



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

GADISA - Gallega de Distribuidores de  
Alimentación, S.A.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: GADISA - Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A.

- *Dirección web:* [www.gadisa.es](http://www.gadisa.es)
- *Alto cargo:* Roberto J. Tojeiro Rodríguez, Vicepresidente Ejecutivo
- *Fecha de adhesión:* 01/06/2004
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad:* Distribución
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Inversores, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente, Medios de comunicación, Organizaciones de consumidores, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* Todo el Grupo
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante las herramientas de comunicación interna y externa con las que contamos en la empresa.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 02 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Clara de Lorenzo/Iria Rodriguez
- *Tipo de informe:* A

## • Carta de Renovación del Compromiso



### CARTA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde GADISA consideramos la Responsabilidad Social Corporativa como el mecanismo de respuesta a la demandas de una sociedad a la que pertenecemos y a la que devolvemos parte de lo que ésta nos aporta.

Nuestro objetivo en materia de Responsabilidad Social es el cumplimiento de las responsabilidades en materia social, medioambiental y económica, sustentándonos en criterios de desarrollo sostenible y patrocinando eventos y actividades del ámbito deportivo, cultural, comercial y solidario. Por todo ello, en el ejercicio 2009 hemos realizado 873 acciones de RSC en diversos ámbitos y sectores. De todas ellas, un 37% fueron de apoyo al deporte, un 45% de apoyo a la cultura, un 8% actividades comerciales y solidaridad un 10%. Dentro de cada disciplina podemos destacar las siguientes actividades y colaboraciones:

#### Participación en Grandes Acontecimientos

- Galicia 2005/2006. Vuelta al Mundo
- Salamanca 2005. Plaza Mayor
- ADOP 2007-2008. (apoyo al Equipo Paralímpico Español)
- Patrocinio de los actos del Xacobeo 2010
- ADOP Londres 2012 (apoyo a deportistas olímpicos discapacitados)

#### Colaboración con acontecimientos y organizaciones musicales

- Apoyo a la Orquesta Sinfónica de Galicia (con el tradicional concierto anual)
- Festival Música Celta de Ortigueira
- Festiva Reggae Culleredo
- Rock na Ascensión en Santiago
- Concierto Alejandro Sanz (A Coruña)
- Concierto Xacobeo 10 / Muse (A Coruña)
- Concierto Supertramp (A Coruña)
- Concierto Barón Rojo (A Coruña)
- Concierto SKA-P (A Coruña)

#### Colaboración en acontecimientos de cine y audiovisual

- Premios Audiovisual Gallego Mestre Mateo
- Festival de Cine Medina del Campo
- Festival de Cortos On & Off, Ribadeo
- Curtocircuito, Santiago
- Preestrenos: O Neno de Barro (Adivina), A Rosa dos Ventos (Mr. Misto), Abrigate (Continental), A Mirada de Anna (Adivina).

- Festival de Cine de Ourense
- Premios de Teatro María Casares
- Curtas na Rede, Santiago

#### Colaboración con acontecimientos y organizaciones culturales

- Centro Internacional de la Estampa Contemporánea (CIEC)
- Centro de Extensión Universitaria e Divulgación Ambiental de Galicia (CEIDA)
- Centro Galego de Arte Contemporánea (CGAC)
- Museo Patio Herreriano, Valladolid
- Día das Letras Galegas, reparto gratuito de 25.000 libros de diferentes autores
- Edición del libro "Las recetas de Gadis para 52 semanas y 3 días" de Javier Ozores, con 40.000 copias.

#### Colaboración en acontecimientos deportivos

- D.X. Deporte: Selección Galega de Fútbol
- D.X. Deporte: Carpa Ruando
- Equocio/Spinnaker (Ferrol)
- Trofeo Fútbol Concepción Arenal (Ferrol)
- Xira Karting Indoor Galicia
- Pista de hielo: A Coruña, Vigo, Carballo, Ferrol, Pontevedra, Lugo, Santiago y Valladolid
- Semana do Atlántico (Vigo)
- Xogos Eixo Atlántico 2009 (A Coruña)

#### Atención a diferentes grupos sociales

- Familias Numerosas - con Xunta de Galicia y Junta de Castilla y León
- Congreso Familias Numerosas - Asoc. Galega Familias Numerosas
- Partos Múltiples - con Xunta de Galicia
- Mujeres Maltratadas - con Xunta de Galicia
- Maltrato Infantil - con Xunta de Galicia
- ONG's
- Programa de visitas institucionales dirigidas a escolares y otros colectivos
- Negociación de procedimientos contra el acoso laboral, sexual y la discriminación por sexo

Ser firmantes del Pacto Mundial y hacer gala de los 10 Principios en los que se basa es una premisa en la que creemos firmemente y que tenemos en cuenta, tanto en nuestro trabajo diario como en nuestra filosofía empresarial. Nuestra misión es crear una empresa sostenible en un entorno sostenible, que funcione como un agente dinamizador dentro de la sociedad en la que operamos.



Roberto Tojeiro Rodríguez  
Vicepresidente Ejecutivo  
Grupo Gadisa

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



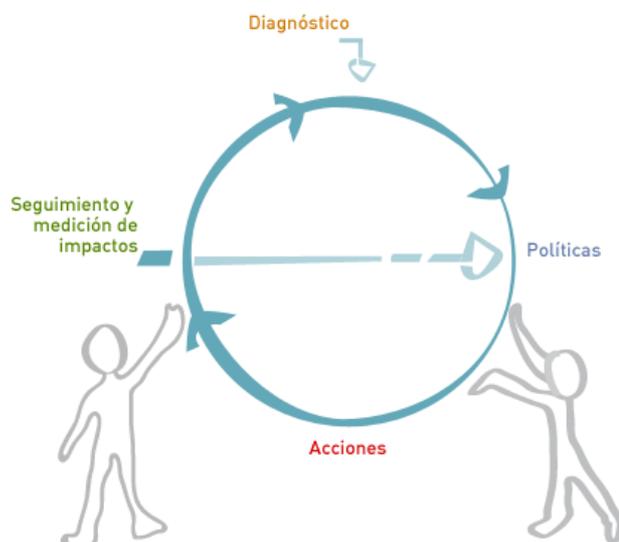
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del Departamento de Calidad y de Análisis de Gestión se ha realizado un análisis interno de estos factores.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Manual de Tiendas de la empresa se pueden encontrar nuestras políticas de Derechos Humanos.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Gadisa cuenta con un SAT (Servicio de Atención al Cliente) / Call Center que está externalizado. Este servicio está en contacto permanente con el Departamento de Análisis de Gestión, que es quien transmite las solicitudes de información a los diversos departamentos de la empresa, según la temática de las mismas.

Además, nuestros colaboradores son transmisores cada día de las necesidades de nuestros clientes.

Utilizamos también la técnica del Cliente Misterio-Mystery Client para conocer la atención a nuestros clientes de primera mano.



**Objetivos:** El objetivo de nuestra política de Atención al Cliente es la mejora continua, para mejorar también la satisfacción de los clientes.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Dentro de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa colaboramos con asociaciones y entidades que velan por el cumplimiento de los Derechos Humanos. A lo largo del año, mantenemos un compromiso social constante con la sociedad.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde Gadisa evaluamos el cumplimiento de este principio para que, en caso de detectar algún problema o desviación, darle solución lo más rápido posible.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Contamos con un Departamento de Calidad que vela por el cumplimiento de la normativa en materia de calidad y seguridad de los productos.

Especial atención hacemos en el producto fresco, donde aseguramos el mantenimiento de la cadena de frío con una flota de más de 120 camiones refrigerados.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Conseguimos este cumplimiento a través de la formación de empleados y de la información a clientes.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos,



como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La verificación del cumplimiento de las políticas de Derechos Humanos se realiza de modo interno por la empresa.

---

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Formación inicial, cursos de formación y reciclaje, revista de comunicación interna, política desarrollada de comunicación interna.

---

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No incumplimos la normativa

---

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hubo demandas

---

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No incumplimos la normativa

### • Resumen de Implantación:



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:Riesgo Mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento interno, Confianza O.:Feed-back cliente-empresa, Comunicación constante con el cliente	R.:Confianza, Call Center, Confianza, Call Center O.:Fidelización, Fidelización	R.:Información O.:Transparencia
<b>Empleados</b>	R.:Respeto Derechos Humanos O.:Cumplimiento legalidad	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Conciliación vida laboral y familiar O.:-	R.:Formación O.:Coordinación
<b>Accionistas</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Reuniones periódicas O.:Satisfacción	R.:Información O.:Confianza
<b>Inversores</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Reuniones periódicas O.:Implantación	R.:Información O.:Confianza
<b>Proveedores</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Estudio y control O.:Calidad	R.:Control O.:Cumplimiento de la legalidad
<b>ONG y Comunidad RSC</b>	R.:Fiabilidad O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Implicación a través de RSC O.:Confianza	R.:Comunicación O.:Transparencia
		R.:Documentos	R.:Colaboración con	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

<b>Comunidades locales</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	agentes locales O.:Integración de la empresa en su entorno	R.:Información O.:Confianza
<b>Sociedad</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Retorno de parte de los beneficios que nos aportan (a través de acciones de) RSC O.:Identificación	R.:Información O.:Confianza
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Cumplimiento de la legalidad y colaboración O.:Transparencia	R.:Información O.:-
<b>Medio ambiente</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Reducción de consumo de energía O.:Sostenibilidad	R.:Control O.:Cumplimiento de la legalidad
<b>Medios de comunicación</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Transparencia O.:Implicación	R.:Información O.:Confianza
<b>Organizaciones de consumidores</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Comunicación O.:Credibilidad	R.:Información O.:Confianza
<b>Sindicatos</b>	R.:Cumplimiento de la legalidad O.:-	R.:Documentos integrados dentro de los manuales de procedimiento internos O.:-	R.:Reuniones periódicas O.:Cooperación	R.:Información O.:Confianza

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa controlamos que nuestros proveedores cumplan con los criterios de calidad exigidos legalmente, estudiando su funcionamiento con el fin de garantizar el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al igual que con nuestros clientes, también establecemos canales de comunicación abiertos con nuestros proveedores para lograr una interacción fluida entre ambas partes.

Además, en caso de que desde nuestro Call Center haya alguna queja o comentario sobre proveedores o contratistas, se desvía al departamento correspondiente para dar respuesta al tema con la mayor agilidad posible.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El incumplimiento del principio por parte de alguno de nuestros proveedores anularía las



relaciones comerciales con nuestra empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* Controlamos que nuestros proveedores cumplan los requisitos de calidad exigidos legalmente, para garantizar el respeto a los Derechos Humanos

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.: Información O.: Colaboración	R.: Establecimiento de canales de comunicación abiertos O.: Cooperación	R.: Prioridades a aquellos proveedores certificados O.: Confianza	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Desde Gadisa cumplimos la normativa en materia de libertad sindical y garantizamos el derecho de asociación. Además, tenemos reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores y con el comité de prevención. Además, participamos activamente en la negociación de los convenios colectivos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro Manual de Tienda contiene información sobre nuestra política de información, consulta y negociación.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro Departamento de Recursos Humanos se encarga de las labores de información y consulta a empleados y negociación con los representantes de los trabajadores. En Gadisa se ha negociado en este ejercicio los nuevos convenios colectivos junto con este colectivo, incrementando los salarios en todas las categorías profesionales y haciendo mejoras en las condiciones laborales de nuestro personal, especialmente en relación con la conciliación laboral y familiar. Además, se ha puesto en marcha un procedimiento que garantiza la participación de los representantes de los trabajadores en labores preventivas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EN Gadisa ofrecemos asesoramiento, y apoyo a los medios de participación, como las reuniones de Delegados, con comités de empresa, etc.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un sistema de información de las reuniones, realizamos encuestas, etc.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Información constante O.:Mantener comunicación fluida	R.:Negociación convenios colectivos O.:Mantener unas buenas relaciones	R.:Comunicación, Participación O.:Participación, Comunicación Eficiente

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En nuestra empresa está prohibido cualquier tipo de trabajo forzoso, ya que es contrario a la normativa vigente y también a los principios de nuestra empresa.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* LLevamos un control riguroso de las horas de trabajo. Disponemos de un calendario laboral que los trabajadores deben cumplir. Además, velamos por el cumplimiento de la normativa y los convenios del sector.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa cumplimos las disposiciones legales del Estatuto de los Trabajadores y la Constitución Española. Se hace un seguimiento de este cumplimiento a través de un control interno, desde los encargados de cada punto de venta hasta los más altos cargos de la empresa, aunque el riesgo detectado es nulo.

Desde nuestro programa de RSC colaboramos con diversas ONG's y asociaciones que veñan por la eliminación de todo tip de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



## • Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.: Prohibición trabajo infantil <hr/> O.: -	R.: Cumplimiento de la legalidad <hr/> O.: Control	R.: Colaboración ONG's <hr/> O.: Mantener colaboración	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En GADISA está prohibido el trabajo infantil y por ello no supone un motivo de riesgo para nuestra empresa.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política de empresa prohíbe el trabajo infantil de cualquier tipo, cumpliendo con las leyes estatales, europeas e internacionales al respecto.

*Además, desde nuestra empresa colaboramos con entidades con el fin de apoyar la eliminación de estas prácticas en la sociedad.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El trabajo infantil está prohibido y el trabajo de menores entre 17 y 18 años es prácticamente inexistente y limitado a determinadas tareas. En este caso se llevan a cabo evaluaciones individuales.



## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:Protección infancia	R.:Proteccion infancia	R.:Colaboración con ONG's	
	O.:Cumplimiento normativa	O.:Cumplimiento normativa	O.:Mantener colaboración	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Antes de confeccionar el Plan de Igualdad, se ha realizado un Diagnóstico Previo desde el Departamento de Recursos Humanos de los riesgos de discriminación en el empleo y la ocupación.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa se basa en los principios de igualdad, tolerancia y respeto y desde en el seno de la compañía se vela por la no discriminación y la igualdad de oportunidades en la contratación de personal.



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el ejercicio 2009 55 personas han realizado prácticas en nuestras instalaciones, 9 en oficinas, 3 en almacén y el resto en supermercados. Para la realización de prácticas hemos firmado convenios de colaboración con diferentes instituciones: Institutos, Ayuntamientos, Fundaciones, ONG's y Universidades.

Otro hecho significativo ha sido la Negociación del Plan de Igualdad y la inclusión de módulos de igualdad en nuestros programas de formación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hacemos públicos estos datos, tanto a nivel interno como a los públicos externos.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa fomantamos una comunicación sin barreras, para que cualquier queja o reclamacion que haga un colaborador se ponga en conocimiento de los responsables de la empresa. De ese modo, se intentará resolver el conflicto.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C312)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Ninguno

## • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Discriminación O.:Diagnóstico y Prevención	R.:Negociación de planes de igualdad con el comité de empresa O.:Velar por la igualdad laboral	R.:Prácticas en la empresa O.: -	R.:Comunicación abierta O.:-

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Gádiz tenemos papeleras en las oficinas para seguir evolucionando en la temática medioambiental. En este ejercicio, además, se han implantado medidas de reducción de papel en las labores administrativas.

Además, colaboramos con el Ceida (Centro de Extensión Universitaria y Divulgación Ambiental) en diversas actividades que ellos organizan y con temática medioambiental. Por ejemplo, la edición del folleto del Día Mundial del Medio Ambiente, o la visita de la prestigiosa primatóloga Jane Goodal.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009 hemos reciclado 4.468 toneladas de cartón, 529 de plástico y 192.3 de madera, lo que suma 5189.3 toneladas.

Además, hemos tenido 4.979.033 movimientos de cajas de plástico reutilizables, con lo que evitamos la utilización de miles de kilos de otros materiales.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

*Respuesta:* 0 %



*Implantación:* Nuestro programa medioambiental se promueve desde los diferentes departamentos, creando una cultura interna de respeto al medio ambiente.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Reducción de Papel, Iniciativas ecológicas <hr/> O.: Responsabilidad Medioambiental, Concienciación colectiva	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

*Implantación:* Gadisa no cuenta con certificaciones medioambientales



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contamos con medidas de política medioambiental integradas en la política general de la empresa. En el ejercicio 2009 hemos reciclado 4.468 toneladas de cartón, 529 de plástico y 192.3 de madera, lo que suma 5189.3 toneladas y hemos tenido 4.979.033 movimientos de cajas de plástico reutilizables.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* GADISA ha puesto en marcha acciones encaminadas a la reducción del consumo energético, como el uso de biodiesel en las proporciones fijadas como objetivo por la UE, el uso de camiones de distinto tonelaje para adaptar a la carga, así como multitemperatura para enviar todo el pedido. Además se está implantando el uso de sistemas de iluminación con regulación electrónica, alumbrado con detectores de presencia en las zonas de poco tránsito, puertas automáticas para reducir las pérdidas de temperatura y la renovación de muebles de productos refrigerados por modelos más eficientes energéticamente y menos dañinos.



Bajo el principio de 'clasificar en el origen' se busca la separación de residuos en el almacén y la reducción de papel en labores administrativas, las papeleras dobles y el empleo de envases y palets reutilizables. Se promueve el uso de refrigerantes naturales en la planta de productos frescos, así como desagües con arquetas separadoras de grasas. Con nuestros clientes, desarrollamos acciones promocionales con regalo de bolsas reutilizables y carritos de la compra.

*Objetivos:* Obtener una certificación medioambiental



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como hemos mencionado anteriormente, estamos poniendo en marcha acciones encaminadas a la reducción del consumo energético.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* -

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Riesgo mínimo O.:-	R.:Política Medioambiental O.:Empresa sostenible en entorno sostenible	R.:Mejora del consumo eléctrico y energético O.:Desarrollo sostenible	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



### • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Gádiz velamos por el cuidado del medio ambiente, promoviendo iniciativas para crear una empresa sostenible en un entorno sostenible.

*Se ha puesto en marcha un sistema de recuperación de calor del circuito frigorífico para climatización de vestuarios y agua caliente.*



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Potenciamos la reducción del consumo de energía,, la reducción de papel, el reciclaje, etc.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C212)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No lo tenemos cuantificado

### • Resumen de Implantación:



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Iniciativas Ecológicas <hr/> O.:Concienciación Colectiva	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos a nuestra plantilla informada de las cuestiones contra la corrupción, la extorsión y el soborno.

Contamos además con un sistema de soluciones para posibles incumplimientos.

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contamos con una política implícita en las bases fundacionales de nuestra empresa.

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde nuestra empresa controlamos que se cumplan los principios de humildad, honradez y respeto.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos formada a nuestra plantilla desde el principio, para evitar desviaciones de la cultura empresarial.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han dado a conocer a través de nuestros canales de comunicación.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos todas las donaciones y patrocinios de un modo totalmente transparente y conforme a lo establecido en la normativa vigente.

---

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Gadisa no cede ante ese tipo de solicitudes ni hacemos ese tipo de actividades.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Empleados</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Formación O.:-	
<b>Accionistas</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Inversores</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Proveedores</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>ONG y Comunidad RSC</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Comunidades locales</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Sociedad</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Información O.:-	
<b>Medio ambiente</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa O.:-	R.:Inforamción O.:-	
		R.:Código interno basado en	R.:Información	



# Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

<b>Medios de comunicación</b>		los valores de la empresa _____	_____	
		O.:-	O.:-	
<b>Organizaciones de consumidores</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa _____	R.:Información _____	
		O.:-	O.:-	
<b>Sindicatos</b>		R.:Código interno basado en los valores de la empresa _____	R.:Información _____	
		O.:-	O.:-	
<b>Varios grupos de interés</b>	R.:Comunicación interna _____			
	O.:Buen flujo comunicativo			

R.: Respuesta

O.: Objetivo