



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Mnemo Evolution & Integration Services, S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Mnemo Evolution & Integration Services, S.A.

- *Dirección web:* <http://www.mnemo.com/>
- *Alto cargo:* Director de RRHH, Alvaro Flores Delgado
- *Fecha de adhesión:* 02/02/2009
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad:* Firma de Consultoría especializada en el ámbito de los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Portal del Empleado
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 04 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Álvaro Flores Delgado
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Madrid, 25 de Octubre de 2010

D. Álvaro Flores Delgado, con DNI nº 50.089.585-K, como apoderado y Director de RRHH de MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A., domiciliada en Madrid en el Paseo de la Castellana 135. Planta 16 con C.I.F. nº A-82.958. 075

DECLARA:

Que la Organización que represento y sus dirigentes mantenemos y renovamos nuestro compromiso con la iniciativa del **Pacto Mundial** y con los **Diez Principios**.

Quiero destacar que en el ejercicio 2009, y como resultado de las distintas actividades realizadas en materia de información, sensibilización y modificación de los dispositivos necesarios, la eficiencia del consumo en materia de medio ambiente en energía, agua y fungibles de impresión ha mejorado en un 25% y 15%, respectivamente.

De igual manera, acentuar que nuestra participación en la **Red Española del Pacto Mundial** ha sido creciente y sostenida en el tiempo y en sus actividades, logrando un mayor alineamiento con los compromisos requeridos gracias a la activa participación en talleres, seminarios y jornadas de los distintos grupos de interés.

Nuestros objetivos para el año 2010 van encaminados a seguir potenciando los Diez Principios y, más concretamente, en los principios de los derechos humanos, de medio ambiente e igualdad.

Y para que así conste, se firma en la fecha y lugar indicados.



Álvaro Flores Delgado
Apoderado y Director de Recursos Humanos
Grupo MNEMO



• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no ha realizado diagnóstico



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Empleados:

Clausula en contratos laborales sobre políticas de confidencialidad y LOPD.

Prevención de Riesgos Laborales.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Mnemo realiza anualmente una encuesta para medir la Satisfacción del Cliente en referencia a la calidad del servicio ofrecido por nuestra entidad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Clientes:

Información sobre el Plan de Contingencia de la Gripe A.

Empleados:

Formación e Información en Prevención de Riesgos Laborales.

Establecimiento de un protocolo de prevención de contagio de la gripe A. Información a través del Portal del Empleado, Correo Corporativo y Sesiones Informativas.

Mail informativo Día Mundial Contra el Cáncer.

Mail informativo sobre la Marcha Mundial por la No Violencia.

Proveedores:

Mnemo aplica de forma semestral un Cuestionario de Homologación de Proveedores.

Información sobre el Plan de Contingencia de la Gripe A.

Objetivos: La entidad trabaja en la elaboración de un Código Ético que será difundido a través de diferentes medios: Portal del Empleado, Newsletter, etc.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Implantación: No se han utilizado.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Mnemo envía a sus clientes documentación acreditativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de dichos mecanismos.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de auditor externo.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Mnemo informa de los principios éticos de la empresa a través de los siguientes canales:

Correo electrónico.

Portal del empleado.

Pack de Bienvenida al Empleado.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: No se han producido incumplimientos

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: Mnemo no ha tenido demandas

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: No aplica

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:No disponemos de diagnóstico O.: -	R.:No disponemos de política, Cuestionario Satisfacción del Cliente O.:Continuar aplicando el Cuestionario	R.:Campaña Gripe A, Documentación Acreditativa de PRL O.: -	R.:No disponemos O.: -
Empleados	R.:No disponemos de diagnóstico O.: -	R.:Política LOPD, Política de PRL O.: -	R.:Formación a empleados en Prevención de Riesgos Laborales, Campaña para prevención de Gripe A O.:Continuar con formación a empleados en PRL. Elaboración de un Código Etico	R.:No disponemos O.: -
Proveedores	R.:No disponemos de diagnóstico O.: -	R.:No disponemos de política O.: -	R.:Evaluación Semestral de Proveedores. Campaña Gripe A O.:Continuar aplicando el Cuestionario	R.:No disponemos O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Mnemo aplica un Cuestionario de Homologación de Proveedores para evaluar riesgos y obtener información detallada de cada uno de ellos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de políticas



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el cuestionario de Homologación de Proveedores se solicita información sobre normativa laboral. Siendo obligatorio su cumplimiento para colaborar con nuestra entidad. Aunque no existe registro formal, sí se da respuesta a quejas o comentarios sobre/de proveedores.



Se facilita información sobre los valores de nuestra entidad a través nuestro correo, en donde se indica la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 30,5 %

Implantación: Certificación relativa a la Norma de Calidad ISO 9001: 2008 o la Medioambiental 14001: 2004

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Cuestionario de Homologación <hr/> O.:Seguimiento a través del Cuestionario de Homologación de Proveedores	R.:No disponemos de políticas <hr/> O.: -	R.:Cuestionario Homologación de Proveedores, Atencion a quejas de/sobre proveedores, Valores. <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado factores de riesgo, la totalidad de los empleados tienen garantizado su derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de nuestra entidad en este sentido se rige mediante el Convenio Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de acciones concretas relativas a este Principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores



en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de procedimientos de seguimiento y medición.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mnemo dispone de los siguientes mecanismos de recogida de información:

Buzón de sugerencias en el Portal del Empleado.

Departamento de Recursos Humanos.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No disponemos de diagnóstico O.: -	R.:Convenio Sectorial O.: -	R.:No disponemos de acciones concretas O.: -	R.:No disponemos de procedimientos de seguimiento, Buzón de sugerencias. Departamento de Recursos Humanos. O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Debido al tipo de actividad que realiza Mnemo, el trabajo forzoso no es factor de riesgo en nuestra entidad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad se rige por el XVI Convenio Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercados y de la Opinión Pública.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimiento de la jornada laboral de los empleados de la entidad.
Compensación de horas extraordinarias.
Política de Guardias.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No es un factor de riesgo <hr/> O.: -	R.:Convenio Estatal <hr/> O.:Continuar aplicando del Convenio	R.:Aplicación del Convenio <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Debido a la actividad a la que se dedica nuestra entidad, el trabajo infantil no es un factor de riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de políticas ya que el trabajo infantil no es un factor de riesgo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de acciones concretas, dado que no es un factor de riesgo para la entidad.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No es factor de riesgo O.: -	R.:No disponemos de políticas O.: -	R.:No disponemos de acciones concretas O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no ha realizado ningún diagnóstico en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone aún de políticas anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de acción concreta en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)



Respuesta: SI

Implantación: Se publica la composición del organigrama a través del Pack de Bienvenida de Empleados y Página Web.

[Descargar el documento adjunto](#) 

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de mecanismo o responsable.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hemos realizado diagnóstico O.: -	R.:No disponemos de políticas O.: -	R.:No disponemos de acción concreta O.:Elaboración de un Código de Conducta	R.:No disponemos de dicho mecanismo O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se mantendrá la Certificación ISO 14001, pasando la auditoría correspondiente.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Separación de Residuos:

Se han habilitado contenedores y se han dispuesto carteles informativos en zonas visibles indicando qué residuos deben ir en cada uno de ellos

Reducción del Consumo de Papel:

Se ha elaborado un Manual de Buenas Prácticas Ambientales y se ha colgado en el portal.

Se ha promovido la reutilización de papel y el uso de papel reciclado.

Se han definido bandejas en las impresoras para cada tipo de papel.

Se han enviado comunicaciones ambientales de concienciación a los empleados.

Se ha establecido un procedimiento de firma corporativa que incluya el símbolo de "NO ME IMPRIMAS".

Reducción del Consumo de Energía Eléctrica:

Se ha elaborado un Manual de Buenas Prácticas Ambientales y se ha colgado en el portal.

Se han enviado comunicaciones ambientales de concienciación a los empleados.

Se ha establecido un procedimiento para que las copias de seguridad se hagan durante el día y que los ordenadores queden apagados al final de la jornada.

Objetivos: Reducción del consumo de papel mediante las siguientes medidas:

- Contratar reciclaje del cartón
- Promover la reutilización de papel y el uso de papel reciclado. Enviar comunicaciones ambientales de concienciación a los empleados.
- Hablar con Servicios Generales para restringir las impresiones por la Xerox y con Sistemas para que quite la portada de



impresión

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 0,01 %

Implantación: Recursos dedicados a informar y formar a empleados en materia de medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			<p>R.:Certificación Medioambiental ISO 14001, Separación de Residuos. Reducción de consumo de papel. Reducción de consumo de energía eléctrica.</p> <hr/> <p>O.:Mantenimiento de dicha Certificación, Formación a empleados para fomentar dichas acciones</p>	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Mantenimiento de la Certificación ISO 14001 mediante auditorías anuales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Política de Gestión Integrada, manteniendo la Certificación Medioambiental 14001 y la Certificación de Calidad 9001



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mmemo informa de estas acciones a través de diferentes canales:

- Pack de Bienvenida a Empleados.
 - Portal del Empleado.
 - Carteles informativos en las instalaciones.
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Reducir el consumo de papel en un 5% a finales de Diciembre de 2009.

Reducir el consumo de energía eléctrica en un 5% a finales de Diciembre de 2009

Objetivos: Reducir el consumo de papel en un 5% a finales de Diciembre de 2010 respecto al consumo de 2009.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 8,3 %

Implantación: El 8,3% de los proveedores de Mnemo dispone de la Certificación Mediambiental ISO 14001.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Certificación Mediambiental ISO 14001	R.:Política de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente)	R.:Información a empleados sobre Políticas Medioambientales	
	O.:Mantenimiento de la Certificación 14001	O.:Mantenimiento de la Política de Gestión Integrada	O.:Información a empleados sobre Políticas Medioambientales	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos de ellos

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: Mnemo no realiza inversiones en este sentido.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Mnemo no dispone de acciones concretas en relación a este principio O.: -	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta
O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no realiza diagnóstico en este sentido.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de política de controles y procedimientos en este sentido.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de acciones concretas en relación a este principio.



Objetivos: Elaboración de un Código de Conducta, igualmente se establecerán las acciones y medidas oportunas para garantizar su cumplimiento: formación a empleados, información a clientes y proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No aplica.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el caso de colaboración con ONGs o donaciones, todo se ha llevado a cabo de acuerdo con las leyes pertinentes.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C6I1)

Respuesta: No

Implantación: Mnemo no dispone de dicho mecanismo.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:No disponemos de política O.: -	R.:No disponemos de acciones concretas O.:Elaboración de un Código de Conducta	
Empleados		R.:No disponemos de política O.: -	R.:No disponemos de acciones concretas O.:Elaboración de un Código de Conducta	
Proveedores		R.:No disponemos de política O.: -	R.:No disponemos de acciones concretas O.:Elaboración de un Código de Conducta	
Varios grupos de interés	R.:No realiza diagnóstico O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo