



КОМЮНИКЕ

за напредък в областта на
корпоративната социална отговорност

сектор: енергетика

докладван период: януари – декември 2013 г.



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Права на човека

1. Стажантска програма „Младежи с бъдеще“
2. Програма за развитие на млади специалисти
3. Сътрудничество с университети
4. Инициатива „Часът на Иви и Енчо“
5. Инициатива „Първи стъпки в тениса“
6. Празник по случай Деня на детето
7. Коледният подарък от EVN България
8. Еко календар и EVN дни
9. Въвеждане на система за управление на качеството и околната среда

II. Трудови норми

1. Модел „Плаващо работно време“
2. EVN Академия
3. Институцията EVN Омбудсман
4. Информираност на сътрудниците за вътрешни конкурси

III. Околна среда

1. EVN Горичка
2. Биоразнообразие
3. Проект по програма Life+ на Европейския съюз
4. Инициативата „Разделно събиране на отпадъци в офисите на EVN България“
5. Инвестиции в модерно и природосъобразно производство на електро- и топлоенергия

IV. Антикорупция

1. 12 принципа за правилно общуване с нашите клиенти
2. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN
3. Съюз с коректния клиент
4. Отчетност

Контакт

EVN България
Христо Г. Данов 37
4000 Пловдив, България

0700 1 7777
info@evn.bg
www.evn.bg

Изявление за подкрепа на Глобалния договор от Йорг Золфелнер – председател на Управителния съвет и Калина Трифонова – член на Управителния съвет на ЕВН България ЕАД

ЕВН България ЕАД е член на Глобалния договор на ООН от месец август 2010 г. и съучредител на Българската мрежа на Глобалния договор от месец август 2010 г. Дружеството е част от голямото семейство на EVN AG – водеща австрийска компания с централа в най-голямата австрийска федерална провинция – Долна Австрия.

EVN България е компания със социално отговорно поведение към обществото. Дългосрочното ни съществуване изисква от нас високи постижения, компетентност и надеждност, за да осигурим удовлетвореност на нашите клиенти и партньори. Това ни гарантира устойчив успех и ни мотивира да бъдем водеща компания, като даваме своя принос за утвърждаване на ценности и позитивна фирмена култура.

Дружеството напълно споделя и подкрепя 10-те принципа на Глобалния договор по отношение на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията. Поели сме ангажимента да направим Глобалния договор и неговите принципи част от нашата стратегия, култура и ежедневни фирмени задължения. EVN България полага необходимите усилия да направи съпричастни и привлича към инициативата всички свои сътрудници, партньори и доставчици.

Корпоративната социална отговорност на EVN България е насочена към постигане на социални, икономически и екологични практики, които надхвърлят нормативните изисквания и които се реализират в диалог с всички заинтересовани страни. Дружеството реализира политика насочена към грижа за работещите и поемане на ангажираност към проблемите, свързани с екологията и общността, в която компанията развива своята дейност.

Споделяме концепцията за устойчиво управление и се стремим към едновременно съблюдаване на технологични, икономически, екологични и социални аспекти. Приоритет в работата ни е баланс на интересите на всички заинтересовани страни, прозрачност и готовност за диалог.

В духа на високата отговорност, свързана с нашата работа, ние си поставяме амбициозни стандарти на поведение. Да работим с модерни и високоефективни технологии, отговорно отношение към околната среда, ангажимент към обществото и развитие на човешките ресурси.



Калина Трифонова
Член на Управителния съвет
на ЕВН България ЕАД



Йорг Золфелнер
Председател на Управителния съвет
на ЕВН България ЕАД

Харта на Групата EVN България

Нашата визия

Като компания, предлагаща енергийни услуги в унисон с околната среда, ние отговаряме за ежедневните потребности на клиентите ни и чрез нашата надеждна и висококачествена работа допринасяме трайно за подобряване на жизнения стандарт.

Нашата мисия

Ние създаваме ценности, като чрез своята отговорност и висока икономическа ефективност осигуряваме дългосрочния успех на нашата група. На тази основа ние предлагаме на клиентите си качествени услуги, на акционерите ни – устойчиво финансово развитие, а на нашите сътрудници – атрактивни условия на труд.

Нашите ценности

За нашата дейност и управление на групата са в сила взискателни принципи за висока отговорност към всекидневните ни задачи. За нас е присъщо най-старателното следване на етичните принципи и всички законови предписания.

Ние заставаме зад концепцията за устойчиво управление на предприятието и в този смисъл се стремим към хармонично съблюдаване на икономическите, екологични и социални гледни точки. Наше правило е адекватното балансиране на желанията на всички заинтересовани в дружеството.

Икономическата отговорност за дългосрочно съществуване на нашата група изисква от нас върхови постижения. Високата компетентност и надеждност осигуряват удовлетвореност за нашите клиенти и партньори. Те от своя страна ни осигуряват устойчив успех.

Нашата отговорност за околната среда реализираме чрез възможно най-голямо щадене на ресурсите, минимизиране на вредните емисии и насърчаване използването на възобновяеми енергийни източници. Постоянната иновация и повишаване на ефективността при нас са решаващи.

Социалната отговорност ние приемаме по различни начини. Грижата за благополучието на сътрудниците ни, справедливото възнаграждение и оформянето на позитивна фирмена култура, повлияна от откритост, лоялност и взаимен уважение, са от значение за нас. Голямо значение отдаваме и на това дейността ни да е в услуга към човека и да сме премерено позиционирани в обществото, оформено под въздействието на разнообразни фактори. Всичко това включва прозрачност и готовност за диалог както в рамките на дружеството, така и извън него.

I. Права на човека

Принцип 1:

Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2:

Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

1. Стажантска програма „Младежи с бъдеще“

През лятото на 2013 г. за осма поредна година се проведе стажантската програма на EVN България „Младежи с бъдеще“.

Тя дава възможност на студенти след 3-ти курс на обучение от различни университети с технически и икономически профили да работят в дружеството през летните месеци и да придобият опит, който би бил от значителна полза за бъдещата им професионална реализация. И към тазгодишното издание на програмата беше проявен силен интерес, като бяха получени над 500 кандидатури. След процедура по избор, общо 38 студенти бяха одобрени и имаха възможност да проведат стаж в дружеството.

За трите месеца на програмата през юли, август и септември, стажантите имаха възможност да се запознаят отблизо с дейността на EVN България, като водещо енергийно и инфраструктурно предприятие в българската икономика. Общо 26 от стажантите специализираха в централите на дружествата от групата на EVN България в Пловдив, а 12 проведоха стажа си в EVN клиентски енергоцентрове в различни населени места на територията на Югоизточна България. За това време стажантите участваха активно в процесите, които се извършват в организационните единици на компанията. Всеки един от тях проведе стажа си под персонално ръководство и съвети на ментори - експерти от съответната професионална сфера.

По традиция и тази година EVN България покани двама от най-изявените стажанти, участвали в програмата, да посетят централата на концерн EVN AG в Австрия.

Инициативата на EVN България „Младежи с бъдеще“ стартира през 2006 година. За положителните резултати на програмата свидетелства засиленият интерес към нея: в периода 2006 – 2013 г. в нея са участвали 256 студенти, а общият брой на кандидатите е над 2500. Чрез програмата „Младежи с бъдеще“ EVN България отваря



врати за образовани и амбициозни студенти, които искат да се запознаят на практика с бизнеса, технологиите и иновациите в един международен енергиен концерн.

2. Програми за развитие на бъдещи специалисти

В резултат на успеха, който бележи няколко поредни години стажантската програма „Младежи с бъдеще“, в ход са още две програми, които насърчават заетостта на студентите и младите специалисти. Това са „Програма за млади специалисти“ и програма за студенти „В света на работата“. Двете програми предлагат добри възможности на мотивирани хора да продължат своето образование и успешно да го комбинират с кариерно развитие и придобиване на професионален опит.

„Програмата за млади специалисти“ е насочена към скоро дипломирани студенти, които нямат натрупан професионален опит. Целта е те да стартират опита си при нас за период най-малко от 6 месеца под супервизията на опитни специалисти-ментори и да се запознаят с различни сфери на нашата дейност, фирмената култура и начин на работа. След този период и при отлично представяне, те получават възможност да бъдат назначени на постоянна позиция. През 2013 година двама човека стартираха по програмата и в последствие бяха назначени на постоянни позиции.

Програмата „В света на работата“ позволява студенти да съчетават ангажиментите си в университета с реална работа в определени професионални сфери. Така през 2013 г. единадесет студенти започнаха по програмата, за да подпомагат компанията в текущите ѝ проекти.

В EVN България вярваме, че нашите програми ще насърчат младите хора да бъдат активни в търсенето на професионални възможности, в изграждането на култура на работа и придобиване на експертни познания.

3. Сътрудничество с университети

През 2013 г. EVN България продължи последователната си политика на сътрудничество с учебни заведения в България с цел повишаване на практическите познания на студенти и ученици и обмяна на опит. Целите на инициативата са за установяване на сътрудничество между учебните заведения и компанията в различни сфери и намиране на повече допирни точки между образованието и бизнеса, като се работи по съвместни проекти в областта на икономиката, електро- и топлоенергетиката, енергийната ефективност, информационни технологии и др.

През ноември 2013 г. EVN България подписа третия поред меморандум с учебно заведение и стана партньор на Енергомашиностроителен факултет при Технически университет София. В началото на април 2012 г. дружеството и Технически Университет София – Филиал Пловдив подписаха споразумение за сътрудничество, а година по-рано, през 2011, беше подписан Меморандум за сътрудничество с Университета по хранителни технологии (УХТ) гр. Пловдив.

