QUALITY EXPERTS

Innovación & Sostenibilidad

Memoria de sostenibilidad

2013

QualityExperts S.A.

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Barcelona, 23 de Abril del 2014

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona tomo 25196, Folio 163, Hoja nº B.84468 - C.I.F. A-60179522

Apreciados Sres.

QUALITY EXPERTS desde 1992 esta asesorando en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables en los ámbitos de: el medio ambiente, los derechos humanos, la seguridad y la mejora continua.

Desde el año 2005 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas comprometiéndonos así con los 10 principios y asumiendo el reto de promoverlos entre nuestros clientes y colaboradores.

De nuestras actuaciones durante 2013 queremos destacar los resultados ambientales alcanzados en el proyecto Europeo Eco-Stevedoring EMAS IIII, los cuales se exponen con detalle en nuestra web[1].

Nuestro reto del 2014 sigue siendo impulsar programas "Green Business" encaminados a reducir el impacto ambiental de nuestros clientes.

Atentamente

Maria Font Domeque
Directora General

[1] www.qualityexperts.es/eco-stevedoring/

Asesores en Sistemas de Calidad y Gestión Medioambiental

C./ Pau Claris, 162, 4º 3ª - 08037 - Barcelona - Spain
Tel.: 34-93 488 03 51 - Fax: 34-93 487 04 98 - E-mail: info@qualityexperts.es

Índice

1. Quality Experts……4
1.1. Misión, visión, valores y compromisos……..5
1.2. Servicios……6
1.3. Mercado y presencia internacional……6

2. Grupos de Interés……8
2.1. Nivel interno……9
2.2. Nivel externo……9

3. Responsabilidad sobre los servicios……10
3.1. Principios……11
3.2. Servicios……11
3.3. Metodología……11
3.4. Indicadores de desempeño……11
3.5. Certificación……12

4. Derechos Humanos……13
4.1. Políticas de RR-HH……...14
4.2. Nuestros profesionales……14
4.3. Nuestros proveedores……..15
4.4. Compromisos……15

5. Desempeño ambiental……16
5.1. Aspectos ambientales directos……...17
5.2. Aspectos ambientales indirectos……18

6. Transparencia y cumplimiento normativo……..20

7. Información adicional……...22
7.1. Perfil de la memoria……..23
7.2. Indicadires……..23
7.3. Datos de la empresa……24

Anexos……..…25
Anexo I: Certificado Eco- logic……26.
Anexo II: Certificado Aldeas infantiles……...27
Anexo III: Certificado ISO 9001……..…28
Anexo IV: Certificado Agencia Tributaria……29

1. QUALITY EXPERTS

1.1. Misión, visión, valores

Quality Experts es una empresa consolidada que desde 1992 estamos asesorando en el proceso de implantación de sistemas de gestión socialmente responsables. Operamos en diferentes sectores del mercado: portuario, servicios, automoción, industria, entre otros. Nos diferenciamos de nuestros competidores por las acreditaciones internacionales, el alto nivel de fidelización de nuestros clientes y por los proyectos Europeos.

MISIÓN: ser proactivos con nuestros clientes, llegando a ser pioneros en España y en Europa en sus proyectos, convirtiéndose en un referencial a seguir en su sector.

VISIÓN: ser ágiles, dinámicos, transmitir confianza y seguridad a nuestros clientes y colaboradores.

VALORES: Nuestros valores son la honestidad, profesionalidad y una alta sensibilidad por alcanzar un desarrollo que sea sostenible.

COMPROMISOS Desde el año 2005 estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nos comprometemos a cumplir con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Principio 1: Derechos Humanos

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente

Principio 2: Derechos Humanos

Asegurarse de que nuestros colaboradores y partners no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Normas laborales

Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Normas laborales

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 Normas laborales

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Normas laborales

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7: Medio ambiente

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Medio ambiente

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Medio ambiente

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 10: Anticorrupción

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

1.2 Servicios

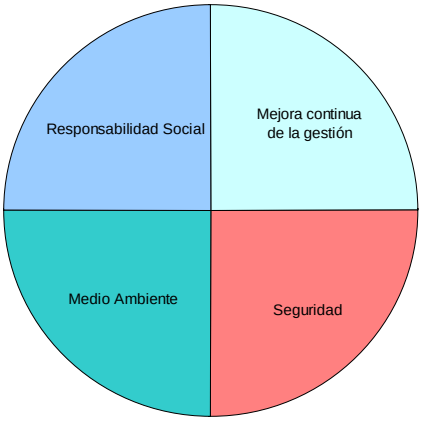
Nuestros servicios son principalmente:

a. Asesoramiento continuo.

b. Formación in-comany, diseñando los cursos a medida

c. Auditorias internas y de homologación de proveedores.

