

Informe Anual del Grupo ACS 2009



www.grupoacs.com



Foto: Reparación tanque de almacenamiento de crudo (Bahamas)

Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS 2009



Principales Cifras del Grupo ACS

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente	Servicios Industriales y Energía	Grupo ACS
% sobre total de ventas 2009	25%	17%	42%	84%
Principales indicadores Medioambientales				
Materiales utilizados	Cemento, acero, áridos, betún, productos químicos, madera	Residuos sólidos urbanos, residuos industriales, residuos hospitalarios, aceites minerales, productos de neutralización de gases, ácidos, agua	Cables, hormigón, hierro, acero, gases, gasoil, madera, luminarias, papel, equipos informáticos, aglomerado asfáltico, aluminio, materiales reflexivos, cobre, áridos, material electrónico, eléctrico y plásticos	
Consumo de energía desglosado por fuentes primarias				
Consumo de gasolina+gasoleo (millones de litros)	16,2	35,8	23,0	75,1
Consumo de gas natural (m³)	213.620	5.111.096	38.870	5.363.585
Consumo de electricidad (GWh)	51	110	30	191
Otros consumos (tep)	369	1.621	0	1.991
Total (tep)	21.754	53.303	26.496	101.553
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Consumo de Agua				
Obtenida de la red pública (m³)	808.101	1.833.736	108.684	2.750.521
Obtenida de otras fuentes (m³)	632.391	420.588	3.951	1.056.930
Total (m³)	1.440.492	2.254.324	112.636	3.807.451
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Vertidos totales de aguas residuales ⁽¹⁾				
A la red pública (m³)	No disponible	1.039.150	93.622	1.132.772
Vertidos al mar o a ríos/lagos (m³)	No disponible	14.491	1.568	16.059
Total (m³)	No disponible	1.053.641	95.190	1.148.831
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>	<i>34%</i>	<i>46%</i>
Emissiones directas de CO2 (t CO2)	37.000	8.002.123	31.137	8.070.259
Emissiones indirectas de CO2 (t CO2)	15.008	32.707	8.996	56.712
Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero (t CO2)	52.008	8.034.830	40.133	8.126.971
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Otras emisiones significativas al aire (incluidas en emisiones directas)				
Emissiones de Óxido de Nitrógeno (NOx) (t)	0,10	360,3	0,00	360,3
Emissiones de Óxido de Azufre (SOx) (t)	0,20	0,6	0,00	0,8
Emissiones de partículas de aire (t)	0,00	2,4	0,00	2,4
Otros gases (t)	0,40	0,0	0,00	0,4
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>8%</i>	<i>28%</i>	<i>61%</i>
Ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero (t)	0	4.095.935	2.414.034	6.509.969
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Residuos no peligrosos gestionados	Tierras excedentes de excavación y RCD (escombros, madera, plásticos, papel y cartón y metales)	Residuos como consecuencia del tratamiento de residuos, residuos urbanos	Papel, cartón, madera, residuos electrónicos, chatarra, residuos urbanos	
Total (t)	1.099.375	29.209	33.104	1.161.688
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Residuos peligrosos gestionados (t)	2.251	8.501	7.436	18.188
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Porcentaje de proyectos que reciben una evaluación no financiera, como por ejemplo medioambiental (%)	77%	0%	7%	27%
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>

(1) No incluye el agua depurada en las EDAR

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente	Servicios Industriales y Energía	Grupo ACS
Calidad y creación de valor para los clientes				
Inversiones realizadas en mejoras de la calidad (millones de euros)	No disponible	1,7	1,9	3,7
Porcentaje de la facturación certificada según la norma ISO 9001 (Calidad)	100%	68%	88%	87%
Número de auditorías de calidad realizadas	198	44	287	525
Encuestas de satisfacción del cliente realizadas	531	350	1.284	2.165
Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos"	87%	85%	80%	83%
Inversiones realizadas en I+D+i (millones de euros)	21	5	14	40
Compromiso con el Medio Ambiente				
Porcentaje de facturación cubierta por el sistema de gestión medioambiental certificado ISO 14001	80%	70%	82%	79%
Auditorías medioambientales realizadas	198	50	196	444
Número de incidentes medioambientales significativos registrados	1.397	1	0	1.398
Número de sanciones administrativas recibidas por problemas medioambientales	26	1	1	28
Empleados				
Número total de empleados a 31 de diciembre de 2009 (377 empleados en la corporación y otras empresas del Grupo ACS)	20.014	83.317	38.468	142.176
Empleados con contrato fijo	47%	3%	25%	15%
Empleados con contrato temporal o adscritos a una U.T.E.	53%	97%	75%	85%
Formación				
Horas lectivas impartidas	181.072	765.681	371.027	1.317.780
Número de cursos	892	3.131	2.721	6.744
Número de participantes	11.524	32.143	12.544	56.211
Inversión total (millones de euros)	1,8	4,9	6,5	13,2
Cursos por tipo de contenido: Producción	524	772	1.509	2.805
Cursos por tipo de contenido: Seguridad en el trabajo	288	2.280	1.045	3.613
Cursos por tipo de contenido: Medio Ambiente	80	79	167	326
Prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo				
Índice de Frecuencia (n.º de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas)	26,7	42,8	25,9	36,1
Índice de Gravedad (n.º de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas)	0,79	1,0	0,6	0,9
Índice de Incidencia (n.º de accidentes con baja por cada mil trabajadores)	50,1	74,9	46,6	63,9

Informe de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS

- 1 El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa 04
 - 2 Hitos 2009 y Retos 2010 10
 - 3 Compromiso con la Creación de Valor 12
 - 4 Compromiso con la Transparencia Informativa 22
 - 5 Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación 26
 - 6 Compromiso con el Entorno Natural 40
 - 7 Compromiso con el Entorno Social 62
- Informe de Verificación 86
- Principales Indicadores de Comportamiento 88



Compromiso



1. El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa

El Grupo ACS es una referencia mundial en las actividades de construcción, servicios y energía. Un grupo que participa en el desarrollo de sectores relacionados con las infraestructuras, que son básicos para la economía. Una empresa comprometida con el progreso económico y social de los países en los que está presente.

El éxito de ACS se sustenta sobre tres pilares básicos:

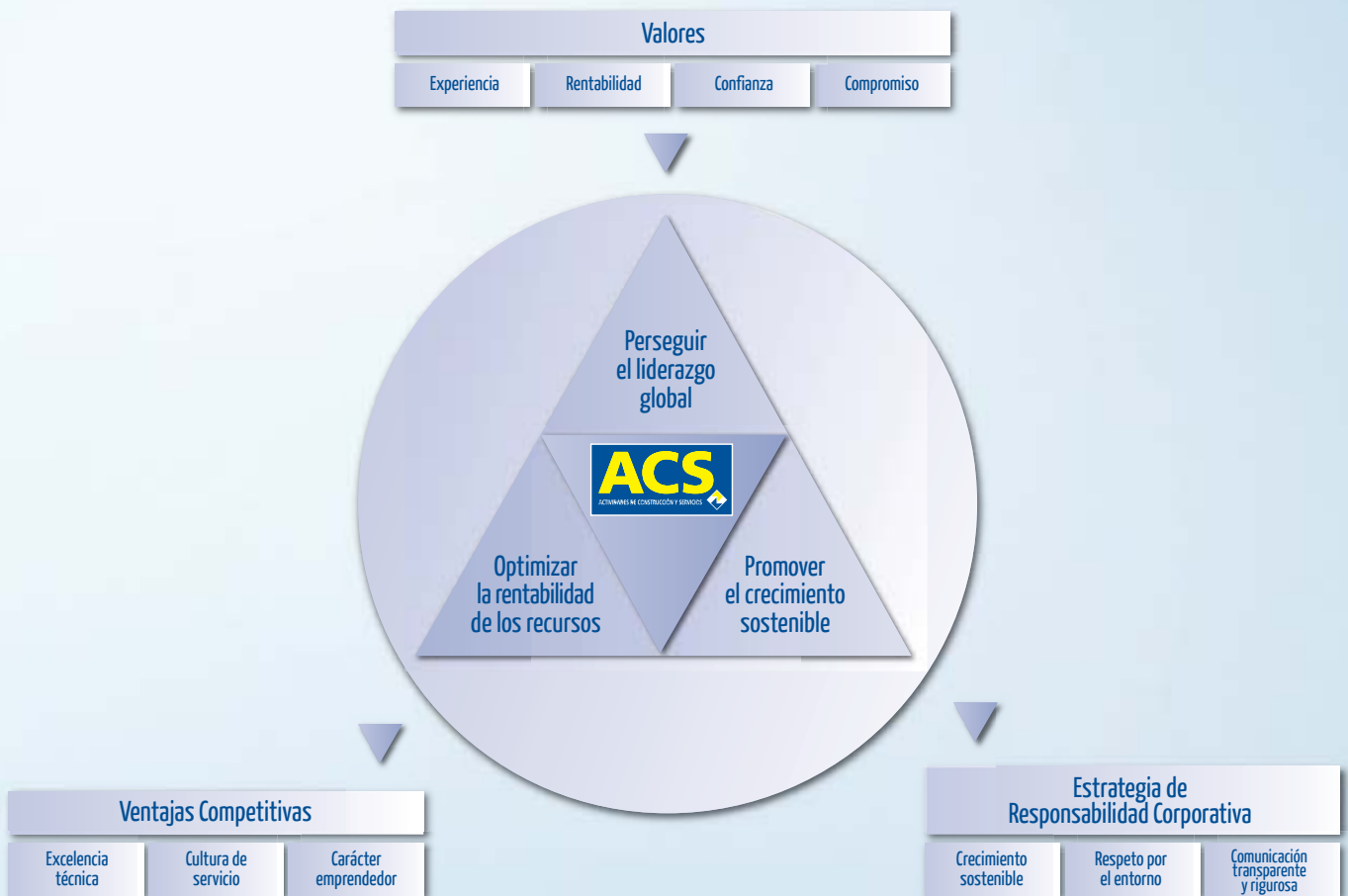
Unos **Valores** que forman parte de la organización, la experiencia, la búsqueda de la rentabilidad, la confianza de sus clientes y la capacidad de compromiso.

Una **Estrategia para el Desarrollo Sostenible**, que mejore el bienestar social, que respete el entorno y basado en una política de transparencia.

Unas **Ventajas Competitivas** adquiridas a través de la experiencia en la ejecución de innumerables proyectos: la excelencia técnica, una cultura de servicio y el carácter emprendedor.

Estos conceptos son clave para la consecución de la Misión del Grupo ACS, que persigue el *liderazgo global, optimizar la rentabilidad de los recursos que gestiona para ello, mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos.*

El Grupo ACS es una referencia mundial en las actividades de construcción, servicios y energía.



1. El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa

El Grupo ACS por lo tanto presta sus servicios y ejerce su actividad a través de:

- El desarrollo de infraestructuras, obras civiles, instalaciones industriales, plantas energéticas, sistemas de telecomunicaciones, o plantas de tratamiento y depuración.
- La prestación de servicios en la gestión integral de infraestructuras urbanas, logísticas e industriales.
- La participación activa en sectores esenciales para el desarrollo económico y social de cualquier país desarrollado como son las infraestructuras y la energía.

La responsabilidad corporativa es parte de la visión y estrategia del Grupo ACS; el crecimiento sostenido y el desarrollo responsable no solo del Grupo sino de la sociedad en la que se encuentra es parte intrínseca de cada una de las actividades que promueve y desarrolla.

Con el objetivo de afianzar esta declaración de principios el Grupo ACS ha trabajado durante los últimos años en el desarrollo de una cultura alrededor del desarrollo sostenible y la responsabilidad corporativa.

Durante los últimos años, el Grupo ACS se ha dotado de las herramientas corporativas que han permitido poner en práctica en la compañía esta estrategia. Primero a través de la publicación del Compromiso por la Responsabilidad Corporativa, después la formalización del Código de Conducta, que ya estaba en uso, pero no reglado de forma oficial y por último se publicó la declaración de adhesión a la lucha contra el Cambio Climático. Estos documentos fueron aprobados por el Consejo de Administración del Grupo ACS, y su supervisión periódica es parte de las responsabilidades del Comité de Auditoría y Control del Consejo.

Estas iniciativas buscan estandarizar los procedimientos del Grupo ACS y dar rango de norma a toda una serie de usos y costumbres que no tenían un respaldo institucional formal hasta estos últimos años.

La aplicación de estas iniciativas, en plena vigencia, es controlada por la Secretaria General del Consejo de Administración. En 2009 no se han recogido incidencias significativas derivadas del seguimiento de los procedimientos recogidos en el Código de Conducta del Grupo ACS.

Desde su creación, el Grupo ACS y sus empresas han mantenido un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte de su actividad e interactúan con el Grupo o sus empleados. Este compromiso se ha basado en los principios éticos que guían el funcionamiento del Grupo ACS y forman parte de su cultura corporativa.



Durante el año 2009, y como consecuencia del Compromiso del Grupo ACS para la lucha contra el Cambio Climático, se han llevado a cabo las siguientes iniciativas destacadas:

- El Grupo ACS ha asignado gran cantidad de recursos al desarrollo de iniciativas de investigación, desarrollo e innovación, y ha dedicado más de 988 millones de euros a proyectos que reducen en su operativa las emisiones de gases con efecto invernadero.
 - Se han desarrollado en 2009 parques eólicos en España con una potencia instalada total de 74 MW.
 - Se han desarrollado y puesto en funcionamiento dos plantas de generación eléctrica termosolar con dispositivos de almacenamiento de calor, lo que supone una potencia instalada total de 150MW a finales de 2009. Estas plantas incluyen una tecnología muy avanzada y son un paso adelante en el desarrollo de la tecnología termosolar gestionable.
- Se han desarrollado iniciativas en el área de Medio Ambiente del Grupo ACS para reducir las emisiones de gases con efecto invernadero, lo que ha supuesto una reducción de dichas emisiones de un 18,8%.

Este vínculo con la responsabilidad corporativa se encuadra en el continuo esfuerzo para trabajar de acuerdo a los cinco compromisos con la sostenibilidad que el Grupo ACS ha adquirido para articular su relación con el entorno, con la sociedad, con los agentes y con los grupos de interés con los que se relaciona. Ésta es la respuesta del Grupo ACS al reto de la Responsabilidad Corporativa.

*El Compromiso por la Sostenibilidad
es parte inherente de la estrategia corporativa
y de negocio del Grupo ACS.*



1. El Grupo ACS y la Responsabilidad Corporativa

Cinco compromisos del Grupo ACS



Compromiso con la creación de valor, distribuyendo la riqueza creada entre accionistas, clientes, empleados, proveedores, y entre la sociedad en su conjunto.

Compromiso con la transparencia informativa, para que quienes se relacionan con la Compañía dispongan de información veraz, fiable y accesible y puedan formarse una opinión precisa acerca de ACS.

Compromiso con la investigación, el desarrollo y la innovación apostando por el futuro, el crecimiento rentable, y la calidad de los productos y servicios.

Compromiso con el entorno natural, implantando programas y procedimientos que contribuyan a minimizar el impacto negativo de las actividades del Grupo ACS.

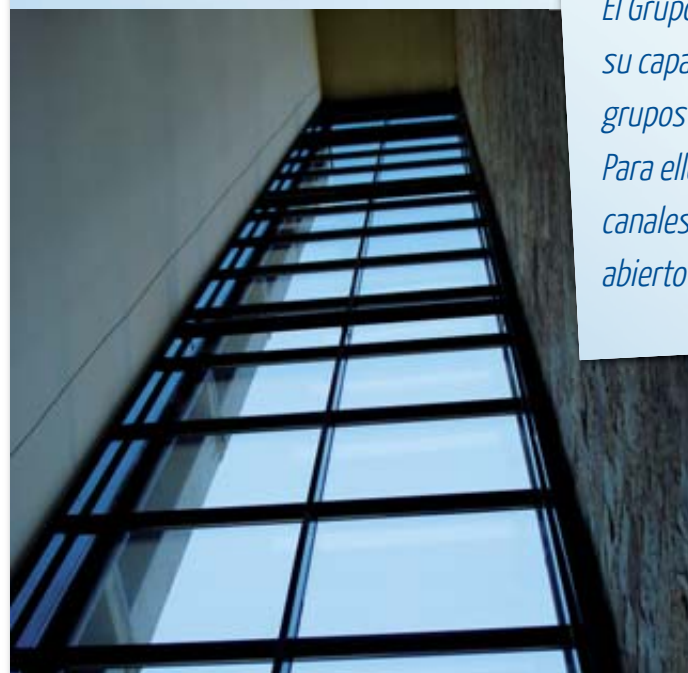
Compromiso con el entorno social, generando empleo, riqueza y contribuyendo al bienestar y a la prosperidad de las sociedades en las que opera.

ACS y sus Grupos de Interés

Definimos como grupos de interés aquellos colectivos que tienen la capacidad de influir en la consecución de los objetivos de la organización.



El Grupo ACS aspira a ser reconocido por su capacidad de generar confianza entre los grupos de interés con los que se relaciona. Para ello resulta prioritario mantener abiertos canales para mantener un diálogo honesto, abierto y transparente.



2. Hitos 2009 y Retos 2010



“(...) la década que comienza nos presenta el reto de batir la que termina. Con este objetivo vamos a seguir trabajando, con el mismo esfuerzo e ilusión por mantener nuestro liderazgo y continuar creando valor de forma sostenible.”

Florentino Pérez Rodríguez
Presidente del Grupo ACS

Principales Hitos año 2009

Inversión de más de 988 millones de euros en proyectos de generación de energía renovable, para el desarrollo de 74 MW eólicos y 100 MW termosolares con almacenamiento de calor.

Reducción de las emisiones de CO₂ de forma directa o a través del ahorro producido la actividad operativa del Grupo ACS.

Incorporación del Grupo ACS al Dow Jones Sustainability Index World.

Inversión de 40,0 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación. Esta inversión equivale a un 4,8% Beneficio Ordinario Neto (842 millones de euros en 2009).

Valorización de un 58,5% de los residuos de construcción y demolición.

Ahorro de 4.095.935 toneladas de CO₂ como consecuencia de la actividad de tratamiento de residuos.

La proporción de mujeres en el Grupo ACS ha aumentado 2 puntos porcentuales frente a las cifras de 2008 hasta el 38% del total.

En 2009 se realizaron 2.165 encuestas de satisfacción con un resultado satisfactorio o muy satisfactorio del 82,9%.

Incremento de un 12% en la inversión en las obras de carácter social de la Fundación ACS.

Mejora de los índices de siniestralidad de frecuencia e incidencia a nivel Grupo y reducción de los accidentes en un 5,5%.

Objetivos y retos 2010

Inversión superior a los 700 millones de euros en energía renovable. Expansión internacional.

De acuerdo con los objetivos de 2008, el Grupo ACS continúa trabajando en el incremento de la actividad certificada según las normas ISO, en relación a la calidad y el medio ambiente.

Incrementar la inversión en I+D+i hasta los niveles del año 2008 (en el entorno de 50 millones de euros).

Iniciar la medición de emisiones de CO₂ de alcance 3, principalmente las producidas por los viajes, cadena de suministros y logística interna.

Reducción en el consumo de electricidad, agua, gas y en la generación de residuos.

Continuar promoviendo políticas de igualdad en todas las actividades del Grupo.

Refuerzo de los sistemas de prevención de riesgos laborales del Grupo ACS en todas sus áreas de actividad, que permitan mejorar los índices de siniestralidad frente a los registrados en 2009, especialmente el de gravedad.

Aumento del presupuesto de la Fundación del Grupo ACS por encima del 10%.

3. Compromiso con la Creación de Valor

87,4%

de la producción del Grupo ACS se realiza amparada por sistemas de calidad basadas en la norma ISO 9001

40,0

millones de euros invertidos en Investigación, Desarrollo e Innovación durante el año 2009

ACS

es una de las compañías que más valor ha creado para sus accionistas en la primera década del siglo XXI.



Como parte del compromiso con el crecimiento sostenible, el Grupo ACS persigue la rentabilidad de sus inversiones garantizando a su vez la solidez operativa y financiera de su actividad. Ésta genera valor de forma simultánea para tres grandes grupos de agentes que se relacionan de forma directa e indirectamente con ACS:

- Genera valor para los clientes a los que provee de proyectos y servicios relacionados con las infraestructuras y la energía.
- Genera valor para sus accionistas a través de la rentabilidad económica de las inversiones que lleva a cabo.
- Genera valor para toda la sociedad fomentando el crecimiento económico sostenible en los países en los que el Grupo opera.

La actividad del Grupo ACS, comprometida con el desarrollo sostenible, es generadora de valor de forma directa o indirecta, no sólo para sus clientes y accionistas, sino para toda la sociedad.

Creación de valor para los clientes del Grupo ACS

La naturaleza de los clientes con los que trata el Grupo ACS hace necesaria la búsqueda constante de la excelencia para garantizar su satisfacción. Este objetivo se consigue a través de la calidad y de una clara vocación de servicio.



3. Compromiso con la Creación de Valor

El Grupo ACS dedica cada año importantes recursos y esfuerzos a la incorporación y retención del talento de su capital humano así como a la inversión en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, para garantizar la excelencia en la prestación de servicios a los clientes.

El Grupo ACS entiende como Vocación de Servicio una gestión adecuada de su relación con los clientes: aportando soluciones a sus problemas, con un elevado nivel de calidad y excelencia, de forma flexible, atendiendo las incidencias con agilidad y eficacia y garantizando una relación duradera y rentable.

Una de las principales características del Grupo ACS es su elevado nivel de descentralización, que se pone de manifiesto en todas las áreas de actividad en las que compete; esta estructura permite un nivel de control menor y un grado de supervisión que solo afecta a las decisiones realmente importantes. El objetivo es conocer de forma inmediata la opinión del cliente y su percepción sobre el trabajo realizado, detectar problemas y compartir posibles mejoras.

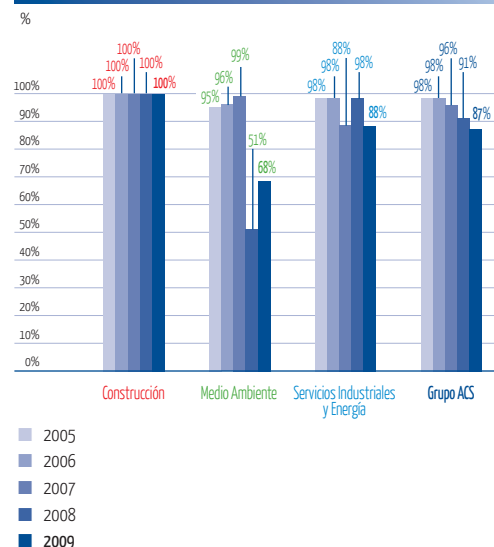
Se presta una especial atención a la calidad, dedicándose recursos al desarrollo de actividades que permitan aplicar las técnicas más adecuadas y avanzadas en todas las áreas, invirtiendo en innovación, en eficiencia y en la mejora de los sistemas de trabajo, así como priorizando la adaptación de toda la organización a los clientes es la vía que ha seguido el Grupo ACS desde su creación.

El 87,4% de la producción del Grupo ACS en el ejercicio 2009 se realizó amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001 y certificados por organizaciones externas acreditadas.

El objetivo principal de la búsqueda de la calidad emprendida por el Grupo ACS ha sido siempre ser la empresa líder en aquellos sectores en los que opera.



Producción certificada según norma ISO 9001



Este gráfico incluye la información sobre calidad referida al 87% de la facturación del Grupo ACS.

Equipo Humano: incorporación y retención del talento

Para fomentar la Vocación de Servicio y Calidad en su relación con los clientes, el Grupo ACS cuenta con el mejor equipo humano y una reconocida capacitación técnica.

Todos y cada uno de los 142.176 empleados del Grupo aportan su experiencia y dedicación a mejorar la calidad de los servicios prestados a los clientes. El compromiso con la excelencia del Grupo les hace asumir esta responsabilidad que es parte de la idiosincrasia de ACS.

Los empleados son un auténtico activo para la compañía, y por lo tanto es necesario invertir de forma continua y eficiente en políticas de formación, de apoyo al desarrollo profesional y principalmente en prevención de riesgos laborales. Dentro de las múltiples iniciativas de formación se contemplan 1.317.780 horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.

De todas las personas empleadas en el Grupo ACS, 12.475 eran directivos, titulados superiores y medios, 16.841 eran técnicos y administrativos y los 112.860 restantes eran especialistas y operarios.

Esta política, además de las iniciativas de motivación en la incorporación, remuneración y desarrollo favorecen la fidelización de los profesionales con talento.

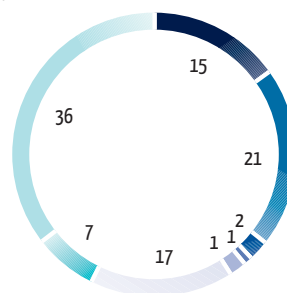
El Grupo ACS y las empresas que lo conforman tienen implantadas medidas dirigidas a retener y motivar a sus empleados, especialmente a aquellos que considera de alto potencial.

De entre los titulados universitarios, a finales del año 2009 el Grupo ACS empleaba a 6.610 ingenieros de más de 7 especialidades diferentes.



Licenciados Universitarios por tipo de formación

%



- Ingenieros de Caminos
- Ingenieros Industriales
- Ingenieros de Minas
- Ingenieros Aeronáuticos
- Ingenieros Navales
- Otros Ingenieros
- Arquitectos
- Otras Licenciaturas

Una de las iniciativas más importantes de motivación y satisfacción de los empleados es la posibilidad de promoción. El gran volumen de negocio que gestiona el Grupo ACS y el desarrollo continuo de la compañía permite un flujo importante de promociones anuales entre los empleados que por su esfuerzo y eficacia son propuestos para desempeñar puestos de mayor responsabilidad.

3. Compromiso con la Creación de Valor

Recursos Técnicos: Inversión y fomento del I+D+i

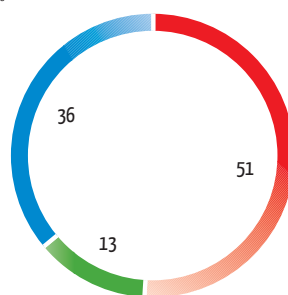
Las actividades del Grupo ACS tienen un elevado componente técnico, que requiere que todas las áreas operativas desarrollen proyectos y programas que les permitan emplear las más modernas técnicas en su oferta de productos y servicios para sus clientes.



En este sentido el Grupo ACS invierte de forma recurrente en Investigación, Desarrollo e Innovación. En concreto en 2009 esta cifra alcanzó los 40,0 millones de euros, equivalente a un 4,8% de su Beneficio Ordinario Neto de las Actividades Continuas. Esta cantidad esta dedicada al desarrollo de proyectos dirigidos a promover mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

Inversión en I+D+i por áreas de actividad

%



- Construcción
- Medio Ambiente
- Servicios Industriales y Energía

Esta actividad se instrumentaliza a través de proyectos en colaboración con Universidades, organismos de Investigación públicos y privados y como integrantes de consorcios de empresas.

Ésta es, sin duda, una de las facetas que demuestra que el Grupo ACS se encuentra entre las compañías que más invierten en I+D+i a través de sus compañías de cabecera en cada área de actividad. A lo largo de multitud de proyectos en Construcción, la posición destacada de ACS en diferentes áreas de investigación en Medio Ambiente y la presencia en universidades y en proyectos de primera línea en Servicios Industriales y Energía son prueba de ello.



Creación de valor para los accionistas

El Grupo ACS tenía, a 31 de diciembre de 2009, un capital social de 157.332.297 euros, compuesto por 314.664.594 acciones ordinarias de 0,50 euros de valor nominal cada una, siendo todas ellas de la misma clase y serie. Las acciones de ACS cotizan en las bolsas de valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.



La Acción del Grupo ACS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Precio de cierre	8,37 €	9,13 €	10,22 €	12,90 €	16,80 €	27,21 €	42,71 €	40,65 €	32,65 €	34,81 €
Revalorización de la acción del Grupo ACS	6,58%	9,16%	11,86%	26,26%	30,23%	61,96%	56,96%	-4,82%	-19,68%	6,62%
Revalorización del IBEX 35	-21,75%	-7,82%	-28,11%	28,27%	17,37%	18,20%	31,79%	7,32%	-39,43%	29,84%
Precio de cierre máximo	10,73 €	11,15 €	12,33 €	13,13 €	17,03 €	27,23 €	43,62 €	50,95 €	40,99 €	38,75 €
Precio de cierre mínimo	5,70 €	7,08 €	8,86 €	9,88 €	12,68 €	16,98 €	26,96 €	32,10 €	24,03 €	27,67 €
Promedio del período	8,88 €	9,64 €	10,20 €	11,80 €	14,16 €	22,22 €	34,21 €	43,08 €	32,66 €	34,61 €
Volumen total títulos (miles)	187.860	155.171	190.174	238.933	312.483	401.440	279.966	417.896	382.506	196.115
Volumen medio diario títulos (miles)	751	621	761	956	1.245	1.568	1.098	1.652	1.506	769
Total efectivo negociado (millones de euros)	2.661	1.496	1.949	2.847	4.563	8.989	9.386	18.003	12.492	6.759
Efectivo medio diario (millones de euros)	10,64	5,99	7,80	11,39	18,18	35,11	36,81	71,16	49,18	26,50
Número de acciones (millones)	192,18	192,18	192,18	355,58	352,87	352,87	352,87	352,87	335,39	314,66
Capitalización bursátil fin del período (millones de euros)	1.608	1.755	1.963	4.587	5.928	9.602	15.071	14.344	10.950	10.953



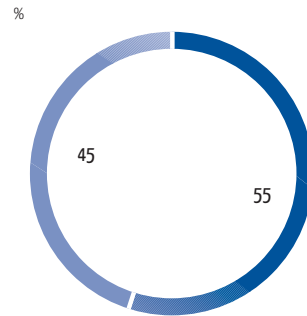
3. Compromiso con la Creación de Valor

En 2009 las acciones del Grupo ACS incrementaron su valor un 6,62%, hasta los 34,81 euros por acción.

Las acciones del Grupo ACS son al portador, y por ello no existe un registro nominativo de las mismas. Los datos disponibles arrojan que el número de accionistas de ACS ascendía a 53.980 en la Junta General de Accionistas celebrada en Mayo de 2009. Los accionistas minoristas residentes ascendían a 48.874 y ostentaban 59,36 millones de acciones. Los accionistas no residentes y los institucionales nacionales ascendían a 5.106 con una participación de 259,8 millones de acciones.

Si un accionista de ACS hubiese invertido 100 euros el 31 de diciembre de 1999, al cierre de 2009 tendría 619,17 euros, con lo que su inversión se habría multiplicado por 6,19, incluyendo la revalorización en bolsa y los dividendos abonados por el Grupo ACS.

Distribución de la propiedad del capital



- Accionistas de Referencia*
- Capital flotante

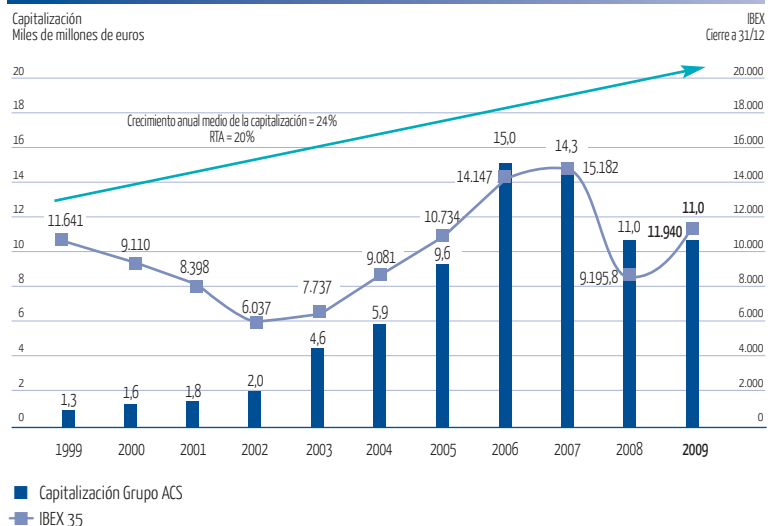
* Participación superior al 5% y representación en el consejo

La capitalización de ACS ha crecido un 23,8% anual desde 1999 y presenta un Retorno Total para el Accionista del 20%. En el mismo periodo, el IBEX35 ha pasado de los 11.641 puntos a los 11.940 a los que cerró el 31 de diciembre de 2009, un 0,3% anual.

En la primera década del siglo XXI, el valor actual neto a precios corrientes de todos los flujos para el accionista del Grupo ACS, esto es dividendos, ampliaciones y reducciones de capital y apreciación del valor, asciende a 6.841 millones de euros, lo que coloca a ACS entre las compañías españolas que más valor han creado para sus accionistas en la última década (de acuerdo con el informe publicado en Enero de 2010 por el Prof. López Lubián del Instituto de Empresa).



Evolución Bursátil



ACS: líder en creación de valor entre 2000 y 2009

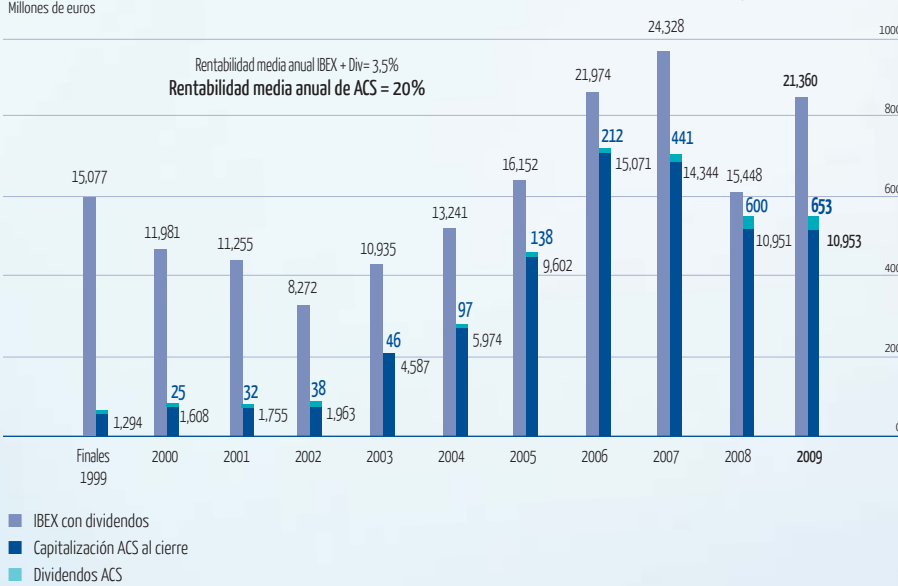
Creación de valor para el accionista de ACS

IBEX con Dividendos
Millones de euros

Capitalización y dividendos de ACS

Creación de valor entre 2000 y 2009 según el Instituto de Empresa

Millones de euros



Rentabilidad media anual de ACS = 20%

El valor actual neto de todos los flujos para el accionista de ACS entre 2000 y 2009 asciende a 6.841 millones de euros.



3. Compromiso con la Creación de Valor

Durante 2009 el Grupo ACS canceló 20.725.833 acciones, cerca de un 6% del capital, lo que supone que el total de acciones se reduce hasta 314,66 millones. Estas son unas medidas cuyo objetivo es incrementar la rentabilidad de todos los accionistas del Grupo ACS.

La inclusión de ACS en el índice Dow Jones de sostenibilidad representa el reconocimiento del esfuerzo realizado en los últimos años por la compañía con el desarrollo sostenible y su incorporación como uno de los principales ejes de su estrategia empresarial.

El Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) incluye a las 300 principales compañías en sostenibilidad del mundo, pertenecientes a una veintena de países líderes, y que suponen el 10% de las 2.500 mayores compañías listadas en el Dow Jones World Index. La pertenencia a este índice es tenida en cuenta por los gestores de activos de 15 países e influye en la toma de decisiones sobre inversiones, ya que utilizan los índices DJSI como referencia para la composición de carteras centradas en la sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2009 el Grupo ACS ha vuelto a ser seleccionado como miembro del Dow Jones Sustainability Index, el más prestigioso e importante índice selectivo bursátil a la hora de evaluar el esfuerzo realizado en políticas de sostenibilidad, compromiso con las personas y con el medio ambiente. El Grupo ACS ha sido admitido en la categoría mundial (DJSI World).



Creación de valor para las sociedades en las que opera el Grupo ACS

El Grupo ACS desarrolla proyectos para la construcción, mejora, mantenimiento y operación de infraestructuras civiles, industriales, medioambientales y energéticas, incluso como inversor, empleando sus recursos en financiar dichos activos de uso público. Es indudable que el uso y disfrute de estas infraestructuras aportan de forma inequívoca beneficios al estado del bienestar de las sociedades en las que se realizan. En 2009 se han construido cientos de kilómetros de carreteras y ferrocarriles en España, en Grecia, Irlanda y en Estados Unidos. Se han desarrollado plantas de tratamiento de residuos en varios puntos de la Península Ibérica, Marruecos, Francia e Iberoamérica y se mantienen y desarrollan instalaciones industriales y energéticas en más de 20 países.

El Grupo ACS es una de las principales compañías generadoras de empleo de forma tanto directa como indirecta. Durante el año 2009 la plantilla del Grupo ha aumentado un 0,8%, lo que reafirma a ACS como un importante motor de generación de riqueza para la sociedad, sus empleados, para sus subcontratistas y para sus proveedores de materias primas y servicios de apoyo.

Varias de las actividades operativas suponen además una mejora para el Medio Ambiente, lo que aporta un importante beneficio para la sociedad que recibe estos servicios. ACS trata más de 11,5 millones de toneladas de basura generadas por millones de habitantes, da servicio de tratamiento de agua a más de 8,5 millones de personas y genera electricidad limpia a través de fuentes de energía renovable suficiente como para ahorrar más de 2,4 millones de toneladas de CO₂ al año.



La Misión del Grupo ACS incluye un concepto que es parte de nuestro compromiso con la creación de valor: "La búsqueda de la rentabilidad mejorando al mismo tiempo la sociedad en la que vivimos".

Todas las actividades del Grupo ACS aportan de forma determinante beneficios económicos y sociales y además son patrimonio de las sociedades a las que sirven.

4. Compromiso con la Transparencia Informativa

www.grupoacs.com

El website del Grupo ACS cuenta con una media diaria de 2.440 visitas y 23.775 páginas vistas.

ACS

Primera empresa del mundo en promoción de infraestructuras de transporte por número de concesiones según el ranking de la publicación norteamericana Public Works Financing.



El Grupo ACS miembro del Dow Jones Sustainability Index World.



Uno de los puntos principales de la estrategia del Grupo ACS para cumplir con su misión de satisfacer a los clientes generando rentabilidad para sus accionistas y la sociedad en la que se integra pasa por la transparencia informativa. Esta estrategia tiene como objetivo dar a su actividad la mayor claridad posible, siempre respetuosa con los intereses de los clientes y el resto de los interlocutores sociales de la compañía. Grupo ACS mantiene un compromiso de completo rigor en las informaciones que transmite, especialmente en lo que se refiere a los medios de comunicación.

La transparencia y el rigor informativo constituyen los puntos principales de la estrategia de comunicación del Grupo ACS.

El valor de la transparencia informativa

Este objetivo general de transparencia se articula en las siguientes pautas de actuación:

- Transmitir al exterior las estrategias corporativas y las específicas a cada área de negocio de la Compañía.
- Proyectar la realidad empresarial y que los diferentes públicos de la compañía la reconozcan como un grupo sólido y bien gestionado dentro y fuera de España.
- Contribuir a la configuración de un “paraguas” de imagen corporativa positiva que ayude a la consecución de los objetivos empresariales y a la acción comercial.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.

Y todo ello para conseguir incrementar el valor de la marca ACS y de sus diferentes empresas y negocios.

La relación del grupo ACS con todos los medios de comunicación se enmarca en un entorno fluido y de transparencia, gracias a las relaciones establecidas a través del departamento de comunicación, las distintas ventanas mediáticas establecidas para la realización de entrevistas, notas de prensa y contactos en la web corporativa, así como a través de encuentros de los periodistas con el Presidente y el Director General de ACS.



4. Compromiso con la Transparencia Informativa

La herramienta informativa definitiva: el website de ACS

El sitio web www.grupoacs.com es una apuesta del Grupo con la comunicación y la transparencia. Supone una apuesta por la claridad, accesibilidad y la información.

La página web del Grupo cubre una serie de objetivos:

- Abrir una “ventana” a la sociedad para que a través de ella la compañía pueda ser analizada con mayor transparencia y facilidad.
- Disponer de un canal de comunicación abierto de forma permanente con sus públicos prioritarios y con cualquier particular o empresa que desee obtener algún tipo de información sobre la compañía.
- Ofrecer de forma abierta toda la información económico-financiera de la compañía y sobre sus sistemas de gobierno y gestión, así como sobre las actividades que desarrolla.

- Permitir la consulta de información histórica sobre la compañía para analizar mejor su evolución y rendimiento.
- Mantener actualizada la información sobre la evolución de la empresa y los criterios que, en cada momento, inspiran su gestión.

El website del Grupo ACS cuenta diariamente con una media de 2.440 visitas y 23.775 páginas vistas.

De forma paralela y complementaria, las cabeceras y grandes compañías filiales del Grupo ACS, como ayuda a su actividad comercial e informativa, también poseen y potencian multitud de páginas web y portales informativos, intranets, herramientas online y sistemas de información y capacitación remota.

	Total 2005	Total 2006	Total 2007	Total 2008	Total 2009	Promedio diario 2009
Visitas al portal www.grupoacs.com	262.699	355.543	767.039	901.375	890.441	2.440
Páginas vistas	5.396.472	5.569.879	4.772.895	9.694.451	8.677.863	23.775

The screenshot shows the ACS website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Directorio', and 'English'. Below this is a large banner image of a construction site. The main content area is divided into several sections: 'Conozca ACS', 'Áreas de negocio', 'Accionistas e Inversores', 'Gobierno corporativo', 'Responsabilidad corporativa', 'Recursos humanos', and 'Sala de prensa'. There are also sections for 'Junta General Ordinaria de Accionistas 2010', 'Resultados 2009', 'Notas de prensa', and 'Hechos relevantes'. The footer contains copyright information: '© ACS Actividades de Construcción y Servicios, S.A. 2006' and 'Página web optimizada para 1024x768'.

La transparencia informativa, pilar de la buena reputación de ACS

Las acciones encaminadas a promover la transparencia informativa inciden en la reputación de la compañía, en la extensión de sus valores corporativos y sus capacidades técnicas y en la difusión de sus éxitos empresariales. Han tenido reflejo durante 2009 en multitud de referencias y reconocimientos al Grupo ACS en diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales, entre las que pueden destacarse las siguientes:

- La revista Forbes ha situado a ACS como la 182ª compañía más grande del mundo en su análisis anual que posiciona a las 2.000 empresas más importantes. En dicho ranking, ACS es la segunda compañía más importante en la industria de la construcción a nivel mundial.
- Uno de los mayores contratistas mundiales, y entre las veinte primeras empresas más internacionalizadas del sector, según el ranking Top Global Contractors 2009 que publica la prestigiosa revista norteamericana de ingeniería y construcción Engineering News Record (ENR).
- Líder mundial en el desarrollo de concesiones de infraestructuras según la revista Public Works Financing.
- Miembro del Dow Jones Sustainability Index, lo que sitúa al Grupo ACS entre los líderes mundiales en desarrollo sostenible.
- Florentino Pérez, Presidente del Grupo ACS, ha sido elegido entre los mejores 50 consejeros delegados del mundo por la revista Harvard Business Review, en su edición de Septiembre de 2009. En este ranking se incluyen los máximos responsables de las compañías que más valor han creado para sus accionistas a nivel mundial.
- ACS Infrastructure Development ha sido galardonada por la Revista Project Finance con el premio Developer of the Year en Estados Unidos en 2009, también por ARTBA (American Roads and Transportations Builders Association) con el premio al Mejor Proyecto de 2009 por la autopista interestatal I 595 en Florida. Asimismo, la revista "Euromoney Project Finance" otorgó a la financiación de la autopista el premio "North America Transport Deal of the Year 2009".

La comunicación y transparencia hacia los mercados

El derecho de información de los accionistas se encuentra recogido en diversos preceptos del Reglamento de la Junta General de la Sociedad. De este modo, a fin de que la Junta General de Accionistas de la Sociedad ejercite adecuadamente las funciones que le son propias, el Consejo de Administración de la Sociedad pone a disposición de los accionistas, con carácter previo a la celebración de cada Junta, toda la información que sea legalmente exigible o que, sin serlo, deba ser suministrada razonablemente en función del interés social y del de los accionistas para la formación de su criterio. En esta línea, la Compañía atiende con la máxima diligencia las solicitudes que, con ocasión de la Junta, ya sea con carácter previo o a posteriori, puedan solicitarle los accionistas siempre que no se perjudique el interés social.

El Grupo ACS emplea diferentes cauces para satisfacer este compromiso de comunicación y transparencia, de forma que se fomente la flexibilidad, la equidad, la inmediatez y un mayor alcance de la información publicada.

Información a los mercados

El Grupo ACS emplea la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como principal medio a través del cual comunicar y anunciar su evolución y sus principales actuaciones.

A lo largo del año 2009 se comunicaron 19 "Hechos Relevantes" por la vía de la Comisión. Adicionalmente, durante el año 2009 el Grupo ha realizado 11 presentaciones corporativas en foros especializados en Europa y en EE.UU, así como 180 reuniones con inversores institucionales.

Información financiera

El Grupo ACS publica de forma anual y trimestral información financiera estandarizada y respecto de la evolución de sus negocios; de la misma forma, se atienden a las peticiones de información mediante reuniones con otros agentes del mercado. Estas reuniones pretenden complementar los esfuerzos informativos del Grupo y su objetivo es aclarar la información ya publicada de acuerdo a las necesidades de los inversores y accionistas.

 Para más información, es posible consultar la página web, www.grupoacs.com o a través de la dirección de correo electrónico info@grupoacs.com

5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

20,60

millones de euros de inversión en I+D+i en el área de Construcción

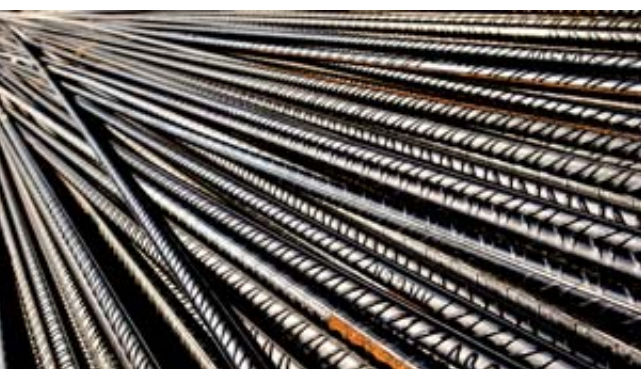
5,17

millones de euros de inversión de I+D+i en el área de Medio Ambiente

14,27

millones de euros de inversión en I+D+i en el área de Servicios Industriales y Energía

El Grupo ACS ha invertido en I+D+i en el año 2009 40,0 millones de euros, lo que supone un 4,8% del beneficio ordinario neto de las actividades continuadas.



El Grupo ACS es una compañía que evoluciona cada año y se adapta a las necesidades de sus clientes. El proceso de diversificación que durante todos estos años ha experimentado ha supuesto abarcar un amplio abanico de actividades que, cada una con sus características, afronta la innovación y el desarrollo de forma distinta, pero decidida. Este compromiso con la innovación es la respuesta del Grupo ACS a la creciente demanda de mejoras en los procesos, adelantos tecnológicos y calidad de servicio por parte de los clientes y de la sociedad a la que el Grupo sirve.

El grupo ACS incrementa cada año la inversión y el esfuerzo en I+D+i, lo que se traduce en mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos productos y materiales y en el diseño de procesos más eficaces.

Cada año se incrementa la inversión y el esfuerzo en investigación, desarrollo e innovación, y se recogen los frutos de la misma con mejoras tangibles en productividad, calidad, satisfacción de los clientes, seguridad en el trabajo, obtención de nuevos y mejores materiales y productos y en el diseño de procesos o sistemas productivos más eficaces.

El Grupo ACS se encuentra a la cabeza de su sector en lo que se refiere al esfuerzo inversor en Investigación, Desarrollo e Innovación.

5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Principales vertientes de inversión en I+D+i en Grupo ACS

Construcción

Nuevos procesos constructivos y mejora de las instalaciones.

Seguridad Laboral y Prevención.

Infraestructura ferroviaria, alta velocidad y montaje de vía.

Monitorización y control de la obra civil a través de laser.

Sistemas de restauración ambiental.

Descontaminación de suelos y aguas subterráneas.

Medio Ambiente

Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+-.

Tratamiento de residuos.

Tratamiento de agua.

Innovaciones en vehículos y sistemas de recogida de basuras.

Optimización del tratamiento de lodos en estaciones de depuración de aguas residuales.

Servicios Industriales y Energía

Energía termosolar con almacenamiento de calor y gestionabilidad.

Seguridad Vial.

Energía eólica offshore.

Sistemas avanzados de gestión de la movilidad y la vialidad invernal.

Técnicas para la realización de maniobras de montaje industrial de alta complejidad.

El Grupo ACS se encuentra entre las principales empresas de su sector en lo que se refiere al esfuerzo en I+D+i. Cada área de actividad del Grupo tiene asignado un Comité de Desarrollo Tecnológico, cuya función es el análisis y promoción de las iniciativas de desarrollo e innovación tecnológicas, tanto en el campo de las nuevas técnicas, maquinaria y equipos, como en la mejora de procedimientos dentro de las diferentes actividades de la empresa.

En 2009 el Grupo ACS invirtió 40,0 millones de euros en proyectos relacionados con la investigación, el desarrollo y la innovación.

Construcción

Durante el año 2009, la actividad de I+D+i ha continuado en las empresas de Construcción¹ mejorando los sistemas de gestión de la I+D+i certificados por AENOR. En 2009 se ha trabajado con el objetivo de:

- Fomentar la interacción de los proyectos I+D con la producción de las empresas y con sus clientes.
- Impulsar la estrategia coordinada de las empresas de construcción del Grupo ACS a través del Comité para la coordinación de la I+D+i, impulsando:
 1. La visibilidad de la I+D+i de las empresas.
 2. La puesta en común de información sobre I+D+i.
 3. El trabajo coordinado en proyectos I+D.

La inversión en I+D+i en el área de construcción superó los 20,6 millones de euros en el año 2009.

En el área de Construcción del Grupo ACS, se está trabajando en un amplio número de proyectos I+D, contando en muchos de ellos con financiación parcial pública. Se ha colaborado con clientes como ADIF, Puertos del Estado, Autoridades Portuarias, EMVS de Madrid, etc, y con organismos de investigación, entre los que destacan:

- Los centros de investigación (CEDEX, IETcc, Jaume Almera, Ciemat).
- Las universidades (UPM, UPC, Cantabria, Valencia, Carlos III de Madrid, Granada).
- Los centros tecnológicos (Cartif, Aitemín, Aidico, Labein).

Se ha continuado participando en foros de investigación, entre los que se mencionan:

- Plataformas Tecnológicas de la Construcción (europea y española), liderando la Plataforma española.
- Grupo europeo ENCORD.
- Consejo Asesor del 7º Programa Marco de la Comisión Europea (área NMP).
- Comisiones de Innovación Tecnológica de CEOE, de I+D+i de SEOPAN y del Colegio de Ingenieros de Caminos.

Los principales proyectos europeos y nacionales I+D en los que se ha participado durante el año 2009 son:



Construcción subterránea

- Tunconstruct: Proyecto, construcción y mantenimiento de túneles.
- La Ciudad Multidimensional.
- Explotun: reconocimiento y refuerzo del terreno en el frente de la tuneladora.

Obras hidráulicas

- ALIVESCA: Aliviaderos en presas de HCR sin cajeros.

Infraestructuras del transporte terrestre

- OASIS: Optimización de la explotación de autopistas.
- CLEAM: Sostenibilidad en infraestructuras del transporte.
- SKIDSAFE: Enhanced Driver Safety due to improve Skid Resistance.
- VIADENTEL: Modelización y monitorización de estructuras ferroviarias.
- Eliminación de juntas de dilatación en puentes.
- Dispositivo y método de descarga directa de carril sobre placa de asiento en vía paralela.
- Nuevos composites para vías ferroviarias de última generación.
- Conservación de infraestructuras basada en inteligencia computacional.
- Sistema fotogramétrico para el seguimiento de obras lineales.

¹ Datos referidos a todas las compañías del área de construcción menos Dravosa y Cogesa.

5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Obras marítimas

- SAYOM: Predicción oleaje e interacción con la obra marítima.
- CLIOMAR: Efecto del clima en las obras portuarias.
- DYNAPORT: Durabilidad en las obras portuarias.
- DILAPE: Diques verticales con láminas pendulares para amortiguación del oleaje incidente y extracción de energía.

Edificación

- Manubuild: Industrialización abierta de edificios.
- I3Con: Construcción industrializada, inteligente e integrada de edificios.
- INVISO: Industrialización & sostenibilidad de edificios.
- ARFRISOL: Arquitectura bioclimática.

TICs

- ALOE: Monitorización laser de carreteras y edificios.
- SICURA: Realidad aumentada aplicada al mantenimiento de maquinaria y a la construcción en edificación.
- SAMCI: Sensores avanzados y monitorización continua de estructuras.
- MAPLA: Plataforma para el mantenimiento preventivo de maquinaria.

Medio ambiente

- Eliminación del boro por filtración natural en plantas desaladoras de agua del mar.
- Sistema de detección de compuestos volátiles contaminantes para estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR).
- CICLOPE: Impacto ambiental de los edificios a lo largo del ciclo de vida: consumo energético y emisiones GEI asociadas.
- PROMARES: Protección medioambiental de la costa y el medio marino.
- UPSOIL: Sustainable Soil Upgrading by Developing Cost effective, Biochemical Remediation Approaches.
- Restauración ambiental de zonas costeras mediante caracterización del dragado, tratamiento y valorización de lodos y sedimentos con contaminantes orgánicos e inorgánicos.
- La difusión de contaminantes en las barreras de vertederos urbanos y su evolución en el tiempo.

Otros

- TailorCrete: Elementos de hormigón visto con formas complejas.
- Robot@cwe: Interacción robot & hombre.
- PATRAC: Patrimonio accesible. Una cultura sin barreras.
- Nuevos materiales y su comportamiento en el GRC.



Destaca entre estas actividades los proyectos sobre construcción subterránea, habiendo finalizado en el año 2009 dos grandes proyectos:

El proyecto **La Ciudad Multidimensional** financiado por los Ministerios de Educación y Ciencia y Ciencia e Innovación. Este proyecto de cuatro años de duración ha sido liderado por Dragados y han participado 22 organizaciones, tanto empresas (FPS y Geocisa, entre otras) como organismos de investigación. Los objetivos del proyecto han sido:

- La innovación en técnicas de tratamiento del terreno y técnicas constructivas.
- El desarrollo de nuevos materiales y elementos estructurales para túneles.
- Los sistemas de comunicaciones que reducen la infraestructura necesaria de antenas distribuidas para la comunicación con redes sin cables.
- La mejora de la seguridad ante el fuego en túneles, a través del conocimiento del comportamiento de un incendio en el interior de un túnel.
- El desarrollo de un sistema de gestión integral de toda la información generada por la obra para una visión global del proceso de construcción.
- La mejora de la formación del personal involucrado en el guiado de las tuneladoras y los jumbos de perforación a través de nuevos simuladores inmersivos de entrenamiento.
- Modelización mediante métodos numéricos de fenómenos físicos que tienen lugar en la obra subterránea, basados en la combinación de técnicas de elementos finitos y de partículas así como de elementos discretos.

El proyecto **Tunconstruct** del VI Programa Marco de la Unión Europea, con la participación de 41 socios de 11 países europeos, con fuerte participación de organizaciones españolas (Dragados y Geocisa, entre otras). Dragados lideró uno de los cuatro subproyectos que componían este proyecto cuyos objetivos han sido:

- Proyecto: diseño económico y seguro de la obra subterránea a través de la simulación virtual de su construcción.
- Construcción: desarrollos en el campo de la maquinaria (tuneladoras, rozadoras, etc.) y de los materiales (revestimientos de dovelas, hormigón proyectado, etc.) que permiten mejoras en la productividad y la seguridad y reducciones de los impactos medioambientales.
- Procesos: métodos de exploración del terreno y herramientas para la monitorización continua del mismo durante la excavación, así como la automatización de la maquinaria.
- Mantenimiento y reparación: técnicas de monitorización e inspección que permiten caracterizar el estado estructural de la obra subterránea. Modelos de predicción de la vida útil de la estructura para optimizar las reparaciones. Nuevos materiales de reparación y la automatización del proceso de aplicación.



5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Entre los desarrollos llevados a cabo en estos dos proyectos, cabe mencionar los siguientes con participación de las empresas de ACS:

Sondas geofísicas para exploración del terreno

Un conocimiento insuficiente del terreno en el que se va a ejecutar un túnel, como atravesar formaciones no contempladas o la falta de localización exacta de fallas y contactos entre formaciones, genera pérdidas de tiempo y económicas, y riesgos de seguridad durante la construcción.

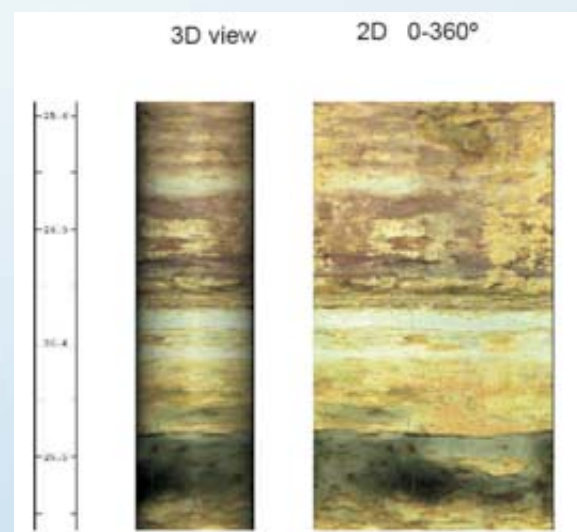
Para reconocer el terreno, detectando heterogeneidades, discontinuidades, presencia de agua, etc, se ha desarrollado una nueva metodología de caracterización geotécnica válida también para grandes

profundidades, basada en tecnologías existentes en la industria de las perforaciones petrolíferas. La nueva metodología es capaz de proporcionar medidas in situ directas y continuas, necesarias para la caracterización de las propiedades estructurales, de composición y geomecánicas del terreno en profundidades de hasta varios miles de metros a través de sondeos.

Esta metodología emplea una sonda modular que combina diferentes sondas permitiendo realizar testificaciones completas en una única maniobra ya que es capaz de realizar un registro in situ y continuo de imágenes orientadas y propiedades petrofísicas y geomecánicas. En función del tipo de sondeo en el que se vayan a tomar los datos, si está o no entubado, y si tiene agua o no, se utilizan distintas combinaciones de sondas geofísicas (televiwer óptico o acústico, rayos gamma, radar, etc.).



Sondas ensambladas y sistema de unión.

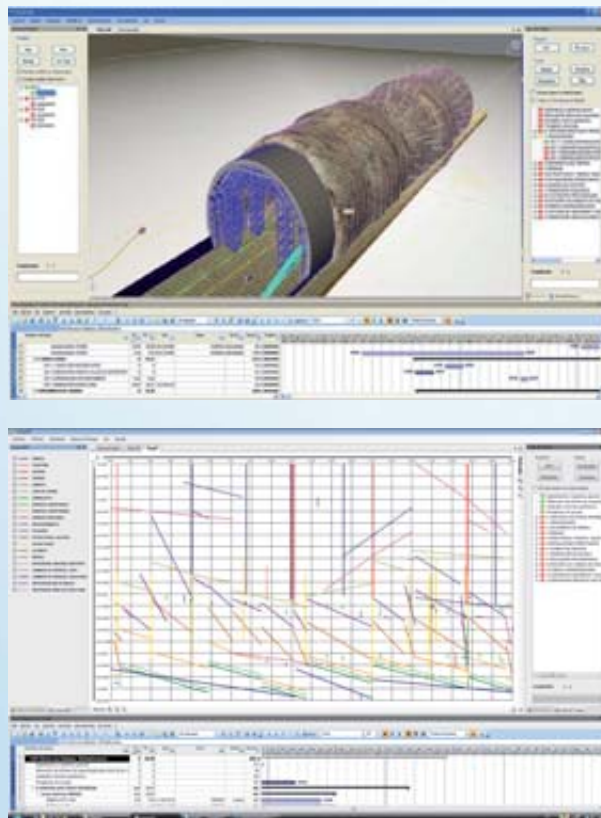


Ejemplo del resultado obtenido al pasar la sonda óptica por una roca sedimentaria con alternancia de capas con distintas propiedades.

Visual 4D

Para la programación de obras lineales mediante la utilización de diagramas espacio-tiempo, se ha desarrollado un programa que se alimenta de diagramas de barras creados a partir de MS Project y que permite realizar simulaciones de obra en 4D, esto es, visualizaciones tridimensionales (3D) de los distintos escenarios de la obra y su variación a lo largo del tiempo. La realización de los diagramas espacio-tiempo a partir de los diagramas de barras se produce automáticamente de forma instantánea, disminuyendo considerablemente el tiempo necesario para su realización.

El sistema presenta la ventaja de poder planificar directamente sobre el diagrama espacio-tiempo, viendo en tiempo real cómo afecta a la totalidad de la obra la modificación de una de las actividades previstas. Esto permite un rediseño de las actividades en tiempo real y una organización de los recursos que permitan optimizar los plazos de ejecución de la obra con el consiguiente ahorro económico que esto puede suponer.



Sistema de planificación 4D.

Dovela bicapa resistente al fuego

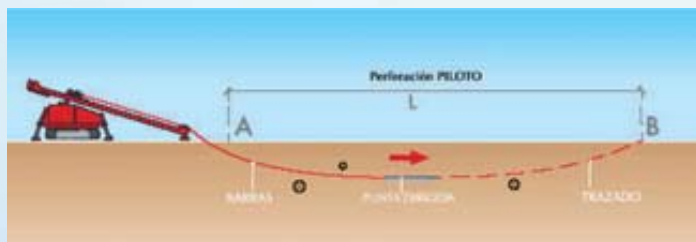
La construcción de túneles con máquinas tuneladoras está asociada al uso de dovelas prefabricadas de hormigón como sostenimiento estructural del túnel y cada día surgen nuevos requerimientos relativos al comportamiento de estas dovelas. Entre estos requerimientos se encuentra la resistencia al fuego. Las soluciones actuales para hacer frente a las acciones del fuego consisten en la fabricación de una dovela monocapa resistente al fuego o bien en la aplicación in situ de una capa de protección sobre dovela convencional.

Como solución alternativa, se ha desarrollado una dovela formada por dos capas, una primera capa gruesa estructural para cumplir con los requisitos de resistencia frente a cargas y de durabilidad y una segunda capa de acabado de pequeño espesor para complementar el comportamiento a fuego. La fabricación de ambas capas se realiza en factoría, con la introducción en el proceso de producción de algunas modificaciones respecto al utilizado en la dovela convencional.



Dovela bicapa durante uno de los ensayos del proyecto.

5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

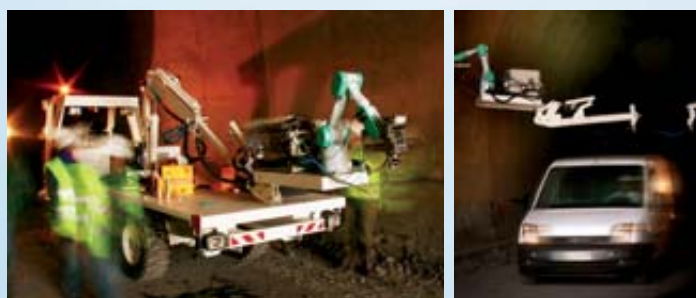


Inyecciones en túneles con tubos manguito instalados con perforación direccional

La construcción de obras subterráneas genera movimientos verticales del terreno en su superficie que puede afectar a las construcciones próximas. Una de las técnicas empleadas para minimizar este efecto es inyectar el terreno desde unos pozos verticales, de forma controlada con un material en forma fluida, que normalmente es una lechada de cemento, mejorando así las propiedades mecánicas de aquél y corrigiendo los asentamientos. Sin embargo existen problemas de aplicación de este método cuando las obras se realizan en áreas urbanas, por lo que se ha desarrollado la perforación direccional horizontal (PDH) y la inyección del terreno con tubos-manguitos de forma que no sea preciso excavar pozos.



Robot inspeccionando el revestimiento de dovelas de un túnel y ejemplo de las imágenes captadas por las cámaras.



Preparación del robot en el interior de un túnel y operando con tráfico.

Robotización de la inspección y el mantenimiento de túneles

Los túneles se proyectan y construyen con vidas útiles que en algunos casos llegan a los 100 años. Sin embargo su ciclo de vida puede verse reducido por diferentes causas. Las operaciones de inspección y mantenimiento en los túneles deben hacerse en cortos períodos de tiempo (durante la noche), en espacios reducidos y en condiciones de trabajo difíciles para los operarios que las llevan a cabo. Para facilitar el desarrollo de las inspecciones, se ha desarrollado un robot dirigido por control remoto capaz de realizar inspecciones rápidas en tiempo real de defectos superficiales de la estructura en zonas de difícil acceso. El robot es capaz de moverse en cualquier dirección, incluso en superficies invertidas, y gracias al sistema de luces y cámaras que lleva instalado realizar una inspección visual de la superficie del túnel.

Una vez detectado el daño hay que proceder a su reparación. Para este fin, se ha desarrollado un robot montado sobre un camión plataforma de dimensiones reducidas, con el fin de optimizar algunas operaciones de reparación dentro del túnel minimizando la perturbación al tráfico. El sistema de cámaras que lleva instalado envía imágenes en tiempo real al puesto de control desde donde el operador controla todas las operaciones necesarias. El sistema está equipado con un software de control que permite al operario marcar la zona a reparar de forma que el robot realice la trayectoria indicada de forma automática.

Medio Ambiente

Dentro del área de Medio Ambiente la inversión en I+D+i del ejercicio se centra en la mejora de las técnicas para el tratamiento de residuos, de agua, promueve el observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido (Proyecto OTERSU+-) y desarrolla innovaciones en vehículos y sistemas de recogida de basuras, así como proyectos alrededor de la optimización del tratamiento de lodos en estaciones de depuración de aguas residuales.

En el ámbito de la Investigación industrial y el Desarrollo tecnológico se están llevando a cabo multitud de proyectos, entre los que hay que reseñar el Observatorio de tecnologías para Residuos Sólidos Urbanos con máximo aprovechamiento y mínimo vertido. Proyecto OTERSU+-.

El objetivo de este proyecto de 20 millones de euros entre 2006 y 2009 y apoyado por el C.D.T.I. es aumentar la cantidad de subproductos valorizables a partir de los residuos entregados en el centro de tratamiento. Para ello se van a investigar procesos que incluirán todas las alternativas posibles de tratamiento.

Se trata de un proyecto en consorcio con 9 entidades y liderado por Urbaser, la cabecera del área de Medio Ambiente del Grupo ACS, donde cada una de ellas mantiene acuerdos de colaboración con Organismos Públicos de Investigación, de cuatro años de duración en las siguientes líneas de investigación: Pretratamiento, Biometanización, Valorización, Compostaje, Sistema de control, Control Ambiental y Difusión.

La inversión total en proyectos de I+D+i en 2009 ha ascendido a 5,17 millones de euros en el área de Medio Ambiente.



5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación

Servicios Industriales y Energía

Dentro del área de Servicios Industriales y Energía la inversión en I+D+i se centra en el desarrollo de la energía termosolar con almacenamiento de calor y gestionabilidad, en crear soluciones para la mejora de la seguridad Vial, en desarrollar la energía eólica offshore, en investigar en el área de los sistemas avanzados de gestión de la movilidad y la vialidad invernal y por último en mejorar las actuales técnicas para la realización de maniobras de montaje industrial de alta complejidad.

Los proyectos más destacados en 2009 son los siguientes:

La inversión total en materia de I+D+i en Servicios Industriales y Energía ascendió a 14,27 millones de euros en 2009.



Energía termosolar

Se centra en el desarrollo de dos proyectos, para la captación, transformación, ensayo y monitorización de energía termosolar y para el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas para centrales termosolares.

En ambos casos el objetivo final del proyecto es desarrollar la capacidad técnica y operativa de las centrales termosolares del Grupo ACS, que en la actualidad es uno de los líderes mundiales en el desarrollo de esta tecnología, con una inversión acumulada superior a los 1.400 millones de euros.

En el caso del proyecto para el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas para centrales termosolares, su objetivo principal es dotar a una planta termosolar, que disponga de un sistema de almacenamiento térmico adicional, de la tecnología avanzada para hacer más eficiente su generación de energía. Esta novedad es además una alternativa ecológica y sostenible dirigida a ofrecer recursos para la obtención de electricidad a gran escala, a partir de energía solar, sin depender de otras fuentes no renovables como el gas natural u otro tipo de combustibles fósiles, contribuyendo a la reducción de emisiones de CO₂.

En este proyecto se pretende diseñar y desarrollar un nuevo sistema de tanque de sales fundidas, totalmente novedoso, que combina en un único depósito los dos alojamientos de sales fundidas: caliente y frío, destinados al almacenaje de energía térmica, permitiendo prolongar el periodo de producción energética de las plantas termosolares. Por otro lado, mediante la realización de un complejo estudio, se busca analizar las prestaciones de una planta solar de colectores cilíndrico parabólico (CCP) de 50 MW sustituyendo, por una parte, la caldera por una turbina de gas y, por otra, al implantar una caldera de biomasa como aporte térmico teniendo en cuenta varias posibles configuraciones de la misma con sus respectivos usos y objetivos funcionales. Paralelamente, se estima la configuración básica y valoración funcional de la implantación de una caldera de biomasa en una planta termosolar creando una planta híbrida solar-biomasa, única en el sector de las energías renovables, que cumpla con los límites establecidos en el Real Decreto 661/2007 de 25 de Mayo, por el que se regula la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial.

En el caso del proyecto de desarrollo de la capacidad técnica y operativa de las centrales termosolares, su objetivo principal es el desarrollo tecnológico de un nuevo sistema de captación, transformación, ensayo y monitorización de energía termosolar. Por un lado, se ha diseñado,

desarrollado y ensayado un nuevo colector cilíndrico parabólico, Senertrough, que aporta mejoras sustanciales estructurales y de rendimiento al campo solar, y se ha desarrollado, por otro lado, una unidad móvil, inexistente en el mercado, que permite la monitorización y ensayo de cualquier lazo formado por colectores cilíndrico parabólicos en condiciones de operación.

La tecnología cilindro parabólica básicamente consiste en un campo formado por colectores solares que concentran la radiación solar recibida en un tubo absorbedor colocado en el foco de la parábola. Un fluido transmisor de calor se hace pasar por este tubo, por donde se calienta hasta la temperatura de operación. El calor recogido en este fluido puede ser utilizado con diversos fines: generar vapor de agua para un ciclo de Rankine convencional y producir así energía eléctrica, generación directa de vapor de soporte a procesos industriales, suministro de agua caliente sanitaria, etc.

Cabe destacar que el campo solar (compuesto por los colectores cilindro parabólicos) de una planta de 50 MW representa aproximadamente el 60% del coste total de la central y puede llegar a tener 510.120 m² de espejo, 92.000 m de tubo absorbedor y 20.000 toneladas de acero. Éste es el caso de la planta Andasol 1, en operación en Granada desde 2008.

Así pues, el diseño y desarrollo de un nuevo sistema colector cilíndrico parabólico a través de la aplicación de los conocimientos científicos y técnicos adquiridos en Andasol I permitirán reducir el impacto económico del campo solar en el proyecto, gracias, principalmente, a un incremento sustancial del rendimiento del campo solar. Este hecho demuestra el compromiso adquirido por Cobra y el Grupo ACS con el desarrollo sostenible, contribuyendo a éste con políticas estratégicas como las iniciadas en Andasol, ayudando, mediante la investigación en este área de energías renovables, a la reducción de millones de toneladas de emisiones de CO₂ a la atmósfera, y es que debe tenerse en cuenta que sólo una planta de 50 MW evitará la emisión de decenas de miles de toneladas de dióxido de carbono al año, suministrando a la red electricidad sin fluctuaciones ni interrupciones.

Desde el punto de vista técnico, el principal objetivo del presente proyecto es validar el diseño del colector cilindro parabólico Senertrough a través del desarrollo, en colaboración con Sener, de un primer prototipo no comercial, que tendrá por objetivo principal validar y mejorar estas nuevas tecnologías para su implantación en las futuras plantas comerciales de producción eléctrica a partir de energía solar.

5. Compromiso con la Investigación, el Desarrollo y la Innovación



También relacionado con las energías renovables, Dragados Offshore ha desarrollado un proyecto para el estudio de la viabilidad del diseño, construcción e instalación de parques eólicos offshore, con el objetivo principal de definir una nueva línea de negocio considerando la realización de futuros parques eólicos en el mar, atendiendo a las características técnicas, medioambientales, financieras y operativas desde su diseño hasta su puesta en marcha.

En el área de movilidad urbana, desarrollado por el Grupo Etra, destaca el proyecto para la gestión de sistemas avanzados de movilidad. Un nuevo sistema que integra y mejora los medios de captura de datos sobre el estado de la red vial, así como los que permiten la interacción entre los vehículos y la infraestructura, que han llevado a superar los antiguos conceptos de mero control del tráfico o transporte para sustituirlos por el de gestión integral de la movilidad, en donde la clave está no tanto en lograr el movimiento rápido de vehículos como en conseguir el desplazamiento de personas de una manera segura y sostenible desde el punto de vista medioambiental.

El Grupo Etra desarrolla proyectos en el campo de los vehículos autoguiados –con sistemas de apoyo al conductor que pueden llegar a sustituirle en caso de necesidad–, sensores cooperativos que por ejemplo, interactúan de manera inteligente entre sí para evaluar de forma más precisa la situación del tráfico, o sistemas integrales de gestión de la movilidad, en los que la interacción entre los vehículos y la infraestructura inteligente se utiliza para gestionar de forma más eficiente el flujo de vehículos y viajeros por la red vial.

Por su parte SICE desarrolla proyectos que combinan las tecnologías de la información con la seguridad vial, como por ejemplo el proyecto Guiade, Guiado automático de vehículos de transporte público mediante percepción multimodal para mejorar la eficiencia, cuya



finalidad es la construcción de un sistema de posicionamiento y guiado automático de vehículos de transporte público, basado en una percepción multimodal del entorno que englobe tanto información proporcionada por la infraestructura como datos recogidos por los propios vehículos, con el objetivo último de optimizar su eficiencia entendida en sus diversas facetas de consumo energético, impacto medioambiental, seguridad y calidad de los servicios de transporte público.





6. Compromiso con el Entorno Natural

79%

de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido la certificación ISO 14001

58,5%

tasa de valorización de residuos de Construcción en 2009, 20,9 puntos porcentuales mejor que en 2008

150 MW

de potencia instalada en 2009. El Grupo ACS pionero en el desarrollo de plantas termosolares.



El Grupo ACS tiene un impacto en el entorno inherente a las características de su actividad. El desarrollo de infraestructuras provoca cambios fruto de la utilización de materiales, de combustibles y energía (tanto en el momento de la construcción como a lo largo de la vida de las diferentes infraestructuras), o de la generación de residuos. También pueden generar impactos visuales y paisajísticos, y todos estos impactos pueden ser tanto positivos como negativos.

El compromiso de ACS con el entorno natural se concreta en acciones específicas en cada una de las actividades del Grupo, desde un enfoque de mejora de los resultados globales, de disminución de los riesgos, y de conservación, reutilización y reducción de los recursos utilizados.

“Todo el mundo tiene el derecho a disfrutar de un medio ambiente adecuado para el desarrollo de la persona, así como el deber de conservarlo”.

El axioma anterior determina el punto de partida de las actuaciones del Grupo ACS. Para su seguimiento se ha establecido una política ambiental cuyos criterios son conocidos, compartidos y puestos en práctica por todas las empresas del Grupo.

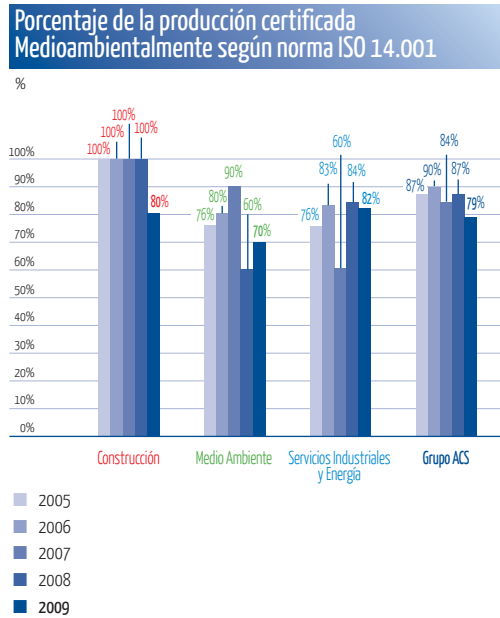
Los objetivos medioambientales de ACS se despliegan a los distintos centros de trabajo mediante un Programa de Gestión Ambiental donde se recogen las metas a conseguir, las actuaciones que se requieren, los medios necesarios y los responsables y plazos.

Durante 2009 el Grupo ACS ha realizado 444 auditorías medioambientales de forma complementaria a su proceso continuo de certificación y control. Este año se han producido 1.398 incidentes medioambientales con diferentes impactos, pero solo 28 de ellos han supuesto la incoación de un expediente administrativo sancionador leve, lo que ha supuesto un importe total en concepto de sanciones de 106.931 euros.



Actualmente el 79% de la producción del Grupo se realiza en empresas que han obtenido una certificación ambiental acorde con los requerimientos de la Norma ISO 14001.

6. Compromiso con el Entorno Natural



Principales impactos de las actividades del Grupo ACS



Del análisis conjunto de las diferentes actividades y como resumen agregado de los indicadores medioambientales correspondientes al ejercicio 2009 resulta la siguiente tabla:

Área de Actividad	Construcción	Medio Ambiente	Servicios Industriales y Energía	Grupo ACS
% sobre total de ventas 2009	25%	17%	42%	84%
Materiales utilizados	Cemento, acero, áridos, betún, productos químicos, madera	Residuos sólidos urbanos, residuos industriales, residuos hospitalarios, aceites minerales, productos de neutralización de gases, ácidos, agua	Cables, hormigón, hierro, acero, gases, gasoil, madera, luminarias, papel, equipos informáticos, aglomerado asfáltico, aluminio, materiales reflexivos, cobre, áridos, material electrónico, eléctrico y plásticos	
Consumo de energía desglosado por fuentes primarias				
Consumo de gasolina+gasoleo (millones de litros)	16,2	35,8	23,0	75,1
Consumo de gas natural (m ³)	213.620	5.111.096	38.870	5.363.585
Consumo de electricidad (GWh)	51	110	30	191
Otros consumos (tep)	369	1.621	0	1.991
Total (tep)	21.754	53.303	26.496	101.553
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Consumo de Agua				
Obtenida de la red pública (m ³)	808.101	1.833.736	108.684	2.750.521
Obtenida de otras fuentes (m ³)	632.391	420.588	3.951	1.056.930
Total (m³)	1.440.492	2.254.324	112.636	3.807.451
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Vertidos totales de aguas residuales⁽¹⁾				
A la red pública (m ³)	No disponible	1.039.150	93.622	1.132.772
Vertidos al mar o a ríos/lagos (m ³)	No disponible	14.491	1.568	16.059
Total (m³)	No disponible	1.053.641	95.190	1.148.831
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>	<i>34%</i>	<i>46%</i>
Emissiones directas de CO₂ (t CO₂)	37.000	8.002.123	31.137	8.070.259
Emissiones indirectas de CO₂ (t CO₂)	15.008	32.707	8.996	56.712
Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero (t CO₂)	52.008	8.034.830	40.133	8.126.971
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Otras emisiones significativas al aire (incluidas en emisiones directas)				
Emissiones de Óxido de Nitrógeno (NO _x) (t)	0,10	360,3	0,00	360,3
Emissiones de Óxido de Azufre (SO _x) (t)	0,20	0,6	0,00	0,8
Emissiones de partículas de aire (t)	0,00	2,4	0,00	2,4
Otros gases (t)	0,40	0,0	0,00	0,4
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>8%</i>	<i>28%</i>	<i>61%</i>
Ahorro de emisiones de gases de efecto invernadero (t)	0	4.095.935	2.414.034	6.509.969
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Residuos no peligrosos gestionados	Tierras excedentes de excavación y RCD (escombros, madera, plásticos, papel y cartón y metales)	Residuos como consecuencia del tratamiento de residuos, residuos urbanos	Papel, cartón, madera, residuos electrónicos, chatarra, residuos urbanos	
Total (t)	1.099.375	29.209	33.104	1.161.688
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Residuos peligrosos gestionados (t)	2.251	8.501	7.436	18.188
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>
Porcentaje de proyectos que reciben una evaluación no financiera, como por ejemplo medioambiental (%)	77%	0%	7%	27%
<i>% total de ventas del Grupo ACS que representan los datos obtenidos</i>	<i>25%</i>	<i>17%</i>	<i>42%</i>	<i>84%</i>

(1) No incluye el agua depurada en las EDAR

6. Compromiso con el Entorno Natural

Construcción

El Grupo ACS cumple activamente en todos los proyectos de su actividad constructora las obligaciones de protección del medio ambiente. Por ello, considera como parte integral de su actividad la conservación de los recursos naturales y el proceder de forma responsable hacia el medio ambiente.

Es consciente de la incidencia que, sobre el entorno natural, ejerce la actividad constructora. Aunque dicha incidencia es de carácter temporal puede afectar a los distintos elementos del medio: agua, atmósfera, suelos, entorno natural, biodiversidad, etc.

Para Dragados, la compañía cabecera del área de construcción de ACS y sobre la que versa este informe, el objetivo principal es identificar los impactos ambientales de los proyectos y las actividades en una fase temprana y eliminar o minimizar los efectos. Para ello, integrados en el sistema de gestión general, sus empresas disponen de sistemas de gestión ambiental. En consecuencia se implantan un conjunto de medidas preventivas o Buenas Prácticas dirigidas a la sostenibilidad del medio y al cumplimiento de los requerimientos legales.

Entre las principales afecciones del sector cabe resaltar:

Utilización de recursos naturales

La actividad constructora se enfrenta al reto de la optimización en el consumo de recursos, evitando ineficiencias. Adicionalmente, con una adecuada valorización en obra de los residuos que se generan se puede reducir la aportación de nuevos recursos.

Emisiones a la atmósfera

Adicionalmente a las emisiones de polvo y partículas que se originan en las obras como consecuencia de la realización de una serie de actividades entre las que destacan la utilización de la maquinaria y las demoliciones, nos encontramos con las emisiones de gases efectos invernadero (GEI) derivadas de la combustión de recursos energéticos, tan relacionadas con el cambio climático. En este sentido se están tomando una serie de acciones para medir y controlar tanto las emisiones directas como indirectas en aras a la fijación de medidas para su reducción.

Generación de residuos

Las empresas del Grupo ACS, vienen desarrollando eficazmente políticas encaminadas a la reducción y correcta gestión de los residuos que se originan en las obras.

Biodiversidad

La actividad constructora también incide sobre factores bióticos, tales como la flora o la fauna presentes en el entorno de la obra. Por ello, la conservación de la flora y de la fauna es otro de los principios ambientales en la planificación y en las medidas preventivas que se adoptan en las obras, dichas medidas se basan en la protección física, trasplante o traslado, así como considerar en la planificación de las actividades de obra los ciclos vitales.



Desempeño ambiental Principales indicadores ambientales²

Con los indicadores ambientales se dispone de una información que permite evaluar cuantitativamente los principales parámetros que reflejan la incidencia de la actividad constructora y nos permite conocer la repercusión de las medidas implantadas, así como su evolución a lo largo del tiempo.

Los indicadores ambientales, principales son: Consumo de los recursos naturales (agua y energía, según las distintas fuentes: eléctrica, combustibles fósiles, G.L.P., gas natural,...), así como de las Emisiones de GEI asociadas y la Gestión de residuos.

² Los datos a los que se refiere este apartado corresponden a Dragados S.A., los datos para Construcción de la tabla agregada de indicadores medioambientales, que encabeza el Compromiso ACS con el Entorno Natural, incluyen las cifras de Dragados, Geocisa y Vías y Construcciones S.A.



6. Compromiso con el Entorno Natural

Indicadores de consumo

Consumo de agua

En el caso del agua, y para analizar su evolución, se ha obtenido el consumo relativo en función de la producción total anual.

Consumo de agua	2005	2006	2007	2008	2009
Agua (m ³)	2.457.301	2.650.747	2.623.511	2.283.671	1.388.265
Consumo relativo (m ³ /millones de euros)	581	538	495	547	458

Como se puede apreciar se mantiene un tendencia a la baja del ratio o consumo relativo.

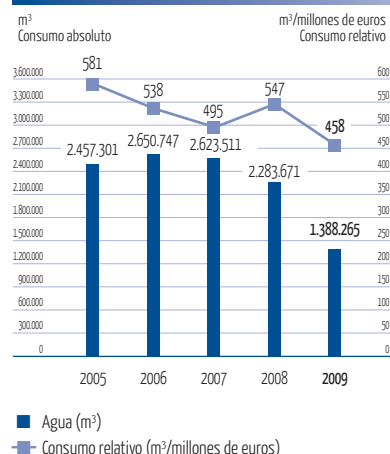
Consumo de energía

Para analizar el consumo energético, los consumos de las distintas fuentes de energía se han transformado a una unidad común para poder comparar su evolución en función de la producción total anual. Los factores de conversión utilizados son los habitualmente empleados por las administraciones públicas en los planes energéticos, a nivel nacional y autonómico.

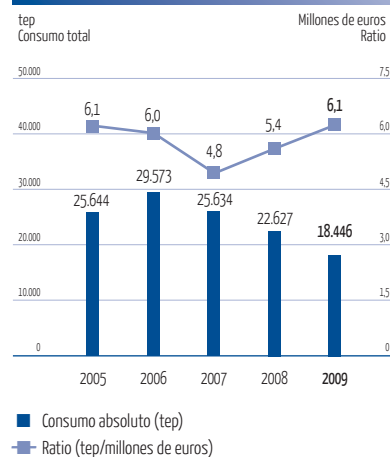
Consumo de energía	2005	2006	2007	2008	2009
Totales (tep)	25.644	29.573	25.634	22.627	18.446
Ratio (tep/millones de euros)	6,1	6,0	4,8	5,4	6,1

Como se puede apreciar el consumo total ha disminuido, como consecuencia de la bajada de la actividad constructora.

Evolución del consumo de agua



Evolución del consumo energético



Indicadores de residuos

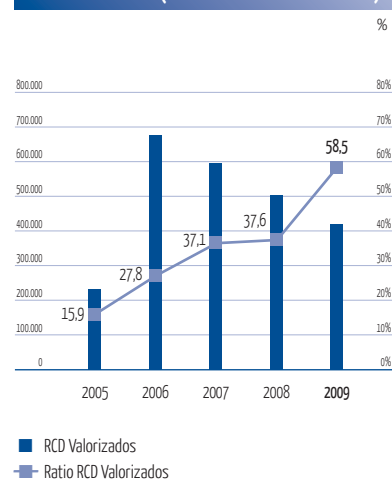
A continuación se relacionan los indicadores de residuos, correspondiente a la tipología más frecuente en construcción (residuos de construcción y demolición y tierras excedentes de la excavación), en los que se pueden apreciar los resultados de las actuaciones realizadas y su evolución a lo largo del tiempo.

Residuos de construcción y demolición (RCD)	2005	2006	2007	2008	2009
Valorización (Reutilización + Reciclado)	15,9%	27,8%	37,1%	37,6%	58,5%
Reutilización sobre el total producido	7,8%	17,2%	20,6%	14,1%	20,2%
Reciclado sobre el total producido	8,2%	10,6%	16,6%	23,5%	38,3%
Depósito en vertedero	84,1%	72,2%	62,9%	62,4%	41,5%

Tierras excedentes de excavación	2005	2006	2007	2008	2009
Reutilización sobre el total producido	72,0%	68,6%	79,6%	69,2%	70,5%
En la propia obra	86,3%	63,8%	54,3%	64,9%	64,8%
En otras obras	7,8%	12,3%	19,5%	10,3%	5,6%
En restauración de áreas degradadas	5,9%	23,9%	26,2%	24,9%	29,6%
Depósito en vertedero	28,4%	31,4%	20,4%	30,8%	29,5%
Reducción s/ Proyecto	5,8%	3,6%	2,3%	4,5%	0,3%

Se ha mantenido la evolución favorable en la gestión de los RCD's, ya que se alcanza una tasa de valorización por encima del 58%.

Evolución de la valorización de RCD valorizados (reutilizados + reciclados)



Como se puede apreciar se ha mantenido la evolución favorable en la optimización de la gestión de los RCD's, con un incremento continuado año tras año de la tasa de valorización.

La gestión de los residuos se completa, conforme a lo requerido por la legislación ambiental aplicable, con la separación, almacenamiento y tratamiento por gestor autorizado o SIG (Sistema Integrado de Gestión) de los restantes residuos, peligrosos o con regulación específica, generados en los distintos centros de trabajo.

Durante el ejercicio 2009 la cantidad de residuos peligrosos gestionados ascendió a la cantidad 1.889,24 t.



6. Compromiso con el Entorno Natural

Indicadores de emisiones

Emisiones de CO₂

El cálculo de las emisiones de CO₂ equivalente se ha realizado siguiendo los criterios establecidos por WRI/WBCSD, mediante el Protocolo GHG. "Indirect CO₂ Emissions from the Consumption of Purchased Electricity, Heat, and/ or Steam". Calculation worksheets (January 2007) v 1.2.

En consecuencia se han dividido en:

Alcance 1: Emisiones directas de GEI

Las emisiones directas son las asociadas a fuentes que son propiedad de o están controladas por la empresa. Por ejemplo, emisiones provenientes de la combustión en maquinaria, vehículos, calderas, etc., que son propiedad o están controlados por la empresa.

Emisiones directas (Alcance 1)	2005	2006	2007	2008	2009
Totales (t CO ₂)	56.469	73.880	59.097	50.844	36.999
Ratio (t CO ₂ /millones de euros)	13,3	15,0	11,2	12,2	12,2

Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI, asociadas a la electricidad

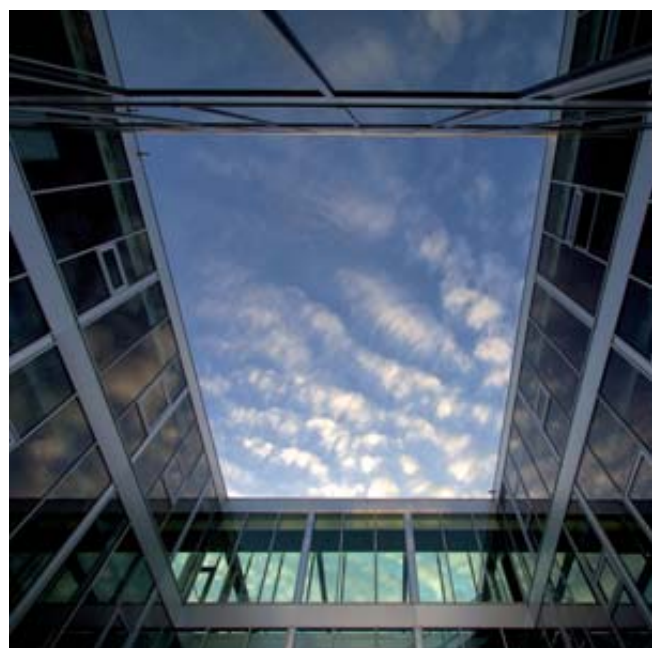
En las emisiones indirectas se incluye las correspondientes a la generación de la electricidad adquirida y consumida por la empresa.

La electricidad adquirida se define como la electricidad que es comprada, o traída dentro del límite organizacional de la empresa. Las emisiones del alcance 2 ocurren físicamente en la planta donde la electricidad es generada.

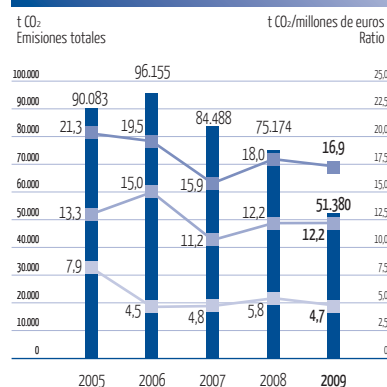
Emisiones indirectas (Alcance 2)	2005	2006	2007	2008	2009
Totales (t CO ₂)	33.614	22.274	25.392	24.329	14.380
Ratio (t CO ₂ /millones de euros)	7,9	4,5	4,8	5,8	4,7

Emisiones totales (Alcance 1 + Alcance 2)	2005	2006	2007	2008	2009
Totales (t CO ₂)	90.083	96.155	84.488	75.174	51.380
Ratio (t CO ₂ /millones de euros)	21,3	19,5	15,9	18,0	16,9

Se puede apreciar que las emisiones totales han disminuido, como consecuencia del descenso de la actividad constructora, sin embargo, el ratio de emisiones mantiene la tendencia de reducción.



Evolución de las emisiones de CO₂



- Emisiones totales (t CO₂)
- Ratio emisiones totales
- Ratio emisiones directas
- Ratio emisiones indirectas

Alcance 3: Otras emisiones indirectas

Las emisiones del alcance 3 son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

Durante este ejercicio se han iniciado los trabajos para el establecimiento de una metodología de toma de datos para en el futuro calcular las emisiones del alcance 3.

Actuaciones destacadas en 2009

- Las actuaciones encaminadas al reciclado de residuos de construcción y demolición, que han supuesto alcanzar un valor del 58,56 %.
- La adopción de actuaciones preventivas en las obras para la reducción de las afecciones en entorno urbano.
- Formación medioambiental, en materia de RCD, a los mandos intermedios (Encargados y Capataces).

En 2009 se han conseguido, asimismo, los siguientes premios y reconocimientos en el ámbito medioambiental:

Finalista en el "Concurso al mejor comportamiento ambiental de empresas 2009" organizado por AENA en el aeropuerto de Madrid-Barajas.



Seguimiento de la consecución de Objetivos 2008 en 2009	Dato 2008	Dato 2009	Evolución
Aumentar la valorización de residuos de construcción y demolición por encima del 45% del total	37,6%	58,5%	Conseguido
Campaña para minimizar o evitar las afecciones al entorno urbano	Se están implantando multitud de iniciativas como por ejemplo, el establecimiento de rutas alternativas cuando se ocupan aceras o vías, protección y señalización de zonas ocupadas, evitar la suciedad en viales y aceras.		Conseguido

Nota: Se ha detectado que en 2008 se produjeron 1.718.810 toneladas de residuos no peligrosos, cifra que corrige las 43.479 toneladas reportadas.

Objetivos 2010

- Valorización de residuos de construcción y demolición por encima del 60 %.
- Iniciar el cálculo de las emisiones GEI del Alcance 3. Primera fase: Emisiones correspondientes a los desplazamientos por viajes de trabajo y de acceso al puesto de trabajo.

Caso Práctico, Construcción: Presa de La Breña II



El embalse de La Breña II, con una capacidad de almacenamiento de 823 hm³, nace para satisfacer una necesidad capital en el desarrollo de la Cuenca del Guadalquivir: la seguridad en el suministro del agua.

El complejo hidráulico de la nueva presa de La Breña, denominada Presa de La Breña II, tiene como objetivo completar la regulación del río Guadiato e incrementar la del tramo medio-bajo del río Guadalquivir mediante la derivación de sus aguas y el bombeo de las mismas al nuevo embalse mediante una futura estación de bombeo.

Este planteamiento se debe a la imposibilidad de construir nuevos grandes embalses en el propio Guadalquivir por la enorme cantidad de afecciones que se crearían. Por otro lado el efecto regulador de embalses pequeños es totalmente insuficiente para el fin de regular adecuadamente el mencionado tramo del río. Como única alternativa quedaba la posibilidad de utilizar los afluentes y crear en ellos embalses cercanos a la confluencia a los que bombear las aguas invernales excedentarias del Guadalquivir, para liberarlas durante los estiajes, cuando se produce la mayor demanda de abastecimiento y regadíos en la cuenca baja.

Así la Presa de la Breña II asume el claro objetivo de proporcionar la garantía del caudal, que no puede estar sometida a los avatares de la climatología.

De esta manera, en la proximidad de Almodóvar del Río, en la provincia de Córdoba, se han llevado a cabo las obras de la presa que crea el embalse de la Breña II, que con algo más de 1.400.000 m³ de hormigón compactado y 119 m de altura, **la convierten en la presa de mayor volumen y altura, de las de esta tipología, hasta la fecha en Europa.**

La actuación no solamente ha contemplado la construcción de una muy importante estructura hidráulica de almacenamiento y regulación, sino que **ha incorporado una completísima serie de medidas compensatorias y correctoras con el objetivo de fortalecer el sistema natural para absorber los impactos de la construcción de la presa.**

La construcción de la Presa de la Breña II ha supuesto un reto a la capacidad de superación del ser humano, que 70 años después de la construcción de la primera Breña, ha duplicado su altura y multiplicado por 8 su capacidad de almacenamiento, **incorporando con las medidas compensatorias los aspectos medioambientales que en el siglo XXI son un valor irrenunciable.**

Considerada por la prensa especializada como **una de las obras más importantes del último cuarto de siglo**, la Presa de la Breña II garantizará el agua necesaria en Andalucía, para que sus fértiles campos den frutos y las poblaciones se abastezcan, permitiendo un desarrollo sostenible y un legado de progreso.

Descripción del proyecto

La explotación del embalse ha necesitado las siguientes actuaciones:

Presa: de hormigón compactado con rodillo (HCR), con sus 119 m de altura y un volumen de $1,4 \times 10^6$ m³, es la mayor presa de Europa de HCR.

Embalse: Con una capacidad de 823 hm³ y una superficie ocupada de 2.020 hectáreas. El embalse actual ocupa una superficie de 600 hectáreas y un volumen de agua almacenado de 103 hm³.

Azud en el Guadalquivir y estación de bombeo requeridos para el llenado del nuevo embalse: Este azud tendrá como cota de coronación la de 71 metros.

La estación de bombeo se ubicará en la confluencia de ambos ríos y elevará, mediante conducción forzada, un caudal de 50 m³/s.

Nuevos caminos y obras accesorias: La carretera de acceso a la nueva presa se basa en la actualmente existente. Parte del actual cruce con la C-431 y accede por la margen izquierda hasta la nueva cota de coronación. Otros caminos repuestos han sido:

- Camino de circunvalación del embalse, que ha requerido de un nuevo puente sobre el río Cabrilla. La prolongación de este camino ha requerido igualmente un nuevo puente sobre el río Guadiato.
- Camino de acceso al azud sobre el Guadalquivir, que se realiza por la margen izquierda aprovechando la red de caminos existentes.

Resumen del estudio de impacto ambiental

El embalse se sitúa sobre terrenos catalogados como **Parque Natural de la Sierra de Hornachuelos**. La condición de Parque Natural de los citados valles impone ciertas limitaciones en los usos a desarrollar en estas zonas. En el área se localizan diversos hábitats y especies consideradas por la Directiva 92/43 CE, de 21 de mayo de 1992, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres.



Autor: Programa de Conservación Ex-Situ del Lince Ibérico.

La vegetación está compuesta por formaciones perennifolias, dominadas por el **acebuche con carrascas y encinas**. En las zonas con un elevado índice de termicidad se encuentran formaciones de **lentisco**, mientras que las vertientes del embalse con mejor balance hídrico muestran la presencia de **quejigos y almeces**. Las vertientes superiores de la futura cola, en el valle del Guadiato, presentan rodales de **pino piñonero y castaños**. Como vegetación de matorral encontramos **jarales** (blancos y de jara pringosa) y matorrales de **ciburno y madroño**.

En lo que a fauna se refiere, destaca la presencia de **lince ibérico, gato montés, meloncillo, nutria, águila perdicera, colmilleja y pardilla**. El interés cinegético de la zona es alto.



Se incorporan una serie de medidas compensatorias y correctoras para fortalecer el sistema natural.

Caso Práctico, Construcción: Presa de La Breña II

Descripción de las actuaciones medioambientales

En la ejecución de la presa de La Breña II se ha realizado un singular esfuerzo relacionado con las actuaciones medioambientales, enfocado en **tres aspectos diferentes**:

- En primer lugar, para limitar el impacto ambiental por las obras **durante la construcción** de la presa de La Breña II, se ha llevado a cabo una **amplia batería de medidas correctoras y preventivas**, bajo un estricto control y vigilancia de los condicionantes ambientales marcados en la Declaración de Impacto Ambiental, así se han abordado aspectos relacionados con:

Protección valores naturales



Calidad del aire



Calidad de las aguas



Protección del suelo



Gestión de residuos



Protección de la vegetación



Protección de la fauna



Patrimonio histórico-cultural



- Por otra parte, y siguiendo las especificaciones de la Declaración de Impacto Ambiental, se ha llevado a cabo un **Proyecto de Compensación de Terrenos y Medidas Correctoras**, que ha abarcado más de 2000 hectáreas, con actuaciones relacionadas con la Fauna, la Flora y las Infraestructuras, **incluyendo un exhaustivo seguimiento científico con 17 estudios** que aseguran el rigor de las medidas implantadas, y que además se continuará por un periodo de 20 años para garantizar el éxito de las actuaciones.
- Por último se han llevado a cabo actuaciones de **ámbito más general**, algunas de ellas relacionadas con las especificaciones impuestas por la Comisión Europea, que comprueba periódicamente su cumplimiento con un Grupo Técnico de Seguimiento, y que alcanzan aspectos de gestión de toda la cuenca como el ahorro de agua o la modernización de regadíos.

Dentro de estas actuaciones ambientales se ha de destacar también el esfuerzo llevado a cabo en **acciones de divulgación ambiental y social**, tanto puntuales, como permanentes en forma de contenidos dentro del ámbito de la obra, que inciden sobre la educación, un aspecto que suma efectividad a las medidas llevadas a cabo y que les aporta mayor significado.

Medidas compensatorias de La Breña II

El proyecto de compensación de terrenos afectados y medidas correctoras de Breña II se redacta para cumplir los requerimientos impuestos en la Declaración de Impacto Ambiental, y así dar cumplimiento a las Directivas 79/409 (HÁBITATS) y 92/43 (ZEPA).

Para la compensación de terrenos se redactó, avalado por equipos científicos, un proyecto de Medidas Compensatorias en el que se desarrollaba una amplia batería de medidas, destinadas a acometer estudios y actuaciones ambientales en el entorno del nuevo embalse. Para la elaboración del proyecto se ha tenido especialmente en cuenta la **Estrategia para la Conservación del Lince Ibérico**.

Para asegurar el rigor técnico y la efectividad de las actuaciones llevadas a cabo en el marco de las medidas compensatorias, se ha contado con la intervención de grupos científicos como los de las Universidades de Córdoba, de Sevilla, Pablo Olavide y el Instituto de Ciencias del Mar. Por otra parte, la Estación Biológica de Doñana y el CSIC han coordinado y llevado a cabo los estudios relacionados con mamíferos, anfibios y aves.

En el proyecto de La Breña II, se ha optado por diseñar las medidas compensatorias en parcelas independientes, en lugar de elegir una sola parcela de mayor tamaño, lo que permite abarcar una mayor diversidad de hábitats y obtener un efecto positivo indirecto sobre zonas colindantes. El resultado final es un conjunto de islas, que actuará como corredor ecológico para muchas especies y que abarca una superficie total de 2.134 hectáreas., muy superior a las 625 hectáreas. del Parque Natural que podrían llegar a quedar cubiertas por la lámina de agua, en los niveles máximos del embalse.

Los objetivos de las acciones se han centrado en las distintas especies de fauna identificadas como prioritarias, así como la mejora ambiental y de la cubierta vegetal en las parcelas elegidas. Esta prioridad se definió en función del valor ecológico intrínseco de estas especies, así como por su valor de "especie-paraguas", entendiéndose como tales aquellas cuya preservación favorece la conservación del resto de las especies del ecosistema. Además de estas actuaciones, se han emprendido otro tipo de trabajos específicos tales como proyectos de investigación, la creación de un jardín botánico y un centro de interpretación, la restauración de un molino harinero del siglo XIV y la adecuación de un tramo de carretera abandonada, como parte de la vía pecuaria Cañada Real Soriana.



Actuaciones sobre la vegetación

Las comunidades vegetales presentes en un hábitat, están directamente relacionadas con la fauna que existe en él, ya que sirven como refugio y sustento, por este motivo, los trabajos sobre la vegetación son básicos para actuar sobre otros elementos del medio, que dependen de ella.

En este sentido, el principal objetivo ha sido el aumento de la diversidad vegetal de las parcelas, no sólo a través del incremento del número de especies y su distribución, sino mediante la mejora de la diversidad estructural de formaciones vegetales.

Así se ha procedido a la plantación de más de 300.000 ejemplares, que se han protegido con tutores y con 68.000 m de cerramientos, para preservarlas de la presión ganadera y cinegética, configurando de este modo un sistema de islas bosque, setos a lo largo de los caminos, y sotos en las riberas de arroyos y cauces de agua. Como complemento se ha procedido a mejorar la cubierta vegetal ya existente, mediante la realización de trabajos silvícolas y la creación de áreas cortafuegos que frenen la propagación del fuego, en caso de ince



Caso Práctico, Construcción: Presa de La Breña II

Actuaciones sobre la fauna

Conejo silvestre

Podría considerarse al conejo silvestre, como especie central del proyecto de medidas compensatorias de la presa de La Breña II, por su papel como base de la cadena alimenticia de grandes predadores, como las rapaces y el lince ibérico, actuándose sobre él de manera que, cuando el número de ejemplares de lince criados en cautividad aumente, pueda disponer de un entorno adecuado para su posible reintroducción.

Por ello, el objetivo final de esta actuación ha sido potenciar la población de la subespecie de conejo silvestre, denominada *cuniculus algirus*, autóctona en esta zona, para lo que se establecen núcleos reproductores dentro de las parcelas de compensación.

Anfibios

Por otra parte, se han llevado a cabo actuaciones para la mejora del hábitat de anfibios, basadas en la creación de nuevos sistemas de charcas y la adecuación de los existentes. Como quiera que el cercado de protección de las charcas, impide el acceso al agua a otros animales, se han construido bebederos, que proporcionan puntos de agua a éstos y al ganado existente en las fincas.



Otras especies

También se han llevado a cabo actuaciones dirigidas a nutrias, aves y quirópteros. Las actuaciones sobre la nutria, que se considera un excelente bioindicador de la salud de los ecosistemas fluviales, se han centrado a la construcción de zonas de refugio y en la restauración de las riberas de los ríos Guadatilillo y Cabrillas. Se han instalado más de 8.000 nidadas para insectívoras y nidos para rapaces, junto con la señalización de alambradas para evitar colisiones. Y para los quirópteros, que juegan un papel fundamental -en el control de plagas en el caso de murciélagos insectívoros y en la dispersión de semillas en el caso de frugívoros- las acciones emprendidas han contemplado la colocación de cajas-nido y la ejecución de un túnel artificial en las inmediaciones de la nueva presa.

Actuaciones de mejora de infraestructuras y elementos de gestión

Resulta imprescindible intervenir y mejorar las labores de gestión, para lo que se requieren infraestructuras auxiliares entre las que figura: la instalación de bebederos y comederos para vertebrados, la colocación de captafaros reflectantes para evitar el atropello de la fauna silvestre, la adecuación de pasos para anfibios en carreteras, la colocación de casetas de vigilancia para censos faunísticos de control, palomares, así como la construcción de pasos canadienses para impedir la entrada del ganado a las áreas más reservadas.



Actuaciones en el río Guadiato

En la búsqueda de una mejora global del entorno, también se ha realizado una limpieza de residuos en el cauce y las márgenes del río Guadiato retirando más de 20.000 kilos de basura. Asimismo se han restaurado las riberas de los ríos Cabrillas y Guadatilillo, ambos afluentes del río Guadiato, repoblando los tramos más deteriorados con árboles y arbustos, formando bosquetes irregulares y consiguiendo así la naturalización de sus márgenes.



Laguna de Medina

Como demostración de que los ríos están delimitados por cuencas pero la naturaleza no, se ha llevado a cabo una restauración ambiental de los márgenes de la Laguna de Medina consistente en la plantación de vegetación autóctona.



Jardín Botánico y Centro de Interpretación

Como complemento a las actuaciones realizadas en la Sierra de Hornachuelos, en la ribera del río Guadiato, aguas abajo de la nueva presa, se ha creado un magnífico y acogedor Jardín Botánico de casi tres hectáreas. En la puesta en valor del Jardín Botánico, se han reforzado las formaciones vegetales preexistentes mediante la plantación de nuevos ejemplares y el tratamiento de la vegetación, al objeto de crear un mosaico dividido en zonas temáticas, que permitan conocer y apreciar cada una de las formaciones vegetales típicas de la región Mediterránea de Sierra Morena. Pero en este espacio se amplió la concepción de un jardín botánico tradicional, creando un centro de interpretación de las medidas compensatorias ejecutadas, que por su ubicación, sensibilidad y acceso son difícilmente visitables por el público en general.

Así, se ha desarrollado toda una infraestructura y unos contenidos para presentar, acercar y hacer fácilmente comprensibles las diferentes actuaciones llevadas a cabo y la maravillosa riqueza ambiental de la región.

Asimismo, se ha instalado un espacio destinado a la acogida e información al público, que funciona como zona expositiva, y un aula al aire libre destinada a la educación ambiental.



Molino Harinero

Dentro del espacio convertido en Jardín Botánico, completamente rodeado por la vegetación, se encuentra un precioso molino harinero, que data del siglo XIV, y que ha sido completamente restaurado, sobre la base de un exhaustivo estudio histórico y arqueológico. Esta restauración ha permitido, incluso, su puesta en marcha tal y como lo hacía originariamente, lo que permite al visitante apreciar los valores históricos, arqueológicos, antropológicos e hidráulicos del conjunto.

Vía Pecuaria. Cañada Real Soriana

Por último, se ha procedido a la puesta en valor del tramo de la Cañada Real Soriana, una de las principales vías de trashumancia de la Península, que conecta el Jardín Botánico de la Breña y el Parque Cañada Real de Almodóvar del Río, acercando a la población las nuevas infraestructuras hidráulicas y ambientales, para que un mejor conocimiento lleve a un mayor entendimiento de los esfuerzos necesarios para proporcionarnos a todos una calidad de vida, que sin embargo no comprometa el medio ambiente.



6. Compromiso con el Entorno Natural

Medio Ambiente

Principales indicadores de desempeño ambientales

Los principales impactos de esta actividad están relacionados con la emisión de gases de efecto invernadero producidos por la flota de vehículos de diferentes servicios, así como su consumo de combustible, con las emisiones de CO₂ procedentes de los vertederos y con la generación de residuos.

El área de Medio Ambiente está trabajando de forma intensa en reducir los consumos de combustibles por parte de las distintas flotas de vehículos que se gestionan, en propiedad o en subcontratación, de las actividades de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), limpieza viaria y servicios de mantenimiento integral.

La potencia eléctrica instalada, en los diversos procesos que generan energía procedente de Residuos Urbanos es de 205 MW.

	2005	2006	2007	2008	2009
Número de vehículos gestionados	6.066	6.509	5.635	5.481	5.455
Gasóleo consumido (millones de litros)	91,1	96,5	96,6	51,8	35,8
Emisiones de CO ₂ (t)	250.222	264.920	265.147	142.348	98.381

Para reducir estos impactos se han implantado políticas de actuación en todas las vertientes, desde la reducción del consumo de combustibles y el empleo de biodiésel en el transporte, así como a la reducción de emisiones dando tratamiento a los residuos sólidos urbanos en vez de verterlos; y por otro lado, se orienta al tratamiento seguro, tanto para el medio ambiente como para las personas, de los residuos generados.

Asimismo, el Grupo ACS, a través de su Empresa Urbaser, es líder en la gestión de Plantas de Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en España y con importantes actuaciones en el extranjero. Actualmente gestiona:

- 44 plantas de pretratamiento de Residuos Sólidos Urbanos con una capacidad instalada de 7.026.436 toneladas al año.
- 8 plantas de Valorización Energética con una capacidad de tratamiento de 2.076.000 toneladas al año.
- 19 Plantas de Biometanización de fracción orgánica con una capacidad instalada de 1.361.260 toneladas al año.
- 50 Instalaciones de Compostaje con una capacidad instalada de 2.584.568 toneladas al año.
- 78 Instalaciones de Plantas de Transferencia con una capacidad instalada de 7.004.008 toneladas al año.
- 48 Vertederos Controlados con una capacidad instalada de 9.179.439 toneladas al año.
- 14 Instalaciones de Desgasificación de Vertederos que producen 421 Hm³ al año de Biogás.

La potencia eléctrica instalada, en los diversos procesos que generan energía procedente de Residuos Urbanos es de 205 MW.

Una de las actividades del Grupo ACS en Medio Ambiente es el tratamiento y gestión integral del agua como un recurso escaso. El Grupo ACS es responsable del suministro de agua potable y su tratamiento para varios millones de personas en España, Latinoamérica y Marruecos y adopta un enfoque destinado a la máxima eficiencia y ahorro en el uso de tan valioso recurso:

Depura más de 354 millones de m³ de agua, suministra más de 835 millones de m³ y potabiliza más de 90 millones de m³ para más de 8,8 millones de habitantes equivalentes. Para el Grupo ACS la gestión sostenible del ciclo del agua es un recurso clave en su compromiso con el entorno y la sostenibilidad.

En total la Subdirección de Agua gestionó:

- 82 Estaciones de Depuración de Agua Residual de 970.000 m³/d para 5.300.000 habitantes equivalentes.
- 17 explotaciones de saneamiento para 985.000 habitantes equivalentes.
- 14 instalaciones de abastecimiento de agua de 2.290.000 m³/d para 910.000 habitantes equivalentes.
- 7 plantas potabilizadoras de 250.000 m³/d para 290.000 habitantes equivalentes.
- 7 Laboratorios de análisis y control para 1.400.000 habitantes equivalentes.


Seguimiento de la consecución de Objetivos 2008 en 2009:

Objetivo planteado en el informe de 2008	Dato 2008	Dato 2009	Evolución
Aumento del ahorro de emisiones de CO ₂ equivalente con respecto a la solución de línea base que es el vertedero	4.090.000 toneladas	4.095.935 toneladas	Conseguido
Reducir un 10% el consumo de electricidad	129 GWh	110,3 GWh	Conseguido
Reducción de los residuos no peligrosos generados en un 5%	30.401 toneladas	29.209 toneladas	No Conseguido (3,9% de reducción)

Nota: Para la elaboración de este informe 2009 se han revisado los procedimientos para la consideración del alcance de los datos de gestión de residuos atribuibles a la compañía. En consecuencia, y para facilitar la trazabilidad temporal de los datos, se han recalculado los datos facilitados en el Informe 2008 sobre generación de residuos y en las emisiones de gases de efecto invernadero generadas y evitadas como consecuencia de las actividades de gestión de residuos. Los datos 2008, utilizando el nuevo procedimiento, son: 9,72 millones de toneladas de CO₂ emitidas; 4,09 millones de toneladas de CO₂ ahorradas; 30.401 toneladas de residuos generados por el Área de Medio Ambiente.

Objetivos 2010

- Aumento del ahorro de emisiones de CO₂ equivalente con respecto a la solución de línea base que es el vertedero.
- Reducir el consumo de combustible.
- Reducción de los residuos no peligrosos generados en un 5%.



El conjunto de los tratamientos en las plantas con recuperación de materiales y generación de energía eléctrica, más la desgasificación de vertederos, ha significado un ahorro de CO₂, equivalente del orden de 4.095.935 millones de toneladas en el año 2009.

6. Compromiso con el Entorno Natural

Servicios Industriales y Energía

Principales indicadores de desempeño ambientales

La actividad de Servicios Industriales y Energía presenta dos principales áreas de impacto en el medio ambiente, las emisiones de CO₂ y la producción de residuos. Para minimizar estos impactos se dedica gran cantidad de esfuerzo en la gestión medioambiental año tras año. En este sentido, la preocupación de los gestores no sólo se centra en la reducción de los residuos, sino en el adecuado tratamiento y reciclaje de los que inevitablemente se producen por parte de los departamentos de gestión ambiental de cada una de las compañías del Grupo.

Servicios Industriales y Energía continúa realizando un importante esfuerzo para mantener u obtener las certificaciones medioambientales ISO 14001:2004 en todas sus compañías, y durante 2009 ha realizado 196 auditorías medioambientales.

De entre las empresas que componen el área de Servicios Industriales y Energía destaca el esfuerzo de Dragados Offshore e Initec en proyectos EPC, llave en mano y mantenimiento, Grupo ETRA, en el área de Sistemas de Control y Semi – Maessa en Instalaciones Especializadas y Mantenimiento Industrial.

A continuación se detalla la gestión realizada de los residuos peligrosos y no peligrosos durante el año 2009 y su comparativa con periodos anteriores.

Dragados Offshore	2006	2007	2008	2009	Evolución
Residuos peligrosos	43,6	12,8	37,0	1,1	-97,03%
Residuos no peligrosos	761,9	895,6	737,9	356,0	-51,75%
Total residuos	805,4	908,3	774,9	357,1	-53,91%

Dragados Offshore cuenta con un sistema integral de gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, este ultimo siguiendo la norma ISO 14001, todo certificado por la entidad externa Lloyd's Register QA. Este sistema se encuentra igualmente implantado en la planta de Tampico (Mexico), estando integrado en el de la planta de Puerto Real.

Los planes vigentes en materia medioambiental a lo largo del año 2009 son:

- Plan de Contingencias por Contaminación Marina accidental, que recoge el protocolo de actuaciones en caso de vertido de hidrocarburos al mar, así los como medios técnicos y humanos necesarios.
- Plan de Medio Ambiente para el Proyecto "Puente Bahía de Cádiz" y para el Proyecto "Castor".
- Plan de emergencias, que identifica posibles emergencias medioambientales dentro de las instalaciones de Dragados Offshore S.A.
- Plan de Protección de la Instalación Portuaria, aprobado por la Autoridad Portuaria.



Initec Energía establece una Política Medioambiental y de Seguridad y Salud compartida con el Cliente y los Socios para cada uno de los proyectos en curso Llave en Mano, en la idea de proteger y difundir la preocupación por la conservación del entorno.

Los Planes de Seguridad y Salud y los Planes de Gestión Medioambiental se definen, cuando es de aplicación, de acuerdo a la normativa legal, dan cumplimiento a los requisitos establecidos en la Declaración de Impacto Ambiental del Proyecto y desarrollan los Programas de Vigilancia Ambiental para la fase de Construcción del proyecto, fase en la que participa INITEC Energía.

Dichos Planes comprenden la definición y descripción de los requisitos aplicables en materia de seguridad y de protección medioambiental, tanto para el propio INITEC Energía como para todos los subcontratistas, durante la realización de las actividades y servicios necesarios para la ejecución del proyecto de construcción y el montaje.

El Plan de Seguridad y Salud y el Plan de Gestión Ambiental de cada proyecto en curso en el 2009 cuenta con la aprobación del Cliente y han sido desarrollados en todo su alcance:

- Plan de gestión medioambiental y plan de seguridad y salud para obra de desulfuración C.T. Los Barrios (Cádiz).
- Plan de gestión medioambiental y plan de seguridad y salud para obra de desulfuración C.T. Litoral (Almería).
- Planes de gestión ambiental y seguridad y salud para diversas obras de centrales térmicas en Egipto, El Tebbin, Nubaria III, Kureimat III y Cairo West 6 y 7.

Se han definido para los subcontratistas, desde la fase de ofertas, los requisitos que permiten sensibilizar, implicar, gestionar y delimitar las responsabilidades en materia de seguridad y medioambientales relativas a la fase de construcción de las obras.

Se han realizado acciones de sensibilización dirigidas a los aspectos relacionados con el consumo racional de los recursos y con la necesidad de establecer criterios de sostenibilidad ambiental, así mismo se han adoptado medidas para mejorar los aspectos ambientales identificados en sede, lo que supuso:

- Mejoras relacionados con la iluminación, el consumo energético y el impacto acústico, mejora de las condiciones ambientales en sede.
- Definición de un modelo que ha permitido cuantificar los aspectos ambientales e impactos a evitar en cada una de las obras en realización.

El 95% de la producción de Initec esta certificada según la norma ISO14001 y durante las auditorias realizadas por AENOR en 2009 no se identificaron no conformidades en la gestión medioambiental.

En el caso de Semi - Maessa destaca el esfuerzo realizado para contabilizar emisiones de CO₂ de alcance 3, ya que en su memoria de sostenibilidad publican las emisiones inferidas de los viajes de negocios. Esta es una iniciativa que se está desarrollando en diferentes compañías del Grupo ACS

De forma paralela, Grupo ETRA ha definido un Sistema de Gestión que permite asegurar que su política y compromiso con el Entorno Natural es un referente en la prestación de sus servicios.



6. Compromiso con el Entorno Natural

El Sistema de Gestión de Medio Ambiente establecido define la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para:

- Evaluar los impactos de su actividad con el Medioambiente y minimizarlos.
- Investigar, desarrollar y ofrecer al cliente innovaciones que mejoren las condiciones medioambientales.
- Sensibilizar al personal propio y quien trabaja en nuestro nombre.
- Gestionar los residuos correctamente fomentando su reutilización y reciclado.


Asimismo se pretende que personas u organizaciones ajenas a la empresa conozcan la estructura de la misma, su funcionamiento y guías de actuación con los criterios y procedimientos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios medioambientales.

Las principales actuaciones llevadas a cabo en 2009 por el Grupo ETRA han ido orientadas a la consecución de los objetivos de reducción de impactos de la empresa en el Medioambiente y concienciación del personal más concretamente:

- Acciones para afianzar las medidas para la reducción del consumo de combustible. Teniendo en cuenta la problemática de los carburantes y

el uso necesario de estos, es un objetivo ambicioso el reducir el consumo de este a través de un uso más eficiente de los vehículos. Dentro de este objetivo se enmarcó ya en el 2008 y se ha continuado en 2009 en otros centros de trabajo aprovechando así las sinergias corporativas, el desarrollo del curso de "Conducción Eficiente" realizado en colaboración con el AVEN. Ahora se ha trabajado en la realización de herramientas informáticas que permita controlar los resultados y nos facilite información fehaciente del consumo independientemente del volumen de obra ejecutada.

- Reducción de consumo de recursos (agua, energía eléctrica): se ha realizado la reparación y adecuación de instalaciones en los centros de trabajo destinadas al ahorro energético y la eliminación de fugas en instalaciones. En el caso concreto de Electronic Trafic, S.A el consumo de agua se ha visto reducido en un 92,17% con la sustitución del Sistema de Aire Acondicionado instalado en el edificio, el consumo de Energía Eléctrica se ha conseguido reducir también en un 0,96%.
- Reducción de consumo de papel: compra de equipos de impresión para fomentar la elaboración de documentos a doble cara, reutilización del papel de oficina, establecimiento de objetivos por puesto de trabajo, concienciación de personal.
- Elaboración de Manuales de "buenas prácticas para el medioambiente" y distribución a todo el personal. En este manual se hace una descripción de cada uno de los aspectos medioambientales, su afección al medioambiente con datos y porcentajes dirigidos a sensibilización y los procedimientos para un correcto tratamiento y segregación de residuos.



ACS participa en el desarrollo de fuentes de energía renovables, siendo pionero en las plantas termosolares en España, con dispositivos de almacenamiento de calor.

Energías Renovables, principales magnitudes

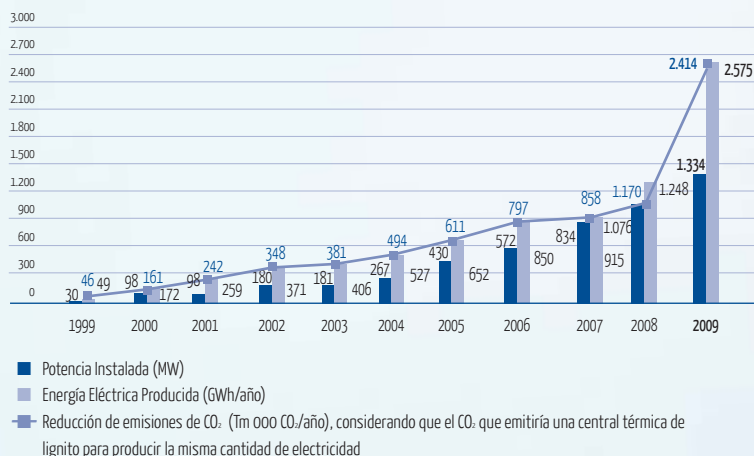
El Grupo ACS participa en la explotación de 35 parques eólicos que suman una potencia instalada de 1.175 MW y que alcanzaron en 2009 una producción eléctrica de 2.465 GWh a partir de esta fuente renovable de energía.

Además, el Grupo ACS es pionero en el desarrollo de plantas termosolares de generación eléctrica, ya que posee 150 MW en operación, que en 2009 han generado 110 GWh.

Si esta electricidad hubiera sido producida por una central térmica de carbón (por ejemplo, lignito), se habrían emitido unas 2.414.063 toneladas de CO₂ como consecuencia de la combustión del mineral.

También dentro del área de energía solar se encuentran en fase de financiación o promoción 4 proyectos: Extresol II y III, Manchasol I y II con una potencia total instalada de 200 MW.

Energías renovables, principales magnitudes



Seguimiento de la consecución de Objetivos 2008 en 2009:

Objetivo planteado en el informe de 2008	Dato 2008	Dato 2009	Evolución
Disminuir los consumos de energía eléctrica, agua y combustibles, en un 3%	46 GWh 145.401 m ³ 21,1 millones de litros	30,3 GWh 112.636 m ³ 23,0 millones de litros	Parcialmente Conseguido
Avanzar en la contabilización y control de las emisiones de gases con efecto invernadero	Compañías como SEMI MAESSA están contabilizando ya emisiones de alcance 3		Conseguido
Aumento del ahorro de emisiones de CO ₂ a través del desarrollo de energías renovables	1.170.000 toneladas de CO ₂ ahorradas	2.414.034 toneladas de CO ₂ ahorradas	Conseguido

Objetivos 2010

- Disminuir los consumos de energía eléctrica, agua y combustibles, en un 3%.
- Avanzar en la contabilización y control de las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Aumento del ahorro de emisiones de CO₂ a través del desarrollo de energías renovables.

7. Compromiso con el Entorno Social

38%

de la plantilla de ACS está formada por mujeres, 2 puntos porcentuales por encima de las cifras de 2008, equivale a 54.055 trabajadoras.

82,9%

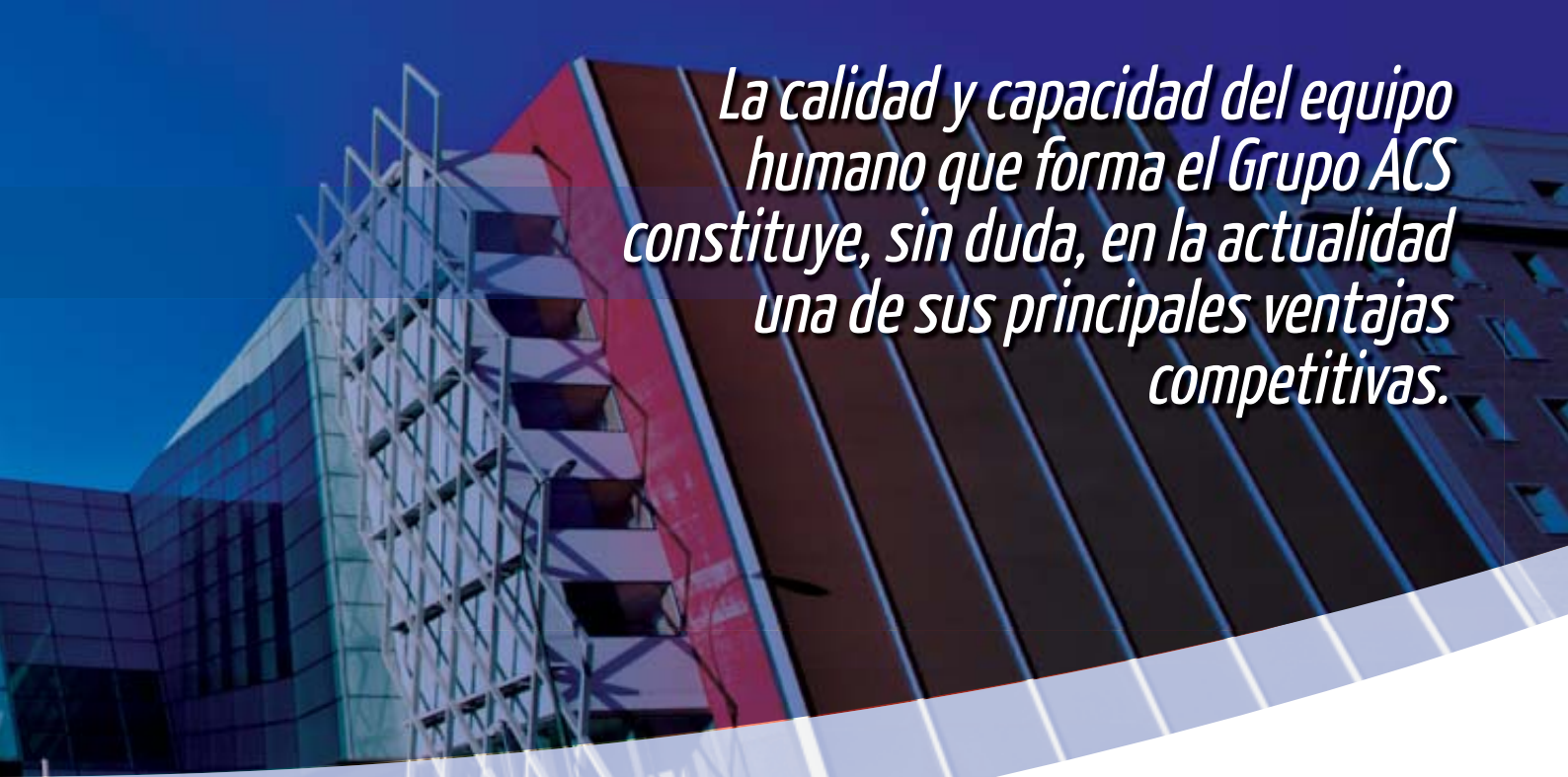
de los clientes satisfechos según las encuestas realizadas en 2009.

3,7

millones de euros de inversión en Acción Social a través de la Fundación ACS durante el año 2009.



El Grupo ACS entiende el respeto a la persona como uno de los valores que preconizan las compañías excelentes.



La calidad y capacidad del equipo humano que forma el Grupo ACS constituye, sin duda, en la actualidad una de sus principales ventajas competitivas.

Compromiso con las personas del Grupo ACS

Principios de relación de ACS con sus empleados

Parte del éxito del Grupo ACS se basa en la capacidad y calidad del su equipo humano, siendo una de sus principales ventajas competitivas. Por ese motivo, el Grupo ACS mantiene el compromiso de mejorar de forma continua sus habilidades, capacidades, compromiso y motivación, siempre con la mayor atención a las condiciones de trabajo y seguridad.

Para ello se aplican modernas y eficientes técnicas de gestión de recursos humanos con el objetivo de retener a los mejores profesionales y potenciar la seguridad en el trabajo, de acuerdo con los siguientes principios:

1. Captar, conservar y motivar a personas con talento.
2. Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad como herramientas para impulsar la excelencia a través del trabajo bien hecho.
3. Actuar con rapidez, fomentando la asunción de responsabilidades y reduciendo al máximo la burocracia.
4. Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
5. Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

El Grupo ACS trabaja en el fomento de la justicia social y los derechos humanos y laborales internacionalmente reconocidos; respeta y ampara en su seno el libre ejercicio de la libertad sindical y el derecho de afiliación sindical de los

El Grupo ACS tiene una clara vocación social de compromiso hacia colectivos de personas desfavorecidas y en particular con discapacitados.

trabajadores; otorga igualdad de oportunidades y de trato, sin que prevalezca discriminación alguna por razón de sexo, ideología, religión, etc. o cualquier otra circunstancia o condición de orden social o individual.

Asimismo, presta asistencia en los campos de la formación y reciclaje de los trabajadores; cuenta con una política de empleo que genera riqueza en las zonas donde se establece y produce vínculos que generan sinergias positivas para el entorno. Además muestra especial interés en asegurar unas condiciones de trabajo dignas, fomentando las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

El Grupo ACS emplea en España a 12.010 personas con una nacionalidad distinta a la española, y desarrolla su actividad en más de 40 países en los que fomenta el desarrollo económico y social de sus empleados.

La Fundación del Grupo ACS presenta todos los años iniciativas, cursos y actividades en pro de la reducción de barreras arquitectónicas y la integración de personas con discapacidad.

En la actualidad 2.318 personas con discapacidad trabajan en ACS, lo que supone un incremento del 14,3% frente a cifra del año pasado y más de un 1,6% de la plantilla total de la compañía.

7. Compromiso con el Entorno Social

La actividad de responsabilidad social de Clece: hacia la igualdad efectiva

En el marco de la apuesta del Grupo ACS en favor de la igualdad de oportunidades y de trato para todas las personas, Clece representa un excelente ejemplo de lo que supone llevar a la práctica estos principios.

En 2009, año especialmente difícil para el empleo en nuestro país, Clece incrementó su plantilla en un 9,33%, hasta situarla en 48.945 trabajadores, como reflejo de la favorable evolución de sus actividades. Como ya sucediera en ejercicios anteriores, a la hora de abordar este crecimiento se primaron aquellos colectivos más necesitados de apoyo para hacer posible su acceso al mercado laboral: mujeres, personas con discapacidad y personas en riesgo de exclusión social.

Concretamente, el número de personas con discapacidad integrantes de su organización alcanzó las 1.364, frente a las 1.142 de 2008. El aumento fue, pues, del 19,44%, un porcentaje que duplicó exactamente al del total de la plantilla.

En cuanto a las mujeres empleadas en la compañía, su número llegó hasta las 40.686, lo que supone un 83% del total de la plantilla.

De cara a las personas en riesgo de exclusión social, durante el pasado año proliferaron los convenios y acuerdos con entidades públicas y privadas de todo el país con el fin de canalizar su inserción laboral. Un ejemplo es el convenio firmado con la Diputación de León, a través del cual los desempleados que realicen un curso de auxiliar de ayuda a domicilio podrán acompañar al personal de servicios sociales de Clece en el transcurso de la jornada y así adquirir la experiencia laboral necesaria en un sector con tanto potencial de futuro como éste.

La actitud abierta de Clece a la actual realidad sociológica del país tiene otros exponentes singulares. Por ejemplo, los 93 países de los 5 continentes –además de España– de los que son originarios sus trabajadores. O el hecho de que entre los titulados superiores las mujeres sean mayoritarias: 51% del total. Un fenómeno aún más claro si nos fijamos en los titulados medios, segmento en el que las mujeres acaparan un porcentaje del 69%.

Detrás de estas cifras hay un compromiso firme y decidido que, siempre en sintonía con las políticas de Responsabilidad Corporativa del Grupo ACS, supone una respuesta más ambiciosa que la derivada del mero cumplimiento de las obligaciones legales (Ley de Igualdad, convenios colectivos, etc.), ya que implica dar solución concreta a problemas y circunstancias que sólo la vida real es capaz de generar. Tenemos muchos ejemplos prácticos de ello en lo concerniente a la conciliación de vida familiar y profesional. Así, cabe mencionar el contrato del servicio de limpieza de Avilés (Asturias), en el que Clece ha incluido medidas como la ampliación en una semana de los permisos de maternidad y paternidad con relación a lo establecido en el Convenio Colectivo, un servicio de guardería para los hijos menores de 6 años y la flexibilización del horario laboral.

Otro ejemplo interesante procede del ámbito educativo. El Convenio de Educación Infantil no establece la obligatoriedad para las empresas privadas que gestionan estos centros de financiar las plazas que ocupen los hijos de sus trabajadores. Clece, en cambio, se ha adelantado y ya ha asumido el coste de 9 alumnos en Castilla y León, 2 en La Rioja y 1 en Galicia.

Un capítulo especial lo constituye la mujer víctima de la violencia de género. En este apartado, Clece actúa en dos grandes sentidos: por una parte, favoreciendo la contratación de mujeres que sufren este tipo de situaciones. Un ejemplo son los diversos casos dentro del equipo que presta servicios sociales para el Ayuntamiento de San Sebastián. O el acuerdo para este mismo fin suscrito con la Junta de Castilla y León. En segundo término, Clece ofrece todas las alternativas personalizadas posibles a aquellas empleadas que precisan alejarse de los entornos de maltrato: flexibilidad de horarios, movilidad geográfica...

Otras circunstancias que llevan a adaptar las condiciones de trabajo de la mujer son los divorcios o la necesidad de cuidar a familiares por razones de accidentes, enfermedad o dependencia.

En lo relativo a las personas con discapacidad, Clece aporta no sólo su experiencia como empresa muy activa en contrataciones para su propia organización, sino también como facilitadora de inserción laboral en otras empresas. Esta última labor la canaliza a través de su centro especial de empleo Integra, que en 2009 situó su plantilla en 259 personas, tras incorporar a 117 nuevos integrantes durante el año. Ello supuso un crecimiento del 59%, dato realmente llamativo en un ejercicio en el que los niveles de contratación de este tipo de trabajadores cayeron un 15% en España, haciendo que su tasa de desempleo multiplicase por cuatro a la media del mercado laboral.

Con esta política de cuidado, respeto y trato igualitario hacia las personas que, sean cuales sean sus circunstancias personales, desean desarrollar una carrera profesional, Clece demuestra que su auténtica especialidad es entender a las personas y gestionar sus expectativas y necesidades. No en vano, una de sus grandes transformaciones de los últimos años ha sido la entrada en el campo de los servicios sociales, en el que resulta crítica la capacidad de relación de sus profesionales con las personas atendidas (ancianos, niños o personas con discapacidad).

Es un esfuerzo que, además, se ha hecho merecedor de numerosos reconocimientos por parte de entidades públicas y privadas. Uno de ellos fue la obtención en junio de 2009 de uno de los galardones más prestigiosos en este ámbito: el premio Incorpora de la Fundación "la Caixa", concedido a Clece en la categoría de Gran Empresa por "su especial sensibilidad en la inserción de diferentes grupos de personas en riesgo de exclusión".



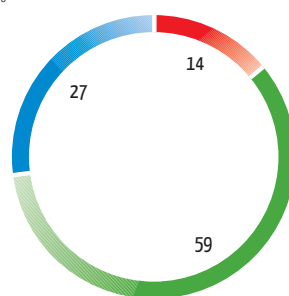
Políticas de incorporación y retención

El Grupo ACS esta formado por un total de 142.176 personas, un 0,8% más que el año pasado. Durante el ejercicio 2009, el Grupo ACS generó 1.174 empleos netos.

Un 15% del total está contratado de forma directa y con carácter fijo, mientras que el restante 85% tiene un contrato adscrito a un proyecto, a una obra o a una unión temporal de empresas de producción (UTE).

Distribución de los empleados por área de actividad

%



- Construcción
- Medio Ambiente
- Servicios Industriales y Energía

Asimismo, 32.201 personas trabajaban fuera de España. De ellas, un 25% trabajan en el área de Construcción, un 43% en Medio Ambiente, un 31% en Servicios Industriales y Energía y un 1% en Concesiones.

Al finalizar 2009, 54.055 mujeres trabajaban en el Grupo ACS, un total del 38% de la plantilla, cifra que ha aumentado un 5,8% frente a la cifra de 2008. La proporción de mujeres ha aumentado en 2 puntos porcentuales frente a las cifras de 2008.

7. Compromiso con el Entorno Social

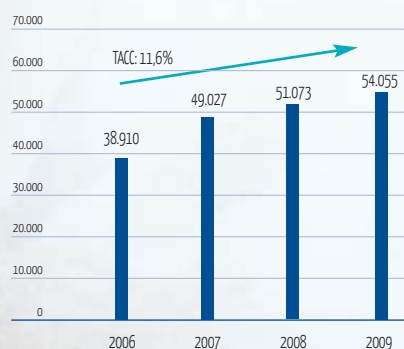


Las mujeres en el Grupo ACS

La apuesta de ACS por la mayor incorporación de la mujer al mercado laboral en el sector de las infraestructuras se ha plasmado en el último ejercicio con un incremento sustancial de la plantilla femenina dentro de nuestro Grupo. En concreto, en el año 2009 el personal femenino se situó en 54.055 personas, aumentando un 5,8% respecto a 2008, siendo la base del crecimiento de personal en la compañía. Por tanto las mujeres representan ya un 38% del total de la plantilla del Grupo y un 29% del personal directivo y titulados universitarios, hasta alcanzar las 3.652 mujeres. De hecho 6 de cada 10 incorporaciones netas en esta categoría son mujeres. Así mismo, durante el ejercicio 2009, se incorporó al Consejo de Administración de la Sociedad Doña Sabina Fluxá Thienemann, siendo la primera mujer en la historia del Grupo en ser Consejera.

Durante los últimos años se ha producido un significativo aumento del personal femenino en la compañía, con una tasa de crecimiento anual superior al 11,6%.

Las mujeres en el Grupo ACS





En definitiva, el Grupo ACS busca siempre incorporar y retener a los mejores profesionales del mercado y por ello la incorporación creciente de mujeres en nuestra empresa, paralela a la propia incorporación de la mujer al mercado laboral, es una realidad que responde a nuestro objetivo de excelencia.

La igualdad de oportunidades y no discriminación, principios básicos de ACS recogidos en el Código de Conducta de la compañía, son determinantes a la hora de promover el desarrollo profesional y personal de todos los empleados de ACS y aseguran la igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación. La efectividad de esta política de igualdad está garantizada ya que viene acompañada de objetivos tendentes a la eliminación de barreras de entrada en sectores históricamente masculinos y de medidas para la conciliación de la vida profesional y personal, lo que ha permitido incrementar el número de mujeres con responsabilidades ejecutivas en el Grupo.

Las mujeres dentro del Grupo ACS tienen cada vez un peso más relevante tanto en número como en los cargos que ocupan. Están asimismo presentes, y con una tendencia ascendente, en los consejos de administración de nuestras principales divisiones, en los consejos de administración de las empresas donde ACS tiene participación, en la alta dirección del Grupo y en innumerables direcciones técnicas, financieras, de recursos humanos, de asesoría legal y otras.

Un ejemplo ilustrativo de estas prácticas lo encontramos en el área de actividad de Medio Ambiente, que es la de mayor representación femenina del Grupo con más de 44.000 empleadas, y una de las compañías en España que más empleo femenino proporciona. En el desarrollo de la actividad diaria se analizan individualmente las necesidades de horario de las trabajadoras para poder organizar las jornadas de trabajo que permitan compatibilizar la vida laboral y personal. Además, la empresa ofrece a las trabajadoras que sufren malos tratos la posibilidad de trasladarse a otra ciudad, manteniendo un puesto de trabajo igual o similar al de la ciudad de origen.



7. Compromiso con el Entorno Social



La política de igualdad de oportunidades del Grupo ACS evita cualquier tipo de discriminación hacia las personas tanto en el acceso a la empresa como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Esta política está definida por unos principios básicos que pueden resumirse en los siguientes conceptos:

- El compromiso de generar un entorno propicio y transmitir un proyecto en el que los profesionales puedan desplegar su talento y percibir su desarrollo profesional como algo valioso y deseable.
- El riguroso proceso de selección que le permite contar con los mejores profesionales de cada sector.
- La promoción de la diversidad de género e igualdad de oportunidades.

El Grupo ACS apuesta por una estrategia de formación continua y permanente en el puesto de trabajo, en aula o a distancia. En términos de formación en 2009 se han impartido 1.317.780 horas lectivas en cursos y seminarios en todas las actividades.

Políticas de formación y desarrollo profesional

La excelencia técnica del Grupo ACS, una de sus ventajas competitivas, se basa no solo en la capacidad de las personas que contrata el Grupo y que proviene de su experiencia y actividad anterior, sino que es muy importante la formación y el desarrollo posterior, no solo adecuado a la cultura del Grupo sino también a las necesidades de los proyectos que los profesionales de ACS afrontan en su carrera profesional.

El objetivo es aprovechar e integrar la diversidad personal y profesional de sus equipos humanos para mejorar su capacidad de respuesta a las crecientes necesidades de sus clientes. Se persigue involucrar continuamente a todos los empleados del Grupo en los objetivos y filosofía empresariales, permitiéndoles, al mismo tiempo, desarrollar todo su potencial y sus cualidades profesionales.

En concreto, se imparten cursos en las áreas relacionadas con:

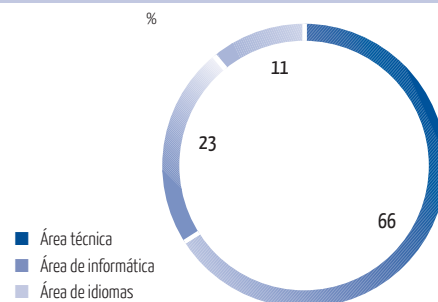
- La formación de personal directivo.
- La especialización tecnológica en los sistemas de gestión y producción.
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados.
- Las políticas de calidad y medio ambiente.
- La seguridad en el trabajo.

En detalle, en Dragados en 2009 se ha ampliado de forma significativa el número de acciones formativas nuevas que se han impartido en la modalidad de e-learning. Se han seguido prorrogando los acuerdos alcanzados con la Escuela de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Santander para los cursos de Encofrados e Impermeabilizaciones, estando previsto ampliarlos a nuevas acciones formativas.



Distribución por áreas del total de horas de formación e-learning

	Horas
Área técnica	20.980
Área de informática	7.340
Área de idiomas	3.672
Total horas	31.992



Proyectos de formación telemática

Área técnica	Grupo	Asistentes	Horas	Total
Código técnico de la edificación	1	54	30	1.620
Encofrados	3	191	40	7.640
Nueva EHE-08	7	293	40	11.720
Total	11	538		20.980

Área de informática	Grupo	Asistentes	Horas	Total
Autocad 2009	1	25	10	250
Excel 2007 básico	2	27	20	540
Excel 2007 avanzado	2	99	30	2.970
Power Point	2	49	20	980
Presto	2	56	40	2.240
Word 2007	2	18	20	360
Total	11	274		7.340

Área de idiomas	Grupo	Asistentes	Horas	Total
Inglés	5	53	40	2.120
Español para extranjeros	3	99	80	1.552
Total	8	152		3.672



7. Compromiso con el Entorno Social



Asimismo, dada la creciente internacionalización de la compañía, se han incrementado los cursos de idiomas tanto para el personal en España como para el personal local en los países de referencia (Irlanda, Grecia y Polonia).

En el Grupo ACS la prevención de riesgos laborales es la más importante de las materias de formación y en la que se emplea más esfuerzo e inversión.

Acciones de formación en 2009	Horas Lectivas	Número de Cursos	Participantes	Inversión (millones de euros)
Construcción	181.072	892	11.524	1,8
Medio Ambiente	765.681	3.131	32.143	4,9
Servicios Industriales y Energía	371.027	2.721	12.544	6,5
Total	1.317.780	6.744	56.211	13,2

Acciones de formación por tipo de contenido en 2009	Producción	Seguridad	Medio Ambiente
Construcción	524	288	80
Medio Ambiente	772	2.280	79
Servicios Industriales y Energía	1.509	1.045	167
Total	2.805	3.613	326

El alcance de esta tabla es del 84% de la plantilla del Grupo ACS.

La formación en prevención en el Grupo ACS siempre ha tenido un papel importante y se han realizado numerosos cursos a lo largo de los años con el fin de formar al personal tanto en conceptos generales como en riesgos específicos del sector.

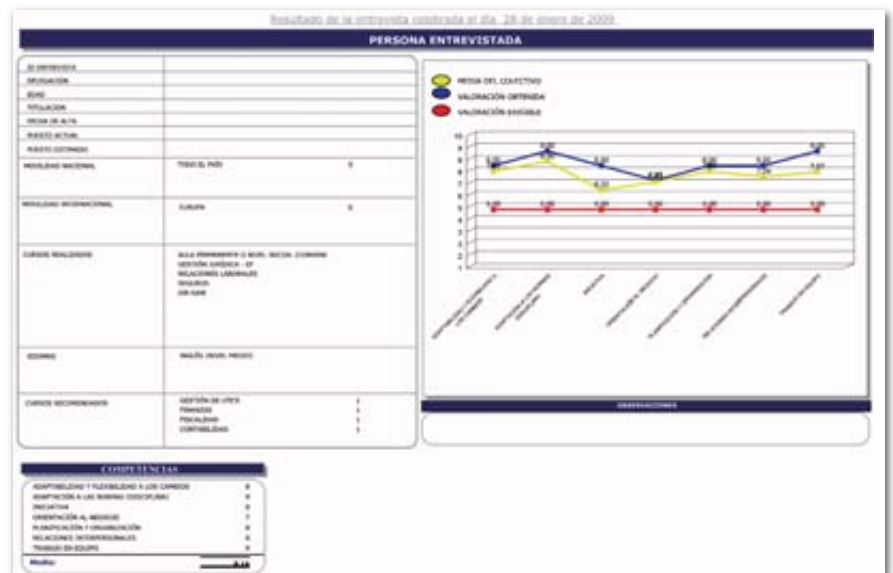
Se han realizado 3.613 cursos de seguridad y prevención de riesgos laborales en el Grupo ACS en 2009, el 53,6% del total.



Evaluación del desempeño

En ACS 2.968 empleados (un 2% de la plantilla total y un 24% de los titulados universitarios) están sujetos a diferentes métodos y procesos de evaluación del desempeño. En compañías como Clece, con más de 48.000 empleados, se está desarrollando un sistema de evaluación del desempeño que entrará en funcionamiento en el ejercicio 2010 o 2011.

Desde el análisis de su desempeño mediante una reunión con su supervisor, a evaluaciones por competencias, pasando por evaluaciones en las actividades formativas, un elevado y creciente número de personas que trabajan en ACS ven como cada año se analiza su desarrollo profesional.



En Dragados la Dirección de Personal desde el año 2008 ha trabajado en la implantación de una herramienta de Evaluación y Desarrollo. Durante el año 2009 dicho proyecto ha terminado de implantarse definitivamente en la empresa, consolidándose como una herramienta positiva tanto para los trabajadores como para la Compañía.

Por una parte, ha permitido al trabajador informar acerca de su situación laboral, expresar sus intereses y motivaciones tanto personales como profesionales, su disponibilidad geográfica, su interés por formarse y su idea de futuro profesional en la empresa. En definitiva, ha sido escuchado y valorado.

Por otra parte, la empresa en actitud receptiva ha obtenido una información general de la situación de sus trabajadores, analizándola cuidadosamente con el fin de poder atender en la medida de lo posible a sus inquietudes a través de la implantación de nuevos proyectos. Esta información ha permitido a la empresa ser más eficaces en la toma de decisiones a la hora de seleccionar al personal adecuado y realmente motivado para continuar su trabajo en el área internacional del negocio, para determinar la promoción profesional de los trabajadores o el aumento de empleabilidad de los mismos.

Este proyecto ha permitido además, mejorar la descripción de puestos de trabajo en base a competencias, diseñar programas de gestión de competencias y prestar una especial atención al plan de desarrollo de los empleados.

El Plan de Desarrollo del empleado se materializa en dos aspectos. Por una parte, en la adaptación del plan de formación de la empresa, pudiendo acceder a una gran variedad de cursos adaptados a los cambios sociales, normativos y específicos del sector y por otra parte, al establecimiento de Planes de Carrera.

El trabajador a través de la herramienta de Evaluación y Desarrollo participa en su propio Plan de Carrera, evaluando cómo y en qué situación laboral se encuentra y hacia dónde le gustaría dirigirse laboralmente y los cambios necesarios para lograrlo; los responsables directos de la Evaluación también expresan su valoración sobre el potencial de cada entrevistado y los puestos o las áreas en las que ven que el trabajador ofrece un rendimiento más alto.

Esta información junto con un análisis de la misma por parte de la Compañía, permitirá que se establezcan las acciones oportunas para situar al personal en el puesto más óptimo de acuerdo a su capacidad, actitud e intereses.

En compañías como Maessa se desarrollan evaluaciones en el momento del vencimiento del contrato de sus trabajadores con el objeto de decidir la extensión del mismo de acuerdo a razones objetivas y documentadas, persiguiendo mantener el talento de los mejores trabajadores dentro de la compañía.

7. Compromiso con el Entorno Social

Mapa de competencias

En Dragados, como cabecera del área de Construcción del Grupo ACS, se han definido en 2009 una serie de competencias básicas y fundamentales que recogen la filosofía y cultura de la empresa y otro tipo de competencias específicas por puesto de trabajo imprescindibles para el desarrollo eficaz del puesto.

Las ventajas de alinear la estrategia del negocio con la implantación de un Mapa de Competencias son muchas y variadas. Esta práctica permite desarrollar una cultura de grupo, facilitar la consecución de resultados, en cuanto que se pueden identificar las características que contribuyen a la consecución de los mismos; impulsar la gestión del cambio, así se pueden promover y difundir cambios en la organización; facilitar la identificación de profesionales con potencial y por último, obtener un enfoque claro, objetivo y completo de los requerimientos funcionales de un puesto de trabajo para seleccionar la persona más acorde a esas características.

Dragados ha tipificado todos los puestos de trabajo de la empresa divididos en tres categorías: Obra, Parque de Maquinaria y Zona/ Delegación. Esta clasificación se debe a la singularidad de cada una de estas áreas que inciden directamente en el desempeño del puesto de trabajo catalogado en cada uno de ellas. Cada puesto de trabajo cuenta con una ficha explicativa que contiene los siguientes datos:

- Área y Dirección del puesto de trabajo.
- Posición dentro del organigrama funcional.
- Objetivo: Descripción de la misión principal del puesto de trabajo en cuanto a su desarrollo.

- Funciones: Descripción de cada una de las actividades y tareas específicas del puesto de trabajo.
- Grado de Autonomía: Se establecen los principales grupos de interés, esto es, a quién aporta y de quién recibe información principalmente.
- Conocimientos/Cualificaciones: Se establece una diferenciación entre los conocimientos académicos reglados que exige el puesto (ingenierías, licenciaturas, diplomaturas...), otros conocimientos específicos del sector y conocimiento de los programas internos de la empresa.
- Experiencia mínima necesaria.
- Conocimientos auxiliares: Otro tipo de conocimientos que facilitan, mejoran y ayudan en la adaptación al puesto.
- Rango Salarial.
- Principales riesgos asociados al puesto: Junto con la Dirección de Prevención se ha establecido un catálogo de riesgos específico por puesto de trabajo, donde se reflejan cuáles son los principales riesgos a los cuáles está sometido un trabajador en función de las tareas que desempeña. Estos riesgos han sido localizados y baremados en función de la exposición al riesgo (medio, alto y bajo). Hemos trabajado especialmente en este apartado porque entendemos que la prevención en Dragados no es para las estadísticas sino para los trabajadores, intentando trasladar la idea de la relevancia e importancia con que abordamos la prevención en DRAGADOS.
- Por último y como factor fundamental el perfil de competencias deseable para el desarrollo del puesto.

El perfil competencial de los empleados de Dragados está formado por nueve competencias básicas y específicas incluidas en todos los puestos de trabajo: comunicación, iniciativa, adaptabilidad y flexibilidad al cambio, trabajo de equipo, planificación y organización, orientación al negocio, relaciones interpersonales, toma de decisiones y disciplina.

La diferenciación de cada puesto de trabajo lo establece el intervalo del nivel de desarrollo y exigencia de cada competencia. Cada competencia se ha dividido a su vez en 10 niveles de desarrollo, que establecen por cada competencia el intervalo óptimo requerido para un desarrollo eficaz del puesto de trabajo.

La situación ideal es que el trabajador que se incorpore a un puesto de trabajo se encuentre entre los niveles previamente establecidos como importantes para asegurar una capacitación adecuada. Esto es, que cuenta con el nivel competencial requerido para asegurar un buen desempeño del puesto de trabajo.



No obstante, la filosofía de Dragados entiende que las personas son el “activo” más importante y se tiene una especial sensibilidad hacia la captación, identificación de potencial y desarrollo profesional. Por tanto, se ponen todos los medios posibles para que se pueda subsanar cualquier deficiencia en cuanto a conocimientos o habilidades personales a través de la formación para alcanzar el ideal de desempeño en el puesto de trabajo.

Durante el año 2009, este proyecto se ha auditado internamente en enero y octubre con el fin de comprobar que la descripción de puestos se adapta a la nueva coyuntura económica, a los cambios sociales y profesionales; y asegurar su vigencia y eficacia, entendido como un proyecto dinámico en clara evolución y adaptación.

Políticas de seguridad y prevención de riesgos

La prevención de riesgos laborales es una de las áreas más importantes para Grupo ACS, y este esfuerzo ha supuesto la obtención de unos resultados satisfactorios en los datos de siniestralidad del año, lo que supone un paso más en el interés constante por mantenerse entre las empresas del sector que prestan una mayor atención a la seguridad.

El Grupo ACS se guía por su política de prevención, basada en los siguientes principios:

- *Cumplimiento* de la legislación y normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y de otros requisitos que voluntariamente suscriba.
- *Integración* de la acción preventiva en el conjunto de las actuaciones y en *todos los niveles jerárquicos*, a partir de una correcta planificación y puesta en práctica de la misma.
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias para *garantizar* la protección y el bienestar de los empleados.
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada *formación e información* en materia de prevención, fomentando su iniciativa y participación a fin de conseguir la mejora continua del sistema.
- Aseguramiento del correcto *control* y la calidad de la *vigilancia* de la salud de los trabajadores.
- Cualificación del personal y aplicación de las *innovaciones* tecnológicas.



7. Compromiso con el Entorno Social

Como complemento a los sistemas de gestión de la prevención de cada área de actividad, en 2009 se han realizado numerosas campañas de prevención, que persiguen concienciar a los trabajadores, reducir los accidentes y mejorar las condiciones del trabajo.

En el año 2009 se han incorporado a la organización responsables de seguridad y salud en los distintos países donde la empresa estaba implantada y en plena expansión de su actividad. La Política de Seguridad y Salud fuera de España se basa en la concepción global de la seguridad adaptándose a los requisitos legales de cada país y en consonancia con el respeto de las diferencias que puedan establecerse en función de las distintas identidades y realidades.

Así mismo, esta política implica a sus colaboradores en la consecución de un entorno de trabajo saludable compartiendo con ellos los valores que rigen la organización. Con las subcontratas locales se acuerdan los principios de colaboración y coordinación necesarios así como las normas de seguridad y salud aplicables en el centro de trabajo.

La campaña de formación y prevención acometida en el Grupo ACS, así como todas las acciones y protocolos de seguridad implantados contribuyeron a reducir más de un 5,5% los accidentes sufridos por los trabajadores del Grupo en 2009.

Además, el Grupo ACS participa activamente en los principales congresos, jornadas y en general foros de prevención de riesgos laborales que se organizan tanto en España como en el extranjero, aportando su experiencia en la materia.

Evolución Índices de Prevención	Índice de Frecuencia ⁽¹⁾					Índice de Gravedad ⁽²⁾					Índice de Incidencia ⁽³⁾				
	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009	2005	2006	2007	2008	2009
Construcción	36	36	35	30	27	0,95	0,97	1,03	0,84	0,79	66	69	61	52	50
Medio Ambiente y Logística	50	51	48	42	43	0,94	1,17	1,01	1,03	1,01	76	91	86	159	75
Servicios Industriales	41	26	34	32	26	1,00	0,49	0,63	0,56	0,63	74	47	61	46	47
Grupo ACS	45	41	39	37	36	0,96	0,94	0,85	0,78	0,87	74	73	70	71	64

El alcance de esta tabla es del 82% de la plantilla del Grupo ACS.

(1) Representa el número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

(2) Representa el número de jornadas perdidas por accidente de cada mil horas trabajadas.

(3) Representa el número de accidentes con baja por cada por cada mil trabajadores.



Actuaciones para conciliar la vida familiar y laboral

A pesar de que los contratos adjudicados se ubican de manera dispersa por toda la geografía nacional y en el extranjero, y en consecuencia son inevitables los desplazamientos y los traslados de personal, ACS procura formar los equipos que van a desarrollar las obras y proyectos con empleados que viven relativamente próximos a las mismas, con el fin de evitar la movilidad familiar.

Entre las principales iniciativas que se han implantado de forma general en multitud de empresas del Grupo ACS destacan las siguientes iniciativas para la adaptación de las condiciones de trabajo con el fin de ayudar a la consolidación de la vida laboral y la familiar:

- Flexibilidad horaria: en ACS el 7,9% de la plantilla puede acogerse a esquemas de flexibilidad horaria, con un margen de una hora para modificar sus periodos de entrada o salida del trabajo.
- Reducción de jornada: en ACS existen 43.441 personas que realizan su jornada de trabajo de forma continua o reducida.
- Acumulación de los periodos de lactancia materna.
- Disfrute o tiempo parcial del permiso materno y paterno, al que se han acogido 3.096 personas en 2009.
- Cambio de centro de trabajo por cambio de residencia.
- Gestión de cambios de turnos entre trabajadores en los servicios.

Una de las apuestas más firmes en el área de Recursos Humanos del Grupo ACS es la adopción de políticas eficientes de conciliación de la vida familiar y profesional de las personas.

Representación Sindical

Todos los empleados que trabajan en España, así como los empleados españoles expatriados del Grupo ACS, están amparados por convenios colectivos, según sean de aplicación en los sectores en los que desarrollan su actividad laboral, por la normativa aplicable a personal directivo y en cualquier caso por el Estatuto General de los Trabajadores, además de por las normas laborales de común aplicación en los países en los que desarrollen su trabajo.

El Grupo ACS considera muy importante el dialogo social y mantiene reuniones periódicas con los representantes sindicales de todas y cada una de sus empresas. El 40,1% de los empleados del Grupo ACS están afiliados o son representados por sindicatos u organizaciones sindicales.



7. Compromiso con el Entorno Social



Compromiso con los clientes del Grupo ACS

Dadas las peculiaridades del negocio de ACS, y el reducido número de clientes a los que provee servicios, la medición de la satisfacción del cliente se desarrolla en base a un modelo organizativo y de gestión en el que la relación con el cliente es muy estrecha. De este modo, se mantiene un contacto permanente con los clientes, recogiendo su opinión acerca de la calidad de los trabajos y las posibles áreas de mejora.

Todas las compañías y áreas de actividad del Grupo realizan de forma periódica consultas o mediaciones de la satisfacción de los clientes.

Como norma general, los procedimientos adoptados por el Grupo ACS para la integración de la información de los clientes están basados en la cercanía y la gestión continua de las relaciones. Dadas las características de los clientes y de los negocios en los que opera ACS, soluciones tecnológicas como las bases de datos no son el mejor sistema para gestionar las relaciones con clientes.

En 2009 se realizaron 2.165 encuestas de satisfacción con un resultado satisfactorio o muy satisfactorio del 82,9%.

Por último, es importante señalar que se respetan todas las normativas para garantizar la confidencialidad de los clientes en todas aquellas actuaciones en las que sea necesario.

Adicionalmente, los clientes del Grupo ACS pueden hacer llegar sus quejas a través de info@grupoacs.com

Compromiso con los proveedores y contratistas del Grupo ACS

Gestión de los proveedores

El Grupo ACS dispone de sistemas implantados para gestionar apropiadamente la relación con sus proveedores; dispone de sistemas de gestión de compras centralizados desarrollados para todas las áreas, así como de distintos procedimientos en cada una de las empresas del Grupo e incluidos en sus sistemas de gestión de la calidad.

Por ejemplo se exige a los proveedores que cumplan con una serie de requisitos relacionados con la salud y la seguridad. El sistema implantado permite la posibilidad de auditar la documentación enviada por el proveedor. En lo que se refiere a los contratistas, se audita el cumplimiento de los requisitos.

Se exigen certificaciones, homologaciones y se realizan visitas y auditorías con el objeto de evaluar la calidad de los proveedores en relación con distintos criterios, que se establecen de forma independiente por cada una de las compañías del Grupo ACS.

Asimismo se lleva a cabo un seguimiento de las prácticas de los proveedores de acuerdo a los procedimientos implantados. En el caso de que se detecte un incumplimiento de un proveedor, se pone en conocimiento al departamento de compras para que se tomen las medidas oportunas. Si es posible, se persigue que el propio comercial o el delegado sea quien se encarga de tomar las medidas oportunas.

Una parte importante de los contratos firmados por el Grupo ACS con sus proveedores tienen una parte fija, que incluye las especificaciones generales, y una parte variable, donde se detallan los requisitos exigidos a los proveedores. Por ejemplo, de acuerdo a la norma de compras de Dragados, el jefe de obra se encarga de evaluar cada contrato, teniendo en cuenta criterios medioambientales y de prevención.

Los proyectos y contratos, tanto en España como en el extranjero, se realizan adecuando las condiciones de los mismos a la legalidad vigente en términos de convenios colectivos o regímenes legales en relación a los trabajadores, evitando de forma específica el empleo infantil o la sobreexplotación de los trabajadores, tanto los contratados por el Grupo directamente como en los proveedores y subcontratas en el ámbito de control de la obra. Si se detectan actividades fuera de la ley o contrarias a la misma en estos aspectos existen cláusulas de extinción automáticas de los contratos.



7. Compromiso con el Entorno Social

Compromiso con la sociedad



En el año 2002, el Grupo ACS se sumó al grupo de compañías españolas firmantes del programa Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El compromiso se refiere a la integración de los principios de Pacto Mundial en la estrategia y operaciones de la Compañía.

Cada año, el Grupo ACS dedica notables esfuerzos a la colaboración para el desarrollo de iniciativas de interés comunitario. Éstas se centran en la ejecución de acciones que mejoran la integración, la promoción cultural y la generación de conocimiento. El Grupo ACS entiende que estas actividades sirven para mostrar a la Sociedad el compromiso social de una de las compañías más importantes del mundo.

Asimismo, las operaciones del Grupo ACS están basadas en las disposiciones contenidas en las Líneas Directrices para Compañías Multinacionales de la OCDE. El Grupo ACS se ha comprometido a implantar acciones destinadas a integrar esos principios de conducta en el conjunto de sus operaciones.

Acción social

El Grupo y la Fundación ACS realizan un seguimiento de las acciones de colaboración filantrópica desarrollada con terceros, así como un seguimiento del impacto que dichas acciones pueden tener sobre la reputación del Grupo ACS.

El Grupo ACS es extremadamente diverso y extenso, y por su propia naturaleza se desarrollan iniciativas filantrópicas espontáneas que cuentan con el apoyo de grupos de personas que ayudan a la sociedad de forma desinteresada y sin que necesariamente dicha ayuda se realice de forma corporativa. En ACS se realizan actividades filantrópicas que, por encima de la responsabilidad corporativa, suponen una verdadera apuesta por la responsabilidad social individual. Entre los ejemplos más significativos en 2009 destacan las colaboraciones con ONGs como Madre Coraje, las mejoras en algunas empresas de las cantidades dedicadas a ayudas en los convenios colectivos para a trabajadores con familiares a su cargo con discapacidades físicas o psíquicas, o la colaboración con la Fundación Manuel Broseta, con el objetivo de promover valores básicos de convivencia.



Filantropía en Dragados

Desde Dragados confiamos en que a través de la filantropía podamos realizar el contexto competitivo y hacer converger objetivos sociales y económicos. Creemos que así también es posible mejorar las perspectivas de negocio a largo plazo.

Preocuparse por la sociedad requiere no solo donar dinero, sino apalancar las capacidades y relaciones de Dragados para apoyar causas benéficas.

Creemos que esto produce beneficios sociales. Creemos que las inversiones filantrópicas pueden mejorar la educación y calidad de vida de la sociedad.

Iniciativas 2009:

- 1) Dragados ha realizado dos obras en el Barrio de La Mina de Sant Adrià del Besós en Barcelona, concretamente la construcción de 61 viviendas y la ejecución de un parking. La Mina es uno de los barrios más degradados y conflictivos de Barcelona; para la realización de esta obra se han contratado los servicios de 5 personas, bien directamente o a través de subcontratas, sujetas a inserción socio laboral y en riesgo de exclusión social. El programa estaba coordinado y supervisado por una asistente del Consorcio del barrio de La Mina que hacía el seguimiento y se reunía con nuestro Jefe de Obra para comentar la evolución de estos trabajadores.
- 2) El Grupo ACS, a través de Dragados, Clece y otras grandes empresas participa en la Fundación Integra. Esta es una organización sin ánimo de lucro que trabaja por la reinserción laboral de colectivos de exclusión social, actuando de intermediaria entre ONGs y empresas.

Las víctimas de maltrato, los sin techo, los inmigrantes, las personas que acaban de cumplir sus condenas en centros penitenciarios, las víctimas de la droga y la prostitución, personas con dificultades familiares, parados de larga duración, etc., son los colectivos de exclusión social con los que trabaja la Fundación, personas con dificultades familiares y personales de los que pueden empezar a recuperarse gracias a la ayuda de esta organización que es puente entre ONGs y empresas.

La Fundación se ocupa, por una parte, de recabar la colaboración de empresas dispuestas a dar una segunda oportunidad a personas con un pasado difícil y, por otra, de contactar con las ONGs colaboradoras para que les deriven candidatos, seleccionados no sólo por su perfil técnico sino también por su perfil psicológico y anímico.

Una vez en la empresa, la confidencialidad está asegurada en el proceso de selección que se desarrolla como en cualquier otra contratación. Sólo el responsable de selección sabe de su vinculación con la Fundación, lo que permite al candidato seleccionado empezar de cero y recuperar su dignidad.

En el año 2009 Dragados ha entrevistado a 12 personas procedentes de esta Fundación, a 31 de diciembre de 2009 continúan con nosotros 6 personas seleccionadas a través de Integra. A las personas contratadas se les hace un seguimiento posterior, fundamentalmente durante los 6/12 meses posteriores a su contratación, para seguir su proceso de adaptación y, o bien, corregir las actitudes que estuvieran provocando una valoración negativa en su trabajo, o felicitarles si todo va bien para reforzar su esfuerzo.

El año 2009 fue muy importante para nosotros ya que la Fundación Integra premió a ACS con mención especial, por haber superado las 150 contrataciones, recibió el premio Dña. Purificación Gonzalez Directora de RRHH de CLECE.

- 3) Colaboración Escuela de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos de Santander

Como en los últimos años, Dragados a colaborado en la organización del viaje de fin de carrera de alumnos de último curso de la Escuela de Caminos y de Obras Públicas de la Universidad de Santander.

Este año el viaje se realizó a una obra hidráulica que estamos ejecutando en Navarra, el recrecimiento de la presa de Yesa, el viaje se realizó en abril de 2009 y participaron 21 estudiantes de ICCyP y 17 alumnos de ITOP.

En palabras de los propios alumnos:

Después de varias semanas tras la visita, continuamos recordando la misma con especial cariño: la tipología de obra es sin duda muy atractiva y no cabe duda de que el proyecto de recrecimiento cuenta con un interés evidente, sin dejar de suscitar por ello controversia y grandes polémicas. Pero hay algo más, el enorme interés mostrado por todas las personas que nos recibieron durante la visita, que respondieron atentamente a todas las curiosidades formuladas por los alumnos y que les explicaron la obra desde el profundo conocimiento que tienen de la misma. Por todas estas razones, queremos manifestarles a todos ellos, nuestro más profundo agradecimiento.



7. Compromiso con el Entorno Social

Para maximizar la efectividad de sus acciones de filantropía y de ciudadanía corporativa, el Grupo ACS trata de trasladar su conocimiento técnico a las áreas de actuación filantrópica. Así, el Patronato de Fundación ACS replica el Consejo de Administración de Grupo ACS. Por ejemplo, el Secretario General y Consejero de Grupo ACS es, a su vez, el Secretario de la Fundación ACS.

Respecto de las actividades de la Fundación, cabe resaltar que pretenden, entre otras actuaciones, y en aras de maximizar el impacto de los recursos destinados, transmitir el conocimiento técnico de Grupo ACS en áreas tales como:

- I. Accesibilidad.
- II. Medio Ambiente.
- III. Promoción Cultural y Educativa.
- IV. La Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- V. Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.

En el año 2009 la Fundación ha diversificado sus actividades en los programas básicos de apoyo y ampliado las relaciones con instituciones públicas y privadas vinculadas a los mismos.

En este sentido destaca la alianza estratégica pública privada suscrita entre la Fundación ACS y la Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional, mediante la cual la Fundación ACS, con apoyo de la Fundadora, llevará a cabo actividades de asistencia técnica y formación en materias de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente. En este mismo marco se ha puesto en marcha el primer premio de Accesibilidad Arquitectónica y Urbana para Municipios Latinoamericanos, que ha recaído en dos municipios de Ecuador y Colombia.

Se han consolidado los programas de ejecución directa por parte de la Fundación ACS: eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los

La Fundación ACS tiene como objetivo integrar, coordinar y gestionar todo el esfuerzo del Grupo ACS en materia de mecenazgo y patrocinio cultural e institucional, deportivo o ambiental, la concesión de premios y becas, la promoción de la formación e investigación, la beneficencia y el desarrollo de actividades similares a nivel nacional e internacional.



discapacitados, promoción, conservación y difusión de bienes del patrimonio histórico español, la defensa del medio ambiente, la cooperación para el desarrollo, patrocinio de actividades de investigación y el patrocinio de actividades artísticas y culturales. Asimismo se ha continuado la política de apoyo a Universidades y a otras Fundaciones e Instituciones para el cumplimiento de sus propios fines en función de su relación con los fines de la Fundación ACS.

	Número de proyectos	Número de beneficiarios/participantes	Inversión (miles de euros)
Accesibilidad	35	> 1.000.000 (*)	780
Medio Ambiente	9	> 40.000	210
Promoción Cultural y Educativa	40	> 850.000	800
Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español	5	> 175.000	200
Investigación Científica y Técnica	9	n.a.	400
Patrocinio a Fundaciones e Instituciones	n.a.	75 Instituciones y/o Fundaciones	1.355
Total	98	> 2.000.000	3.745

(*) El número de impactos no se puede cuantificar, pero durante todo el año 2009 (y Hasta 2012) ACS ha patrocinado el ADOP: Juegos de Vancouver y de Londres (Comité paralímpico español) que ha estado permanentemente en los medios televisivos, prensa importante (Marca As, La Vanguardia El País, La Razón, etc.) periódicos digitales, revistas especializadas, etc.

En 2009 destacan las actividades desarrolladas en torno a la cooperación para el desarrollo y el patrocinio de investigaciones. Las principales actividades en cooperación fueron el patrocinio del Seminario sobre Condiciones de Seguridad y Salud en las Obras de Edificación, celebrado en Montevideo (Uruguay) del 24 al 28 de agosto de 2009, en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. El seminario fue realizado principalmente por expertos en Prevención de Riesgos Laborales pertenecientes a Dragados, principal empresa constructora del Grupo ACS. Asistieron alumnos de los países de Mercosur. La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), felicitó a la Fundación ACS por la calidad de la asistencia técnica prestada por Dragados y el altísimo nivel de valoración alcanzado por los profesores de esta empresa por parte del alumnado.

Así mismo, se realizó una evaluación sobre las condiciones de accesibilidad del proyecto realizado por la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) para el nuevo centro cultural español que se construirá en Bogotá. La Fundación ACS ha realizado una evaluación en esta materia y reformulado el proyecto original para hacer el Centro Cultural totalmente accesible, teniendo en cuenta además que este proyecto de España en Colombia debe ser modélico en materia de accesibilidad.

Finalmente, se impulsó el patrocinio al Programa de Becas del curso 2009/2010 de la Fundación Carolina, para realización de estudios de alto nivel en España de personas procedentes de Latinoamérica. La aportación de la Fundación ACS, ha sido aplicada por la Fundación Carolina en becas correspondientes a programas master en importantes universidades españolas.

Sobre el patrocinio a investigaciones, destacan las actividades con la Fundación Privada Pasqual Maragall para la Investigación sobre el Alzheimer y Enfermedades Neurodegenerativas relacionadas, el patrocinio a AMREF Flyng Doctors *Fundación Africana para la Medicina y la Investigación*, para la realización de actividades y proyectos orientados a la cooperación al desarrollo en el continente africano, particularmente la promoción de la sostenibilidad mediante la creación de infraestructuras de suministro de agua potable y saneamiento respetuosas con el entorno y la promoción de la salud a través de educación sanitaria en distinguidas escuelas de Uganda.

Así mismo, se impulsó un convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Briviesca, la Fundación Aspanias y la Fundación ACS, para la realización de un proyecto de investigación para la detección de la población con discapacidad en la Comarca de La Bureba y el análisis de su situación y necesidades, entre cuyos objetivos se encuentra la realización de un análisis cuantitativo y cualitativo de la población con discapacidad que reside y/o procede de la Comarca de La Bureba, detectar y analizar las necesidades de la población y su nivel de cobertura por los servicios establecidos en la zona y avanzar, a nivel de conclusiones, una propuesta de líneas de intervención futuras que deberán abordarse para la cobertura de las necesidades no satisfechas de la población.

Por último, destaca la colaboración con la Asociación Española de Esclerosis Lateral Amiotrófica (ADELA), que tiene como objetivo la lucha en todos sus aspectos contra la esclerosis lateral amiotrófica y otras enfermedades de la Motoneurona, realizando para ello actividades de investigación y de apoyo en todos los problemas derivados de esta enfermedad y sus consecuencias.

Asimismo se han suscrito convenios de patrocinio para el cumplimiento de sus propios fines fundacionales con las siguientes Fundaciones e Instituciones:

Asociación Española de Fundaciones
Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Fundación Amigos del Museo del Prado
Casa Asia
Fundación COTEC
Fundación Príncipe de Asturias
Fundación Príncipe de Girona
Fundación Víctimas del Terrorismo
Hispania Nostra
Fundación para el Análisis y los Estudios Sociales
Fundación Ideas para el Progreso
Asociación Española Contra el Cáncer
Asociación de Amigos en Marcha
Asociación Afectados Neurofibromatosis
Fundación Adapta2
Fundación Afim
Fundación Betesda
Fundación Constructora Benéfica
Fundación Dales la Palabra
Fundación Emalaikat
Fundación Hospitalitat Mare de Deu de Lourdes
Fundación Privada G3
Cruz Roja Española


7. Compromiso con el Entorno Social

Principios que rigen este informe

Para el Grupo ACS, la elaboración de este Informe de Responsabilidad Corporativa supone la formalización de una política enfocada a entender los principales dilemas y desafíos a los que se enfrenta el sector del desarrollo de infraestructuras y la energía y la sociedad en su conjunto.

En su proceso de elaboración, se han seguido las directrices marcadas por la guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI). De esta forma, se han tenido en cuenta todas las cuestiones que son relevantes para los grupos de interés de la Compañía. Los datos y conceptos explicados en esta memoria aplican a las compañías del Grupo según lo reportado términos de porcentaje sobre las ventas totales. En aquellos casos en los que el alcance sea diferente del 100% se especifica de forma clara en el texto y tablas.

Respecto de los niveles de aplicación definidos por GRI, el Grupo ACS ha calificado su Informe como A+. De esta forma, se han aplicado los principios y orientaciones de la Guía G3, detallándose en cada capítulo tanto el perfil de la organización como el enfoque de gestión. Además, se han recogido todos los indicadores de desempeño que la Guía considera principales.

	2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatorio	Auto declaración						✓
Opcional	Verificador externo						✓
Opcional	Revisado por GRI						

El Grupo ACS ha aplicado los siguientes principios de la Guía GRI G3 para definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe:



Principio de materialidad

El Grupo ACS ha llevado a cabo un estudio de materialidad, basado en el estándar AA1000 de Accountability, con la finalidad de identificar los asuntos más relevantes para sus grupos de interés y para la propia Compañía. En concreto se estudiaron los siguientes aspectos:

La madurez de los asuntos, determinada por la atención prestada por las compañías del sector en el que ACS opera.

La atención prestada a los distintos aspectos de la Responsabilidad Corporativa por asociaciones sectoriales consideradas significativas.

La relevancia de las cuestiones de Responsabilidad Corporativa en función de la atención de los medios de comunicación y las organizaciones sociales.

Contexto de sostenibilidad

Este informe tiene por objetivo plasmar el desempeño del Grupo ACS en cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. A lo largo del documento se aporta información para contextualizar cada uno de ellos.

Exhaustividad

En su proceso de elaboración se ha definido claramente su cobertura y alcance, dando prioridad a la información considerada material e incluyendo todos los eventos significativos que han tenido lugar en el año 2009, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

Paralelamente a su contenido, se ha determinado la cobertura del Informe. En el caso de existir a lo largo de los capítulos modificaciones en cuanto a la cobertura, éstas han quedado indicadas.

Asimismo, los asuntos relevantes, los indicadores recogidos y la cobertura del Informe de Responsabilidad Corporativa 2009 ofrecen una visión de conjunto de los impactos significativos en el terreno económico, social y ambiental.

Comparabilidad

En la medida en que ha sido posible, la información reflejada se ha organizado de tal manera que los grupos de interés puedan interpretar los cambios experimentados por el Grupo ACS con respecto a anteriores ejercicios.

Equilibrio

Se incluyen tanto aspectos positivos como negativos, con el objetivo de presentar una imagen no sesgada y de permitir a los grupos de interés realizar una valoración razonable del desempeño de la Compañía.

Precisión y claridad

El Informe contiene numerosas tablas, gráficos y esquemas, con la intención de facilitar la comprensión del mismo. La información recogida pretende ser clara y precisa para poder valorar el desempeño del Grupo ACS. Además, se han evitado, en la medida de lo posible, el uso de tecnicismos cuyo significado pueda ser desconocido para los grupos de interés.

Periodicidad de la información

El Grupo ACS tiene el compromiso de informar anualmente de su actuación en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa. El presente Informe recoge su desempeño durante el año 2009 en los ámbitos económico, social y ambiental.

Fiabilidad

La fiabilidad de los datos recogidos en este Informe de Responsabilidad Corporativa 2009 ha sido contrastada por KPMG, firma que ha llevado a cabo su verificación.

 **Más información sobre Accountability en**
<http://www.accountability21.net/>

7. Compromiso con el Entorno Social

Asociaciones a las que pertenece el Grupo ACS

El Grupo ACS, a través de las asociaciones patronales sectoriales a las que pertenece, participa, apoya y colabora con los organismos reguladores competentes en la definición y puesta en funcionamiento de las políticas públicas más adecuadas relacionadas con el desarrollo de las infraestructuras y la energía en los mercados en los que opera.

Grupo ACS

CEOE-CEIM

Círculo de Empresarios

Instituto de Auditores Internos

Fundación COTEC para la innovación tecnológica

Asociación para el Progreso de la Dirección

Construcción

SEOPAN

Confederación Nacional de la Construcción (CNC)

Asociación de Sociedades Españolas Concesionarias de Autopistas, Túneles, Puentes y Vías de Peaje (ASETA)

Asociación de Empresas de Conservación y Explotación de Infraestructuras (ACEX)

Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC)

Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA)

Fundación Madrid Excelente

Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS)

Medio Ambiente

Asociación de Empresas de Limpieza Pública (ASELIP)

Asociación de Empresas Restauradoras del Paisaje y de Medio Ambiente (ASERPMA)

Asociación Española de Empresas de Jardinería (ASEJA)

Madrid Plataforma Logística

Asociación Empresarial de Valorización Energética RSU (AEVERSU)

Asociación Española de Facility Management (SEFM)

Servicios Industriales y Energía

Confemetal

Conseil International des Grands Réseaux Électriques (CIGRE)

Asociación Española de Empresas de Montajes y Mantenimientos industriales (ADEMI)

Asociación Solar Termoelectrica (PROTERMOSOLAR)

Solar Thermal Electricity Association (ESTELA)

Club Español de la Energía

Asociación de Empresas del Metal de Madrid (AECIM)

Asociación de Promotores de Energías Renovables (APA)

Asociación de Promotores y Productores de Parques Eólicos (APREAM)

Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDYR)

The ACS logo is displayed in large, metallic, three-dimensional letters on the upper part of a modern building's facade. The building has a grid-like pattern of windows and panels. The logo includes the letters 'ACS' and a small 'S' in a square to the right.

Háganos llegar su opinión

Como ha podido leer a lo largo de las páginas anteriores, en Grupo ACS entendemos la responsabilidad corporativa como un compromiso que orienta la relación de la Compañía con el entorno y con cada uno de los grupos de interés. Este Informe de Responsabilidad Corporativa pretende recoger los principales hitos y programas desarrollados por Grupo ACS y encaminados a la mejora de las relaciones con sus distintos grupos de interés.

Grupo ACS entiende la asunción de los principios de la responsabilidad corporativa como un proceso de mejora continua, en el que resulta crucial contar con la opinión informada de los distintos grupos de interés. Por eso le agradeceríamos que nos hiciera llegar sus opiniones a este informe a:

Grupo ACS


Avda. Pío XII, 102

Madrid 28036

Tfno. 91 343 92 00

Fax. 91 343 94 56

E-mail: rsc@grupoacs.com

 *Para más información, es posible consultar la página web,*
www.grupoacs.com



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Actividades de Construcción y Servicios, S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en el Informe de Responsabilidad Corporativa de Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (en adelante ACS) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2009 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe a indicadores económicos, ambientales y sociales referenciados en el capítulo denominado "Principales Indicadores de Comportamiento".

La Dirección de ACS es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3) según lo detallado en el subcapítulo "Principios que Rigen este Informe". En dicho subcapítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección de ACS también es responsable de la determinación de los objetivos de ACS en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y emitir un informe independiente basado en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2009. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Federation of Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales.

Un encargo de revisión limitada de un informe de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, según proceda, a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con el personal pertinente de ACS, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de ACS responsable de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de ACS.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de ACS, auditadas por terceros independientes.

KPMG Asesores, S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International, sociedad suiza.

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53,
Sec. 8, H. M. 249.480, Inscrip. 1.^a
N.I.F. B-82498650

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y, por tanto, el nivel de seguridad proporcionado es menor. Este informe no debe considerarse un informe de auditoría.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en el Informe de Responsabilidad Corporativa de ACS del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2009 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de de Global Reporting Initiative versión 3.0 según lo detallado en el subcapítulo "Principios que Rigen este Informe" del Informe.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de ACS un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez
Socio

26 de marzo de 2010

Principales Indicadores de Comportamiento

Perfil

Estrategia y análisis	Página
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	I.A. 4,5
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	IRSC. 6,7,11
2.1 Nombre de la organización.	IRSC. Portada
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	I.A. 33, 61 y 87
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	I.A. 33, 61 y 87
2.4 Localización de la sede principal de la organización.	IRSC. 85
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la Memoria.	I.A. Solapa 29, 59, 83
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	IGC. Portada

Perfil de la organización	Página
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	I.A. Solapa 29, 59, 83
2.8 Dimensiones de la organización informante.	IRSC. 17
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos.	IEF. 5
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	IRSC. 49

Parámetros de la memoria	Página
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la Memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario 24).	IRSC. Portada, 83
3.2 Fecha de la Memoria anterior más reciente (si la hubiere).	2008
3.3 Ciclo de presentación de Memorias (anual, bienal, etc.).	IRSC. 83
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido.	IRSC. 85
3.5 Proceso de definición del contenido de la Memoria, materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en Memoria.	IRSC. 83
3.6 Cobertura de la Memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores...)	IRSC. 83
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.	IRSC. 83

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2009.
 IRSC: Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS 2009.
 IEF: Informe Económico Financiero del Grupo ACS 2009.
 IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2009.

	Página
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparación entre periodos y/o entre organizaciones.	Para la incorporación de información se ha seguido un criterio de control financiero, de modo que se informa de los datos relativos a las sociedades sobre las que existe control financiero, contabilizando los datos al 100%.
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes	IRSC. 83
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a Memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del cambio).	IRSC. 49, 57. Se han adoptado mejoras en los sistemas de contabilización de datos ambientales que incluyen la consideración de los alcances. Se ha utilizado esta nueva base de cálculo para expresar los datos relativos al año 2008, y se incluyen los detalles de estos cambios en las páginas indicadas.
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria.	IRSC. 49, 57. Se han adoptado mejoras en los sistemas de contabilización de datos ambientales que incluyen la consideración de los alcances. Se ha utilizado esta nueva base de cálculo para expresar los datos relativos al año 2008, y se incluyen los detalles de estos cambios en las páginas indicadas.
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la Memoria	IRSC.88
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la Memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existe.	IRSC. 83, 86

Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés	Página
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	IAGC. 10, 31
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	IAGC. 10, 13, 22
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	IGC. 11, 12
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	IGC. 47
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	IGC. 17
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	IGC. 29
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	IGC. 31
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	IRSC. 4-8
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	IAGC. Las páginas 38 a 40 y 43 describen las principales políticas de riesgo de la Compañía y los procesos para el cumplimiento de las regulaciones. La página 60 indica la persona y comité nombrados para asegurar el cumplimiento de las regulaciones.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2009.

IRSC: Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS 2009.

IEF: Informe Económico Financiero del Grupo ACS 2009.

IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2009.

Principales Indicadores de Comportamiento

	Página	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial, con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	IAGC. 64
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	IAGC. 42, 43
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	IRSC. 78
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	IRSC. 84
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	IRSC. 9
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	IRSC.9, 83
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	IRSC.9
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la Memoria.	IRSC. La página 83 define cómo se han identificado los asuntos que son materiales para los principales grupos de interés. Las páginas 8 y 9 resumen los grupos de interés y los principales compromisos adoptados para responder a los asuntos materiales.

Dimensión económica

	Página	
	Información sobre el enfoque de gestión.	IRSC. 13, 25
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	IEF. 6
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	IRSC. 7
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	IRSC. 75
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	IEF. 10
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La compañía no ha desarrollado herramientas específicas para promover la contratación de proveedores locales. La posición de la compañía en relación a estas políticas se desarrollará a largo plazo.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La compañía no ha desarrollado herramientas específicas para promover la contratación de altos directivos locales. La posición de la compañía en relación a estos procedimientos se desarrollará a largo plazo.
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	IRSC. 80

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2009.

IRSC: Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS 2009.

IEF: Informe Económico Financiero del Grupo ACS 2009.

IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2009.

Dimensión ambiental

	Página
Información sobre el enfoque de gestión.	IRSC. 42,44, 56, 58
EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen.	IRSC. 43
EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	IRSC. 47. Se facilita información parcial para el área de Construcción. La dispersión de actividades y los actuales sistemas de recopilación de información dificultan la obtención de datos fiables relativos a este indicador para toda la compañía. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	IRSC. 43, 46
EN4 Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía	IRSC. 43
EN8 Captación total de agua por fuentes.	IRSC. 43
EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Se incluye información descriptiva de un estudio de caso para una de las actividades potencialmente más impactantes (construcción de una presa). IRSC. 50
EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	IRSC. 43, 48, 56
EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	IRSC. 43
EN21 Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	IRSC. 43
EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	IRSC. 43, 58
EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Se dispone de esta información para las áreas de negocio de Construcción y Medio Ambiente. Los sistemas de notificación de incidentes han registrado un total de 1,398 incidentes significativos o no conformidades.
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	IRSC. 49, 57, 61. Adicionalmente, se ha incluido información descriptiva sobre medidas compensatorias para una de las actividades potencialmente más impactantes (construcción de una presa). IRSC. 50
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Ninguna actividad significativa de la compañía pone en el mercado productos o materiales de embalaje susceptibles de ser recuperados al final de su vida útil.
EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Los sistemas de notificación de incidentes han registrado un total de 28 expedientes sancionadores que han dado lugar a multas por un importe de 106.931 euros.

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2009.

IRSC: Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS 2009.

IEF: Informe Económico Financiero del Grupo ACS 2009.

IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2009.

Principales Indicadores de Comportamiento

Dimensión social

Prácticas laborales y ética del trabajo		Página
	Información sobre el enfoque de gestión.	IRSC. 63, 64, 68, 73
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	IRSC. 65
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a la rotación. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	IRSC. 75
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	IRSC. 75
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	IRSC. 57. Estos periodos se rigen por los convenios colectivos, el Estatuto General de los Trabajadores y las normas laborales de aplicación en los países donde se opera.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	IRSC. 74
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	IRSC. 68
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	IRSC. 68
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	IRSC. 71
LA13	Composición de los órganos de Gobierno Corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	IRSC. 65, 66
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. La compañía desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.

Indicadores del desempeño de Derechos Humanos		Página
	Información sobre el enfoque de gestión.	IRSC. 4-6, 77, 78
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	IRSC. 78
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	IRSC. 78
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	IRSC. 6
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	IRSC. 75
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	IRSC. 6
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	IRSC. 6

IA: Informe de Actividades del Grupo ACS 2009.
 IRSC: Informe de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS 2009.
 IEF: Informe Económico Financiero del Grupo ACS 2009.
 IAGC: Informe Anual de Gobierno Corporativo del Grupo ACS 2009.

Indicadores del desempeño de Sociedad		Página
	Información sobre el enfoque de gestión.	IRSC. 4-6, 61, 78, 80
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	IRSC. 78, 80
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	El Grupo no ha realizado ningún análisis por áreas de actividad con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. Estos análisis se llevarán a cabo en el largo plazo.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Los actuales sistemas de recopilación de información no permiten la obtención de datos fiables relativos a este indicador. El Grupo desarrollará a largo plazo sistemas de gestión de datos que permitan la obtención de esta información.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	IRSC. 6
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	IRSC. 6
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Los servicios jurídicos de la Compañía no han registrado ninguna sanción significativa derivada del incumplimiento de las leyes y regulaciones diferentes de las tratadas en los indicadores PR9 y EN28

Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos		Página
	Información sobre el enfoque de gestión.	
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tal.	La compañía no dispone de información sistematizada sobre estas evaluaciones en todos sus productos y servicios. En el capítulo correspondiente a investigación, desarrollo e innovación se describen varios proyectos de investigación que incluyen aspectos relativos a la seguridad y salud de los clientes o usuarios (por ejemplo, proyecto de Ciudad Multidimensional, IRSC pág 31).
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	IRSC. 14, 15
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Este indicador no es de aplicación al Grupo, dado que no se realizan comunicaciones de marketing si se utilizan los patrocinios con fines publicitarios.
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Los servicios jurídicos de la Compañía no han registrado ninguna sanción significativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.







Edición
Grupo ACS

Creación y diseño
IMAGIA oficina

Fotografía
Fototeca Grupo ACS