



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Fundació Catalana de Cooperació



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Fundació Catalana de Cooperació

- *Dirección web:* www.fundacop.org
- *Alto cargo:* Jovita Latorre I Saura, Directora
- *Fecha de adhesión:* 19/03/2002
- *Sector:* Fundaciones, asociaciones y ONG
- *Actividad:* Formación y selección de personal
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Medio ambiente, Medios de comunicación
- *Países en los que está presente:* La actividad de Fundació Catalana de Cooperació se centra en España básicamente.
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En nuestra página web se puede consultar la memoria de actividades y sostenibilidad de Fundació Catalana de Cooperació.
- *Día de publicación del Informe:* martes, 02 de noviembre de 2010
- *Responsable:* Núria Català
- *Tipo de informe:* A

• Carta de Renovación del Compromiso



INFORME DE PROGRESO 2009 – PACTO MUNDIAL CARTA DEL PRESIDENTE

Lleida, 03 d'Agost de 2010

Estimados firmantes del Pacto Mundial,

La responsabilidad social de las empresas es el nuevo paradigma para las empresas y organizaciones del siglo XXI. Precisamente en la especial situación de crisis económica mundial, las empresas y organizaciones han de afrontar el futuro con responsabilidad respecto a su propio proceso de producción, respecto a sus grupos de interés, respecto a sus usos del tiempo, respecto al medio ambiente y respecto a la sociedad en general.

La responsabilidad social forma parte de nuestra concepción de negocio, y es por este motivo que **Fundació Catalana de Cooperació** quiere, con esta carta, renovar su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios. Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción, implantando poco a poco actuaciones encaminadas a ir mejorando todos estos aspectos.

Fundació Catalana de Cooperació presenta este año 2009 su informe de progreso, siguiendo las pautas establecidas. El documento presenta identificadas las consecuciones más relevantes producidas dentro del ejercicio 2009, asociadas a cada uno de los 10 Principios. Especialmente en lo referente a iniciativas de igualdad de género. Por esto estamos orgullosos de poder presentar nuestra experiencia a través de la creación y implantación de la RSE en nuestra empresa y de la obtención del sello de GRI en nuestra memoria de actividades.

En el informe que presentamos, quedan reflejados este y otros progresos, así como aspectos que podemos mejorar en el futuro y sobre los que, en coherencia con nuestro compromiso, vamos a seguir trabajando.

Atentamente,



Jaume Vendrell
Presidente

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Disponemos del sello de GRI, que acredita nuestra memoria como empresa socialmente responsable.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Fundació Catalana de Cooperació dispone de un código ético y un código de buenas prácticas que regulan los vectores económicos, sociales y medio ambientales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha desarrollado un código ético que rige las actitudes y actividades de la entidad. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas a nivel ambiental con la finalidad de establecer el compromiso con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad dispone de los indicadores de GRI, para evaluar y realizar el seguimiento de la políticas de Derechos Humanos.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: La entidad transmitió a todo el personal los principios éticos de la empresa, además, todos los empleados tienen a su alcance el código ético de la empresa y las buenas prácticas.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:proteccion de datos O.: -	R.:código ético O.: -	R.:código ético O.: -	R.:Compromiso O.: -
Empleados	R.:legalidad O.: -	R.:código ético O.: -	R.:código ético O.: -	R.:Legalidad O.: -
Proveedores	R.:compra responsable O.: -	R.:compromiso de compra responsable O.: -	R.:compromiso compra responsable O.: -	R.:Compromiso de compra O.: -
Medio ambiente	R.:compromiso O.: -	R.:código de buenas prácticas O.: -	R.:buenas prácticas O.: -	R.:Buenas Prácticas O.: -
Medios de comunicación	R.:difusión O.: -	R.:código ético O.:plan de comunicación	R.:buenas prácticas O.: -	R.:Compromiso O.:Elaboración plan de comunicación

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: Otros

Implantación: No disponemos de una clasificación de proveedores, aunque la entidad valora las certificaciones de calidad y la responsabilidad social de la empresa proveedora a la hora de decidirse por un u otro proveedor.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de la certificaciones de GRI como empresa Socialmente Responsable, por este motivo dispone de de un sistema de selección de productos o servicios



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha implantado una política de Responsabilidad Social Empresarial y esta certificada com el sello GRI C



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 90 %

Implantación: Por los datos de que disponemos un 85% de nuestros proveedores disponen de alguna certificación en calidad; el 10 % restante se trata de empresas muy pequeñas a nivel de territorio que no disponen de suficiente volumen.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Certificaciones O.: -	R.:RSE O.: -	R.:Implantación RSE O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La entidad no dispone de convenio colectivo, se rige por el principio legal del estatuto de los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la empresa se realizan reuniones mensuales donde se exponen las necesidades a nivel de personal y donde se tratan los temas importantes.

El volumen de trabajadores de la empresa facilita el acceso directo a la Dirección General en cualquier momento, lo cual facilita la comunicación y la negociación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no ha realizado ninguna acción concreta porque el riesgo debido a nuestra territorialidad no existe.

La empresa realiza reuniones y se muestra abierta a que sus trabajadores expresen libremente su afiliación y necesidades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa realiza cada año un cuestionario de necesidades formativas donde sus trabajadores expresan sus inquietudes y necesidades a nivel de formación, aprendizaje y conocimientos. Así, este año, han realizado este cuestionario 11 de los trabajadores, siendo las conclusiones de este trabajo:

- La necesidad de formación específica en matèria tècnica.
- La necesidad de formación en matèria informàtica
- la necesidad de formación en habilidades personales y de liderazgo.

Se ha analizado y realizado el seguimineto de la formació realizada a nivel individual y se realitzarà un cuestionario de necesidades formativas para el pròximo año

[Descargar el documento adjunto](#) 

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Estatuto de los trabajadores	R.:Reuniones	R.:Segun normativa legal establecida	R.:Plan de formación
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa se ubica en Lleida (España) y su ámbito de actuación es territorial. Por su entorno y tipo de trabajo: oficinas y gestión técnica, no se contempla a día de hoy la existencia de trabajo forzoso o bajo coacción.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de flexibilidad horaria a la entrada y salida de sus trabajadores/as en función de sus necesidades para facilitar la conciliación laboral.
En verano se realiza horario intensivo por la mañana.
Existe la libertad de escoger la vacaciones durante todo el año.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un documento donde están expuestas las ventajas sociales de los empleados, entre ellas, el horario.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: La empresa, por su ámbito de actuación territorial, no dispone de acciones realizadas en este punto, pues el riesgo de trabajo forzoso, por su entorno de trabajo; oficinas, es muy bajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: El plan de Igualdad de que dispone la empresa es un elemento de seguimiento y medición de las ventajas sociales de los/as trabajadores/as de la empresa.

Este año no se han incorporado objetivos nuevos para este plan.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Flexibilidad horaria, no procede	R.:Ventajas sociales de los empleados	R.:No procede	R.:Plan de igualdad
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Trabajamos a nivel territorial y la legislación española no contempla esta posibilidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa cumple con la legislación española vigente y así se refleja en el código ético de la empresa donde expresa claramente los principios éticos en referencia a este punto.

Nuestra empresa tiene un número reducido de trabajadores y nuestros proveedores y clientes son de ámbito provincial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha elaborado un código ético interno de empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) 

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No procede	R.:Codigo ético	R.:Código ético	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa dispone de un plan de igualdad que garantiza la no discriminación en el empleo y la ocupación



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa dispone de un plan de igualdad de oportunidades que indica la no discriminación entre los empleados y el acceso al empleo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: Este año, la empresa no ha realizado acciones en este ámbito.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: No

Implantación: La Dirección General de la empresa esta ocupada por una mujer.

El 95% de la plantilla de Fundació Catalana de Cooperació esta compuesta por mujeres.

No se ha realizado ninguna acción en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La memoria de la empresa incluye estos datos y dispone del certificado de GRI como memoria de sostenibilidad en materia de RSE.

Se puede consultar la memoria en:

http://www.fundacop.org/filesUp/newfiles/MEMORIA2009_GRI.pdf

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Plan de Igualdad O.: -	R.:Plan de igualdad de oportunidades O.: -	R.:Igualdad de género, No procede O.: -	
Varios grupos de interés				R.:memoria GRI O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha incorporado contenedores para todos los materiales que se deshechan y tiene presente en su trabajo día a día la importancia de el ahorro energético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 9

Implantación: Realización de una jornada de sensibilización del ahorro energético en la empresa para toda la plantilla.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Reciclaje O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa recicla y trata adecuadamente sus residuos de oficina.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: La actividad de la empresa (oficinas i gestión tècnica) no dispone de un impacto mediambinetal imporntante.

En la memòria de actividad de la empresa estan algunos datos de consumo energético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Llevamos a cabo un registro de consumo energético de la empresa, con la finalidad de reducir el mismo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 25811

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: El consumo de agua corresponde al edificio de oficinas.

No disponemos de datos de consumo de papel.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Reciclaje O.: -	R.:No procede O.: -	R.:Consumo energético O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: Otros

Implantación: La empresa realiza jornadas de difusión sobre la necesidad y posibilidades de las energías alternativas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 200

Implantación: Elaboració de jornadas sobre las ventajas de las energías alternativas.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Energías alternativas O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: Otros

Implantación: La empresa dispone de un código ético donde se contempla las directrices en este sentido y donde están detectados los posibles riesgos, sin embargo, no debemos olvidar que las dimensiones reducidas de la empresa dificultan este tipo de actuaciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: El código ético define la actuación ante la corrupción y los parámetros en que esta se aplica a la empresa en concreto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Elaboración de un código ético



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: No

Implantación: A día de hoy se trata de mecanismos internos de la empresa, aunque no se descarta hacer divulgación de los mismos.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cada año se realiza una auditoría, se exponen los resultados económicos de la empresa entre el patronato y ante las administraciones públicas.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Soborno O.: -	R.:Código ético O.: -	R.:Código ético O.: -	
Empleados	R.:Extorsión O.: -	R.:Código ético O.: -	R.:Código ético O.: -	
Proveedores	R.:Soborno O.: -	R.:Código ético O.: -	R.:Código ético O.: -	
Medio ambiente	R.:No identificado O.: -	R.:No corresponde O.: -	R.:No porcede O.: -	
Medios de comunicación	R.:Soborno O.: -	R.:Código ético O.: -	R.:Código ético O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Auditorias O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo