



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Productos de Oficina e Informatica S.A. -
PROFINSA



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Productos de Oficina e Informatica S.A. - PROFINSA

- *Dirección web:* profinsa.com
- *Alto cargo:* Miguel Angel Pelaez, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 13/10/2009
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad:* Suministro de material consumible de oficina (toner, papelería, ...), proyectores, monitores, equipos de videoconferencia, ...
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidades locales, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* E-mails, tablón de anuncios
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 04 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Pedro Rodriguez Vidarte
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

• Carta de Renovación del Compromiso



Erandio, doce de octubre de dos mil diez

Este es el primer informe de progreso que ha elaborado PROFINSA con la finalidad de intentar transmitir las iniciativas y proyectos que tenemos y hemos desarrollado e integrado día a día en nuestra empresa tomando como base los 10 principios del pacto mundial para la mejora continua.

Desde la creación de la empresa, la conducta y la gestión basada en principios éticos han formado parte de su cultura empresarial, que se han aplicado como conceptos fundamentales desde la primera política de calidad desarrollada en el año 2000.

La dirección de PROFINSA está firmemente comprometida con llegar a ser una empresa responsable; en estos momentos de crisis, podemos asegurar que la estabilidad de nuestros valores éticos ha sido fundamental para que nuestra organización se haya sabido reinventar, creando nuevas maneras de satisfacer nuevas necesidades de nuestros clientes.

Nuestro buen hacer durante 25 años se reconoce día a día en la fidelidad y mantenimiento de nuestra clientela, ciertamente estable.

Durante este año 2009, hemos contribuido a la creación de un Centro Especial de Empleo para discapacitados, además de participar en foros y eventos destinados a la promoción de la Responsabilidad Social Corporativa.

En este año 2010, alcanzaremos la certificación en las ISO 9001 y 14001 gracias al desarrollo e implantación de un completo sistema de gestión integrado en ambas materias.

Aún así, después de todo lo que venimos haciendo, somos ciertamente conscientes de que aún queda mucho por hacer: todos, desde la gerencia hasta el personal contratado mas recientemente actuaremos proactivamente para difundir y exigir el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial en los grupos de interés de Profinsa (clientes, proveedores, administraciones públicas, ...).

Firmado

Miguel Angel Peláez Gregorio.

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



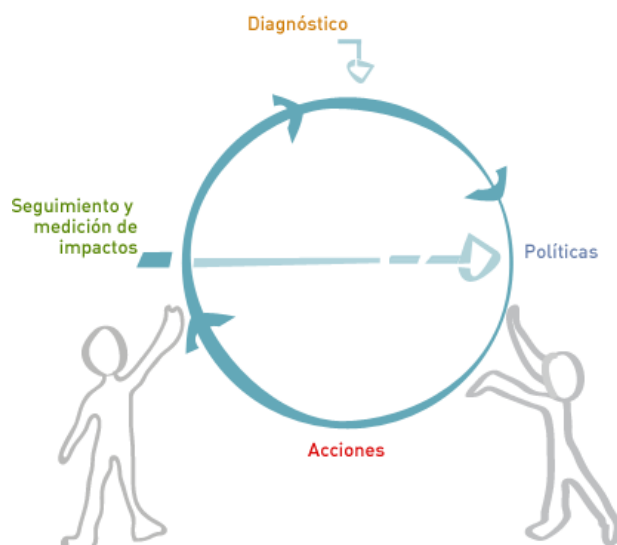
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos tener riesgos fundamentales de vulneración de derechos humanos en las relaciones con nuestros grupos de interés: clientes, empleados, proveedores, comunidades locales, Gobiernos y Administraciones Públicas y Medio Ambiente.

Objetivos: Seguir respetando y protegiendo los derechos de todas las personas que se ven afectadas por nuestras actividades.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.

La empresa cuenta con un plan de prevención de riesgos laborales, así como con un Plan de formación de los trabajadores.

Objetivos: Para finales del 2010 la empresa habrá finalizado la implantación del Sistema de Gestión Integrado de ISO 9001 e ISO 14001.

Profinsa se compromete al cumplimiento de los requisitos tanto reglamentarios como ambientales de nuestros clientes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se han impartido cursos de formación a los empleados en materia de calidad y medio ambiente de cara a la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de ambos aspectos.

