



АльянсБанк

«COMMUNICATION ON PROGRESS»

Отчет за 2009 год о соблюдении принципов Глобального Договора ООН

Заявление руководства

Как и в предыдущие годы, в 2009-м Альянс Банк остался верен принципам Глобального Договора ООН, в которых проблемы охраны окружающей среды, соблюдения прав человека, отношений с обществом, вопросы трудовых отношений и корпоративной этики признаны одними из самых насущных и жизненно важных в современном мире. Однако, мировой финансовый кризис внес свои коррективы в процесс соблюдения этих принципов. Так, из-за сложившегося отрицательного собственного капитала по итогам 2008 года, Банк оказался на грани банкротства. Совместно с Фондом Национального Благосостояния «Самрук-Казына» была начата реализация кардинальных мер по оздоровлению Банка. Одной из основных антикризисных мер стала реструктуризация заимствований Банка для обеспечения рекапитализации Банка и снижения уровня долговой нагрузки.

В 2009 году Банку пришлось решать такие первостепенные задачи, как повышение рентабельности, уменьшение издержек, увеличение эффективности внутренних банковских бизнес-процессов. В связи с чем, была проведена оптимизация внутренней структуры и каналов продаж Банка. После проведения комплекса мероприятий уже в марте 2010 года процесс реструктуризации долга будет завершен, а баланс Банка изменится с отрицательного на положительный.

Из-за непростой финансовой ситуации, сложившейся в 2009 году, объем спонсорской помощи был снижен. Тем не менее, Альянс Банк не отказался от участия в благотворительных и экологических мероприятиях. Необходимую материальную помощь получили детские дома из разных городов Республики, в день празднования годовщины победы в Великой Отечественной войне сотрудники Банка устроили для ветеранов концерт и вручили конверты с деньгами. Благодаря «Альянсу», спортсмен-инвалид Олег Сысолятин смог поучаствовать в 5-м Международном экологическом сверх-марафоне. В лучших традициях каналов «Animal Planet» и «Discovery» на средства Банка в 2009 году снят научно-популярный фильм «Исчезающая красота» о редкой птице – дрофе-красотке, численность которой сокращается. Картина рассказывает о ценности исчезающего вида для экосистемы Казахстана и призывает к бережному отношению к богатствам природы края (более подробно о спонсорской деятельности описано в отчете, п. 3, 5, 8).

Несмотря на серьезные испытания, выпавшие на долю Банка в завершившемся году, Альянс остался верен основным ценностям Глобального Договора, как в отношении соблюдения прав человека, так и в вопросах трудовых отношений. Для работников сохранен пакет социальной помощи, действуют телефоны доверия, разрабатываются проекты, мотивирующие сотрудников к проявлению лучших профессиональных качеств.

Банк создает необходимые условия по противодействию коррупционным и мошенническим действиям. Большим шагом к оперативной и четкой работе структуры стал запуск в эксплуатацию в сентябре 2009 года Центра обработки данных (ЦОД). Современная система, созданная с использованием передовых IT-технологий, позволяет хранить и обрабатывать большие объемы информации, обеспечивает высокую надежность и устойчивость к любым неблагоприятным воздействиям. Внедренная информационная система позволяет автоматически отследить каждую операцию, транзакцию и каждое принятое решение на всех уровнях банковского управления, а значит, клиенты Банка могут быть уверены в оперативной и бесперебойной работе всех сервисов банка, а также в абсолютной надежности и безопасности хранения личных данных. И это не единственный факт, когда Банк проявлял заботу о клиентах.

В сложный период, когда финансовый кризис ударил практически по каждой семье, Альянс, осознавая свою социальную ответственность перед обществом, запустил несколько программ, позволяющих клиентам реструктурировать свои долги и перейти из статуса «проблемных заемщиков» в категорию "стандартных". В 2009 году Банк продолжил кредитование проектов, направленных на улучшение экологической обстановки и производство продукции, благотворно влияющей на организм человека. (подробнее в отчете, п. 9)

Вхождение государства в капитал Бака и завершение процесса реструктуризации долга перед кредиторами в 2010 году позволит выправить пошатнувшееся финансовое положение Альянса, достичь положительного баланса и начать финансовую историю практически с чистого листа. После избавления от негативных последствий мирового кризиса Альянс Банк намерен вернуть себе статус социально-активной структуры, выйти на рынок с новыми программами кредитования, увеличить свое участие в мероприятиях социальной и экологической направленности. Тем самым, продолжив поддержку и продвижение 10-ти основных принципов Глобального договора.



1 февраля 2010 года

Максат Кабашев Председатель Правления

Контакты: Пресс-служба АО «Альянс Банк»
Email: pr@alb.kz Телефон: Тел. +7 (727) 258 40 40

	<p align="center">Принцип Глобального Договора</p>	<p align="center">Предпринятые шаги, достигнутый результат и/или планы на ближайший год</p>
<p>1</p>	<p>Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека;</p>	<p>Альянс Банком в полной мере соблюдаются права человека, провозглашенные на международном уровне и закрепленные Конституцией РК.</p> <p>Права сотрудников Свое право на труд каждый сотрудник реализует через получение рабочих мест в структуре Альянс Банка. В трудовом договоре, который подписывает работник при устройстве на работу, оговариваются все права и обязанности сторон, условия работы, отдыха, оплаты труда и другое.</p> <p>Банк обеспечивает охрану здоровья своих сотрудников, заключая Договор обязательного страхования Гражданско-правовой Ответственности работодателя.</p> <p>Предусмотрена добровольная ежегодная вакцинация сотрудников Банка против вирусов.</p> <p>Ведется отдельный учет работниц, находящихся в декретном отпуске, в отпуске по уходу за ребенком, одиноких матерей, женщин имеющих детей до 14 лет, кроме того, осуществляется мониторинг персонала, относящегося к категории социально незащищенных граждан с целью недопущения нарушения их прав.</p> <p>В 2008 году Банк получил международный сертификат, подтверждающий соответствие системы менеджмента качества «Альянс Банка» требованиям стандарта ISO 9001:2000. В 2010 году Банку предстоит подтвердить свое соответствие международным стандартам.</p> <p>Права клиентов В сложный кризисный период Альянс Банк пошел навстречу своим клиентам и запустил несколько программ, позволяющих снизить долговую нагрузку перед Банком.</p> <p>Так, акцией «Погаси долг без пени» смогли воспользоваться заемщики, которым из-за</p>

		<p>несвоевременных выплат по кредиту была начислена пеня. Погасив всю задолженность, клиент получал возможность избавиться от начисленной пени и штрафов.</p> <p>Программа «Помощь собственным заемщикам» позволяла клиентам, взявшим кредит под залог недвижимости, реструктурировать свои долги примерно на 70-80%.</p> <p>В 2009 г. Альянс Банк стал оператором государственной программы «Льготное кредитование студентов». Уникальность программы заключается в наличии льготного периода по погашению кредита, низкой ставке кредитования и отсутствии каких-либо дополнительных комиссий. Льготным кредитованием могут воспользоваться студенты и магистранты из социально-уязвимых слоев населения.</p> <p>Для контроля обслуживания клиентов службой мониторинга банковских процессов в отчетном году был создан специальный электронный адрес advokat@alb.kz, куда любой клиент может присылать свои предложения, претензии и вопросы. За год работы подразделения по контролю за качеством зафиксированные проблемы были решены.</p>
2	<p>Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.</p>	<p>Банк не участвует в каких-либо программах, деятельность которых направлена на нарушение прав человека, и не сотрудничает с организациями, уличёнными в подобных нарушениях.</p> <p>На работу в Банк может устроиться любой желающий, который соответствует конкретным квалификационным требованиям, предъявляемым к претендентам на занятие какой-либо вакантной позиции. В Банке отсутствуют какие-либо внутренние нормативные положения, дискриминирующие сотрудников по расовому, национальному, половому, социальному, религиозному, языковому и иным признакам. В Банке совершенно свободно работают представители различных национальностей и вероисповеданий.</p> <p>С 2008 года в Банке работает «Телефон доверия для работников». Проект позволяет оперативно и эффективно решить проблемы персонала, возникающие в процессе</p>

