



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

ASOCIACION ALTERNATIVAS,
MOTIVACION Y ACOMPAÑAMIENTO



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: ASOCIACION ALTERNATIVAS, MOTIVACION Y ACOMPAÑAMIENTO

- *Dirección web:* www.adama.org.es
- *Alto cargo:* Mari Cruz Andreu Vicente, Presidencia
- *Fecha de adhesión:* 26/06/2009
- *Sector:* Fundaciones, asociaciones y ONG
- *Actividad:* Accion social para la ayuda de personas sin recursos economicos y en exclusion social, mediante terapias no convencionales y terapias alternativas
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página web de la entidad
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 28 de octubre de 2010
- *Responsable:* Juan Antonio Gomez
- *Tipo de informe:* A

• Carta de Renovación del Compromiso

Estimados/as Señores/as,

Por primera vez renovamos nuestro compromiso con el Pacto Global para apoyar desde nuestra entidad la responsabilidad social, no solo desde las empresas, sino también desde las entidades del tercer sector y ONGs.

Entendemos que todos tenemos que trabajar para conseguir que los derechos humanos y laborales de las personas, no solo se respeten por que exista una ley al respecto, sino que se consideren un valor básico a considerar entendiendo que TODOS somos personas y nuestra posición, estatus social o económico no nos dan derecho a pensar que podemos estar por encima de los demás en ningún aspecto.

Pensamos y apoyamos el concepto de que es imprescindible trabajar para y por la sostenibilidad del medioambiente, pero entendido desde el concepto de que ESTA TIERRA es nuestra casa, la de todos. Y que un planeta que no cuidemos acabará siendo un planeta no habitable, momento en el cual, la palabra "sin hogar" tomaría dimensiones incommensurables.

Finalmente queremos pensar que la corrupción, como mal endémico de una sociedad falta de valores, será sustituida por el altruismo y la solidaridad de las personas, que dejarán de pensar en sí mismos, para empezar a pensar en los demás.

Nuestra gran acción 2010 en pro de la responsabilidad social ha sido sencillamente el crecer como entidad y el llevar nuestros servicios de ayuda a más personas en exclusión social, a las que hemos ayudado, trabajando y fomentando así todos los aspectos del pacto global.

Un cordial saludo

Juan Antonio Gómez
Director Gerente
ADAMA



Sant Adrià del Besòs, 8 de Octubre 2010

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: En nuestra zona de actuación no existen riesgos vulnerables de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un código ético que define de forma clara y por escrito los valores y normas de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos. Trabajamos con el código ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de mecanismos de seguimiento, puesto que no hay riesgo.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de los empleados y los voluntarios son informados sobre los principios éticos de la entidad.

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.: -	R.: Mejora en la calidad de vida	R.: -	R.: -
	O.: -	O.: Desarrollo integral	O.: -	O.: -
Empleados	R.: -	R.: Formación	R.: -	R.: -
	O.: -	O.: Gestión profesional	O.: -	O.: -
Proveedores	R.: -	R.: Responsabilidad	R.: -	R.: -
	O.: -	O.: Revisar la eficacia	O.: -	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una clasificación de proveedores en función del riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una política formal de compras, ni de selección de productos o servicios.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado seguimientos de proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

(P2C4I1)

Respuesta: 20 %

Implantación: El 20% de nuestros proveedores disponen de certificación.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.: -	R.: -	R.: -	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de reconocimiento de acción colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores disponen de un representante de asamblea de socios.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio se ha creado la figura del representante de trabajadores en la asamblea de socios de la entidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de la figura del responsable de Recursos Humanos que escucha y evalúa las sugerencias de los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: -	R.: Representante actuante	R.: Representante de trabajadores	R.: Responsable de Recursos Humanos
	O.: -	O.: Revisar la eficiencia	O.: Elegir un representante cada año	O.: Emitir un informe con un plan estratégico

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: La política laboral de la entidad supervisa que no exista riesgo de trabajos forzados.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se permite tanto el teletrabajo como un horario flexible de trabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se entregan a los trabajadores calendarios laborales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No hay acciones concretas al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La figura del representante de Recursos Humanos garantiza el control.

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: Condiciones laborales	R.: Programa de trabajo	R.: -	R.: Control de políticas laborales
	O.: Evaluar las condiciones laborales	O.: Realizar un convenio de trabajo anual	O.: -	O.: Revisar la eficacia de la política de control

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No es un factor de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el código ético hay una política clara al respecto de cualquier comportamiento no ético, como podría ser el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de acción concreta.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.: O.:	R.:Nuestro código ético prohíbe la explotación infantil O.:No disponemos de objetivos	R.: O.:	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La discriminación en el empleo y la ocupación es materia de trabajo en la entidad, incluida en los planes estratégicos para todos los grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: De hecho, es objetivo de la entidad favorecer la contratación de personas con mayores problemas de ocupación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente, el 50% de las personas contratadas son jóvenes demandantes de primer empleo, y el 100% eran desempleados jóvenes.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a

puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra entidad mantiene una política de fomentar la igualdad de sexo en las implicaciones laborales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Al tratarse de una entidad del tercer sector, asociación sin ánimo de lucro, la composición de órganos directivos y la información relativa es pública.

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	<p>R.:Condiciones de trabajo y planes estratégicos</p> <p>O.:Establecer buenos estándares laborales</p>	<p>R.:Contratación para la inclusión social</p> <p>O.:Mantener una cohesión laboral</p>	<p>R.:Igualdad de sexo en las condiciones laborales, Empleados jóvenes</p> <p>O.:Fortalecer las políticas laborales, Aumentar la contratación de jóvenes de primer empleo</p>	
Varios grupos de interés				<p>R.:Publicación de nuestra composición laboral</p> <p>O.:Mantener nuestra política de publicación laboral</p>

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se han instalado punto de recogida de plástico y de papel en la entidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 3

Implantación: Se han realizado acciones de sensibilización con los trabajadores y voluntarios para aumentar el reciclaje en la entidad y la reducción del consumo eléctrico asegurando el apagado de ordenadores cuando no se utilizan.

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Instalación de puntos de reciclaje O.: Revisar la eficiencia del reciclaje	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Al tratarse de una pequeña asociación que presta los servicios fuera de sus oficinas, los riesgos son mínimos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: No es un área prioritaria.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: No es un área prioritaria.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Electricidad: 0

Agua: 60

Papel: 40

Implantación: Electricidad: 1.200 kw anual

Agua: 60 m3 anual

Papel: 40 kg anual

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.: -	R.: -	R.: -	
	O.: -	O.: -	O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Por la tipología de asociación, fomentamos las acciones de difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente entre los trabajadores y voluntarios mediante la difusión de información por e-mail. También, hemos participado como entidad en la FIRA DE LA TERRA de Barcelona; una feria dedicada a la sostenibilidad y el medioambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No realizamos inversión.

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:Difusión respetuosa O.:Aumentar la difusión hacia otros medios	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección revisa mensualmente las áreas de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: En el código ético de la entidad se hace mención expresa el desacuerdo de la corrupción y el soborno.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nos preocupamos por desarrollar el código ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y

soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El código ético es público y está en la web.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un sistema de gestión económico financiero conforme a las asociaciones sin ánimo de lucro que sigue el plan general contable de entidades sin ánimo de lucro. Justificamos las subvenciones con facturas, con lo que se asegura la transparencia.

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Cientes	R.: O.:	R.: O.:	R.: O.:	
Empleados	R.: O.:	R.: O.:	R.: O.:	
Proveedores	R.: O.:	R.: O.:	R.: O.:	
Varios grupos de interés				R.:Control O.:Medir la operatividad

R.: Respuesta

O.: Objetivo