



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

INGENIA - Ingeniería e Integración
Avanzadas, S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: INGENIA - Ingeniería e Integración Avanzadas, S.A.

- *Dirección web:* www.ingenia.es
- *Alto cargo:* José Blanco Arjona, Director
- *Fecha de adhesión:* 31/12/2006
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad:* Telecomunicaciones
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Gobiernos y Administraciones públicas
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de web y revistas internas
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 11 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Agustín Olías Gómez, Pedro Pascual
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



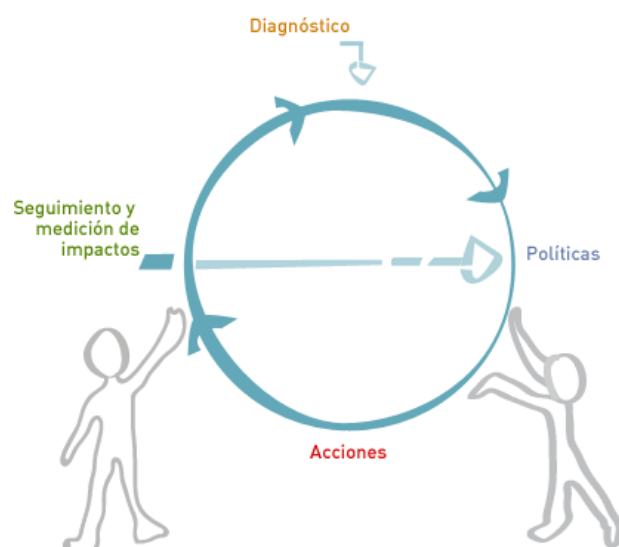
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El respeto de los derechos humanos está presente en todas las actividades de Ingenia. Con respecto a los empleados, esto se garantiza a través de planes de carrera, condiciones de trabajo seguras y saludables, etc.

En el 2010 se llevar a cabo un rating de sostenibilidad en donde se llevará a cabo una evaluación sistemática de la sostenibilidad de Ingenia basada en la gestión de los riesgos de los intangibles, y su impacto en los generadores de valor.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todo el mundo tiene disponible la misión, visión y valores de la Compañía desde el portal del empleado así como en el manual de acogida. Asimismo, desde la propia web de Ingenia, se tiene acceso a dicha política.

Se adjunta nuestra política integrada de calidad, medio ambiente e I+D+i.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En el 2009 se ha continua con algunas acciones ya iniciadas en años anteriores tales como:

* Plan de Formación Interna para la promoción de sus empleados.

* Plan de Retribución Flexible (PRF) donde el empleado dispone de diversas opciones a la hora de cobrar su sueldo

* Desarrollo del Plan Estratégico de la Compañía



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Ingenia dispone de un Centro de Atención al Cliente donde resuelve todas las dudas, quejas y reclamaciones tanto telefónicamente como a través de la Web.

Desde el Departamento de Calidad, Ingenia realiza un seguimiento de la satisfacción del cliente mediante el envío de cuestionarios de satisfacción. En el 2009 se ha obtenido una nota media de satisfacción de 8,7 sobre 10 (2 punto de mejora con respecto al 2008) siendo "Atención y actitud de nuestro personal" el aspecto mejor puntuado.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todo empleado nuevo recibe el Manual de Acogida que incluye estos principios. Por otro lado, todo el personal tiene acceso al Portal del Empleado donde son informados acerca de la misión, visión y valores de la Compañía así como los principios éticos.

Por otro lado, en el 2010 está previsto elaborar un código ético y de conducta como actuación dentro del proyecto Entorno Responsable.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: En Ingenia sentimos la responsabilidad de hacer llegar a la sociedad productos y servicios tecnológicos útiles y accesibles que puedan mejorar su condición de vida. En esta línea, durante el año 2009, hemos participado como mecenas en el proyecto Andalucía Compromiso Digital promovido por la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, dentro del plan "Andalucía Sociedad de la Información" aprobado por la Junta de Andalucía.

El objetivo principal de este proyecto es el de acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a toda la sociedad andaluza a través de una red de voluntariado digital.

Los principales puntos del proyecto en los que Ingenia ha prestado su colaboración, son:

- El apoyo a la visibilidad del programa.
- La donación de bienes capitales.
- El programa de formación complementaria para el voluntariado.

