



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Servicios de Limpieza Integral de Málaga III,  
S.A (LIMASA)



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Servicios de Limpieza Integral de Málaga III, S.A (LIMASA)

- *Dirección web:* [www.limasa3.es](http://www.limasa3.es)
- *Alto cargo:* Rafael Arjona Jimenez , Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 20/06/2007
- *Sector:* Transportes y almacenamiento
- *Actividad:* Limpieza, recogida, transporte, tratamiento, valorización y eliminación de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Sociedad
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA (MÁLAGA)
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL BASADO EN LA SA 8000 Y WEB DE LIMASA
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 03 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Rafael Arjona Jimenez; Miguel Ángel Pérez
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Málaga, 7 de julio de 2010.

Estimados Sres/as del Pacto Mundial:

Uno de los objetivos más significativos de nuestro Plan Estratégico para los años 2005-2008 y que hemos reiterado en nuestro actual Plan de 2009/2012 ha sido el integrar en nuestra organización políticas, principios, herramientas y mecanismos enfocados a la gestión ética y responsabilidad en relación a los derechos humanos laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción; por ello hemos implantado los elementos y requisitos de la norma internacional SA 8000: 2001, junto a los de calidad, medioambiente, cogestión y ecoauditoría, seguridad y salud en el trabajo y excelencia.

LIMASA, se adhirió al pacto Mundial en 2007, reafirmandose en el compromiso de continuar con las implicaciones que conlleva la suscripción y adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en septiembre de 2008 así mismo de 2009 y nuevamente mediante esta comunicación.

Consideramos que esta iniciativa nos ha permitido avanzar y progresar a todos nuestros grupos de interés en el cumplimiento de los compromisos y principios que conforman dicha iniciativa, como así se desprende del informe de progreso de 2009.

Entre los mecanismos que hemos establecido, destacamos la designación de diversas personas de la organización incluyendo a los representantes de los trabajadores con el fin de impulsar todos los aspectos de la responsabilidad social, como fruto del diálogo mantenido con nuestros accionistas, proveedores, personas, sociedad y entorno, dando preferencia y prioridad a los compromisos establecidos en los Principios que inspiran el Pacto Mundial.

Rafael Arjona Jiménez  
Director Gerente



Málaga, 7 de julio de 2010.

Estimados Sres/as del Pacto Mundial:

El Ayuntamiento de Málaga, consciente de la necesidad de que las organizaciones y áreas que forman parte de su responsabilidad desarrollen una gestión sostenible, viene impulsando la implantación de sistemas de gestión normalizados como ISO 9001: 2008 de gestión de calidad, ISO 14001:2004 de gestión ambiental, EMAS de gestión de ecogestión y ecoauditoría, OHSAS 18001: 2007 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, SA 8000 de gestión socialmente responsable y EFQM de excelencia en la gestión.

Como partícipes de la sociedad mixta LIMASA, también hemos puesto énfasis en que su nuevo enfoque organizativo aborde un sistema de gestión en donde tenga una presencia significativa la ética prevista en los Principios de Pacto Mundial.

Como representante de LIMASA, es un honor reafirmar el compromiso de continuar con las implicaciones que conllevan la suscripción y adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de progresar en su avance con criterios de responsabilidad y sostenibilidad en todas sus actividades.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

LA CONCEJAL DELEGADA DEL  
ÁREA DE MEDIO AMBIENTE P.D.

Fdo.: M<sup>o</sup> Araceli González Rodríguez

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



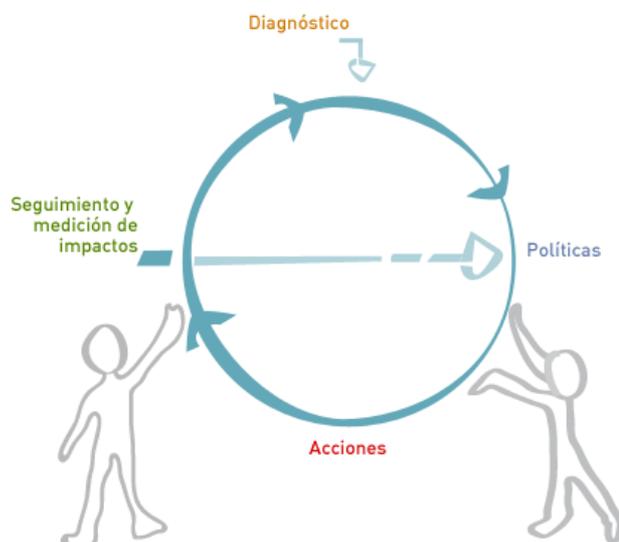
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Limasa tiene los mecanismos necesarios para cubrir los riesgos, de este principio, ha implantado y certificado un sistema de gestión de responsabilidad social y ha analizado su comportamiento en cada uno de los elementos que esta norma requiere a cualquier organización que desee evidenciar su sistema de gestión ético.

*Objetivos:* 1. Mantenimiento del Certificado el sistema de gestión de responsabilidad social en base a la norma SA 8000:2008 en toda la organización.

2. Continuar desarrollando el objetivos establecido dentro del Plan Estratégico 2009/2012, de identificación y medición de los diferente grupos de interés.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política establece:

*ETICA EMPRESARIAL: LIMASA asume el compromiso de cumplimiento y mejora continua de los requisitos establecidos en la norma internacional SA 8000 y en los principios del PACTO MUNDIAL con sus grupos de interés (personas, clientes, accionistas, proveedores, sociedad y entorno) y en dicho sentido tiene establecido un sistema de gestión para asegurar que la empresa cumple con los requisitos de comportamiento de responsabilidad social).*

*- Comunicación de la política a todos los empleados mediante su distribución en los recibos de salarios.*

*- Exposición de la política en diversos espacios de la sede principal, Centro Ambiental de Málaga y los 17 centros de trabajo distribuidos por la Ciudad.*

*- Publicación de la política a través de la web.*

*- Publicación de la Política a través de la Memoria EFQM, Memoria de sostenibilidad, Declaración Ambiental, Manual de*



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

bienvenida y comportamiento ético, Manuales de Formación, revistas, etc.

Asimismo el Plan Estratégico para los años 2009/2012 (VER P1C2I1) ha revisado la VISIÓN de LIMASA siendo actualmente: "Convertirnos de manera eficiente en referente "nacional" de adecuada gestión medio ambiental y compromiso social mediante la participación e implicación responsable de nuestras personas."

En el documento adjunto se acompaña la Política del Sistema de Gestión de Limasa, revisada por quinta ocasión con fecha de 14 de abril de 2009

**Objetivos:** Publicación de la Política, una vez revisadas, para dar cumplimiento a:

- Nueva norma 166002 de Sistemas de Gestión de I+D+i.
- Asistencia a la Feria Internacional TECMA-ATEGRUS
- Revisión de los Manuales de Formación de los empleados de LIMASA.
- Revisión y distribución del Manual de Buenas Prácticas.

[Descargar el documento adjunto](#) 

---

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El sistema de atención a clientes de LIMASA que se realiza a través de un call center está gestionado mediante un sistema basado en la norma UNE-EN ISO 9001, desde el mes de Julio de 2005.

En el mes de diciembre de 2009 el sistema ha adoptado y ha sido certificado validando los principios, métodos, criterios, requisitos y establecimiento de sistemáticas han sido los establecidos por:

- Norma UNE- EN ISO 9001:2008.
- Norma UNE- EN ISO 14001:2004
- Reglamento 761/2001
- Norma OHSAS 18001:2007
- Norma SA 8000:2008
- Norma UNE 66175
- Modelo EFQM 2003
- Normativa del sector y otros requisitos adquiridos en su relación con sus grupos de interés
- Informes socioeconómicos de la ciudad (CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE MÁLAGA Y UNIVERSIDAD DE MÁLAGA)



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ACCIONES REALIZADAS DURANTE 2009



- Medición de la percepción de empleados con una pregunta concreta sobre si los trabajadores conocen la SA 8000.
- Limasa ha colgado en su web un código de conductas (Directriz de Comportamiento Responsable), en donde se incluyen compromisos de cumplimiento ético en relación con los derechos humanos. Ver página web.
- En su revista interna ha publicado diversos artículos en relación con este principio.
- . Nombramiento de responsables del control y seguimiento de este principio, por parte de los trabajadores.
- Formación a los trabajadores de nueva incorporación,
- Realización de encuestas a 320 empleados en los que se han consultado principios de responsabilidad social.
- Comunicación a todos los trabajadores del compromiso de la empresa a través de la entrega de las nóminas.
- Mantenimiento del alcance de la norma de gestión de responsabilidad social SA 8000:2008 a toda la organización.
- . Mantenimiento de la Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medio Ambiente de ámbito nacional.
- Presentación de Memorias-informes a Diversos Premios de ámbito local, regional y nacional.
- Constitución de una cátedra con la UNIVERSIDAD DE MÁLAGA sobre PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

**Objetivos:** - Realización de encuestas a clientes y a empleados.

- Mantenimiento del sistema de gestión certificado y ampliación del alcance a los procesos operativos de recogida y limpieza.
- Comunicación de la carta de servicios

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El seguimiento de los objetivos estratégicos se realiza a través del CMI

Son gestionados a través de una plataforma digital vía web. con muy diversa información asociada para garantizar el cumplimiento planificado de los objetivos de mejora asociados a los mismos.

**Objetivos:** Dentro de la planificación estratégica se han establecido una serie de objetivos, tales como:

Dentro de la planificación estratégica se han establecido una serie de objetivos, tales como:

- O3: Desarrollar el Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
- O13: Detección y seguimiento de las necesidades de los grupos de interés.
- O17: Establecer unas directrices de gestión que garanticen unos principios éticos de respeto social

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** LIMASA dispone de una política que integra diversos sistemas de gestión. Algunos se ocupan directamente de la seguridad y de la atención a los clientes como la gestión de la calidad y como el de seguridad y salud en el trabajo (este de forma indirecta), además del de gestión de responsabilidad social.



*Se cumple con los requisitos de la LOPD, según lo establecido en los informes de las empresas externas.*

*Se ha mejorado la aplicación en los requisitos que afectan al servicio médico.*

*Las comunicaciones de datos se realizan según lo establecido por los requisitos de la LOPD*

*Se han realizado inscripción de ficheros relativos al CAM de videovigilancia octubre de 2009.*

*La política es comunicada a clientes habiendo sido distribuida tras cada revisión a través de diferentes canales de comunicación y está disponible para todos los grupos de interés en la página [www](#).*

*Del mismo modo se ha informado a los trabajadores a través de los recibos de las nóminas.*

*Igualmente ha sido revisada unas normas de coordinación de actividades empresariales y de seguridad de los clientes del Centro Ambiental de Málaga que se encuentra igualmente disponible en la página [www](#).*

*El Manual de Buenas Prácticas, también publicado en la web contiene normas de comportamiento para nuestros empleados que ofrecen seguridad a nuestros clientes.*

*Durante el año 2009 se ha efectuado diversas encuesta a clientes, entre ellas una relativa a los nuevos contenedores soterrados dispuestos en la ciudad.*

*En la Memoria EFQM de 2009 se ofrece diversa información sobre el modo de comunicarnos con nuestros clientes (ver el apartado criterio 6). Este documento puede ver en el link:*

*<http://www.limasa3.es/sistemagestion/documentos/>*

**Objetivos:** Mantenimiento del nivel de percepción de clientes en los apartados de seguridad, medido a través de los diversos mecanismos existentes para ello



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** - Encuesta de clima social de 2009 a los trabajadores.

- Auditorías externa de gestión sobre cumplimiento de estos principios
- Informe de revisión por la dirección sobre estos principios
- Encuestas de medición de la satisfacción de clientes ( junio de 2009) con los siguientes parámetros:
  - fiabilidad
  - seguridad
  - empatía
  - elementos tangibles
  - capacidad de respuesta

*Se han identificado unas normas de régimen interno, para la Coordinación de Actividades Empresariales*

**Objetivos:** - Realización de encuestas de percepción de clientes, en los servicios más significativos.  
- Realización de encuestas de clima social.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos,



como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El complejo sistema de gestión de LIMASA es evaluado, verificado o auditado por Auditores Externos, cualificados internacionalmente; asimismo es certificado por la entidad de certificación BUREU VERITAS INTERNACIONAL.

continuación se detallan las auditorías que han tenido lugar durante 2009

1. Auditoría inicial OHSAS (CAM). Julio 2009
2. Auditoría de certificación OHSAS Julio 2009
3. Auditoría de certificación SA 8000 Julio 2009
4. Auditoría de seguimiento Emas Marzo 2009
5. Evaluación del Modelo EFQM Junio 2009
6. Auditoría de seguimiento Iso 9001 Diciembre 2009
7. Auditoría de seguimiento Iso 14001 Marzo 2009
8. Auditoría de certificación (toda la empresa) Diciembre de 2009

- Objetivos:** Objetivos: 1. Auditoría de segunda de seguimiento de Emas (Octubre 2010).
2. Auditoría Ambiental Integral (Octubre 2010).
  3. Auditoría Reglamentaria ( 2010).
  4. Auditoría de cumplimiento legal para verificar los requerimientos de la Autorización Ambiental Integral (Junta de Andalucía)
  5. Auditoría interna del sistema de gestión (Septiembre 2010).
  6. Auditoría de seguimiento OHSAS (Octubre2010).
  7. Auditoría de seguimiento SA 8000 (Febrero 2010).
  8. Auditoría de seguimiento de iso 9001: 2008 (Octubre 2010).
  9. auditoría de seguimiento de iso 14001:2004(Octubre 2010).
  10. Auditoría de seguimiento de SA 8000 (Julio 2010).
  11. Auditoría de certificación del sistema de gestión de la calidad en los procesos operativos de recogida y limpieza (Octubre de 2010).

---

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Cada empleado es formado e informado cuando se incorpora a la organización mediante la entrega del manual de bienvenida y comportamiento ético.

En la formación periódica también se traslada esta información.

Igualmente ha sido publicado en nuestra web. diversos documentos que promocional y sensibilizan a todos nuestros grupos de interés sobre nuestro compromiso con los derechos humanos, de hecho se ha desarrollado un apartado concreto sobre SISTEMA DE GESTIÓN que pretende concretar todos los aspectos relativos a nuestro sistema de gestión responsable. Se les informa de forma adjunta a las nóminas de los principios del sistema de responsabilidad social. Se ha revisado el Manual de Bienvenida y Comportamiento Ético difundido a través de la página web.



Se ha elaborado el Manual de Buenas Prácticas y se ha difundido también a través de la página web

*Objetivos:* - Elaboración de la Directriz Interna de las Prácticas Responsables y su difusión a través de la página web de la empresa.

- Mantenimiento de los canales de comunicación

- Realización de cursos específicos de principios de responsabilidad social, incluyendo a los derechos humanos afectados por nuestras actividades.

---

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existen incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

*Objetivos:* Mantenimiento de los niveles de incumplimiento de 2009.

---

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se han producido demandas por organismos reguladores o similares

*Objetivos:* 0

---

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No aplica

*Objetivos:* No aplica

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:ATENCIÓN, SEGURIDAD, ETC O.: -	R.:SISTEMA CERTIFICADO ISO 9001, MISIÓN Y PRINCIPIO 1 O.:MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN,	R.:ATENCIÓN Y SEGURIDAD, ATENCIÓN Y SEGURIDAD O.: -	R.:ATENCIÓN Y SEGURIDAD O.: -
<b>Empleados</b>	R.:HIGIENE, SEGURIDAD, NO DISCRIMINACIÓN, ETC O.: -	R.:VISIÓN Y PRINCIPIO 2 O.:POLITICA DE LIMASA	R.:HIGIENE, SEGURIDAD, FORMACIÓN, ETC O.: -	R.:HIGIENE, SEGURIDAD, FORMACIÓN, ETC. O.: -
<b>Accionistas</b>	R.:INFORME DE IDENTIFICACIÓN O.: -	R.:PRINCIPIO 4 O.: -	R.:NO PROCEDE O.: -	R.:NO PROCEDE O.: -
<b>Proveedores</b>	R.:INFORME DE IDENTIFICACIÓN O.:VER PRINCIPIO 2	R.:ÉTICA EMPRESARIAL O.:POLITICA DE LIMASA	R.:COMUNICACIÓN RESPONSABLE O.: -	R.:IMPLICACIÓN EN LA GESTIÓN RSC O.: -
<b>Sociedad</b>	R.:INFORME DE IDENTIFICACIÓN O.: -	R.:PRINCIPIO 7 O.:POLITICA DE LIMASA	R.:COMUNICACIÓN RESPONSABLE O.: -	R.:NO PROCEDE O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Limasa tiene cubierto los riesgos relativos a este principio gracias a los Sistemas de Gestión que tiene implantados así, un sistema de gestión que integra la calidad (une-en iso 9001:2008), medio ambiente (une-en iso 14001:2004), seguridad y salud en el trabajo (ohsas 18001:2007)  
Está pendiente de validar el sistema de ecoauditoría y ecogestión ambiental (RE 1221/2009), de responsabilidad social (sa 8000:2008) y de excelencia empresarial (modelo efqm 2003), centrado en la gestión ética empresarial en toda la organización.

<http://www.LIMASA3.es/documentos.aspx>. DOCUMENTO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES y DOCUMENTO DE COMPROMISO DE PROVEEDORES

*Objetivos:* Establecer un programa de mejora en la relaciones con proveedores y en el compromiso que éstos adquieren con la responsabilidad social



#### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han identificado apartados en nuestra Política de Empresa relacionada con estos principios. Los sistemas ISO 9001 y SA 8000 certificados establecen requisitos para la gestión del aprovisionamiento y homologación de proveedores, sistematizando tales operaciones.

*Objetivos:* Realización de un Plan de Proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el año 2009, se ha mantenido el Plan de Integración que identifica y significa los riesgos asociados a este grupo de interés. Han identificado más estrategias de acuerdo con un DAFO que permite efectuar una valoración sistemática de los mismos de acuerdo a un método propio.

Se mantienen las estrategias a medio, corto y largo plazo para la realización de actividades estructuradas de acuerdo a la guía que sirvió de enfoque y despliegue contenida en la norma UNE 66177.

Se continúa informando a los proveedores y subcontratistas de los avances y desarrollo en los principios del Pacto Mundial a través de los contratos establecidos con ellos.

De acuerdo a los parámetros de evaluación de proveedores, aquellos que están certificados en algún sistema de gestión normalizado obtienen una puntuación superior a otros de su mismo grupo y en todos los casos deben suscribir el documento denominado registro de homologación que contiene el compromiso de cumplimiento de los principios del Pacto Mundial (se adjunta este documento).

Se han realizado auditorías de 2ª parte a algunos de los proveedores.

Además de ha establecido una Política de compras acorde con los intereses de la organización.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C212)

*Respuesta:* 50,7 %

*Implantación:* •138 entidades tiene un sistema de gestión normalizado de 185, es decir el 50,7 %.

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C212)

- 73 entidades tiene un sistema de gestión de la calidad normalizado.
- 35 entidades tienen un sistema de gestión ambiental.
- 30 entidades tienen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- 2 entidades tienen un sistema de gestión de RS

Los procesos de evaluación y reevaluación de todos proveedores tienen en cuenta el compromiso de los proveedores con el cumplimiento de los principios del pacto mundial, debiendo hacer entrega documental del mismo. Además se priman la implantación de sistemas de certificados de gestión. El deber de compromiso ha sido comunicado a todos los proveedores expresamente anunciándoles la revisión de acuerdos para los casos de que no presenten dicho compromiso.

*Objetivos:* • Revisión de la homologación de los proveedores • Establecer un programa de auditoría de segunda parte para examinar el comportamiento ético de proveedores.

. Elaboración y distribución de un Manual de comportamiento para proveedores.



## • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.: DÉBIL IMPACTO EN RIESGO <hr/> O.: -	R.: DOCUMENTO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES <hr/> O.: PLAN DE PROVEEDORES	R.: IDENTIFICACIÓN, Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES Y COLABORADORES <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LIMASA asegura el derecho a la negociación colectiva con objetividad y transparencia. En [www.limasa3.com](http://www.limasa3.com), publica los resultados de las elecciones sindicales.

*Objetivos:* Asegurar la participación de los trabajadores a través de futuros nuevos comites.



#### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política del sistema de gestión publicado en la web integra los requisitos establecidos por la norma SA 8000, sobre responsabilidad social. En su apartado ETICA EMPRESARIAL se establece:

"LIMASA asume el compromiso de cumplimiento y mejora continua de los requisitos establecidos en la norma internacional SA 8000 y en los principios del PACTO MUNDIAL con sus grupos de interés (personas, clientes, accionistas, proveedores, sociedad y entorno) y en dicho sentido tiene establecido un sistema de gestión para asegurar que la empresa cumple con los requisitos de comportamiento de responsabilidad social)".

Igualmente, LIMASA dispone de un proceso de gestión de personas en donde despliega su política de respeto del derecho de los empleados de formar sindicatos y a ser miembros del sindicato y de su elección, así como a negociar colectivamente.

*Objetivos:* Se incluirá el compromiso con el Pacto Mundial en el convenio colectivo

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones llevadas a cabo durante el 2009 son:

- Por Convenio colectivo se conceden mejoras sobre los requerimientos normativos como son (horas sindicales, número de delegados sindicales, derechos de comité de empresa a la información, etc.)
- Implantación y mantenimiento del sistema de SA 8000 en toda la organización (garantiza el cumplimiento de este principio en su requerimiento IV).
- Nombramiento de representantes de la empresa de la SA 8000, con la responsabilidad de velar por el cumplimiento de todos los requerimientos normativos, y entre éstos el IV)
- Comité de Empresa, formado por miembros elegidos por los trabajadores
- Delegados Sindicales, nombrados por los sindicatos libremente constituidos de acuerdo a la ley
- Comités con participación de representantes sindicales en diversas materias (paritario, formación, seguimiento del plan estratégico, económico-social, fijos, laboral, seguridad y salud laboral, vestuario, etc.)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El informe de Revisión por la Dirección de responsabilidad social, recoge el cumplimiento de los principios del pacto relacionados con:

o DEFENSA DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

o RECONOCIMIENTO AL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Las auditorías de SA 8000 analizan el seguimiento y medición de estos principios de conformidad con el apartado IV de la misma. En su caso, cuando se producen no conformidades u observaciones se levantan acciones correctivas y preventivas (en caso de no conformidad potencial) que garantizan la representación formal de los trabajadores.

