



TRANSPORTES BERMUDEZ S.A.

INFORME DE GESTION RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

INDICE

INTRODUCCION

01. NUESTRA ORGANIZACIÓN

02. ESTANDARES VOLUNTARIOS

03. IMPACTOS POR NORMAS DEL GOBIERNO DISTRITAL

04. DESEMPEÑO ECONOMICO

04.1 INDICADORES

04.2 AUXILIOS

0.5 DESEMPEÑO GESTION SOCIAL

0.6 DESEMPEÑO AMBIENTAL

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCION

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO



Para La Empresa TRANSPORTES BERMUDEZ S.A., en cuya Misión se encuentra incluido el reto de mantener latente la decisión voluntaria de continuar adheridos al Pacto Global frente al compromiso de la Responsabilidad Social Empresarial, se complace en presentar el informe de la Gestión desarrollada durante el año 2013, impulsada por la alta dirección a través de una cultura organizacional determinada por la integración y unión con nuestros grupos de interés, buscando el aporte y el mejoramiento continuo, asumiendo el reto de crecimiento de manera especial en los procesos de talento humano, operaciones, de medio ambiente y el área financiera, los cuales han permitido hasta el momento nuestra sostenibilidad.

Consideramos de vital importancia, resaltar que nuestro proyecto en el 2013 estuvo enfocado en buscar la sostenibilidad de la empresa y mantener la estabilidad laboral y mejoramiento de la calidad de vida de nuestro equipo de colaboradores, en especial de los conductores de los vehículos vinculados a TRANSPORTES BERMUDEZ SA. , trabajando en proyecto de vida y estabilidad laboral , teniendo en cuenta la afectación, el impacto y la crisis social y económica generado en el sector de transporte público en la ciudad de Bogotá, por la implementación y actual etapa de transición hacia el SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO “SITP”, que en síntesis consiste en la perdida de los permisos de operación de las rutas otorgadas y de la entrega de los buses de las actuales empresas de transporte público colectivo, los cuales han venido siendo reemplazados por los del transporte Masivo.

En Transportes Bermúdez la Responsabilidad Social Empresarial es un compromiso organizacional la hemos asumido a través de nuestra historia como parte de la cultura empresarial fundamentándose en políticas integrales de gestión y programas con un alto impacto positivo en nuestros colaboradores y en la comunidad en general.

1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

RESEÑA HISTORICA

A comienzos de la década de los años 40 el servicio de transporte intermunicipal adolecía de una oferta adecuada a los sitios de interés de peregrinación especialmente en el Municipio de Bojacá (Cundinamarca), en donde los peregrinos tenían que hacer largas caminatas para llegar al santuario de Nuestra señora de Bojacá: Para suplir esta necesidad un hombre visionario y emprendedor, el Señor José Ernesto Bermúdez Roa (Q.E.P D.) fundó la Empresa Transportes Bermúdez S.A, la cual inicia operaciones en el año de 1942 con ruta Bojaca - Bogotá,

Con unos recursos escasos y con su gran espíritu empresarial, en poco tiempo la empresa llegó a posicionarse como líder en el mercado de transporte en el sector sabanero de los municipios de Bojaca, Madrid , Funza, Cota y Fontibón.

Con la inclusión del Municipio de Fontibón como anexo a la Ciudad Capital, TRANSPORTES BERMUDEZ LTDA, quedó convertida en empresa de transporte Urbano colectivo, dando inicio a la prestación del servicio con rutas desde el sector de Fontibón hasta el Centro de la Ciudad concretamente al sector de Germania , con una capacidad transportadora de 324 vehículos y de 120 propietarios asociados, en el año 1985 se constituyó como sociedad anónima.

A partir del año 1992 asumen la Dirección de la Empresa, sus hijos y de acuerdo con las nuevas disposiciones legales en materia de Transporte establecidas a partir del año 1996, se inició a una nueva era de crecimiento significativo en el parque automotor de

la empresa por efectos de la aplicación de la estrategia de modernización de su flota e inicia después de muchos esfuerzos la reposición del parque automotor radio de acción urbano. Para el año 2005 alcanza una capacidad transportadora de 224 vehículos, modernos y de un total de siete (7) rutas, haciendo llamativo el incentivo de hacer reposición de la flota con buenos resultados económicos para sus inversionistas.

En el año 2004 con la implementación de la segunda fase de Transmilenio, participa en la Licitación para la adjudicación de la troncal NQS SUBA en alianza con otras empresas del sector, conformando la Empresa Operadora TRASMASIVO.

A partir del año 2007 con la implementación del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE SITP para la Ciudad de Bogotá, nace un nuevo esquema empresarial, lo cual requiere hacer alianzas estratégicas con otras empresas del sector, para participar como operador Zonal, obteniendo la adjudicación de las zonas de Kennedy y de suba en el año 2010.

En el año 2008 con el objetivo de desplegar su potencial de negocios, se logra obtener la habilitación para la prestación del servicio público de Carga a nivel urbano y nacional asumiendo compromisos exigentes con el transporte de Carga por Carretera, lo cual, ha significado la puesta en marcha del proyecto de diversificación de las actividades de la empresa y la adopción de un estilo de gestión basado en la participación, en la sostenibilidad y el trabajo en equipo. Con el cual se establece el compromiso de desarrollar el potencial de las personas, asegurar el mejoramiento continuo de las políticas de prevención de riesgos y protección del medio ambiente e incorporar la tecnología como requisito esencial de competitividad. Este es el ambiente adecuado para enfrentar los desafíos del actual escenario económico

y competir en igualdad de condiciones con las empresas de la industria. La empresa TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. cuyo objeto social es la organización y explotación en su mas amplio sentido del ramo de transporte terrestre automotor de pasajero de carga, de servicio público urbano, intermunicipal, interdepartamental, y nacional, por medio de vehículos automotores de su propiedad en arrendamiento o bajo su administración.

TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. se ha constituido como la primera empresa de transporte público a nivel latinoamericano en ser vinculada al Pacto Empresarial Global Compact a partir del año 2009, asumiendo un compromiso muy significativo en los diez principios universales en los cuatro componentes: Derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y la no corrupción.

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia, asegura no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos, apoya la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, la erradicación del trabajo infantil, la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación,

La empresa mantiene un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental y adopta iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

La empresa controla y supervisa para evitar toda forma de corrupción, extorsión y el soborno, responsables con el bienestar de sus empleados

NUESTRA MISION

LA MOVILIZACIÓN DE PERSONAS CON RESPONSABILIDAD, QUE UTILIZAN EL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE COLECTIVO EN RADIO DE ACCION URBANO EN BOGOTA, E INTERMUNICIPAL Y DE CARGA A NIVEL NACIONAL .

CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE, SOCIALMENTE RESPONSABLES Y SOSTENIBLES FINANCIERAMENTE, GENERANDO UN ALTO NIVEL DE SATISFACCION EN NUESTROS USUARIOS ASÍ COMO EN LOS SOCIOS, PROPIETARIOS Y EMPLEADOS DE NUESTRA EMPRESA.

NUESTRA VISION

TRANSPORTES BERMÚDEZ S.A. SERÁ RECONOCIDA COMO UNA DE LAS EMPRESAS REPRESENTATIVAS DEL SECTOR TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO, A NIVEL URBANO, INTERMUNICIPAL , Y DE CARGA A NIVEL NACIONAL CON PROCESOS DE OPERACIÓN, TECNOLOGIA Y ADMINISTRACION DE LA FLOTA DEBIDAMENTE CERTIFICADOS, CONTANDO CON UN TALENTO HUMANO COMPROMETIDO CON LOS PRINCIPIOS Y VALORES DE LA ORGANIZACIÓN

POLITICA DE CALIDAD

GARANTIZAR LA SATISFACCION DE NUESTROS CLIENTES A TRAVES DE UN SERVICIO SEGURO, COMODO Y OPORTUNO, TRABAJANDO POR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y DE NUESTROS PROVEEDORES. OPTIMIZANDO LOS RECURSOS A TRAVES DE LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

VALORES CORPORATIVOS

- HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA COMO EJE CENTRAL DE NEGOCIO Y DEL COMPORTAMIENTO DE NUESTRO TALENTO HUMANO
- RESPETO COMO BASE FUNDAMENTAL PARA LA CONVIVENCIA SANA Y PACIFICA ENTRE LOS MIEMBROS DE NUESTRA SOCIEDAD.
 - EXCELENCIA EN EL TRABAJO PERMANENTE DEL MEJORAMIENTO CONTINUO EN LA PRESTACION DE NUESTROS SERVICIOS CON VOCACION Y ENTREGA PARA SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.
- LA ETICA EMPRESARIAL EN EL DESARROLLO DE NUESTRO TRABAJO COMO EMPRESA DINAMIZADORA EN LOS PROCESOS DE CAMBIO DE NUESTRA CIUDAD.
 - EL COMPROMISO COMO PRINCIPIO INTEGRAL DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL CONTACTO PERMANENTE CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, PROVEEDORES, ENTIDADES GUBERNAMENTALES Y COMUNIDAD.
- LA COMUNICACIÓN Y LA INTEGRACION COMO PRINCIPIO NECESARIO PARA LOGRAR UN BUEN CLIMA ORGANIZACIONAL.

PRINCIPIOS RECTORES

- *SOCIALMENTE RESPONSABLE
- *AMBIENTALMENTE RESPONSABLE
- *CALIDAD
- *TRANSPARENCIA
- *HONESTIDAD
- *RESPETO
- *EXCELENCIA EN EL TRABAJO
- *ETICA EMPRESARIAL
- *COMPROMISO
- *COMUNICACIÓN

2. ESTANDARES VOLUNTARIOS

Siguiendo los principios de la RSE hemos venido trabajando de manera conjunta con nuestros clientes internos en programas de seguridad y calidad bajo estándares BASC. Formamos parte activa de las mesas de trabajo de transporte de carga por carretera a nivel nacional lideradas por NRS (NEGOCIOS RESPONSABLES Y SEGUROS), “La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito UNODC, con el apoyo de la Embajada Británica, la Cámara de Comercio de Bogotá y el Ministerio Justicia y del Derecho, ha creado el programa Negocios Responsables y Seguros (NRS), uno de los objetivos de este programa es el diseño de modelos o guías para la gestión de los riesgos asociados a las actividades delictivas a las que hacen referencia las Convenciones de las Naciones”, donde se definió la **“Guía para la adopción de un Sistema de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT) en el Servicio Público de Transporte Público Terrestre de Carga”**, la cual hemos venido implementando en la operación y logística de la compañía.

Es así como los miembros de equipo de administración recibieron una capacitación por parte del Grupo OET S.A.S – Gerencias de Riesgos en el tema “Implementación Sistema de Prevención de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo- SIPLAFT” Anexamos registro del certificado de Gerencia resaltando que todos los miembros del equipo cuentan con él.

GRUPO OET S.A.S.
CASS GERENCIA DE RIESGOS

CERTIFICA QUE:

GLADYS AURORA BERMUDEZ S.
C.C. 41.347.334

Participo en el Seminario de Capacitación

**Implementación Sistema de Prevención de Riesgos de Lavado de Activos
y Financiación del Terrorismo- SIPLAFT** de acuerdo a lo establecido por la
Circular 011 de 2011 de la Superintendencia de Puertos y Transporte.

Con una intensidad horaria de 4 horas, los días 1 y 4 de Febrero de 2014 en la
ciudad de Bogotá.



REINALDO ANDRÉS RODRIGUEZ G.
Director CasS Gerencia de Riesgos



DIANA CABRERA ERAZO
Directora Consultoría



3. IMPACTOS POR NORMAS DEL GOBIERNO DISTRITAL

En el año 2010, el Gobierno Distrital a través de la Secretaria de Movilidad, tomó la decisión de revocar los permisos otorgados a las empresas de Transporte Público colectivo de la Ciudad de Bogotá, para la prestación del servicio operación de las rutas de transporte a la comunidad, así mismo en el año 2012 dio inicio a la etapa de transición de implementación del SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PUBLICO “SITP”.

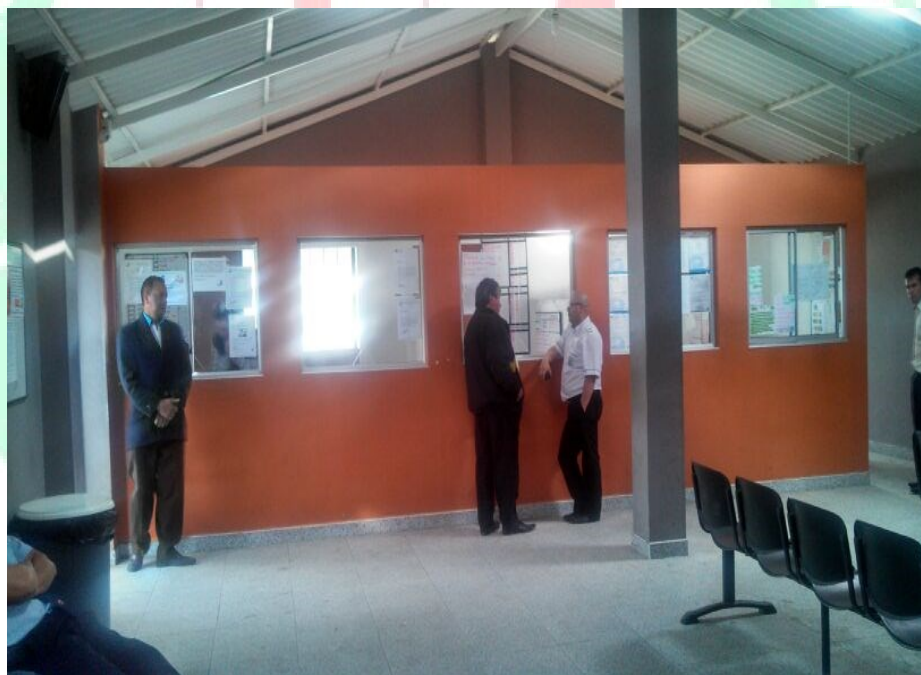
Así las cosas las actuales empresas de Transporte Colectivo de la ciudad han venido prestando el servicio de manera temporal y vienen sufriendo un dramático cambio en su estructura como consecuencia de la pérdida de capacidad transportadora originada por la desintegración física y la entrega de la flota a los Operadores del SITP , esta coyuntura ha generado alteraciones en la prestación del transporte de la ciudad con una evidente falta de intervención de la autoridad de tránsito de la ciudad.



4. DESEMPEÑO ECONOMICO

Con el fin de mantener la sostenibilidad y asegurar la estabilidad económica por la afectación de la implementación del SITP, hemos consolidado alianzas estratégicas con empresas del sector en el radio de acción intermunicipal, conformando una empresa operadora de transporte intermunicipal. Así mismo dentro de nuestra operación urbana se ha logrado importante participación dentro de una de las operadoras del SITP y por ultimo se ha venido trabajando en la consolidación y fortalecimiento de nuestra unidad de negocios Transbecarga dedicada al transporte terrestre de mercancías.

SOPERTRANS:





TRANSBECARGA

QUIENES SOMOS

Somos una empresa de carga que ofrece soluciones integrales de transporte, con excelentes tarifas y amplia cobertura a nivel urbano y nacional; desarrollamos nuestras actividades con personal altamente calificado en el proceso de supervisión y logística, lo que garantiza seguridad y efectividad en nuestras operaciones.

MISIÓN

Transbecarga esta enfocada en brindar soluciones a las necesidades de movilización y distribución de mercancías, de manera segura y efectiva a nivel urbano y nacional.

Gracias a nuestra cultura organizacional , filosofía de servicio, principios de honestidad, responsabilidad ,respeto y buen trato, nos hemos constituido como la mejor opción de Transporte de Carga por carretera para generar relaciones de mutuo beneficio con nuestros colaboradores , proveedores y socios



***En el año 2017 seremos reconocidos como la
mejor opción de transporte
de carga por carretera a nivel urbano y nacional, con
servicios***

***innovadores , recursos de ultima tecnología ,
talento humano competente y altamente comprometido
con la satisfacción de nuestros clientes, garantizando
seguridad y efectividad en las entregas.***



POLITICA DE GESTION

- TRANSPORTES BERMUDEZ TRANSBECARGA S.A Esta comprometido en cumplir con los requisitos acordado con el cliente.
 - Garantizar a sus clientes efectividad en la prestación del servicio
- La Gerencia esta comprometida con proporcionar los recursos físicos y tecnológicos humanos y financieros necesarios para el logro de los objetivos
- TRANSPORTES BERMUDEZ esta comprometido en cumplir con los requisitos legales vigentes y optimizar la calidad de vida de los trabajadores a través del mejoramiento continuo del SGC.



Certifica que

Transportes Bermúdez S.A.

Nit: 860009056-3

Ha cumplido e implementado las buenas prácticas y recomendaciones para el control del riesgo en el transporte terrestre de carga en Colombia. En conformidad con la evaluación de riesgos establecida por CasS, acreditándolo así:

PROVEEDOR CONFIABLE PARA EL TRANSPORTE DE CARGA

Calificación de Riesgo BBB

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2012

Fecha Vencimiento: 4 de diciembre de 2013



Esta certificación esta sujeta a que la empresa garantice una continúa aplicación de las recomendaciones realizadas por parte del Programa de Asistencia Logística AL-MAPFRE


Reinaldo Rodriguez Rodriguez

Gerente General
Grupo OET


Jorge Enrique Pinillos Ramirez

Gerente de Seguros Generales
MAPFRE Seguros de Colombia





4.1 Indicadores.



TRANSPORTES BERMUDEZ S.A.

NIT: 860.009.056-3

INDICADORES FINANCIEROS

En cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en el Art. 291 del Código de Comercio, a continuación presentamos la siguiente informació

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE LIQUIDEZ		
1) CAPITAL DE TRABAJO Activo corriente - Pasivo corriente (Sin incluir pasivo diferido)	$(4.517.131 - 2.232.583) = 2.284.548$ Es el resultante que arrojaría la empresa después de haber cumplido con sus obligaciones pasivas a corto plazo.	$3(100.254 - 1.446.282) = 1.653.972$ Es el resultante que arrojaría la empresa después de haber cumplido con sus obligaciones pasivas a corto plazo.
2) RAZON CORRIENTE <u>Activo corriente</u> Pasivo corriente	$\frac{4.517.131}{2.232.583} = 2,02$ Por cada peso en deuda a corto plazo que tienen la compañía, cuenta con \$ 2,02 para respaldar esta deuda.	$\frac{3.100.254}{1.446.282} = 2,14$ Por cada peso en deuda a corto plazo que tienen la compañía, cuenta con \$ 2,02 para respaldar esta deuda.
INDICADORES DE ACTIVIDAD		
1) ROTACION DE ACTIVOS <u>Ingresos anuales</u> Activo total	$\frac{2.082.641}{8.680.075} = 0,24$ veces Por cada peso que posee la empresa, Los activos totales rotaron 0.24 veces en el año.	$\frac{2.266.876}{7.353.403} = 0,31$ veces Por cada peso que posee la empresa Los activos totales rotaron 0.24 veces en el año.
2) ROTACION DE CARTERA <u>Deudores * 360</u> Ingresos Netos	$\frac{216.031.680}{1.500.154} = 144$ En el año 2013 la empresa demora en promedio 144 días en realizar su recuperación de cartera acorde con los plazos establecidos a los clientes	$\frac{136.463.760}{1.582.325} = 86$ En el año 2012 la empresa demora en promedio 86 días en realizar su recuperación de cartera acorde con los plazos establecidos a los clientes
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO		
1) RAZON DE ENDEUDAMIENTO <u>Pasivo total</u> Activo total	$\frac{3.667.859}{8.680.075} = 42\%$ Del Total (100%) de los activos que posee la empresa el 42% han sido financiados por los acreedores.	$\frac{3.031.927}{7.353.403} = 41\%$ Del Total (100%) de los activos que posee la empresa el 41% han sido financiados por los acreedores.
2) APALANCAMIENTO <u>Total Pasivo corriente</u> Patrimonio	$\frac{2.232.583}{5.012.216} = 0,45$ Del Total de patrimonio que posee la empresa el 45% esta comprometido en deudas a corto plazo.	$\frac{1.446.282}{4.321.476} = 0,33$ Del Total de patrimonio que posee la empresa el 33% esta comprometido en deudas a corto plazo.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

(Nueva) Avenida Carrera 40 No. 24 A 71 - PBX: 2696812 - Fax: 2448693 Quinta Paredes - Bogotá, D. C.
(Antigua) Carrera 42 B No. 22 C 85 - E-mail: transbermudez@supercabletv.net.co



TRANSPORTES BERMUDEZ S.A.

NIT: 860.009.056-3

Continuación Indicadores Financieros

INDICADORES	2013	2012
INDICADORES DE RENDIMIENTO		
1) MARGEN NETO DE RESULTADOS		
<u>Utilidad</u> Ingresos netos	$\frac{541.676}{2.082.641} = 26\%$	$\frac{404.892}{2.266.876} = 18\%$
	Del total de ventas obtenidas durante el año 2013 la utilidad represento 26% frente al 100% de ventas	Del total de ventas obtenidas durante el año 2012 la utilidad represento 18% frente al 100% de ventas
2) RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO		
<u>Utilidad</u> Patrimonio	$\frac{541.676}{5.012.216} = 11\%$	$\frac{404.892}{4.321.476} = 9\%$
	El resultado anterior significa que la utilidad neta correspondió al 11% sobre el patrimonio, es decir, que la Empresa obtuvo rendimiento sobre su inversión del 11%	El resultado anterior significa que la utilidad neta correspondió al 9% sobre el patrimonio, es decir, que la Empresa obtuvo rendimiento sobre su inversión del 9%
3) RENDIMIENTO DE ACTIVO TOTAL		
<u>Utilidad Neta</u> Activo Total	$\frac{541.676}{8.680.075} = 6\%$	$\frac{404.892}{7.353.403} = 6\%$
	Cada \$1 invertido en activo total generó 6 centavos de utilidad neta.	Cada \$1 invertido en activo total generó 3 centavos de utilidad neta.



(Nueva) Avenida Carrera 40 No. 24 A 71 - PBX: 2696812 - Fax: 2448693 Quinta Paredes - Bogotá, D. C.
(Antigua) Carrera 42 B No. 22 C 85 - E-mail: transbermudez@supercabletv.net.co

4.2 AUXILIOS: Consientes de las necesidades de uno de nuestros principales grupos de interés (propietarios) la empresa creo el FONDO DE AUXILIO MUTUO cuyo objetivo y finalidad es auxiliar a todos sus afiliados cuando en uno de sus vehículos inscritos, ocurriere un accidente que cause daños materiales en sus componentes.

5. DESEMPEÑO GESTION SOCIAL:

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Transportes Bermúdez orienta sus esfuerzos a trabajar con programas de bienestar para sus empleados y promueve el autocuidado con talleres y capacitaciones, cuenta con un grupo de profesionales expertos que realizan actividades para concientizar al trabajador de los beneficios que tiene la prevención y el debido cuidado.



Tenemos conformados dos comités al interior de la organización con el fin de asegurar buenas prácticas en el trabajo y un adecuado clima organizacional con la participación y compromiso activo de representantes de diferentes estamentos de la empresa.

1- COMITÉ DE CONVIVENCIA cuyo objetivo está encaminado a contribuir con mecanismos alternativos de prevención y solución de las posibles conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la empresa, así mismo generar una conciencia colectiva de sana convivencia laboral dentro de la organización con el fin de promover un trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y el buen ambiente laboral para todos los trabajadores, protegiendo la intimidad, la honra y la libertad de estos.

2- COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL comité paritario de medicina, higiene y seguridad industrial de la empresa, como cuerpo asesor está determinando su capacidad de solución de problemas relacionados con la medicina, higiene y seguridad industrial y el medio ambiente del trabajo, llevando a cabo estudios e investigaciones de todos los riesgos y factores que pueden causar accidentes de trabajo y enfermedades laborales modificando las condiciones cualitativa y cuantitativas respecto de los elementos o equipos de protección que suministren a los trabajadores en las zonas de trabajo y analizar las causas de accidentes y enfermedades laborales contempladas en todos los datos estadísticos.



Estamos asumiendo retos por la sostenibilidad por la afectación del “SITP”, a través de concientización del personal impactado socialmente en especial los conductores y sus esposas en temas de proyecto de vida, familia responsable, gestión para la consecución de empleo para los conductores desplazados por el SITP. brindando orientación y promoción de oferta laboral en la Empresa Operadora a la cual se encuentra asociada TRANSPORTES BERMUDEZ S.A.,.



Fomentamos el desarrollo de los colaboradores, el bienestar y la salud a través de la implementación del programa de salud y seguridad en el trabajo, capacitándolos continuamente en principios, valores y comportamientos éticos y seguros.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO



EL BANCO DE SANGRE DE LA CLÍNICA COLSANITAS S.A.
AGRADECE A TODAS LAS PERSONAS QUE NOS AYUDARON EN LA
ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA DE DONACION DE SANGRE EN



LA EMPRESA TRANSPORTES BERMUDEZ

ESPECIALMENTE A LAS PERSONAS QUE DONARON SANGRE, POR
SU GESTO DE GENEROSIDAD Y AMOR AL DONAR DE FORMA
VOLUNTARIA Y ALTRUISTA, DANDO ASI UNA NUEVA
OPORTUNIDAD DE VIDA A OTROS QUE LA NECESITAN



GRUPO DE TRABAJO BANCO DE SANGRE CLINICA COLSANITAS





Con el fin de garantizar la integridad y la vida de los peatones usuarios del servicio y de los demás actores de la vía se han llevado a cabo actividades de concientización en temas de técnicas de conducción segura, normatividad y mantenimiento preventivo de la flota en operación enmarcado dentro de un **Programa y política de Seguridad Vial** por el cual fuimos reconocidos en nuestra ARL donde se incluyó de manera integral y participativa a las familias de los conductores.



POLITICA SEGURIDAD VIAL



TRANSPORTES BERMUDEZ S.A se compromete a gestionar de manera integral y asignar los recursos necesarios en las operaciones con vehículos, con el fin de evitar accidentes que puedan afectar la integridad física, mental y social de los trabajadores, terceros y el medio ambiente. Por esta razón **TRANSPORTES BERMUDEZ S.A** Tendrá estricta vigilancia en el mantenimiento preventivo y correctivo, con el objeto de propender por el desempeño óptimo de sus vehículos, estableciendo las medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes.

Siendo conscientes que lo mas importante en la conducción es la persona brinda mecanismos de formación y culturización a los distintos grupos involucrados en este proceso, además de establecer métodos tendientes al control de la movilidad y seguridad vial.

TRANSPORTES BERMUDEZ S.A está comprometida con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que suscriba relacionados con el tránsito y transporte Nacional.

POLITICA SOBRE ALCOHOLISMO Y FARMACODEPENDENCIA



TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. Busca mantener lugares de trabajo donde prime la calidad, la seguridad, la armonía con el medio ambiente, la salud y como consecuencia lógica, la productividad. TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. es consciente de que el tabaquismo, el alcoholismo y la dependencia o abuso de sustancias psicoactivas, enervantes o alucinógenas, tienen efectos adversos en la capacidad para desempeñarse en forma adecuada y afectan seriamente la seguridad, eficiencia y productividad de sus trabajadores, representantes o subcontratistas que laboran o ejercen actividades tanto al interior, como en las áreas de cobertura de la compañía.

Adicionalmente TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. garantiza que sus empleados, agentes y subcontratistas no realicen alguna labor, estando bajo la influencia del alcohol o cualquier otra sustancia de control no prescrita, así mismo desarrolla campañas, estudios, y análisis orientados al control y la prevención del consumo de dichas sustancias.