Dentro de este último, se ha realizado ya la primera acción: la oferta de 80 plazas formativas para el curso "Presentaciones Eficaces", dirigidas a voluntarios activos. Este curso, impartido por Ingenia en modalidad elearning, proporciona al alumno una batería de recursos que puede utilizar en sus presentaciones profesionales y, a su vez, le enseña a interactuar con el auditorio y a enfrentarse a situaciones difíciles.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Formación interna O.: -	R.:Misión y visión O.: -	R.:Plan Estratégico O.: -	R.:Centro Atención Cliente O.: -
Empleados	R.:Buzón de sugerencias O.: -	R.:Manual de acogida, Portal del Empleado O.: -	R.:Plan de Formación Interna y PRF O.: -	R.:Portal del Empleado O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:Transparencia O.: -	R.:Misión y visión O.: -	R.:Plan Estratégico O.: -	R.:Satisfacción O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En la selección de proveedores se tiene en cuenta riesgos de vulneración de los Derechos, aunque no existe ningún procedimiento específico para este aspecto.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha definido ninguna política formal de compras. De acuerdo a su sistema de calidad, Ingenia dispone de unos procedimientos específicos de evaluación y reevaluación de proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se tiene ninguna acción concreta, sin embargo, se tendrá en cuenta para futuros ejercicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 15 %

Implantación: Nuestros proveedores principales poseen, como mínimo, certificación ISO 9001.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:No hay riesgo	R.: -	R.:Compromiso proveedores	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ingenia, a través de su Comité de Empresa, asegura que no se ponga en peligro los derechos de los trabajadores. Cualquier aspecto relacionado con modificaciones de condiciones laborales se pueden realizar a través de dicho Comité.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la intranet, reuniones de plantilla, comunicados internos y otros foros, los empleados están informados acerca de los cambios importantes que se producen en la Compañía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el 2009 se han continuado con los acuerdos con la Universidad para facilitar a los empleados de Ingenia la realización de los proyectos de fin de carrera.

En Mayo tuvo lugar las elecciones sindicales para la elección del nuevo Comité de Empresa. Una de las medidas adoptadas por dicho Comité fue la creación del Servicio de Atención al Trabajador (SAT). A través de este servicio, cualquier empleado puede hacer consultas directamente al Comité.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: Existen diversas herramientas para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las preocupaciones de los empleados:

* Servicio Atención Trabajador

* Portal del Empleado (a través del buzón de sugerencias)

* Herramienta de mejora continua para la recopilación de sugerencias de mejora

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Comité de Empresa	R.:Portal del Empleado	R.:Servicio Atención Trabajador	R.:Portal del Empleado
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No se identifican factores de riesgo de este tipo en las actividades de nuestra organización.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Ingenia se facilitan a los empleados herramientas para la difícil conciliación entre vida profesional y personal: se les dota de los medios necesarios para trabajar a distancia (teletrabajo), horario intensivo de verano, reducción de jornada para el cuidado de hijos menores, ampliación de los permisos de maternidad, excedencias, ticket guardería, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Recursos Humanos ha continuado con el Plan de RRHH en el que se identifica las tablas salariales, así como otros aspectos de remuneración de cada empleado, en función de su puesto y antigüedad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: En Ingenia se dispone de algunas acciones en relación a este principio tales como:

- * Se traza un plan de objetivos personalizado para cada trabajador de forma alineada con los objetivos globales de la compañía. Este plan se revisa semestral y anualmente.
- * Se facilita la incorporación y adaptación de nuevos miembros de la compañía a través de un plan de acogida y de tutorización.
- * Reconocimiento de esfuerzos personales a través de ICDs (Incentivo Complementario Dinámico), fondos de valor o medidas extraordinarias de motivación como el "Plan Adelanta".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: En Ingenia existen diversos mecanismos de seguimiento tales como:

- * Control de presencia
 - * Seguimiento mensual de la carga de horas de trabajo de los empleados.
- En el 2010, junto con la puesta en marcha del nuevo Plan de Igualdad, se establecerán diversos mecanismos de seguimiento de estos aspectos.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha puesto en marcha ninguna acción en relación a este aspecto. Se tendrá en cuenta para futuros ejercicios.

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se ha contemplado ninguna certificación adicional a las leyes establecidas por el Estado Español en este sentido.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay riesgo, Flexibilidad horaria, horario verano intensivo <hr/> O.:Plan de Igualdad	R.:Plan de Recursos Humanos <hr/> O.: -	R.:ICDs, plan de acogida, Plan Adelanta <hr/> O.: -	R.:Control de presencia <hr/> O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: De acuerdo a las actividades de Ingenia no se ha identificado el trabajo infantil como factor de riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En el 2010 está previsto la elaboración de un Código Ético en donde se contemplará este punto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Está previsto la realización del Código Ético para finales de 2010.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica para nuestra actividad.

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Está previsto solicitar a los proveedores su compromiso con respecto a los principios de este apartado.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay riesgo O.: -	R.:Código Ético O.: -	R.:Código Ético O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En el 2010 se va a elaborar un ranking de sostenibilidad de Ingenia como una de las actuaciones dentro del proyecto Entorno Responsable.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Ingenia se dan facilidades para la incorporación de personas con discapacidad y colectivos menos favorecidos a través de los convenios firmados con la Fundación Adecco y Fundosa Consulting.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde RRHH se dispone en este sentido de varias acciones tales como:

* Incorporación de personas con discapacidad.

* Plan de Igualdad.

* Medidas de conciliación familiar y laboral.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el 2010 está previsto la puesta en marcha del nuevo Plan de Igualdad de Ingenia en donde se contemplarán medidas para asegurar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: No

Implantación: En el informe de actividad de 2009 se incluye la distribución de plantilla por categoría y niveles de estudio del personal de la compañía.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Rating de Sostenibilidad O.: -	R.:Colectivos desfavorecidos O.: -	R.:Medidas de RRHH, Plan de Igualdad O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Informe de actividad O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nos preocupa enormemente actuar de forma responsable con el medio ambiente y, por ello, llevamos a cabo distintas acciones relacionadas con la mejora y el cuidado de los recursos naturales de los que disponemos:

- Desde marzo de 2009 Ingenia está suscrita a un Servicio de Legislación Ambiental de Ambientum, a través del cual velamos por el cumplimiento de nuestros requisitos legales.
- A través del Comité de Gasto, que pusimos en marcha años atrás, se vela por un consumo responsable de luz, agua, energía, etc. entre los empleados.
- En el 2009 se vio necesario el lanzamiento de una campaña de comunicación interna ("Cuida tu Medio Ambiente") para concienciar aún más a la plantilla sobre sencillas medidas que todos podían adoptar en su día a día. La campaña estuvo apoyada en distintas piezas gráficas (folleto, carteles) y on line (e-mails mensuales relacionados con algunos aspectos ambientales). Se adjunta la portada del folleto que se repartió a los empleados.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 300

Implantación: Corresponde al número de horas empleadas en la elaboración de la campaña: "Cuida tu medio ambiente".



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

A esto habría que contabilizar las horas invertidas por el personal de Medio Ambiente.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Campaña "Ciuda tu medio ambiente" O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Con carácter anual el personal de Medio Ambiente realiza una valoración de los aspectos ambientales significativos, así como posibles riesgos. Hasta ahora, no se ha detectado ningún riesgo en materia medioambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde 2005 Ingenia está certificada bajo las normas UNE-EN ISO 14001:2004 (nº 6001423) para nuestras oficinas en Málaga.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Salvo las acciones de sensibilización a los empleados, no se ha puesto en marcha ningún acción concreta de este tipo.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 351464

Agua: 873

Papel: 4200

Implantación: Los valores de consumo se mantienen en valores similares a meses anteriores. A lo largo del 2009 se han llevado a cabo diversas campañas de sensibilización, sobre todo, en los consumos de luz y agua.

Se adjunta la portada del folleto de la campaña "Cuida tu MEDio Ambiente"

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:No hay riesgo O.: -	R.:Certificación ISO 14001 O.: -	R.: - O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: En este ejercicio no hemos desarrollado ninguna acción de este tipo.

En el 2010 se han puesto en marcha algunas líneas de trabajo dentro de las actividades de I+D+I, como, por ejemplo, el desarrollo de un CPD ecológico o colaboración con la Administración Pública en actividades relacionadas con la eficiencia energética.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha invertido en este sentido.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: - O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: En el 2010 está previsto poner en marcha un rating de sostenibilidad dentro de las acciones del proyecto "Entorno responsable" a través de una entidad verificadora.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado áreas de riesgos en relación con este principio. En el 2010 está previsto elaborar un código ético en donde se podrá contemplar aspectos relacionados con este principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Salvo algunas directrices incluidas dentro del Manual de Procedimientos, no hay más acciones respecto a este punto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro entorno empresarial conoce nuestros principios de transparencia, de ausencia de corrupción y extorsión.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ingenia realiza Auditorías anuales de cuentas por parte de una entidad externa y, de acuerdo a la legislación vigente.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.: - O.: -	R.: - O.: Código Etico	R.: - O.: -	
Empleados	R.: - O.: -	R.: - O.: Código Etico	R.: - O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas	R.: - O.: -	R.: - O.: Código Etico	R.: - O.: -	
Varios grupos de interés				R.: Auditorías anuales de cuentas O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo