



Comunicación de Progreso
COP 2013

y

Declaración de Apoyo Continuo al
Pacto Mundial





Alto cargo: Sr. Miguel Angel Armejo – Gerente General

Año de adhesión: 2012

Actividad Específica: Producción y comercialización de insumos para la Industria alimentaria.

Misión: Darle vida a los alimentos y mejorar la nutrición de los consumidores de una manera responsable a través de ingredientes naturales innovadores e inocuos.

Visión: Ser reconocidos a nivel mundial como una empresa socialmente responsable líder en la innovación y nutrición de alimentos.

Valores: Espíritu de servicio
Pasión por la innovación, buscamos continuamente nuevas ideas para brindar un mejor servicio
Respeto mutuo por nuestros colaboradores y clientes
Máxima calidad, nos caracteriza el trabajo bien hecho
Somos socialmente responsables

Principios de Empresa: Calidad e inocuidad alimentaria
Compromiso con el medio ambiente
Seguridad y salud de nuestros colaboradores
Principios de la Red del Pacto Mundial de Naciones Unidas por el desarrollo sostenible.
Ética empresarial
Puntualidad

Grupos de interés: Colaboradores
Clientes
Proveedores
Comunidad
Autoridades gubernamentales locales y nacionales

Periodo cubierto por la COP: Del 23 de mayo del 2013 al 24 de mayo del 2014

Sitio web: www.fructusterrum.com

Señor
Georg KELL
Director Ejecutivo
Global Compact
Organización de Naciones Unidas

Estimado Sr. Kell:

A través de la presente, y a dos años de participar en la Red del Pacto Mundial, reiteramos nuevamente nuestra decisión de apoyar y cumplir los Diez Principios en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como a contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas.

De esta manera, nos mantenemos firmes en el esfuerzo de seguir integrándolos en nuestra estrategia, política y cultura organizacional con el fin de alcanzar la excelencia y trabajar por el desarrollo sostenible.

Atentamente



Miguel Ángel Armejo
Gerente General de Fructus Terrum



Fructus Terrum y su Compromiso con la Red del Pacto Mundial: Estrategia de Liderazgo

Somos una empresa peruana que se dedica a darle vida a los alimentos y mejorar la nutrición de los consumidores de una manera responsable a través de ingredientes naturales innovadores e inocuos. Somos líder en la elaboración de ingredientes para la industria alimentaria y queremos transmitir toda la naturalidad de las materias primas en los ingredientes que creamos, por lo tanto, utilizamos la última tecnología para procesarlos. Todo esto lo hacemos respetando las leyes locales y preocupándonos por el bienestar del grupo de personas que trabaja en la empresa, los que participan en la cadena productiva y por el medio ambiente.

Para asegurar y mejorar la calidad de los productos y servicio que ofrecemos, tenemos implementados y certificados los sistemas de gestión de la calidad ISO 22001-1, ISO 22000, ISO 9001 y HACCP. Para el 2014 hemos ampliado nuestro mercado a Asia y Europa (Holanda) y buscamos colocar nuestros productos en otros países del continente americano y el norte de Europa. Durante el último año estuvimos presentes en ferias internacionales como SIAL CANADA, Food Ingredients en Frankfurt y estamos planificando la feria de SIAL PARIS.

Dos años atrás nos comprometimos a integrar los Diez Principios del Pacto Mundial en la estrategia, cultura y acciones de Fructus Terrum. Si bien en el primer año se integraron el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial en nuestra gestión, desarrollo y día a día de la actividad empresarial, hoy tenemos un fuerte compromiso con nuestros proveedores productores. Esto lo hacemos con el apoyo del Proyecto Biocomercio Andino de Promperú, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. El Proyecto Biocomercio Andino tiene como objetivo contribuir a la conservación y uso sostenible de la biodiversidad mediante estrategias que promueven el comercio y una distribución justa y equitativa de los beneficios a lo largo de la cadena. Dentro de este marco se apunta a un desarrollo sostenible tanto a nivel económico, social y ambiental en donde todos los actores de la cadena parten desde una demanda de mercado y establecen una visión en conjunta.

Somos unos de los 65 proyectos pilotos ganadores y tenemos el compromiso de desarrollar una oferta exportable de quinua orgánica junto con los productores en la región de Huancavelica, una de las provincias más pobres del país. El Biocomercio vela por el uso sostenible de los recursos nativos como la quínoa, cultivo autóctono de la sierra Andina con muchas bondades nutricionales, y está basado en siete principios: 1) Conservación de la biodiversidad, 2) Uso sostenible de la biodiversidad, 3) Distribución justa y equitativa de beneficios, 4) Sostenibilidad socio-económica, 5) Cumplimiento con la legislación nacional e internacional, 6) Respeto a los derechos de los actores y 7) Claridad acerca de los derechos al uso y tenencia de la tierra, y a los

recursos naturales¹. Nuestro proyecto piloto abarca entonces aspectos comerciales, sociales y ambientales, lo cual refuerza nuestras estrategias y cumplimiento de los diez principios del pacto mundial en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Simultáneamente continuamos las iniciativas que Fructus Terrum ya lideraba mediante su política de Responsabilidad Social Empresarial y al intercambiar experiencias y establecer nuevas alianzas en pro del desarrollo sostenible con empresas del sector; mejorar la gestión de residuos y desperdicios, así como la actualización de la tecnología de nuestra planta para trabajar de manera más amigable con el medio ambiente.

Mediante esta carta reiteramos nuestro compromiso por seguir apoyando los Diez Principios del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como a contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas. Tenemos el gusto de compartir con nuestros colaboradores, grupos de interés y la red de participantes del Pacto Mundial la presente Comunicación de Progreso donde se describe cómo Fructus Terrum ha implementado los esfuerzos necesarios en el pasado año para que dichos principios sean parte de nuestra gestión, desarrollo y el día a día de nuestra actividad empresarial.

Miguel Ángel Armejo
Gerente General de Fructus Terrum

¹ Interpretación Principios de Biocomercio, Marisela Vega Zuleta, 13-01-2014

Nuestro compromiso con los Derechos Humanos

Principio 1:

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2:

Asegurar no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política e implantación

En nuestro primer año como participantes hemos definido la visión, misión, valores y principios empresariales acordes a los principios del Pacto Mundial. Hoy en día, velamos por el cumplimiento y respeto de los derechos humanos de todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y comunidades vecinas.

Si bien ya establecimos el plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, este año estamos implementando el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, como parte de la nueva normativa que ha promovido nuestro gobierno. Esta ley busca cuidar la salud del empleador en el trabajo y promover una cultura de prevención de riesgos laborales. Para esto es necesario tener una estrategia de prevención y conocer el estado de salud de todos nuestros trabajadores. En este momento se están implementando los formatos referenciales de los registros obligatorios para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que fue dado a conocer en marzo 2014 por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE). Esto contiene un reglamento interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Guía básica sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, hemos renovado y actualizado nuestro comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual es obligatorio para empresas con veinte o más trabajadores a su cargo. Nuestro comité está conformado tanto de la dirección como de los empleados de la empresa elegidos a partir de un proceso de votación anónima. Además, nuestro Plan de Contingencia ante Emergencias y las Brigadas de Emergencias (sismos, incendios y primeros auxilios), también se integrarán en el nuevo Sistema.

En el pasado año también renovamos nuestro compromiso con la seguridad a la empresa. Obtuvimos el permiso del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), el cual certifica que la seguridad en la empresa es óptima. Parte de este permiso significa capacitar a todo el personal en primeros auxilios y en acciones para los casos de incendios, como también tener bien señaladas las salidas de emergencia en caso de un siniestro.

Igualmente, seguimos en línea con proteger a nuestros empleados con todos los implementos de seguridad necesarios que están disponibles en la empresa como mascarillas y fajas,



y mantenemos al día todas nuestras certificaciones de calidad. Hoy en día contamos con las certificaciones ISO 9001, ISO 2200, HACCP e ISO 22001-1 y estamos en trámite para el sistema de certificación en Seguridad Alimentaria, FSSC 22000. También contamos con certificación orgánica para procesar maca, quinua y kiwicha en nuestra planta.

