



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Systems Niscayah



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Systems Niscayah

- *Dirección web:* www.niscayah.es
- *Alto cargo:* Antonio Villaseca López, Consejero Delegado Sur de Europa
- *Fecha de adhesión:* 11/12/2008
- *Sector:* Servicios profesionales (Seguridad)
- *Actividad:* Desarrollo, instalación y mantenimiento de servicios electrónicos de seguridad.
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados
- *Países en los que está presente:* XXXXXX
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página Web
- *Día de publicación del Informe:* martes, 02 de noviembre de 2010
- *Responsable:* José María Bascan de Santiago/ Alberto Chust
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



NISCAYAH

01.12.08

Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that Systems Niscayah S.A supports the ten principles of the United Nations Global Compact in respect to human rights, labour rights, the environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to support and advance those principles within our sphere of influence. We commit to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company and undertake to make a clear statement – to our employees, partners, clients and to the public – of this commitment.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within two years of joining the Global Compact, and every year thereafter according to the Global Compact COP policy.

Attached please find general information regarding our company, as well as the contact person responsible for relations with the office of the Global Compact.

Sincerely yours,

Antonio Villaseca López

Consejero Delegado & PCR South Europe

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Informe de Igualdad con la inclusión de distintos indicadores que evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a Niscayah.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: - Código ético que aplica para todos los colaboradores de la Compañía y en donde se describen todas las políticas por el respeto de los derechos humanos a los distintos agentes que interactúan con la Compañía (empleados, proveedores, accionistas y clientes)
- Procedimientos integrados en el sistema de Calidad de la Compañía en que afectan a las pautas de buen Gobierno Corporativo, elección de proveedores, contratación y prestación de servicios a los clientes.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Systems Niscayah cuenta con un servicio de Customer Service que centraliza todas las peticiones del cliente (incluyendo quejas y reclamaciones). Asimismo cuenta con una dirección de correo electrónico niscayah.responde@niscayah.es para ponerse en contacto con la compañía. Las quejas y reclamaciones son gestionadas por el área de Calidad con la finalidad de que se solucionen lo antes posible. Asimismo, se realiza un estudio de las causas de las reclamaciones para el establecimiento de acciones correctivas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: - Seguimiento de las acciones llevadas a cabo en las distintas transacciones de la Compañía con sus accionistas, empleados, clientes y proveedores a través de:

- Cuadro de Mando de Calidad
- Informe Evaluación de Proveedores
- Cuadro de Mando Financiero
- Evaluación del Desempeño

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Implantación: Todavía no se han utilizado los resultados obtenidos porque se han implementado recientemente los mecanismos de seguimiento.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante las documentaciones técnicas de cada uno de los equipos garantizando el cumplimiento de la normativa en terminos de funcionamiento, uso y garantía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)

Respuesta: SI

Implantación: . Análisis y realización del informe para el cumplimiento del Plan de Igualdad.
- Implantación de la acciones correctivas necesarias analizadas en el Informe de Igualdad.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C214)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: - Todavía no existe un auditor externo para el seguimiento del cumplimiento de los Derechos Humanos, si bien, muchas acciones que impactan en los derechos humanos, si son auditados por la certificadora de calidad al estar integrado en el sistema de gestión de la Compañía.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Canales de Comunicación utilizados:

- DVD de Acogida entregado a 100% de los empleados de la Compañía.
 - Publicación en la intranet.
 - Creación de un canal e-learning en la plataforma de formación e-learning de la Compañía.
-

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: No es muy factible cuantificar el número e incumplimientos de la normativa de seguridad y salud de los clientes, a modo de ejemplo podemos citar algunos de carácter muy puntual.

Evidencias de no cumplimiento normativa estaciones de servicio "Personal sin la formación establecida por ellos y sin alguno de los medios de seguridad descritos en sus procedimientos". actas de inspección.

Accidentes de trabajo en instalaciones de cliente por no cumplimiento de las normas de seguridad, Ej.; accidente por no emplear los Equipos de protección adecuados.

Incidentes denunciados por los clientes debido a empleo incorrecto de los equipos de trabajo y medios auxiliares...

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: Nuestros servicios e instalaciones son seguras y nunca hasta la fecha hemos tenido ninguna demanda ratificada por organismos reguladores, ocasionada por la falta de seguridad en nuestros productos instalados o por que estos hayan podido desencadenar ningún accidente o incidente.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha incumplido ninguna normativa sobre información y etiquetado de productos recibidos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica al no tener actividad en ningún país en vías de desarrollo

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica al no tener actividad en ningún país en vías de desarrollo.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica al no tener actividad en ningún país en vías de desarrollo.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Informe de Igualdad	R.:Políticas para la prestación de servicios a los clientes, Servicio de Customer Service	R.:Clientes y Proveedores, Sistema Integrado de Calidad	R.:Sistema de Calidad
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -
Empleados	R.:Informe de Igualdad	R.:Políticas de contratación y código ético para empleados	R.:Código Ético	R.:Informe de Progreso
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: - Todos los proveedores del Grupo son seleccionados en base a criterios de certificaciones en las SA 8000, ISO 9001...etc.

- Además se tienen en cuenta otras certificaciones específicas del ámbito de actividad de seguridad.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: - No se monitorizan para los proveedores pero si se tiene en cuenta que estén regulados y homologados por distintas certificaciones.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: - Solicitud de contratar a través de nuestra mesa de compras proveedores con certificaciones que nos aseguran el respecto de nuestros proveedores en la no vulneración de los Derechos Humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 100 %

Implantación: - Todos los que trabajamos debén estar certificados en distintas normativas de forma general y específicamente, muchos de ellos, en normativas de seguridad electrónica.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad % (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0 %

Implantación: No aplica al no tener actividad en países en vías de desarrollo ni contratación de proveedores que estén en dichos países.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Informe de Proveedores	R.:Informe Proveedores	R.:Mesa de Compras	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: - No existe ningún factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva .



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Sí, a través de los delegados sindicales y dos comités de Empresa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Creación de un comité de Empresa en Barcelona y otro en Madrid.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Reuniones trimestrales con Comités de Empresa

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Estudios de Clima laboral y satisfacción de empleados

- Evaluación Anual del Desempeño

- Análisis de necesidades formativas

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Convenio de Empleados	R.:Delegados sindicales y Comités de Empresa	R.:Creación de Comités de Empresa	R.:Reuniones trimestrales con Comités de Empresa, Estudios de Clima
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Regulación por convenio colectivo en la relación con nuestros empleados.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: - Mínimos establecidos por convenio colectivo y muchas mejoras en retribución y permisos.

- Días de asuntos propios
- Flexibilidad horaria
- Retribución variable por desempeño
- Política retributiva y equidad interna por puestos



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Mejora de permisos (día de asuntos propios)

- Inclusión en el sistema de retribución variable al 100% de los empleados por productividad y reducción de horas extras.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo

relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica por no tener proveedores en países en vías de desarrollo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica por no tener proveedores en países en vías de desarrollo.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica por no tener actividad en países en vías de desarrollo.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Regulación por convenio colectivo	R.:Convenio Colectivo	R.:Sistema Retributivo	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: - Nos dedicamos a la integración de soluciones tecnológicas de seguridad cuya actividad está regulada bajo un marco legal amparada en el estatuto de los trabajadores.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: - En la política de selección y contratación de la Compañía elaborada en el ejercicio 2009 no se admiten menores de 18 años para trabajar en la Compañía.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Elaboración de una Política de Selección y Contratación durante el ejercicio 2009 en la cual se prohíbe la contratación a menores.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica por no tener proveedores en países en vías de desarrollo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica por no tener proveedores en países en vías de desarrollo.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica por no tener actividad en países en vías de desarrollo.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica por no tener actividad en países en vías de desarrollo.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: No aplica por no tener actividad en países en vías de desarrollo.

• Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No O.: -	R.:Política de Selección y Contratación O.: -	R.:Política de Selección y Contratación O.: -	
Proveedores				R.:No aplica O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Informe de Igualdad en donde se crean indicadores de control para regular y eliminar posibles riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: - Elaboración del informe de Igualdad

- Evaluación del Desempeño

- Políticas y acciones de inserción para colectivos con riesgo de exclusión social (trabajo con centros especiales de empleo)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Contratar y cooperar con centros especiales de empleo para fomentar la actividad y el trabajo en persona con riesgo de exclusión social.

- Políticas de prácticas para jóvenes titulados universitarios y de formación profesional son experiencia.

- Participación en foros de empleo para personas con discapacidad.

- Contratación a personas en desempleo de larga duración.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Quedan reflejados en el Informe de Igualdad y en el Cuadro de Mando de Formación de la Compañía.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Cualquier persona puede manifestar una acusación de discriminación, acoso, abuso o intimidación a través de la Dirección de Recursos Humanos de la Compañía.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se han contemplado

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Informe de Igualdad	R.:Informe de Igualdad	R.:Centros Especiales de Empleo	R.:A través de la Dirección de Recursos Humanos
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía tiene establecidos indicadores ambientales anuales que tienen como finalidad la reducción de consumos (papel, agua, combustible, electricidad) y residuos (baterías, extintores, fluorescentes, tóner, pilas y equipos eléctricos y electrónicos). Estos indicadores son los siguientes y se revisan trimestralmente:

También contamos con objetivos ambientales de carácter anual. Para la consecución de los mismos, se ha definido un plan de acción el cual incluye las metas a conseguir así como los responsables y fechas de consecución.

Objetivos: Dichos objetivos son los siguientes:

- 1.- Reducción del consumo de papel en un 5% con respecto al año 2009
- 2.- Aumentar el número de Delegaciones que utilicen Sistemas de Gestión Integral para la gestión de Residuos (Ecopilas)
- 3.- Mantener consumos de combustibles con respecto a 2010 para las Delegaciones.

Asimismo, la compañía, tiene establecida una Política Ambiental que tiene como finalidad ser el pilar de actuación ambiental del personal que trabaja para Systems Niscayah, ya que engloba tanto al personal propio de la compañía como a trabajadores y empresas subcontratadas. Éstos últimos tienen que asumir una serie de compromisos ambientales para poder comenzar su relación laboral con Systems Niscayah.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía, tiene establecida una Política Ambiental que tiene como finalidad ser el pilar de actuación ambiental del personal que trabaja para Systems Niscayah, ya que engloba tanto al personal propio de la

compañía como a trabajadores y empresas subcontratadas. Estos últimos tienen que asumir una serie de compromisos ambientales para poder comenzar su relación laboral con Systems Niscayah.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 1,2 %

Implantación: Formación inicial para todos los colaboradores de la Compañía en soporte CD y e-learning con la formación en sensibilización medioambiental.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Indicadores Ambientales, Plan Reducción del consumo de energía O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: La entidad realiza un diagnóstico inicial en materia ambiental a la hora de decidir implantar el sistema de gestión ambiental. Para ello revisa cada uno de sus procesos e identifica los aspectos ambientales asociados a cada uno de ellos. Estos impactos ambientales anuales son evaluados y cuantificados según su gravedad, magnitud, frecuencia e impacto en el ambiente.

Desde el año 2008, la empresa posee el certificado de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

La compañía dispone de una política ambiental integrada con la política de calidad de la compañía. La última revisión de la misma se produjo en abril de 2010. Dicha Política está suscrita por el Consejero Delegado de Systems Niscayah, y establece lo siguiente:

En Niscayah el compromiso con la calidad y el respeto al medio ambiente es un principio fundamental que se traduce en la realización de nuestra actividad dentro de los parámetros de un desarrollo sostenible y de respeto al entorno, y en la creación de valor para accionistas, clientes, empleados y sociedad mediante la gestión excelente de todos nuestros procesos y recursos de la Compañía.

El núcleo de la actividad de nuestra empresa es la protección de las personas, bienes y sociedad. Proteger, garantizar y



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

asegurar el funcionamiento de las soluciones integrales de seguridad de nuestros Clientes, es nuestra misión.

Todos los miembros de la Compañía somos conscientes de ello y desempeñamos nuestra actividad bajo los valores de Innovation, Trust y Empowerment y con una gran orientación hacia la Calidad y el respeto al entorno.

Niscayah asume en su totalidad esta misión y compromiso, para lo que establece como política lo siguiente:

- La cercanía on sus Clientes, para detectar y resolver sus necesidades.
- Los recursos humanos como base de su actividad.
- Cumplimiento de todos los requisitos aplicables: compromisos con clientes, requisitos legales y cualquier otro requisito suscrito por NISCAYAH.
- La eficacia de los procesos que intervienen en la prestación de los servicios y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.
- Involucrar en el Sistema de Gestión a nuestro personal y a nuestros colaboradores.
- Prevenir y reducir los impactos ambientales ligados a nuestra actividad.
- Establecer anualmente objetivos y metas medibles, relacionados con la calidad y el comportamiento ambiental.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el caso de los almacenes de las delegaciones de Systems Niscayah, en los cuales se encuentra el mayor porcentaje de residuos generados por la organización, desde el área de Calidad y Ambiente, se están ejerciendo labores de apoyo e información con el fin de conseguir que se realice una correcta segregación de residuos así como el asesoramiento para cumplir con los requisitos legales en materia de ambiente (Registro como Pequeños Productores de Residuos Peligrosos). De esta manera, a la mima vez que se informa y forma al personal, se realizan labores de concienciación ambiental, ya que se les hace partícipes del cumplimiento de lo establecido por la compañía y por la legislación.

Asimismo, se están realizando labores conjuntas con el Área de Compras para conseguir pertenecer a un Sistemas de

Gestión Integral para la gestión de Residuos (Ecopilas) para Pilas y Baterías en todas las delegaciones de la compañía, de modo que la empresa, pagando una tasa al proveedor del material, pueda gestionar sus residuos sin coste alguno y siguiendo lo establecido por ley.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Systems Niscayah dispone de objetivos ambientales anuales así como un plan de metas para la consecución de los mismos para aquellas delegaciones que están dentro del alcance del certificado de Gestión Ambiental.

Dichos objetivos están numerados en la respuesta 1 del principio 7.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Dato desconocido en política medioambiental para proveedores

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.: Diagnóstico inicial en material mediambiental O.: -	R.: Política Medioambiental O.: -	R.: Gestión de Residuos O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Programa de renting de vehículos ecológicos para la Compañía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha elaborado ninguno

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha establecido ninguna partida presupuestaría para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Programa de renting de vehículos <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: - Reporte mensual financiero en donde se establece un diagnostico para conocer toda las transacciones en donde se controla toda la actividad económica de la Compañía y no puede dar lugar a ningún tipo de corrupción.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

Respuesta: SI

Implantación: La Compañía cotiza en la bolsa de Estocolmo, por lo que está expuesta a los más rigurosos análisis para la cotización en el mercado bursátil con los controles periódicos que realiza el propio mercado de valores. Además, las auditorías financieras de Grupo y de cada país que se realizan de forma mensual.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Política de Compras integrada en la Dirección Financiera de la Compañía con protocolos de actuación para contratación, compras y gastos rigurosos y establecidos bajo un marco de actuación regulado.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Creación de un proceso uniforme para la compra de cualquier servicio o producto a través del departamento creado para ello y establecido por una mesa de compras definida a nivel de Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: - Si, a través de la distribución del código ético al 100% de los empleados.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Si, y son publicados en la Revista Interna de la Compañía y en la Intranet.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: En la política de contratación de la Compañía queda terminantemente prohibido no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:Cotización en bolsa O.: -	R.:Centralización de las Compras O.: -	
Empleados		R.:Auditorías Financieras O.: -	R.:Centralización de las Compras O.: -	
Varios grupos de interés	R.:Reporte mensual por áreas O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo