



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Talleres y Mantenimiento Industrial, S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Talleres y Mantenimiento Industrial, S.L.

- *Dirección web:* <http://www/tami.es>
- *Alto cargo:* ANTONIO GONZALEZ ALVAREZ Antonio González Alvarez, Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 22/10/2008
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad:* MANTENIMIENTO DE PLANTAS INDUSTRIALES
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* ESPAÑA
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* POR CORREO ELECTRÓNICO A TODOS LOS DEPARTAMENTOS AFECTADOS
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Juan Antonio Hernandez Molero/ Nuria Mora
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso

Puertollano 29 de Octubre de 2010

Muy Señor mío,

Nuevamente estoy contento de confirmarles que TALLERES Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, S. L. (TAMI, S. L.) renueva la indicativa del Pacto Mundial y el apoyo a los Diez Principios de las Naciones Unidas Global Compact desarrollando temas de respeto a derechos humanos, derechos laborales, el entorno y anticorrupción.

Con esta comunicación, expresamos nuestro intento de seguir apoyando y avanzando en aquellos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer de estos diez principios la estrategia, cultura y base de las operaciones de nuestra empresa, tener presente a dichos principios en el día a día sin desfallecer en el intento y transmitírselo igualmente a nuestros empleados, socios, clientes, proveedores y al público en general.

Sabemos que un requisito clave para participación en el Global Compact es la sumisión anual de una Comunicación de Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra empresa para implementar los diez principios.

Defendemos la responsabilidad pública y la transparencia, y por tanto como ya han pasado dos años de unión al Pacto Mundial se adjunta el Informe de Progreso del año 09.

Queremos destacar que en algunos momentos nos ha sido imposible unirnos a las diferentes actividades que ha organizado el Global Compact o la Red Española del Pacto Mundial, rogamos nos disculpen este hecho, pero si le indicamos que nos uniremos a los siguientes en la medida de nuestras posibilidades.

Espero el Informe de Progreso 09 sea de su interés y nos señale algunos comentarios para la mejora continua de estos diez principios, no obstante se destaca algún objetivo propuesto para el año que viene como la revisión de la política de empresa en la que claramente se manifiesten estos diez principios.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo

JUAN ANTONIO HERNANDEZ MOLERO



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS SE COLOCA LOS PRINCIPIOS QUE PROMUEVE EL PACTO MUNDIAL AL IGUAL QUE LA POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE QUE DEFINE LA EMPRESA

*Objetivos:* SE INTENTARÁ QUE TANTO CLIENTES, EMPLEADOS, PROVEEDORES CONOZCAN LOS PRINCIPIOS QUE COMPORTE EL PACTO MUNDIAL PARA QUE A SU VEZ ÉSTOS LO DESARROLLEN EN SU PROPIO ÁMBITO.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA ENTIDAD CUENTA CON UNA POLÍTICA DEFINIDA QUE INCLUYE NORMAS DE CALIDAD, AMBIENTALES Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES POR ESCRITO QUE DEBEN CONOCER EL RESTO DE ENTIDADES QUE TRABAJEN CON ÉSTA.

*Objetivos:* SE REVISARÁ PRIMERO PARA QUE LA POLÍTICA CUENTE CON TODOS LOS REQUISITOS AMBIENTALES U OTROS DEFINIDOS. IMPORTANTE CONOCIMIENTO DE TODOS DE LA POLÍTICA QUE HA DEFINIDO LA EMPRESA POR LO QUE SE TRANSMITIRÁ DE DISTINTAS FORMAS A CLIENTES, EMPLEADOS Y PROVEEDORES.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* LO IMPORTANTE PARA NUESTRA EMPRESA QUE TODOS LOS IMPLICADOS YA SEAN CLIENTES, PROVEEDORES INCLUSO LOS PROPIOS EMPLEADOS CONOZCAN LOS DISTINTOS PUNTOS DE LA POLÍTICA DE EMPRESA. ADEMÁS SE DEBE REVISAR PARA INCLUIR DISTINTOS PUNTOS QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

*Objetivos:* REVISIÓN DE LA POLITICA POR SI HAY QUE MODIFICARLA PARA INCLUIR ASPECTOS QUE DEFINAN EL APOYO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS POR LA ENTIDAD



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA EMPRESA NO TIENE MECANISMOS ESTABLECIDOS PARA SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS POR LO QUE CONVIENE ESTABLECERLOS PARA CONTROLAR NUESTRA POLÍTICA Y EN UN FUTURO LA DE CLIENTES Y PROVEEDORES.

*Objetivos:* DEFINIR MECANISMOS EFICIENTES PARA EVALUAR LA POLITICA DE DERECHOS HUMANOS DE LA ENTIDAD.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 25 %

*Implantación:* SE TIENE PREVISTO INFORMAR A LA TOTALIDAD DE LA PLANTILLA SOBRE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS EN LOS QUE SE BASA LA ENTIDAD. ANTES DE ESTO SE COMPROBARÁ CUALES SON ESTOS PRINCIPIOS ETICOS Y SI ESTÁN BIEN DEFINIDOS.

*Objetivos:* DEFINIR PRIMERA Y EXPLICITAMENTE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA ENTIDAD PARA POSTERIORMENTE TRANSMITIRLOS A LOS EMPLEADOS.

### • Resumen de Implantación:





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:COMPROMISO O.:TRANSMISIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	R.:CONOCIMIENTO O.:TRANSMITIR POLITICA A TODOS LOS CLIENTES	R.:TRANSMISIÓN O.:ENVIAR LA POLÍTICA A LOS CLIENTES	R.:DEFINICIÓN DE MECANISMOS O.:DEFINIR MECANISMOS PARA SEGUIMIENTO DE POLÍTICA
<b>Empleados</b>	R.:COMPROMISO O.:CONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	R.:CONOCIMIENTO O.:TRANSMITIR LA POLÍTICA A TODOS LOS EMPLEADOS	R.:TRANSMISIÓN O.:DAR A CONOCER LA POLÍTICA A TODOS LOS EMPLEADOS	R.:DEFINICIÓN DE MECANISMOS O.:COMUNICAR LOS MECANISMOS DEFINIDOS PAR SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA
<b>Proveedores</b>	R.:COMPROMISO O.:TRANSMISIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	R.:CONOCIMIENTO O.:TRANSMITIR LA POLÍTICA A TODOS LOS PROVEEDORES	R.:TRANSMISIÓN O.:ENVIAR LA POLÍTICA A LOS PROVEEDORES	R.:DEFINICIÓN DE MECANISMOS O.:DEFINIR MECANISMOS PARA SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA
<b>Medio ambiente</b>	R.:COLABORAR DESARROLLO SOSTENIBLE O.:INFORMAS POLITICA AMBIENTAL DE LA EMPRESA	R.:COMPROMISO AMBIENTAL O.:REVISAR LA POLÍTCA Y VERIFICAR COMPROMISOS AMBIENTALES	R.:TRANSMISIÓN O.:CONTEMPLAR EN LA POLÍTICA PUNTOS SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE	R.:DEFINICIÓN DE MECANISMOS O.:DEFINIR MECANISMOS PARA SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* PRIMERO DEFINIR LOS RIESGOS QUE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS Y EVALUAR EN FUNCIÓN DE ESTA DEFINICIÓN A LOS DISTINTOS PROVEEDORES CON LOS QUE SE TRABAJA.

*Objetivos:* SERÍA CONVENIENTE CLASIFICAR A LOS PROVEEDORES CON LOS QUE TRABAJA LA ENTIDAD Y VALORAR A QUE PROVEEDOR DEBE COMPRARSE MÁS O MENOS EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* REVISAR LA POLÍTICA DE COMPRAS, PRINCIPALMENTE DEFINIR UN SISTEMA DE SELECCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS EN EL QUE SE VALORE MÁS LA POLÍTICA DE RSE



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SE DEBE DEFINIR UNA ACCIÓN QUE DESARROLLE ESTE PRINCIPIO Y SE VERIFIQUE ASÍ QUE LA ENTIDAD NO SE ASOCIA CON NINGUNA OTRA QUE PUEDA VULNERAR LOS DERECHOS HUMANOS.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* TODOS LOS PROVEEDORES CUENTAN CON ISO 9001 PERO NO ASÍ CON SA 8000

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	<p>R.:CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES</p> <hr/> <p>O.:REALIZAR UNA CLASIFICACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN FUNCIÓN DE ESTE RIESGO</p>	<p>R.:REVISIÓN DE POLÍTICA</p> <hr/> <p>O.:REVISIÓN DE POLÍTICA DE COMPRAS</p>	<p>R.:DEFINICIÓN DE ACCIÓN</p> <hr/> <p>O.:DEFINIR UNA ACCIÓN CONCRETA</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* DEFINIR UN AMÉTODO PARA EVALUAR LOS FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYAN EN EL DERECHO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LOS TRABAJDORS SI TIENEN LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y CUENTAN CON UN COMITÉ DE EMPRESA CON REGLAMENTOS Y POLÍTICA DONDE HABLAN TEMAS IMPORTANTES Y LOS REPRESENTANTES DE ESTE COMITÉ TRANSMITEN SUS DECISIONES A LA EMPRESA.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* REUNIONES PERIÓDICAS CON EL COMITÉ DE MEPRESA PARA HABLAR DETEMAS IMPORTANTES DE LA ENTIDAD



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA ENTIDAD DISPONE DE UN PROCEDIMIENTO PARA HACER LLEGAR LAS SUGERENCIAS Y / O CRITICAS DE LOS EMPLEADOS A LA DIRECCIÓN DE EMPRESA.

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:EVALUACIÓN DE FACTORES	R.:VERIFICAR POLÍTICA	R.:EFECTUAR REUNIONES	R.:REVISIÓN DE MECANISMO
	O.:DEFINIR METODO DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS QUE AFECTAN A NEGOCIACIÓN COLECTIV	O.:VERIFICAR POLITICA DE CONSULTA DE LOS EMPLEADOS	O.:EFECTUAR REUNIONES CON EL COMITÉ DE EMPRESA	O.:REVISAR EL MECANISMO PARA SABER SI LLEGA TODO A LA DIRECCIÓN DE LA ENTIDAD

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO ES UN RIESGO PARA NUESTRA ACTIVIDAD EL TRABAJO FORZOSO. LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA ES LASIDEROMETALÚRGICA, SE TRABAJA EN LA FABRICACIÓN DE ESTRUCTURAS METÁLICAS, TUBERIAS, REVISIÓN DE VÁLVULAS O MANTENIMIENTO DE PLANTAS INDUSTRIALES

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA EMPRESA CUENTAN CON UN HORARIO ESTABLECIDO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS, ES DECIR 8 HORAS REGLAMENTARIAS POR LO QUE EL RESTO DEL DÍA SE LO PUEDEN DEDICAR A SU VIDA FAMILIAR. NO OBSTANTE LA EMPRESA DA CIERTAS FACILIDADES PARA CONCILIAR LA VIDA PROFESIONAL Y FAMILIAR SIEMPRE Y CUANDO EL TRABAJADOR CUMPLA SUS 8 HORAS DE TRABAJO REGLAMENTARIAS. EL TELETRABAJO EN NUESTRA ACTIVIDAD NO SE TOMA EN CONSIDERACIÓN



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SE DISPONE DE UN ACUERDO (ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES ) QUE INDICA LAS HORAS MÁXIMAS QUE UN OPERARIO PUEDE TRABAJAR JUNTO AON EL CONVENIO COLECTICVO DE CADDA SECTOR.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE DEFINE NINGUNA ACCIÓN PORQUE EN EL PAIS EN EL QUE LA ENTIDAD DESARROLLA SU ACTIVIDAD ESTÁ COMPLETAMENTE PROHIBIDO REALIZAR TRABAJOS FORZOSOS. SE ELIMINA DIRECTAMENTE



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SI EXISTEN NORMAS QUE REGULAN LAS HORAS TRABAJADAS Y LA CANTIDAD DE HORAS EXTRA QUE SE DEBEN REALIZAR EN UN AÑO.

### • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:SI EXISTE HORARIO FLEXIBLE, NO SE CUENTA CON ESE RIESGO <hr/> O.:NO SE DEFINE OBJETIVO, DESECHAR ESE FACTOR DE RIESGO	R.:DIFUSIÓN POLITICA <hr/> O.:DIFUSIÓN DE LA POLITICA	R.:NO SE DEFINE ACCIÓN <hr/> O.: -	R.:REVISIÓN DE MECANISMOS <hr/> O.:REVISIÓN DE MECANISMOS

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO SE CONSIDERA UN FACTOR DE RIESGO YA QUE LA ENTIDAD SE DESARROLLA SU ACTIVIDAD EN ESPAÑA Y ESTE PAIS TIEN PRÁCTICAMENT ERRADICADO EL TRABAJO INFANTIL. SEGÚN NUESTRO TIPO DE ACTIVIDAD NO SE CONSIDERA UN RIESGO EN LA EMPRESA.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EN ESPAÑA QUE ES DONDE LA EMPRESA DESARROLLA SU ACTIVIDAD ESTÁ PROHIBIDO EL TRABAJO INFANTIL. NO OBSTANTE SI SE DEFINE UNA POLÍTICA O SE REvisa LA EXISTENTE PARA INTRODUCIR VALORES DE DERECHOS HUMANOS, SE PUEDE INCLUIR TAMBIÉN EXPLICITAMENTE LA PROHIBICIÓN CONOCIDA Y RESPETADA POR TODOS DE TRABAJO INFANTIL



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CONTRATAR SÓLO A TRABAJADORES QUE TENGAN UNA EDAD MÍNIMA PARA TRABAJAR, EDAD MÍNIMA QUE VIENE ESTABLECIDA EN LA LEGISLACIÓN QUE LA EMPRESA SIEMPRE RESPETA.





## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	<p>R.:CONTROL DE LOS DATOS DE LOS EMPLEADOS</p> <hr/> <p>O.:VERIFICAR QUE TODOS LOS DATOS SON CORRECTOS</p>	<p>R.:RESTRUCTURAR LA POLITICA</p> <hr/> <p>O.:REVISIÓN POLITICA INTRODUCIENDO ESTOS CRITERIOS CLARAMENTE</p>	<p>R.:EDAD MÍNIMA PARA TRABAJO</p> <hr/> <p>O.:REVISIÓN DE POLÍTICA</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA CONTRATA A LOS TRAAJADORES CUMPLIENDO LOS REQUISITOS LEGALES EXISTENTES PARA TAL FIN Y RESPETA LOS DERECHOS DE TODOS INDEPENDIEMENTE DE RAZA, SEXO O RELIGIÓN.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA CUENTA CON PROGRAMAS PARA LA INTEGRACIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN DE DSICAPACITADOS Y FOMENTA LA CONTRATACIÓN DE JÓVENES PARA QUE SE PUEDAN FORMAR EN OFICIO YA QUE NO HANQUERIDO SEGUIR SU FORMACIÓN ACADÉMICA.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SE HA CONTRATADO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y A INMIGRANTES DE OTROS PAISES.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA ENTIDAD ES UNA PYME Y TIENE LOS PUESTOS DIRECTIVOS BIEN DIFERENCIADOS PERO UNA VEZ QUE ESTOS PUESTOS QUEDEN VACANTES LAS MUJERES Y HOMBRES TENDRÁN LAS MISMAS OPORTUNIDADES



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ENTIDAD PUBLICA EN SU PAGINA WEB LA COMPOSICIÓN DE ÓRGANOS DIRECTIVOS Y DEL RESTO DE EMPLEADOS POR CATEGORIAS NO POR GENERO, EDAD Y OTROS INDICADORES.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:CONTRATACIÓN LABORAL O.:ESTABILIDAD EN LA PLANTILLA	R.:POLITICA DE EMPLEO O.:REVISIÓN DE POLÍTICA DE EMPLEO DE LA ENTIDAD	R.:CONTRATACIÓN DISCAPACITADOS , IGUALDAD DE OPORTUNIDADES O.:MANTENER POLITICA DE CONTRATACIÓN DE DISCAPACITADOS., ESTABILIDAD EN LA PLANTILLA	
Varios grupos de interés				R.:ESTUDIO DE LA COMPOSICIÓN O.:ESTUDIAR LACOMPOSICIÓN EN FUNCIÓN DE ALGUNOS INDICADORES DE DIVERSIDAD.

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SI BIEN SE HAN TOMADO MEDIDAS PARA QUE EL VOLUMEN DE RESIDUOS NO AUMENTEN COMO PROMOVER EL USO DEL CORREO ELECTRÓNICO PARA TODO TIPO DE COMUNICACIONES Y REUTILIZACIÓN DE MATERIA QUE SE PUEDA O CONTAR CON LOS RECORTES SOBRANTES PARA UTILIZARLOS Y NO GASTAR MÁS MATERIA PRIMA HASTA QUE NO SEA TOTALMENTE IMPRESCINDIBLE.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 150

*Implantación:* LOS TRABAJADORES CUWENTAN CON CHARLAS AMBIENTALES PARA SU CONCIENCIACIÓN Y SE LES REPITE A MENUDO PARA QUE NO ONVIDEN LAS CONSIGNAS AMBIENTALES.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:RESIDUOS GENERADOS O.:CONTROL DE RESIDUOS GENERADOS A LO LARGO DEL AÑO	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA TIENE RIESGOS AMBIENTALES EN FUNCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMO PUEDE SER DERRAME DE PRODUCTOS CONTAMINANTES



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA CUENTA CON CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CONFORME A LA NORMA ISO 14001:2004



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA EMPRESA VALORA EL HECHO DE TRATAR CON PROVEEDORES O CLIENTES QUE RESPONDEN EL MEDIO AMBIENTE O CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOSTENIBLE



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 139092

*Agua:* 600

*Papel:* 60

*Implantación:* UNIDADES ELECTRICIDAD: KWh

UNIDADES AGUA: m3

EL CONSUMO DE PAPEL ESTÁ ESPRESADO EN 60 PAQUETES DE FOLIOS EN LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS, EL COSUMO DE ORA VARIEDAQD DE PAPEL COMO RESIDUO INERTE NO TIENE LA EMPRESA. SI BIEN TAMBIÉN SE CONTABILIZA EL PAPEL COMO RESIUDO PELIGROSO CUANDO SE IMPREGNADE SUS TANCIAS CONTAMINANTES EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO.

## • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	<p>R.:ANAÁLISIS DE FACTORES DE RIESGO</p> <hr/> <p>O.:CUANTIFICAR GEENRACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS</p>	<p>R.:MANTENIMIENTO</p> <hr/> <p>O.:MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GECCIÓN AMBIETAL</p>	<p>R.:PROVEEDORES RESPETEN MEDIO AMBIENTE</p> <hr/> <p>O.:ANALIZAR LOS PROVEEDORES EN FUNCIÓNDE SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE.</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LOS GRUPOS DE SOLDAR QUE POSEE LA ENTIDAD CUMPLE CON LA NORMATIVA VIGENTE Y LA CANTIDAD E EMISIONES A LA ATMOSFERA QUE PERJUDIQUE EL MEDIO AMBIENTE ES BAJA. SI SE ACUMULA EN PUNTOS DE ACUMULACIÓN DE TAREAS O EN ESPACIOS CONFINADOS EMISIONES, SE PROPORCIONA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS UN EXTRACTOR QUE RECOJA ESTAS EMISIONES. ADEMÁS EN LOS DISTINTOS TALLERES DE LA EMPRESA EXISTE VENTILACIÓN NATURAL QUE IMPOSIBILITA LA ACUMULACIÓN DE GASES NOCIVOS.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 4000

*Implantación:* SE DESTINA ALREDEDOR DE 3.000, EN ALGUNAS OCASIONES 4.000 € PARA LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, SE PIENSA SIEMPRE EN TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE YA QUE LA ENTIDAD ESTÁ CERTIFICADA EN ISO 14001 Y SIGUE LOS PRINCIPIOS DE ESTA CERTIFICACIÓN BUSCANDO SIEMPRE FOMENTAR EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:EMISIONES SOLDADURA <hr/> O.:REDUCIR EL VOLUMEN DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LO PRIMERO ES REALIZAR UN DIAGNÓSTICO PARA ANALIZAR LA ENTIDAD INTERNAMENTE, AUNQUE A SIMPLE VISTA LA EMPRESA NO ESTÁ RELACIONADA CON SOBORNO O EXTORSIÓN PERO SI CONVIENE SABER DE DONDE PUEDE PROVENIR EL MAYOR IRESGO.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* SE DEFINIRÁ UNA POLÍTICA CONTRA LA CORRUPCIÓN A O AL MENOS UN MÉTODO DE RECHAZO EXPLÍCITO CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN. SE TRATARÁ DE ELEGIR A LOS PROVEEDORES Y CLIENTES CUMPLIENDO EL MÉTODO ESTABLECIDO.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DEFINIR UNA ACCIÓN CONCRETA EN RELACIÓN CON ESTE PRINCIPIO. SI BIEN NO HAY UNA ACCIÓN EXPLÍCITA SI SE SIGUE UNA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN DEFINIDA IMPLÍCITAMENTE Y EXISTE UN CÓDIGO DE NOEMAS DE CONDUCTA QUE LOS EMPLEADOS DEBEN ACATAR.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ENTIDAD CUENTA CON UN CÓDIGO DE NORMAS DE CONDUCTA QUE SÍ LO CONOCEN LOS EMPLEADOS.  
POR OTRO LADO LA EMPRESA ESTÁ EN VÍAS DE ADAPTAR SU POLÍTICA Y ASÍ EN ESTA ÚLTIMA REVISIÓN SE INCLUIRÁ EXPLÍCITAMENTE TEMAS ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNO.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LA ENTIDAD SI CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN ECONÓMICA QUE SE RIGE POR UN PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DONDE SI LOS REQUIEREN EL COMITÉ DE EMPRESA (REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES) PUEDEN REVISAR LA CUENTAS Y SE LES DARÁ TODAS LAS ACLARACIONES PERTINENTES SI SURGE ALGUNA DUDA.

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:ANÁLISIS O.:REALIZAR UN DIAGNÓSTICO PARA ANALIZAR NUESTRO SECTOR DE ACTIVIDAD	R.:ANÁLISIS O.:DEFINIR UNA POLÍTICA O MÉTODO CONTRA LA CORRUPCIÓN	R.:ESTUDIO O.:DEFINIR ACCIÓN QUE CUMPLA TAMBIÉN EL CLIENTE	
<b>Empleados</b>	R.:ANÁLISIS O.:ANALIZAR EN TODOS LOS NIVELES LOS RIESGOS EXISTENTES DENTRO DE LA EMPRESA.	R.:DEFINICIÓN Y TRANSMISIÓN O.:DEFINIR Y COMUNICAR LA POLÍTICA CONTRA LA CORRUPCIÓN	R.:COMPROMISO O.:DEFINIR UNA ACCIÓN QUE IMPLIQUE EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS	
<b>Proveedores</b>	R.:ANÁLISIS O.:ELEGIR A PROVEEDORES SIGUIENDO CRITERIOS ANTICORRUPCIÓN	R.:ANÁLISIS O.:ANALIZAR A LOS PROVEEDORES SIGUIENDO UN MÉTODO ANTICORRUPCIÓN DEFINIDO	R.:ELECCIÓN O.:ESTUDIO COMPLETO DE PROVEEDORES A TRAVÉS DE PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS	
<b>Medio ambiente</b>	R.:ANÁLISIS O.:DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA ENTIDAD	R.:CONTROL O.:DESARROLLO DE NUEVAS VIAS SEGURAS PARA DESARROLLO SOSTENIBLE	R.:DEFINICIÓN O.:DEFINIR ACCIONES PARA REALIZAR INVERSIONES EN MEDIO AMBIENTE LEJOS DE CORRUPCIÓN	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:COMPROMISO DE TRANSPARENCIA O.:CONTINUAR DESARROLLANDO ESTE COMPROMISO

R.: Respuesta

O.: Objetivo