Los principales ámbitos de actuación son la Responsabilidad Social. Calidad, Medio ambiente y Seguridad



En todos los casos asignamos Project managers senior con experiencia y acreditación en su ámbito de actuación.

1.3. Mercado y presencia internacional

1.3.1. Sectores de mercado:

Los principales sectores del mercado donde operamos son:

a. El sector portuario: Autoridades portuarias, empresas estibadoras, portuarios, entre otros.

b. Sector servicios: engloba un amplio abanico de subsectores: Hostelería y restauración, catering, entidades financieras, sector sanitario, logística y trasportes, etc

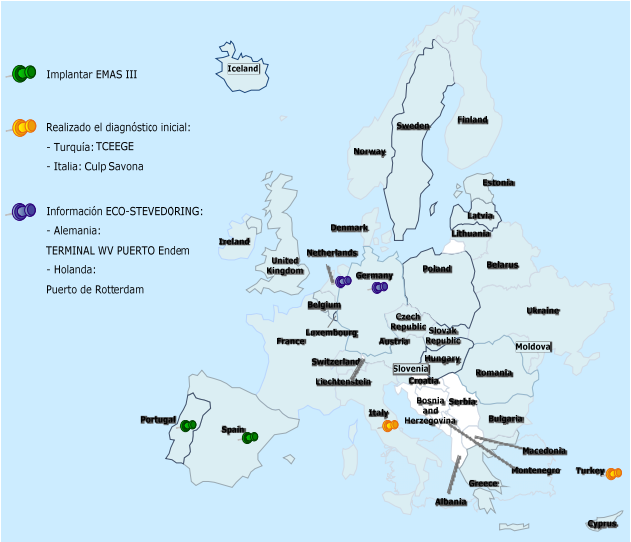
c. Sector Automoción, proveedores, y concesionarios del sector de la automación.

1.3.2. Presencia Internacional

A través de programas europeos como Eco- Innovación y respondiendo a las necesidades de nuestros clientes multinacionales, Quality Experts opera en diferentes países de de Europa.

El programa europeo Eco Stevedoring EMAS III supuso implantar el sistema de gestión ambiental EMAS III en empresas estibadoras de España, Portugal y Turquía.

No obstante nuestro principal volumen de negocio es en España,



2. GRUPOS DE INTERÉS

En el desarrollo de nuestro negocio y su impacto tenemos en cuenta los grupos de interés los cuales se pueden dividir en dos grupos:

2.1 Grupos de interés: Internos

Se compone principalmente de de nuestro equipo humano, nuestros clientes y nuestro colaboradores / proveedores.

2.1.1. Equipo Humano, nuestro equipo humano esta compuesto por profesionales senior con dilatada experiencia y formación en sus ámbitos de actuación. Los equipos multidisciplinares aportan valor a nuestros clientes y nos permiten dar una rápida y eficiente respuesta.

2.1.2. Nuestros clientes, La mayor repercusión de nuestro compromiso social activo es a través de los programas de asesoramiento individualizados que desarrollamos para nuestros clientes, basados en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estos proyectos nos permiten integrarnos en la estructura organizativa de nuestros clientes, analizarla de forma exhaustiva y conocer tanto las relaciones internas de la plantilla propia como las relaciones externas entre la empresa con sus clientes, sus colaboradores / proveedores y con la sociedad.

Con esta información aportamos a nuestros clientes soluciones y oportunidades de mejora adaptadas a sus capacidades y a los objetivos estratégicos de la compañía.

El perfil de nuestros clientes, nuestros clientes son desde grandes multinacionales que cotizan en la bolsa hasta empresas PYMES. Con independencia del tamaño, todos nuestros clientes tienen un principio común que es el “desarrollo sostenible y la mejora continua”.

2.2 Grupos de interés: Externos

A nivel externo tenemos en cuenta principalmente la Administración, ONG’s y la sociedad.

3. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS SERVICIOS

3.1. Principios

La prestación de nuestros servicios se basa en el principio de "desarrollo sostenible y mejora continua". Por este motivo tenemos el compromiso con los clientes de aportar mejoras a su organización al mismo tiempo de ser respetuosos con el medio ambiente, los derechos humanos y la sociedad.

3.2. Servicios

Los programas de asesoramiento y formación se centran principalmente en los siguientes ámbitos:

3.2. 1 Responsabilidad social

a. Redacción Memoria de sostenibilidad GRI.
b. Adhesión al Pacto Mundial.
c. Responsabilidad social SA 8000.

3.2.2. Medio ambiente

a. Sistemas de gestión ambiental ISO 14001 Y EMAS
b. Eficiencia energética ISO 50001
c. Certificación BREEAM

3.2.3. Calidad

a. Evaluación del modelo European Foundation for Quality Management
b. Sistemas de calidad ISO 9011, ISO /TS, VDA

3.2.4. Seguridad Alimentaria

a. Sistema ISO 22000
b. Implantación APPCC Análisis de Peligros y Puntos de control Críticos.

3.2.5 Sistemas de seguridad y protección

a. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SGSST)- OHSAS.
b. Sistema de gestión de seguridad de la información ISO 27001.
c. Seguridad para la cadena de suministros IISO 28001.

3.3. Metodología

En la medida de lo posible todos nuestros programas de asesoramiento se basan en estándares internacionales (Normas ISO, ISO/TS, OEA, ISPS, etc.).

Nuestra metodología de trabajo esta definida en el manual de procedimientos y cumple con la Norma ISO 9001.

3.4 Indicadores de desempeño

Medimos la eficiencia y mejora de nuestros servicios a través de los siguientes indicadores:

Indicadores		2012	2013
Satisfacción del cliente	Fidelización	87%	93%
Eficiencia comercial	Nuevos clientes	4	8
Eficiencia servicio	Timing / resultado	100%	100%

3.5. Certificaciones y acreditaciones

La profesionalidad de Quality Experts la avalan sus clientes y sus acreditaciones internacionales:

Desde1995 tenemos el certificado ISO 9001 en el alcance de de nuestro sistema de gestión y de nuestros programas de asesoramiento y formación.

Quality Experts es Stakeholder Organizational del GLOBAL REPORTING INITIATIVE.

Organización de las Naciones Unidas Desde 2005 Quality Experts mantiene la homologación como proveedor de la ONU (nº 24293) hecho que nos permite estar presente en los concursos de los proyectos ambientales.

Estamos acreditados por el BRE Global para certificar edificios sostenibles según el modelo BREEAM INTERNATIONAL.

Estamos acreditados por la SAI para asesorar en el proceso de implantación del sistema SA 8000.

4. DERECHOS HUMANOS

4.1. Política Recursos humanos

La política de recursos humanos se basa en los principios de la Norma SA 8000 y nuestros principales compromisos son:

a. Promover el sistema SA 8000 entre nuestros clientes

b. Colaborar con ONG's que tengan como principal fin la defensa de los derechos humanos y en especial de los niños.

c. Promover la igualdad de oportunidades y la conciliación entre la vida laboral y familiar.

4.2. Nuestros profesionales

Nuestro equipo humano es el mayor capital de la compañía. Está integrado por profesionales altamente cualificados y especializados, que incluye tanto personal de plantilla propia como colaboradores (freelance). Todos ellos están perfectamente integrados en nuestra empresa y se benefician de las óptimas condiciones de trabajo y del buen clima laboral existente.

El estricto cumplimiento de los requisitos legales en materia de salud y seguridad laboral es un principio básico de la gestión de nuestro equipo, que además cuenta a su disposición con adecuados recursos técnicos y tecnológicos.

4.21. Perfil de equipo humano

Parámetro	2011	2012	2013
Formación académica	78% titulados superiores	78% titulados superiores	99% titulados superiores
Media edad	42,9 años	43 años	43 años
Distribución sexos	67% mujeres 33% hombres	67% mujeres 33% hombres	56% mujeres 44% hombres

4.2.2 Conciliación

Con el fin de poder conciliar la vida familiar y laboral, aplicamos las siguientes medidas:

a. Horario de trabajo:
Según las necesidades de cada persona el horario es:

9h a 14h y 15h a 18h de lunes a viernes
9h a 15h el mes de agosto
9h a 14h Jornada reducida

b. Días festivos extra.
Cada persona dispone de un día festivo adicional para celebrar su aniversario.

4.2.3. Prevención de riesgos laborales

Anualmente revisamos la evaluación de los posibles riesgos laborales con una empresa externa acreditada SPA, conforme a la normativa española en materia de prevención y salud laboral.

Parámetro	2011	2012	2013
Accidentalidad	0	0	0
Absentismo	0	0	0

4.3. Nuestros proveedores: Programa de Proveedores sociales.

No nos conformamos con trabajar con proveedores que cumplan con la legislación vigente, sino que aplicamos criterios de responsabilidad social mediante nuestro programa específico de "PROVEEDORES SOCIALES".

El "programa de proveedores sociales" tiene como finalidad seleccionar aquellos proveedores que están comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, como por ejemplo comprar papel FSC (Forest Stewardship council)

4.4. Compromiso

4.4.1. Colaboramos con ONG'S

A pesar de la crisis y la disminución de la facturación seguimos siendo fieles y dando apoyo a ONG's que tengan como principal fin la defensa de los derechos humanos y en especial de los niños.

4.4.2. Igualdad de oportunidades

Women's empowerment principles

En el 2012 Quality Experts firmó el compromiso de Women's empowerment principles que promueve la igualdad de oportunidades y condiciones en los puestos de trabajo.

5. DESEMPEÑO AMBIENTAL

Nuestro sistema de gestión ambiental tiene en cuenta:

Aspectos ambientales directos: los que están asociados a las actividades y servicios de nuestra empresa y que podemos tener un control directo sobre ellos.

Aspectos ambientales indirectos: aquéllos que pueden resultar de la interacción de nuestra actividad y servicios a terceros, especialmente nuestros clientes y que podemos en un grado razonable intervenir para su mejora.

5.1. Aspectos ambientales directos

Los aspectos ambientales directos significativos que están asociados a nuestra actividad como asesores son:

a. El consumo de papel
b. El consumo eléctrico de nuestras oficinas, y
c. Las emisiones de CO_2 asociadas al mismo.

5.1.1. Papel

Con relación a la gestión del papel nuestros objetivos consisten en racionalizar y reducir en lo posible el consumo de papel y fomentar la reutilización del papel, la posterior segregación y el reciclaje del residuo de papel generado.

Las acciones concretas que se han llevado a cabo durante 2013 en este sentido han sido:

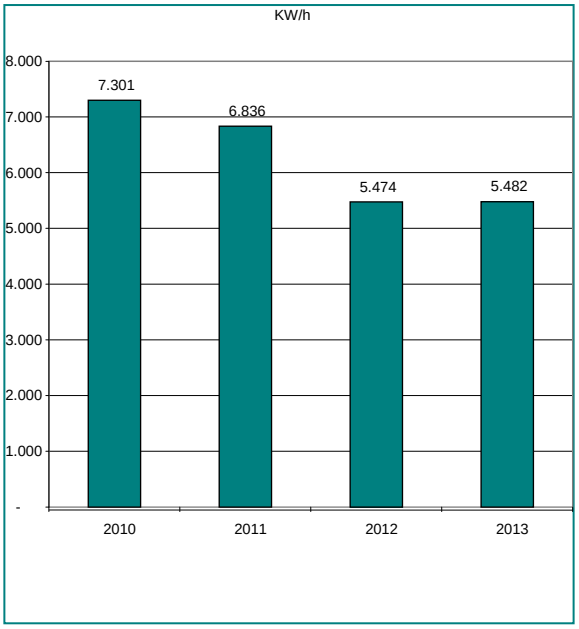
a. Reducción del consumo de papel
b. Utilizar papel FSC
c. Reciclaje papel[1]

GESTIÓN DEL PAPEL			
Indicadores	2011	2012	2013
Utilizar papel FSC	100%	100%	100%
	---	---	2.500 hojas
Reciclaje	38 K	60 K	45 K

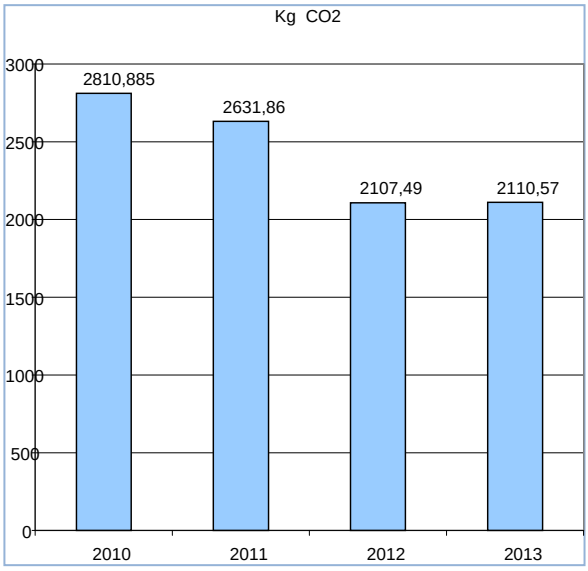
[1] Los documentos confidenciales pasan por el destructora antes de segregarlos en el contendor de papel

5.1.2. Consumo energético

Después de la disminución del consumo energético alcanzado en el 2012 debido a la reestructuración de las oficinas, este se ha mantenido durante el 2013.



5.1.3. Emisiones de CO2



La generación de emisiones de CO_2 asociadas a nuestro consumo energético se ha mantenido en relación al 2012.

5.2. Aspectos Ambientales indirectos:

Nuestro impacto ambiental indirecto es relevante por la propia naturaleza de nuestra actividad cuando se enfoca en la implantación de sistemas de gestión ambiental en nuestros clientes.

Las actuaciones que desarrollamos en el marco de nuestros programas de asesoramiento ambiental se basan en:

a. Implantación y mejora de sistemas de gestión ambiental.

b. La sensibilización y la formación de las personas en el respeto al medio ambiente en su actividad profesional y con repercusión también en su vida personal

c. La evaluación del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.

5.2.1 Nuestros retos y resultados

Nuestros retos del 2013 han sido :

a. Conseguir proyectos europeos relacionados con · Green Business

b. Conseguir que todos nuestros clientes tengan implantado un sistema de gestión ambiental que les permita minimizar su impacto y reducir costes.

5.2.1.1 Resultados

Los principales resultados alcanzados han sido:

a. Proyectos Europeos

El proyecto europeo ECO-STEVEDORING EMAS III cofinanciado por la Unión Europea a través del programa ECO-INNOVATION tiene como finalidad implantar el sistema de gestión ambiental EMAS III en las empresas estibadoras de los puertos europeos y en los Martim stakeholder.

La primera fase 36 meses finalizó en junio del 2012, los resultados se exponen en el Laymanreport publicado en la web www.qualityexperts.es/eco-stevedoring/

b. Sistemas de gestión ambiental implantados

Como se muestra en la tabla hemos incrementado el nº de clientes que tienen el registro EMAS y también los que han obtenido el certificado ISO 14001. Solo un 21 % No tienen certificado su sistema de gestión ambiental.

Tabla: Clientes con sistema de gestión ambiental certificado

Indicadores	2012	2013
Clientes con certificado ISO 14001	74%	79%
Clientes con ISO 14001 y registro EMAS14001	30 %	36 %
Clientes SIN sistema de gestión ambiental	26%	21%

6. TRANSPARENCIA

Bajo ninguna circunstancia Quality Experts acepta ninguna forma de corrupción o soborno.

Además cumple con:

a La política de confidencialidad aplicable a todas las personas , colaboradores y clientes Quality Experts.

b. La Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de carácter personal (LOPD).

c. Disponemos del copyright de nuestro software Eco-stevedoring easy tool

f. Los proyectos Europeos son auditados por un auditor de cuentas acreditado

d. Nuestro sistema de gestión cumple con al Norma ISO 9001:2008 y es auditado anualmente (desde el año 1995) por la empresa DET NORSKE VERITAS, empresa certificadora acreditada.

f. Anualmente solicitamos el certificado de estar al corriente con nuestras obligaciones tributarias.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL

7.1 Perfil de la Memoria

El ciclo de presentación de memorias es anual y Quality Experts viene publicando las memorias de sostenibilidad desde el año 2007.

El punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido es la siguiente dirección electrónica
direccion@qualityexperts.es

7.1.1. Alcance y cobertura de la memoria

La información incluida en la presente memoria corresponde a toda la actividad desarrollada por Quality Experts durante 2013 abarcando todo el ámbito geográfico nacional e internacional donde presta sus servicios.

La información contenida en esta memoria se ha obtenido a partir de registros documentales y de datos cuantitativos recopilados a partir de la actividad de la

7.2 Indicadores

En la tabal continua se expone el resumen de los "performance indicaitors" detallados en la memoria

PERFORMANCE INDICATORS
1. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS SERVICIOS
1.1 satisfacción del cliente
1.2 Eficiencia comercial
1.3. Eficiencia de la prestación del servicio
2. RR-HH
2.1 Perfil de la plantilla
2.1.1. Formación académica
2.1.2. Media edad
2.2.3 Distribución sexos
2.2. Seguridad y salud en el trabajo
2.2.1. Absentismo
2.2.2. Accidentalidad
3.DESEMPEÑO AMBIENTAL
3.1. Aspectos ambientales directos
3.1.1 Gestión del papel
3.1.1.1. Papel FSC
3.1.1.2 Reciclaje
3.1.2 Consumo eléctrico
3.1.3 Emisiones C02
3.2. Aspectos ambientales indirectos
3.2.1 Proyectos Europeos "Green Business"
3.2.2 % Sistemas de gestión ambiental de los clientes) ISO 14001 y/o EMAS).

7.3. Datos de la empresa

QUALITY EXPERTS. S.A.
CIF: A-60179322

Directora General:
Sra. Maria Font Domeque
direccion@qualityexperts.es

Oficinas centrales:
BARCELONA:
C/ Pau Claris, 162 4º3ª
08037 Barcelona
Tel: 00 34 934 880 351
www.qualityexperts.es

ANEXOS

Anexo I: Certificado Eco- logic.

Ecològic

29 ECOLÒGICA S.L.U

QUALITY EXPERTS
PAU CLARIS, 162 4º3ª
08037-BCN
ATT. VANESA

Sant Adrià de Besós 22 de Abril de 2014

Por la presente y en calidad de Transportistas autorizados por la Junta de Residuos de la Generalitat de Cataluña con el Nº T-1873

CERTIFICAMOS que:

1.- Desde el año 2007 QUALITY EXPERTS, nos consta como clientes en nuestra base de datos y con contrato vigente hasta Junio 2014.

2.- Que desde el 1 de Enero al 31 Diciembre del 2013, hemos retirado de sus dependencias en fracción papel 45kilos, que han sido trasladados y depositados para su destrucción en FCC AMBITO S.A Gestor de Residuos autorizado con el Nº E-526.98

Y para que así conste, y a petición del interesado, expedimos este CERTIFICADO en fecha y ciudad, arriba enunciadas.

Ecològic
29 Ecologica, S.L.
NIF: B-61978151
C/ Joan d'Austria, s/n
08930 Sant Adrià de Besós
902 222 340
www.ecologicrecicla.com

Reciclem. Recollim. Buidem.

Anexo II: Certificado Aldeas infantiles

ALDEAS
INFANTILES SOS

QUALITY EXPERTS,S.A
CL PAU CLARIS, 162 4º 3ª
08037 BARCELONA
BARCELONA

DON FRANCISCO JAVIER FRESNEDA SÁNCHEZ, SECRETARIO DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS DE ESPAÑA, DE LA QUE ES PRESIDENTE DON PEDRO PUIG PÉREZ,

CERTIFICA:

Que la Asociación Aldeas Infantiles SOS de España, declarada de Utilidad Pública por acuerdo del Consejo de Ministros del 25 de mayo de 1983, está comprendida en lo establecido en el Título III, Capítulo I, Artículo 16 de la Ley 49/2002, de 23 de Diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo.

Que QUALITY EXPERTS,S.A con N.I.F.: A60179322, ha entregado la cantidad de 600,00 EUR en el año 2013, en concepto de donación irrevocable, para aplicar a las actividades que constituyen la finalidad específica de esta Asociación.

Y para que conste, a efectos del Artículo 17, se extiende el presente Certificado en Madrid a 22 de abril de 2014.

ALDEAS
INFANTILES SOS

DETALLE APORTACIONES 2013:

600,00 03/06/2013

Aldeas Infantiles SOS España
C/ Angelita Cavero, 9
28027 Madrid

T 902 33 22 22
T 91 388 45 49 • F 91 324 51 95
socios@aldeasinfantiles.es
www.aldeasinfantiles.es

Asociación declarada de Utilidad Pública
Inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones
con el nº 41723. NIF G-28821254
Miembro de SOS Kinderdorf International

Un hogar para cada niño

Anexo III: Certificado ISO 9001

DNV

DET NORSKE VERITAS

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

(MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE)

Certificado nº 97225-2011-AQ-IBE-ENAC

Se certifica que el sistema de gestión de la compañía
(This is to certify that the management system of the company)

QUALITY EXPERTS, S.A.

C/ Pau Claris, nº 162, 4º 3ª, 08037 Barcelona

es conforme a la norma
(complies with the standard)

ISO 9001:2008

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación
(This certificate is valid for the following scope)

ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLES: MEDIOAMBIENTE, CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA. CERTIFICACIÓN DE EDIFICIOS SOSTENIBLES SEGÚN ESQUEMA BREEAM.
(CONSULTING AND TRAINING IN SOCIAL RESPONSIBLE MANAGEMENT SYSTEMS: ENVIRONMENT, QUALITY AND FOOD SAFETY. BREEAM CERTIFICATION OF SUSTAINABLE BUILDINGS).

Este certificado es válido hasta:
(This certificate is valid until)
31.05.2014

Lugar y fecha:
(Place and date)
Barcelona, 20.05.2011

El cumplimiento de la norma con respecto al alcance indicado ha sido verificado por el auditor jefe de DNV
(The compliance to the standard with respect to the scope indicated has been verified by the DNV lead auditor)

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 03/C-SC005

Unidad acreditada
(Accredited Unit)
DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.

Xavier Barea
Auditor Jefe

Lars Appel
Country Manager

El incumplimiento de las instrucciones para el uso de las marcas de certificación, que se entregan con los logos, puede dar lugar a la cancelación del certificado.
La validez de este certificado está sujeta a revisiones periódicas - como mínimo anuales - y a la revisión completa del sistema con periodicidad trienal.
(Lack of fulfilment of conditions as set out in the instructions enclosed with the logos, may render this certificate invalid.)
(The validity of this certificate is subject to periodical audits - at least annual - and to a complete re-assessment of the system every three years.)

DNV BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.; GARROTXA 6-8, 3PL.; 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT, BARCELONA; TEL.: +34-93-479 26 00; FAX. +34-93-478 75 78; EMAIL: certificados@dnv.com

Anexo IV: Certificado Agencia Tributaria

Agencia Tributaria
www.agenciatributaria.es

Delegación Especial de CATALUÑA

Administración de LETAMENDI

PZ LETAMENDI, 13
08007 BARCELONA (BARCELONA)
Tel. 932911100

Nº de Remesa: 00041120012

Nº Comunicación: 1466820606928

QUALITY EXPERTS, SA
CALLE PAU CLARIS 162 PLANTA 4 ,PUERTA 1
08037 BARCELONA
BARCELONA

Acceso a cotejo y registro mediante APP de la AEAT

CERTIFICADO

Nº REFERENCIA: 20142468267

Presentada la solicitud de certificado acreditativo de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, por:

N.I.F.: **A60179322** RAZÓN SOCIAL: **QUALITY EXPERTS, SA**
DOMICILIO FISCAL: **CALLE PAU CLARIS NUM 162 Piso 04 Pta. 01 08037 BARCELONA**

La Agencia Estatal de Administración Tributaria,

CERTIFICA: Que conforme a los datos que obran en la Agencia Tributaria, el solicitante arriba referenciado se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias de conformidad con lo dispuesto en el artículo 74.1 del Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo de las normas comunes de los procedimientos de aplicación de los tributos, aprobado por el Real Decreto 1065/2007, de 27 de julio.

El presente certificado se expide a petición del interesado, tiene carácter de POSITIVO y una validez de doce meses contados desde la fecha de su expedición, salvo que la normativa específica que requiere la presentación del certificado establezca otro plazo de validez. Este certificado se expide al efecto exclusivo mencionado y no origina derechos ni expectativas de derechos en favor del solicitante ni de terceros, no pudiendo ser invocado a efectos de la interrupción o la paralización de plazos de caducidad o prescripción, ni servir de medio de notificación de los expedientes a los que pudiera hacer referencia, sin que su contenido pueda afectar al resultado de actuaciones posteriores de comprobación o investigación.

Documento firmado electrónicamente (Real Decreto 1671/2009) por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con fecha 22 de abril de 2014. Autenticidad verificable mediante Código Seguro Verificación WENPEUBEF9ERM8GC en www.agenciatributaria.gob.es.

Barcelona, 14 de Mayo del 2014