



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

EMASESA, Empresa Metropolitana de
Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de
Sevilla, S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: EMASESA, Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A.

- *Dirección web:* www.aguasdesevilla.org
- *Alto cargo:* Manuel Jesús Marchena Gómez, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 30/08/2008
- *Sector:* Utilidades (agua, gas y electricidad)
- *Actividad:* Agua
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Sociedad, Medio ambiente, Organizaciones de consumidores, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso:* España.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página del Pacto Mundial y otras comunicaciones como nuestra Memoria RSC, disponible en la web de EMASESA.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 28 de octubre de 2010
- *Responsable:* María Luisa García; Miguel Angel Ambrosio; Alfonso Cárdenas; Carmelo García
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



En nombre de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A. (EMASESA), me complace presentarles el Informe de Progreso del año 2009, que refleja nuestro firme compromiso con el apoyo y la promoción de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como nuestra vocación de transparencia e información pública.

En este Informe presentamos las acciones llevadas a cabo durante dicho año para garantizar y mejorar el cumplimiento de los diez Principios del Pacto Mundial, así como los objetivos que nos planteamos para el año 2010.

En el desarrollo de nuestras actividades juega un papel muy importante la opinión de la sociedad. Es por ello que en el mes de enero se constituyó en EMASESA la Comisión de Participación Social, que nace con la misión de mejorar el proceso de toma de decisiones, asegurando que se basan en la experiencia de aquellos que se verán vinculados por las mismas, para conseguir que los nuevos mecanismos funcionen y sean aceptados por la sociedad. Todo ello con el objeto de ser una empresa pública de referencia, impulsando los procedimientos de consulta y participación para ofrecer a la sociedad un servicio de garantía y calidad.

Un ejemplo de ello ha sido el nuevo modelo tarifario, puesto en práctica en 2010. Un modelo más ecuánime y sostenible, donde se incentiva el uso eficiente del agua, teniendo en cuenta para ello el número de habitantes en la vivienda. Nace con el beneplácito de asociaciones de consumidores, vecinales, administradores de fincas y demás representantes sociales, en cuya definición han participado.

En relación a los trabajadores y trabajadoras de EMASESA, destacar el proceso de negociación del nuevo Convenio Colectivo, con vigencia hasta el año 2011 y que ha supuesto, entre otras cosas, un avance en las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral, así como en medidas para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

EMASESA sigue luchando para garantizar el derecho humano al agua a través de diversas acciones de cooperación nacional e internacional, participando en iniciativas como la Alianza por el Agua y Green Cross o colaborando con organizaciones humanitarias y ONG, como la Cruz Roja, Intermond-Oxfam, o UNICEF.

El desarrollo sostenible es uno de los pilares sobre los que se sustenta la política de EMASESA. La diversificación de sus productos y actividades desde el enfoque de la Responsabilidad Social es una evidencia de ello, como lo demuestra el hecho de que destinemos los beneficios obtenidos de nuestro nuevo producto, el agua embotellada y aromatizada "Agua DeSevilla", a proyectos orientados a paliar los 10 males que, según Expo Zaragoza, aquejan al Agua: Derroche, Aprovechamiento pluvial, Pesca incontrolada, Vertidos tóxicos, Sed mundial, Inundaciones, Residuos en el mar, Sequía extrema, Escasez de reservas y Contaminación.

Aprovecho esta ocasión para reafirmar nuestro compromiso de cumplimiento de los diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, aportando con ello nuestro granito de arena para conseguir entre todos comportamientos sociales más justos y sostenibles en el mundo.

Fdo. Manuel Jesús Marchena Gómez
Consejero Delegado de EMASESA

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: La Constitución española y la legislación de nuestro país es garante del cumplimiento de los Derechos Humanos Fundamentales. En este sentido, EMASESA cumple escrupulosamente con los requisitos establecidos por dicha legislación. A través de las inspecciones legales realizadas por las Administraciones públicas y las herramientas de diagnóstico interno y externo, como son: los procesos de evaluación y autoevaluación según los criterios EFQM, las auditorías internas y externas de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales e Investigación, Desarrollo e Innovación, que EMASESA tiene implantados y certificados/acreditados, podemos detectar cualquier posible riesgo de incumplimiento de dichos Derechos fundamentales, no habiéndose detectado ninguno. Estos Sistemas de Gestión Empresarial nos permiten identificar áreas de mejora y establecer acciones que nos lleven a mejorar en los resultados asociados a todos nuestros grupos de interés.

A través de las encuestas de clima laboral obtenemos información directa del nivel de satisfacción de las personas de nuestra organización. Asimismo, los trabajadores/as de EMASESA se encuentran representados en diferentes Comités y Mesas paritarias, así como en el Consejo de Administración, a través de representantes sindicales.

Respecto a los proveedores, como se comenta en el Principio 2, EMASESA dispone de unas Normas de Contratación Pública y de unos procedimientos de contratación y compra, basados en los principios de igualdad, transparencia, no discriminación, concurrencia y publicidad.

En cuanto a los clientes, la prestación del servicio de abastecimiento y saneamiento se encuentra regulada por las Ordenanzas Fiscales reguladoras de la tasa de prestación del correspondiente servicio en cada una de las poblaciones a las que se lo presta.

Asimismo, la Participación Social, a través de asociaciones de consumidores, vecinales, etc., en la toma de decisiones de la empresa se ha convertido en uno de nuestros objetivos estratégicos, como lo demuestra el hecho de que representantes de estas organizaciones participen como miembros del Consejo de Administración y la creación del Departamento de Participación Social, con el objetivo de optimizar las relaciones con las asociaciones de vecinos y de consumidores.

Objetivos: Como objetivo para el año 2010 vamos a realizar un análisis y diagnóstico de la reputación corporativa de EMASESA, con el objeto de determinar la percepción que de la marca EMASESA y sus proyectos tienen nuestros grupos interés, así como detectar nuestros puntos fuertes y débiles



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA tiene definidas y publicadas una Misión, Visión y Valores, donde se establecen los principios éticos en los que se basa la actividad de la empresa. Teniendo como marco de referencia la Misión, Visión y Valores, la Dirección de EMASESA tiene establecida una Política del Sistema Integrado de Gestión, sobre la que se fundamentan todas las normas y procedimientos de actuación en materia de calidad, ambiental, prevención de riesgos laborales e I+D+i. Asimismo, la Misión, Visión y Valores han sido los elementos principales para la definición del actual Plan Estratégico de EMASESA, aprobado y difundido a finales de 2008. Para la definición de dicho Plan, se han tenido en cuenta los diez Principios del Pacto Global, así como todos nuestros grupos de interés.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA participa en varios proyectos de cooperación nacional e internacional que tienen como objetivo dotar de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento necesarias en zonas desfavorecidas.

En esta línea de actuación, EMASESA pertenece a la Alianza por el Agua, iniciativa que vincula a Administraciones Públicas, empresas abastecedoras de agua, centros de investigación y opinión, entidades sociales y ciudadanos/as, de España y Centroamérica, que tiene como objetivo la movilización de recursos de todo tipo para impulsar el derecho humano al agua y al saneamiento de la población centroamericana, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas, como una contribución concreta y tangible al logro de la Meta 10 "Reducir a la mitad el porcentaje de personas que carecen de acceso al agua potable y a servicios básicos de saneamiento".

Por otro lado, EMASESA ha iniciado en 2009 la comercialización del Agua DeSevilla, un agua saborizada y aromatizada, cuyos beneficios se destinan a proyectos orientados a paliar los 10 males que, según Expo Zaragoza, aquejan al Agua: Derroche, Aprovechamiento pluvial, Pesca incontrolada, Vertidos tóxicos, Sed mundial, Inundaciones, Residuos en el mar, Sequía extrema, Escasez de reservas y Contaminación.

EMASESA tiene como objeto principal de su actividad la gestión del ciclo integral de agua y, por tanto, garantizar a toda la población abastecida la entrega de este bien básico, en unas condiciones óptimas para su consumo. EMASESA cumple con la legislación vigente en materia de calidad del agua abastecida, si bien quiere dar un paso más allá e implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria según la norma ISO 22000 en todo el sistema abastecimiento, desde el agua embalsada hasta el agua del grifo del consumidor. Para ello, durante el año 2009 se ha llevado a cabo un diagnóstico de situación frente a dicha norma, elemento que servirá de base para la implantación de dicho sistema durante el año próximo.

EMASESA, de acuerdo a su Plan Estratégico, ha desarrollado en 2009 un Plan de Acción de Participación Social, para fomentar el acercamiento con los distintos grupos de interés social y potenciar la participación ciudadana. Las principales actuaciones llevadas a cabo durante este año han sido las siguientes:

- Acuerdo de Colaboración con el Consejo Provincial de Consumo para crear un Órgano Sectorial de Consulta y Mediación.
- Marcos de colaboración con asociaciones de consumidores.
- Creación de un Comité de Participación Social, como herramienta promotora del diálogo entre EMASESA y las Asociaciones de Consumidores.
- Participación Social en la redacción de las propuestas de Ordenanzas de Abastecimiento y Saneamiento así como del nuevo sistema de tarificación.
- Creación del Departamento de Participación Social

Objetivos: Durante el año 2010 nos hemos marcado como objetivo llevar a cabo el proceso de licitación y adjudicación a una empresa consultora especializada e inicio del proyecto de implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria en todo el sistema de abastecimiento, basado en la norma ISO 22000.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Los órganos de decisión de EMASESA, como son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración, la Comisión Ejecutiva y el Comité de Dirección, velan por el cumplimiento de las Políticas de Derechos Humanos de la empresa.

El Convenio Colectivo de EMASESA establece las regulaciones en materia laboral de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, articulando una serie de Comisiones que velan por el cumplimiento de dichas regulaciones, como son la Comisión de Seguimiento del Convenio, la Comisión de Seguimiento del Fondo de Acción Social, la Comisión de Igualdad o el Comité de Seguridad y Salud Laboral.

Por otro lado, como se ha comentado en el punto anterior, la Comisión de Participación Social se ha creado para fomentar el diálogo entre Asociaciones vecinales y de consumo y EMASESA, realizando un seguimiento de las acciones y actuaciones de interés para los clientes.

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo para el año 2010 la elaboración de un Plan de Igualdad.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Estos principios se comunican a través de diferentes vías de comunicación a todos los empleados y empleadas (Portal del Empleado@, correo electrónico, Boletín Forum H2O, Memoria de RSC, etc.).

Objetivos: Ninguno.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación O.:Estudio de reputación corporativa	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ordenanzas Municipales O.:Sistema Gestión Seguridad Alimentaria/Procedimiento Relaciones con Clientes	R.:Órganos de Decisión/Comisión de Participación Social O.: -
Empleados	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación O.:Estudio de reputación corporativa/Plan de Igualdad	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Convenio Colectivo O.: -	R.:Órganos de Decisión/Comisión de seguimiento del Convenio/Comisión de Igualdad O.:Plan de Igualdad
Accionistas	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación O.:Estudio de reputación corporativa	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Portal del Accionista O.: -	R.:Órganos de Decisión/Consejo de Administración O.: -
Proveedores	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación O.:Estudio de reputación corporativa	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Perfil del Contratante O.: -	R.:Órganos de Decisión/Unidad de Apoyo y Dpto. de Compras O.: -
Sociedad	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación O.:Estudio de reputación	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Participación Social O.:Sistema Gestión Seguridad Alimentaria	R.:Órganos de Decisión/Comité de Participación Social O.: -

	corporativa	O.: -		
Medio ambiente	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión	R.:Sistema de Gestión Ambiental	R.:Órganos de Decisión/Comité de Gestión Ambiental
	O.:Certificación ambiental de centros de trabajo	O.: -	O.: -	O.: -
Organizaciones de consumidores	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión	R.:Participación Social	R.:Órganos de Decisión/Comisión de Participación Social
	O.:Estudio de reputación corporativa	O.: -	O.:Sistema Gestión Seguridad Alimentaria	O.: -
Sindicatos	R.:Auditorías internas y externas y procesos de evaluación	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión	R.:Convenio Colectivo	R.:Órganos de Decisión/Comisión de Seguimiento del Convenio
	O.:Estudio de reputación corporativa	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: EMASESA tiene una clasificación de proveedores en función de una serie de criterios, entre los que no se encuentra el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. EMASESA sí exige en los correspondientes concursos para la prestación de servicios, el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales a las empresas contratistas y subcontratistas, siendo éste un requisito básico a cumplir para poder ser adjudicatarios de dicho concurso.

Entre los criterios de valoración de las ofertas para la adjudicación de un determinado concurso, EMASESA incluye en los correspondientes pliegos el de otorgar una serie de puntos de valoración en función de los sistemas de gestión certificados, basados en normas internacionales de reconocido prestigio (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, etc.).



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA tiene establecido un procedimiento documentado para la selección de productos o servicios y unas Normas de Licitación y Contratación que se ajustan a los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación. En dicho procedimiento se establece la consideración positiva de aquellas empresas que dispongan de un sistema de gestión de calidad certificado y/o que el producto disponga de la Marca de Calidad que garantice el cumplimiento de las prescripciones de la norma específica que, en su caso, resulte de aplicación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las acciones llevadas a cabo para cumplir con los procedimientos de compras y las normas de contratación pública, como se puede evidenciar en cualquier expediente de contratación realizado.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No disponemos del dato agregado. Como se ha comentado anteriormente, si bien la disposición de un sistema de gestión certificado no es un requisito indispensable en la mayoría de los casos para la adjudicación de un concurso, en los pliegos siempre se incluye, como criterio a valorar, el disponer de sistemas de gestión certificados, por lo que son muchos los proveedores que disponen de sistemas de gestión certificados según normas internacionales.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Exigencia cumplimiento requisitos legales O.: -	R.:Normas de contratación pública O.: -	R.:Expedientes de contratación O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los empleados y empleadas de EMASESA se encuentran sujetos a un Convenio Colectivo que mejora las condiciones establecidas en el Estatuto de los Trabajadores. Durante el año 2009 se ha firmado un nuevo convenio colectivo, con un periodo de vigencia de 2009-2011, para lo cual se constituyó una Mesa de Negociación formada por representantes de las tres secciones sindicales, representantes de la empresa y presidida por un representante de la Administración Pública.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente existen en la organización tres secciones sindicales, con un porcentaje de afiliación que supera el 50% y con participación en el Consejo de Administración de la Empresa. El Convenio Colectivo de EMASESA establece los procedimientos de consulta, que se refuerzan con una política de información activa que complementa la actividad de los diferentes Comités y Comisiones existentes en la empresa, que tratan temas diversos y en los que siempre existe representación de los trabajadores/as de la empresa. Ejemplos de estos Comités y Comisiones son: la Comisión de Seguimiento del Convenio, la Comisión de Control del Plan de Pensiones, la Comisión de Seguimiento del Fondo de Acción Social, la Mesa Técnica Paritaria, la Comisión de Valoración de Puestos de Trabajo, la Comisión de Igualdad o la Mesa Técnica de Formación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Son muchas las acciones llevadas a cabo en este sentido. La principal acción ha sido la aprobación del nuevo Convenio Colectivo para el periodo 2009-2011, a través del cual se amplían las medidas sociales que favorecen la conciliación de la vida familiar y laboral, la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, la integración de los/las discapacitados/as, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA mantiene una política proactiva de escucha de sus empleados/as. Para ello tiene establecidos diversos canales de comunicación interna que se suman a los Comités y Comisiones relacionados en la cuestión anterior. Ejemplos de estos canales son el buzón de quejas/sugerencias del empleado/a, la publicación interna Forum H2O, la encuesta de clima laboral, el Concurso Anual de Ideas o los mecanismos establecidos por los sistemas de gestión para la formulación de acciones de mejora, análisis de los procesos, etc.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Convenio Colectivo O.: -	R.:Procedimientos de consulta en Convenio Colectivo O.: -	R.:Aprobación Convenio Colectivo 2009-2011 O.: -	R.:Encuesta de clima laboral. Buzón de sugerencias. O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un factor de riesgo. EMASESA dispone de los mecanismos de control adecuados para asegurar que todos sus empleados/as trabajen en unas condiciones laborales y de seguridad y salud que cumplan con la normativa vigente en cada momento. Asimismo, EMASESA exige y controla el cumplimiento de estas condiciones en las empresas contratadas.

Además, EMASESA tiene implantado y certificado un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según la norma OHSAS 18001 en varios centros de trabajo, con el objetivo de implantar y certificar este sistema en la totalidad de centros en los dos próximos años.

Objetivos: En el año 2010 EMASESA tiene como objetivo certificar los centros de trabajo de P.I.C.A., EDAR Copero, EDAR Norte, EDAR Tablada, Área Territorial Dos Hermanas y Área Territorial La Vega, sumándose así a los ya certificados (ETAP Carambolo, Planta de Compostaje, Área Territorial Bajo Guadalquivir y C.T. Arroyo). Asimismo, tiene como objetivo la implantación del sistema en el resto de centros para su certificación en el año 2011.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral son las siguientes:

- Licencias generales: ausencia del puesto de trabajo con derecho a remuneración en caso de matrimonio (15 días), traslado de domicilio habitual (1 día), fallecimiento de cónyuge, hijo o hija (5 días laborales), fallecimiento de padre o madre (5 días naturales), fallecimiento, enfermedad grave o intervención quirúrgica de pariente de hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad (2 días y 4 días si requiere hacer un desplazamiento), fallecimiento de otro familiar hasta el cuarto grado de consanguinidad o tercero de afinidad (1 día), nacimiento o adopción de hijo o hija (3 días y si ha nacido por cesárea, 5 días), interrupción voluntaria del embarazo, siempre que no produzca baja médica (5 días.).
- Permiso de ausencia del puesto de trabajo con derecho a remuneración para la realización de exámenes prenatales y técnicas de preparación al parto.
- Permisos de hospitalización de recién nacidos con carácter retribuido durante dos horas diarias.
- Permiso de lactancia. Posibilidad de elegir entre lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores o la reducción en una hora, al inicio o final de la jornada, sin reducción retributiva.

- Permiso de adopción internacional.
- Flexibilidad horaria por guarda legal durante nueve meses con prórrogas trimestrales si se mantuviesen las mismas condiciones.
- Permiso por asistencia a reuniones de coordinación en los centros de educación especial con carácter retribuido.
- Reducción de la jornada laboral por motivos familiares, entre un tercio y la mitad de la jornada, con la disminución proporcional de su salario.
- Excedencia por cuidado de familiares
- Asistencia médica de familiares.
- Horario de entrada al trabajo flexible de media hora.

En cuanto al teletrabajo, en el presente Convenio se estableció la constitución de una Comisión específica y paritaria que estudie la posible aplicación del teletrabajo en las diferentes actividades de la empresa, para su posible implantación.

Objetivos: Realizar un estudio sobre responsabilidades familiares y necesidades de conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Para ello se ha firmado un Convenio de Colaboración con las Universidades Hispalense y Pablo de Olavide.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todo ello se encuentra establecido en el Convenio Colectivo, documento cuyo objetivo es regular las relaciones laborales entre la empresa y sus trabajadores y trabajadoras, bajo la jurisdicción legal del Estatuto de los Trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Convenio Colectivo, firmado en 2009, se han establecido una serie de medidas que mejoran las medidas existentes en el Convenio Colectivo anterior y la normativa laboral en general. A modo de ejemplo:

- Aumento de la flexibilidad horaria de quince minutos a media hora.
- Mejora de las condiciones económicas.
- Aumento de la cuota de discapacitados hasta el 3% en 2011.
- Creación de una Comisión de Igualdad paritaria para la negociación de un Plan de Igualdad y su seguimiento.
- Aumento de los procesos de ingreso a través de concurso-oposición a la categoría 2ª, por lo que solamente las categorías 1ª A y 1ª B son por libre designación.
- Modificación de las normas que regulan los concursos públicos y concursos oposición para el ingreso en EMASESA.
- Mejora de las condiciones de las personas que trabajan a turno

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo para el año 2010 la elaboración del Plan de Igualdad de EMASESA, contando para ello con todos los grupos de interés asociados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Estas políticas se encuentran establecidas en el Convenio Colectivo. En dicho Convenio se establece la constitución de una Comisión de Seguimiento del Convenio, constituida por 3 miembros nombrados por las secciones sindicales firmantes del Convenio y 3 miembros nombrados por la Dirección de la empresa. Entre sus funciones se encuentran la administración y seguimiento del Convenio y la vigilancia del cumplimiento de los acuerdos adoptados. Por otro lado, el área de Recursos Humanos vela por la correcta aplicación de los acuerdos del Convenio en las materias indicadas de horarios, medidas de conciliación familiar, etc.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Convenio Colectivo, Cumplimiento normativa legal	R.:Convenio Colectivo	R.:Medidas adoptadas en Convenio Colectivo	R.:Comisión de Seguimiento del Convenio Colectivo
	O.:Estudio necesidades de conciliación familiar y laboral, Implantación Sistema de Gestión de PRL		O.:Elaboración Plan de Igualdad	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: EMASESA cumple estrictamente la normativa legal española, por lo que no existen este tipo de riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No existe definida una política expresa de prohibición del trabajo infantil, debido a que la legislación española lo prohíbe, y EMASESA tiene en su política el cumplimiento de la normativa legal de aplicación



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones llevadas a cabo son las de cumplimiento de nuestro Convenio Colectivo y la normativa legal de aplicación en esta materia, que impide la realización de estas prácticas

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Cumplimiento Normativa Legal O.: -	R.:Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Cumplimiento normativa legal y Convenio Colectivo O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las categorías profesionales son cubiertas por procesos de concurso-oposición o concursos públicos (salvo algunas excepciones recogidas en el Convenio). Las bases que regulan estos concursos impiden cualquier tipo de discriminación por razones de edad, sexo, religión, nacionalidad, etc., atendiendo únicamente a razones de conocimientos y aptitudes demostrables a través de pruebas objetivas. Dada la competencia del mercado laboral, algunos colectivos tienen más complicado el acceso a un puesto de trabajo, como puede ser el caso de discapacitados o los recién incorporados al mercado laboral, por ello, EMASESA considera necesario el establecimiento de políticas que favorezcan la inserción laboral de dichos colectivos y así lo tiene recogido en su Convenio Colectivo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA tiene puestas en marcha varias medidas para ayudar a la integración de diversos colectivos al mercado laboral.

Ejemplo de ellas son:

- Aumento del % de empleados/as discapacitados/as a un 3% en 2011, recogido en el Convenio Colectivo.
- Creación de una Comisión de Igualdad para la definición de un Plan de Igualdad entre hombres y mujeres, con la realización este año de un Diagnóstico de situación.
- Programas de prácticas en EMASESA.

Objetivos: Elaboración en el 2010 del Plan de Igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Destacar las siguientes:

- En el marco del compromiso de EMASESA por la integración social y laboral de las personas con discapacidad, hemos participado en el proyecto de investigación "Inserta&Integra", bajo la dirección de la Universidad de Sevilla y la colaboración y participación de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía así como de otras entidades y compañías. El objetivo de este proyecto es mejorar las oportunidades de integración e inserción de las personas con discapacidad desde la investigación académica, buscando alcanzar conclusiones que puedan ser aprovechables por las diferentes empresas para una óptima acogida, tratamiento y gestión de la persona discapacitada, incrementando con ello las posibilidades de éxito de su inserción e integración laboral.
- Impartición de un curso de fontanería para mujeres desempleadas, con el objetivo de facilitar la integración profesional de mujeres en sectores donde tienen escasa presencia.
- Participación en diferentes Ferias Universitarias de Empleo, Postgrado y Emprendedores de las Universidades de Sevilla y Pablo de Olavide con el objetivo de facilitar la orientación profesional de los/as alumnos/as, poniéndoles en contacto con organizaciones y entidades que operan en sectores de actividad próximos a las titulaciones que se imparten en estas Universidades.
- Programas de prácticas en EMASESA, dirigidos tanto a alumnado de Formación Profesional como universitarios y formación de postgrado. A lo largo de 2009 han realizado prácticas en EMASESA un total de 44 alumnos/as.

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo para el año 2010 conseguir un aumento de la cuota de personal discapacitado del 2.5%. Para ello, se ha establecido como meta inicial la realización de un análisis para la realización de una propuesta sobre la inserción de los discapacitados/as en EMASESA.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Comisión de Igualdad ha realizado a finales de 2009 un diagnóstico de situación. La empresa, a partir de dicho diagnóstico, se ha marcado una serie de líneas de actuación tendentes a alcanzar un mayor equilibrio en la situación laboral de hombres y mujeres en EMASESA

Objetivos: Elaboración del Plan de Igualdad durante el año 2010



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Sí. En la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de EMASESA, publicada en la página de web de EMASESA, se indica la composición de los órganos de gobierno de la empresa, así como los nombres de los integrantes de los mismos. Asimismo, en dicha memoria también se presentan datos sobre la distribución de empleadas y empleados por nivel jerárquico y sexo.

Por otro lado, el diagnóstico de igualdad se encuentra accesible a todos los empleados y empleadas en el Portal del Empleado@.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Convenio Colectivo O.: -	R.:Medidas Convenio Colectivo O.:Elaboración Plan de Igualdad	R.:Integración de discapacitados, Comisión de Igualdad O.:Análisis para propuesta de inserción de discapacitados, Elaboración Plan de Igualdad	
Varios grupos de interés				R.:Memoria de Responsabilidad Social Corporativa O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La progresiva certificación del Sistema de Gestión Ambiental de las actividades, productos y servicios de la empresa, según la Norma UNE-EN ISO 14001, ha proporcionado el marco adecuado para la realización de diversas actuaciones de mejora del comportamiento ambiental. A continuación se sintetizan las más destacables en 2009:

- Identificación y evaluación de aspectos ambientales positivos y significativos de nuestra actividad, como por ejemplo, protección de la fauna, conservación de la calidad ecológica del agua, control de fugas, agua de proceso recuperada en la potabilización o conservación de la biodiversidad en el Arboreto.
- Adecuación de la obra de llegada de varias EDAR para la gestión de lodos generados por la limpieza y mantenimiento de la red de saneamiento.
- Definición y difusión de buenas prácticas sobre el consumo de recursos y generación de residuos.
- Desarrollo del curso "Gestión Ambiental en Obras" y elaboración de una guía para el cumplimiento de las consideraciones ambientales para el proceso de proyectos y obras y una Guía de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición, según el RD 105/2008.
- Realización de sesiones de Formación ambiental, con la participación de 235 trabajadores/as.
- Realización del Estudio de Optimización Energética del Centro de Trabajo de Escuelas Pías, que ha servido como base para la elaboración de directrices y buenas prácticas de ahorro de energía de aplicación a toda la empresa.
- Realización de un segundo estudio de los parámetros biológicos de cría de poblaciones aviares y de distribución de mamíferos en la Planta de Compostaje de Copero.
- Inicio del estudio Inventario y cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero en todos los procesos y centros de la empresa.
- Plan de Movilidad Sostenible: campaña de fomento del uso del coche compartido, que ha permitido que en 2009 se compartieran 21 coches con 57 ocupantes respecto a los 15 coches y 38 ocupantes de 2008.

De acuerdo al Plan Estratégico de la Compañía, EMASESA ha organizado y coordinado los esfuerzos para el uso eficiente de la energía y lograr la AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA. Para ello, se ha creado durante el año 2009 un órgano de gestión para todo lo relacionado con la energía dentro de EMASESA, denominado "AQUANERGIA" (ver P8C2/1 y P9C1/1).

Además, EMASESA ha continuado en 2009 con su Programa de Educación Ambiental, que tiene como objetivo

fundamental la educación ambiental, la concienciación del uso sostenible del agua y poner al alcance de toda la ciudadanía las instalaciones de la empresa, así como dar a conocer la gestión llevada a cabo por la organización en lo referente al Ciclo Integral del Agua.

Como cada año, EMASESA cuenta con dos programas medioambientales:

- “El Agua en las Aulas”, dirigido al alumnado de cuarto y quinto curso de Primaria, pretende dar a conocer el Ciclo Integral del Agua, los diferentes usos y hábitos de ahorro, así como los dispositivos ahorradores que se muestran al alumnado a través de la visita del Autobús del Agua.
- “Ven a conocernos”, visita a algunas de las instalaciones de EMASESA que representan las diferentes fases del Ciclo Integral del Agua, recibiendo visitas de distintos sectores: educativo, asociaciones, visitas técnicas, etc.

Por último, EMASESA ha realizado durante este año una serie de actividades para la difusión medioambiental a la ciudadanía. A modo de ejemplo se detallan las siguientes:

- Publicación de artículos en la revista “Aula Verde”, de la Consejería de Medioambiente de la Junta de Andalucía, y en la revista “Andalucía Ecológica”.
- Distribución de cartelería de las diferentes etapas del Ciclo Integral del Agua, folletos divulgativos, realización de ponencias de concienciación ambiental, participación en jornadas, seminarios y congresos ambientales.
- “Autobús del Agua”: campañas de concienciación ciudadana, actividades y talleres sobre el uso sostenible del agua, participación en eventos y jornadas.
- Participación en la III Semana Verde de la Universidad Pablo de Olavide, colaborando con diferentes actividades: cineforum “The End” sobre la crisis mundial del agua, charla sobre el uso sostenible del Agua, Autobús del Agua.
- Día Mundial del Medioambiente: actividades de educación ambiental para los alumnos de centros educativos, Jornadas de Puertas Abiertas en la Estación de Ecología Acuática y en el Jardín Botánico El Arboreto, Gymkhana del Agua.
- Participación en la Feria de la Ciencia, describiendo el ecosistema del río Guadalquivir como lugar de encuentro de diversidad de especies botánicas y de ictiofauna.

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo la obtención de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001 para los centros de trabajo de ETAP El Carambolo, PICA y la Estación de Ecología Acuática.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 357

Implantación: En el año 2009 se ha impartido 357 horas de formación ambiental a personas de EMASESA.

Por otro lado, enmarcado en el programa “El Agua en las Aulas”, se han realizado acciones de sensibilización ambiental para 2.697 alumnos de 43 colegios diferentes, en un total de 55 sesiones.

Asimismo, a través del programa “Ven a Conocernos” hemos recibido 13.318 visitas y 1.651 visitas libres a nuestro Jardín



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Botánico "El Arboreto".

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Sistema Gestión Ambiental, AQUANERGIA, Programas Educación Ambiental <hr/> O.: Certificación Sistema Gestión Ambiental	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA, como entidad que gestiona el Ciclo Integral del Agua, desde su captación en los embalses hasta la entrega del agua depurada al medio ambiente en condiciones que cumplan, como mínimo, los requisitos legales establecidos, tiene una gran interacción con el medio ambiente. En cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental que tiene implantado, basado en la norma ISO 14001, EMASESA realiza anualmente una identificación y evaluación de sus aspectos ambientales positivos y negativos, tanto reales como potenciales. La determinación de estos aspectos y su significancia son la base para el establecimiento de objetivos/acciones para la minimización de los impactos ambientales.

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo la obtención de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001 para los centros de trabajo de ETAP El Carambolo, PICA y la Estación de Ecología Acuática.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA tiene definida una Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental, PRL e I+D+i). Asimismo, ha venido implantando y certificando progresivamente en sus centros de trabajo un Sistema de Gestión Ambiental basado en los requisitos de la norma ISO 14001. Durante 2009 se han certificado bajo esta norma los Centros de Trabajo de Bajo Guadalquivir, Dos Hermanas, Los Alcores, Margen Derecha y La Vega y sus instalaciones asociadas (estaciones de bombeo, depósitos, etc), que se suman a los que ya estaban certificados (Escuelas Pías, Arroyo y Planta de Compostaje). Asimismo, hemos cursado solicitud al Organismo Certificador para la certificación en 2010 de los Centros de Trabajo de la ETAP el Carambolo, Estación de Ecología Acuática "Príncipe Alberto I de Mónaco" y P.I.C.A. Completarían la totalidad de centros de trabajo de EMASESA, los asociados a las Estaciones Depuradoras, si bien hemos incluido en los nuevos pliegos de explotación de dichas instalaciones, el requisito por parte de la empresa adjudicataria, de la implantación

y certificación según dicha norma, en el plazo de un año desde su adjudicación.

Como es sabido, la norma ISO 14001 establece como requisitos:

- el establecimiento de una sistemática para la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, promoviendo por tanto su cumplimiento.
- la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, así como el establecimiento de controles operacionales para situaciones reales o potenciales que pudieran provocar desviaciones e incidentes, incentivando los aspectos ambientales positivos.

Además, el Sistema promueve la Mejora Continua de los aspectos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios mediante el establecimiento de objetivos ambientales cuantificables.

La adopción de un Sistema de Gestión Ambiental basado en esta norma permite implicar a todo el personal para impulsar la Gestión Ambiental en la empresa y demuestra activamente nuestra preocupación por el Medio Ambiente, transmitiéndola a todos nuestros grupos de interés.

Objetivos: Certificación del Sistema de Gestión Ambiental implantado en los Centros de Trabajo de Escuelas Pías, P.I.C.A. y Estación de Ecología Acuática "Príncipe Alberto I de Mónaco".



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Son muchas las acciones llevadas a cabo. Destacar por su significancia y lo ambicioso del proyecto la constitución del grupo "AQUANERGIA".

Este equipo "AQUANERGIA" está formado por representantes de todas las áreas de la compañía y tiene como objetivo concentrar los esfuerzos de forma coordinada para explotar las potencialidades de la compañía en el desarrollo de energías renovables y lograr la "autosuficiencia energética". Mediante este ambicioso proyecto, EMASESA tiene como objetivo alcanzar un equilibrio entre los consumos y la generación de energía eléctrica en todas sus instalaciones.

Objetivos: Se pretende alcanzar en 2010 una autosuficiencia energética del 65%. Dado que los proyectos iniciados para la generación de energías renovables no finalizarán durante el 2010, para conseguir un aumento de la autosuficiencia se realizarán esfuerzos para conseguir una disminución del consumo, desde acciones de sensibilización, como acciones para la mejora de la eficiencia energética de equipos de climatización, luminarias, ordenadores, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 56795

Agua: 16180

Papel: 15152

Implantación: Electricidad: Consumo de 56795 MWh

Agua: El consumo de agua potable ha sido 16.180 m³ y 102.228 m³ de agua no potable.

Papel: Consumo de 15152 kg.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA realiza una identificación y evaluación de aspectos ambientales asociados a su actividad, tanto positivos como negativos. Por otro lado, toda modificación de la actividad asociada a un centro de trabajo lleva aparejada una identificación y evaluación de los aspectos ambientales, lo que supone un conocimiento detallado de los posibles impactos que éstos pueden tener sobre el entorno. Asimismo, la normativa legal de aplicación establece los condicionantes ambientales preceptivos (estudios de impacto ambiental, calificación ambiental) para la autorización del desempeño de nuevas actividades, según el caso, o de construcción de nuevas instalaciones.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 9914

Implantación: Se detallan los principales empleados:

- Cloro: 294 t
- Cloruro férrico: 876 t
- Hidróxido cálcico: 1428 t
- Hipoclorito sódico: 141,3 t
- Permanganato potásico: 11.1 t
- Polielectrolito: 161,5 t
- Sulfato de aluminio: 7002 t

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: A continuación se indican los distintos tipos de residuos generados así como sus cantidades y unidades:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

RESIDUOS PELIGROSOS:

Aceites usados: 2800 kg

Aerosoles: 62 kg

Baterías de Ni-Cd: 45 kg

Baterías de Pb: 691 kg

Disolventes: 250 kg

Envases de plástico contaminados: 376 kg

Envases metálicos contaminados: 518 kg

Filtros de aceite: 59 kg

Pilas botón: 1 kg

Productos químicos caducados: 242 kg

Residuos microbiológicos: 564 kg

Residuos biológicos infecciosos: 470 kg

Trapos y absorbentes: 231 kg

RESIDUOS NO PELIGROSOS:

Chatarra: 74369 kg

Escombros/tierras de imbornal: 5020 m³

Lodos de camiones de saneamiento: 16793 m³

Lodos Instal. Aprovechamiento Aguas de Proceso: 9691 t

Mobiliario en desuso: 990 kg

Papel y cartón: 3200 kg

Pilas alcalinas: 246 kg

Plásticos y embalajes: 97 m³

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: 1082 kg

Restos vegetales: 1227 kg

Tóner: 306 kg

Tubos fluorescentes: 148 kg

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: El combustible supone un consumo adicional al de la energía eléctrica. Tanto para los desplazamientos realizados con el Parque Móvil de la empresa, como el consumo como consecuencia de los grupos electrógenos supone: 319599 l.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: EMASESA, como empresa que asume la responsabilidad de la gestión del Ciclo Urbano del Agua en 11 poblaciones, siempre ha mostrado una especial sensibilidad hacia la consideración de los aspectos ambientales de sus actividades y servicios. No en vano, incide en el Ciclo de un recurso natural básico: el agua, que a su vez constituye un artículo de primera necesidad, y que la tarea fundamental de la empresa es ponerlo a disposición de la ciudadanía con una alta calidad y fiabilidad y retornarlo a los ecosistemas naturales en condiciones que no ocasionen impactos indeseables. En este sentido, entendemos por consumo de agua, aquél que se realiza de una manera auxiliar para el desarrollo de nuestra actividad. Por tanto, no se considera consumo el agua extraída de embalses o ríos para su tratamiento de potabilización y distribución de nuestros clientes.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 71787

Implantación: La depuración de aguas residuales y el aprovechamiento de aguas de proceso en la potabilización genera una considerable cantidad de lodos (71787 t), para cuya gestión se combinan varios procedimientos para uso agrícola: aplicación directa (30556 t) y compostado de lodos para su empleo como fertilizante (41231 t) generando un total de 11159 t de producto.

Por otro lado, parte del agua depurada de las EDAR se emplean para otros usos:

- Riego propio: 405177 m³
- Agua enviada al Real Club de Golf de Sevilla para riego: 288382 m³
- Refrigeración: 225908 m³
- Bombeo a otras empresas: 428348 m³
- Otros usos: 263560 m³

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 79800

Implantación: La cantidad total ha sido de 79800 t, incluyendo tanto emisiones directas como indirectas.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: EMASESA no realiza vertidos de sustancias químicas, aceites, combustibles o cualquier otra sustancia contaminante, salvo accidente.

El único vertido que realiza es el del agua depurada en condiciones aptas para su incorporación al medio receptor, cumpliendo con las autorizaciones de vertido concedidas por la Administración Pública y que inspeccionan periódicamente.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA es productor de residuos peligrosos en diversos centros de trabajo. En este sentido, EMASESA cumple la normativa vigente en materia de gestión de residuos peligrosos, segregándolos y almacenándolos adecuadamente y entregándolos a gestores autorizados por el organismo ambiental competente. Asimismo, se encuentra dada de alta como productor de residuos peligrosos en cada centro de trabajo donde los produce y realiza las correspondientes declaraciones anuales de los residuos generados. EMASESA no transporta ni importa ningún tipo de residuo peligroso.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En el ámbito de la implantación del Sistema de Gestión Ambiental en todos los centros de trabajo, EMASESA dispone de puntos de almacenamiento de residuos peligrosos en cada centro, estableciendo un sistema de identificación y almacenamiento adecuados a la normativa en vigor y mejorándose continuamente. Con el objetivo de mejorar continuamente esta gestión, se han impartido cursos de formación al personal de EMASESA. Destacar también las continuas medidas adoptadas para la minimización de la producción de lodos de depuración.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 4882853

Implantación: Además del agua reutilizada o reciclada en las EDAR (1.611.375 m³), indicada en la cuestión P8C10/1, en la planta de tratamiento de agua potable de El Carambolo, EMASESA dispone de una instalación de aprovechamiento de aguas de proceso, que tiene como finalidad tratar el fango procedente de los diferentes decantadores, red perimetral de recogida de aguas pluviales, etc, para la obtención de fango deshidratado por un lado y el retorno del agua resultante a cabecera de planta. El total de agua recuperada en la IAAP en 2009 fue de 3271478 m³, lo que hace un total de 4882843 m³ reutilizados.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Identificación y evaluación de aspectos ambientales	R.:Sistema de Gestión Ambiental	R.:AQUANERGIA	R.:Identificación y evaluación de aspectos ambientales
	O.:Certificación Sistema Gestión Ambiental	O.:Certificación Sistema Gestión Ambiental	O.:Autosuficiencia energética 65%	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Son muchas las acciones llevadas a cabo. Destacar dos acciones por su magnitud:

- La inauguración en Marzo de 2009 de la nueva EDAR Ranilla es una muestra de la estrategia empresarial de EMASESA encaminada a continuar apostando por el desarrollo sostenible, al poner en funcionamiento una instalación con un bajo impacto ambiental que reduce al mínimo las emisiones de olores y ruido, así como el impacto visual, ya que se trata de una instalación cubierta bajo edificaciones industriales, totalmente desodorizada y con impacto acústico nulo. Además, dispone de tratamiento terciario para un caudal neto de 15000 m³/día y tratamiento de afino para un caudal de agua producto de 2000 m³.

- Diversas acciones durante el año 2009, fruto del trabajo desarrollado por el grupo AQUANERGIA:

- Licitación, firma del contrato e inicio de los proyectos de la construcción y puesta en marcha de una central solar fotovoltaica en las instalaciones de la ETAP de El Carambolo.
- Firma de un contrato para la instalación de paneles solares en diferentes instalaciones de su propiedad, como el nuevo Centro de Trabajo del Polígono Industrial Carretera Amarilla, en edificios de la EDAR Copero, Ranilla y Tablada y en los depósitos de San Juan III y El Patriarca II.
- Licitación del "Proyecto de identificación de oportunidades de mejora de la autosuficiencia energética de EMASESA", con el objetivo de analizar las infraestructuras de EMASESA con recursos para la producción de energía eléctrica, diagnosticar el estado de las instalaciones de producción de energía eléctrica existentes e identificando los puntos de mejora.

Objetivos: EMASESA tiene como objetivo a medio plazo la autosuficiencia energética, apostando para ello por el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, especialmente por tecnologías de producción de energías renovables. En este sentido, además de las acciones ya iniciadas descritas anteriormente, EMASESA se ha planteado la elaboración del Plan Energético de EMASESA 2010-2020. Como indicábamos en el P8C3/1, como primera meta, se ha establecido conseguir una autosuficiencia energética en el año 2010 del 65%.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No disponemos de información consolidada en este momento, ya que algunas de las acciones descritas en la cuestión anterior persiguen otros fines, además del de favorecer o difundir el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, por lo que resultaría inexacto cualquier cifra que pudiéramos dar indicando la parte correspondiente de las inversiones realizadas al fomento del uso de dichas tecnologías.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: EDAR Ranilla y AQUANERGIA O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA sí dispone de mecanismos de control adecuados para detectar cualquier desviación que pudiera producirse respecto a los requisitos legales de aplicación, así como de los principios éticos y morales sobre los que se sustenta la actividad de nuestra empresa, entre los que se encuentran los de Igualdad, Transparencia y Ética empresarial.

Para ello, dispone de unidades organizativas encargadas del control económico, así como de la realización de auditorías internas, como es el caso del Departamento de Auditoría Interna, el cual realiza auditorías a áreas o procesos priorizando aquellos que puedan tener un mayor impacto económico o financiero.

En este sentido, los resultados de las auditorías internas y externas realizadas evidencian la inexistencia de desviaciones en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: EMASESA tiene definida una Política entre cuyos principios se encuentra el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación. EMASESA tiene procedimientos definidos de actuación para el correcto cumplimiento de la normativa legal vigente y establecidas unas Normas de Contratación y un Procedimiento de Contratación y Compras que cumplen con los requisitos de la Ley 30/2007 de contratos del Sector Público y la Ley 48/98 sobre Procedimientos de Contratación en los Sectores del Agua, Energía, Transportes y Telecomunicaciones.

Los procedimientos de selección y promoción de los trabajadores y trabajadoras de EMASESA se llevan a cabo según los

procedimientos establecidos en el Convenio Colectivo, de una forma transparente y sin ningún tipo de discriminación.

La prestación del servicio de abastecimiento y saneamiento se encuentra regulada por las Ordenanzas Fiscales reguladoras de la tasa de prestación del correspondiente servicio de cada una de las poblaciones a las que se lo presta. En el Consejo de Administración de EMASESA tienen representación los representantes de los Ayuntamientos, que son a su vez accionistas y clientes, representantes de los trabajadores y representantes de asociaciones de consumidores, lo que evidencia el total compromiso de EMASESA con sus grupos de interés y la transparencia con la que EMASESA lleva a cabo sus actividades.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: EMASESA no ha realizado ninguna acción específica este año en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las políticas y procedimientos establecidos en pro de la transparencia, objetividad e igualdad se encuentran difundidos a todos nuestros grupos de interés a través de diferentes vías, en función del público objetivo: nuestra página web, el Perfil del Contratante, el Portal del Empleado, el Consejo de Administración, el Portal del Accionista, las Ordenanzas Municipales, comunicaciones en publicación interna Fórum H2O, comunicaciones a nuestros clientes a través de las facturas, etc

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las Cuentas Anuales del ejercicio 2009, formuladas por el Consejo de Administración fueron auditadas por Deloitte Sociedad Limitada, que emitió el correspondiente informe de auditoría en los que expresa la conformidad de las mismas con los principios y normas contables generalmente aceptadas en la normativa española vigente en dicho ejercicio.

Por otro lado, el proceso de gestión económico financiero se encuentra dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad de EMASESA, certificado por AENOR, por lo que cuenta con unos procedimientos documentados de trabajo, un

seguimiento y medición de dicho proceso, a través de auditorías internas e indicadores y una sistemática de mejora continua de sus resultados.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Empleados	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Accionistas	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Proveedores	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Sociedad	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Medio ambiente	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Organizaciones de consumidores	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Sindicatos	R.:Auditorías internas y externas O.: -	R.:Misión, Visión, Valores y Política del Sistema Integrado de Gestión O.: -	R.:Ninguna O.: -	
Varios grupos de interés				R.:Sistema de Gestión de Calidad O.: -



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

R.: Respuesta

O.: Objetivo