		<p>выполнения должностных обязанностей, улучшить условия труда, усовершенствовать бизнес-процессы и проводить разъяснительную работу по возникающим вопросам.</p> <p>Для оперативности и удобства работы на внутренних информационных ресурсах (корпоративный портал) размещены телефоны ответственных служб. Каждый сотрудник имеет доступ к этому ресурсу.</p> <p>В 2009 году Альянс Банк стал основным спонсором и инициатором ряда проектов, направленных на поддержку свободы слова и свободы самовыражения. При поддержке Банка были проведены семинары для журналистов по вопросам освещения социальных и общественных тем: вопросов материнства и детства, социального сиротства, добровольческой деятельности. В декабре 2009 года в Павлодаре на средства Банка был организован и проведен первый конкурс социальной рекламы среди молодежи.</p>
3	<p>Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;</p>	<p>С каждым работником Банка заключается индивидуальный трудовой договор, в котором оговорены все права и обязанности сторон, а также условия работы, отдыха, оплаты труда и другое. Банк поддерживает высокие стандарты в области соблюдения положений международных конвенций и договоров, Конституции и трудового законодательства Республики Казахстан.</p> <p>Альянс Банк регулярно оказывает поддержку общественным объединениям, защищающим права социально-уязвимых слоев населения.</p> <p>Так, в 2009 году Банк оказал материальную помощь детским домам в г. Павлодар, г. Темитрау и г. Актобе. Были выделены деньги на покупку мебели в этих учреждениях, а также спортивного инвентаря и канцтоваров.</p> <p>В сентябре 2009 года Банк принял участие в общереспубликанской акции «Дорога в школу». Детям из малообеспеченных семей г.Талдыкорган были куплены одежда, канцтовары и игрушки. К новому году ребяташки еще нескольких детских домов республики получили подарки и новогодние елочные украшения.</p>

		<p>Под опекой Альянс Банка находятся ветеранские организации. В день праздника Победы - 9-го мая Банк организовал торжественный концерт для ветеранов ВОВ и оказал им благотворительную помощь. В день пожилого человека пенсионеры получили подарки со сладостями.</p> <p>Альянс Банк внимательно следит и за спортивной жизнью. Была оказана спонсорская помощь спортсмену-инвалиду - Сысолятину Олегу для участия в Международном 5 экологическом сверх-марафоне. Также помощь от Альянс Банка в 2009 году получил олимпийский чемпион Илья Ильин. В декабре 2009 года Банк помог Детскому центру «Жас Жулдыз» в г.Семей провести фестиваль боевых искусств.</p> <p>Для постройки православного храма в г. Петропавловск Банк выделил деньги на закладку фундамента.</p>
4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;	<p>В Банке не существует никаких видов принудительного и подневольного труда. Все сотрудники работают в соответствии с пунктами индивидуального трудового договора. В области трудовых отношений Банк руководствуется нормами Конституции и трудового законодательства Республики Казахстан.</p> <p>Для повышения мотивации сотрудников и стимулирования их к выполнению своих обязанностей на более высоком профессиональном уровне на корпоративном портале Альянс Банка действует ресурс «Достижения работников», где размещаются благодарственные письма клиентов, фиксируются успешные и значимые для Банка результаты работы сотрудников.</p>
5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда;	<p>В Альянс Банке установлен минимальный возрастной предел – 18 лет. Банк не вступает в коммерческие и партнерские отношения с организациями, нарушающими Конституцию и трудовое законодательство Республики Казахстан в области использования труда детей и подростков.</p> <p>В 2009 году по инициативе благотворительного «SEIMAR SOCIAL FUND» был проведен II-й Республиканский Конкурс среди студентов-оралманов с присуждением</p>

		<p>материальных грантов. Альянс Банк стал одним из спонсоров мероприятия. Главная цель, которую преследовал конкурс – это решение проблем адаптации молодых репатриантов. Участие в конкурсе помогает преодолеть языковые, культурные барьеры, заполнить информационный вакуум о возможностях, программах и перспективах, существующих в среде молодых казахстанцев.</p> <p>Также в 2009 г. в рамках сотрудничества с «SEIMAR SOCIAL FUND» Банк продолжил финансирование специальной серии интеллектуальных игр «Лидер XI века» для детей из детских домов. Познавательный конкурс мотивирует детей к получению новых знаний, посредством соревнований, денежных грантов, участием в ТВ-версии игры. Кроме того, в захватывающей интеллектуальной борьбе участники игр развивают свои лидерские качества. Денежные премии, которые завоевали победители проекта, были направлены на оплату подготовительных курсов для поступления в высшие учебные заведения, а также на оплату других образовательных услуг. Для каждого победителя был открыт персональный депозит в АО «Альянс Банк». Всего за время реализации проекта приняло участие более 200 участников из детских домов г. Алматы и Алматинской области.</p>
6	<p>Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.</p>	<p>В Банке отсутствуют любые виды дискриминации. Согласно внутреннему положению о трудовых отношениях, всем кандидатам на занятие вакантных позиций в Банке предоставляются равные возможности при отборе. Данный принцип одинаково распространяется как на внешних соискателей, так и на сотрудников компании. При приеме на работу в Банк с каждым сотрудником обязательно проводится собеседование, также работник проходит инструктаж по технике безопасности и охране труда.</p> <p>Каждый работник Банка имеет право на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулярную оплату труда без просрочек по времени; - удобный способ получения заработной платы – с помощью персональной платежной карты, благодаря которой сотрудник может обналичивать собственную заработную плату в обширной сети банкоматов и POS-терминалов, как Альянс Банка, так и других банков; - ежегодный трудовой отпуск;

		<ul style="list-style-type: none"> - переподготовка, повышение квалификации и обучение за счет средств Банка. - на оплачиваемый декретный отпуск и отпуск по уходу за ребенком с сохранением рабочего места и непрерывным трудовым стажем на всем протяжении отпуска в полном соответствии с требованиями трудового законодательства РК; <p>Каждый работник Банка имеет право на пользование социальным пакетом, в котором предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дополнительный оплачиваемый отпуск (в случае бракосочетания сотрудника, смерти близкого родственника, при наступлении стажа работы в Банке 5, 10, 15 лет); - получение лечебного пособия к трудовому отпуску; - частичная компенсация питания; - материальная помощь родственникам в случае смерти сотрудника; - материальную помощь при чрезвычайных происшествиях (пожар, потоп и др.).
7	<p>Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;</p>	<p>Альянс Банк и в кризисное время продолжает неукоснительно следовать требованиям бережного отношения к окружающей среде и создавать условия труда, отвечающие международным экологическим стандартам.</p> <p>Для экономии расходов электроэнергии, а, следовательно, и уменьшения парникового эффекта, Банк на 90% перешел на энергосберегающие лампы. Произведен монтаж фотоэлементов и датчиков движений. В офисах установлены современные системы кондиционирования и отопления с функцией климат-контроля.</p> <p>Отслужившие свой срок люминисцентные лампы собираются и отправляются на переработку в специализированные организации по утилизации.</p> <p>В течение дня осуществляется обход зданий для выявления и устранения течей воды, фреона.</p> <p>Ежедневно производится уборка помещений, прилежащей к офисам территории и вывоз бытовых отходов.</p>

		<p>Своевременно проводится техническое обслуживание систем распределения электроэнергии, замена необходимых фильтров в оборудовании и чистка систем воздухообмена и кондиционирования.</p> <p>Ежеквартально осуществляются расчеты выброса загрязняющих веществ генераторами, расположенных на территории офисов. А ежегодно Банк проходит экологическую экспертизу. В 2009 году превышений норм вредных выбросов в атмосферу не зафиксировано.</p>
8	<p>Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;</p>	<p>В 2009 г Альянс Банк выделил средства на создание научно-популярного документального фильма «Исчезающая красота», рассказывающий об уникальной птице – дрофе-красотке. Эта птица обитает в небольшом количестве в Средней Азии, Северной Африке и на Ближнем Востоке. Это очень редкий, находящийся под угрозой исчезновения вид. Численность птицы постоянно сокращается. Фильм снят в лучших традициях каналов «Discovery» и «Animal Planet» и рассказывает об условиях обитания дрофы-красотки, ее значимости для экосистемы Казахстана и всего мира. Фильм подготовлен в рамках серии экологических программ «SOS», инициированной Благотворительным «SEIMAR SOCIAL FUND». Премьера картины состоялась на телеканалах «Хабар» - на казахском языке, на телеканале «Ел-Арна» - на русском языке и на телеканале «Caspionet» - на английском языке. По отзывам специалистов, фильм получился интересным и полезным.</p> <p>Совместно с ТОО «Меломан Home Video» запускается в производство DVD-альбом документальных научно-популярных фильмов по экологической линии «SOS», куда войдет и фильм «Исчезающая красота». Фильмы будут представлены на русском, казахском и английском языках.</p> <p>В ушедшем году завершился долгосрочный проект по изданию атласа памятников и достопримечательностей природы, культуры и истории - «От Алтая до Каспия». Работа над ним началась в 2007 году. За два года учеными была проделана огромная работа по сбору данных - был проведен ряд научно-исследовательских экспедиций, в ходе которых были получены богатые материалы, обнаружены новые археологические находки. Информация, собранная в атласе, является уникальной и</p>

		<p>будет востребована школьниками, студентами, специалистами, а также людьми, увлекающимися историей своей страны.</p> <p>Вместе с этим в национальных архивах и музеях Казахстана, Узбекистана и России зафиксированы уникальные вещественные находки, письменные документы и изобразительные материалы, относящиеся к малоизученным страницам отечественной истории XVII – начала XX в. Полученные данные теперь систематизированы и легли в основу статей Атласа. Фолиант содержит и множество уникальных иллюстраций. Для широкого доступа к книге потенциальных читателей была развернута работа по созданию Атласа в электронном виде.</p>
9	<p>Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.</p>	<p>АО «Альянс Банк» не является производственной организацией и напрямую не занимается инициированием проектов, основанных на экологически безопасных технологиях. Однако, специфика деятельности Банка позволяет осуществлять кредитование проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды или производство экологически чистого товара, благотворно влияющего на организм человека.</p> <p>В 2009 году Банк профинансировал проект компании по розливу и продаже бутилизированной родниковой воды. Данным видом деятельности компания занимается на протяжении 2-х лет. В 2007 году клиент получил контракт от Министерства Энергетики и минеральных ресурсов РК на проведение разведки и добычи подземных вод на участке родника Кельтемашат, который находится в 30 км. от г.Шымкент. Контракт заключен до 2033 года. Вода добывается из родникового источника самотеком. Загрязняющие вещества с поверхности не попадают в родник. Вода, проходя через многие слои песка и гравия, подвергается близкой к идеальной естественной очистке. Природная структура воды и отсутствие химико-физического вмешательства придают родниковой воде приятный цвет, запах и вкус.</p> <p>Также в 2009 году Банк профинансировал проект по производству хлебобулочных изделий, оказывающих благотворное влияние на здоровье человека. В настоящее время для придания объема хлебу производители в большом количестве добавляют в тесто дрожжи и химические разрыхлители, игнорируя нормы и стандарты РК. В основу продукции клиента легла хмелевая закваска, которой нет аналогов в</p>

		<p>Казахстане. Хмелевая закваска в своем составе имеет 28 видов незаменимых аминокислот (аскорбиновая кислота, фитонциды очищающие печень и почки, общеуспокаивающие средства). Кроме того, хмелевая закваска увеличивает срок хранения хлебобулочного изделия. Дрожжи, напротив, очень вредны для организма человека (происходит мутация здоровых клеток, приводят к грибковым и онкологическим заболеваниям, оказывают общее отрицательное влияние на организм человека). Продукция клиента ежегодно сертифицируется. В ассортименте клиента 38 наименований хлеба – ржаной, ржанно-пшеничный и пшеничный, хлеб с добавлением морской капусты, хлеб из пророщенных зерен и с добавлением пиктина, а также отрубные сорта хлеба, благотворно влияющие на организм. Давно известно, что пророщенные зерна способствуют омоложению, содержат большое количество витамина Е и ферменты. Продукция клиента неоднократно признавалась лучшей на областных и республиканских конкурсах хлебопекарей.</p>
10	<p>Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.</p>	<p>Департамент Собственной Безопасности Банка всеми доступными средствами, в рамках законодательства РК и руководствуясь внутренними правилами, активно ведет борьбу с любыми проявлениями коррупции, взяточничества и вымогательства. В 2009 году Службой безопасности были приняты следующие меры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перераспределение существующих человеческих ресурсов в соответствии с поставленными задачами; - разграничение функциональных обязанностей сотрудников и полномочий между подразделениями; - введен в действие внутренний нормативный документ, регламентирующий порядок проведения служебных расследований и проверок; - на Корпоративном портале Банка введена в действие страница Службы безопасности, на которой размещена информация о правонарушениях со стороны персонала и мерах взыскания, примененных к нарушителям, методические пособия для работников структурных подразделений по соблюдению требований внутренних нормативных документов Банка для оперативного реагирования на проблемы. На странице указан телефон доверия Службы безопасности; - введен в действие внутренний нормативный документ, регламентирующий порядок соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов, как со стороны работников Банка, так и его посетителей;

		<ul style="list-style-type: none">- усилено взаимодействие с подразделениями Банка, в частности, при подборе кадров на вакантные должности внедрено углубленное изучение персонала. С кандидатами на работу и работниками Банка на постоянной основе проводятся беседы по разъяснению требований внутренних нормативных документов Банка;- внедряется система безопасности доступа в кассовые узлы «Биолинк», основанная на идентификации работника кассы по биометрическим параметрам;- планируется в течение 2010 года внедрить на все банкоматы Банка систему «АТМ - Интеллект» (система комплексной безопасности банкоматов), что позволит:<ul style="list-style-type: none">• создать единую систему безопасности банкоматов,• вывести их на пульт централизованного наблюдения с документированием факта незаконных действий• осуществлять контроль в режиме реального времени с выводом видеокadra на пункт дистанционного видеонаблюдения филиалов и центрального Головного Банка;- проводится непрерывная работа по модернизации и техническому оснащению объектов Банка системами видео- и аудиозаписи в целях предотвращения мошеннических действий.- с учетом мирового опыта предотвращения возникающих форм коррупции в Банке внедряются новейшие технологии технической защиты, а также интегрированные системы, позволяющие оперативно реагировать на возникающие противоправные действия. <p>В Банке осуществляет деятельность Комплаенс - контролер, в обязанности которого входит осуществление надзора за деятельностью Банка и его структурных подразделений на предмет соответствия Законодательству РК, в том числе, Закону РК от 28 августа 2008 г. № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма»; проведение расследования по клиентам и подозрительным платежам клиентов; осуществление профилактической деятельности по снижению существующих рисков в данной области, в том числе, при проведении платежей в адрес бенефициаров и/или через банки, находящиеся в «черных списках»; осуществление взаимодействия с подразделениями АML банков-корреспондентов; осуществление разработки методических и нормативных документов; программ обучения работников Банка по</p>
--	--	--

		<p>вопросам противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма. В 2009 году начата разработка сайта комплаенс-контролера. Ресурс позволит работникам Банка своевременно сообщать обо всех выявленных нарушениях банковского законодательства, внутренних нормативных актов, приказов, превышении полномочий и иных нарушений.</p> <p>В истекшем году Альянс запустил в эксплуатацию центр обработки данных (ЦОД). Это универсальная информационная инфраструктура, способная хранить и обрабатывать большие объемы банковской информации, отличается высокой надежностью и устойчивостью к любым неблагоприятным воздействиям. Внедренная информационная система обеспечивает автоматическое отслеживание каждой операции, транзакции и каждого принятого решения на всех уровнях банковского управления. Дальнейшее технологическое развитие банка может стать дополнительным дисциплинирующим фактором для менеджмента и персонала, поскольку одной из функций центра станет мониторинг всех поступающих цифровых данных, а также представление в автоматическом режиме отчетов в Национальный Банк и Агентство по Финансовому Надзору.</p>
--	--	--