Областите на сътрудничество между висшите учебни заведения и дружеството предвиждат конкретни дейности с практическа насоченост, които да са от полза за професионалното израстване на студентите:

- запознаване на студентите с дейността на EVN България
- практически познания за студенти от различни специалности по интересни и актуални теми
- обучения с практическа насоченост по инженерни теми
- участие в текущи проекти и изследвания
- посещения на технически съоръжения и административни сгради на EVN България
- обмен на опит и ноу-хау между университета и енергийната компания
- участие на компанията в церемонии по дипломиране на студенти
- предложения за стипендии за отличили се студенти

През 2013 г. общо 60 студенти от УХТ Пловдив, 110 възпитаници на ТУ София – Филиал Пловдив, както и 20 студенти от Технически университет София посетиха обекти на EVN България и се запознаха отблизо с въведени технологии и иновации в дружеството.

В подкрепа и на учениците

В продължение на стремежа на EVN България да си партнира с учебни заведения с профилирани кадри през 2013 г. дружеството стартира сътрудничество и с Професионалната гимназия по електротехника и електроника (ПГЕЕ) – Пловдив. В резултат двете страни подписаха Договор за производствена практика през учебната година 2013/2014.

В рамките на споразумението шестима ученици от 12-ти клас на специалност „Електрообзавеждане на производството“ в ПГЕЕ – Пловдив провеждат практика в EVN България в условията на реална работна среда.



Учебният план е разработен от експерти на дружеството и е съобразен със спецификата на дейност в EVN България и потребностите на учениците. Участниците преминават практика както в технически отдели, така и в клиентските енергоцентрове. Всеки успешно преминал практиката ще получи сертификат от дружеството.

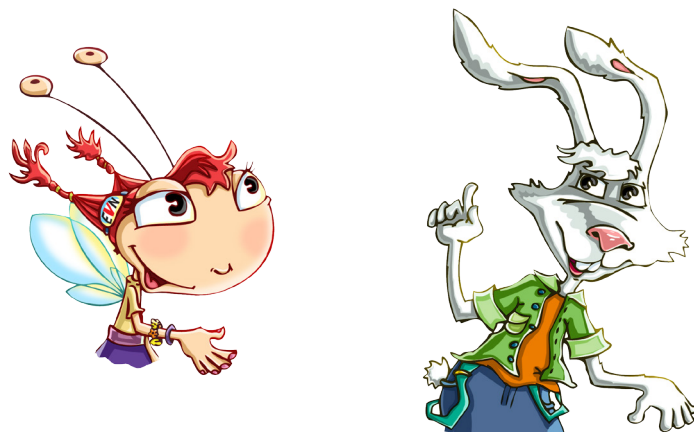
Обратна връзка

През учебната 2013/2014г. дружеството стартира кампания сред студентите, които посещават обекти в групата с цел събиране на обратна връзка и оптимизиране на дейностите в рамките на сътрудничеството. В периода октомври – декември 2013 г. 124 студенти попълниха анкетни карти в края на посещението си в обект на EVN. 73 от тях са напълно удовлетворени от посещенията, а 47 ги намират до голяма степен за удовлетворяващи. Студентите намират организацията за много добра, а получената информация за детайлна и достъпна. Някои от предложенията, които дружеството ни получи от студентите, са за по-чести и по-продължителни посещения, както и за допълнителна информация относно дейностите на колегите в различните отдели.

4. Инициативата „Часът на Иви и Енчо“

Инициативата „Часът на Иви и Енчо. Занимателни обучения за енергия и екология“ стартира през 2009 г. и се организира с подкрепата на Министерството на образованието, младежта и науката (МОН), регионалните инспекторати по образование (РИО) и учебни заведения в Югоизточна България. Програмата включва различни форми на обучения и занимателни игри, посредством които ученици от 2-ри, 3-ти и 4-ти клас усвояват знания за ефективно използване на енергийните ресурси. През учебната 2013/2014 г. дружеството разшири обхвата на инициативата, като към „енергийните уроци“ се включиха нови училища-партньори и общият им брой достигна 44 училища. По този начин до края на учебната година общо 11 700 деца ще са преминали обучение за разумно използване на електроенергията.

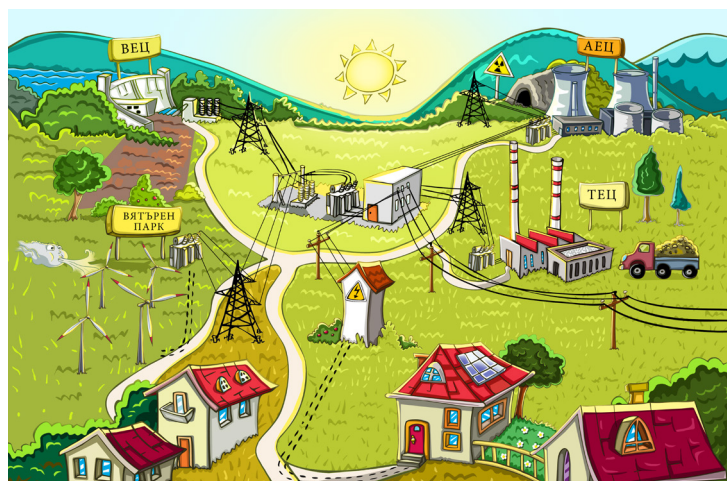
„Часът на Иви и Енчо“ се провежда от преподавателите в Час на класа. За целите на обучението EVN България предоставя информация за рационалното използване на електричество и енергийна ефективност под формата на методически разработки.