Por lo tanto, el presentarse a trabajar bajo los efectos del alcohol y/o sustancias psicoactivas, alucinógenas, enervantes y demás que generen o creen dependencia, a excepción de las debidamente formuladas, está expresamente prohibido. Esto constituye justa causa para terminar unilateralmente la relación laboral y se informará de esta situación Recursos Humanos para que tome las medidas necesarias a que haya lugar según lo estipulado en el reglamento interno de trabajo. También podrá retirar a cualquier empleado, agente o subcontratista de la ejecución de los servicios, cuando existen dudas o causas para sospechar que usa, posee, distribuye o vende bebidas alcohólicas o cualquier sustancia o droga controlada o ilícita.

Con el ánimo de propiciar unas condiciones ambientales óptimas para todo el personal, se prohíbe el uso de tabaco y/o cigarrillo, dentro de las instalaciones de TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. Respetando así el espacio de quienes no hacen uso del mismo. Durante eventos colectivo bien sea en espacios cerrados o abiertos se procurará un ambiente libre de contaminación por el humo del cigarrillo, fomentando así una actitud responsable hacia el entorno.

En TRANSPORTES BERMUDEZ S.A. no se puede usar, poseer, distribuir o vender bebidas alcohólicas y/o drogas ilícitas, ni hacer mal uso de medicamentos de prescripción legítima, ilícita, controlada y accesorios, mientras se estén realizando trabajos para el contratante.

Recuerde su obligación de informar a su supervisor en caso de estar ingiriendo medicamentos que produzcan somnolencia y alteren su ánimo vigilante, igualmente velará porque esta política sea extensiva a los visitantes, quienes oportunamente serán guiados al ingreso en las instalaciones.



BUENAS PRÁCTICAS PARA ATENCIÓN EN CONDUCCIÓN Y CUIDADO DEL VEHÍCULO.

PREVENIMOS ACCIDENTES:

Si usted sigue estas recomendaciones estará menos expuesto a sufrir accidentes de tránsito:



Planee e impulse la documentación antes de salir al viaje



Respete y cumpla las señales de tránsito.



Recuerde ser visible con otros conductores y peatones.



Mantenga en orden y estado el vehículo.



Use el cinturón de seguridad.



Evite a trabajar entremo.



Evite a trabajar bajo los efectos del alcohol y sustancias psicoactivas.



Mantenga una "buena actitud" al conducir (conducir seguro).



Evite distraerse cuando está conduciendo

Traslate con las puertas del bus cerradas durante los recorridos, para tener el control de que personas se suben al bus y a su vez para la integridad de los usuarios

Este alerta a identificar los lugares o sectores donde existe riesgo de actividades delictivas y puntos críticos de seguridad del entorno de inmediato a la empresa.

Evite los patios o acorralamientos, donde se sabe que hay personas que cometen delitos.

Controle el dinero en lugares seguros, con el fin de evitar el robo total del producto, así que, evite contar dinero delante de desconocidos

Mantenga el vehículo en excelentes condiciones mecánicas, revise mantenimiento preventivo y correctivo.



Evite distraerse cuando está conduciendo

PROGRAMA DE SEGURIDAD VIAL





POLITICA SEGURIDAD VIAL

TRANSPORTES BERNABEU S.A. se compromete a garantizar la máxima seguridad y a cumplir con los requisitos en las operaciones con vehículos, tanto en la vida de estos vehículos que puedan afectar la integridad física, moral y psicológica de los tripulantes, terceros y el medio ambiente. Por esta razón, tenemos ciertos requisitos en el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos de la flota para garantizar la máxima seguridad de los vehículos, estableciendo las medidas para cada uno de los tipos de mantenimiento.

Siendo conscientes que más importantes en la conducción es la persona, hemos considerado en formación y actualización a nuestros tripulantes involucrados en el mantenimiento preventivo de los vehículos mediante el cumplimiento de la normatividad y seguridad.

TRANSPORTES BERNABEU S.A. está comprometido con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que requiera cumplimiento en el tránsito y transporte Nacional.

OBJETIVOS Y METAS DE SEGURIDAD VIAL

Implementar un programa de mantenimiento preventivo para minimizar la ocurrencia de accidentes de tránsito en las vías por parte de los vehículos afiliados dentro del ámbito del servicio a los usuarios.

- Mejorar la efectividad del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular registrada.
- Mantener la seguridad de los conductores que puedan sufrir de trastornos en las rutas de la empresa.
- METAS: reducir la accidentalidad en el año 2013 con relación al año 2012.
- Aumentar la productividad al implementar en los vehículos de la flota de la empresa un programa de mantenimiento preventivo.
- Incrementar la puntualidad de la capacidad al implementar el mantenimiento, mediante un programa de planificación cada dos meses de manera de prevención de accidentes.

ACTIVIDADES

- Llevar a cabo inspecciones con base en el análisis estadístico de la accidentalidad durante el presente año, determinar causas y análisis de los accidentes, emitir criterios de accidentalidad en las rutas, criterios, rutas y días y horas de mayor ocurrencia, análisis de causas e identificación de accidentes y puntualidad de los accidentes.
- Disponer al personal de capacitación para los accidentes en términos de seguridad vial.

- 1) Establecer los mecanismos de control de rutinas de mantenimiento preventivo de los vehículos vinculados para mejorar la eficiencia de las acciones.
- 2) Establecer indicadores de reducción de accidentes.
- 3) Establecer e implementar un plan de capacitación y formación para los conductores en buenas prácticas para atención en la conducción, control del vehículo, manejo deficiente, respuesta ante la ocurrencia de accidentes, programas para prevenir la fatiga más allá de la formación.
- 4) Estructurar el documento para implementar el sistema de gestión de seguridad vial con base en los parámetros de la Ley 30001.

MANEJO DEFICIENTE DEL VEHICULO

EL CONDUCTOR DEL VEHICULO DEBE CONSERVAR Y MANTENER:

- Reconocer que otros conductores erróneos, hechos por otros conductores.
- Responder que los límites establecidos y las acciones Preventivas de los conductores.
- Reconocer la capacidad de reacción frente a un vehículo erróneo vital.
- No sea en el tiempo de la mano engañosa con deficiencia de otros conductores.
- No haber por salud conductores erróneos en el TRANSPORTES BERNABEU S.A.
- No haber momentos breves de atención que sea una emergencia, recuerda que la vida vale, persona.
- No se justifica el tiempo de perder en peligro a los conductores.

PIAS CON LOS CONDUCTORES DISTRIBUIDOS

Quilómetros de conductores que se desvíen fuera de su carril

Conductores que estén ocupados con leer, celular, hablar por celular.

No responde a la manera de manejar.

Críticas de otro Conductor con enojos o mantener agresivo.

Deje el conductor distribuido más espacio y mantenga una distancia segura de su vehículo

ASCENSO Y DESCENSO SEGURO DEL VEHICULO

(MANTENER LOS PIES FUERA DEL VEHICULO A CUALQUIER MOMENTO)

TOMARSE UNOS MINUTOS antes de bajar de los autos, es tan

la misma y luego los cuidados vigiliados del mismo.

El conductor durante horas largas hace que sus instalaciones tengan menos facilidad y resistencia.

MANTENGA LA ZONA DE ASCENSO Y DESCENSO LIBRE DE OBSTACULOS y siempre tenga el dispositivo en la condición de cuando proporcione la capacidad de ascenso.

La meta de la prueba SUBSISTENTE CON ABAYAMAS

Mantenga el estiramiento en buenas condiciones para apoyar al pie en forma firme.

Las vibraciones producen por el vehículo hacen que el conductor experimente sacudidas, efectos e impacto en su cuerpo que se trasladan en forma de mareos y fatiga prolonga.

MANEJO DEFICIENTE DEL VEHICULO DEBE CONSERVAR Y MANTENER:

Conductores jóvenes e inperitos

Exceso de velocidad

Use distractory dispositivos productivos

Fatiga

Mala condición de las vías

Incumplimiento a regulaciones

CONSECUENCIA NUNCA:

- Retirar que los otros funcionarios velen.
- Escudarse los hechos cuando los funcionarios y dentro condiciones del momento, considere que los conductores cuando lo hacen.
- Nunca condonar un vehículo relacionado con las lesiones de personas ocasionadas, incluso las lesiones físicas.
- Dirección de la velocidad cuando se conduce la noche.
- No más distorsionar la luz de otros conductores que ven en la distancia.
- Aumentar la distancia entre vehículos para tener más tiempo de reacción.
- Mantenerse lejos de las intersecciones de tráfico de cambio de carril.
- Hacerse una lástima a la distancia que se encuentra.
- Hacerse una lástima a la distancia en caso de emergencia.
- Cuando descienda el vehículo en la vía, escudarse las otras personas ocasionadas.

6. DEMPEÑO AMBIENTAL

Se ha venido Implementando una cultura ambiental a través del desarrollo del Programa de Autorregulación Ambiental para contribuir al mejoramiento de la calidad del aire reduciendo las emisiones de gases y los índices de opacidad de los humos de los vehículos en un 20% de manera continua desde el año 2010.

A través de capacitación hemos llevado a cabo un eficiente uso del agua y energía Capacitación continuada en relación con prácticas de conducción para reducir el uso de combustible

PROGRAMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO

OBJETIVOS

El programa integral de mantenimiento para la empresa TRANSPORTES BERMÚDEZ S.A. tiene como objetivo desarrollar actividades integradas y de manera conjunta entre la SDA, los colaboradores de la empresa ó contratistas involucrados en el proceso de mantenimiento de la flota vehicular y entre los propietarios de los vehículos afiliados a la empresa, de tal forma que se pueda dar cumplimiento a los requisitos para la implementación del programa de AUTORREGULACIÓN AMBIENTAL, buscando un mejoramiento continuo del desempeño ambiental , cumpliendo con la legislación vigente en la materia y manteniendo en óptimas condiciones técnico mecánicas la flota vehicular vinculada .

ACTIVIDADES

Con el fin de lograr el objetivo propuesto se requiere integrar las siguientes actividades:

rama de actividades el cual se adjunta al Presente

Programa de capacitación

Programa de capacitación a todo el personal de la empresa involucrado para lograr la sensibilización y concientización en temas como unificación de criterios para llevar a cabo el programa de inspecciones técnicas diarias de alistamiento, puesta en marcha del vehículo e inspecciones en los terminales antes de salir a prestar el servicio, de igual manera establecer los procedimientos para llevar a cabo el programa de revisiones técnico mecánicas internas de la empresa dirigidos a los técnicos contratados ó contratistas de la empresa.

Procedimientos normas de control interno.

Procedimientos relacionados con las normas de comportamiento, higiene y seguridad mediante el establecimiento de políticas emanadas de la Gerencia de la Empresa, sobre el cómo interactuar con los usuarios en el programa de autorregulación y de las técnicas de comportamiento y conducción con un enfoque ético dirigido a los propietarios, conductores, técnicos y personal administrativo que intervenga el proceso.

Programa de mantenimiento preventivo y correctivo

Programa de Mantenimiento Preventivo:

Desarrollo del programa de mantenimiento preventivo consistente en inspecciones diarias de alistamiento del vehículo, inspecciones diarias en el terminal de despacho,

programa periódico de revisiones con opacímetro para verificación de emisiones contaminantes, revisiones periódicas técnico mecánicas internas de la empresa

El programa incluye

- Inventario actualizado de la flota operativa de la empresa
- Programación de revisiones con opacimetro para verificación de autorregulación.
- Un formato de Hoja de vida (H/V) por vehículo

Programa de mantenimiento correctivo

Consistente en programar las reparaciones a efectuar con base en el diagnostico de las revisiones con énfasis en el sistema de inyección del vehículo.

Control y seguimiento

Programa de control y seguimiento a través del registro en la ficha técnica de cada vehículos mediante sistemas de información diseñados para este fin, permitiendo comprobar el cumplimiento de los indicadores de gestión de mantenimiento, detectar puntos fuera de control y tomar medidas correctivas (ver anexo sistema de gestión de mantenimiento).

Talleres y diagnosticentros autorizados por la empresa.

Estaciones de servicio avaladas por la empresa.

Determinación de las estaciones de servicio para el tanqueo de los vehículos afiliados a la empresa las cuales estarán condicionadas a verificaciones periódicas del combustible suministrado. Ver anexo estaciones de servicio avaladas por la empresa)

Proveedores de Repuestos

Proposición de una red de proveedores de repuestos para los vehículos afiliados a la empresa los cuales garanticen calidad y respaldo. (ver anexo proveedores de repuestos.

POLÍTICA DE MANTENIMIENTO CON ENFOQUE AMBIENTAL

Con el fin ofrecer un servicio de transporte en optimas condiciones de seguridad, contribuir en la disminución de la contaminación del aire de la ciudad de Bogotá y garantizar el óptimo funcionamiento del parque automotor afiliado, la Gerencia de la Empresa liderará el proceso de implementación del SISTEMA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE AUTOMOTOR , contando con la participación activa e intervención de todos los responsables y participantes del proceso. La implementación del plan incluirá la aplicación de acciones coordinadas de PREVENCIÓN Y CORRECCION y tendrá como objetivos

1. Mantener en óptimo funcionamiento técnico mecánico la flota vehicular de la empresa
2. Optimizar la prestación del servicio de transporte sin interrupciones por inmovilizaciones en vía.
3. Disminuir los Índices de accidentalidad por fallas mecánicas 4, Contribuir en la conservación del medio ambiente , buscando garantizar la mínima emisión de gases por parte de los vehículos vinculados a la empresa mediante la implementación del programa de autorregulación ambiental
5. Promover e bienestar de la comunidad

6. Mejorar la productividad de la empresa. Estas actividades deberán ser desarrolladas en forma integral e interdisciplinaria en cabeza del jefe de Tráfico como responsable del proceso con el respectivo aval de la Gerencia.

El alcance del plan incluirá a todos los vehículos afiliados a la empresa, a través de la implementación de los procedimientos operativos específicos para su operación y funcionamiento. La gestión integral de mantenimiento incluirá las rutinas de mantenimiento preventivo, correctivo y de ser necesarias de mantenimiento predictivo, los responsables tienen como funciones principales la implementación de un programa de capacitación para el personal operativo y técnico en los procedimientos para las inspecciones diarias por parte del conductor, de los despachadores en los terminales de ruta y del personal que efectúa periódicamente el programa de revisiones técnico mecánicas, técnicas de mejoramiento de operación de los vehículos, y énfasis especial en el mantenimiento preventivo de los sistemas de inyección del vehículo con enfoque ambiental, de igual forma se deberá elaborar un REGLAMENTO INTERNO SOBRE NORMAS INTERNAS DE COMPORTAMIENTO, HIGIENE Y SEGURIDAD, en donde se especifiquen los procedimientos necesarios de intercomunicación con los usuarios y técnicas de conducción con un enfoque ético, dirigido a propietarios, conductores, técnicos y personal administrativo

La Gestión del mantenimiento y deberá ser evaluada a través de indicadores de control de gestión por el comité de calidad de acuerdo con la siguiente periodicidad:

Registros en listas de chequeo diarias de inspección de alistamiento, del estado general del vehículo en el terminal previo la despacho del vehículo.

Registros de verificación de permanencia de los niveles de emisión de gases dentro de los límites permitidos por las autoridades ambientales cada 3 meses en los sitios que la empresa determine mediante el uso del OPACIMETRO de acuerdo con el procedimiento establecido para tal fin.

Revisiones técnico mecánicas INTERNAS en los meses de AGOSTO y DICIEMBRE en el DIAGNOSTICENTRO AUTORIZADO POR LA EMPRESA , haciendo especial énfasis en el estado de la carrocería interior y exterior , sistemas mecánico , eléctrico, conjunto óptico, combustión interna , llantas , sistema de frenos , puertas de emergencia , registradoras y Niveles de emisión de gases y elementos contaminantes acordes con la legislación vigente sobre la materia.

Los vehículos vinculados mediante contrato de afiliación deberán efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de revisiones técnicas en el DIAGNOSTICENTRO AUTORIZADO POR LA EMPRESA cada vez que se detecten fallas en su funcionamiento.

REVISIÓN TÉCNICO MECANICA OFICIAL en el CDA AUTORIZADO POR LA EMPRESA mediante la cual el propietario del vehículo obtendrá el CERTIFICADO DE MOVILIZACIÓN.

La presente declaración rige a partir de la fecha de la divulgación y promulgación

AGRADECIMIENTOS

Por ultimo queremos expresar nuestro agradecimientos a todas aquellas personas que han creído en nuestro sueño y nos han acompañado en el camino recorrido, por la confianza, por el compromiso y lo mas importante por el corazón y la pasión que a lo largo de esta linda travesía hemos compartido y asi mismo hemos aportado al crecimiento económico, personal y espiritual de cada uno de nuestros colaboradores.