Objetivos: A finales del año 2010 la empresa tiene prevista la certificación en materia de Calidad _ ISO 9001 y Medio Ambiente _ ISO 14001. En lo relativo a calidad, el objetivo principal es mejorar nuestro método de trabajo y ofrecer así a nuestros clientes un servicio de mayor calidad aumentando así su grado de satisfacción. Otros de los objetivos de mejora de nuestra empresa son el desempeño social y el aumento de las horas de formación de la plantilla.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: Otros

Implantación: Clientes: Anualmente emitimos una encuesta a nuestros clientes para evaluar el grado de satisfacción de los mismo, siendo los resultados de este año muy favorables.

Empleados: Una vez realizados los cursos de formación, se realiza un cuestionario al trabajador en el que deja constancia de su grado de satisfacción, tanto a nivel personal como profesional.

Proveedores: Nuestro sistema de gestión nos permite recopilar las no conformidades con nuestros proveedores y hacer uso de un indicador que nos facilita la evaluación de los proveedores.

Medio Ambiente: Tenemos contratada la recogida periódica por parte de un gestor autorizado de residuos como papel, cartón, plástico, etc...

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Por el tamaño y distribución de nuestra organización se mantienen diálogos con los empleados dejando claro nuestros principios éticos.

Objetivos: Elaboración de un Plan de Comunicación donde se especifiquen los valores de la organización.

• Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:No contemplado O.: -	R.:Política de calidad: Satisfacción del cliente O.:ISO 9001	R.:Calidad de servicio, satisfacción O.:Mejora del Sistema de gestión de calidad	R.:Fidelización O.:Mantener la calidad del servicio
Empleados	R.:No contemplado O.: -	R.:Prevención de riesgos laborales O.:Mantener el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	R.:Formación de los trabajadores O.:Formación de los trabajadores	R.:Formación de los trabajadores O.:Evaluar el impacto de la formación
Proveedores	R.:No contemplado O.: -	R.:Contratos comerciales O.: -	R.:Evaluación continua O.:Analizar política de los proveedores en materia de derechos humanos	R.:Servicio O.:Evaluar las no conformidades con proveedores
Comunidades locales	R.:No contemplado O.: -	R.:No contemplado O.: -	R.:Participación en proyectos de RSC O.:Participación en proyectos de RSC	R.:Participación en desarrollo local O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:No contemplado O.: -	R.:Actas de inspecciones conformes O.: -	R.:Colaboración O.:Colaboración con el Gobierno	R.:Inspecciones O.: -
Medio ambiente	R.:No contemplado O.: -	R.:Política de Medio Ambiente O.:ISO 14001	R.:Implantación de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 O.:Mejorar la implantación del sistema	R.:ISO 14001 O.:Auditorías internas y externas

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros proveedores están homologados por cumplir requisitos de calidad. Todos los proveedores son evaluados en función de las posibles no conformidades detectadas cada cuatrimestre.

Objetivos: Reducir las posibles no conformidades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Debido a la estrecha relación que mantenemos con nuestros proveedores no se ha desarrollado una política de compras basada en la política RSE.

Objetivos: Elaborar un código ético enfocado a los proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Existe comunicación continua con los proveedores que afectan directamente sobre nuestra actividad. De algunos de ellos somos distribuidor oficial formando una alianza que va mas alla de una simple relación comercial.



Objetivos: Difundir el código ético enfocado a los proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %

Implantación: La mayoría de nuestros proveedores son importantes mayoristas y distribuidores que tienen la certificación ISO 9001 desde hace varios años.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Evaluación y homologación <hr/> O.:Elaboración Código ético	R.:No desarrollado <hr/> O.:Elaboración de un código ético	R.:No hay una acción concreta <hr/> O.:Difusión código ético	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Teniendo en cuenta el número de empleados de nuestra empresa, se considera que el riesgo es mínimo. Existe comunicación bidireccional entre gerencia y empleados.

Objetivos: Tener muy en cuenta a nuestros trabajadores ya que consideramos que esto fortalece a la empresa. Se realizarán encuestas de clima laboral.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Periódicamente se convocan reuniones con los empleados de la empresa para obtener una visión mas real de la situación.

Objetivos: Fomentar por parte de la Dirección la comunicación de la cultura corporativa y los valores que definen a la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Participación de los trabajadores, aportando sugerencias, en la implantación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente



Objetivos: Reuniones en las que se fomentará la participación activa de los trabajadores en la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: En las encuestas, los trabajadores dejarán constancia de su opinión en relación a la formación recibida y sugerencias de interés para los empleados.

Se realizan reuniones de calidad periódicas con los responsables de los departamentos en las que se debaten ideas para mejorar nuestro sistema de calidad.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Riesgo mínimo	R.:Relaciones laborales	R.:No hay una acción concreta	R.:Encuestas y reuniones de calidad
	O.:Facilitar la comunicación interna	O.:Plan de comunicación	O.:Hacer partícipes al 100% de los empleados	O.:Elaborar encuestas sobre el clima laboral

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Profinsa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y por ello mantiene unas condiciones de trabajo seguras y saludables.

La empresa dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos Laborales que evalúa los riesgos de todos los puestos de trabajo.

Objetivos: Asegurarnos de que las condiciones de trabajo de la empresa sigan siendo óptimas.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Para Profinsa es muy importante que los empleados concilien la vida profesional con la laboral por lo que nos adaptamos a las necesidades de los empleados siempre y cuando el trabajo no quede descuidado. La reducción de jornada se aplica a todas las mujeres que lo soliciten.

Objetivos: Fortalecer las relaciones entre directivos y empleados fomentando una comunicación fluida.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores disponen de contratos de trabajo normalizados según categoría.

Objetivos: Evaluar la categoría de los trabajadores y en caso de considerarlo necesario adaptarla a las labores desempeñadas en cada puesto de trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos una acción concreta pero la empresa garantiza unas condiciones de trabajo óptimas y valora todas las sugerencias de los empleados. Además se les facilita todo tipo de medios y herramientas de trabajo necesarias.

Objetivos: Un objetivo para el próximo año es mejorar la metodología de detección de la satisfacción de los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C5I1)

Respuesta: Sí

Implantación: A las mujeres de la organización que solicitan la reducción de jornada se les modifica el contrato pasando a ser un contrato de jornada reducida.

Objetivos: Conseguir una comunicación fluida entre directivos y empleados.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:Cumplimiento de expectativas , Flexibilidad</p> <hr/> <p>O.:Facilitar la comunicación de expectativas al personal, Favorecer la flexibilidad</p>	<p>R.:Contratos laborales</p> <hr/> <p>O.:Revisión de contratos</p>	<p>R.:No hay una acción concreta</p> <hr/> <p>O.:Analizar sugerencias de los empleados</p>	<p>R.:Contratos de jornada reducida</p> <hr/> <p>O.:Comunicación con los trabajadores</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Profinsa apoya la erradicación del trabajo infantil.

Todos los trabajadores de la empresa tienen una edad superior a los 18 años.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: La cualificación necesaria para la empresa en ningún caso es compatible con el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos una acción concreta pero una de las prioridades de la empresa es que sus trabajadores se encuentren cómodos en sus puestos de trabajo. En ningún caso consideramos el trabajo infantil como una opción.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No existe riesgo	R.:No existe riesgo	R.:No hay una acción concreta	
	O.:No existe riesgo	O.:No existe riesgo	O.:No existe riesgo	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En la organización no existe riesgo de discriminación por género, raza ó edad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa tiene participaciones de la empresa Profinsa y Suministros, S.L. Esta empresa de nueva creación es un Centro Especial de Empleo con la que compartimos Administrador.

Objetivos: Consolidar a Profinsa y Suministros en el mercado para seguir creando puestos de empleo para personas con discapacidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: La creación de la empresa Profinsa y Suministros, S.L. (CEE), con fecha de constitución 20 de noviembre de 2009, ha supuesto creación de empleo para personas con discapacidad. Estas personas tienen a su disposición a toda la plantilla de Profinsa para cualquier tipo de necesidad que les pueda surgir.

Asi mismo, en los últimos 2 años la empresa ha contratado a 4 personas con edad superior a los 45 años.

Objetivos: Desempeño en materia de igualdad, facilitar la integración de las personas con riesgo de ser discriminadas.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Si comparamos los puestos de responsabilidad existentes en la empresa desde hace pocos años hasta ahora, comprobamos que en estos puestos hay cada vez hay mas mujeres realizando un trabajo competitivo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: No

Implantación: El organigrama de la empresa, al cual tienen acceso todos los trabajadores en red, refleja los puestos de trabajo de todos los empleados en función del cargo que desempeñan.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No existe riesgo O.:No existe riesgo	R.:Participación en CEE O.:Aumentar la participación	R.:Contratación por capacitación, No discriminación O.:Contratación por capacitación, Creación de empleo	
Varios grupos de interés				R.:Organigrama publicado en red O.:Igualdad

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: Antes de iniciar la implantación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, ya existían acciones de concienciación de los empleados en temas tan importantes como el reciclaje (papel, cartón, plástico, etc.) y ahorro de energía.

Objetivos: A lo largo del año 2010 se ha implantado un sistema de gestión orientado a la obtención del certificado ISO 14001 para el cual ya tenemos fecha prevista de certificación. Un objetivo claro es la mejora continua del citado Sistema.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 200

Implantación: 3 trabajadores de la empresa han realizado un curso de 50 horas cada uno, además de las horas adquiridas de formación en el proceso de implantación de la ISO 14001.

Objetivos: Cumplir con todos los requisitos legales en materia de medio ambiente que se vayan aprobando.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No hay una acción concreta O.:Implantación ISO 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no está clasificada como empresa de riesgo medio ambiental.

Objetivos: Mantener nuestro sistema de gestión medio ambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Profinsa se compromete al cumplimiento en todo momento de los requisitos de los clientes, de los legales, reglamentarios y ambientales aplicables a nuestra empresa, así como a otros requisitos que se puedan suscribir en relación a nuestros aspectos ambientales.

La implantación de un Sistema de Medio Ambiente adecuado a nuestras necesidades es un compromiso de la Gerencia que todos los empleados deben conocer, asumir y aplicar.

La utilización de recursos, el transporte y la generación de residuos asimilables a urbanos, nos hace ser conscientes de las posibles implicaciones medioambientales que se puedan derivar de nuestras actuaciones. Por ello nos comprometemos a la prevención y el control de la contaminación, tanto en el desarrollo normal de la actividad como en casos excepcionales.

Objetivos: Mantener el Sistema de Medio Ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)



Respuesta: SI

Implantación: Se ha sensibilizado a los empleados de la empresa de la importancia del reciclaje, en consecuencia hemos contratado a gestores autorizados que nos retiran el papel, cartón, plástico, toners, etc. Así mismo, hacemos especial hincapié en el ahorro de energía (aire acondicionado, ordenadores, etc.)

Objetivos: Formación de todos los empleados de la empresa.

Desempeño ambiental.

Reducción de consumos energéticos.

Incrementar el reciclaje de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 165314

Agua: 260

Papel: 287

Implantación: Gracias al Sistema de Gestión recién implantado de Medio Ambiente confiamos en reducir el consumo de electricidad, agua y papel.

Objetivos: Reducir los consumos de electricidad, agua y papel.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:No existe riesgo O.:Seguir reciclando	R.:Política de Medio Ambiente O.:Mantener política de Medio Ambiente	R.:Formación O.:Formación	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No desarrollada.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No desarrollado.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No desarrollado O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Hasta la fecha no ha habido indicio de soborno y extorsión en relación a nuestros grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: En la cultura empresarial de Profinsa no hay cabida para ningún tipo de corrupción.

Objetivos: Se desarrollará una conducta ética de "anticorrupción".



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: En la empresa nunca ha habido necesidad de emprender ningún tipo de acción contra la corrupción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: No

Implantación: El 100% de los empleados de la organización conocen cual es la conducta a seguir derivada de la cultura de la empresa.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: Todas las actuaciones de Profinsa cumplen la legislación vigente.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Empleados	R.:Comunicación O.: -	R.:Valores culturales O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Proveedores	R.:Comunicación O.: -	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Comunidades locales	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Medio ambiente	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	R.:No desarrollado O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Transparencia en la gestión O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo