



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Badalona Serveis Assistencials, S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Badalona Serveis Assistencials, S.A.

- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Jordi Serra Isern , Presidente
- *Fecha de adhesión:* 06/04/2006
- *Sector:* Servicios de sanidad
- *Actividad:* Asistencia sanitaria
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, ONG y Comunidad RSC, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente, Medios de comunicación, Organizaciones de consumidores, Sindicatos
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de ASEPAM; Memoria anual corporativa; Intranet corporativa; Consejo de Administración; Comité de Dirección; Publicaciones específicas en RSC; difusión a través de los mandos intermedios a sus equipos
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 28 de octubre de 2010
- *Responsable:* Carme Villarroya Font
- *Tipo de informe:* A

• Carta de Renovación del Compromiso



Gerencia
Plaza Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 83
A/e: easensio@bsa.cat

Maria Ángeles Cabezas Torres, Gerente de Badalona Serveis Assistencials, SA comunico la aprobación del Consejo de Administración para continuar dando apoyo a los Diez Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y actuar de acuerdo con los principios indicados, así como la política de responsabilidad social corporativa definida por la empresa.

De acuerdo con este compromiso adjunto las principales acciones que se han llevado a cabo durante el año 2009. En este sentido destacamos:

- Análisis de situación de las acciones para favorecer la conciliación de la vida personal i laboral.
- Puesta en marcha de la Oficina de Innovación que recoge los proyectos propuestos por los profesionales.
- La renovación de la certificación de la Norma internacional de Responsabilidad Social SA8000:2008.
- Continuidad del desarrollo del Plan estratégico 2008-2011, que incluye una línea de acción específica de desarrollo de la RSC como compromiso ético.
- Permiso laboral para los profesionales que colaboran en los proyectos evaluados por la Oficina de Cooperación y Desarrollo de la organización según los criterios de inclusión.
- Detección de necesidades de los ciudadanos con relación a los servicios prestados.
- Promoción de la salud y educación sanitaria con asociaciones de pacientes.
- Creación de una consulta de Salut Internacional
- Participación en proyectos europeos vinculados con a atención a la Dependencia.



M. Ángeles Cabezas Torres
Gerente

Badalona, 27 de Abril de 2010

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



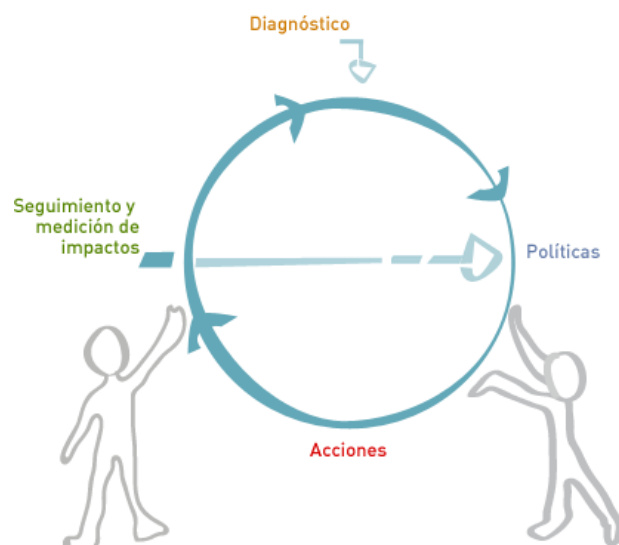
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Gestión adecuada a la Norma SA8000-2008



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Norma SA8000:2008 y Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Unidad de Atención al Usuario que recoge y gestiona las opiniones de los clientes.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Norma SA8000:2008, Código Ético, Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Política

de Responsabilidad Social Corporativa.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Plan estratégico corporativo 2008-20011 que contine las líneas estratégicas y las acciones a desarrollar aplicando los criterios de RSC para la mejora de aspectos sociales, económicos y ambientales: compromiso con los usuarios; conciliación de la vida personal i laboral; formación; Plan de igualdad, innovación; protección y seguridad de los empleados; comunicación interna; gestión sostenible de los recursos.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Acreditación para la prestación de servicios a través de del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya. La organización forma parte del grupo de la Alianza para la Seguridad de Pacientes del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: La organización está adherida a los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, y dispone del certificado de la Norma SA8000:2008, de un Código Ético.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la certificación de la Norma SA8000:02008.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: 80 %

Implantación: Reuniones internas con el mando y el equipo, intranet corporativa, pàgina web corporativa, revista corporativa, difusión de la misión y los valores corporativos.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: La organización presta sus servicios bajo los criterios de acreditación del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Con respecto a los empleados la organización dispone de una Unidad de Prevención y una Unidad de Salud Laboral.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: La organización presta sus servicios según los criterios de acreditación del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Con relación a los empleados la organización dispone de una Unidad de Prevención y Riesgos Laborales y una Unidad de Salut Laboral.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: no procede

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.:código ético O.: -	R.:Código ético, Unidad Atención al Usuario O.: -	R.:Código ético, Acreditación O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Empleados	R.:código ético O.: -	R.:código ético O.: -	R.:Código ético O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Accionistas	R.:informe de gestión anual O.: -	R.:Infomre gestión anual O.: -	R.:Informe gestión anual O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Proveedores	R.:homologación O.: -	R.:homologación O.: -	R.:homologación O.: -	R.:homologación RSC O.: -
ONG y Comunidad RSC	R.:Permisos laborales O.: -	R.:donación material O.: -	R.:permisos laborales O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Comunidades locales	R.:participación ciudadana O.: -	R.:participación ciudadana O.: -	R.:participación ciudadana O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Sociedad	R.:educación sanitaria O.: -	R.:educación sanitaria O.: -	R.:educación sanitaria O.: -	R.:Norma RSC O.: -
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:acreditación O.: -	R.:acreditación O.: -	R.:acreditación O.: -	R.:información corporativa O.: -
Medio ambiente	R.:política medioambiental O.: -	R.:política medioambiental O.: -	R.:política medioambiental O.: -	R.:política medioambiental O.: -
Medios de comunicación	R.:información corporativa O.: -	R.:información corporativa O.: -	R.:información corporativa O.: -	R.:informació corporativa O.: -
Organizaciones de consumidores	R.:consejos de salud O.: -	R.:consejos de salud O.: -	R.:consejos de salud O.: -	R.:información corporativa O.: -



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

	O.: -			O.: -
Sindicatos	R.:información	R.:información	R.:información	R.:información corporativa
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Protocolo de compras. Los proveedores deben cumplir los requisitos de homologación de la Norma SA8000:2008



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: No procede



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimiento de los criterios establecidos en la Norma SA8000:2008



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 84 %

Implantación: Número de proveedor homologados sobre el total de la facturación de proveedores y acreedores del 2009.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:homologación O.: -	R.:No procede O.: -	R.:homologación O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Existe el Comité de Empresa y las relaciones laborales se regulan a través del Conveni Colectivo de trabajo dando cumplimiento al ordenamiento jurídico en materia laboral



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Comité de Empresa y la Dirección de Recursos Humanos informan a los empleados sobre aspectos laborales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las relaciones laborales se regulan a través del convenio colectivo de trabajo y al ordenamiento jurídico en materia laboral.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, Comité de RSC, Comisión de Protección de Seguridad a los Empleados, Equipo de Igualdad, Comisión de Conciliación.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Comité de Empresa participa en la Comisión de Formación que establece el plan de actividades formativas anuales. Participa en el Comisión de Seguridad y Salud, en el Comisión de Protección de los Empleados.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Comite Empresa	R.:Comite Empresa	R.:Convenio Colectivo	R.:Participación en comites, Comisión de Formación
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Aplicación del convenio colectivo de trabajo, cumplimiento con la normativa laboral, Acreditación ISO 9001/2000 de Recursos Humanos, y acreditación Norma SA 8000:2008.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La jornada laboral y la remuneración se establecen a través de lo que dispone el convenio colectivo de trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aplicación Convenio colectivo de trabajo; acreditación ISO 9001/2008 de Recursos Humanos; Norma SA8000:2008 de RSC. Atención a los empleados a través de la Comisión para la Seguridad y Protección de las Personas.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:trabajo regulado por ley O.: -	R.:convenio colectivo O.: -	R.:convenio e ISO O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La legislación laboral no permite el trabajo infantil, por lo cual ésta práctica no se aplica en la organización.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio colectivo de trabajo y la normativa laboral no prevén el trabajo infantil, con lo cual ésta práctica no se aplica en la organización.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimiento del convenio colectivo laboral y a la normativa laboral.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:no procede	R.:convenio colectivo	R.:convenio colectivo	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Elaboración y aplicación del Plan de Igualdad para fomentar la igualdad entre los empleados en materia de contratación, formación, promoción y desarrollo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Elaboración y aplicación del Plan de igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Acciones del Agente de Igualdad; elaboración del documento corporativo del Plan de Igualdad, elaboración del Manual de uso para el lenguaje no discriminatorio; formación en materia de igualdad para la Dirección y los Mandos Intermedios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Información de los órganos de dirección en la memoria anual corporativa, en el Plan de igualdad, en la página web corporativa, en la intranet corporativa.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La organización dispone de un Agente de Igualdad, y de un protocolo de la Comisión de Protección y Seguridad de las Personas, una Unidad de Prevención y una Unidad de Salud Laboral.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 52

Implantación: En el año 2009 se han detectado 35 agresiones por parte de pacientes y 17 agresiones por parte de familiares a profesionales de la organización. No se han detectado indicios por parte de los profesionales.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:igualdad	R.:plan de igualdad	R.:plan de igualdad	R.:Agente de Igualdad
	O.: -	O.: -	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Gestión de los residuos sanitarios; reciclaje de residuos domésticos (papel, cristal, plástico), ahorro energético (nueva instalación de grifos y luces de bajo consumo), sensibilización para el ahorro energético en la intranet corporativa.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Política de medioambiente para el reciclaje de residuos, gestión de los residuos sanitarios según la legislación vigente, ahorro energético de agua y luz.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 0 %

Implantación: No previsto en las acciones del año 2009.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: política medioambiental, reciclaje <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Gestión de los residuos sanitarios de acuerdo con la legislación correspondiente.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Plan estratégico se incluye la línea de Implicación del Entorno, que contempla acciones para contribuir a la mejora de los aspectos ambientales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: reciclaje de los residuos sanitarios y domésticos; ahorro energético de agua y luz (instalaciones de bajo consumo). Se incluyen consejos para el ahorro energético en la intranet corporativa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: No

Implantación: No es una acción que se haya desarrollado en el año 2009. Sólo se regulan la gestión de los residuos sanitarios. En través de la intranet corporativa constan mensajes de recomendación para el ahorro energético.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se ha cuantificado para el año 2009. Los proveedores externos son para la gestión de los residuos sanitarios, reciclaje de papel.

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:residuos sanitarios O.: -	R.:plan estrategico O.: -	R.:reciclaje O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: digitalización de la historia clínica en formato electrónico para ahorrar papel y digitalización de las imágenes de pruebas complementarias (por ejemplo radiografías, tomografía axial computerizada, resonancia magnética, ecografías, etc.)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C2I1)

Respuesta: 1

Implantación: Jornada de Telemedicina y Teletrabajo (TIC). La organización dispone de sistema de videoconferencia en algunos de sus centros para evitar desplazamientos y favorecer la participación en sesiones y reuniones.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 0

Implantación: Inversión correspondiente al año anterior, incluida en el Plan de sistemas. Es un proceso de mejora continuada, que va adaptando las nuevas área de trabajo a la digitalización.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:digitalización O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Auditoría ISO 9001/2008 de Recursos Humanos, auditoría Financiera, auditoría Norma SA8000:2008. Informe de gestión al Consejo de Administración.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C212)

Respuesta: SI

Implantación: Código ético, auditoría de recursos humanos, auditoría financiera, auditoría Norma RSC 8000:2008

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Dispone de un protocolo de reconocimiento a los profesionales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C111)

Respuesta: No



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Implantación: No procede para el año 2009.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la memoria corporativa anual; a través del informe de gestión, y publicaciones específicas en RSC.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Registro de las donaciones. Participación de los trabajadores en el Grupo Teaming (aportación económica voluntaria que se adjudica por votación a una ONG).

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C6I1)

Respuesta: No

Implantación: El área que gestiona la decisión de compra de un producto, equipo, etc. es una área diferente de la que gestiona la negociación del precio y pago del mismo.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:código ético O.: -	R.:no procede O.: -	
Empleados		R.:código ético O.: -	R.:auditoria Recursos Humanos O.: -	
Accionistas		R.:auditoria financiera O.: -	R.:informe de gestión O.: -	
Proveedores		R.:homologación Norma RSC O.: -	R.:homologación O.: -	
ONG y Comunidad RSC		R.:Norma RSC O.: -	R.:no procede O.: -	
Comunidades locales		R.:no procede O.: -	R.:información corporativa O.: -	
Sociedad		R.:no procede O.: -	R.:información corporativa O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas		R.:informe gestión anual O.: -	R.:información corporativa O.: -	
Medio ambiente		R.:política medioambiental O.: -	R.:no procede O.: -	
Medios de comunicación		R.:información corporativa O.: -	R.:información corporativa O.: -	
Organizaciones de consumidores		R.:consejos de salud O.: -	R.:información corporativa O.: -	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Sindicatos		R.:información corporativa O.: -	R.:información corporativa O.: -	
Varios grupos de interés	R.:auditoria O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo