



Carta de renovación del compromiso con el pacto mundial

A todos nuestro grupos de interés

Es para mi un honor compartirles lo importante que es para nuestra empresa Ergospazio el tema de los derechos humanos y el de la responsabilidad social empresarial.

Al ser esencialmente una empresa de servicio estamos convencidos que el recurso humano y las buenas prácticas empresariales son la parte medular de nuestro negocio, por lo tanto para nosotros respetar e impulsar los derechos humanos, tener una política adecuada de recursos humanos y aplicar la ética y la transparencia en nuestra operación cotidiana son parte fundamental.

Por ello en mayo de 2013 tomamos la determinación de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, dando así inicio y continuidad a una serie de actividades que representan un cambio definitivo en nuestra cultura empresarial.

Con la adhesión de Ergospazio al programa del Pacto mundial de las Naciones Unidas, adquirimos en la empresa el compromiso de apoyar y promover los Diez Principios Fundamentales de esta iniciativa de responsabilidad social corporativa, basados en cuatro ejes temáticos que son: Derechos Humanos, Estándares laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.

Nuestras acciones y políticas en este último año se han orientado a estas áreas tratando de establecer acciones concretas y coordinadas con nuestros trabajadores, proveedores clientes y con la comunidad y vecindad en la que nos desenvolvemos. El reto es de gran envergadura, apenas estamos iniciando y aún hay muchas cosas por hacer.

Es nuestro deber y orgullo el declarar que reiteramos el compromiso expresado varios meses atrás con esta iniciativa, poniendo de manifiesto nuestra firme intención de seguir trabajando en la misma línea para contribuir con la meta de un país cada vez más sustentable y conseguir una mejora en la defensa de los derechos humanos y laborales, protección al medio ambiente y la lucha contra el soborno y corrupción, objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas. Presentamos así este primer informe de Responsabilidad Social correspondiente al periodo de 2013-2014 como prueba fehaciente de nuestro compromiso.

ATENTAMENTE



CARLOS ESPINO LARA

DIRECTOR GENERAL

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

En Ergospazio asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los derechos humanos en nuestro ámbito de competencia, por tal motivo hemos desarrollado estrategias en pro de colaborar con la protección y garantía de los derechos humanos.

Nuestras acciones en derechos humanos:

Nuestra política es reclutar, seleccionar y contratar sin discriminación de raza, credo, sexo, edad limitación física, siempre y cuando esto último no sea impedimento para el desarrollo de las actividades asignadas. La igualdad de oportunidades de empleo es igual para todas las personas que cumplan con el perfil del puesto solicitado.

Desde nuestro inicio hemos establecido relaciones de confianza con nuestros proveedores, clientes, empleados y en el ámbito de influencia en nuestro negocio, de tal manera que conjuntamente actuamos para no permitir ni actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos.

Apoyamos la equidad de género para promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombre y mujeres, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual .Rechazamos categóricamente cualquier expresión de exclusión social, respetamos los diferentes credos religiosos de todos nuestros colaboradores y evitamos el racismo y la xenofobia. La igualdad de oportunidades es aplicada para todos nuestros colaboradores sin distinción de edad, clase social, religión, orientación sexual y/o filiación política.

Continuamente nos involucramos con el entorno que nos rodea y nuestros grupos de interés a fin de atender y poder colaborar con sus necesidades, dentro del ámbito de la competencia de nuestra empresa.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

1. Establecimiento de un horario preferencial para colaboradoras con hijos pequeños. Esta iniciativa se estableció para madres con hijos pequeños a fin de que pudieran contar con horario más flexible, que incluso hasta donde sea posible puedan desarrollar parte de su trabajo en casa vía internet, con el fin de ellas puedan estar más al pendiente de sus hijos menores.

2. En 8 al 10 abril de 2014 colaboramos de manera gratuita con COPARMEX CIUDAD DE MÉXICO proporcionándole 8 estaciones de trabajo para la exposición de Tecnología: TICS y Seguridad, con esto COPARMEX busca tener una mayor presencia en los diversos foros y difundir una cultura empresarial en nuestro país, labor que puede llevar a cabo gracias al patrocinio de empresas como Ergospazzio.
3. Conscientes de que en nuestra ciudad de México hay cada vez menos espacios para la recreación infantil y familiar, Ergospazzio donó el proyecto del diseño del área para la instalación de un parque recreativo y juegos infantiles en la colonia Jardines en la Montaña.
4. Asimismo, en el área geográfica en donde se ubican nuestras oficinas desde hace varios años se encuentra en construcción la Iglesia de Cristo rey y Nuestra señora del Refugio, proyecto en el que Ergospazzio se ha incorporado prestando asistencia técnica para aprovechar los cimientos construidos desde hace años y retomar la construcción del templo.

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE NORMATIVIDAD LABORAL

Los recursos humanos en nuestro negocio son parte fundamental, por lo que estamos comprometidos en valorar, respetar y apoyar a nuestro personal para que logren tanto sus metas personales como laborales.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA LABORAL

1. Estricto apego a la reglamentación en las jornadas laborales, trabajamos 40 horas semanales, en caso de generarse tiempo extra este es retribuido conforme a la Ley Federal del Trabajo respetando siempre la integridad física y de salud del trabajador.
Como una vez al mes, conforme a la carga laboral lo permite, hemos instituido que el horario del viernes se adelante media hora en la entrada para salir a las tres de la tarde y así fomentar que los empleados puedan aprovechar este tiempo para dedicarlo a su hijos y familia o puedan realizar sus actividades personales.
2. Otorgamos todas las prestaciones sociales que marca la Ley en materia laboral, y en este año 2014 nos encontramos valorando las diversas alternativas para otorgar adicionalmente ayuda para la adquisición de despensa. Contamos con un área acondicionada para que las personas puedan traer de sus hogares comida que pueden ingerir aquí, y puedan conservarla refrigerada para luego calentarla.

3. Apoyamos la realización de prácticas laborales de estudiantes próximos a egresar de instituciones académicas, facilitándoles así el cumplimiento de su servicio social. En este último año tuvimos a un pasante de la Universidad Anáhuac y otro de la universidad Nacional de México. Por ningún motivo se contratan menores de edad, ni se aceptan para la realización de prácticas profesionales.
4. Otorgamos capacitación en manejo de paquetería de software tal es el caso de manejo de Autocad , 3D estudio Max y sistemas ASPEL y cursos técnicos impartidos por las plantas de producción sobre características técnicas de los productos.
5. Para promover un mejor clima laboral, se realizan festejos de cumpleaños, en donde se fomenta la convivencia entre todos los colaboradores de la organización.

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

En Ergospazio somos conscientes de que los recursos naturales de los que disponemos en el planeta son limitados y no renovables, por lo que estamos comprometidos en tomar acciones para la preservación del medio ambiente y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse. Nuestras acciones en materia ambiental se han orientado en dos aspectos: El aspecto interno en establecimiento de políticas internas para el aprovechamiento y preservación de los recursos y en el aspecto externo mediante la creación de líneas de productos que permitan a nuestros clientes aprovechar mejor los recursos naturales, evitar la contaminación y ayudarlos en materia ambiental y con la obtención de puntos LEED.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

ASPECTOS INTERNOS

1.- Ahorro y reciclado del papel y materiales

Se estableció una política de reducir, reusar y reciclar.

El personal de Ergospazio está comprometido a imprimir prácticamente sólo los trabajos finales. Nuestra impresoras utilizan papel ecológico y se reciclan las hojas de papel. También se reciclan las tarimas y el cartón con el que se empacan las mercancías.

Estamos conscientes de que la basura tecnológica produce graves daños en el medio ambiente. Tenemos como política el obsequiar el equipo desechado a instituciones que en forma benéfica todavía puedan reutilizarlo o bien a darlo a proveedores autorizados para reciclarlo, tal es el caso de los cartuchos de tinta para las impresoras.

2. Utilización de focos ahorradores de Energía y dispositivos para ahorro del agua.

Se cambió todo el sistema de iluminación por lámparas y focos ahorradores, y se colocaron dispositivos para ahorro del agua. Los resultados monetarios han sido muy buenos para el caso de consumo del agua, disminuyendo el gasto en un 60%. Los resultados en materia de consumo de energía no han sido tan contundentes en este último mes se solicitó el cambio de medidor de luz por uno de medición electrónica.

3. Utilización de diésel en el equipo de transporte para reparto

La camioneta que se utiliza en el reparto de mercancía utiliza combustible diésel, estos motores son menos contaminantes que los que utilizan gasolina.

ASPECTOS EXTERNOS

1. Sistemas Benching

Creación y diseño de nuevas líneas de mobiliario de oficina (Sistema Benching) que coadyuvan a la sustentabilidad de los espacios, ayudando a la obtención de puntos LEED

Benching es un:

- *Sistema conformado por mesas largas que logran ser las protagonistas del espacio, adaptándose a las necesidades de los usuarios.*
- *Sus formas simples y rectas, colores neutros con acentos de color y la combinación de materiales como metal, madera, vidrio y/ o tela son algunas de sus características principales.*
- *Este tipo de sistemas presenta soluciones de electrificación y cableado integrados al diseño del mueble por medio de charolas, canaletas o gabinetes que permiten tener acceso fácil y práctico a las conexiones requeridas por los usuarios.*



LEED

- *LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) es una certificación creada en 1998, que se compone de un conjunto de normas sobre la utilización de estrategias encaminadas a la sustentabilidad en edificios de todo tipo.*
- *LEED-CI para interiores comerciales es una herramienta de diseño integral utilizada para minimizar el impacto ambiental y maximizar el confort de los ocupantes y el desempeño de los espacios.*

- *Busca lograr ambientes interiores que sean saludables, productivos y más eficientes:*
Confort Térmico
Acceso a la luz de día y vistas al exterior.
Minimizar los contaminantes interiores.
Control de la iluminación y la temperatura.

Todos nuestros sistemas de mobiliario tipo BENCHING, aportan suficientes elementos para colaborar en la obtención de puntos LEED para los siguientes créditos:

ENERGY & Atmosphere: *Optimize energy performance Lighting Power (Crédito 1.1) El diseño de nuestros sistemas permiten un uso más eficiente de los sistemas de iluminación pudiendo así disminuir la potencia necesaria para iluminar los espacios interiores.*

ENERGY & Atmosphere: *Optimize energy performance HVAC (Crédito 1.3) El diseño de nuestros sistemas permite un incremento en la eficiencia de la circulación de aire ayudando a disminuir los requerimientos de energía para los sistemas de aire acondicionado en los espacios interiores.*

MATERIALS & RESOURCES: *Certified Wood (Crédito 7) Nuestros proveedores de madera cuentan con los certificados Greenguard apropiados o bien los certificados de cadena de custodia de la FSC.*

INDOOR ENVIRONMENTAL QUALITY: *Low-Emitting Materials - Adhesives and Sealant (Crédito 4.1): Los adhesivos que utilizamos en nuestros procesos así como los adhesivos con los que se fabrican los*

materiales que utilizamos para la fabricación de nuestro mobiliario son de baja emisión de formaldeídos por lo que ayudan en la aportación de créditos para este punto.

INDOOR ENVIRONMENTAL QUALITY: *Low-Emitting Materials – Furniture and Seating (Credito4.5): Los tableros de madera o fibra que utilizamos para la fabricación de nuestro mobiliario de baja emisión de form aldeídos, por lo que ayudan en la aportación de créditos para este punto.*

NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

En Ergospazio estamos comprometidos a conducir nuestros negocios con integridad y evitar tratos comerciales faltos de ética.

ACCIONES CONCRETAS EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

Establecimiento de un código de ética y convenio de confidencialidad que instruya al personal a:

Tener un compromiso ético y una responsabilidad

Manejar en forma confidencial, reguardar y proteger la información de la empresa, así como la de clientes y proveedores

Combatir el soborno, dejando en claro que no podemos permitir el ofrecimiento y recepción de regalos, préstamos, honorarios u otra ventaja económica, con el propósito de obtener un beneficio personal.



Colonos de Jardines en la Montaña, A. C.
Agradece la valiosa colaboración de ergospazio
en el diseño arquitectónico del parque infantil

