



United Nations Global Compact
United Nations
New York, NY 10017
USA

To our stakeholders,

The 22nd of October 2010,

We recognize that a key requirement for participation in the UN Global Compact is the annual preparation and posting of a Communication on Progress (COP) that comprises of a statement of continued support for the UN Global Compact, a description of practical actions with regard to the principles of the UN Global Compact, and a measurement of outcomes or expected outcomes.

We are late in creating, sharing and posting our COP report due to some organizational changes in our department.

We hereby ask for an extension period in order to be able to post a COP that describes our company's efforts and progress to implement the principles of the UN Global Compact. Our new COP report will be posted on the UN Global Compact website by December the 17th 2010, at the latest.

Sincerely yours,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Arnaud Gangloff", written over a horizontal line.

Arnaud GANGLOFF
Process Improvement Director

United Nations Global Compact
United Nations
New York, NY 10017
USA

A nos partenaires et parties prenantes,

Le 22 Octobre 2010,

Nous reconnaissons que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP). Cette dernière comprend une déclaration réitérant l'adhésion aux principes du Pacte Mondial, une description des mesures concrètes mis en place depuis l'adhésion au Pacte ou bien depuis la publication de notre dernière communication, et enfin une mesure des résultats obtenus ou escomptés.

Nous sommes dans le regret de vous faire part de notre retard dans la préparation, l'envoi et la mise à disposition du public de notre communication sur le progrès en raison de certains changements organisationnels dans notre département.

Nous vous prions de bien vouloir nous accorder une extension de la période de délai de soumission afin de pouvoir publier notre COP et décrire les efforts et progrès réalisés afin d'appliquer et mettre en œuvre les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Notre prochaine communication sur le progrès sera envoyée sur le site du Pacte Mondial à des fins d'évaluation en date du 17 décembre 2010 au plus tard.

Bien cordialement,



Arnaud GANGLOFF
Directeur Amélioration des Processus