Символите на проекта – светулката Иви и зайчето Енчо.

В рамките на инициативата EVN България организира различни конкурси за децата, с които те могат по един креативен начин да дадат израз на наученото от тематичните уроци. В рамките на всяка учебна година се провежда любимият за второкласниците конкурс за рисунка на тема „Аз използвам енергията разумно“. Учениците от 3-ти клас могат да се изявят с направени от тях книжки „Нашите енергийни съвети“ за разумно използване на енергията. Всички участници получават интересни награди, а с най-добрите творби в конкурса се организират изложби в EVN Офисите по места. Най-големите, учениците от 4-ти клас имат предизвикателството да изработят макет „Екоград“, с който да спечелят една от трите големи награди в състезанието –площадка със спортни уреди в двора на училището или посещение на електроенергийно съоръжение.

С успешното провеждане на програмата EVN България счита, че се полагат основите на една съвременна култура за разумно и правилно потребление на енергия сред децата и техните семейства. Допълнително, чрез професионалното и занимателно представяне на темата за енергийна ефективност, малките ученици имат възможност да осъзнаят ценността на природните ресурси и да се мотивират, че всеки носи своята отговорност за опазване на околната среда.





5. Инициатива „Първи стъпки в тениса“

През 2013 г. се проведеха последните две събития от дългогодишната инициатива на EVN България „Първи стъпки в тениса“ под мотото „Овладей енергията си! Превърни я в умения“. Първият тенис празник беше организиран по повод 1 юни – Деня на детето, а вторият – за началото на новата учебна година.

Инициативата „Първи стъпки в тениса“ се състоя на кортовете на Тенис клуб „Локомотив“ в гр. Пловдив и бе насочена както към деца, които никога не са играли тенис, така и към напреднали. Нейната цел е да популяризира спорта тенис на корт сред подрастващите и да предостави възможност на децата, които никога не са играли тенис, да направят своите първи стъпки в играта.

В рамките на цялата инициатива до края на 2013 г. над 600 деца взеха участие в спортните празници, а EVN България раздаде 126 карти за безплатни тенис уроци.

6. Празник по случай Деня на детето

На детския тенис празник, организиран от EVN България по повод Деня на детето – 1 юни, взеха участие повече от 40 деца между 6 и 10-годишна възраст.

Освен спортни занимания, програмата на детския празник включваше и рисунки на асфалт на тема „Аз играя тенис с EVN“. Най-добрите рисунки бяха отличени с награди от Йорг Золфелнер, регионален мениджър на EVN България, д-р Георги Крумов, президент на тенис клуб „Локомотив“ Пловдив, както и от официалния гост на събитието - Николай Бухалов, олимпийски шампион по гребане.

След края на заниманията организаторите проведоха томбола, чрез която бяха изтеглени имената на 3 деца, които спечелиха карти за тримесечни безплатни тренировки в тенис клуба, осигурени от EVN България. Детският празник завърши с музика и забавления, както и подаръци за всички деца.



7. Коледният подарък от EVN

За втора поредна година EVN България дарява парите за традиционните коледни подаръци на своите сътрудници и партньори за общественополлезни инициативи с дългосрочен ефект.

През 2013 г. дарителската кампания на дружеството беше насочена към изграждане на иновативни детски площадки, които следват визията за насърчаване на енергийната ефективност и разумното използване на ресурси сред подрастващите. Площадките са комбинация от 4 люлки за деца от 3 до 12 години. Уникалното в люлките е, че те не само стимулират физическата активност на децата и играта в групи, но при използване те улавят кинетичната енергия от движението. Тя се визуализира чрез светодиоди, като всяка люлка свети със собствена светлина. Когато четирите люлки се задвижат едновременно от децата, в средата на площадката светват фигурки на къщички. Така под формата на игра се онагледява принципът, че за да се произведе енергия, е необходимо да се извърши определено действие, а при координирани действия се постига по-голям резултат.



EVN дари две иновативни площадки – в гр. Пазарджик, в известния и любим на децата градски парк „Острова“, и в гр. Кърджали в новопостроения градски парк. Дарителската кампания следва доброто сътрудничество между дружеството и местните власти.

С тази добра кауза заменяме подаръците за Коледа 2013 с убеждението, че помагаме на нашите деца да изградят съзнание за разумно използване на енергията по забавен за тях начин – докато играят заедно.

През 2012 EVN България направи дарение на детска градина „Калина Малина“ в гр. Бургас, с което се реновираха двете сгради на детската градина и се приложиха мерки за енергийна ефективност, както и се изгради детска площадка за игра.



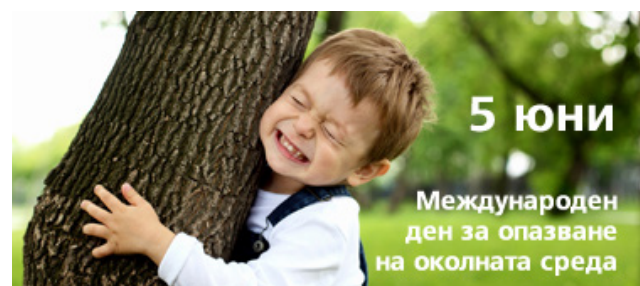
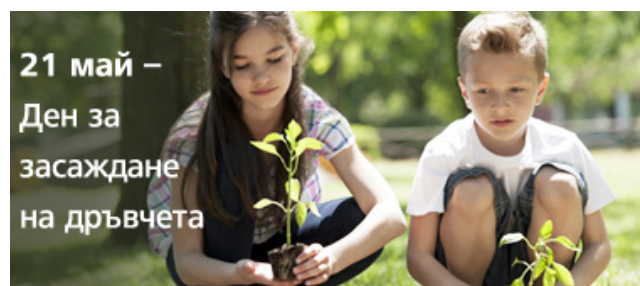
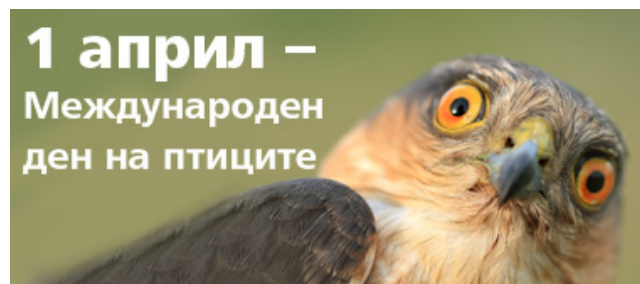
8. EVN Екологичен календар и EVN дни

Като част от последователната политика на EVN България за развиване на устойчив бизнес и реална стъпка в рамките на корпоративната социална отговорност през 2013 г. за първи път беше въведен EVN Екологичен календар. Той включва няколко дати от годината, подбрани с оглед на международните природозащитни инициативи. През 2013 г. за корпоративния ЕкоКалендар на дружеството бяха избрани 11 международно признати дати, отбелязващи екологично значими събития, засягащи актуални проблеми, свързани с опазването на околната среда. Такива екологични дати са 2-ри февруари – Международния ден на влажните зони, 5-ти март – Световния ден на енергийната ефективност, 5-ти юни Международния ден за опазване на околната среда и т.н. Инициативата беше комуникирана със сътрудниците посредством информационни имейли, съдържащи любопитни факти и полезни съвети за съответните екологични дати.

Денят на цветята, 2-ри юли, избран за EVN ден, и Европейската седмица на мобилността, 16-22 септември, бяха отбелязани с организирани конкурси.

9. Въвеждане на интегрирана система за управление на качеството и околната среда

През 2013 година в няколко дружества от групата на EVN България бе въведена и успешно сертифицирана Интегрирана система за управление на качество и околна среда в съответствие с международните стандарти ISO 9001 и ISO 14001. По този начин дружеството за пореден път доказва своето отговорно отношение към опазването на околната среда и стремежа към развитието на устойчив бизнес, щадящ околната среда.



II. Трудови норми

Принцип 3:

Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4:

Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5:

Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6:

Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

1. Модел „Плаващо работно време“

През 2011 EVN България въведе модел на „плаващо“ (или още „гъвкаво“) работно време в административните отдели на дружествата в Пловдив. В следствие на добрите резултати година по-късно същият модел беше въведен и за сътрудниците, работещи в клиентските центрове на компанията в останалите градове в Югоизточна България.

Този модел на организация на работното време е заимстван от концерн EVN AG, където гъвкавото работно време успешно се прилага от редица години. Според модела в рамките на осемчасовия работен ден се определя период на задължително присъствие на сътрудниците на работното място, като през останалото време всеки служител има възможност сам да организира работното си време в съответствие с конкретните си задачи и проекти. По този начин се дава възможност на сътрудниците по-гъвкаво да управляват своето работно и свободно време и се придава още по-голяма атрактивност на работното място. Свободното определяне на началото и края на работния ден до голяма степен е предпоставка за хармонична координация между фирмените ангажменти и личните интереси и за повишаване на ефективността на сътрудниците.

2. EVN Академия

От седем години в EVN България работи EVN Академия – специализираното звено, което координира всички вътрешни и външни мероприятия на дружеството, свързани с повишаване на професионалната квалификация на сътрудниците. През 2011 г. за академията бе оборудван нов специален център за обучения в град Стара Загора.

Модерният център замени съществуващата преди това учебна база в Хасковски минерални бани, с което се осигуриха още по-комфортни условия за по-разнообразни обучения за сътрудниците.

Основна цел на EVN Академия е дългосрочното повишаване на уменията и знанията на сътрудниците, така че те да извършват своите професионални задължения възможно най-добре. Така те допринасят не само за по-качественото обслужване на клиентите, но и имат възможност за професионално и личностно развитие. Курсовете и семинарите, които се провеждат, обхващат всички дейности в дружеството.

Акцент в учебната програма на EVN Академия за 2013 г. бяха обученията за управление на проекти, комуникация с клиенти, управление на времето, ефективна работа в екип, писмена комуникация, икономика за неикономисти, техника за неинженери и др. Традиционно през тази година се проведе и семинарът „Работа под напрежение“, предвиден за сътрудниците, които изпълняват дейности по мрежата.

През 2013 г. бе поставено началото на една нова общност в EVN България – EVN Тренерс пуул (*от англ. EVN Trainers Pool*). Инициативата бе открита с провеждането на първи форум на вътрешните тренери. Идеята е да се създаде една развита вътрешна мрежа от тренери с цел обмен на знания и ноу-хау, гъвкавост при възлагане на обученията, имплементиране на най-новите обучителни тенденции, повишаване на мотивацията и оптимизиране на разходите за обучения. Към момента броят на тренерите в EVN възлиза на 37.

Нов учебен полигон

През 2013 г. EVN България изгради в Стара Загора нов учебен полигон за повишаване на квалификацията на електромонтьорите в дружеството. Полигонът представлява разширена и модернизирана версия на обучителните постановки, които се намираха в предишния обучителен център на дружеството в Хасковски минерални бани.

Новият полигон в Стара Загора е оборудван за провеждане на редица специализирани обучения като работа на височина с и без напрежение, работа по кабелни линии, направа на кабелни муфи, подвързване на кабелни разпределителни шкафове и др. В края на 2013 г. бяха обучени шестима тренери от сътрудниците на EVN България, които ще водят обученията за работа на височина на електромонтьорите.

През 2013 г. стартира и разширяване на площадката с монтиране на бетонов компактен трафопост за допълнително разширяване на темите на възможните обучения.



3. Институцията EVN Омбудсман

От пролетта на 2011 г. в EVN България действа EVN Омбудсман, чиято задача е да спомага за поддържането на открити и прозрачни работни отношения между компанията и работещите в нея. Сътрудници в дружествата от групата на EVN България могат да се обръщат към EVN Омбудсман при наличието на неразрешим към момента въпрос, при търсене на съдействие за ефективно разрешаване на междуличностни, етични или трудово-организационни проблеми.

EVN Омбудсман се явява гарант на човешките права и свободи, като неговата цел е да даде гласност на скритите неразрешени конфликти, да спомогне за тяхното преодоляване и да доведе до подобрена работна среда. Институцията е реален израз на принципите в областта на правата на човека, залегнали в Глобалния договор на световната организация ООН.

За трите години от създаването на институцията е нараснал броят на подадените сигнали. През 2013 са сигнализирани 87 случая в цялото дружество, от които в рамките на календарната година са разрешени 76, а останалите са били в процес на изготвяне на становище. С това общият брой на подадени сигнали за трите години е 316 случая.

4. Информираност на сътрудниците за вътрешни конкурси

През 2012 г. бе подобрена комуникацията към сътрудниците за свободните позиции и вътрешни конкурси в компанията. Редовната и навременна вътрешна комуникация има за цел да информира сътрудниците за нови позиции в цялото дружество и възможности за вътрешни ротации. По този начин EVN България разшири още повече платформата за професионално и личностно израстване, както и се грижи за повишаване мотивацията на своите служители.

III. Околна среда

Принцип 7:

Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8:

Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9:

Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

1. EVN Горичка

Като екологично отговорна компания и водещо инфраструктурно дружество в Югоизточна България през 2013 г. EVN България приключи тригодишен проект за възстановяване на 30 декара горски фонд в гр. Стара Загора, унищожен от пожар. В рамките на проекта, в продължение на 3 години на засегнатата площ в местността „Дъбрава“ бяха засадени 30 декара кедрови дръвчета. Краят на проекта отчете 88% на прихващане на фиданките, което е с 8 пункта над планираната успеваемост на залесителните мерки.

Инициативата EVN Горичка се реализира със съдействие на Държавно горско стопанство Стара Загора.

2. Биоразнообразие

EVN България развива дейността си с ясна отговорност, която носи към околната среда. При изграждането и експлоатацията на съоръжения EVN България има за цел да използва възможно най-екологични и модерни технологии. По отношение на биологичното разнообразие на територията на Югоизточна България дружеството осъществява свои проекти и подкрепя дейностите на природозащитни организации, свързани с опазване на защитени видове и техните местообитания.

Такава дейност е монтирането на платформи на електрическите стълбове за ниско напрежение, които обезопасяват щъркелови гнезда. Инициативата е съгласувана със съответните регионални инспекции по околна среда и води (РИОСВ). Посредством стандартни метални платформи гнездото се повдига на безопасно разстояние от частите под напрежение. По този начин се предотвратяват от една страна предпоставките за възникване на аварии, породени от пропадане на гнездото или съприкосновение на птицата с проводниците.



С монтираните през 2013 г. 233 платформи общият брой на обезопасителните съоръжения, монтирани от EVN България за предпазване живота на белия щъркел (*Ciconia ciconia*) за последните 5 години, възлиза на 1358.

В дейността си по опазване на биологичното разнообразие EVN България съдейства на Българско дружество за защита на птиците (БДЗП) въз основа на подписан двустранен Меморандум за сътрудничество и разбирателство. Двете дружества си сътрудничат при реализацията на два проекта по програма LIFE+ на Европейския съюз с цел опазване на защитени видове птици:

- „Опазване на царския орел и ловния сокол в България“ и
- „Живот за бургаските езера“.

Съвместната работа на БДЗП и EVN България по проекта „Опазване на царския орел и ловния сокол в България“ включва изолиране на опасните електрически стълбове около гнездата на царския орел (*Aquila heliaca*) в Юго-

източна България, които попадат в защитените зони от Натура 2000. През 2013 г. сътрудници на EVN България монтираха 26 броя защитни изолации в района на КЕЦ Свиленград.

В рамките на проекта „Живот за Бургаските езера“ през 2013 г. БДЗП и EVN България монтираха 760 дивертора по въздушни електропроводи от електроразпределителната мрежа. Това се случи за първи път в България, в района на Атанасовското езеро край гр. Бургас.

Диверторите са специални движещи се пластини с рефлекторно покритие и служат като сигнални знаци за птиците. Окачени на въздушните електропроводи, диверторите трептят с ярки отблясъци. Целта е птиците да ги забележат и избегнат, като прелитат на безопасно разстояние от проводниците.

3. Проект по програма Life+ на Европейския съюз

През месец юли 2013 г. EVN България получи одобрение от Европейската комисия за финансиране на проекта на дружеството „Подобряване опазването на световно застрашения царски орел в България чрез намаляване на смъртността, причинена от електроразпределителните линии“. С това дружеството стана първата инфраструктурна компания в страната, която реализира проект с финансиране по програмата LIFE+ на Европейската комисия.

Проектът е разработен в партньорство с Българско дружество за защита на птиците (БДЗП). Целта е да се намали смъртността при царския орел (*Aquila heliaca*), причинявана от токов удар или сблъсък с електропроводи в най-важните обекти от мрежата „Натура 2000“. Дългосрочната цел е да се осигури увеличаване на популацията на силно застрашената граблива птица в България. Допълнителен ефект е подобряване сигурността на снабдяване на клиентите.

Водеща институция – координиращ бенефициент по проекта, е EVN България Електроразпределение. Планиран срок за изпълнение на проекта е 5 години: 2013 – 2018 г. Проектът предвижда всеобхватни инвестиционни дейности, свързани с обезопасяване на електроразпределителната мрежа:

- Кабелиране (вкарване под земята) на електропроводи „Надежда“ и „Орешник“ в община Тополовград с обща дължина 45 км.
- Поставяне на покрита проводникова линия на електропровод „Българин“ в община Харманли с обща дължина 15 км.
- Поставяне на защитни изолации за защита на птици на общо 2740 стълба.



Снимка: Стоян Николов

Проектът на EVN България представлява продължение на дългогодишната подкрепа, която компанията оказва за проекта на БДЗП „Опазване на царския орел и ловния сокол в ключовите за тях места от мрежата Натура 2000 в България“. Проектът на БДЗП приключва през декември 2013 г., като в неговите рамки EVN България обезопаси с изолации общо 561 стълба от електроразпределителна мрежа.

4. Инициативата „Разделно събиране на отпадъци в офисите на EVN България“

В изпълнение на своята екологична политика и социално отговорно поведение EVN България продължи и през 2013 г. програмата си за разделно събиране на отпадъците в офисите:

- разделно събиране на хартия
- разделно събиране на опаковки
- разделно събиране на биологични отпадъци

През 2013 г. компанията е предала за рециклиране над 24 тона хартиени отпадъци, което се равнява на 432 дървета спасени от отсичане.

На своята лицензионна територия компанията осъществява и разделно събиране на производствени и опасни отпадъци, които се предават за оползотворяване и обезвреждане на лицензирани фирми.

Правилното управление на отпадъците в дружествата от групата, от една страна води до икономия на природни ресурси чрез рециклирането и оползотворяването на отпадъците, а от друга предотвратява замърсяване на околната среда с опасни вещества чрез обезвреждането на отпадъците, които не могат да се използват по друг начин.

5. Инвестиции в модерно и природо-съобразно производство на електро- и топлоенергия

EVN инвестира в модерни технологии за електрическа и топлинна енергия и се нарежда на едно от първите места в България по инвестиции.

От 2011 в гр. Пловдив функционира нова когенерационна централа EVN България, която е най-модерното съоръжение от този вид на Балканите. Когенерацията за едновременно производство на електрическа и топлинна енергия има изключително високоефективен режим на работа, при който в сравнение с конвенционалните производства на енергия се намаляват значително вредните емисии във въздуха, отделяни при генериране на всеки мегаватчас електрическа и топлинна енергия. Инвестицията на EVN в изграждането на когенерационната централа възлиза на 100 млн. лв.