Por otra parte el convenio colectivo contiene diversas cláusulas que promueven y controlan estas acciones, definiendo la participación de los trabajadores en varias comisiones de gestión.

*Objetivos:* Continuar manteniendo la participación de los representantes de los trabajadores en la toma de decisiones de la organización.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** En el apartado C1, I1 se han detallado los instrumentos de participación de los trabajadores en donde a través de las actas y NOTAS de reunión se establecen los mecanismos adecuados a los acuerdos que se establecen. Igualmente existen otros instrumentos de comunicación como:

- Política de puertas abiertas de todos los directivos y mandos intermedios
- Tablones de anuncios de representantes sindicales
- Buzones de mejoras (para quejas, reclamaciones, observaciones, solicitudes de acciones de mejora, etc.), a través de la página web de la empresa.
- Revista interna, con identificación propia de correo electrónico, como mecanismo de escucha de empleados.
- Web (a través del apartado atención a clientes y a otros grupos de interés). <http://www.LIMASA3.es/>
- Blog de LIMASA, <http://blog.LIMASA.org/> (sección comentarios).

Las auditorías del sistema de SA 8000 suponen un examen de cumplimiento de las normas establecidas y otros internos establecidos por la organización.

Por otra parte, el convenio colectivo contiene diversas calusulas que definen la participación de los trabajadores en varias comisiones de gestión:

- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- COMISIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL PAE
- COMISIÓN DE FORMACIÓN
- COMISIÓN LABORAL
- COMISIÓN DE FIJOS
- COMISIÓN PARITARIA

**Objetivos:** Mantener estos canales de comunicación con los trabajadores

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: SIN RIESGO O.: -	R.: SISTEMA DE GESTIÓN SA 8000 O.: INCLUIR PM EN CONVENIO COLECTIVO	R.: COMUNICACIÓN CON EMPLEADOS O.: -	R.: PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE ESTE DERECHO, PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS EN LAS DECISIONES O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

**Implantación:** A lo largo del 2009, Limasa ha mantenido el sistema de gestión que establece un proceso de gestión de personas en el que se incluye al compromiso de LIMASA de prohibir a los trabajadores a ejecutar trabajos bajo la amenaza de cualquier castigo, y para el que dicho trabajador no se ha ofrecido voluntariamente. Según lo definido en el Art. 2.1 del convenio 29 de la OIT.

En atención a lo anterior, LIMASA no utiliza, ni auspicia el uso de trabajos forzados, ni exige a su personal que deje bajo su custodia «depósitos», o documentos de identidad, al comenzar la relación laboral con la compañía.

El sistema de gestión establece un proceso de gestión de personas en el que se incluye al compromiso de LIMASA retribuir de igual modo a las personas que ejecuten el mismo trabajo independientemente de las diferencias de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política y prohíbe expresamente el trabajo forzoso o su realización bajo coacción, así establece que:

LIMASA, en base a la planificación de las necesidades de contratación y promoción disponible en cada momento, articula los mecanismos necesarios para que en todo momento la incorporación y promoción de personal a LIMASA se realice siguiendo los pasos necesarios según la legislación vigente, evitando en todo momento la práctica de contratación irregular, o de falsificación de los programas de aprendizaje, dirigida a evitar el cumplimiento de las obligaciones relativas a los derechos laborales y la seguridad social.

Además, no se solicitará en ningún momento la cesión en forma de depósito de cantidades económicas y/o documentos de identidad la retención de parte de salario para forzar la continuidad del empleado en la compañía. El empleado podrá abandonar la empresa en tanto en cuanto comunique su salida de acuerdo a la normativa vigente y su caso al convenio colectivo.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)



Respuesta: SI

**Implantación:** El convenio colectivo recoge todo lo relativo a jornada de trabajo en su CAPÍTULO IV. RÉGIMEN DE TRABAJO: JORNADAS, DESCANSOS, VACACIONES, LICENCIAS Y PERMISOS (artículos 21 a 32).

El capítulo V, artículo 42 establece sobre horas extraordinarias que:

Las partes firmantes de este convenio coinciden en los efectos positivos que pueden derivarse de una política social solidaria, conducente a la supresión de las horas extraordinarias habituales, manteniendo así el criterio ya establecido en otros acuerdos anteriores. Para ello, se recomienda se analice conjuntamente, entre los representantes de los trabajadores y la empresa, la posibilidad de realizar nuevas contrataciones, dentro de las modalidades de contratación vigente, en sustitución de las horas extraordinarias así suprimidas.

Con independencia de lo anterior, ambas partes estiman inevitable la realización de horas extraordinarias estructurales y de fuerza mayor, por tratarse de un servicio público de inexcusable ejecución; asimismo, están de acuerdo en considerar estructurales las siguientes:

- a) Las motivadas por ausencias imprevistas.
- b) Trabajos en festivos.
- c) Festividades de Semana Santa y Feria de Agosto de Málaga.
- d) Situaciones transitorias debidas a inclemencias climatológicas, catástrofes u otras que se ocasionen imprevisiblemente.

Al respecto informamos sobre resultados obtenidos sobre estas cuestiones:

• Horas extraordinarias:

2005, 2006, 2007, 2008 y 2009 han sido cero.

Igualmente y en relación la remuneración establece el proceso de gestión de personas que:

"La retribución a las personas de LIMASA se realiza en función del convenio colectivo de LIMASA.

Para su ejecución LIMASA establece los mecanismos necesarios para garantizar que no se produce ningún tipo de discriminación basada en los atributos de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política, el origen social, las responsabilidades familiares, el status de pareja y las opiniones políticas.

La empresa garantiza, en virtud de lo anterior, que se retribuye igual a las personas que ejecuten el mismo trabajo independientemente de las diferencias de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política, el origen social, las responsabilidades familiares, el status de pareja y las opiniones políticas."

**Objetivos:** Horas extraordinarias para 2010, 0.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: SI



*Implantación:* Se ha difundido el principio 4 del Pacto Mundial a través de diferentes mecanismos de comunicación.

- Plan de formación
- Tablones de anuncios
- Revista interna
- Recibos de salario
- Plan de conciliación
- Medición de la percepción de este principio en las encuestas de clima social.

## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:CONCILIACIÓN LABORAL MINIMO RIESGO O.: -	R.:CONVENIO COLECTIVO O.: -	R.:DIFUSIÓN DEL PRINCIPIO 4 DEL PACTO MUNDIAL A LOS GRUPOS DE INTERES O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LIMASA es una organización cuya actividad se sigue desarrollando en España (Málaga), país en el que la eliminación del trabajo infantil está totalmente erradicado y prohibido de conformidad con el artículo 138 de la OIT.

*No obstante, participa en actos públicos de promoción, defensa y apoyo a niños como su participación anual en MIMA (Muestra infantil de Málaga), Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, Día Mundial de Medio Ambiente, Concursos infantiles y juegos, web –apartado juega y aprende-, etc.*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LIMASA es una organización cuya actividad se sigue desarrollando en España (Málaga), país en el que la eliminación del trabajo infantil está totalmente erradicado y prohibido de conformidad con el artículo 138 de la OIT.

*No obstante, participa en actos públicos de promoción, defensa y apoyo a niños como su participación anual en MIMA (Muestra infantil de Málaga), Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, Día Mundial de Medio Ambiente, Concursos infantiles y juegos, web –apartado juega y aprende-, etc.*

*En su política establece su compromiso de que "LIMASA se compromete y respetar los principios establecidos en establecidos en el pacto mundial y en la SA 8000.*

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño



- La Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de toda forma de Discriminación contra la Mujer
- Las siguientes Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT):
  - o Convenciones 29 y 105 (Trabajos forzados y esclavitud)
  - o Convención 87 (Libertad de asociación)
  - o Convención 98 (Derecho de negociación colectiva)
  - o Convenciones 100 y 111 (Igual remuneración para trabajadores y trabajadoras, por trabajo de igual valor; Discriminación)
  - o Convención 135 (Convención sobre los representantes de los trabajadores)
  - o Convención 138 y Recomendación 146 (Edad mínima)
  - o Convención 155 y Recomendación 164 (Salud y seguridad en el trabajo)
  - o Convención 159 (Rehabilitación vocacional y empleo de personas discapacitadas)
  - o Convención 177 (Trabajo en el hogar)
  - o Convención 182 (Peores Formas de Trabajo Infantil)

*El proceso de gestión de personas tiene establecida esta prohibición:*

*LIMASA, en base a la planificación de las necesidades de contratación y promoción disponible en cada momento, articula los mecanismos necesarios para que en todo momento la incorporación y promoción de personal a LIMASA se realice siguiendo los pasos necesarios según la legislación vigente, evitando en todo momento la práctica de contratación irregular, o de falsificación de los programas de aprendizaje, dirigida a evitar el cumplimiento de las obligaciones relativas a los derechos laborales y la seguridad social.*

*En atención a lo anterior, LIMASA prohíbe la contratación de menores para cualquier trabajo en la organización. En el caso de que se detectare alguna infracción de esta norma se efectuará un análisis de los hechos, la revisión de los sistemas de detección de esta prohibición y una comunicación general a toda la plantilla sobre la necesidad de combatir esta práctica ilegal.*

*Igualmente, en el supuesto excepcional de que se haya producido la contratación de un menor de edad, cualquier empleado que tenga conocimiento de la misma deberá ponerlo de forma inmediata en conocimiento del Departamento de Recursos Humanos.*

*Una vez recibida la comunicación, el Departamento de Recursos Humanos, tras constatar la existencia de dicha contratación, dará las instrucciones pertinentes para que se proceda de forma automática y urgente a la extinción de la relación laboral con el menor.*

*Simultáneamente, dicho departamento se pondrá en contacto con los padres, tutores, o con la institución que tenga a su cargo al menor, para ponerles al corriente de los hechos y recomendarles que el menor sea escolarizado hasta la finalización de los estudios obligatorios. Asimismo contactará con los Servicios Sociales competente (local o autonómico). En caso de que la contratación del menor se haya producido por trasgresión consciente de la prohibición existente, se llevarán a cabo las actuaciones pertinentes para determinar la persona o personas responsables e iniciar el correspondiente expediente sancionador.*

**Objetivos:** Mantenimiento de esta protección estableciendo mecanismos de respuesta ante situaciones potencialmente vulnerables.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* • Plan de formación. Mediante el proceso de información y sensibilización de los principios establecidos en LIMASA relativos a la responsabilidad social. Según lo planificado por el departamento de formación y siempre en el caso de nuevas incorporaciones.

- Comunicación de la existencia y de la localización del Manual de Compromiso ético a los Trabajadores.
  - Tablones de anuncios. Mediante la publicación de este principio del pacto mundial
  - Revista interna. Mediante la publicación de artículos en relación a este principio.
  - Recibos de salario. Mediante documentos que se adjuntan comunicando el compromiso que adquirimos con este principio.
  - Mediante la distribución de diversos documentos a todos nuestros grupos de interés entre el que se encuentra el Informe de Progreso de LIMASA 2008 así como todos los principios del Pacto Mundial. El mismo contiene los compromisos expresos de la Concejala Delegada de Medio Ambiente y del Director Gerente. Igualmente se hacen referencia en la Memoria de Sostenibilidad denominada CLAVES PARA LA MEJORA DEL TRATAMIENTO, VALORIZACION Y ELIMINACIÓN DE LOS RESIDUOS SOLIDOS URBANOS DE LA CIUDAD DE MÁLAGA: SISTEMAS NORMALIZADOS E INTEGRADOS PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL CENTRO AMBIENTAL DE MÁLAGA.
- No obstante, participa en actos públicos de promoción, defensa y apoyo a niños como su participación anual en MIMA (Muestra infantil de Málaga), Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, Día Mundial de Medio Ambiente, Concursos infantiles y juegos, web –apartado juega y aprende-, etc.

No obstante, participa en actos públicos de promoción, defensa y apoyo a niños como su participación anual en MIMA (Muestra infantil de Málaga), Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, Día Mundial de Medio Ambiente, Concursos infantiles y juegos, web –apartado juega y aprende-, etc.

Además Limasa participa en actos públicos de promoción, defensa y apoyo a niños como su participación anual en MIMA (Muestra infantil de Málaga), Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, Día Mundial de Medio Ambiente, Concursos infantiles y juegos, web –apartado juega y aprende-, etc.

*Objetivos:* • Mantenimiento de la Certificación de SA 8000 en toda la organización

- Integración en el sistema de gestión y ampliación de su alcance a toda la organización
- Mantenimiento de la difusión de este requisito a todos los grupos de interés (GI)

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: SIN RIESGO	R.: SA 8000 Y PROCESO PERSONAS	R.: PLAN DE FORMACIÓN	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El esfuerzo de implantación del Plan de Igualdad garantiza el análisis caso por caso de este tipo de requisitos, que igualmente ha sido contemplado en el convenio colectivo vigente para el año 2009.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema de gestión ha establecido un proceso de gestión de personas en el que se incluye al compromiso de LIMASA retribuir de igual modo a las personas que ejecuten el mismo trabajo independientemente de las diferencias de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política.

Así mismo en la política del sistema de gestión se establece su compromiso con los principios del Pacto Mundial. Para llevar a cabo el cumplimiento y desarrollo positiva de este ha establecido en el convenio colectivo vigente:

Artículo 17.1 Sobre la Ley de Igualdad.

La empresa y la parte social se obligan a llegar a un acuerdo, antes del año siguiente sobre la aplicación a la empresa de la ley de igualdad.

Por ello, se ha desarrolladp un Plan de Igualdad que está en fase de implantación.



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LIMASA continua con la defensa de los derechos humanos ha sido su anticipación de la ley de Igualdad entre hombre y mujeres comenzando hace un par de años una intensa campaña interna para favorecer y avanzar en este derecho fundamental, con la formación e Información a toda la plantilla sobre la eliminación de conductas discriminatorias y el establecimiento de un Plan de Igualdad que se anticipa a los plazos normativos establecidos para su implantación.

Los mecanismos empleados han sido:

- Plan de formación. Mediante cursos directos a toda la plantilla sobre igualdad de género
- Charlas directas. Mediante charlas de información sobre género y acoso en el trabajo.
- Tablones de anuncios. Mediante información sobre el proceso que se está siguiendo en política de igualdad.
- Revista interna. Mediante artículos sobre igualdad de género y participación en proyectos que promueven estas iniciativas como OPTIMA E IGUALEM.
- Recibos de salario. Mediante la distribución de campañas de información sobre el Plan de Igualdad.
- Convenio colectivo. Mediante la inclusión de cláusulas que comprometen a toda la empresa en igualdad.
- Plan de Igualdad. Mediante la implantación de un proyecto concreto de igualdad.
- Alianzas con sindicatos (UGT) para el establecimiento de acciones concretas sobre información y detección de situaciones de violencia en el trabajo.

Igualmente el sistema de gestión establece un proceso de gestión de personas en el que se incluye al compromiso de LIMASA retribuir de igual modo a las personas que ejecuten el mismo trabajo independientemente de las diferencias de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política. Las encuestas de clima social publicadas en la <http://www.LIMASA3.es/documentos.aspx> contiene preguntas como: ENTORNO DE TRABAJO La Puntuación obtenida en Imagen de la Empresa viene dado por el promedio del valor de la percepción de la opinión de:

- Interés de la Dirección por el bienestar de sus trabajadores.
- Seguridad en las medidas que aplica la Empresa en relación con los riesgos laborales.
- Medios y recursos disponibles para desarrollar su trabajo.
- Política de igualdad de la mujer en LIMASA.
- Acciones que desarrolla LIMASA contra cualquier tipo de violencia en el trabajo.

*Objetivos:* Continuar la implantación del Plan de Igualdad dentro del ámbito del actual convenio colectivo



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los documentos y herramientas en donde se ha publicado la composición de los órganos de gobierno de LIMASA y el ratio de diversidad de género y otros indicadores de diversidad cultural son:

- . web de LIMASA.
- . Memoria efqm



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

. Memoria de sostenibilidad  
. Informe de gestión

Igualmente el sistema de gestión establece un proceso de gestión de personas en el que se incluye al compromiso de LIMASA retribuir de igual modo a las personas que ejecuten el mismo trabajo independientemente de las diferencias de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual, participación en sindicatos o afiliación política.

**Objetivos:** Volver a publicar los datos e indicadores de diversidad en los informes mencionados.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante 2009 se ha ampliado la certificación del sistema de gestión de responsabilidad social a toda la empresa, promoviéndose prácticas de no discriminación en el empleo y la ocupación. Igualmente durante 2009 se ha puesto en marcha el Plan de Igualdad.

**Objetivos:** Puesta en marcha del Plan de Igualdad acordado entre la representación de la empresa y la de los trabajadores.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Durante 2008 no se han presentado demandas ni se han abierto expedientes de esta naturaleza

## • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:MINIMO RIESGO	R.:PLAN DE IGUALDAD	R.:DIFUSIÓN Y FORMACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD	R.:Todos
	O.: -	O.: -	O.: -	O.:Plan de Igualdad

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La difusión del principio 7 del Pacto Mundial ha sido llevada cabo a través de diferentes mecanismos de comunicación como:

- Plan de formación. Mediante la información y sensibilización en protección ambiental y prevención de la contaminación a todos los trabajadores, según lo planificado por el departamento de formación y en el caso de las nuevas incorporaciones antes de comenzar el trabajo.
- Tablones de anuncios, en todos los centros de trabajo.
- Revista interna. Portal ambiental y artículos específicos.
- Página www de LIMASA.
- Participación en actos sociales de promoción y ayuda a la conservación ambiental, como Día mundial del Medio Ambiente.
- Acuerdos y alianzas con el Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Málaga en actuaciones relativas a la formación, sensibilización y disuasión de la población malagueña en material ambiental. Igualmente, mediante un acuerdo de colaboración con el Área de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Málaga, se celebran diariamente Jornadas de Puertas Abiertas en el Centro Ambiental de Málaga, dirigidos a diversos colectivos ciudadanos (fundamentalmente a niños) con el fin de sensibilizarlos y formarlos sobre cómo en la Ciudad de Málaga se gestionan los residuos urbanos (su reducción, reutilización y reciclado) así como clasificación, transformación y eliminación en las diferentes instalaciones del mismo. Igualmente el sistema de gestión medioambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001:2004 y el sistema de ecoauditoría y ecogestión ambiental basado en el Reglamento Europeo 761/2001 son herramientas que dinamizan, promueven y favorecen un enfoque preventivo enfocado al control y mejora de los aspectos ambientales de la organización.

*Objetivos:* • Validar el seguimiento del sistema de gestión certificado ambiental y la declaración EMAS, teniendo en cuenta el nuevo Reglamento 1221/2009

- Ampliar el alcance de la certificación a los servicios de recogida y limpieza, una vez estén listas las nuevas instalaciones.
- Dentro de la planificación estratégica, el objetivo 16 determina el establecimiento de directrices de gestión que garanticen el respeto al medio ambiente
- Continuar con las jornadas de puertas abiertas en el centro ambiental.



- Mantener el grado de implicación de la empresa en la promoción y celebración de jornadas y actos de sensibilización ambiental
- Validar el modelo EFQM de la Organización
- Participar con el Area de medio Ambiente el campañas publicitarias sobre Medio Ambiente
- Actualizar las declaraciones ambientales, memorias EFQM y memorias de sostenibilidad

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Se realizan el seguimiento de una serie de indicadores establecidos para garantizar el desempeño ambiental de los procesos.

- Se han identificado unos controles operacionales en los procesos asociados a los aspectos ambientales.
- Se ha establecido un programa ambiental con cuatro objetivos estratégicos a medio y largo plazo.
- Existen acciones concretas que analizan y evalúan las mejoras de los objetivos comentados anteriormente.

*Objetivos:* - Disminución de la magnitud de los aspectos/impactos significativos en un 5%.

- Disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero a través de un incremento en la producción de energía de un 10%.
- Reducción de la afección del vertedero de residuos sobre la biodiversidad mediante la cubrición y cierre al final del año de un 75% del mismo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C2I1)

*Respuesta:* 0,28 %

*Implantación:* Dado que la gestión de los residuos abarca los producidos por la ciudadanía se entiende como campañas de educación ambiental no solo la propia a los trabajadores sino al conjunto de los ciudadanos que ponen sus residuos a disposición de la empresa.

Durante el año 2009 LIMASA ha dedicado a este tema 229.222,18 euros

*Objetivos:* Destinar como mínimo hasta la cantidad anual anterior

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: SENSIBILIZACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS, PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL, SENSIBILIZACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

*Implantación:* Limasa realiza una identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales del CENTRO AMBIENTAL DE MÁLAGA Y DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A CLIENTES A TRAVÉS DEL CALL CENTER que se revisa de forma sistemática de acuerdo al proceso de gestión pertinente.

Una vez identificados y valorados de acuerdo a la instrucción técnica que sistematiza esta actividad son identificadas las normas legales aplicables y otros requisitos atribuibles y determinados los requisitos exigibles del acuerdo al proceso que se adjunta.

*Objetivos:* Disminuir la magnitud de los aspectos ambientales con respecto a la valoración inicial.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2009 han sido realizados los siguientes informes:

-Declaración Ambiental del CAM.

-Informes derivados del cumplimiento de la Responsabilidad Ambiental, según la legislación de aplicación.

*Objetivos:* Mantenimiento de los resultados asociados a aspectos e impactos ambientales en los informes aludidos.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** La política del sistema de gestión de LIMASA, en revisión 5 del año 2009, establece en su principio 5:

"Gestión basada en la prevención y gestión ambiental de los aspectos asociados a nuestras actividades, con criterio de sostenibilidad. La planificación y la gestión de la prevención en la gestión son para LIMASA herramientas básicas y el método más eficaz para garantizar el desarrollo y mejora de la calidad, la prevención y protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de sus personas y la responsabilidad social corporativa."

La política ambiental queda integrada en la política del sistema de gestión de LIMASA, y cumple los requisitos establecidos en las normas UNE-EN ISO 14001:2004 y RE 761, siendo:

**FINES:**

- Actuar como asesor y agente instrumental, al servicio de la política medioambiental, recogida y limpieza del Málaga.

**PRINCIPIOS:** 5.- Gestión basada en la prevención y gestión ambiental de los aspectos asociados a nuestras actividades, con criterio de sostenibilidad.

La planificación y la gestión de la prevención en la gestión son para LIMASA herramientas básicas y el método más eficaz para garantizar el desarrollo y mejora de la calidad, la prevención y protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de sus personas y la responsabilidad social corporativa.

**ETICA EMPRESARIAL:**

LIMASA asume el compromiso de cumplimiento y mejora continua de los requisitos establecidos en la norma internacional SA 8000 y en los principios del PACTO MUDIAL con sus grupos de interés (personas, clientes, accionistas, proveedores, sociedad y entorno) y en dicho sentido tiene establecido un sistema de gestión para asegurar que la empresa cumple con los requisitos de comportamiento de responsabilidad social).

**PRINCIPIOS:**

La política como se ha comentado en otros apartados es comunicada, distribuida y publicada a través de diversos instrumentos y herramientas, siendo revisada periódicamente.

Además se han actualizado las declaraciones ambientales, memorias EFQM y memorias de sostenibilidad y se ha validado el modelo EFQM de la Organización y realizado jornadas de puertas abiertas en el centro ambiental



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** o Mantenimiento de la organización (CAM) para superar y mantener las exigencias de la AUTORIZACIÓN AMBIENTAL INTEGRAL (REG. 018/08)

o Auditoría ambiental llevada a cabo por la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía.

**Objetivos:** Despliegue de actuaciones ambientales a toda la organización: revisión ambiental, implantación de sistemas de gestión basados en ISO y EMAS, ETC



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C2I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de la organización existe un responsable de sistema de gestión que incluye los requisitos ambientales contemplados en las normas 14001:2004 y RE 761/2001. Esta designación está reflejada en el Manual del Sistema de Gestión y en la Declaración Ambiental.

*Igualmente tiene designadas a personas que son los responsables del control y seguimiento del sistema de gestión ambiental.*

*En cuanto al seguimiento de indicadores ambientales, cada uno de ellos tiene su propietario y responsables de la planificación de objetivos, análisis y revisión.*

*Todas las personas de la empresa son responsables de las acciones realizadas y relacionadas con la protección ambiental.*

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LIMASA dispone de un CUADRO DE MANDO INTEGRAL que tiene identificados OBJETIVO estratégicos relacionados con uno de los enfoques de la organización (sociedad y entorno), con indicadores de medición. Estos son:

1. Consumo total anual de m<sup>3</sup> de agua no potable consumida
2. Consumo total anual de m<sup>3</sup> de agua potable consumida
3. Consumo total anual de ltrs de gasóleo b
4. % de verificación de vertidos
5. % de verificación de vertidos correcto según requisitos
6. Toneladas tratadas por hora de funcionamiento
7. Porcentaje en peso de productos reciclables
8. % de los controles trimestrales de parámetros de composición del producto final correctos
9. Media anual % de Tm obtenidas de reciclables por Tm de entrada
10. Media mensual toneladas tratadas por hora de funcionamiento
11. Tm de áridos vendidas o reutilizadas
12. Proporción media de tierra de cubrición frente a residuos cubiertos
13. Energía e. Producida/ energía e. Consumida
14. M<sup>3</sup> de biogas destinado a producción de e. Eléctrica
15. Rendimiento de depuración del ión amonio.
16. Rendimiento depuración DQO.



Se adjunta archivo con los datos de 2009

17. % de taludes definitivos en los que se ha realizado el proceso de cubrición y cierre al fin de cada año.

18. % de taludes definitivos en los que se ha realizado el proceso de cubrición y cierre al fin de cada año.

19. Valoración anual media de aspectos significativos.

---

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C311)

**Respuesta:** 32,97 %

**Implantación:** Los datos se han obtenido de las fichas de información que los proveedores y subcontratistas deben suscribir como documento previo para la realización de la homologación.

**Objetivos:** Lograr el 100%

---

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. (P8C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No existen resoluciones por incumplimiento de la legislación ambiental.

Nuestra Declaración, publicada en la web. de la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía y en la web. de la Unión Europea, siendo validada de acuerdo a los requisitos del Reglamento Europeo 761, validándose entre otros aspectos el no incumplimiento de la legislación europea, nacional, regional, local y otros requisitos normativos así como no haber sido sancionada por incumplimiento de la normativa ambiental.

Los temas relacionados en la Declaración Ambiental son:

INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN

INSTALACIONES Y EQUIPOS

GESTIÓN ORGANIZATIVA

NUESTRAS PERSONAS

SISTEMA DE GESTIÓN

POLÍTICA

PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

EVALUACIÓN DE ASPECTOS SIGNIFICATIVOS

SISTEMÁTICA DE EVALUACIÓN

VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

PROGRAMAS, OBJETIVOS Y METAS

GESTIÓN DE PROGRAMAS



SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA AMBIENTAL DE 2008

PROGRAMA AMBIENTAL 2008/2009

INDICADORES AMBIENTALES

INDICADORES DE PROCESO

OTROS INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

VALORACION DE CUMPLIMIENTO DE LEGISLACIÓN

EMERGENCIAS

VERIFICADOR MEDIO AMBIENTAL

PRÓXIMA DECLARACIÓN

En nuestra web. también tenemos publicada la Declaración Ambiental validada:

<http://www.limasa3.es/sistemagestion/documentos/>

<http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/site/web/menuitem.a5664a214f73c3df81d8899661525ea0/?vgnextoid=ba3d6629541df110VgnVCM1000001325e50aRCRD&vgnnextchannel=3259b19c7acf2010VgnVCM1000001625e50aRCRI>

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ). (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 725477

**Implantación:** Se ha disminuido con respecto al año anterior debido a la adecuada gestión que se está haciendo de los recursos y la formación que se realiza de forma continua a los trabajadores.

**Objetivos:** En las nuevas instalaciones se consumirá la energía procedente de los paneles instalados en la misma

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año). (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 443281

**Implantación:** El aumento del consumo de agua se debe a las obras, tanto de las nuevas instalaciones como las del metro, que repercuten en la planificación del baldeo de la ciudad.

**Objetivos:** Una vez estén las nuevas instalaciones se espera disminuir estos consumos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas). (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Especifique material y cantidad:** ACEITE DE MOTOR. 16.958 L

**Especifique material y cantidad:** ACEITE HIDRÁULICO. 66.150 L



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Especifique material y cantidad:* BIODIESEL 84.240 L

*Implantación:* Se ha disminuido con respecto al año anterior, debido a la mejora en la gestión de los recursos y de la planificación de los mantenimientos.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino. (P8C514)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Especifique residuo y cantidad:* ACEITE USADO,

*Especifique residuo y cantidad:* BATERIAS AGOTADAS. 8,07 tm

*Especifique residuo y cantidad:* ENVASES RP DE PLÁSTICO, 1,47 tm

*Implantación:* En la declaración ambiental aparecen todos estos consumos.

*Objetivos:* Desarrollo del Plan de Minimización de Residuos.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Centro Ambiental de Málaga cuenta con una planta de generación de energía eléctrica procedente de la conversión del gas-metano emitido por el vertedero de rechazos de residuos sólidos urbanos.

*El total de energía eléctrica producida ha sido la siguiente:*

*kw producidos 2006, 7.776.400. 2007, 11.935.800. 2008, 13.347.700. 2009 13.210.200*

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Limasa gestión el uso que se realiza del agua de forma que no afecta significativamente a los ecosistemas o hábitats cercanos.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0. (P8C712)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Superficiales:* Sin Contestar

*Subterráneas:* Sin Contestar

*Red pública:* Sin Contestar

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* 1945

*Implantación:* Los datos desglosados de los residuos gestionados aparecen en la Declaración Ambiental y en el documento "Residuos Sólidos Urbanos" que se adjunta.

El aumento con respecto al año anterior se debe al incremento en la entrada de residuos de procedentes de las obras, como es el caso de las obras del metro.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*SO<sub>2</sub>:* 3

*Nox:* 23

*COVNM:* 0

*CO:* 0

*Partículas:* 0

*Implantación:* TOTAL EMPRESA 2009

CH<sub>4</sub> (Tn) 1.040.047

CO<sub>2</sub> (Tn) 15.591.110

SO<sub>2</sub>(Tn) 3.140

NO<sub>x</sub> (Tn) 24 72

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal). (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se producen vertidos

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C1012)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Limasa tiene establecido un Plan de Minimización de residuos 2007-2010

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1013)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los sistemas de gestión de LIMASA promueven mejoras que disminuyen la generación de vertidos, residuos y emisiones, fomentando el reciclaje y especialmente la reutilización de los materiales después de su primer uso. Los residuos generados por las actividades de LIMASA son de muy distinto tipo en función de la naturaleza de dichas actividades. Para cada uno de ellos se ha diseñado un sistema de tratamiento diferencial que permita la minimización del impacto que produce.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 16716 %

*Implantación:* Limasa provee de servicios no de productos.

No obstante LIMASA es una entidad que tiene como objeto social, entre otros el tratamiento, clasificación y eliminación de



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

residuos, por ello si consideramos que forman parte de los productos vendidos los subproductos generados en el Centro Ambiental de Málaga proveniente de la materia que es procesada en el mismo, los resultados de 2009 son:

Papel: 8.966,80

Vidrio: 3.649,80

Envases: 4.100,10

Total: 16.716,70

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica.

El empleo del agua consiste en su mayor parte en la destinada a la limpieza viaria y dado que se integra en la red de pluviales de la ciudad es gestionada como tal por la empresa municipal de aguas.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera). (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No aplica

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:RESIDUOS, EMISIONES Y CONSUMO O.: -	R.:POLÍTICA AMBIENTAL O.: -	R.:SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL O.: -	R.:ISO 14001 O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La cantidad de biogás captable depende fundamentalmente de la cantidad de residuos depositados, así como de la disponibilidad de zonas para su captación y su tipo de cobertura, lo que viene vinculado a los programas de explotación y sellado.

Actualmente se realiza la desgasificación en un total de 40 pozos (15 en la parte sellada y otros 20 en la plataforma de vertido fuera de la zona en explotación, y 15 pozos de nueva perforación), lo que permite captar l biogás y transformarlo en energía, henerando 6.605.100(M3).Lo que conlleva una doble reducción de las emisiones que contribuyen al efecto invernadero:

- La eliminación del metano por combustión produce CO<sub>2</sub>, que es 20 veces menos perjudicial que el metano.
- Por otro lado la cantidad que deja de producirse en centrales de combustibles fósiles, lo que representa un ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub>. Además, la captación y combustión de biogás consigue destruir compuestos, causantes del mal olor característicos de los vertederos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C2I1)

*Respuesta:* 3

- Implantación:*
- 1.- DECLARACIÓN AMBIENTAL DE 2009
  - 2.- MEMORIA TECNICA PARA LA PRESENTACIÓN AL PREMIO CIUDADES SOSTENIBLE DE 2009
  - 3.- MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD PRESENTADA AL PREMIO ANDALUZ DE EXCELENCIA 2009

- Objetivos:*
- 1.- DECLARACIÓN AMBIENTAL DE 2010
  - 2.- MEMORIA PARA LA PRESENTACIÓN AL PREMIO ESCOBA DE PLANTINO
  - 3.-MEMORIA PARA LA PRESENTACIÓN AL PREMIO CIUDADES POR EL CAMBIO CLIMÁTICO



Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

*Respuesta:* 1,5

*Implantación:* La cantidad a invertir asciende a un millón y medio de euros.

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:DESGASIFICACIÓN Y COGNERACIÓN DE ENERGIA <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La organización disminuye el riesgo existente trabajando contra la corrupción a través de:

- La difusión del principio 10 del Pacto Mundial a través de diferentes mecanismos de comunicación a todos los grupos de interés.
- El Manual de bienvenida y comportamiento ético contiene un conjunto de prácticas éticas entre las que se detalla la extorsión y el soborno.
- Página [www de LIMASA](http://www.limasa.com)



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La política contra la corrupción, extorsión y soborno de Limasa, está definida en uno de nuestros apartados de la política del sistema de gestión, concretamente el de ETICA EMPRESARIAL, que ya hemos citado en otros principios y criterios.

*Esta prohibición está presente en:*

- . Manual de Bienvenida y comportamiento ético, publicado en la web. de LIMASA.
  - . Documento de Registros de proveedores, publicado en la web. de LIMASA.
- En las Buenas Prácticas se han incluido, el trabajo contra la corrupción en todas sus formas*

*Objetivos:* Establecer prácticas concretas sobre lucha contra la extorsión, corrupción y soborno

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Limasa, en la medida de lo posible cuando recibe cualquier tipo de atención, deriva la parte social de la empresa repercute en los trabajadores. Así por ejemplo, en las cestas de Navidad y la caseta de la Feria



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones llevadas a cabo son la difusión a todo el personal de:  
. Manual de Bienvenida y comportamiento ético, publicado en la web. de LIMASA.  
. Documento de Registros de proveedores, publicado en la web. de LIMASA.  
En las Buenas Prácticas se han incluido, el trabajo contra la corrupción en todas sus formas



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Distribuir y comunciar los principios del Pacto Mundial así como diversos informes que se relacionan con el comportamiento y compromiso asumido por LIMASA respecto a los derechos humanos, derechos laborales, protección y defensa del medio ambiente y contra la corrupción a todos sus grupos interes.

- Empleados: 100%
- Proveedores: 100%
- Clientes: 100 %
- Subcontratistas: 100%
- Socios empresariales: 100%

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LIMASA ha establecido una cátedra con la Universidad de Málaga sometida a la legislación sobre aportaciones benéficas. <http://www.prevencionrsc.uma.es/index.php?r=1>

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)



Respuesta: No

**Implantación:** La propia normativa aplicable y vigente en España, así como nuestros valores y ética profesionales nos impiden la realización de este tipo de prácticas. Asimismo, en los pliegos de contratación (con aplicación de los principios de publicidad y libre concurrencia) se exige el cumplimiento de la legislación vigente, lo cual se incorpora a lo contratos formalizados.

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:COMUNICACIÓN DEL COMPROMISO O.: -	R.:COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA DE RS O.: -	
Empleados		R.:COMUNICACIÓN DEL COMPROMISO O.: -	R.:DISTRIBUCIÓN DE MANUALES DE CONDUCTAS ÉTICAS O.: -	
Accionistas		R.:COMUNICACIÓN DEL COMPROMISO O.: -	R.:COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA DE RS O.: -	
Proveedores		R.:COMUNICACIÓN DEL COMPROMISO O.: -	R.:REGISTROS DE COMPROMISO O.: -	
Sociedad		R.:COMUNICACIÓN DEL COMPROMISO O.: -	R.:NO PROCEDE O.: -	
Varios grupos de interés	R.:PROHIBICIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo