



INFORME DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL

2009



 **GRUPO
ULTRAFEMME.**
Luxury Retail Professionals

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

Carta de la Dirección General / Letter from the General Manager

Reconocimientos / Awards

- Instituto Great Place to Work / Great Place to Work Institute
- Modelo de Equidad de Género / Model of Gender Equality
- Empresa Socialmente Responsable / Socially Responsible Enterprise
- Pacto Mundial / UN Global Compact

Calidad de Vida / Quality of Life

- Altares y Halloween / Altars and Halloween
- Brigada de Primeros Auxilios y Extintores / First Aid Brigades and Extinguishers
- Feria de Innovación / Innovation Fair
- Graduación de Gerentes / Managers' Graduation
- Maratón de Conocimientos / Knowledge Marathon
- Navidad Cancún y Cabos / Christmas in Cancun and Cabos
- Seguridad en Almacén / Warehouse Security
- Premiaciones en Grupo Ultrafemme / Awards
- Yoga / Yoga

Medio Ambiente / The Environment

- Creación del Comité de Medio Ambiente / Creation of the Committee for Environment
- Centro de Reciclaje / Recycling Center
- Limpieza de Playas / Beach Cleanup
- Aires Acondicionados / Air Conditioning
- Rescate de Especies de Flora Protegida / Rescuing Protected Floral or Plant Species

Vinculación con la Comunidad / Ties with the Community

- Kinder "Porvenir" / Kinder "Children's Future"
- Juguetes para Día de Reyes / Toys for Three Kings Day
- Carrera contra el Cáncer / Race for Cancer
- Apoyando a los Niños en Los Cabos / Supporting Children in Los Cabos

Ética Empresarial / Corporate Ethics

Estimados Colegas y Amigos:

Es con mucho gusto que les hacemos llegar el reporte de Responsabilidad Social 2009 de Grupo Ultrafemme, con la finalidad de compartir con ustedes el compromiso que sentimos para apoyar la sustentabilidad de los destinos turísticos en los que estamos presentes.

En este documento describimos las acciones fundamentadas en nuestros principios y valores, con las cuales vamos mucho más allá de la comercialización de productos de lujo, buscamos ofrecer una experiencia memorable positiva a todas las personas con las que tenemos relación.

Este informe, demuestra el compromiso que tiene Grupo Ultrafemme con sus colaboradores, su entorno social, el medio ambiente y los valores humanos para contribuir con la formación de un mejor país, así como hacer patente su empeño y compromiso en la construcción de un mejor futuro para México.

Dear Colleagues:

We are pleased to deliver the Grupo Ultrafemme's Social Responsibility 2009 report. We are committed to supporting the sustainability of the tourist destinations in which we do business.

In this document we describe the actions, based on our principles and values, with which we go well beyond the sale of luxury products. We seek to offer a positive memorable experience to every person with whom we maintain a relationship.

This report on Social Responsibility demonstrates the commitment that Grupo Ultrafemme has with its employees, society, natural environment and its human values in order to contribute to the creation of a better nation and future of this country.



José R. García Villarreal
General Director

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Instituto Great Place to Work México

El primer año de nuestra participación en el programa con el Instituto Great Place to Work- México, obtuvimos una calificación que nos puso en el lugar 59 entre más de 300 empresas participantes.

Hemos hecho un compromiso con los colaboradores de Grupo Ultrafemme para fortalecer nuestros programas de entrenamiento y continuar desarrollando mejor liderazgo que nos conducirá hacia el futuro garantizando así la sustentabilidad y crecimiento de nuestra compañía.

The Great Place to Work Institute Mexico

The first year of our participation in the program with The Great Place to Work Institute-Mexico, we ranked in at number 59 out of over 300 companies that participated. We made a commitment with our co-workers at Grupo Ultrafemme to strengthen our training programs and to continue developing better leadership that will lead us into the future and guarantee the sustainability and growth of our company.



Modelo de Equidad de Género (MEG)

MEG es un programa que INMUJERES (Instituto Nacional de las Mujeres) promueve en México, con el fin de que tanto hombres como mujeres, sin distinción de raza, religión o preferencias sexuales, tengan las mismas oportunidades en la fuerza de trabajo. El Modelo de Equidad de Género, audita a las compañías u organizaciones, para evaluar sus políticas y procedimientos y garantizar, igualdad de salario, de oportunidades, un balance entre el trabajo y la vida familiar, un sistema de comunicación que permita al colaborador externar así como recibir información que él o ella necesite saber así como la igualdad de oportunidades para aplicar y ser evaluado para posiciones dentro de la empresa.



Model of Gender Equality

MEG is a program that INMUJERES (National Woman's Institute in Mexico) is promoting so that both women and men, regardless of race, religion or sexual preferences have the same opportunities in the work force. The Model of Gender Equality audits a company or organization to evaluate policies and procedures that will guarantee; equal salary, equal opportunities, a balance between work and family life, a system of communication that allows the collaborator to speak up as well as to receive the information that he or she needs to know and equal opportunities to apply and be evaluated for other positions within the company.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER



RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Empresa Socialmente Responsable (ESR)

A Grupo Ultrafemme le ha sido otorgado el distintivo ESR 2009, el cual acredita a la empresa por las actividades realizadas en base a un compromiso público y voluntario de responsabilidad social, como parte de su cultura, estrategia de negocio y su cumplimiento de acuerdo a los estándares propuestos en los conceptos del programa: Calidad de vida, Vinculación con la comunidad, Ética empresarial y Cuidado del Medio ambiente.

Socially Responsible Enterprise (SRE)

Grupo Ultrafemme was awarded the distinctive SRE 2009 Recognition, which confirms that the company voluntarily and publicly assumes a commitment to socially responsible activities as part of its culture and business strategy and its compliance with the standards proposed by the program: Quality of Life within the company, corporate ethics, ties with the community, care and preservation of the environment.





Pacto Mundial

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de política estratégica para las empresas que están comprometidas a que sus operaciones y estrategias estén alineadas con los diez principios aceptados universalmente en las áreas de los derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción. El cumplimiento de éstos por parte de la empresa, en un entorno de globalización como un agente principal, coadyuva al crecimiento de los mercados, el comercio, la tecnología y las finanzas, con el consecuente beneficio a las economías y sociedades del mundo.

UN Global Compact

The UN Global Compact is a strategic policy initiative for business that are committed to aligning their operations and strategies with ten universally accepted principles in the areas of human rights, labor, environment and anti-corruption. By doing so, business, as a primary agent driving globalization, can help to ensure that markets, commerce, technology and finance advance in ways that benefit economies and societies everywhere.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Altars y Halloween

Los colaboradores demuestran sus capacidades creativas mientras conviven entre sí celebrando las tradiciones de México y de Estados Unidos.

Altars and Halloween

Co-workers demonstrate their creative abilities while they enjoy being together celebrating the traditional feasts of Mexico and the United States.





Brigadas de Primeros Auxilios y Extintores

La empresa tiene como una de sus prioridades la seguridad, por lo cual se ocupa en preparar a sus Brigadas para atender de forma profesional cualquier emergencia.



First Aid Brigades and Extinguishers

Security is a priority for the company, consequently, it is involved in preparing its Brigades to attend to any emergency in a professional manner.



ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



Feria de Innovación

Es un evento en el que todos los colaboradores de la empresa tienen la oportunidad de presentar un proyecto de innovación, ya sea para integrar a la operación existente o como nueva área de oportunidad para la empresa. Este proyecto tiene que ser presentado con un plan de negocios completo. Se formaron 23 equipos de 6 integrantes cada uno.





ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

Innovation Fair

Is an event in which everybody who works at Grupo Ultrafemme has an opportunity to present an innovative project to be included in the actual operation as an opportunity for the future.

This project has to be presented with a complete business plan. Each team had 6 participants and 23 teams were formed.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS



Maratón de Conocimientos

"Es una actividad en el que los asesores, gerentes y sub gerentes de tiendas estudian una serie de datos relacionados con los productos y las marcas que vendemos y se juega un maratón con más de 300 preguntas. Todos los colaboradores participaron para apoyar a sus compañeros. El premio fue de \$1,000 USD para el primer lugar de cada categoría."

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Knowledge Marathon

"Is an activity in which the consultants, store managers and assistant managers study a series of facts related to the products and brands we sell, and a marathon takes place with more than 300 questions asked. All of the staff takes part in order to support their colleagues. The prize was \$1,000 USD for the first place in each category."





Graduación de Gerentes

Se lograron certificar 26 Gerentes y Subgerentes de Tienda que durante un año vivieron un proceso de Capacitación intensivo para desarrollar las competencias propias de su puesto, con el objetivo que les permitiera aportar acciones estratégicas en la ejecución del mismo

Managers' Graduation



26 Store Managers and Assistant Managers achieved their certification after going through an intensive training program that lasted over a year. This program allowed them to develop the skills needed in their position with the objective of enabling them to employ strategic measures in carrying out their duties.



ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Navidad en Cancún y Cabos

La "FIESTA DECEMBRINA DE SOLIDARIDAD" tiene como objetivo estrechar los vínculos de compañerismo, disfrutar de un rato agradable así como celebrar los esfuerzos que hemos desempeñado cada una/o en las labores cotidianas durante el año. Lo más importante es demostrar la unión como Grupo, en estas fechas importantes que no debemos dejar pasar por alto. Es una reafirmación de nuestra Misión una ¡EXPERIENCIA MEMORABLE POSITIVA! para todos.



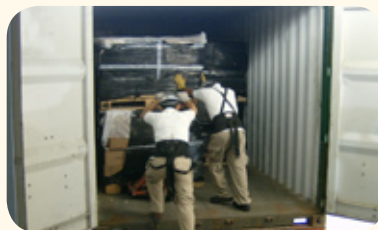
Christmas in Cancun and Cabos

The DECEMBER SOLIDARITY PARTY has the objective of strengthening the ties of companionship among the staff, to enjoy some time together and celebrate the efforts we have accomplished in our daily tasks during the course of the year. The most important thing is to demonstrate the unity within the Group during these important days that we should not ignore. It is a reaffirmation of our Mission: A POSITIVE, MEMORABLE EXPERIENCE for all.



Seguridad en Almacén

La seguridad y el bienestar de todos los que trabajamos en Grupo Ultrafemme es primordial y en el almacén estamos seguros que la mejor manera de evitar accidentes es con la disciplina y el cumplimiento de los procedimientos y las políticas.



Warehouse Security

The safety and well-being of all who work at Grupo Ultrafemme is of primary importance to us and in the warehouse we are certain that the best way to avoid accidents is with discipline and adherence to procedures and policies.



ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

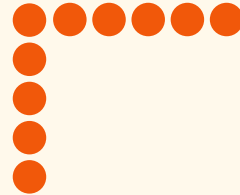
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



Premiaciones en Grupo Ultrafemme

En Grupo Ultrafemme conocemos el valor y la importancia de un reconocimiento ya que todos hemos vivido esta experiencia y hemos participado en el reconocimiento público del trabajo de nuestros compañeros. Tenemos reuniones cuatrimestrales para revisar los resultados y premiar a los sobresalientes.

Awards

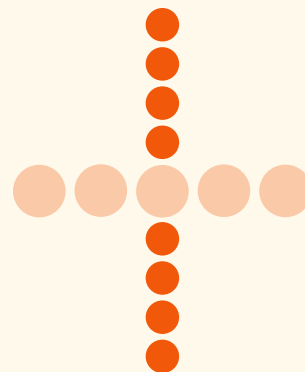
At Grupo Ultrafemme we know the value and importance of recognition given. All of us have lived that experience and have participated in the public recognition of the work of our colleagues. We have meetings every four months to review the results and to award our outstanding colleagues.





Yoga

Practicar Yoga ayuda a tranquilizar la mente y a separar las responsabilidades laborales de las familiares.



Yoga

Practicing yoga helps calm the mind and separate work responsibilities from family obligations.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



Creación Formal del Comité de Medio Ambiente

Se creó un comité para desarrollar e implementar una estrategia de cuidado del medio ambiente. El primer paso del comité fue de capacitación, para poder transmitir estos conocimientos al grupo.



Formal Creation of the Environmental Committee

A committee was formed to develop and implement a strategy for taking care of the environment. The first step taken by the committee was training itself in environmental issues, in order to share the information with the group.

Centro de Reciclaje

El centro de reciclaje se construyó con la finalidad de crear conciencia en los colaboradores sobre la responsabilidad que tenemos cada uno de nosotros en hacer lo que podemos para reducir, reciclar o reusar todo lo que sea posible.

En el centro se recibe PET, papel y cartón, vidrio y aluminio y se envía a organizaciones que los recicla y canalizan el beneficio a instituciones de servicio social en nuestro nombre.



Recycling Center

The recycling center was built with the purpose of consciousness-raising among staff in terms of the responsibility each of us has for doing what is necessary to reduce, recycle or reuse everything possible. At the center, we receive PET, paper, glass and aluminium and they are transferred to organizations capable of recycling and use the funds obtained for social service institutions in our behalf.



ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



● Limpieza de Playas



Cada año Grupo Ultrafemme apoya en la limpieza de playas de Cancun. Esta actividad es una a la que se invita al colaborador a participar con su familia ya que es un ejemplo de convivencia y conciencia social.



Beach Cleanup

Every year, Grupo Ultrafemme supports the cleaning up of the beaches of Cancun. This activity is one to which all of our colleagues are invited to participate with their families given that it is an opportunity both to share time together as well as to demonstrate a social conscience.



Aires Acondicionados

Reemplazamos el equivalente a 196 kilogramos de gas refrigerante R22 x gas ecológico E22 en un total de 464 toneladas de aire acondicionado teniendo un ahorro de un 13% en energéticos reduciendo con ésto no sólo el efecto invernadero por emisión de CO2 en la generación de energía, sino también el daño contaminante de cloro fluoro carbonos.



Air Conditioning

We replaced the equivalent of 196 kilograms of refrigerant gas R22 with ecological E22 gas in a total of 464 tons of air conditioning, resulting 13 percent savings in energy, reducing in this way, not just the greenhouse effect of CO2 emissions in the generation of energy but also the contamination by chloro-fluorocarbons to the air.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

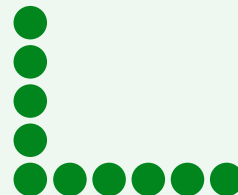
ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



Rescate de Especies de Flora Protegida

Estamos rescatando especies de flora protegida de la región, mediante su cuidado y reproducción en un vivero al cual llevamos especies que se encuentran maltratadas en áreas que se urbanizan y acaban con su hábitat y espacio natural de crecimiento. Posteriormente, son trasplantadas a lo largo de 90 hectáreas de selva baja a la altura de Punta Brava en Puerto Morelos.



Rescuing Protected Plant Species

We are rescuing species of protected flora in this region through reproduction and care in a nursery to which we bring species that are found to be mistreated in urban areas that destroy their habitat and natural area of growth. Subsequently, these species of flora are transplanted along the length of 90 hectares of low jungle near Punta Brava in Puerto Morelos





ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

Kinder Porvenir

Los Colaboradores de Grupo Ultrafemme hicieron una colecta para comprar juguetes, dulces y despensas para llevar a los niños del kínder de la colonia El Porvenir. Algunos trajeron juguetes y el dinero alcanzó para comprar una piñata y además se le pidió a Santa Claus que los acompañara para hacer la entrega.

Kinder Children's Future

The staff at Grupo Ultrafemme took up a collection for money in order to buy toys, candies and groceries to be taken to the children of the kindergarten in the El Porvenir suburb. Some brought toys and the money was sufficient to buy a piñata. Also, Santa Claus was asked to accompany the group to give out the goodies.

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



Juguetes para Día de Reyes

Apoyar la educación es la columna vertebral del programa de vinculación con la comunidad de Grupo Ultrafemme y contagiarnos de las sonrisas que recibimos cuando visitamos a los niños de la escuela Lauro Aguirre, con la que trabajamos a través del programa Lazos, es siempre un placer.

Toys for Three Kings Day

Support for education is the spinal cord of the program of ties with the community by Grupo Ultrafemme, and the smiles that we receive when we visit the Lauro Aguirre school, with which we work through the program "Lazos" is always a pleasure!

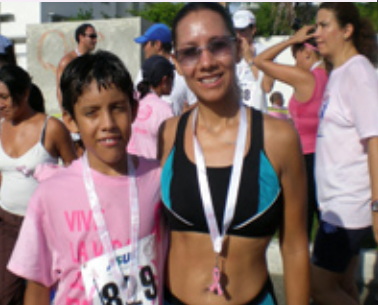


Carrera Contra el Cáncer

Algunos de los colaboradores de Grupo Ultrafemme participaron en la carrera para la prevención de Cáncer que organizó Grupo Desafío de Quintana Roo. A.C.

Race for Cancer

Some of the Staff at Grupo Ultrafemme participated in the Cancer Prevention Race organized by Grupo Desafío de Quintana Roo, A.C. that provides services such as mammograms and other tests.



ÍNDICE
INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS
AWARDS

CALIDAD DE VIDA
QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE
THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD
TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL
CORPORATE ETHICS

ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS

Apoyando a los Niños en Los Cabos

Luxury Avenue Cabos celebró su primer año con el encendido del árbol navideño de Swarovski. Liga MAC, una organización que se dedica a ayudar a los niños menos afortunados recibió un donativo de parte de Luxury Avenue y Swarovski. Además se presentó el coro del Colegio Cipactlicalli quienes deleitaron al público con villancicos navideños.

Supporting Children in Los Cabos

Luxury Avenue Cabos celebrated its first anniversary with the lighting of the Swarovski Christmas Tree. Liga MAC, an organization dedicated to helping less fortunate children, received a donation from Luxury Avenue and Swarovski.

Additionally the children's choir of the Cipactlicalli School delighted the public with Christmas carols.





Ética Empresarial

La transparencia es un valor importante para Grupo Ultrafemme y es por esta razón que ha contratado a una de las más prestigiadas empresas auditoras, Price Water House Cooper para que lleve a cabo esta labor de auditar todas las operaciones y actividades de la empresa.

Corporate Ethics

Transparency is an important value for the Ultrafemme Group and that is why it has hired one of the most prestigious auditing firms, Price Waterhouse Cooper, to undertake the task of auditing all of the operations and activities of the company.



ÍNDICE

INDEX

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

LETTER FROM THE GENERAL MANAGER

RECONOCIMIENTOS

AWARDS

CALIDAD DE VIDA

QUALITY OF LIFE

MEDIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

VINCULACIÓN CON

LA COMUNIDAD

TIES WITH THE COMMUNITY

ÉTICA EMPRESARIAL

CORPORATE ETHICS



www.ultrafemme.com

www.ultrajewels.com

www.luxuryavenue.com

Síguenos en:



Para mayor información / *For more information*
Contact Center 01 800 00 ULTRA / RRPP (998) 881 31 50 Ext. 1414