Con el fin de mantener una buena comunicación interna y participativa se siguen dando reuniones mensuales para la presentación de resultados, objetivos e intercambio de ideas y tenemos un cronograma de charlas y capacitaciones en temas relacionados a inocuidad, seguridad y calidad alimentaria. Por esta razón hemos adquirido un proyector que hemos instalado en nuestra sala de reuniones.

Por otro lado, Fructus Terrum sigue manteniendo estrictamente la normativa laboral del Perú y nuestro equipo humano goza de salud óptima, como lo corrobora el análisis clínico para la renovación del carnet sanitario de la Dirección de Salud.

Resultados

- Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Renovación del comité de Seguridad y Salud en el Trabajo y las Brigadas de Emergencias
- Obtención del permiso del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)
- Implementación del sistema de certificación en Seguridad Alimentaria, FSSC 22000
- Renovación del carnet sanitario para el 100% de nuestros trabajadores en planta.
- Se mantiene una buena comunicación interna mediante reuniones participativas y capacitaciones

Nuestro compromiso con los Principios Laborales

Principio 3:

Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4:

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Principio 5:

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6:

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Valoración, política e implantación

Para nosotros es importante tener un ambiente de trabajo amigable para el bienestar de nuestros trabajadores. Por esta razón les apoyamos en su realización personal y profesional. Estamos ayudando a un trabajador con una parte del pago de su carrera en electrotecnia industrial, otra trabajadora ahora tiene horarios más flexibles y reducidos para poder combinar el trabajo con los estudios y así sostener a su hija, al igual que nuestro Jefe de Aseguramiento y control de Calidad, quien está trabajando la mitad de tiempo desde su casa y la otra mitad en la empresa. Además, el pasado año hemos decidido de implementar actividades de confraternidad para todo nuestro equipo con el fin de generar más confianza, compromiso y buena comunicación dentro de la empresa, y organizamos periódicamente almuerzos con dinámicas y una celebración de los cumpleaños del mes.

Además, este año se han vuelto a dar las capacitaciones en materias de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Responsabilidad Laboral, Salud y Seguridad en el Trabajo para todos nuestros trabajadores, quienes son todos mayores de edad.

Viendo que este año nos estamos enfocando en el compromiso con nuestros proveedores y el Biocomercio, hacemos visitas para conocer su realidad, ver las técnicas que aplican, y transmitirles los requerimientos de nuestros clientes. En enero visitamos a nuestros productores de ají junto con un cliente para conocer sus prácticas y compartir los principios del pacto mundial, sobre todo nuestro compromiso con los derechos laborales. Analizamos de manera conjunta la calidad del producto, las buenas prácticas en labores culturales y velamos por el no uso del trabajo infantil. También iniciamos un trabajo directo sin intermediarios con productores de maca. Queremos hacer una mejor repartición de los beneficios en la cadena de valor y por lo tanto buscamos ampliar con estos productores nuestro trabajo en Biocomercio. Con los productores de maca tenemos ya algunos proyectos de capacitación a la vista, como el mejoramiento del secado del cultivo.

Por otro lado, dimos inicio al Proyecto Biocomercio Andino con productores de quínoa en la segunda mitad del 2013. Tuvimos la oportunidad de viajar ya cinco veces a sus zonas de producción en Huancavelica. En un primer momento se viajó en época de cosecha para ver los campos y tener un primer acercamiento con los productores. El segundo viaje fue durante un evento de promoción dentro del marco del Año Internacional de la Quínoa en donde participo la Primera Dama del Perú. Fue ahí donde se hizo el primer acuerdo comercial en la región de manera directa con un productor. Este primer contacto fue gracias al respaldo y apoyo de la institución Caritas Huancavelica, ente articulador entre los productores de quínoa y nosotros, que vela por un desarrollo sostenible.

En septiembre del 2013 se realizó también un primer viaje a campo con la verificadora del Proyecto Biocomercio Andino. Fue entonces que donde Promperú realizó una inspección preliminar para ver el cumplimiento de los principios y criterios del Biocomercio. Fructus Terrum fue aceptado con un cumplimiento de 65%, cifra que vamos a mejorar durante el presente año mediante un plan de trabajo y la contratación de una persona encargada del proyecto.

Para poner en marcha el Proyecto Biocomercio Andino contratamos a una consultora quién nos ayudó con procesos técnicos y administrativos en la etapa inicial. Junto con ella realizamos en marzo del presente año un cuarto viaje al departamento de Huancavelica y Junín para dar inicio oficial al proyecto en campo. Nos reunimos con productores de quínoa, las autoridades locales y Caritas Huancavelica. Durante el viaje se dio a conocer nuestro plan de trabajo y las actividades previstas, se difundieron los principios y criterios del Biocomercio y se establecieron nuevos lazos con proveedores de quínoa. Asimismo fuimos a conocer los campos de quínoa para asegurarnos de la calidad del producto. Nuestro último viaje a la región la realizamos finales de abril junto con la nueva responsable del proyecto. Se concretaron acuerdos de compra y venta con los productores y se establecieron parámetros para trabajar en conjunto.

Junto con Promperú establecimos un plan de trabajo con diversos objetivos y actividades para nuestros proveedores de quinua y la empresa. Dentro del plan está programado dar asistencia técnica en labores culturales, talleres y capacitaciones en campo, como también la implementación de políticas empresariales de sostenibilidad, tales como la implementación de un código de ética y acuerdos de entendimiento con los productores. Como parte del proyecto también hemos adquirido una maquina trilladora para apoyar a los productores en la etapa de post-cosecha. Gracias a la maquina los productores podrán vender una quínoa trillada y venteada a un precio atractivo, y nosotros como empresa comercializadora podemos adquirir un producto con plusvalía. Además, también se trabajará en la promoción de los productos a través de la participación en ferias alimentarias. Participamos en el mes de abril 2014 en SIAL Canadá, y está planificado participar en noviembre del presente año en SIAL París.

Resultados

- El 100% del personal de Fructus Terrum recibió capacitación en temas de Responsabilidad Social Empresarial (Derechos Humanos, Medio Ambiente, Responsabilidad Laboral, Salud y Seguridad en el trabajo).
- Se mantiene un ambiente de trabajo amigable y abierto gracias actividades de confraternidad y el apoyo a nuestros trabajadores en su realización personal y profesional.
- Estamos comprometidos de manera directa con nuestros productores-proveedores de quínoa a través del Proyecto Biocomercio Andino, y con nuestros productores de ají y maca. Trabajamos de la mano para un desarrollo sostenible a nivel económico, social y ambiental.



- El 100% de los trabajadores de Fructus Terrum (directos y tercerizados) son mayores de edad.
- No se ha reportado ningún caso de trabajo forzado ni forma de coacción por parte de ninguno de nuestros colaboradores en el último año.

Nuestro compromiso con el Medio Ambiente

Principio 7:

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8:

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9:

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política e implantación

Nuestros productos, muchos de ellos orgánicos, provienen de la tierra y luego de ser procesados en Fructus Terrum se caracterizan por mantener su naturalidad. Al igual que nuestros productos, intentamos mantener el menor impacto posible en el medio ambiente. Nuestras emisiones de gases y aguas residuales están muy por debajo de lo que regula la normativa del Perú, y son de origen completamente orgánico. Todos nuestros residuos y desperdicios son entregados a organizaciones recicladoras o depositados en contenedores gestionados por la Municipalidad de Chorrillos, Lima. Como parte de la corporación iLender también participamos en una campaña de reciclaje de papel. Entre junio y noviembre del 2013 se recogió un total de 1000.40 kg de papel reciclado en toda la corporación, que incluye Fructus Terrum, iLender Peru y Laboratorios Americanos.

Seguimos buscando siempre nuevas formas para optimizar energía. Por eso, el año pasado instalamos en nuestra planta una nueva máquina de esterilización a vapor que utiliza una caldera a gas, y este año implementamos secadores de aire en los baños del personal. Optamos por secadores de mano eficientes ya que consumen poca energía eléctrica y logramos reducir de manera notoria nuestro consumo de papel.

Fructus Terrum tiene una pasión por la innovación por lo cual buscamos de manera continua llegar al mercado con nuevas ideas para brindar un mejor servicio. Optamos por trabajar con las mejores técnicas teniendo en cuenta el medio ambiente y para esto hemos participado en TRANSFIERE, el Foro de Transferencia Tecnológica en Málaga, España. En el foro se dieron cita empresas, universidades y centros de investigación, que están trabajando en temas de

optimización de energía a través de soluciones sostenibles con el medio ambiente. Vimos ejemplos de muchos productos naturales basados en insumos sostenibles tales como sal hecho de residuos de la uva de vino o colorantes naturales a base de algas cultivadas.

Por otro lado, dentro del Proyecto Biocomercio Andino estamos trabajando con los productores para obtener la certificación orgánica de los cultivos de quínoa. Asimismo, también nos interesamos en los cultivos de maca orgánica y otros productos que funcionan como cultivo de rotación para la quínoa. Al adquirir estos productos, no solo apoyamos una práctica amigable para el medio ambiente, pero también a la seguridad alimentaria de la zona y la dispersión de riesgo para el productor.

Resultados

- Se logró una disminución de uso de energía gracias a la instalación de la nueva maquinaria de esterilización y secado al vacío que reduce en 50% el tiempo de procesos.
- El 100% del personal de Fructus Terrum recibió capacitación en temas de Respeto al Medio Ambiente con el fin de fomentar la optimización del consumo de energía eléctrica, agua, recursos e insumos.
- Se redujo el consumo de papel mediante la instalación de máquinas secadoras en los baños y formamos parte de una campaña de reciclaje de papel en donde se recicla en promedio 1000.40 kg cada seis meses como Corporación iLender.
- Participamos en TRANSFIERE, una feria de innovaciones sostenibles con el fin de encontrar nuevas tecnologías para elaborar productos amigables con el medio ambiente.
- Buscamos junto con nuestros productores-proveedores de quínoa llegar a la certificación orgánica para sus productos.





Nuestro compromiso con la Lucha contra la Corrupción

Principio 10:

Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, política e implantación

Velamos permanentemente por el cumplimiento íntegro de las leyes nacionales para las prácticas comerciales y trámites administrativos. Fructus Terrum rechaza todo tipo de pago ilegal o indebido, soborno o extorsión de clientes, colaboradores, directivos, funcionarios de autoridades públicas así como terceras personas. Para evitar prácticas impropias, todos nuestros procesos están establecidos y se realizan a través del sistema informático de la empresa. Para garantizar la transparencia de los mismos, las personas que participan en los procesos de ventas, contabilidad, administración, aseguramiento de la calidad, producción, almacenaje y contabilidad acceden al sistema, pudiendo ver cómo se realizó cada uno de estos procesos.

Nuestro objetivo es contar con nuestros proveedores y fomentar en ellos valores de transparencia y competencia leal, para participar de procesos más claros ante la competencia. Además, en la verificación del proyecto Biocomercio Andino obtuvimos el puntaje máximo a nivel de cumplimiento de la legislación nacional y tratados, convenios y acuerdos internacionales ratificados. Esto demuestra que cumplimos con la normatividad nacional, local y sectorial aplicable para el desarrollo de nuestras actividades económicas.

Resultados

- Como parte de nuestras exigencias basadas en nuestra certificación ISO 22002-1 realizamos una evaluación y capacitación de nuestro personal mensualmente en temas de acciones premeditadas y bioterrorismo. Así mismo realizamos una evaluación y selección a proveedores de materia prima y servicios cada mes. Hasta la fecha hemos registrado una aprobación del 100% en ambos casos.
- Contamos con un servicio de vigilancia permanente en nuestras instalaciones.
- Desde su fundación en el año 2000, no se ha registrado ningún caso de corrupción, soborno o extorsión tanto a nivel interno como con proveedores y clientes de Fructus Terrum.
- Cumplimiento del 100% en el principio 5 del Biocomercio: cumplimiento de la legislación nacional y tratados, convenios y acuerdos internacionales ratificados.