През 2013 г. EVN България реализира иновативен за цялата страна проект за охлаждане на сгради през летните месеци, използвайки средствата на централната топло-снабдителна система. Иновативната услуга преобразува топлинната енергия от когенерационната система на EVN България Топлофикация ЕАД през летните месеци в охлаждаща енергия, с което се намаляват вредните емисии и загубите на енергия.



Първата сграда, която в беше включена в проекта, е модерната администрация на кметството на район „Тракия“ в гр. Пловдив. Сградата беше избрана за пилотния проект поради нейната подходяща инфраструктура, както и поради изявения интерес от страна на ръководството в района. Новата система за охлаждане ще гарантира комфорт на служителите и посетителите през летните месеци.

Проектът следва световните тенденции за повишаване на качеството и развитието на централизираното снабдяване и е стъпка към ефективно оползотворяване на първичните енергоресурси и намаляване на емисии.

IV. Антикорупция

Принцип 10:

Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Като международна компания, която предлага услуги в областта на енергетиката и околната среда, ние служим за образец на подражание както на вътрешния пазар, така и в чужбина. За да се утвърди добрата репутация и бизнес успехът на EVN България, придаваме голямо значение на почтеността и спазването на закона от всички наши сътрудници.

1. 12 принципа за правилно общуване с нашите клиенти

EVN България е разработила „12 Принципа за правилно общуване с нашите клиенти“. Всеки един сътрудник е запознат с принципите и стриктно ги спазва при взаимоотношенията с клиентите. Целта на дружеството е да осъществява политика на прозрачност и клиентска удовлетвореност чрез високо качество на предлаганите услуги.

Документът с 12-те принципа е публикуван във вътрешната мрежа (Интранет) на EVN България на разположение на сътрудниците, като същевременно е разпространен и във всеки един от 37-те офиса на дружеството

2. Клауза за социална отговорност на дружествата от групата EVN

EVN България е разработила клауза за социална отговорност, която е в сила за дружествата от групата на EVN и обвързва с изпълнение на следните основни положения и принципи всички свои доставчици и подизпълнители:

- спазване на човешките права,
- липса на детски и принудителен труд,
- липса на дискриминация или тормоз на работното място,
- безопасни и здравословни условия на труд на работното място,
- трудово- и социално правни разпоредби,
- прозрачност на работното време и възнаграждението, защита на околната среда,
- намаляване на използването на ресурси, отделяне на отпадъци и емисии,
- високи етични стандарти,

- прозрачни бизнес отношения,
- право за провеждане на събрания и стачки.

3. Съюз с коректния клиент

През 2013 г. EVN България продължи своята дългогодишна кампания „Съюз с коректния клиент“. Нейната основна цел е да защити принципите за еднакво и равнопоставено отношение към всички клиенти на дружеството – снабдяване с енергия на всички, които редовно заплащат консумираната от тях енергия, и адекватна реакция срещу некоректните клиенти.

Като част от кампанията дружеството редовно извършва серия от проверки за коректно използване на електроенергията в Югоизточна България. През 2013 г. EVN България провери 42 000 обекта на битови и на стопански клиенти. Резултатите показаха, че в 4200 случая са налице отклонения или нарушения на Закона за енергетиката и утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия. Разкритите кражби на електроенергия през 2013 г. са в размер на 11,6 млн. kWh на стойност 2,3 млн. лв.

През 2013 г. кражбите на съоръжения от електроразпределителната мрежа продължиха да намаляват в сравнение с предходните години, но техният брой си остава относително висок. За цялата територия на дружеството през 2013 г. EVN България е регистрирала 121 случая на кражби от електрически съоръжения. Откраднати са проводници (въздушни и кабелни електропроводи) с обща дължина 54 450 m. Допълнително обект на неправомерни посегателства на територията на дружеството стават електромери, трансформатори, предпазители и друг вид оборудване в трафопостовите.

Отчетените материални щети за дружеството са на стойност 370 000 лв. – средства, които биха могли да бъдат инвестирани за подобряване на електрозахранването и клиентското обслужване.

EVN България продължава да насочва вниманието на обществеността към рисковете, които крият посегателствата върху енергийната инфраструктура. Те нанасят не само големи финансови щети за дружеството, но са и причина за аварии и прекъсвания в електрозахранването за голям

брой клиенти. С цел запазване на сигурността на доставките EVN България прилага всички необходими мерки, за да гарантира възможно най-бързото възстановяване на мрежата. Част от тези мерки е съвместната инициатива за засилено сътрудничество с полицията за проверка и ограничаване на кражбите. Усилията са насочени към прилагането на мерки за общи действия на цялата територия на дружеството в Югоизточна

4. Отчетност

Дружествата от групата на EVN България развиват своята дейност в съответствие с изискванията на действащото в България законодателство. Във връзка с това те ежегодно изготвят годишни финансови отчети съгласно Международните стандарти за финансово отчитане. Отчетите се одитират от външен изпълнител и се публикуват на разположение на обществеността в търговския регистър на Република България.

Винаги тук, винаги с вас.

EVN България

издание 2014 г.