



RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
ELETROBRAS  
ELETRONORTE  
2009





O Relatório de Sustentabilidade 2009 da Eletrobras Eletronorte é reflexo da cultura sustentável e responsável construída ao longo dos anos pela Empresa. O relato das práticas sustentáveis só foi possível pelo comprometimento de uma equipe que envolveu mais de 70 pessoas de todas as Diretorias da Eletrobras Eletronorte, que participaram de oficinas e reuniões realizadas no intuito de reunir e representar a transversalidade da sustentabilidade em nossos processos empresariais. Cerca de 30 áreas participaram diretamente do levantamento de informações e dos indicadores de desempenho relativos aos aspectos governança, engenharia, econômicos, ambientais e sociais. O compromisso deste grupo está concretizado neste documento que apresenta as principais ações da Eletrobras Eletronorte.

**Coordenação Geral**

Comitê de Sustentabilidade da Eletrobras Eletronorte

**Coordenação Executiva**

Rosa Maria de Sousa e Albuquerque Barbosa

**Publicação**

Assessoria de Sustentabilidade Empresarial e Ações de Responsabilidade Social (PSS)



Compromisso da Alta Administração 4  
O Sonho de Agora Constrói o Futuro Sustentável 7  
O Processo de Construção do Relatório 8

### **DIMENSÃO GERAL**

Conhecendo a Eletrobras Eletronorte 13  
O Modelo de Gestão da Eletrobras Eletronorte 17  
Relacionamento com as Partes Interessadas 22  
Reconhecimento Externo 24  
O Modelo de Governança Corporativa 29  
Código de Ética e Conduta da Eletrobras Eletronorte 30  
Ouvidoria Geral 32  
Adesão a Iniciativas e Compromissos Nacionais e Internacionais 33

### **DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

Indicadores Econômico-Financeiros 37  
Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade 43  
Os Clientes da Eletrobras Eletronorte 49

### **DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL**

Gestão de Pessoas na Eletrobras Eletronorte 55  
Indicadores Sociais Internos 64  
Relacionamento com os Fornecedores 66  
Sociedade 69  
Indicadores Sociais Externos 71  
Os Programas de Energia 72  
Programas e Projetos de Eficiência Energética 76

### **DIMENSÃO AMBIENTAL**

Gerenciando o Impacto Ambiental 83  
A Atuação Socioambiental da Eletrobras Eletronorte nas Comunidades Vizinhas 88

### **ANEXOS**

Balço Social/2009 94  
Matriz de Indicadores de Sustentabilidade e Responsabilidade Social Empresarial 96



**N**ós, da Eletrobras Eletronorte, acreditamos que fazer a nossa parte é indispensável para o crescimento do país, e isso sempre fez a diferença na nossa história e na vida de milhares de pessoas.

Em 37 anos de existência, a Empresa vem lidando com imperfeições e avanços, num trabalho contínuo para a implementação de práticas socioambientalmente responsáveis na sua gestão, na sua atividade-fim e nos relacionamentos com as mais diversas partes interessadas. Esses desafios e a busca por um novo modelo de desenvolvimento são variáveis fundamentais no planejamento e gestão da estratégia de negócio da Eletrobras Eletronorte.

Pela própria natureza dos projetos e das obras de geração e transmissão, o setor elétrico é fortemente criticado a cada novo empreendimento estudado ou implantado. Mas, conscientes da nossa responsabilidade e do nível de intervenção desses projetos, somos também protagonistas de uma busca incessante por práticas socioambientais coerentes, que atendam as comunidades envolvidas, a região e o país de forma adequada e que possam, até mesmo, servir de modelo para outros países.

Mais do que nunca, é hora de transformar, de inovar, de preservar. É tempo de mostrar a todos que sabemos e podemos preservar os nossos biomas. E cuidar do meio ambiente inclui as pessoas. Quando fazemos com que isso caminhe lado a lado, estamos gerando sustentabilidade. É nisso que acreditamos! Somos uma das 25 empresas mais inovadoras do país e temos a certeza de que esse é o caminho para um desenvolvimento equilibrado e sustentável.

Um bom exemplo disso são os programas indígenas Waimiri Atroari e Parakanã. São mais de 20 anos investindo, acompanhando, acreditando e, mais do que isso, participando do processo de independência dessas comunidades. Implantados na década de 1980, a partir da construção das usinas hidrelétricas Balbina, no Amazonas, e Tucuruí, no Pará, os programas são estruturados nos pilares educação, saúde, apoio à produção agrícola e proteção dos recursos naturais.

Quando levamos o Luz Para Todos a uma comunidade, estamos levando a possibilidade de que ela instale uma cooperativa com geladeiras para armazenar pescado e complementar a renda no período de defeso. Quando acendemos um ponto de luz na escola de um dos milhares de comunidades ribeirinhas da Amazônia, estamos viabilizando aulas de alfabetização ou educação ambiental. Nos programas do governo federal ou em parcerias com estados e municípios, nas ações desenvolvidas juntamente com universidades, escolas e instituições de pesquisa, a Eletrobras Eletronorte consolida seu trabalho socioambiental.

A cada dia, uma nova tecnologia mostra que é possível gerar mais energia com menos impacto ambiental. E que esse impacto pode ser cada vez mais mitigado. Hoje, falamos com a tranquilidade de quem preservou cachoeiras em Dardanellos, com a instalação de “usinas fio d’água” e reflorestou o entorno de Tucuruí com árvores nativas preservadas, cultivadas num banco de germoplasma que guarda o DNA da Amazônia. Falamos com a serenidade de quem acredita que o desenvolvimento é para todos os brasileiros e brasileiras, incluindo os que têm como principal desafio preservar a floresta e a biodiversidade que guardam no seu quintal.





Ao longo da história, o comprometimento da Eletrobras Eletronorte com o suprimento energético da Amazônia deixou marcas que contribuíram de forma expressiva com o crescimento da região e do Brasil. Internamente, no entanto, esse comprometimento muitas vezes foi marcado por decisões que priorizavam o desenvolvimento regional em detrimento de resultados econômico-financeiros imediatos.

Tais decisões, acertadas para o momento histórico do Brasil e da Região Norte, provocaram, contudo, problemas estruturais que agora estão sendo enfrentados com ações que nos possibilitam obter resultados financeiros positivos nos próximos anos. Depois de 20 anos, registramos lucro na Eletrobras Eletronorte, o que traduz esta nossa nova postura com relação à sustentabilidade corporativa.

Em 2009, vencemos desafios estruturais como a interligação do Sistema Acre-Rondônia ao Sistema Interligado Nacional. Mais do que uma vitória do Sistema Eletrobras, representou para nós a realização de um projeto de muitos anos que permite não somente estancar custos elevados para a geração de energia térmica, como também propiciar, aos estados do Acre e de Rondônia, condições de provimento adequado de energia elétrica.

A interligação permitiu que a Eletrobras Eletronorte repassasse às concessionárias locais os ativos de transmissão abaixo de 230 kV e os contratos de compra de energia do PIE Termonorte para a concessionária Ceron.

O ano também foi de reconhecimentos importantes para a Empresa, fornecedores e força de trabalho:

- A Revista Exame Você S.A. incluiu a Superintendência de Produção Hidráulica (CPH), em Tucuruí, na lista das “150 Melhores Empresas para Você Trabalhar”.
- A CTC também obteve o “Prêmio Excelência em Comprometimento Consistente em TPM 2009”, concedido pelo Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM).
- A Revista Época Negócios, o Fórum de Inovação da Fundação Getúlio Vargas (FGV), a Escola de Administração de Empresas de São Paulo (EAESP) e o Great Place to Work (GPTW), com apoio técnico da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), concederam à Eletrobras Eletronorte o reconhecimento como uma das 25 empresas mais inovadoras do Brasil e o prêmio “As empresas mais inovadoras do Brasil/2009” na categoria Processo de Inovação.
- Do Programa Nacional de Eficiência Energética (Procel) recebemos o Prêmio Nacional de Conservação e Uso Racional de Energia, na modalidade “Empresas de Geração e Transmissão de Energia” pelo “Programa Eletronorte de Eficiência Energética: Educacional nas Escolas Públicas”, desenvolvido nos municípios em que a Empresa mantém empreendimentos.

Este é o começo de uma nova era, um novo tempo, uma nova marca. Agora somos uma só Eletrobras. Nós, da Eletrobras Eletronorte, trouxemos para o Sistema Eletrobras a bagagem de quem aprendeu a caminhar na floresta e, por isso, sabe fazer torres mais altas; de quem aprendeu a língua materna dos Parakanã; de quem investe num fogão ecológico que gera energia ou numa grande hidrelétrica; de quem aprendeu com a água a se moldar no melhor caminho. A bagagem que trazemos é a de quem acredita que a sustentabilidade tem que existir para todos e todas, gerando energia para novos tempos.

**Jorge Nassar Palmeira**  
*Diretor-Presidente da Eletrobras  
Eletronorte*







Consequência de objetivos e iniciativas estratégicas que orientaram os esforços empresariais, o resultado empresarial positivo conquistado em 2009 (lucro de R\$ 303,9 milhões), além de coroar o trabalho de toda a Eletrobras Eletronorte, mostrou que é necessário dar continuidade ao processo que busca direcionar a Empresa para a eficiência e o crescimento.

Integralmente alinhado ao Plano de Transformação da Eletrobras e ao planejamento estratégico empresarial, esse processo originou o novo Mapa Estratégico para o período 2010-2014, incorporando o Credo que direcionará, de forma única, o trabalho das empresas Eletrobras. Ele estabelece, em sua Visão, como marco temporal, o ano de 2020 e, como sonho, “ser o maior sistema empresarial global de energia limpa, com rentabilidade comparável às das melhores empresas do setor elétrico.”

Embora aparentemente distante, o futuro que se almeja só será conquistado se ações concretas forem executadas. Por isso, o desafio para 2010 é garantir que as mudanças já delineadas e iniciadas sejam consolidadas e assegurem que as melhorias projetadas para os próximos anos sejam sustentáveis.

Assim, perseguindo um plano de expansão coerente com sua capacidade de investimento, em total sintonia com as orientações da  *Holding*, estima-se, em 2010, um novo resultado positivo, tornando a repetição deste feito um fato inédito na história da Eletrobras Eletronorte.

Tal objetivo tem como premissa essencial o atendimento aos requisitos de sustentabilidade, um dos dois indicadores de resultado do objetivo estratégico “Aumentar o Resultado Empresarial”, que oferece como desafio a obtenção de uma pontuação percentual média de 47,66% no questionário ISE BM&FBovespa, em 2010, com uma melhoria contínua que permita à Eletrobras Eletronorte, em 2014, igualar as melhores pontuações nas dimensões ambiental, social e econômico-financeira tendo como referencial as demais empresas Eletrobras.





Com o objetivo manter as diversas partes interessadas e a sociedade como um todo informadas sobre os seus avanços, dificuldades e sucessos, desde 2003, a Eletrobras Eletronorte publica um relatório não-financeiro. O documento, inicialmente denominado “Balanço Social”, hoje se intitula “Relatório de Sustentabilidade”.

Esta edição traduz o início de um novo processo na formulação dos relatórios não-financeiros da Eletrobras Eletronorte. Pautado nos princípios de disseminação de informações e conhecimento, o documento consolida uma proposta de ampliação de diálogo com clientes, fornecedores, empregados e, sobretudo, com a sociedade brasileira. Mais do que mostrar por que a Empresa é referência em geração e transmissão de energia elétrica, o relatório apresenta as escolhas que têm levado a Eletrobras Eletronorte ao caminho da sustentabilidade.

Este Relatório de Sustentabilidade refere-se ao exercício social de 2009 e está estruturado em “dimensões” que, em um primeiro momento, apresentam a Empresa de uma forma abrangente, detalhando, em seguida, suas práticas de gestão e resultados econômico-financeiros, sociais e ambientais.

Aqui estão resumidas as ações que fazem parte da história de milhares de brasileiros e brasileiras que ligam um interruptor, abrem uma geladeira ou fazem parte de um programa indígena apoiado pela Empresa. Por tudo isso, acreditamos que, além dos números e indicadores, a publicação traz também a essência de quem faz a Eletrobras Eletronorte.

#### PARÂMETROS DO RELATÓRIO

Para a elaboração deste relatório, foi criado um instrumento de coleta que garantiu o envolvimento das áreas internas, inclusive com a realização de reuniões entre os membros do comitê de sustentabilidade e representantes de diversas áreas da Empresa.

A consulta às partes interessadas foi feita por meio de um questionário enviado por carta para algumas instituições e/ou pessoas que as representam. Foram coletadas sugestões para construção deste e dos próximos relatórios, além de depoimentos relativos ao relacionamento com a Empresa.

Na elaboração do documento, a Eletrobras Eletronorte utilizou ainda o resultado do teste de materialidade, priorizando temas relevantes por parte interessada e partes interessadas prioritárias. O teste foi produzido por meio de oficinas realizadas para construção do relatório do Sistema Eletrobras, além de algumas discussões internas realizadas na Eletrobras Eletronorte, no ano de 2009.

A Eletrobras Eletronorte audita externamente apenas os dados econômicos, tendo como meta futura auditar, também, os dados sociais e ambientais. Os dados de origem contábil obedecem às leis contábeis vigentes no país e aos padrões determinados pela Aneel. Os demais dados são originários de diversos sistemas de informações existentes na Empresa. A Empresa não utiliza verificação externa.





**PRINCIPAIS TEMAS E PREOCUPAÇÕES DAS PARTES INTERESSADAS**

Parte Interessada	Tema/Preocupação
Acionistas e investidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenho econômico-financeiro.</li> <li>• Perpetuidade do negócio.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualidade da prestação de serviços.</li> <li>• Qualidade do atendimento.</li> <li>• Segurança com o uso da energia elétrica.</li> <li>• Desperdício no consumo de energia.</li> </ul>
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de trabalho.</li> <li>• Remuneração e benefícios.</li> <li>• Qualidade de vida.</li> <li>• Empregabilidade.</li> <li>• Desenvolvimento de pessoas.</li> <li>• Gestão participativa.</li> </ul>
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração com a Empresa.</li> <li>• Relacionamento com os (as) colaboradores (as) da Eletrobras Eletronorte.</li> <li>• Apoio ao desenvolvimento.</li> </ul>
Órgãos e programas públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento socioeconômico.</li> <li>• Cumprimento dos contratos de concessão.</li> <li>• Reclamações em órgãos de defesa do consumidor, Poder Judiciário e agências reguladoras.</li> </ul>
Organizações sociais e ambientais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoção de projetos que visam ao empreendedorismo e à geração de renda.</li> <li>• Apoio à infraestrutura de comunidades.</li> <li>• Sustentabilidade do planeta.</li> </ul>
Associações empresariais e organizações nacionais e internacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discussão de temas de interesse relacionados à área ou a públicos atendidos por cada associação/ organização.</li> </ul>
Meios de comunicação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúvidas e denúncias sobre o negócio da Empresa que se transformam em temas tratados pela mídia.</li> </ul>

Com base em todas as informações aqui apresentadas a Eletrobras Eletronorte auto-declara o seu relatório, segundo as normas do Global Reporting Initiative (GRI) dentro do seu modelo, em seu nível B de aplicação, ressaltando que não estão incluídos indicadores relativos à sua subsidiária, nem tampouco às empresas nas quais tenha participação societária.

Ao final, é apresentado o Balanço Social Ibase e a Matriz de Indicadores de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, uma importante tabela por meio da qual é possível visualizar as referências aos indicadores do GRI do nível de engajamento das empresas na prática sustentável e sua relação com compromissos da Eletrobras Eletronorte de atendimento ao Pacto Global e Aneel.

Caso o leitor necessite de mais informações, deve enviar suas questões, comentários e/ou sugestões para o e-mail "assessoria\_pss@eln.gov.br" ou entrar em contato pelo telefone (61) 3429 5333.

Nível de Aplicação das Diretrizes do GRI		C	C+	B	B+	A	A+
Obrigatório	Autodeclarado		Com verificação externa		Com verificação externa		
Opcional	Examinado por Terceiros						
	Examinado pela GRI				Com verificação externa		







CONHECENDO A ELETROBRAS ELETRONORTE  
O MODELO DE GESTÃO DA ELETROBRAS ELETRONORTE  
GERENCIANDO O RELACIONAMENTO COM AS PARTES  
INTERESSADAS  
RECONHECIMENTO EXTERNO

**DIMENSÃO GERAL**







**A** Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. (Eletrobras Eletronorte), sociedade anônima de economia mista e subsidiária da Centrais Elétricas Brasileiras S.A. (Eletrobras), é uma concessionária de serviço público de energia elétrica.

Criada pela Lei nº 5.824, de 14 de novembro de 1972, constituída por escritura pública em 20 de junho de 1973, foi autorizada a funcionar pelo decreto nº 72.548, de 30 de julho de 1973.

Com sede no Distrito Federal, a Empresa atua intensamente na região da Amazônia legal, com instalações nos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins.

Além de atender aos clientes da sua área de atuação, a Eletrobras Eletronorte fornece energia para compradores das demais regiões brasileiras por meio do Sistema Interligado Nacional (SIN).

Dos cerca de 24 milhões de habitantes que vivem nos estados em que a Eletrobras Eletronorte tem ativos de geração e transmissão, mais de 15 milhões beneficiam-se com a energia elétrica proveniente de suas quatro usinas hidrelétricas – Tucuruí (PA), a maior usina genuinamente brasileira e a quarta do mundo, Coaracy Nunes (AP), Samuel (RO) e Curuá-Una (PA) – e de parques termelétricos.

Com uma potência total instalada 9.674,52 megawatts e sistemas de transmissão que contam com 9.841,37 quilômetros de linhas e 52 subestações, a Eletrobras Eletronorte tem uma capacidade total instalada de 26.897,89 MVA.

Mais do que energia, a Eletrobras Eletronorte representa desenvolvimento com sustentabilidade social e ambiental para milhares de pessoas da região onde tem seus empreendimentos. Desde a sua criação, a Empresa é comprometida com as populações das áreas em que atua, fomentando e desenvolvendo ações que promovem a inserção social das comunidades amazônicas. Sua relação com as comunidades é tão estreita que, não raro, é tida como a referência de órgão público em muitas regiões.

Ao longo dos anos cresce, a cada dia, o número de publicações financiadas pela Eletrobras Eletronorte ou desenvolvidas em parceria com instituições de pesquisa que versam sobre o conhecimento da floresta, os rios e suas comunidades tradicionais. Inclusão digital, educação ambiental, programas indígenas que são referência internacional, preservação da fauna e da flora; reflorestamento e valorização da cultura local, em sintonia com as políticas públicas do Governo Federal, do Ministério de Minas e Energia e da Eletrobras, são algumas das ações que fazem parte da história da Amazônia e da Eletronorte.

Para tornar-se cada vez mais sustentável, a Eletrobras Eletronorte conta com um quadro próprio de cerca de 3.600 empregados, além de prestadores de serviço e estagiários, que são valorizados de forma contínua, com estímulo à criatividade, iniciativa, produtividade e alinhamento com os objetivos empresariais, equidade, segurança e sustentabilidade.

## DIMENSÃO EMPRESARIAL

Dados Operacionais	Dezembro 2007	Dezembro 2008	Dezembro 2009
<b>USINAS EM OPERAÇÃO</b>	11	11	11
Hidráulicas	4	4	4
Térmicas	7	7	7
<b>POTÊNCIA INSTALADA (MW)</b>	9.736,66	9.293,26	9.674,52
Hidráulica (MW)	8694,0	8694,0	8.694,00
Térmica (MW)	599,26	599,26	511,73
PIE (MW)	-	-	468,79
<b>LINHAS DE TRANSMISSÃO (km)</b>	9.839,76	10.573,81	9.841,37
Em 500 kV (km)	3236,0	3.236,1	3.236,1
Em 230 kV (km)	5114,0	5.438,97	5.446,87
Em 138 kV (km)	1018,0	1387,09	955,61
Tensões abaixo de 138 kV (km)	472,0	511,65	202,79
<b>SUBESTAÇÕES</b>	55	59	52
<b>CAPACIDADE DE TRANSFORMAÇÃO (MVA)</b>	25.857,63	27.064,75	26.897,89
Usinas	9.998,51	9.998,51	9.950,58
Subestações	15.859,12	17.066,24	16.947,3
Custo Bruto do Ativo Imobilizado (R\$ milhões)	25.393,7	25.709,2	25.853,2
<b>CLIENTES E MERCADO</b>			
Fornecimento através de Leilões (MWh)	13.786.790,93	15.023.409,56	14.592.844,84
Fornecimento através de Contratos no Mercado Livre ou Bilaterais (MWh)	23.236.550,02	22.655.824,24	23.370.040,51
Total (MWh)	37.023.340,95	37.679.233,80	37.962.885,35
<b>FINANCEIROS</b>			
Ativo Total (R\$ milhões)	19.131,9	17.843,0	17.954,2
Receita Operacional Bruta (R\$ milhões)	4.458,4	4.582,3	4.179,3
Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)	3.765,1	3.810,0	3.433,5
Resultado do Serviço (R\$ milhões)	697,0	234,4	518,4
Lucro / Prejuízo Líquido (R\$ milhões)	-542,3	-2.424,6	303,9
Patrimônio Líquido (R\$ milhões)	8.617,4	6.188,7	6.203,8
Rentabilidade do Patrimônio Líquido (%)	-6,29	-39,18	4,89
Serviço da Dívida (Encargos, Empréstimos e Financiamentos – Circulante e Não-Circulante) – total em R\$ milhões	7.478,0	8.614,7	4.299,9
Em Moeda Nacional (R\$ milhões)	6.865,5	7.766,3	3.716,8
Em Moeda Estrangeira (R\$ milhões)	612,5	848,4	583,2
Endividamento do Patrimônio Líquido (%)	86,78	86,78	69,31
Em Moeda Nacional (%)	79,67	125,49	59,91
Em Moeda Estrangeira (%)	7,11	13,71	9,40
<b>INDICADORES DE PERFORMANCE</b>			
QUADRO DE PESSOAL - Eletronorte	3.613	3.725	3.701
Salário Médio dos Funcionários (R\$)	4.089,81	4.331,97	5.359,07
Retorno dos Ativos em Produção (Resultado do Exercício/Ativo Imobilizado em Serviço)	-0,0373	-16,95%	2,23%
Capital Social (R\$ milhões)	2.843,2	4.177,2	4.177,2
Taxa de Gravidade de Acidentes (TGA)	1005	79	75,98
Taxa de Frequência de Acidentes (TFA)	2,81	1,51	0,94
Índice de Absenteísmo (IAD)	1,2	2,5	1,99

Nota: Os dados apresentados refletem a transferência ocorrida em 31 de dezembro de 2009, quando foi dado baixa contábil de ativos da Eletronorte para Ceron (1 subestação de 138 kV e 4 subestações de 69 kV) e Eletroacre (2 subestações de 69 kV).



## PRINCIPAIS EMPREENDIMENTOS DA ELETROBRAS ELETRONORTE

Estados	Usinas Hidrelétricas	Usinas Termelétricas	Subestações (un.)	Linhas (km)
Amapá	UHE Coaracy Nunes	UTE Santana	9	505,69
Acre	-	UTE Rio Acre UTE Rio Branco I UTE Rio Branco II	3	302,00
Amazonas		UTE Electron	-	-
Maranhão	-	-	8	2.387,32
Mato Grosso	-	-	9	2.534,82
Pará	UHE Tucuruí UHE Curuá-Una		12	2.538,71
Rondônia	UHE Samuel	UTE Rio Madeira	8	866,06
Roraima	-	UTE Senador Arnon Afonso Farias de Mello	1	190,20
Tocantins	-	-	2	516,57
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>9.841,37</b>

## ARQUITETURA DOS NEGÓCIOS

A Eletrobras Eletronorte sustenta-se nos negócios de geração e transmissão de energia elétrica. Seu sistema elétrico caracteriza-se pela peculiaridade de fazer parte dos sistemas isolados e do sistema interligado.

Os sistemas isolados são constituídos, atualmente, pelos estados do Amazonas, Roraima e Amapá, enquanto os estados do Pará, Maranhão, Mato Grosso, Tocantins, Rondônia e Acre participam da rede básica do Sistema Interligado Nacional (SIN). Os sistemas isolados são supridos por energia gerada por plantas hidrotermelétricas e pela importação da energia da Venezuela (estado de Roraima).

## PARTICIPAÇÃO DA ELETROBRAS ELETRONORTE EM SOCIEDADES DE PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Empresa	Participação (%)
Amapari Energia S.A.	49
Amazônia Eletronorte Transmissora de Energia S.A.	49
Brasnorte Transmissora de Energia S.A.	45
Consórcio Brasil dos Ventos	24,5
Energéticas Águas da Pedra S.A.	24,5
Estação Transmissora de Energia S.A.	24,5
Integração Norte Brasil Transmissora de Energia S.A.	24,5
Integração Transmissora de Energia S.A.	37
Linha Verde Transmissora de Energia S.A.	49,5
Manaus Transmissora de Energia S.A.	30
Porto Velho Transmissora de Energia S.A.	24,5
Rio Branco Transmissora de Energia S.A.	49
Transmissora Matogrossense de Energia S.A.	49

A Eletrobras Eletronorte tem participação em 13 sociedades de propósitos específicos. A Empresa também é patrocinadora da Fundação de Previdência Complementar (Previnorte), entidade sem fins lucrativos criada em 1988, com o objetivo de assegurar aos seus participantes a complementação de aposentadorias e pensões proporcionadas pela previdência social.

Quase toda a receita da Empresa é proveniente da venda de energia elétrica e da disponibilidade do seu sistema de transmissão, operações suportadas por contratos de compra e venda de energia elétrica e de disponibilização do sistema de transmissão, bem como pelas operações realizadas no curto prazo por meio da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE).

A comercialização de energia elétrica se dá por meio de contratos firmados com as concessionárias de distribuição, de contratos de reserva de potência e fornecimento de energia elétrica firmados com consumidores industriais atendidos diretamente, de contratos oriundos de leilões de energia realizados pela CCEE e de leilões de compra e venda de energia realizados por comercializadores ou consumidores livres. Eventuais diferenças entre a energia gerada e a vendida são comercializadas por intermédio do mercado de curto prazo, no âmbito da CCEE.

## EFICIÊNCIA E CRESCIMENTO

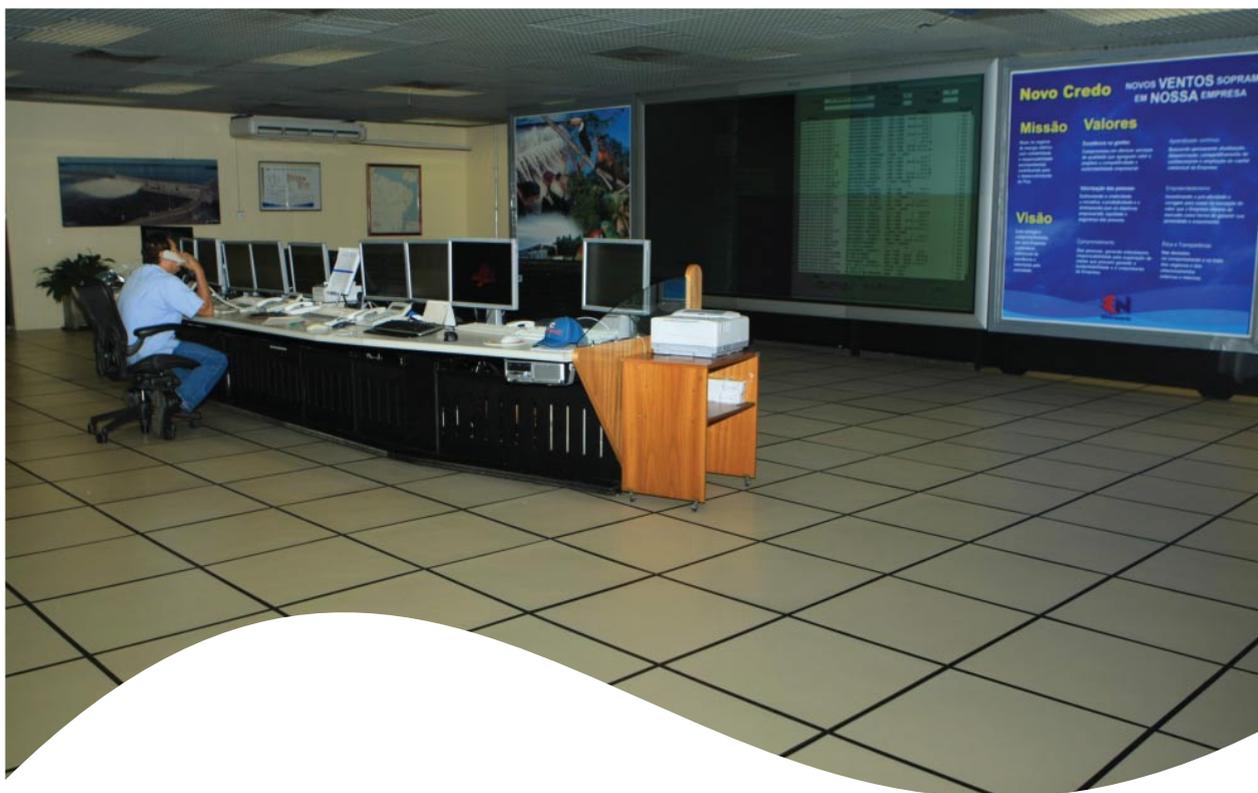
O processo de transformação da Eletrobras, que objetiva assegurar melhorias significativas no desempenho empresarial em cada uma das empresas componentes e a garantia da construção sustentável de valor, tornou-se um vetor orientador de mudanças para a Eletrobras Eletronorte.

Alinhada com este objetivo, a partir do desdobramento do Plano Estratégico 2009/2011, a Empresa conduziu, em 2009, o projeto “Eletronorte, Eficiência e Crescimento”, para promover a eficiência dos processos empresariais, a redução de perdas e custos e o aperfeiçoamento da gestão, visando criar condições para obter lucro de forma sustentável.

O objetivo final do projeto é atingir elevados patamares de eficiência, que tornem os processos da Eletrobras Eletronorte extremamente competitivos, ampliando as chances de sucesso em leilões de geração e transmissão e permitindo que a Empresa assuma a liderança da expansão em sua área de influência.

Para refletir as recomendações do Projeto de Transformação da Eletrobras e do Projeto Eletronorte, Eficiência e Crescimento, foi feita a revisão do Plano Estratégico 2009-2011, dando origem ao Plano Estratégico Empresarial 2010-2020, que objetiva:

- Garantir a continuidade do esforço que a Empresa vem empreendendo nos últimos anos para resolução de problemas estruturais que impactam seu resultado econômico-financeiro.
- Criar maior vinculação entre a visão de longo prazo e o alinhamento das pessoas no desenvolvimento das atividades do dia a dia.
- Nortear as estratégias a serem desenvolvidas, de forma a atender as metas pactuadas com a  *Holding*  e a auxiliar no alinhamento com o Planejamento Estratégico do Sistema Eletrobras.



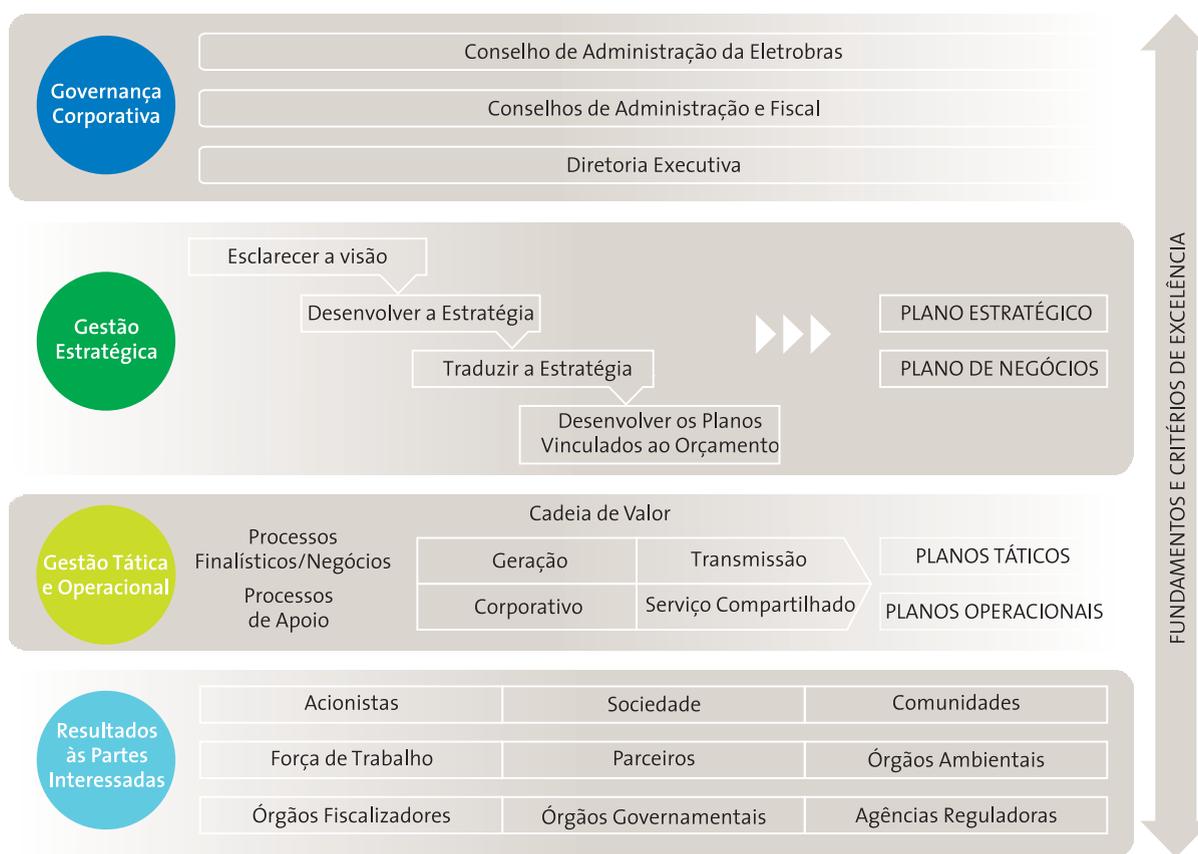


O sistema de gestão da Eletrobras Eletronorte está estruturado para atender as diretrizes empresariais e as necessidades das partes interessadas. Isso se dá por meio de um consistente planejamento estratégico e de práticas de liderança, ferramentas incorporadas, há muito, à cultura da Empresa.

Para que sejam obtidos os resultados planejados e haja constante melhoria nas competências do quadro de funcionários, a gestão empresarial da Eletrobras Eletronorte soma aos níveis formais de gerência outras estruturas de suporte à direção e à execução do planejamento estratégico. São instrumentos como o Sistema Integrado de Gestão, o Sistema de Avaliação de Desempenho (SAD), o Estudo do Clima Organizacional (ECO), a Ouvidoria, o sistema estruturado de reuniões, as certificações ISO 9001 e ISO 14000, a Universidade Corporativa (UCEL) e os veículos de comunicação internos e externos.

O MODELO DE GESTÃO DA  
ELETROBRAS ELETRONORTE

SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL



## PROCESSOS DE GESTÃO

O diagrama demonstra como está montado o trabalho da Empresa e as relações entre seus processos e os diferentes clientes e fornecedores.

## ORGANOGRAMA

Conforme estabelecido em seu Estatuto Social, a Eletrobras Eletro-norte é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração exerce o controle superior da Empresa. A ele compete fixar a orientação geral dos negócios por meio de diretrizes fundamentais de administração, fiscalizar a observância das diretrizes fixadas, acompanhar a execução dos programas aprovados e verificar os resultados obtidos.

Respeitadas as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração, a direção geral e a administração da Empresa são competências da Diretoria Executiva, composta pelo Diretor-Presidente e pelos diretores de gestão corporativa, econômico-financeiro, de planejamento e engenharia e de produção e comercialização.

## DIAGRAMA DE PROCESSOS



## CONTROLADORES





## A SUSTENTABILIDADE NO SISTEMA DE GESTÃO

Atualmente, a sustentabilidade é um tema obrigatório para as grandes empresas, não somente para atender ao que é requerido pelas mais importantes bolsas de valores do mundo, mas também para satisfazer a uma exigência cada vez maior da sociedade.

Sintonizado com essa tendência, o Sistema Eletrobras estabeleceu como um dos seus objetivos corporativos ser reconhecido nacional e internacionalmente como um sistema de empresas sustentáveis, o que tem motivado sua participação nas avaliações feitas para composição das carteiras do Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), da Bolsa de Valores de Nova York, e do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da Bolsa de Valores do Estado de São Paulo.

Para a Eletrobras Eletronorte, a sustentabilidade é um compromisso sólido, assumido com mais de 24 milhões de brasileiros da região amazônica e, consequentemente, com o país inteiro. Quando investe em pesquisa e inovação para gerar energia limpa e renovável, levando essa energia a milhões de pessoas que viviam no escuro por meio de um programa como o Luz Para Todos, a Empresa está reafirmando o seu papel na construção de uma  *Holding* e de um país sustentáveis.

Em setembro de 2009, os membros do Conselho Superior do Sistema Eletrobras (Consise) assinaram um documento no qual reforçam o compromisso com a geração de energia limpa e sustentável e o comprometimento de envidar esforços e mobilizar recursos para atender às metas de sustentabilidade e governança corporativa dos índices e instituições nacionais e internacionais.

Vários aspectos da gestão da Eletrobras Eletronorte têm como base um conjunto de instrumentos que refletem esta postura. O seu Credo (Visão, Missão e Valores) faz com que a Empresa se comprometa explicitamente com a sustentabilidade e, além de definir e orientar as ações empresariais que dão suporte aos processos, permite monitorar e estabelecer planos para garantir a sustentabilidade em todas as suas dimensões.

Na maioria desses instrumentos a temática sustentabilidade foi recentemente incluída, traduzindo a intenção da Empresa de manter esse compromisso, ampliando-o e conferindo às práticas um caráter de gestão empresarial, tanto do ponto de vista gerencial quanto como compromisso público.

## VISÃO

Com energia e comprometimento, ser uma empresa sustentável, referencial de excelência, valorizada pela sociedade.

## MISSÃO

Atuar no negócio de energia elétrica com rentabilidade e responsabilidade socioambiental, contribuindo para o desenvolvimento do país.

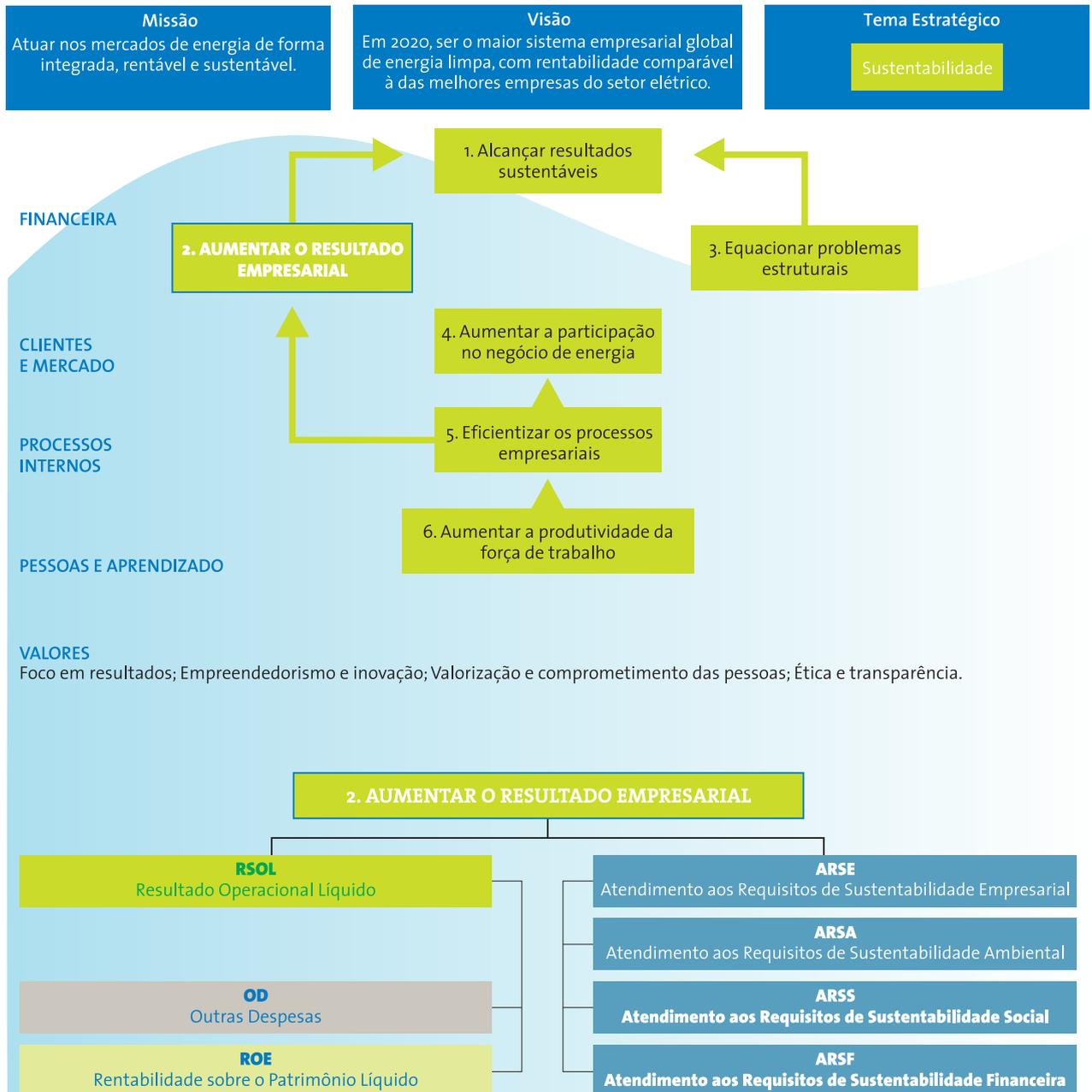
## VALORES

- **Excelência na gestão:** compromete-se a oferecer serviços de qualidade que agreguem valor e ampliem a competitividade e a sustentabilidade empresarial.
- **Valorização das pessoas:** estimula a criatividade, a iniciativa, a produtividade e o alinhamento com os objetivos empresariais de equidade e segurança das pessoas.
- **Comprometimento:** gera entusiasmo, responsabilidade e determinação pela superação de metas para garantir a sustentabilidade e o crescimento da Empresa.
- **Aprendizado contínuo:** busca permanente de atualização, disseminação e compartilhamento do conhecimento e ampliação do capital intelectual da Empresa.
- **Empreendedorismo:** incentiva a proatividade e a coragem para ousar na inovação do valor que a Empresa oferece ao mercado, como forma de garantir sua perenidade e seu crescimento.
- **Ética e transparência:** nas decisões, no comportamento e no trato dos negócios e dos relacionamentos externos e internos.

A sustentabilidade é o tema do Mapa Estratégico Ciclo 2010-2020, o que significa que esse conceito é transversal a todos os processos empresariais e, estrategicamente, insere-se no Objetivo 2, por meio do indicador Atendimento aos Requisitos de Sustentabilidade Empresarial (ARSE).

Em dezembro de 2008, a Eletrobras Eletronorte criou, formalmente, o Comitê de Sustentabilidade Empresarial, composto por representantes das dimensões social,

**MAPA ESTRATÉGICO 2010-2020**





ambiental, econômico-financeira, governança e de cada uma das diretorias, além de colaboradores da assessoria de planejamento empresarial.

O comitê reporta-se diretamente à Diretoria Executiva e prevê a criação de subcomitês temáticos com representantes das unidades regionais e dos demais órgãos da sede.

Ao Comitê de Sustentabilidade Empresarial cabem as seguintes atribuições:

- Sugerir e apresentar à Diretoria Executiva políticas e diretrizes empresariais destinadas à adoção de práticas e ferramentas de gestão sustentável reconhecidas.
- Promover a disseminação da cultura da sustentabilidade em toda a Empresa.
- Sugerir à Diretoria Executiva a indicação dos representantes da Eletrobras Eletronorte no Comitê de Sustentabilidade da Eletrobras e em outros comitês de sustentabilidade que tenham participação da Eletrobras Eletronorte.
- Coordenar as ações destinadas ao cumprimento das recomendações do Comitê de Sustentabilidade do Sistema Eletrobras.
- Coordenar a elaboração anual do programa de melhoria de gestão focada em ações de sustentabilidade e monitorar os resultados alcançados.
- Avaliar periodicamente o desempenho da Empresa em assuntos relacionados à sustentabilidade de seus negócios.
- Recomendar a revisão das políticas, estratégias e ações no plano ambiental de atuação social, no relacionamento com partes interessadas, em imagem e reputação etc.
- Coordenar as respostas aos questionários Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), da Bolsa de Valores de Nova York, e Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da Bolsa de Valores de São Paulo (BM&FBovespa), indicando os responsáveis para cada uma das dimensões de sustentabilidade.
- Coordenar a elaboração de relatórios de gestão em sustentabilidade que atendam aos padrões mundialmente aceitos, em especial o Global Reporting Initiative (GRI).

Em 2009, foi criada a Assessoria de Sustentabilidade Empresarial e Ações de Responsabilidade Social

(PSS), com o objetivo de dedicar-se exclusivamente à gestão desse tema, atuando como uma facilitadora para torná-lo transversal às práticas de gestão da Empresa como um todo.

A divulgação do compromisso com a sustentabilidade é feita por meio de diversos documentos empresariais, incluindo-se o Relatório de Administração, distribuído para as partes interessadas; o Relatório de Gestão, encaminhado para os órgãos de controle, em folhetos; e este Relatório de Sustentabilidade, que visa atender aos requisitos do GRI e da Aneel, estes contidos no Despacho nº 3.034, de 21 de dezembro de 2006, além de ser peça de comunicação de resultados do Pacto Global.





A constante divulgação de informações é condição essencial para o bom funcionamento da Empresa e para promover a difusão do conhecimento entre os colaboradores das diferentes áreas, bem como para os públicos externos estratégicos.

Veiculando informações sólidas e confiáveis, a Eletrobras Eletronorte procura ampliar o grau de envolvimento de seus colaboradores na sua gestão e o melhor entendimento do público externo sobre suas atividades.

Diversos canais de comunicação proporcionam diálogos abertos e entendimentos claros e uniformes entre a Empresa e suas partes interessadas.





## CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM AS PARTES INTERESSADAS

Para fazer a comunicação administrativa, a Empresa utiliza todos os meios disponíveis para a comunicação interna entre áreas, gerentes, equipes e pessoas, tais como comunicados internos, quadros de aviso, correio eletrônico, reuniões, encontros e demais atividades de rotina:

- **Jornal Novo Tempo:** publicação quinzenal editada na sede e nas unidades regionais, distribuída a todos (as) os (as) colaboradores (as) da Empresa nos formatos impresso e eletrônico, com o objetivo de compartilhar informações de interesse maior do público interno. Até março de 2010, chamava-se “Jornal Novo Norte”. Com a criação da nova marca da  *Holding*, foi substituído pelo Novo Tempo, já alinhado às diretrizes do Sistema Eletrobras: “Energia para Novos Tempos”.
- **Revista Corrente Contínua:** edição bimensal, com tiragem de dez mil exemplares, na qual são publicadas grandes reportagens sobre geração, transmissão, meio ambiente, responsabilidade e tecnologia, com ênfase na divulgação das atividades, projetos e empreendimentos desenvolvidos pela Empresa. É um veículo direcionado ao público externo, que também abrange toda a força de trabalho. Está disponível para consulta na internet e na intranet.
- **Assessoria de imprensa:** atendimento e relacionamento com os veículos de imprensa para garantir espaço para as notícias de interesse da Empresa e fortalecer a marca e a imagem empresarial nos noticiários nacionais e regionais. Dessa atividade fazem parte o Clipping e o Relatório Analítico do Clipping, que apresentam a seleção e a análise de todas as notícias veiculadas na mídia sobre a Empresa, seus negócios e empreendimentos.
- **Ouvidoria:** canal aberto com os públicos interno e externo que possibilita o encaminhamento de sugestões e críticas à direção.
- **Canal Aberto:** veículo exclusivo para transmitir informações sobre negociações sindicais.
- **Eventos e produção gráfica e audiovisual:** organização de eventos internos e externos e produção de peças de divulgação impressas, eletrônicas e audiovisuais para os públicos interno e externo.
- **Intranet:** rede de informações restrita aos colaboradores que possibilita o acesso rápido e fácil aos conteúdos corporativos. Também é usada como ferramenta de endomarketing para divulgar informações sobre projetos, resultados e atividades internas da gestão da Empresa.
- **Internet:** o portal da Eletrobras Eletronorte – [www.eletronorte.gov.br](http://www.eletronorte.gov.br) – oferece vários serviços e informações ao público. Apresenta a Empresa em seus diversos níveis de atuação, estabelece um canal com a imprensa, oferece serviços especiais a públicos específicos; publica notícias sobre a Empresa e o setor elétrico, bem como informações atualizadas sobre geração, transmissão, meio ambiente, responsabilidade social e tecnologia.
- **Publicidade institucional e legal:** campanhas publicitárias de interesse do público externo ou interno para divulgação de realizações empresariais e governamentais; publicações legais no Diário Oficial da União e em jornais e revistas de grande circulação.

PRINCIPAIS PREMIAÇÕES, CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS EM 2009

Premiação/ Reconhecimento/ Certificação	Por quê?	Instituição Concedente
150 Melhores Empresas para Você Trabalhar	A Regional de Produção de Tucuruí (CTC) ficou entre as 150 melhores empresas para se trabalhar em 2009. A pesquisa "Melhores Empresas para Você Trabalhar" avalia o grau de satisfação dos colaboradores em relação à empresa em que trabalham, medindo a percepção das pessoas sobre a organização, o trabalho, os chefes e os colegas.	Revista Exame Você S.A.
Prêmio do Anuário Brasileiro de Proteção 2009	A Usina Hidrelétrica de Tucuruí recebeu o prêmio pelo melhor <i>case</i> da região norte em Ações Preventivas de Segurança e Saúde no Trabalho e a Menção Honrosa na mesma categoria. Com a implementação da metodologia Manutenção Produtiva Total (TPM) houve melhorias significativas na empresa: padronização de procedimentos, criação de novas ferramentas para melhorar a segurança, implementações na gestão visual e levantamento e solução de não-conformidades.	Revista Proteção
Prêmio de Empresa Destaque no Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)	No ciclo de avaliação de 2009, a Regional de Produção de Tucuruí (CTC) foi reconhecida como destaque nos critérios Liderança (primeira empresa do Brasil a ser reconhecida neste critério) e Pessoas.	Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)
Prêmio Loss Case de Excelência 2009	A Regional de Produção de Tucuruí (CTC) obteve o 2º lugar pela melhoria desenvolvida por membros do Pilar de Manutenção Autônoma.	Loss Prevention Consulting e Training – Empresa de Consultoria em TPM e Qualidade
Prêmio Excelência em Comprometimento Consistente em TPM 2009	A Regional de Produção de Tucuruí (CTC) destacou-se na aplicação da metodologia TPM, conseguindo cumprir os requisitos para cada nível de premiação e atingir excelentes resultados. O prêmio reflete o compromisso da Eletrobras Eletronorte com a metodologia TPM e com a busca de novos resultados.	Japan Institute of Plant Main-tenance (JIPM)
Prêmio Nacional da Gestão Pública (PQGF)	Com 24 premiações, a Eletrobras Eletronorte é a maior vencedora entre as instituições participantes, evidenciando o seu moderno e eficiente sistema de gestão. No ciclo 2008/2009, cinco de suas unidades estão entre as dez melhores organizações: na Faixa Ouro, a contemplada foi a Regional de Transmissão de Mato Grosso; na Faixa Prata, foram premiadas a Regional de Transmissão do Maranhão, a Superintendência de Engenharia de Operação e Manutenção da Transmissão e a Superintendência de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico; e a Regional de Produção e Comercialização de Rondônia foi reconhecida na Faixa Bronze.	Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública)
Norma ISO 9001:2008	Em setembro de 2009, foram certificados, por auditores da Bureau Veritas Certification (BVC) e BSI Management Systems, os processos de aquisição e financeiro das divisões administrativas da Eletrobras Eletronorte nas unidades regionais do Acre, Amapá, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, Tocantins e Tucuruí. A ISO 9001, atualmente na versão 2008, é uma ferramenta de controle de processos que passa por revisões constantes, adotada há vários anos pela empresa com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados e a melhoria contínua dos processos com foco no cliente.	Bureau Veritas Certification (BVC) e BSI Management Systems



Premiação/ Reconhecimento/ Certificação	Por quê?	Instituição Concedente
Norma ISO 14001	Em novembro de 2009, a Regional de Produção de Tucuruí (CTC) foi recertificada pela ISO 14001, uma norma internacionalmente aceita que define os requisitos para estabelecer e operar um sistema de gestão ambiental.	Bureau Veritas Certification (BVC)
Prêmio "As empresas mais inovadoras do Brasil/2009", na categoria Processo de Inovação	A Eletrobras Eletronorte é reconhecida entre as 25 empresas mais inovadoras do Brasil. Os critérios de avaliação do prêmio são elaborados com base nos sete anos de estudos do Fórum de Inovação e nos 16 anos de experiência do Prêmio Nacional da Qualidade da FNQ.	Revista Época Negócios, Fórum de Inovação da Fundação Getúlio Vargas (FGV), Escola de Administração de Empresas de São Paulo (Eaesp) e o Great Place to Work (GPTW), com apoio técnico da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ).
Sétima Edição do Certificado Empresa-Cidadã	Em 22 de setembro de 2009, a Eletrobras Eletronorte foi reconhecida entre as 48 empresas certificadas como Empresa-Cidadã. A certificação mede o grau de investimentos nas áreas sociais e de meio ambiente.	Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC/RJ)
Prêmio Nacional de Conservação e Uso Racional de Energia 2009 – Categoria Empresas do Setor Energético, Modalidade Geração e Transmissão	A Eletrobras Eletronorte recebeu, em 26 de novembro de 2009, este prêmio, criado para incentivar as ações de eficiência energética que possam melhorar a qualidade de vida e desenvolvimento sustentável do país.	Ministério de Minas e Energia
As 100 empresas mais inovadoras do Brasil no uso de Tecnologia da Informação (TI)	Em novembro de 2009, a Eletrobras Eletronorte foi eleita a 70ª entre as 100 mais inovadoras empresas do Brasil no uso de Tecnologia da Informação (TI), em 2009, em um ambiente de TI Público e Privado altamente competitivo.	Revista Information Week
Prêmio Nacional de Qualidade de Vida 2009 – Categoria Ação Continuada	A categoria "Ação Continuada" é um reconhecimento às empresas que há pelo menos cinco anos após terem recebido o PNQV mantêm, em suas organizações, os programas de qualidade de vida com grandes benefícios a seus colaboradores. A Eletrobras Eletronorte recebeu este prêmio em 24 de novembro de 2009.	Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV)







O MODELO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA  
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA  
ELETROBRAS ELETRONORTE  
OUVIDORIA GERAL  
ADESÃO A INICIATIVAS E COMPROMISSOS  
NACIONAIS E INTERNACIONAIS

# DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA







**A** Eletrobras Eletronorte é uma entidade da administração pública federal indireta, regida por seu Estatuto, pela legislação das sociedades por ações e disposições especiais de leis federais, naquilo que for pertinente. A Empresa não possui acordo de acionistas e não garante direito de *tag along*.

Fazem parte da sua estrutura de governança o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, a Assembleia Geral de Acionistas, a Auditoria Interna e a Diretoria Executiva.

Ao Conselho de Administração compete definir a orientação geral dos negócios, por meio de diretrizes corporativas. É composto por um presidente e cinco conselheiros: todos são acionistas, têm mandato de três anos e podem ser reeleitos. Por disposição expressa do estatuto, contará com um membro indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Ao Conselho de Administração vincula-se a Auditoria Interna, que possui três coordenações: planejamento de auditoria; auditoria-geral e controle interno.

À Assembleia Geral de Acionistas vincula-se diretamente o Conselho Fiscal, composto por três membros efetivos e três membros suplentes – acionistas ou não – eleitos anualmente pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Um de seus membros efetivos e um de seus membros suplentes são indicados pelo Tesouro Nacional.

Compõem a Diretoria Executiva o Diretor-Presidente e os diretores de Gestão Corporativa, Econômico-Financeiro, de Produção e Comercialização e de Planejamento e Engenharia. Vinculam-se à Presidência e às Diretorias as unidades gerenciais de nível G1 – Assessorias, Superintendências e Regionais – e as unidades gerenciais de nível G2, subordinadas às de nível G1.

A prática da governança corporativa é o suporte da gestão empresarial e todos (as) os (as) empregados (as) têm acesso às deliberações do Conselho de Administração e às Resoluções de Diretoria, por meio da intranet.

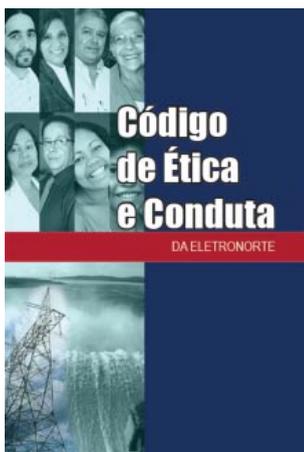
À Eletrobras Eletronorte compete atender ao Plano de Ação de Sustentabilidade do Sistema Eletrobras, promovendo, para isso, a capacitação de seus quadros, desde os membros do Conselho de Administração até a Diretoria Executiva, incluindo os gerentes de nível G1. Essa capacitação traduz-se na implementação de práticas que aumentarão a transparência das decisões tomadas pela Empresa.

#### COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA DA ELETROBRAS ELETRONORTE – EM 30/09/2009 (ÚLTIMA CAPITALIZAÇÃO: AGE DE 11/12/2008)

Acionistas	Quantidade de Ações	Participação (%)	Capital Integralizado
1. Centrais Elétricas Brasileiras S.A. (Eletrobras)	81.552.306	99,027	4.147.205.549,35
2. Prefeitura Municipal de Manaus	263.513	0,321	9.867.322,33
3. Centrais Elétricas do Pará S.A. (Celpa)	247.635	0,301	9.272.765,92
4. Manaus Energia S.A.	146.382	0,178	5.481.317,35
5. Governo do Estado de Roraima	35.992	0,044	1.347.731,10
6. Cia. de Eletricidade do Acre (Eletroacre)	22.016	0,027	824.395,64
7. Centrais Elétricas de Rondônia (Ceron)	13.949	0,017	522.34,44
8. Prefeitura Municipal de Boa Vista (RR)	8.568	0,010	320.831,30
9. União Federal	1.804	0,002	67.551,31
10. Outras Pessoas Físicas	31.531	0,0038	1.195.141,52
11. Outras Pessoas Jurídicas	29.769	0,0036	1.100.255,14
<b>TOTAL</b>	<b>82.353.465</b>	<b>100,00</b>	<b>4.177.205.185,40</b>

Obs.: todas as ações são ordinárias nominativas, sem valor nominal.





O Código de Ética e Conduta da Eletrobras Eletronorte, aprovado pela Resolução da Diretoria Executiva nº 643, de 20 de novembro de 2007, apresenta os princípios éticos e as regras de conduta a serem seguidos pelos (as) empregados (as) e pela Empresa nas relações com todas as partes interessadas.

Quando da elaboração do documento foram colhidas sugestões de todo o corpo de trabalho da Empresa, com o objetivo de minimizar os conflitos de interesse.

O Código de Ética e de Conduta é aplicado a todos (as) os (as) empregados (as), que receberam o documento independentemente do cargo ou função que ocupam. A Empresa não exigiu que os (as) empregados (as) confirmassem sua adesão ao código, nem exige que os novos contratados o façam.

A Eletrobras Eletronorte promove ações internas que visam garantir a perfeita compreensão e a aplicação do Código de Ética e Conduta, do qual emanam os seguintes princípios:

- O interesse coletivo deverá prevalecer sobre os interesses particulares. Integridade, honestidade, justiça e legalidade são premissas essenciais de todas as decisões.
- Combate ao trabalho infantil, ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes.
- Transparência na comunicação empresarial interna ou externa, disseminando informações verdadeiras e garantindo, sempre, uma relação de respeito aos públicos de interesse.
- Zelo pelas propriedades e pelos bens próprios da Eletrobras Eletronorte e de terceiros, inclusive a propriedade intelectual.
- Garantia de que todos os clientes, fornecedores e parceiros não usem qualquer forma de trabalho infantil, nem trabalho forçado ou compulsório.

A Comissão Permanente de Ética da Eletrobras Eletronorte é responsável por supervisionar a observância do código de conduta da alta administração federal e por comunicar à Comissão de Ética Pública situações que possam configurar descumprimento de suas normas.

A Empresa estabelece que suas ações e decisões sejam guiadas pelos princípios de integridade, honestidade, justiça e legalidade, com o objetivo de coibir os possíveis casos de corrupção. Além disso, utiliza mecanismos específicos<sup>1</sup> relativos a proibições e penalidades e direitos dos (as) empregados (as), estabelecidos para assegurar a implementação efetiva do Código de Ética e Conduta.

Frequentemente, a Comissão de Ética realiza palestras na sede e regionais com o objetivo de prevenir todas as formas de corrupção. A Empresa possui processos e procedimentos implementados que permitem o gerenciamento de situações que envolvam qualquer forma de corrupção:

<sup>1</sup> São adotados os seguintes mecanismos: IN-006 – Série Pessoal – proibições e penalidades e IN-030 – Série Pessoal – direito dos empregados.



- Rito processual – Resolução nº 10, de 29/09/2008, que estabelece as normas de funcionamento e de rito processual para as Comissões de Ética, implantadas na Empresa.
- Reuniões semanais da Comissão de Ética.

Quanto à atuação da Auditoria Interna, o planejamento dos trabalhos leva em conta os critérios de vulnerabilidade e materialidade, entre outros. Além dos trabalhos previstos no Plano Anual (Paint), são realizadas auditorias especiais quando solicitadas pelos Conselhos de Administração e Fiscal, Diretoria Executiva e Diretor-Presidente, para as apurações que forem demandadas.



A Ouvidoria Geral da Eletrobras Eletronorte é o canal destinado a receber, registrar, conduzir, responder e/ou solucionar as sugestões, pedidos de informações, denúncias, reclamações, críticas e elogios do seu público interno e externo.

A Ouvidoria dispõe de um sistema gerenciador das manifestações (sistema Apysa), que é a ferramenta para que todos os colaboradores e a sociedade em geral possam fazer suas manifestações com segurança e garantia de sigilo.

Os subsídios recolhidos das manifestações contribuem para a melhoria dos processos de gestão empresarial, fazendo com que os serviços prestados sejam aprimorados ou corrigidos e, com isso, possa se obter cada vez mais a satisfação dos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e da sociedade em geral.





## FACTO GLOBAL

Em conformidade com as melhores prticas de sustentabilidade, a Eletrobras Eletronorte, voluntariamente, em 08/04/2008, mediante RD 242/2008, tornou-se signatria do Pacto Global estabelecido pela Organizaao das Naes Unidas (ONU).

Assim, a Empresa alinhou sua gesto, contribuindo ativamente para a consecuo dos 10 princpios definidos no Pacto Global nas reas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e na luta contra a corupo.

## OBJETIVOS DO MILNIO

Tambm em consonncia com a declarao da ONU, a Eletrobras Eletronorte vem reproduzindo, em suas aes socioambientais, o seu compromisso com os objetivos de desenvolvimento do milnio, visando contribuir para a reduao da pobreza e das desigualdades e para assegurar o desenvolvimento sustentvel nas reas de influncia de seus empreendimentos.

## LEI SARBANE-OXLEY (SOX)

A Eletrobras Eletronorte participa, ativa e permanentemente, do esforo realizado para que o Sistema Eletrobras esteja bem posicionado no ndice Dow Jones de Sustentabilidade, da Bolsa de Nova York, e no ndice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da Bolsa de Valores de So Paulo (BM&FBovespa).

A fim de garantir a criao de mecanismos de auditoria e segurana confiaveis, elevar o nvel de responsabilidade e de comprometimento da administraao, aumentar a superviso sobre as demonstraes financeiras e permitir mais transparncia e credibilidade das informaes divulgadas para o mercado financeiro, a Eletrobras Eletronorte, desde setembro de 2008, comeou a implementar o Projeto SOX, do Sistema Eletrobras. O projeto destina-se a implantar, em todas as empresas da Holding, os controles internos em seus processos, de acordo com a Lei Sarbane-Oxley (SOX).

## NDICES DE SUSTENTABILIDADE DA BOLSA DE VALORES, MERCADORIAS E FUTURO (BM&F BOVESPA) E DA BOLSA DE VALORES DE NOVA YORK

Como parte do empenho para atender s metas de sustentabilidade e governana corporativa de ndices e instituies nacionais e internacionais que o Sistema Eletrobras assumiu, em 2005, conforme ratificado na Carta Compromisso assinada por todos os Diretores-Presidentes das empresas do Sistema, desde setembro de 2009, a Eletrobras Eletronorte responde, anualmente, aos questionrios ISE BM&F Bovespa, da Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuro, e DJSI, da Bolsa de Valores de Nova York, que so apresentados de forma corporativa pela Holding s aquelas instituies.

ADESÃO A INICIATIVAS E COMPROMISSOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS







INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS  
INDICADORES DE DESEMPENHO OPERACIONAL  
E DE PRODUTIVIDADE  
OS CLIENTES DA ELETROBRAS ELETRONORTE

# DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA







**A** Eletrobras Eletronorte encerrou o exercício de 2009 com ativos da ordem de R\$ 17.954.177 mil e Patrimônio Líquido que, somado ao valor do Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (AFAC), alcança o montante de R\$ 10.227.063 mil, o que a coloca no mesmo patamar das maiores empresas brasileiras.

#### PRINCIPAIS COMPONENTES PATRIMONIAIS

##### Créditos com Consumidores e Revendedores

(inclui valores da Recomposição Tarifária Extraordinária – RTE)



Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Contas a receber	1.199.860	1.324.651	986.707	1.121.860	1.303.006
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(274.082)	(369.194)	(467.901)	(619.938)	(734.280)
Valor líquido	925.778	955.457	518.806	501.922	568.726

A Eletrobras Eletronorte detém uma carteira de clientes com pouca inadimplência, com exceção da Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA), que vem acumulando débitos ao longo do tempo, atingindo o valor de R\$ 727.425 mil, em 31/12/2009, sendo que a parcela de R\$ 684.590 mil encontrava-se vencida há mais de 90 dias. Este assunto está sendo discutido no âmbito do Ministério de Minas e Energia (MME), em que se busca uma solução para o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro da distribuidora.

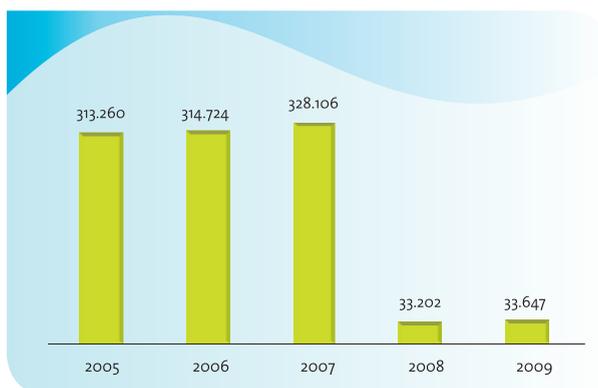
##### ICMS a Recuperar

A Eletrobras Eletronorte não logrou êxito na recuperação dos créditos de ICMS incidentes sobre a aquisição de combustível para produção de energia elétrica, o que vinha contribuindo, de forma preponderante, para aumentar os seus prejuízos ao longo do tempo.

Embora tenha constituído provisão para créditos de liquidação duvidosa para este título, conforme determina a legislação societária em vigor, a Administração adotou todas as medidas judiciais cabíveis no sentido de resguar-

dar os direitos da Empresa, existindo vários processos em andamento na justiça com essa finalidade.

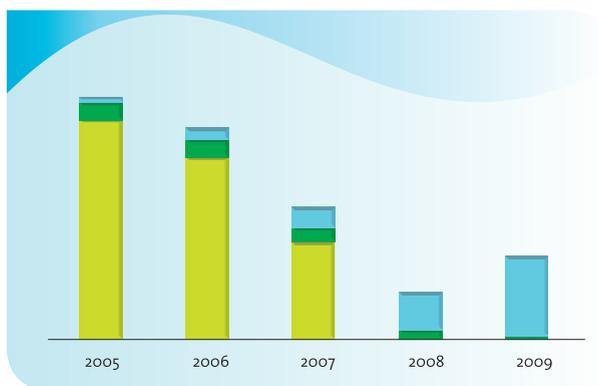
Com o advento da Medida Provisória 466, de 29 de julho de 2009, convertida na Lei n.º 12.111, de 9 de dezembro de 2009, a Empresa deixou de assumir esse ônus, o qual passou a ser bancado pela Conta de Consumo de Combustível (CCC) a partir de 1º de agosto de 2009.



Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Valor do crédito	363.897	447.164	588.256	622.232	730.715
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(50.637)	(132.440)	(260.150)	(589.030)	(697.068)
Valor líquido	313.260	314.724	328.106	33.202	33.647

### Participações Societárias Permanentes



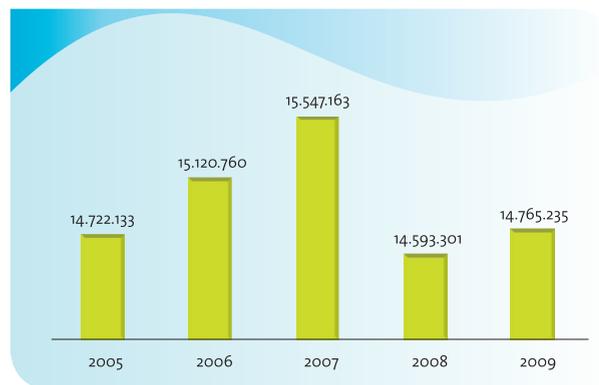
Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Manaus Energia S/A	1.384.852	1.153.680	612.396	0	0
Boa Vista Energia S/A	117.435	109.156	100.264	61.192	20.272
Sociedades de Propósitos Específicos (SPE)	21.300	69.400	119.250	236.881	501.621
TOTAL	1.523.587	1.332.236	831.910	298.073	521.893

Com a transferência do controle acionário da ex-subsidiária integral Manaus Energia S.A. (atual Amazonas Distribuidora de Energia S.A.) para a Eletrobras, em maio de 2008, as participações societárias permanentes da Eletrobras Eletronorte ficaram substancialmente reduzidas.

No decorrer do ano de 2010, também deverá ser transferido para a Eletrobras o controle acionário da subsidiária integral Boa Vista Energia S.A., compondo o portfólio de investimentos da Empresa apenas a sua participação em Sociedades de Propósito Específico (SPE).

### Evolução do Ativo Imobilizado



Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Custo de construção	23.478.972	24.432.459	25.393.715	25.709.227	25.853.190
Depreciação acumulada	(8.495.966)	(9.050.826)	(9.585.679)	(10.205.801)	(10.794.403)
Obrigações vinculadas à concessão	(260.873)	(260.873)	(260.873)	(260.873)	(260.873)
Provisão para imperaraint	0	0	0	(649.252)	(32.679)
Valor residual	14.722.133	15.120.760	15.547.163	14.593.301	14.765.235

A Eletrobras Eletronorte tem realizado grandes investimentos em suas obras, conforme segue: (i) 2005 - R\$ 1.163.446 mil; (ii) 2006 - R\$ 904.273 mil; (iii) 2007 - R\$ 605.105 mil; (iv) 2008 - R\$ 320.159 mil; e (v) 2009 - R\$ 480.851 mil.

A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), por meio dos ofícios n.º 152/2007-SRF/Aneel e n.º 171/2008-SRT-SCR/Aneel, determinou que os ativos de propriedade da Eletrobras Eletronorte, vinculados à atividade de distribuição, fossem transferidos para as

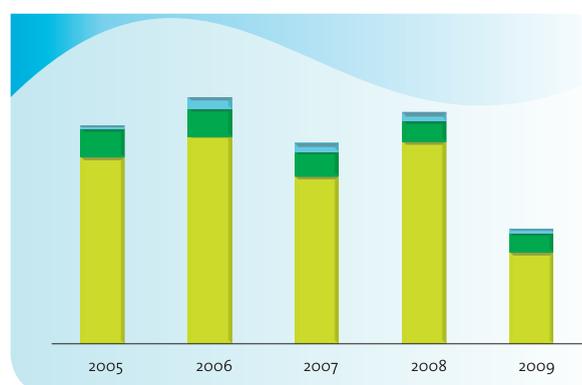
concessionárias de serviço público de distribuição de energia elétrica. Dessa forma, foi efetuada a transferência dos ativos da Eletrobras Eletronorte nos estados de Roraima, Acre e Rondônia para as concessionárias Boa Vista Energia, Eletroacre e Ceron, conforme segue:

Empresa Distribuidora	Custos	(-) Depreciação Acumulada	Valor Residual
Boa Vista Energia	42.640	(0)	42.640
Ceron	142.792	(28.281)	114.511
Eletroacre	143.195	(6.705)	136.490
<b>TOTAL</b>	<b>328.627</b>	<b>(34.986)</b>	<b>293.641</b>

Obs.: valores expressos em milhares de reais.

A transferência das instalações para as distribuidoras beneficiará os resultados futuros da Empresa, tendo em vista que tais ativos, por estarem vinculados à atividade de distribuição, não vinham sendo remunerados.

#### Dívida de Empréstimos e Financiamentos



Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Eletrobrás	6.932.435	7.741.686	6.264.660	7.571.244	3.439.341
BNDES	1.089.158	1.042.709	898.341	790.717	689.514
Outros	90.073	403.889	315.006	252.758	171.093
<b>TOTAL</b>	<b>8.111.666</b>	<b>9.188.284</b>	<b>7.478.007</b>	<b>8.614.719</b>	<b>4.299.948</b>

Em dezembro de 2009, teve desfecho um fato extremamente relevante para a Eletrobras Eletronorte, com grande reflexo na sua estrutura patrimonial e, também, para melhoria dos seus resultados futuros. Trata-se da conversão de parte da sua dívida com a Eletrobras em Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (AFAC).

A Eletrobras contratou uma consultoria externa para definir a estrutura ótima de capital das suas con-

troladas. O estudo serviu de base para a aprovação da capitalização e repactuação de diversos financiamentos concedidos às suas controladas de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

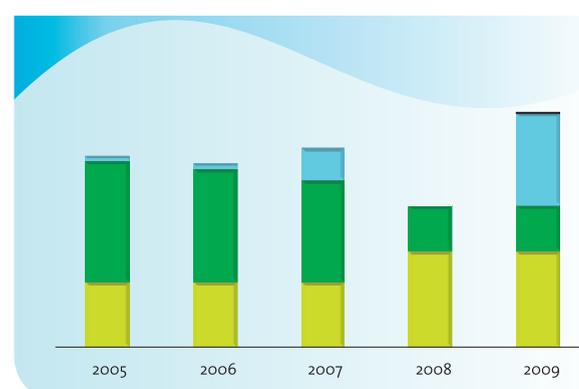
O Conselho de Administração da Eletrobras condicionou a referida capitalização à celebração de um Contrato de Metas de Desempenho Empresarial (CMDE). Este instrumento estabeleceu novas regras de governança corporativa para as controladas do Sistema Eletrobras, com destaque para a alteração dos seus estatutos sociais.

A operação redundou na conversão de parcela substancial da dívida da Eletrobras Eletronorte com sua controladora, no montante de R\$ 4.023.201 mil, em AFAC, cuja capitalização deverá correr até 31/03/2010.

Também foi repactuada outra parcela da dívida, no montante de R\$ 1.583.263 mil, com encargos mais reduzidos, conforme segue:

- Encargos anteriores à repactuação da dívida: 15% de juros, taxa de administração de 3% e atualização monetária pelo IGP-M;
- Encargos após a repactuação da dívida: 6% de juros, taxa de administração de 2% e atualização monetária pelo IPCA.

#### Patrimônio Líquido e Adiantamento para Futuro Aumento de Capital

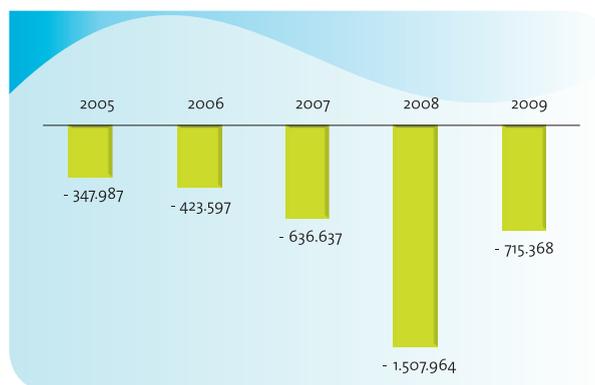


Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Capital Social	2.843.235	2.843.235	2.843.235	4.177.205	4.177.205
Reserva de capital	5.331.598	4.982.516	4.440.201	2.011.460	2.011.460
AFAC	98.695	117.031	1.333.970	0	4.023.201
Reserva de Lucro	0	0	0	0	15.197
<b>TOTAL</b>	<b>8.273.528</b>	<b>7.942.782</b>	<b>8.617.406</b>	<b>6.188.665</b>	<b>10.227.063</b>

O gráfico anterior mostra o impacto da conversão de parte da dívida da Eletronorte com a Eletrobras em AFAC.

### Resultado Financeiro



Em milhares de Reais

	2005	2006	2007	2008	2009
Receita financeira	297.340	299.994	265.722	265.085	299.653
Despesa financeira	-645.327	-723.591	-902.359	-1.773.049	-1.015.021
Resultado financeiro	-347.987	-423.597	-636.637	-1.507.964	-715.368

Em virtude do grande endividamento da Eletrobras Eletronorte, o seu resultado financeiro sempre ficou muito susceptível às flutuações das moedas que indexam os contratos de empréstimos e financiamentos, trazendo como consequência impactos irreparáveis aos seus resultados finais.

A repactuação da dívida, levada a efeito com a Eletrobras, no final de 2009, convertida em AFAC, deixa a certeza de que os encargos financeiros deixarão de causar impactos significativos aos resultados futuros da Empresa.

### Resultado da Equivalência Patrimonial

A equivalência patrimonial vinha causando impactos desfavoráveis ao resultado da Eletrobras Eletronorte nos últimos exercícios. Com a transferência do controle acionário da ex-subsidiária integral Manaus Energia S.A. (atual Amazonas Distribuidora de Energia S.A.) para a Eletrobras, a situação melhorou consideravelmente.

Encontra-se num estágio bastante adiantado, devendo ter um desfecho para os próximos meses, a transferência do controle acionário da subsidiária integral Boa

Vista Energia S.A. para a Eletrobras. Isso deixa a firme expectativa de que nos exercícios futuros a Eletrobras Eletronorte deixará de acumular perdas com suas participações societárias avaliadas pelo método de equivalência patrimonial.



### Resultado Final dos Exercícios



Mesmo apresentando uma redução de R\$ 376.541 mil em sua receita operacional líquida neste exercício, quando comparada com 2008, a Eletrobras Eletronorte conseguiu reverter a sua tendência de resultados negativos, saindo de um prejuízo de R\$ 2.424.558 mil, no ano anterior, para um lucro líquido de R\$ 303.941 mil neste exercício.

Contribuíram, de forma preponderante, para essa melhora de performance os seguintes fatores:

- Redução dos encargos financeiros de 52,56%, caindo de R\$ 1.507.964 mil, em 2008, para R\$ 715.368 mil, em 2009, motivada pela queda dos indexadores que atualizam a dívida de empréstimos e financiamentos da Empresa:



Moedas/Indicadores	2009	2008
IGP-M	(1,72)	9,81
¥ (Iene Japonês)	(27,10)	62,89
US\$ (Dólar Americano)	(25,49)	31,94
€ (Euro)	(22,57)	24,13

- Redução de provisões de 82,41%, caindo de R\$ 779.795 mil, em 2008, para R\$ 137.170 mil, em 2009;
- Reversão do *impairment* (provisão) vinculado à Usina Hidrelétrica de Samuel, no valor de R\$ 616.573 mil, registrado em 2008. Considerando que a Empresa teve a concessão da UHE Samuel prorrogada e essa usina também passou a integrar o Sistema Interligado Nacional (SIN), de acordo com estudos realizados deixaram de existir as condicionantes iniciais para manutenção do *impairment*.
- Redução de perdas com equivalência patrimonial de 93,32%, caindo de R\$ 468.640 mil, em 2008, para R\$ 31.323 mil, em 2009, em função da transferência do controle acionário da Manaus Energia S.A. (atual Amazonas Distribuidora de Energia S.A.) para a Eletrobras no ano de 2008.

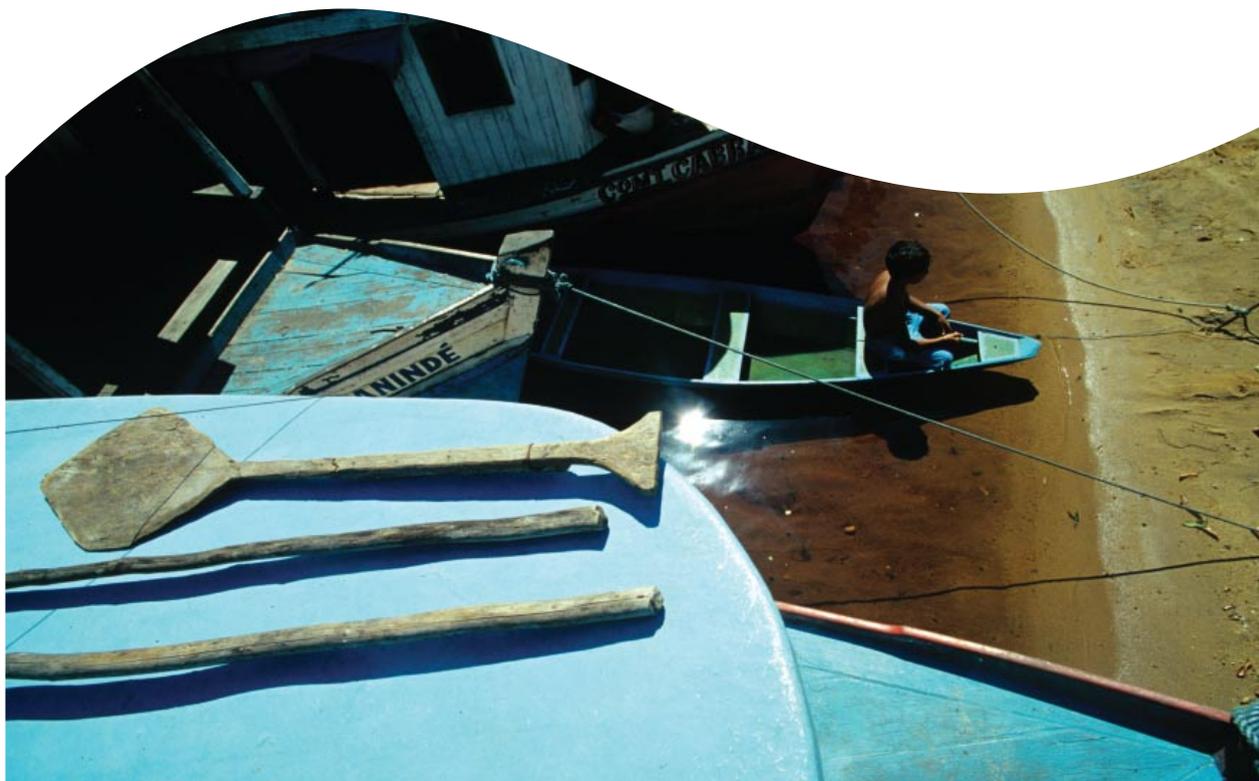
#### EFEITOS DA LEI Nº 12.111/2009

A Lei n.º 12.111, de 9 de dezembro de 2009, conversão da Medida Provisória (MP) 466, de 29 de julho de 2009, estabeleceu a ampliação do subsídio da Conta de Consumo de Combustível (CCC) para as empresas que produzem energia elétrica nos chamados Sistemas Isolados.

O subsídio da CCC foi ampliado para cobrir todos os custos de combustíveis, incluindo o ICMS sobre esse insumo e a diferença entre o custo com a energia elétrica adquirida de produtores independentes nos Sistemas Isolados e o custo médio da energia no Mercado Regulado.

Essa medida tem o efeito de estancar a enorme sangria de caixa representada pela dispendiosa geração de energia térmica para atendimento aos estados da região norte.

A Eletrobras Eletronorte será extremamente beneficiada em função desse novo marco regulatório dos Sistemas Isolados, o que trará melhorias efetivas nos seus resultados futuros.



## INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS – DETALHAMENTO DA DVA

Geração de Riqueza (R\$ Mil)	2009			2008	
	R\$ Mil	%	Δ%	R\$ Mil	%
RECEITA OPERACIONAL (Receita bruta de vendas de energia e serviços)	4.179.315	ND	ND	4.458.378	ND

Distribuição da Riqueza – Governo e Encargos Setoriais	2009	2008	2007
	R\$ Mil	R\$ Mil	R\$ Mil
TRIBUTOS/TAXAS/CONTRIBUIÇÕES	ND	528.790	487.670
ICMS	58.667	52.144	39.018
PIS/PASEP	53.932	57.845	41.358
COFINS	248.476	266.508	199.568
ISS	96.315	885	1.088
CSSL a pagar do exercício	4.358.873	4.036.152	3.261.018
Outros	4624	2.180	2.612
ENCARGOS SETORIAIS	ND	550.693	547.811
PROINFA	81.972	48.655	38.381
RGR	96.315	111.607	102.131
CCC	137.187	159.455	211.457
CDE	33.937	37.169	34.645
CFURH	181.492	155.768	126.499
TFSEE	18.821	16.071	12.089
P&D	34.314	38.039	34.598
= VALOR DISTRIBUÍDO (TOTAL)		1.079.483	1.035.481

## OUTROS INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS

Outros Indicadores	2009		2008
	R\$ Mil	Δ%	Valor
Receita Operacional Bruta (R\$)	4.179.315	8,80%	4.582.340
Deduções da Receita (R\$ Mil)	(745.823)	ND	(693.244)
Receita Operacional Líquida (R\$ Mil)	3.433.492	ND	3.810.033
Custos e Despesas Operacionais do Serviço (R\$ Mil)	(2.915.087)	ND	(3.068.127)
Resultado do Serviço (R\$ Mil)	518.405	ND	697.001
Resultado Financeiro (R\$ Mil)	(715.368)	ND	2.318
IRPJ/ CSSL (R\$ Mil)	12.745	ND	(43.754)
Lucro Líquido (R\$ Mil)	303.941	ND	(542.315)
Dividendos Distribuídos (R\$ Mil)	(288.744)	NA	NA
Custos e Despesas Operacionais por MWh vendido (R\$ Mil)	75	18,47%	659.406
Riqueza (Valor Adicionado Líquido) por Empregado (R\$ Mil)	165	ND	600
EBITDA ou LAJIDA (R\$ Mil)	1.146.058	ND	1.131.329
Margem do EBITDA ou LAJIDA (%)	33,29%	ND	32,64%
Estrutura de Capital			
Capital próprio (%)	59,38%	36,55%	47,06%
Capital de terceiros	40,62%	63,45%	52,94%

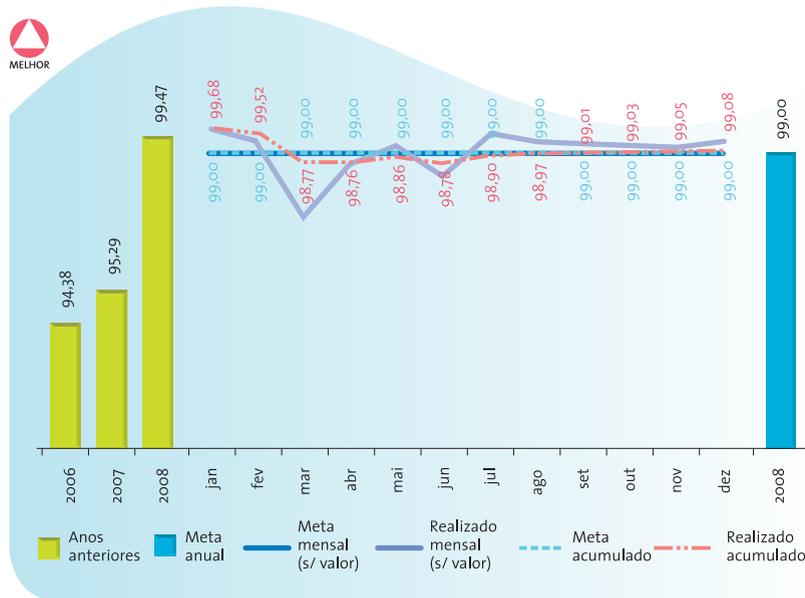
## INDICADORES OPERACIONAIS E DE PRODUTIVIDADE

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2007	2008	2009
Número de Consumidores Atendidos – Cativos (MW Médio)	236	233	167
Número de Consumidores Atendidos – Livres (MW Médio)	1.548	1.748	1.731
Número de Empregados Próprios	3.613	3.725	3.701
Número de Empregados Terceirizados	949	669	653
Energia Gerada (GWh)	31,99	ND	ND
Subestações (em unidades)	55	59	52
Capacidade de Transformação (MVA)	25.857,63	27.064,75	26.897,89
Linhas de Transmissão (km)	9.839,76	10.573,81	9.841,37
Energia Vendida por Empregado (MWh)	8.856,62	ND	ND

## RESULTADOS DO NEGÓCIO TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

### Desempenho do Sistema de Transmissão (DST)

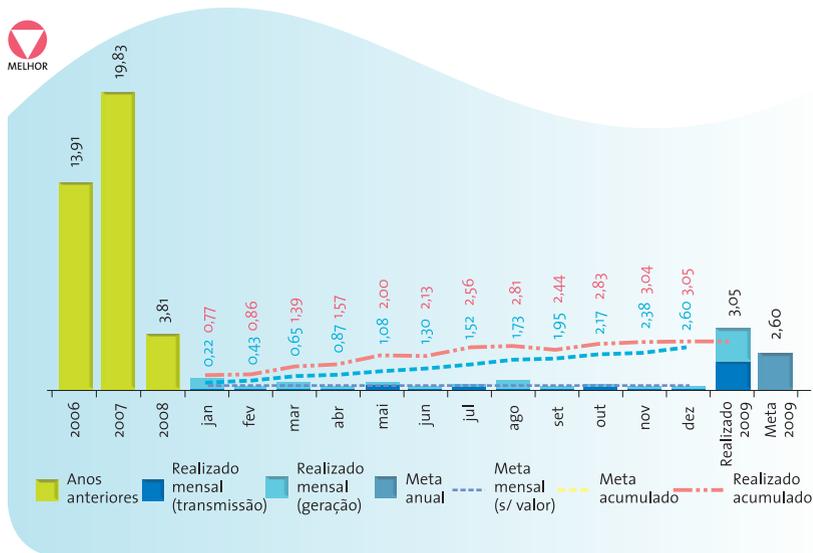
#### Desempenho do Sistema de Transmissão – DST (%) Sistemas Interligados



Este indicador representa o Desempenho do Sistema de Transmissão relativo ao grau de disponibilidades das funções da transmissão, correlacionado diretamente com a parcela variável.

O desempenho do ano de 2009 apresentou resultado satisfatório e atingiu a meta estabelecida, em decorrência da revisão dos padrões de trabalho para alinhamento aos requisitos da REN 270/2007.

### Duração Equivalente de Interrupção – DREQ (%) Sistemas Isolados

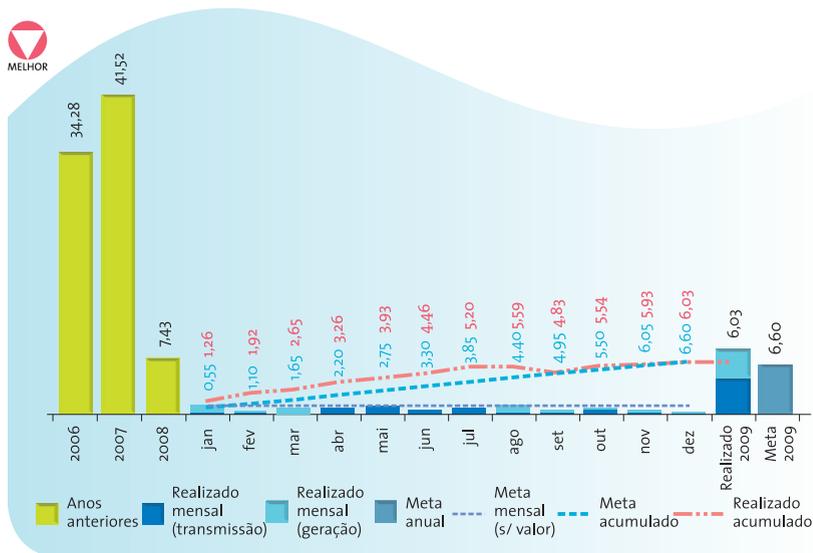


### Duração Equivalente de Interrupção (DREQ)

Demonstra o intervalo de tempo, em horas, que cada concessionária ficou sem o suprimento de energia elétrica no período de apuração, considerando as interrupções programadas e não-programadas.

O desempenho deste indicador, no ano de 2009, apesar de apresentar resultados satisfatórios em relação aos anos anteriores, não atingiu a meta estabelecida em decorrência, principalmente, de blecautes no Acre, Rondônia, Roraima e Amapá, provocados em sua maioria por descargas atmosféricas.

### FREQUÊNCIA EQUIVALENTE DE INTERRUPTÃO – FREQ (%) Sistemas Isolados

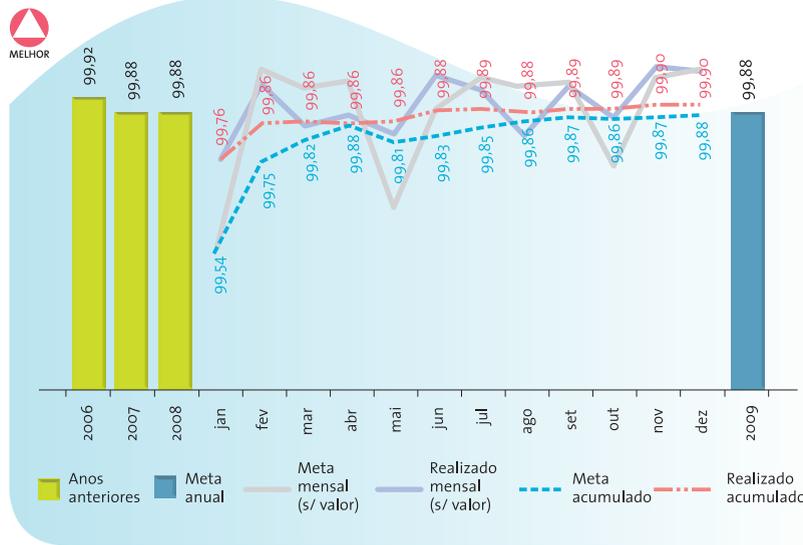


### Frequência Equivalente de Interrupção (FREQ)

Este indicador traduz o número médio de interrupções equivalentes à potência máxima do sistema que cada concessionária sofreu no período de apuração.

O desempenho demonstrado no ano de 2009 apresentou resultado satisfatório em relação aos anos anteriores e atingiu a meta estabelecida. Tal resultado demonstra a efetividade das ações desenvolvidas pela Empresa.

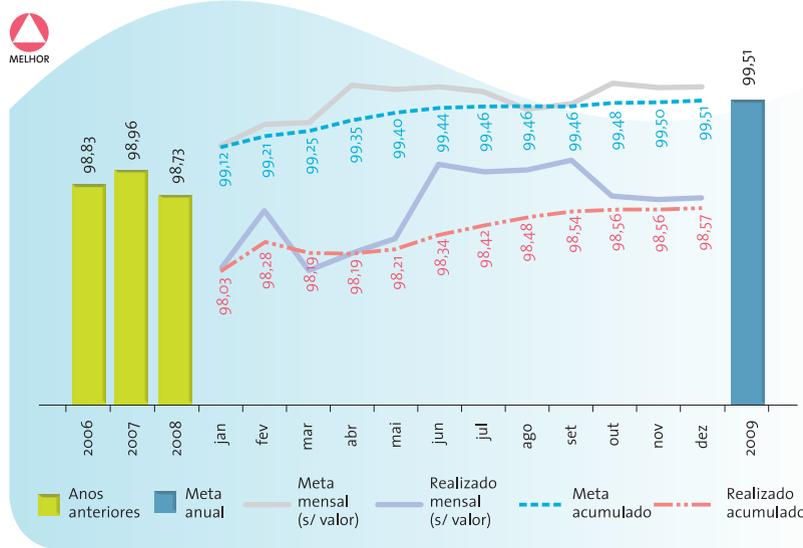
### Disponibilidade de Linha – DISP-L (%) Sistemas Interligados



### Índice de Disponibilidade de Linhas (DISP-L)

A disponibilidade das linhas de transmissão, associadas ao Sistema Interligado Nacional (SIN), apresentou desempenho satisfatório em relação à meta anual estabelecida, o que demonstra a efetividade das ações de manutenção e operação desenvolvidas pela Empresa.

### Disponibilidade de Equipamentos – DISP-E (%) Sistemas Interligados

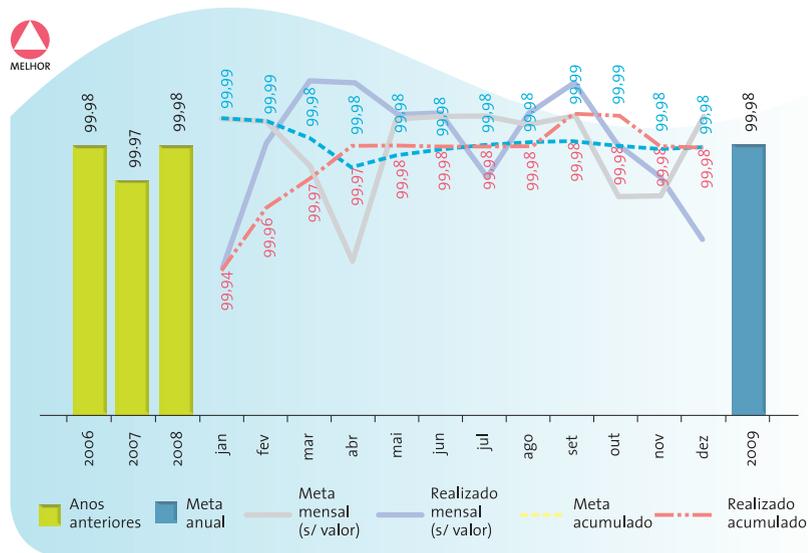


### Índice de Disponibilidade de Equipamentos (DISP-E)

A disponibilidade dos equipamentos, associados ao Sistema Interligado Nacional (SIN), apresentou desempenho inferior à meta anual estabelecida.

O desempenho do ano de 2009, apesar de apresentar resultados próximos aos anos anteriores, não atingiu a meta estabelecida devido, principalmente, aos desligamentos decorrentes de deficiências nos sistemas de controle, células capacitivas, falhas em transformadores e reatores, ocasionados por deficiências em buchas.

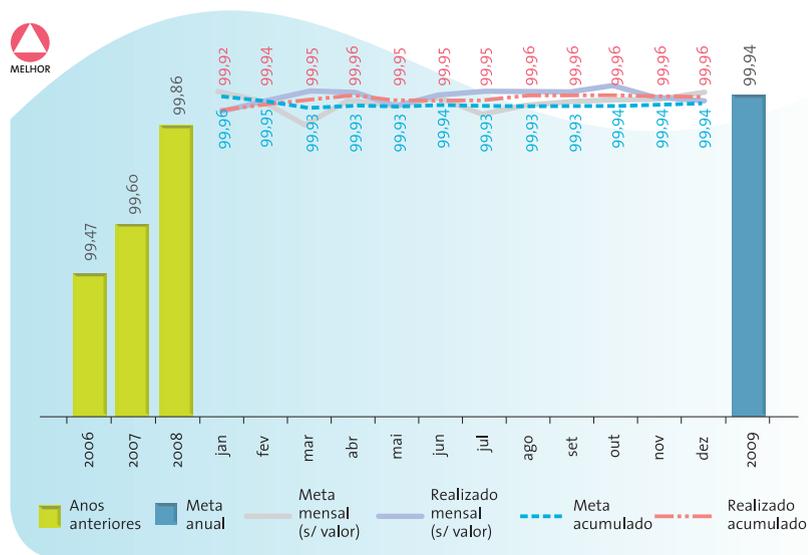
### Disponibilidade de Linhas – DISP-I (%) Sistemas Isolados



### Índice de Disponibilidade de Linhas (DISP-I)

Este indicador representa a disponibilidade de linhas, associada aos Sistemas Isolados, o qual atingiu a meta estabelecida, demonstrando, dessa maneira, a efetividade das ações de operação e manutenção desenvolvidas pela Empresa.

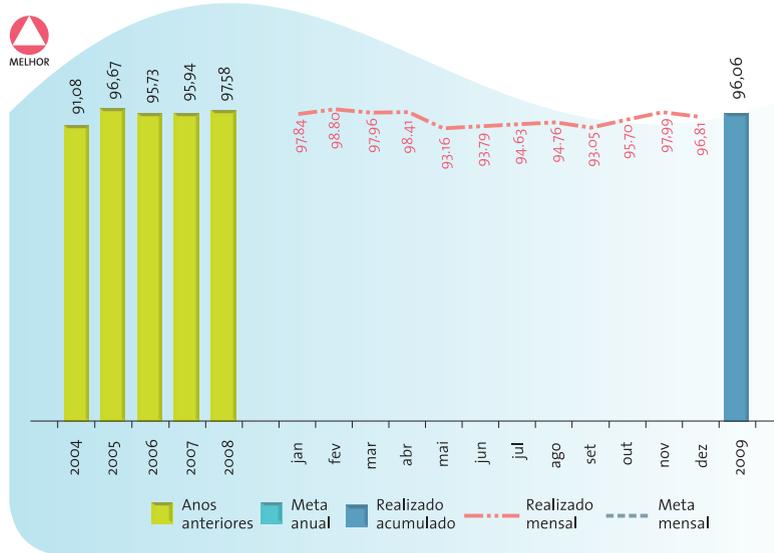
### Disponibilidade de Equipamento – DISP-E (%) Sistemas Isolados



### Índice de Disponibilidade de Equipamentos (DISP-E)

Representando a disponibilidade de equipamentos associados aos Sistemas Isolados, este indicador apresentou desempenho satisfatório em relação à meta anual estabelecida. O resultado demonstra a efetividade das ações de operação e manutenção desenvolvidas pela Empresa.

Disponibilidade de Geração da Eletrobras Eletronorte – DISPG (%)



RESULTADOS DO NEGÓCIO  
GERAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

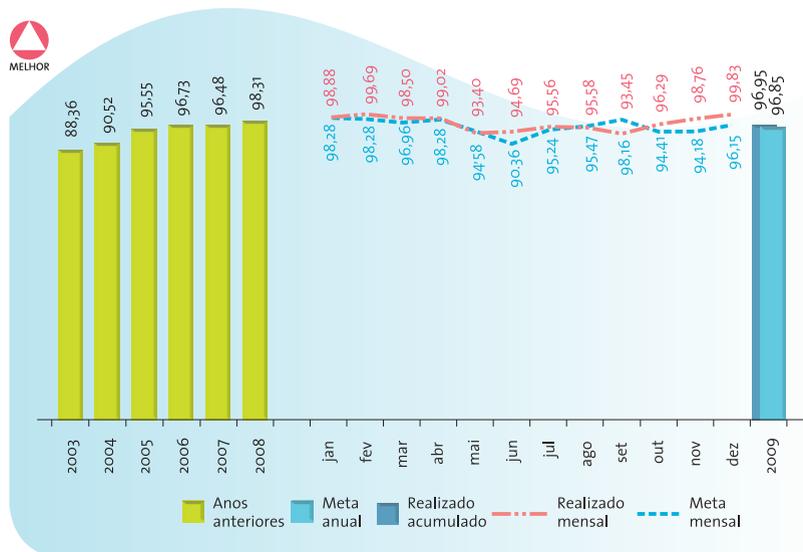
Índice de Disponibilidade de Geração (DISPG)

O DISPG expressa, em porcentagem, o período em que as unidades geradoras estão aptas a gerar energia quando considerado determinado intervalo de tempo. (Ex. mês, ano.)

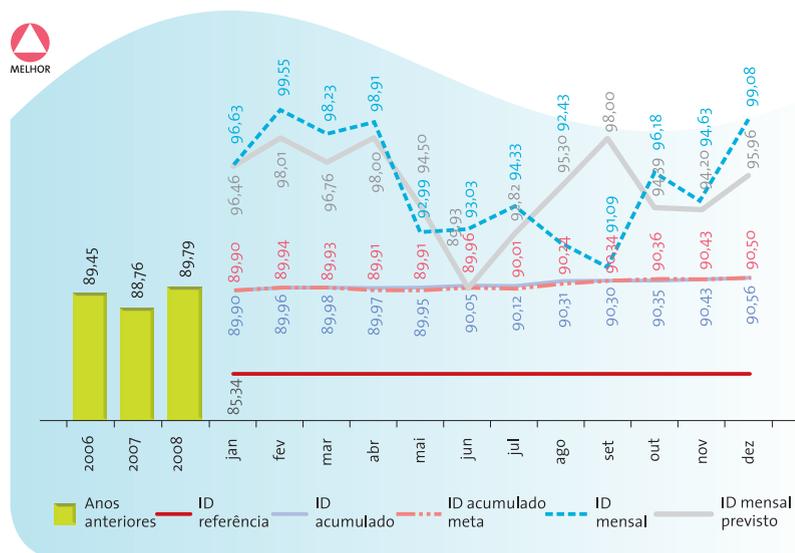
A disponibilidade de geração da Eletrobras Eletronorte (sistemas interligado+isolado), em 2009, apresentou bom resultado devido ao desempenho da geração no sistema interligado e também pela boa gestão da manutenção das instalações dos sistemas isolados.

O gráfico ao lado apresenta a disponibilidade de geração dos equipamentos associados ao Sistema Interligado Nacional (SIN). A meta para 2009 foi de 96,60%, pois o plano de manutenção das usinas da Eletrobras Eletronorte previa paradas complementares para incorporar as manutenções transferidas de 2008, além das paradas convencionais anuais e paradas para a implementação de melhorias nos sistemas de supervisão e controle das unidades geradoras.

Disponibilidade de Geração do Sistema Interligado – DISPG (%)



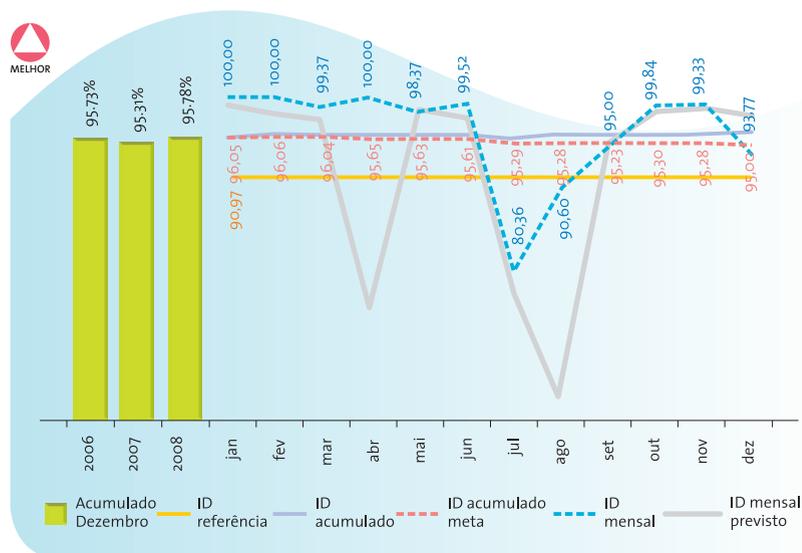
### Índice de Disponibilidade (ID) – UHE Tucuruí (%)



### Índice de Disponibilidade (ID) da UHE Tucuruí

O planejamento das intervenções programadas para o ano de 2009 para a UHE Tucuruí foi elaborado em conjunto pelas áreas da Superintendência de Engenharia de Operação e Manutenção da Geração (COG) e Regional de Produção de Tucuruí - CTC, observando-se, dentre outros, os dados da escala móvel de 60 meses da Usina. Este trabalho teve como resultado o ID acumulado (60 meses) de 90,56%, acima da meta da Eletrobras Eletronorte de 90,50% e da referência-meta Aneel (85,34%), com tendência de melhoria.

### Índice de Disponibilidade (ID) – UHE Curuá-Una (%)



### Índice de Disponibilidade (ID) da UHE Curuá-Una

O planejamento das intervenções programadas, em 2009, para a UHE Curuá-Una foi elaborado em conjunto pelas unidades COG/CTC, observando-se, dentre outros, os dados da escala móvel de 60 meses da Usina. Este trabalho teve como resultado o ID acumulado (60 meses) de 96,49%, acima da meta da Eletrobras Eletronorte de 95,00% e da referência-meta Aneel (90,97%), com tendência de melhoria.



## RELACIONAMENTO COM CLIENTES E CONSUMIDORES

**A** Eletrobras Eletronorte atua nas áreas de geração e transmissão de energia. Na geração, produz e comercializa energia elétrica, uma *commodity* que é vendida no atacado. A Empresa não atende diretamente a pequenos consumidores; esse atendimento é feito pelas distribuidoras estaduais. A sua carteira de clientes diretos é reduzida e inclui grandes distribuidoras estaduais, clientes com alto consumo de energia e empresas que usam a sua rede de transmissão. Por não dispor de um cadastro de clientes, não realiza auditoria em empresas-clientes.

Quanto ao tratamento das informações relacionadas aos seus clientes, a Eletrobras Eletronorte reconhece que ainda não existe uma prática corporativa formal desta natureza. No entanto, a proteção das informações é garantida por meio do seu Código de Ética e Conduta, no qual formaliza o compromisso de garantir a segurança dos dados e das informações de seus clientes, evitando, assim, o acesso ou uso indevido das informações por membros da própria Empresa.

Por meio de um sistema automatizado de gestão (SGestor), a Eletrobras Eletronorte monitora a realização dos Planos de Ação relacionados às oportunidades de melhoria apontadas para os clientes externos. O sistema inclui a definição de responsáveis por cada plano, prazo e percentual de realização da ação, *status* da atividade e relatório das atividades implementadas dentro de cada plano de ação, por grupos de clientes.

Em 2009, foram cadastradas 76 atividades voltadas para a melhoria da satisfação dos clientes externos, das quais 92% foram realizadas. A eficácia das ações corretivas é verificada conjuntamente pelo Centro de Operação Regional (COR) e pelas empresas-clientes.

A Empresa possui diversos canais de acesso aos seus clientes. Para o bom funcionamento desses canais, utiliza diversas tecnologias da informação e da comunicação, bem como seus profissionais e departamentos.

O *feedback* aos clientes externos da transmissão se dá por meio da linha direta entre cada Centro de Operação da Eletrobras Eletronorte (Mato Grosso, Rondônia, Acre, Roraima, Amapá, Pará, Maranhão, Tocantins e Brasília), as distribuidoras estaduais, os grandes consumidores (Grupo I) e o ONS (Grupo II), por meio de contato telefônico com linha exclusiva para o cliente (*hot-line*), mensagens eletrônicas (e-mail), reuniões periódicas, teleconferências e intercâmbio técnico.

Periodicamente, a Eletrobras Eletronorte realiza reuniões de trabalho, visitas e intercâmbios técnicos com as empresas-clientes, concessionárias estaduais de energia elétrica e consumidores industriais (Celpa, Celtins, Ceron, Eletroacre, Cemar, CEA, CEMAT, Albras, Alunorte, Celpa, Companhia Vale do Rio Doce, Globe Metais, Investco, Alumar, Alunorte e ONS).

## SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Desde o exercício de 2001, a Eletrobras Eletronorte realiza anualmente a Pesquisa de Satisfação dos Clientes Externos, para identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria apontadas por cada cliente da transmissão. Nessas pesquisas, o cliente tem a oportunidade de reforçar suas preferências em relação aos produtos e serviços prestados pela Eletrobras Eletronorte, além de manifestar suas críticas e sugestões.

Para cada oportunidade de melhoria apontada, a Eletrobras Eletronorte cadastra e acompanha a execução dos planos de melhoria e mantém o cliente informado quanto ao andamento e à realização de cada uma das atividades previstas.

Adicionalmente, são realizadas reuniões técnicas, nas quais são tratados, diretamente com os clientes, assuntos do seu interesse. Cada empresa-cliente tem um atendimento diferenciado, sendo as unidades regionais do Pará, Maranhão, Acre, Rondônia, Tocantins, Amapá, Mato Grosso, Roraima e Brasília responsáveis pela personalização do atendimento a cada cliente.

Por sua vez, a Superintendência de Comercialização de Energia (CCE) monitora o desempenho do processo de geração utilizando uma pesquisa que tem como foco medir o índice de satisfação dos clientes externos; conhecer as suas expectativas e identificar novas oportunidades; subsidiar o processo de gestão estratégica de vendas; avaliar o nível de prontidão da equipe, sua proatividade, visão sistêmica e forma do atendimento e contribuir para o aperfeiçoamento dos processos produtivos e empresariais da CCE.

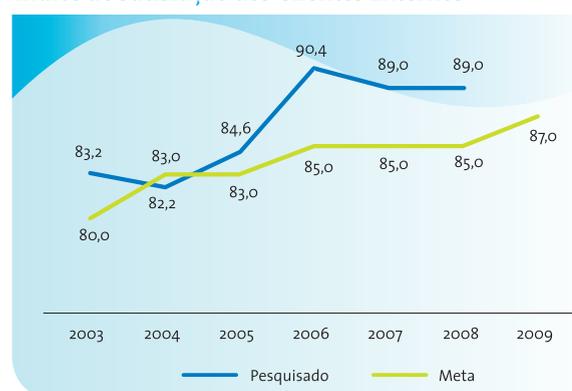
As informações obtidas são fundamentais para subsidiar a elaboração de novas estratégias de gestão para aprimorar produtos e serviços, buscar a excelência no atendimento ao mercado e promover a fidelização de clientes. Os prazos de resposta a questionamentos contratuais, assim como o de tramitação dos contratos, são monitorados mensalmente por meio do indicador “Prazo de Envio dos Contratos de Curto Prazo aos Clientes”.

O atendimento relativo aos clientes do processo de geração é avaliado por evento, quando as necessidades dos clientes estão expressas nos editais de leilões. Em cada leilão são disponibilizadas para o cliente, de forma clara e precisa, as informações sobre o produto. A

análise da CCE contempla as necessidades financeiras e operacionais da Eletrobras Eletronorte e as condições exigidas no edital, com o propósito de formatar um lance de venda competitivo, no qual estejam inseridas as necessidades expostas no edital, de forma compatível com as estratégias de venda. Os resultados do processo são registrados nos contratos.

No que diz respeito à transmissão, a Empresa utiliza o Índice de Satisfação dos Clientes Externos (ISCE) como indicador. Em 2009, o ISCE global foi de 89%, indicando que, de uma forma geral, os clientes estão satisfeitos com os produtos e serviços prestados pela Eletrobras Eletronorte. A meta estabelecida para o ISCE, em 2010 (Ciclo 2009), é de 87%. Essa medição ocorre no primeiro trimestre de cada ano.

Índice de Satisfação dos Clientes Externos



Quando os dados da Pesquisa de Satisfação dos Clientes Externos da Transmissão são disponibilizados para a Eletrobras Eletronorte, cada gerente de Centro de Operação Regional (COR) agenda uma reunião com as empresas-clientes para disseminar os dados coletados na pesquisa e validar os resultados.

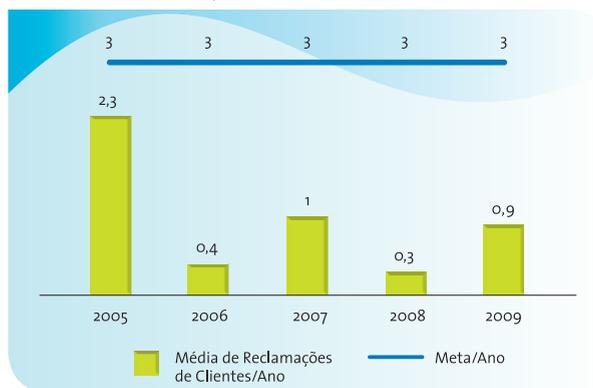


### RESPEITO AO CLIENTE

Constantemente, a Eletrobras Eletronorte procura desenvolver os recursos necessários para prestar um bom atendimento aos seus clientes e, assim, evitar situações que gerem reclamações.

Embora tenha sido registrado, nos últimos cinco anos, um percentual médio de reclamações em torno de 1%, a Empresa estabelece, no plano de ação que trata as reclamações, os prazos para solucionar os problemas, que podem variar de acordo com a sua complexidade.

Média de Reclamações Formais de Clientes







GESTÃO DE PESSOAS NA ELETROBRAS ELETRONORTE  
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS  
RELACIONAMENTO COM OS FORNECEDORES  
SOCIEDADE  
INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS  
OS PROGRAMAS DE ENERGIA

# DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL





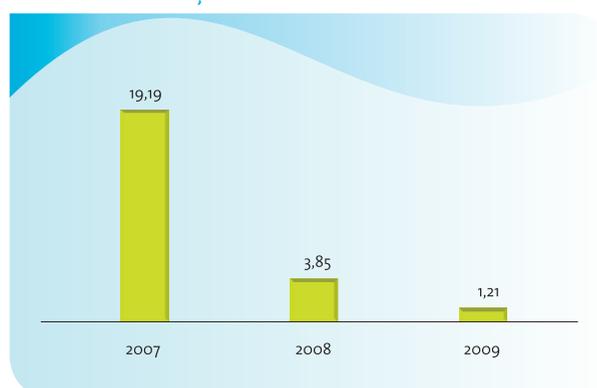


## PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO

**E**m decorrência de um longo período sem efetuar contratações para o seu quadro próprio de pessoal, a Eletrobras Eletronorte possui 58,93% de empregados (as) com mais de 25 anos de trabalho e apenas 4,84% com tempo de serviço entre cinco e 25 anos. Essa distorção foi minorada com a realização de concursos públicos que permitiram a renovação da força de trabalho, que, atualmente, conta com 36,23% de pessoas com menos de cinco anos trabalhados.

O *turn over* de empregados (as) entre 2007 e 2009 mostrou um comportamento decrescente. Especificamente para a sede da Empresa, em Brasília, onde são disponibilizadas diversas oportunidades de vagas na carreira pública com salários iniciais competitivos com o mercado, os valores registrados de *turn over* são considerados satisfatórios.

### Turn Over da Força de Trabalho – ELN



### DIMENSÃO SOCIAL INTERNA 2009

Número de empregados no início do período	3.725
Número de empregados no final do período	3.701
Quantidade de portadores de deficiências que trabalham na Empresa	183
Número de demissões no período	57
Número de admissões durante o período	33
Número de aposentadorias no período	2
Relação entre o menor salário da Empresa e o salário mínimo vigente*	1,95

\* Salário Mínimo 2009: R\$ 465,00. Menor Salário: R\$ 906,87

	Nº de Homens	% de Homens	Nº de Mulheres	% de Mulheres
Analfabetos	0	0,00	0	0,00
Ensino Fundamental Incompleto/Alfabetizado	9	0,24	1	0,03
Ensino Fundamental Completo	22	0,59	1	0,03
Ensino Médio/Técnico	1.683	45,47	250	6,75
Ensino Superior	1.045	28,23	380	10,27
Pós-Graduação*	229	6,19	81	2,19

\* Especialização, MBA, Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado

## TOTAL DE TRABALHADORES POR GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, REGIÃO E PERÍODO DE TRABALHO

	Por faixa etária/Região	No de homens em 2009	No de mulheres em 2009	Total em 2009					Período integral (entre 6h e 8h/dia)	Meio período (entre 3h e 4h/dia)
				Região Sul	Região Sudeste	Região Centro Oeste	Região Nordeste	Região Norte		
Diretores + Conselheiros	18 a 25 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	26 a 30 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	31 a 40 anos	3	-	-	-	3	-	-	3	-
	41 a 50 anos	3	-	-	-	3	-	-	3	-
	51 a 60 anos	7	-	-	-	7	-	-	7	-
	Maior que 60 anos	1	-	-	-	1	-	-	1	-
	Total em 2009	14	-	-	-	14	-	-	14	-
Empregados gerentes (incluindo cedidos)	18 a 25 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	26 a 30 anos	3	4	-	-	5	-	2	7	-
	31 a 40 anos	7	1	-	-	5	-	3	8	-
	41 a 50 anos	73	16	-	-	42	5	42	89	-
	51 a 60 anos	109	18	-	1	83	4	39	127	-
	Maior que 60 anos	18	-	-	-	14	-	4	18	-
	Total em 2009	210	39	0	1	149	9	90	249	-
Demais empregados (incluindo cedidos)	18 a 25 anos	137	44	-	-	71	17	93	181	-
	26 a 30 anos	398	106	-	-	246	47	211	504	-
	31 a 40 anos	470	108	-	1	171	41	365	578	-
	41 a 50 anos	808	228	-	3	312	160	561	1036	-
	51 a 60 anos	858	172	-	1	435	99	496	1031	-
	Maior que 60 anos	107	16	-	-	84	2	36	122	-
	Total em 2009	2.778	674	0	5	1.319	366	1.762	3.452	-
Requisitados (fora do Sistema Eletrobras)	18 a 25 anos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	26 a 30 anos	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	31 a 40 anos	2	-	-	-	2	-	2	2	1
	41 a 50 anos	5	7	-	-	10	-	1	12	-
	51 a 60 anos	6	4	-	-	6	-	4	10	-
	Maior que 60 anos	2	-	-	-	2	-	-	2	-
	Total em 2009	16	11	-	-	20	-	7	26	1

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DO RELACIONAMENTO DA EMPRESA COM A FORÇA DE TRABALHO

Uma pesquisa de clima organizacional avalia o relacionamento da Empresa com a força de trabalho considerando os fatores “estresse no trabalho”, “ambiente relacional” e “valorização interna”. Essa pesquisa tem histórico de 12 anos e a última aplicação foi em 2009. Após a conclusão da pesquisa, os resultados são divulgados e cada gerência é responsável pela elaboração e implementação de um plano de ação de melhorias. Os resultados específicos de cada fator são divulgados para a respectiva área responsável, que deve implementar as

melhorias necessárias. Também é elaborado um plano de ação corporativo, sob a coordenação das assessorias de gestão de cada diretoria da Empresa, priorizando os três resultados corporativos mais baixos.

Além da pesquisa de clima organizacional, a Eletrobras Eletronorte também realiza anualmente, desde 2004, a Pesquisa de Qualidade de Vida, cujo objetivo geral é identificar o índice de qualidade de vida e estresse dos (as) empregados (as). Os aspectos pesquisados são: “estilo de vida”, “trabalho”, “hábitos”, “ambiente” e “estresse”. Os resultados também são acompanhados por planos de melhorias. A edição mais recente desta pesquisa é de 2009.

## RELAÇÃO SINDICAL

A Eletrobras Eletronorte tem como data-base para negociação de sua política salarial e reajustes o dia 1º de maio de cada ano. Nessa ocasião, recebe a Pauta Específica de Reivindicações, encaminhada pelos 10 sindicatos representativos dos (as) empregados (as) para negociação. Nela, constam cláusulas de benefícios e vantagens que abrangem somente os (as) empregados (as) da Eletrobras Eletronorte.

A negociação do Acordo Coletivo de Trabalho é feita por uma Comissão de Negociação nomeada pela diretoria da Empresa com esta finalidade.

Quando se trata de reajuste salarial ou outras reivindicações de natureza econômica, a negociação é feita pela Eletrobras com as Federações CUT, FNU e demais sindicatos que representam os trabalhadores de todo o Sistema Eletrobras, no âmbito do Acordo Coletivo de Trabalho Nacional, que envolve todas as empresas do Sistema.

Não há compromisso formal com a garantia da livre associação sindical e direito à negociação coletiva, ficando a critério das entidades sindicais o convencimento dos (as) empregados (as) para a devida associação ao sindicato. A Eletrobras Eletronorte segue o estabelecido no Artigo 8º da Constituição Federal, que define a livre associação profissional ou sindical. A Eletrobras Eletronorte não se opõe à associação sindical de qualquer empregado (a), sendo este um direito de todos.

Para tratar do direito de greve ou instâncias *lock out*, a Empresa, além de observar o estabelecido na Lei 7.783, de 28.06.1989 (Lei da Greve), lança mão de seu Plano de Contingência, que contém todo o roteiro para garantir a continuidade dos serviços essenciais. Nesse aspecto, todos os gerentes são alertados para colocar em prática o Plano de Contingência, para que os serviços essenciais sejam mantidos.

Cem por cento (100%) dos (as) empregados (as), associados (as) ou não aos sindicatos, são abrangidos (as) pelo Acordo Coletivo de Trabalho negociado com as entidades sindicais.

## PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

A Eletrobras Eletronorte está consciente de que o sucesso e a sustentabilidade do seu negócio dependem não somente da produtividade e da competitividade, mas, principalmente, do seu compromisso social com a promoção da equidade e da diversidade, gerando oportunidades iguais para todas e todos.

A Empresa assumiu o compromisso com a valorização da diversidade de forma expressa, mediante a inclusão dos princípios da equidade, igualdade e respeito às diferenças nos valores da Empresa e no Código de Ética e Conduta. Toda a força de trabalho recebeu um exemplar do Código de Ética e Conduta e, com o objetivo de divulgar esse compromisso, a Ouvidoria realizou palestras sobre o conteúdo do Código em todas as unidades da Empresa.

Outro passo decisivo para a valorização da diversidade na Empresa foi a adesão, em abril de 2008, por meio da Resolução de Diretoria 242/2008, às Recomendações Sociais do Pacto Global, manifestando o compromisso empresarial com os seus 10 princípios.

### RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS

	2009
Reclamações trabalhistas iniciadas por total de demitidos no período	1
Montante reivindicado em processos judiciais (R\$ mil)	R\$ 194.438.602,66
Número de processos trabalhistas movidos contra a entidade	61
Número de processos trabalhistas julgados procedentes	50
Número de processos trabalhistas julgados improcedentes	11
Número de empregados vinculados nos processos	130

## PROGRAMA PRÓ-EQUIDADE DE GÊNERO

A Eletrobras Eletronorte aderiu voluntariamente às três edições do Programa Pró-Equidade de Gênero, da Secretaria Especial de Políticas para Mulheres (SPM), uma iniciativa do Governo Federal que reafirma os compromissos de promoção da igualdade entre mulheres e homens, inscritos na Constituição Federal de 1988. A adesão impulsionou a realização de ações e medidas de caráter institucional e cultural, visando garantir a sua implantação corporativa.

A Empresa foi premiada nas duas primeiras edições do programa, recebendo troféu e certificado referente ao Selo Pró-Equidade de Gênero. Por meio do Termo de Compromisso da 3ª edição, a Empresa está comprometida em contribuir para a eliminação de todas as formas de discriminação no acesso, remuneração, ascensão e permanência no emprego.

Para evidenciar o compromisso na perspectiva de ampliar a participação de mulheres e negros (as) na ocupação de cargos gerenciais, faz parte do Plano de Ação a criação de condições para ampliar a participação de grupos tradicionalmente discriminados no mercado

de trabalho por questões de raça, cor, gênero, deficiência, idade e etnia nos processos internos e externos de seleção de pessoal.

A inclusão da temática de Gênero e Diversidade no Plano Diretor de Educação (PDE) é, também, uma iniciativa que proporcionou o aumento das discussões sobre as questões de gênero no ambiente do trabalho, levando à desmistificação e à quebra de preconceitos ainda existentes.

Em 2009, foram realizadas ações cujos objetivos estão pautados no incentivo à participação de todos (as) os (as) empregados (as) nas ações relativas a gênero e diversidade, na busca de contribuições para o amadurecimento da temática no contexto empresarial e o envolvimento de um maior número de pessoas na elaboração e execução de políticas e ações afirmativas.

Foram realizadas ações diferenciadas como:

- Oficinas de Construção do Plano de Ação do Programa Pró-Equidade e do Plano de Consequência da Pesquisa Pró-Equidade, que contribuíram para a elaboração do plano de ação da Empresa, identificando situações-problema nas áreas diretamente envolvidas com as ações do programa.





- Cursos a distância que trataram de temas relacionados ao fortalecimento dos princípios éticos e regras de conduta vigentes na Empresa. Os cursos sobre “Assédio Moral no Trabalho”, “Diversidade, Etnia e Idade”, “Diversidade e Gênero”, “Assédio Moral no Setor Público” e “Igualdade e Diversidade” totalizaram 80 participações na sede e unidades descentralizadas.

### PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Outra importante política pública que tem merecido especial atenção da Eletrobras Eletronorte é o Programa Jovem Aprendiz, que oferece educação profissional para aqueles que estão dando os primeiros passos para a construção de uma vida profissional.

O processo de seleção do Programa Jovem Aprendiz segue os critérios previstos na Lei 10.097, de 19/12/2000, e do decreto 5.598, de 1º/12/2005, que regulamenta a contratação e orienta o contrato de aprendizagem. Por essas normas, a contratação pode se dar de forma direta, pela Empresa, ou indireta, por meio de uma instituição sem fins lucrativos. Cada unidade regional da Eletrobras Eletronorte avalia anualmente qual o tipo de contratação é mais adequado à sua realidade.

O processo de capacitação, que, em regra, é realizado em parceria com o Serviço Nacional da Indústria (Senai), também é diferenciado em cada unidade regional. Na Superintendência de Produção Hidráulica da Eletrobras Eletronorte, em Tucuruí (PA), por exemplo, em 2009, os aprendizes receberam curso de inglês como complementação de sua formação profissional.

	DF	AC	AM	MA	PA	RO	RR	SP	Tucuruí (PA)	AP	MT	TOTAL
Jovens	44	2	1	6	9	3	1	1	40	2	2	111
Aprendizes												

### PROGRAMA DE ESTÁGIO

A Eletrobras Eletronorte também possui o Programa de Estágio, que prevê reserva de vagas para pessoas de baixa renda e estudantes com deficiência. Após a aprovação da Lei 11.788/08, com o objetivo de readequar seus processos, a Empresa suspendeu temporariamente as contratações de estagiários e promoveu uma série de melhorias no programa.

Uma delas foi a capacitação de aproximadamente 100 supervisores de estágio, esclarecendo as novas exigências legais, prevenindo práticas de assédio e preparando-os para exercer o papel de educadores.

Em julho de 2009, as contratações foram retomadas, com os supervisores capacitados e a equipe de gestão de pessoas preparada para atender às novas exigências legais.



## EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A UCEL promove ações educacionais vinculadas aos negócios da Empresa objetivando o desenvolvimento de competências das pessoas, o aprendizado organizacional e a gestão do conhecimento. Em 2009, o processo “Projeto e Implementação de Treinamento e Desenvolvimento” da UCEL foi recertificado pela ISO 9001.

No ano, a UCEL implementou 79,39% do Plano de Ações Educacionais Corporativas (PAEC), com um total de 1.066 ações educacionais internas e externas que aperfeiçoaram e qualificaram a força de trabalho da Eletrobras Eletronorte. Essas ações atingiram 73,5 horas de treinamento, em média, por empregado, perfazendo um total de 275.844,5 horas com 18.333 participações para 3.961 profissionais. O valor total investido foi de R\$ 7.302.150,10, correspondendo a 0,19% do faturamento bruto da Empresa e a um investimento médio por empregado de R\$ 2.142,62.

### MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO

	2007	2008	2009
Ações Educacionais	749	1.545	1.066
Pessoas Capacitadas	4.700	4.494	3.961
Participações	21.221	26.179	18.333
Horas Treinadas	433.895	386.473	275.844
Custo Total (R\$)	9.234.648,68	8.609.940,53	7.302.150,10



O Plano Diretor de Educação (PDE) e o PAEC, utilizados pela UCEL, estão relacionados com a política corporativa de capacitação e aprimoramento das competências do corpo gerencial e funcional.

### MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO POR CATEGORIA FUNCIONAL

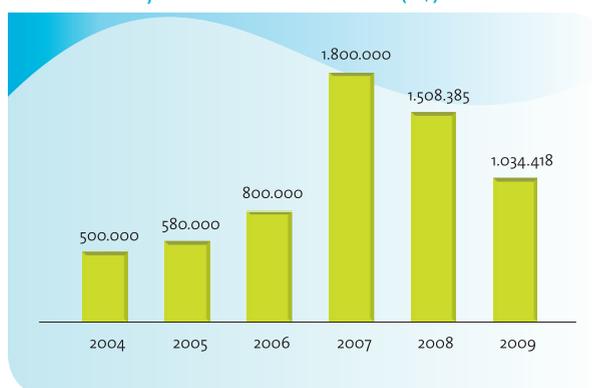
Níveis	Duração dos eventos (em horas)	% de horas de treinamento/ categoria
Gerentes	32.404	13,30
Cargos Nível Fundamental	48.694	19,99
Fundamental Administrativo	836	0,34
Fundamental Operacional	47.857	19,64
Cargos Nível Médio	79.335	32,56
Médio Operacional	10.778	4,42
Médio Técnico	41.048	16,85
Médio Administrativo	27.508	11,29
Cargos Nível Superior	83.213	34,15
Superior Técnico	53.281	21,87
Superior Administrativo	29.932	12,28
TOTAL GERAL	243.646	100,00

As restrições orçamentárias ocorridas em 2009 resultaram em um investimento menor em relação aos anos anteriores, com conseqüente redução na oferta de ações educacionais e no número de participações, horas treinadas e pessoas capacitadas.

Em função dessas restrições, a UCEL ampliou a oferta de ações de ensino a distância, de forma a manter a força de trabalho alinhada às mudanças tecnológicas, às exigências do mercado e às estratégias de negócios, com redução de custos. Em 2009, foram oferecidas 28 ações nesta modalidade, que representaram um aumento de 55% em relação a 2008.

A atuação de empregados qualificados como instrutores internos e disseminadores do conhecimento também proporcionou à UCEL a otimização de recursos, em função dos custos evitados com educação, no montante de R\$ 1.034.418,00, em 2009.

### UCEL - Evolução dos custos evitados (R\$)



A Satisfação do Treinando com a Ação Educacional (STAE) mede o percentual de satisfação plena com o desempenho do instrutor, a qualidade da ação educacional e a coordenação do treinamento. Já a Avaliação de Reação (AR) é aplicada em 100% dos treinamentos realizados na Empresa, sejam internos, externos, presenciais ou a distância. Em 2009, foi obtida uma média de 87,13%, superior à meta definida: “maior ou igual a 50%”.

## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

### Saúde

Na área de saúde, em 2009, foi padronizado o processo de realização de exames ocupacionais, que também teve o seu controle aperfeiçoado com a unificação dos tipos de exame, realizados de acordo com a idade, sexo e função exercida, e com a apresentação de resultados em um cartão de saúde.

Essas ações propiciaram o controle corporativo da realização dos exames periódicos dos (as) empregados (as), tendo-se efetivado 99,97% dos exames previstos.

A Eletrobras Eletronorte não possui procedimentos formais para recebimento de demandas específicas de saúde e segurança do trabalho. Existe a perspectiva de se criar, até o final de 2010, um canal via intranet com este objetivo.

### Segurança

A política de segurança da Eletrobras Eletronorte não estabelece recorte de gênero ou deficiência. Suas diretrizes incluem:

- Garantir segurança no trabalho dentro dos processos produtivos.

- Garantir que as ações de educação necessárias sejam ministradas integrando-se aspectos de segurança do trabalho.
- Assegurar o suprimento quantitativo e qualitativo de materiais e equipamentos de segurança do trabalho.

Os planos de contingências de equipamentos e linhas de transmissão são cadastrados no Sistema de Acompanhamento da Manutenção (SAM), disponível no site do Operador Nacional do Sistema (ONS): [www.ons.org.br/agentes/agentes.aspx](http://www.ons.org.br/agentes/agentes.aspx).

Em 2009, foram registrados 26 acidentes de trabalho com empregados, sete acidentes com afastamento temporário e um acidente com mutilação ou outros danos.

### ACIDENTES DO TRABALHO

Número absoluto de acidentes sem vítimas	Não registra esse tipo de acidente
Número absoluto de acidentes com vítimas	26
Índice relativo total de empregados	0,0069
Dias/Homens perdidos	457
Índice de frequência	1,09
Índice de avaliação gravidade	75,98
Número de óbitos	0

### META 2010

Saúde	100% de realização dos exames médicos periódicos pelos (as) empregados (as) no ano
Segurança	Nenhum acidente de trabalho no ano

## PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA DA ELETROBRAS ELETRONORTE

A Eletrobras Eletronorte prima pela saúde integral e a melhoria da qualidade de vida dos seus trabalhadores por meio do desenvolvimento de ações e programas. Desde a admissão até a preparação para a aposentadoria são oferecidos aos (as) empregados (as) programas voltados para a qualidade de vida. Além dos (as) empregados (as), são beneficiados terceirizados (as), estagiários (as), jovens aprendizes e dependentes. Algumas atividades, ainda, são abertas para a comunidade.

A responsabilidade técnica desse trabalho é atribuída a uma equipe multiprofissional, constituída por assistente social, auxiliar de enfermagem, cirurgiã-dentista, educador físico, fisioterapeuta, fonoaudióloga, massoterapeuta, médico do trabalho, nutricionista e psicóloga. As atividades e a composição das equipes técnicas da sede e das unidades descentralizadas variam, respeitando-se as particularidades regionais.

O Programa de Qualidade de Vida (QV) da Empresa tem por objetivo reduzir o estresse ocupacional e prevenir Doenças Relacionadas ao Trabalho (DORT) e Lesões por Esforços Repetitivos (LER). O programa também possibilita minimizar gastos evitáveis com a recuperação da saúde, afastamentos, licenças médicas e absenteísmo, além de melhorar a qualidade de vida dos (as) empregados (as).

Além da continuidade nos programas houve inovações, entre as quais destacam-se a oficina da ansiedade, o curso de ioga para gestantes – que também se insere no programa de Pró-Equidade – e os grupos de trabalho de educação postural e de reeducação alimentar, entre outros.

As constantes implementações de melhorias na área de qualidade de vida são realizadas considerando-se os resultados das pesquisas corporativas do Clima Organizacional (ECO) e da pesquisa do Índice de Qualidade de Vida e Estresse (IQVE), realizadas anualmente com o objetivo de detectar previamente fatores de risco que possam comprometer a saúde dos (as) empregados (as), e outros indicadores e resultados coletados nos exames periódicos e perícias técnicas. Para o monitoramento e aperfeiçoamento dos processos são aplicadas pesquisas de satisfação após cada ação.

A participação dos (as) empregados (as) na pesquisa do IQVE vem aumentando perceptivelmente, tendo sido registrado, nos últimos três anos, um aumento de 14%. Em 2009, a participação foi de 71%.

Nos anos de 2008 e 2009, o Índice de Qualidade de Vida (IQV) foi considerado “satisfatório”, de acordo com a escala de classificação. Já o Índice de Estresse (IE) correspondeu à classificação “saudável”. Esses resultados positivos demonstram que os investimentos aplicados em prevenção ao longo de vários anos têm atingido seus objetivos.

Também, em 2009, a Eletrobras Eletronorte foi uma das empresas agraciadas com o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida 2009 – Categoria Ação Continuada, da ABQV. Este prêmio é um reconhecimento às empresas que, há pelo menos cinco anos, mantêm programas de qualidade de vida com benefícios aos seus colaboradores. Anteriormente, em 2004, a Empresa já havia sido premiada pela ABQV pelo seu Programa de Qualidade de Vida.



### ATIVIDADES E OFICINAS DO PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA DA ELETROBRAS ELETRONORTE

Atividade	Descrição
Ginástica Laboral	A prática diária de exercícios físicos durante a jornada de trabalho minimiza os impactos negativos do sedentarismo na vida e na saúde do (a) empregado (a).
Reembolso-Academia	A Empresa reembolsa parte do valor mensal pago pelo (a) empregado (a) à academia de ginástica de sua preferência.
Academia na Empresa	Em algumas unidades descentralizadas foi montada uma estrutura com equipamentos de ginástica para incentivar a prática regular de atividade física.
Feira de Saúde	Evento com diversas atividades de orientação sobre a prevenção de doenças e estilo de vida saudável.
Campanhas de Vacinação	Vacinação antigripal realizada no ambiente da Empresa.
Circuito Inteligente de Energia	Realização de exercícios aeróbicos e anaeróbicos com o objetivo de diminuir o sedentarismo, estimular a prática de exercício e promover a integração dos (as) empregados (as).
Teatro Amador	Apresentações teatrais de empregados (as) em eventos internos e externos. A atividade estimula a criatividade e proporciona a redução do nível de estresse.
Grupo de Coral	Apresentações do coral em diversos eventos internos e externos, abrilhantando as festividades e elevando a imagem da Empresa perante a comunidade. A atividade contribui para a elevação da autoestima, redução do nível de estresse e melhoria da qualidade de vida e do clima organizacional.
Oficinas de Qualidade do Sono	As oficinas visam orientar sobre a higiene do sono, atuar na prevenção da insônia, orientar sobre os riscos da apneia do sono e sensibilizar para a busca e adesão ao tratamento.
Oficinas de Reeducação Alimentar, Educação e Prevenção do Diabetes e da Hipertensão Arterial	Oficinas que contribuem para adoção da prática de uma alimentação saudável, atividade física e mudança no estilo de vida dos (as) empregados (as).
Atividade de Cinesioterapia Laboral e Oficina de Educação Postural	Palestras, exercícios e orientações para educar e melhorar os hábitos posturais, da função física e da qualidade de vida dos trabalhadores, realizadas para prevenir os problemas osteomusculares e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT).
Yoga e Acupuntura	Atividades que buscam melhorar o bem-estar físico, mental e emocional dos (as) empregados (as) promovendo o aumento da flexibilidade, redução nos níveis de ansiedade e estresse e o aumento na produtividade.
Programa de Prevenção ao Uso de Álcool e Outras Drogas	Promove ações de prevenção com os (as) empregados (as), familiares e comunidade. Inclui desde palestras informativas até o acompanhamento nas internações para tratamento.
Programa de Readaptação Funcional	O programa contribui para o desenvolvimento da capacidade residual do empregado com limitações físicas ou mentais, decorrentes de sequelas provocadas por acidente de trabalho, doença ocupacional ou não, com vistas à reintegração ao trabalho e à sociedade. Também tem como foco a reintegração social do aposentado por invalidez.
Programa de Preparação para Aposentadoria (PPA)	O programa fornece subsídios para reflexões sobre as mudanças decorrentes da aposentadoria e contribui para preservar e fortalecer a autoestima, a confiança na capacidade de administrar a nova fase com sabedoria e, acima de tudo, iniciar um planejamento saudável para um projeto futuro.

## DIREITOS HUMANOS

### Prevenção do Trabalho Forçado e Escravo

O “Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços” da Eletrobras Eletronorte, aprovado em 2009, estabeleceu como uma de suas regras de conduta por parte dos fornecedores de bens e serviços o respeito aos direitos humanos, entre os quais se destaca a proibição de utilizar trabalho escravo ou trabalho involuntário de presos em sua cadeia produtiva.

### Abolição do Trabalho Infantil

A Empresa busca assegurar que os princípios de erradicar o trabalho infantil, inclusive a identificação das operações ou situações de maior risco, sejam respeitados, também, por seus fornecedores de bens e serviços. Existe compromisso firmado por meio do Código de

Ética e Conduta da Eletrobras Eletronorte, que traz explicitamente, entre seus princípios, o combate ao trabalho infantil, ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes.

Não existe ainda, no entanto, uma política corporativa para a sua efetiva adoção. No caso de denúncias feitas por meio da Ouvidoria da Eletrobras Eletronorte, há o encaminhamento à Comissão de Ética, que trata cada caso particularmente.

### Discriminação

Em 2009, na Ouvidoria-Geral da Eletrobras Eletronorte foram registrados dois casos de discriminação, em razão de sexo e idade, sendo eles encaminhados para as Superintendências afetas aos assuntos e, posteriormente, prestados os esclarecimentos aos manifestantes. Todas as manifestações foram concluídas.

## INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

Empregados/ empregabilidade/administradores			
<b>a) Informações gerais</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Número total de empregados	3.701	3.725	3.613
Empregados com até 30 anos de idade (%)	18,50	21	22
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	15,80%	15,84	15,1
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	30,47%	33,34	35,9
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	35,23%	30,41	27,0
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	38,81	19,59	19,4
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	15,66	14,17	10,68
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	1,55	6,04	3,63
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	7,70	29,61	14,17
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	20,88	19,00	8,37
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	18	12	13
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	1,26	0,75	ND
Empregados portadores de deficiência	183	256	37
<b>b) Remuneração, benefícios e carreira</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
<b>Remuneração</b>			
Folha de pagamento bruta	427.697	446.316	483.564
Encargos sociais compulsórios	149.148	161.506	136.040
<b>Benefícios</b>			
Educação	3.175	2.463	2.344
Alimentação	20.444	27.686	18.805
Transporte	310	316	3.364
Saúde	37.750	36.295	28.318
Outros (Especifique)	25.888	122.684	4.148
<b>c) Participação nos resultados</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Investimento total em programa de participação nos resultados da Empresa (R\$ Mil)	44.535	52.705	40.027
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	10,41	11,81	7,40
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela Empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	33,94		
Divisão da menor remuneração da Empresa pelo salário mínimo vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,95	ND	2,49
<b>d) Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salário (R\$)</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Até 5 salários mínimos	14,50%	22,30%	20,8%
De 5 a 10 salários mínimos	44,01%	37,36%	38,6%
De 10 a 25 salários mínimos	36,77%	34,49%	36,6%
Acima de 25 salários mínimos	4,70%	5,82%	4,0%
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	26.534,35	25.367,00	24.311,80
Cargos gerenciais	10.429,93	17.957,55	8.448,23
Cargos administrativos		6.307,26	3.911,18

## INDICADORES SOCIAIS INTERNOS (CONT.)

Empregados/ empregabilidade/administradores			
<b>e) Saúde e segurança no trabalho</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Número total de acidentes de trabalho com empregados	26	22	19
Acidentes com afastamento temporário de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	7	11	18
Acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviço, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER) (%)	1	0	1
Acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	0	ND	ND
Índice TF (taxa de frequência) total da Empresa no período, para empregados	1,09	1,51	
<b>f) Desenvolvimento profissional</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Perfil da escolaridade — discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados			
Ensino fundamental	0,89		
Ensino médio	52,23		
Ensino superior	38,50		
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	8,38		
Analfabetos na força de trabalho (%)	0,00	0,00	ND
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (%)	7.302.150,10	8.609.940,53	9.234.648,68
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado/ano	243.646,16	ND	ND
<b>g) Comportamento frente a demissões</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Número de empregados ao final do período	3.701	4.010	3.901
Número de admissões durante o período	33	200	988
Reclamações trabalhistas	61	58	ND
Montante reivindicado em processos judiciais (R\$ Mil)	194.438.602,66	ND	ND
Valor provisionado no passivo	194.438.602,66	ND	ND
Número de empregados vinculados nos processos	130	ND	ND
<b>h) Preparação para a aposentadoria</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Investimentos em previdência complementar (R\$ Mil)	27.045		
Número de beneficiados pelo programa de previdência complementar	1.045		
Número de beneficiados pelo programa de preparação para aposentadoria	1247	1247	NA
<b>i) Trabalhadores terceirizados</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Número de trabalhadores terceirizados / contratados	653	669	694



Por se tratar de uma sociedade de economia mista, a Eletrobras Eletronorte está sujeita a um regime jurídico específico de contratação pública, segundo as regras previstas na Lei nº. 8.666/93 (Lei de Licitações e Contratos), além de outros instrumentos normativos. Assim, ela seleciona e contrata os fornecedores de bens e serviços baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade e custo, visando a escolha da melhor proposta e, conseqüentemente, zelar pelo correto uso dos recursos.

As informações sobre as licitações são divulgadas de forma transparente e igualitária para todos os interessados no Diário Oficial da União (DOU) e também no *site* da Empresa, no endereço eletrônico [www.eletronorte.gov.br](http://www.eletronorte.gov.br), menu principal Compras e Licitações, opção Editais Eletronorte. Além disso, todas as informações sobre os contratos celebrados estão detalhadas e sistematizadas pelo *link* Transparência Pública.

Em 2009, a Eletrobras Eletronorte aprovou o Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços, que também se encontra disponível no seu *site*. Com isso, a Empresa assumiu formalmente o compromisso de realizar contratos de bens e serviços com base na ética e na transparência, valorizando os fornecedores que se comprometem em adotar práticas como a observância dos direitos humanos, o comércio justo e a sustentabilidade no cumprimento da função socialmente responsável da propriedade.

O documento incorpora os princípios de várias normas internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e a Convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

O Código de Relacionamento com os fornecedores de bens e serviços é um desdobramento do Código de Ética e Conduta e traz regras de conduta gerais tanto para esses fornecedores quanto para os (as) empregados (as) da Eletrobras Eletronorte, no que diz respeito ao atendimento aos fornecedores. O Código aplica-se a pessoas físicas e jurídicas que mantenham relações comerciais com a Empresa e exige que seus fornecedores adotem vários requisitos SA 8000 nas relações com os seus trabalhadores. Os fornecedores que possuem esta certificação não são monitorados.

Assim, a Eletrobras Eletronorte adota uma postura compatível com princípios, valores e normas que promovem a cidadania e o desenvolvimento humano, visando uma sociedade mais justa, sustentável e solidária.



## PERFIL DOS FORNECEDORES

No ano de 2009, foram celebrados 3.656 contratos administrativos, incluindo os oriundos de diversas modalidades de licitação e de processos de dispensa e inexigibilidade de licitação. Desse total, 2.346 contratos (64,17%) foram celebrados com fornecedores de materiais de consumo e equipamentos. Entre as compras, pode-se citar a aquisição de para-raios e compensador estático 230 KV, para o estado de Rondônia, e de cartuchos de tinta para impressoras, para reposição de estoque. Os 1.310 contratos restantes (35,83%) foram celebrados com fornecedores de serviços, incluindo serviços de obras de engenharia para construção de subestação e linhas de transmissão, serviços de contratação de apólice de seguros e serviços de vale-refeição para seus empregados, entre outros.

Na cadeia produtiva, entre os maiores fornecedores de equipamento e materiais de serviços para o sistema elétrico de transmissão e geração estão: Abengoa Brasil Ltda., Soenergy Sistemas Internacionais, Energ Power S.A., ABB Ltda., Marte Engenharia Ltda e Engevix Engenharia S.A. Além disso, a Eletrobras Eletronorte assinou 228 contratos com microempresas e 76 contratos com empresas de pequeno porte.

## GESTÃO DOS FORNECEDORES

### Seleção de Fornecedores

A Eletrobras Eletronorte ainda não dispõe de processos e procedimentos implementados em relação à aplicação de critérios sociais para a gestão e o monitoramento de todos os seus fornecedores críticos. No entanto, antes de selecionar um fornecedor, a Empresa torna transparente que somente poderá contratá-lo se ele for idôneo e estiver em situação regular quanto ao recolhimento de seus tributos e encargos sociais.

Além disso, em todos os instrumentos convocatórios existe a previsão de que o fornecedor deve declarar que atende ao disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, que trata da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre para menores de 18 anos e de qualquer trabalho para menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

Em 2010, o Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços será vinculado aos editais de licitação e contratos administrativos, tornando-se obrigatório para todos aqueles que celebrem instrumentos contratuais com a Eletrobras Eletronorte.

Entre outras condutas, ele exige que os fornecedores cumpram todas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, contratuais e firmadas em convenções e acordo coletivos no relacionamento com seus empregados e que observem e cumpram a legislação ambiental vigente.

### Política de Auxílio ao Desenvolvimento de Pequenas e Microempresas

Desde junho de 2007, a Eletrobras Eletronorte inclui em seus instrumentos convocatórios os preceitos da Lei Complementar 123/2006, que instituiu o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, promovendo um tratamento diferenciado às empresas que se enquadram nesses portes. Assim, nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte somente é exigida para efeito de assinatura do contrato. Também, nos termos legais, é assegurada, como critério de desempate nas licitações, a preferência de contratação dessas empresas.

O Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços também estabelece que a Eletrobras Eletronorte e seus empregados comprometem-se na condução dos processos de contratação e gestão de contratos, bem como no relacionamento com os fornecedores, a contribuir para a inclusão de pequenas e microempresas no mercado.

### Política de Auxílio ao Desenvolvimento de Fornecedores Locais

As licitações públicas têm o objetivo de garantir a observância do princípio da isonomia e selecionar as propostas mais vantajosas para a Eletrobras Eletronorte. A Empresa assegura igualdade a todos os interessados em contratar, sendo-lhe vedado pela Lei de Licitações e Contratações admitir, prever, incluir ou tolerar, nos instrumentos convocatórios, cláusulas que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.

As licitações visam sempre ampliar a competitividade e a publicidade nas aquisições de bens e serviços, o que veio a ser facilitado com o advento do pregão eletrônico, que possibilita que empresas de todo o país possam celebrar negócios com a Eletrobras Eletronorte, com maior transparência e agilidade para ambas as partes. Por isso, é vedado à Eletrobras Eletronorte dar preferência à contratação de um fornecedor segundo critérios de localização.

### Monitoramento

A Eletrobras Eletronorte realiza inspeções do fornecimento, considerado crítico, de equipamentos e materiais para o sistema elétrico de transmissão e geração. Nesses casos, os contratos já preveem cláusulas de inspeção que estabelecem que a Empresa está autorizada, por si ou por intermédio de qualquer pessoa física ou jurídica por ela designada, a verificar, examinar e acompanhar, às suas expensas, os ensaios, testes, evolução da fabricação, comissionamento e quaisquer outras atividades inerentes ao fornecimento contratado.

A contratada deverá proporcionar ao inspetor da Eletrobras Eletronorte acesso às suas instalações e áreas de trabalho, para fins de inspeção, fiscalização e auditoria.

Em 2009, todas as licitações continham cláusulas que selecionavam apenas empresas que não empregassem mão de obra infantil e estivessem regulares perante o fisco. No entanto, ainda não há monitoramento dos fornecedores durante a gestão contratual, nem um sistema de monitoramento com verificação externa independente.

A Eletrobras Eletronorte também não dispõe, ainda, de um sistema de monitoramento de ações judiciais ou administrativas decorrentes de práticas que envolvam trabalho forçado ou compulsório e/ou trabalho infantil e/ou assédio moral e/ou sexual por parte de seus fornecedores. Todavia, preocupada com essas questões, ela está sempre aberta, por meio de sua Ouvidoria, a receber denúncias e tomar as medidas administrativas e judiciais cabíveis contra qualquer fornecedor que lesar esses direitos humanos.

A Empresa estimula seus fornecedores a aperfeiçoar produtos e serviços por meio de sua participação no GT Qualidade, da Eletrobras, que, por meio do programa "Projeto NBR 19000", avalia o desempenho técnico dos

fornecedores de materiais e certifica processos de qualidade (NBR ISO 9001), com foco no produto.

No que se refere ao controle de qualidade técnica do fornecedor, está previsto, na nova revisão do Manual de Organização da Eletrobras Eletronorte, que sua Gerência de Administração de Fornecimento de Material (GSSA) tenha, também, como atribuições: realizar avaliação industrial, auditorias de gestão da qualidade e diligenciamento das etapas de aquisição de matéria-prima e fabricação de material, bem como atividades de inspeção de material e serviços de recuperação em fábrica.

### Respeito ao Fornecedor

Uma das regras gerais de conduta definida no Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços para a Eletrobras Eletronorte é o dever de preservar as informações de caráter reservado fornecidas por qualquer um de seus fornecedores ou prestadores de serviço. O documento também estabelece uma política de privacidade com os fornecedores, recomendando a garantia da segurança dos dados e informações da Eletrobras Eletronorte, divulgando-os somente com seu expresso consentimento, e zelo pelo direito de propriedade, seja da Empresa, seja de terceiros.

Na Eletrobras Eletronorte, a Resolução de Diretoria RD-877/2008 disciplina a regra para os prazos de pagamento:

- Caso a contratação seja igual ou inferior a R\$ 16.000,00 (dezesesseis mil reais), o vencimento dar-se-á cinco dias úteis após a entrega dos documentos de cobrança à área financeira.
- Caso a contratação seja superior a R\$ 16.000,00 (dezesesseis mil reais), o processamento do pagamento se dará a contar da data do protocolo dos documentos de cobrança na área financeira, conforme a seguir:
  - a) documentos protocolados no período de 1º a 6 do mês: o vencimento dar-se-á no dia 26 do mesmo mês;
  - b) documentos protocolados no período de 7 a 16 do mês: o vencimento dar-se-á no dia 6 do mês seguinte;
  - c) documentos protocolados no período de 17 a 31 do mês: o vencimento dar-se-á no dia 16 do mês seguinte.



A responsabilidade social na Eletrobras Eletronorte é considerada estratégica para o negócio da Empresa. Esse compromisso está presente no cotidiano das comunidades em que a Empresa mantém seus empreendimentos, no conjunto de valores organizacionais e na transversalidade dos seus programas de energia elétrica.

Disposta a consolidar com responsabilidade e coletividade as suas ações de responsabilidade social, a Eletrobras Eletronorte desenvolveu as diretrizes que norteiam todos os seus projetos e programas sociais, por meio de sua Política de Responsabilidade Social, aprovada em agosto de 2009.

As ações desenvolvidas pela Empresa – ou das quais ela participa – buscam a inserção do cidadão em seu espaço, com respeito às suas necessidades, à cultura local e ao uso dos recursos dentro do seu ciclo de renovação. Os princípios e as diretrizes que norteiam as ações de responsabilidade social da Eletrobras Eletronorte estão descritos nos princípios e diretrizes da sua política de responsabilidade social:

- Colaborar para a melhoria da qualidade de vida das populações do entorno dos seus empreendimentos.
- Apoiar e participar das ações no âmbito do Comitê de Entidades no Combate à Fome e pela Vida (COEP).
- Elaborar e implementar projetos de inclusão digital para comunidades de baixa renda nos estados em que atua.
- Contribuir para a valorização da diversidade étnico-racial e das tradições das populações no entorno dos seus empreendimentos.
- Contribuir para o desenvolvimento da educação, da formação profissional e da geração de renda das populações no entorno dos seus empreendimentos.
- Contribuir para a melhoria da saúde, da qualidade de vida e o aperfeiçoamento educacional dos (as) colaboradores (as) da Empresa e seus dependentes.
- Assegurar a divulgação sistemática e transparente das ações de responsabilidade social da Empresa para o fortalecimento da imagem empresarial, particularmente por meio da publicação anual do seu Relatório de Sustentabilidade.
- Envolver todas as áreas da Empresa, tanto na sede quanto nas unidades regionais, nas ações de responsabilidade social.
- Zelar pelo respeito à ética e à transparência institucionais nas ações internas e externas da Empresa.
- Alinhar as ações de responsabilidade social da Empresa com as políticas públicas específicas estabelecidas pelo governo e, particularmente, pelo Sistema Eletrobras.
- Proporcionar a participação de representantes das populações envolvidas na elaboração de planos de desenvolvimento regionais, sendo a Empresa representada pelas áreas competentes, em parceria com os órgãos de planejamento das esferas de governo federal, estadual e municipal.
- Articular a participação da Empresa nos programas sociais do Governo

Federal, tais como Fome Zero, Primeiro Emprego, Erradicação do Analfabetismo, Esporte e Lazer da Cidade.

- Articular as interações com parceiros dos setores privado e estatal, bem como com organizações não-governamentais que tenham objetivos afins, para a consecução de projetos de responsabilidade social de iniciativa da Empresa.
- Dar prioridade às comunidades e aos segmentos populacionais que apresentem menores índices de desenvolvimento humano nas ações e projetos de responsabilidade social.
- Prever e executar todas as ações e projetos de responsabilidade social de acordo com os seus orçamentos anuais, aprovados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.
- Acompanhar e monitorar os custos e benefícios das ações e dos projetos de responsabilidade social, de modo a avaliar a eficácia dos resultados em comparação com os objetivos propostos.

#### LIDERANÇA E INFLUÊNCIA SOCIAL

Com processos permanentes de interação e diálogo, a Eletrobras Eletronorte desenvolve, produz, divulga e coordena campanhas e eventos, atendendo a necessidades e demandas específicas das áreas da Empresa. Esta atividade ocupa um espaço estratégico na dinâmica da



organização. Nessa perspectiva, a Empresa tem autonomia para definir estratégias adequadas de veiculação e de interação ao desenvolvimento das suas ações e atividades.

Em 2009, a Eletrobras Eletronorte desenvolveu inúmeras iniciativas, entre eventos e campanhas, voltadas para o desenvolvimento da cidadania, tais como:

- **Campanha 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres:** promovida mundialmente entre os dias 25 de novembro e 10 de dezembro, na Eletrobras Eletronorte, a campanha tem sido uma estratégia eficaz para mobilizar e sensibilizar os (as) empregados (as) a assumir a luta pelo fim da violência contra as mulheres. Desde 2004, uma parceria entre o Comitê Permanente para Questões de Gênero do Ministério de Minas e Energia, empresas vinculadas e os respectivos comitês de gênero nas empresas estatais é responsável pela campanha e, anualmente, desenvolve ações nas empresas.
- **Dia Mundial do Meio Ambiente:** esta campanha, que tem como objetivo a conscientização sobre a importância da preservação ambiental, abriu um debate entre os (as) empregados (as) sobre a poluição do ar, do solo e da água; desmatamento; diminuição da biodiversidade e da água potável; destruição da camada de ozônio; destruição das espécies vegetais e das florestas e extinção de animais. O evento foi vinculado à A3P.
- **Dia Mundial sem Tabaco:** seguindo orientações do Ministério da Saúde, esta campanha tem como objetivo principal prevenir e conscientizar os (as) empregados (as) sobre os riscos do tabaco.
- **Encontro Regional para Fortalecimento da Equidade de Gênero:** coordenado pelo Comitê de Gênero, o encontro foi uma iniciativa em busca do fortalecimento da equidade de gênero. Foi promovido para sensibilizar executivos, gestores e parceiros sobre a equidade de gênero e, também, dar a dimensão das ações que já foram e que ainda devem ser implementadas.



Comunidade			
Envolvimento da Empresa com ação social	2009	2008	2007
Recursos aplicados em educação (R\$ Mil)	25	362	1.434
Recursos aplicados em saúde e saneamento (R\$ Mil)	-	-	6.049
Recursos aplicados em cultura (R\$ Mil)	10.572	6.785	784
Outros recursos aplicados em ações sociais (R\$ Mil)	217	1.106	2.094
Valor destinado à ação social (não incluir obrigações legais, nem tributos, nem benefícios vinculados à condição de funcionários da Empresa (%))	10.794	8.295	11.171
Do total destinado à ação social, percentual correspondente a doações em produtos e serviços (%)	100%	100%	100%
Empregados que realizam trabalhos voluntários na comunidade externa à Empresa / total de empregados (%)	87,02	ND	ND
Quantidade de horas mensais doadas (liberadas do horário normal de trabalho) pela Empresa para trabalho voluntário de funcionários	818	ND	ND

Governo e Sociedade			
Gerenciamento do impacto da Empresa na comunidade de entorno	2009	2008	2007
Número de iniciativas / eventos / campanhas voltadas para o desenvolvimento da cidadania (exercício de voto, consumo consciente, práticas anticorrupção, direito das crianças etc.)	18	ND	ND
Recursos publicitários destinados a campanhas institucionais para o desenvolvimento da cidadania (R\$ Mil).	34	ND	ND

## PROGRAMA ELETROBRAS ELETRONORTE DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

**E**m 2009, foi aprovada uma política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovações Tecnológicas (P&D+I) para a Eletrobras, sendo que cada empresa desdobra a sua própria política alinhada com sua área de atuação. Assim, em função de características diferenciadas, não existem metas únicas para o Sistema. Cada empresa tem as suas metas, baseadas no Plano Estratégico, desdobradas da Eletrobras.

Em agosto de 2009, a Eletrobras Eletronorte aprovou o Plano Diretor de Inovação Tecnológica (PDIT) para o ciclo 2009/2011. Os insumos para elaboração do PDIT são o planejamento estratégico da Eletronorte, o manual de pesquisa e desenvolvimento tecnológico da Aneel, a política de P&D do Sistema Eletrobras, legislações e regulamentações associadas à pesquisa e desenvolvimento no setor elétrico brasileiro. O objetivo do PDIT, que é revisado anualmente, é definir os Pontos Críticos Tecnológicos (PCTs) que deverão ser desdobrados ao longo de sua vigência.

A ferramenta que operacionaliza o Programa Eletronorte de Pesquisa e Desenvolvimento (PEPD) é o Manual Eletronorte de P&D+I. O PEPD é coordenado pela Superintendência de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Eficiência Energética (CPT) e conta com a participação de todas as regionais e superintendências da Empresa, que são representadas pelos coordenadores locais de P&D. Os coordenadores locais de P&D auxiliam a difundir as ações por toda a Empresa, levantando as demandas e avaliando as propostas de projeto.

A Lei 9.991/00, alterada pela Lei 10.848/04, obriga as empresas a investir 1% da receita operacional líquida em P&D+I, sendo que 40% deste valor deve ser gerido pelas empresas para investimento em projetos de pesquisa e desenvolvimento, segundo regulamento estabelecido pela Aneel. Além do recurso legal, a Eletrobras Eletronorte também utiliza recursos próprios para aplicar em P&D+I. Em 2009, o valor correspondente a este gasto foi de 40% em relação ao aplicado para projetos da carteira Aneel.

Para a execução dos projetos, a Eletrobras Eletronorte conta com a colaboração do Centro de Tecnologia da Eletronorte (CCT) e do Centro de Pesquisas em Energia Elétrica do Sistema Eletrobras (Cepel). Além disso, conta com um conselho deliberativo com representantes de cada subsidiária, universidades e instituições de pesquisa de todo o país.

Encontra-se em fase de aprovação pelas empresas do Sistema Eletrobras a Rede de Laboratórios do Sistema Eletrobras (Relase), que tem, entre outros objetivos, o de evitar a duplicidade de esforços em pesquisas tecnológicas.

As ações de P&D+I na Eletrobras Eletronorte também seguem diretrizes e orientações da Eletrobras. Para isso, existe o Comitê Integrado de Pesquisa e Desenvolvimento do Sistema Eletrobras (Cicop), que é composto por um comitê-diretor, no qual a Empresa é representada por um diretor, e por uma câmara técnica, na qual é representada pelo Superintendente de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico e Eficiência Energética.

Os projetos da Eletrobras Eletronorte são caracterizados dentro dos temas estipulados pela Aneel.

## PROJETOS DE P&amp;D REALIZADOS PELA ELETROBRAS ELETRONORTE EM 2009

	Quantidade até 2009	Quantidade em 2009	Investido até 2009 (R\$)	Investido em 2009 (R\$)	Descrição objetiva dos projetos em 2009
Energia Renovável	7	2	2.633.288,01	438.476,10	Uso de biomassa na geração de energia por célula combustível, aprimorando o protótipo de turbina hidrocínética.
Eficiência Energética	1	0	257.740,00	0,00	
Energia Distribuída	10	1	388.081,28	43.116,00	Geração de eletricidade a partir do etanol e célula a combustível no sistema de Mato Grosso. Concluído em 2009.
Tecnologia da Transmissão	85	12	29.973.033,06	3.664.115,80	Desenvolvimento de tecnologias inovadoras: de projetos de monitoração remota para a manutenção de sistemas de transmissão ao desenvolvimento de estabilizadores de potência.
Tecnologia de Geração Avançada	6	2	3.073.825,32	1.522.011,16	Monitoração da emissão de gases-estufas e diagnóstico das hidrelétricas da Amazônia.
Serviços Relacionados à Inovação Sustentável	54	15	21.615.973,95	2.360.746,40	Projetos de controle da biocorrosão em materiais metálicos da UHE Coaracy Nunes e de desenvolvimento de sistema para verificação das condições operativas de transformadores <i>in situ</i> para sistemas de extra-alta tensão.
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>32</b>	<b>61.434.671,62</b>	<b>8.058.465,46</b>	

## PROJETOS NAS LINHAS DE PESQUISA DE MAIOR RELEVÂNCIA PARA A RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Atuação Socioambiental

A Eletrobras Eletronorte mantém parcerias com as principais instituições de ensino e pesquisa que desenvolvem projetos ambientais na Região Norte. São estudos e pesquisas que têm como finalidade o melhor aproveitamento dos recursos naturais no atendimento das necessidades das populações locais, bem como a melhoria da eficiência da operação da Empresa em processos que gerem menor impacto ambiental.

## Projetos de P&amp;D voltados ao meio ambiente

Esses projetos possibilitam a realização de atividades de inserção regional dentro da área de atuação da Empresa que, além de estarem conectadas ao seu negócio, estão associadas a temas socioambientais.

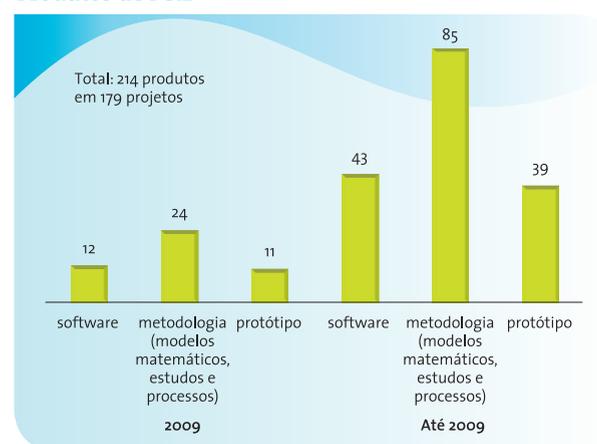
Por meio desses projetos, a Eletrobras Eletronorte contribui para a sustentabilidade de populações ribeirinhas e comunidades isoladas, auxiliando-as no que diz respeito à forma de relacionamento com o meio ambiente e fornecendo energia por meio de fontes alternativas.

Alguns projetos resultam em dissertação de mestradados e/ou teses de doutorados elaboradas por pesquisadores das instituições contratadas ou de funcionários da Empresa que participaram do trabalho. A formação de mestres e doutores é um indicativo qualitativo da

evolução da capacitação dos pesquisadores locais e dos funcionários da Empresa, habilitados, dessa forma, a continuarem ou até mesmo desenvolverem novos projetos para as comunidades isoladas.

## RESULTADOS QUANTITATIVOS ORIUNDOS DOS PROJETOS DE P&amp;D DA ELETROBRAS ELETRONORTE

## Produtos de P&amp;D



Os produtos decorrentes dos projetos de P&D da Eletrobras Eletronorte são orientados para dar retorno financeiro ou evitar um custo futuro para a Empresa. Por serem projetos sustentáveis, não consideram apenas a questão financeira, abrangendo, também, os aspectos ambientais e sociais.

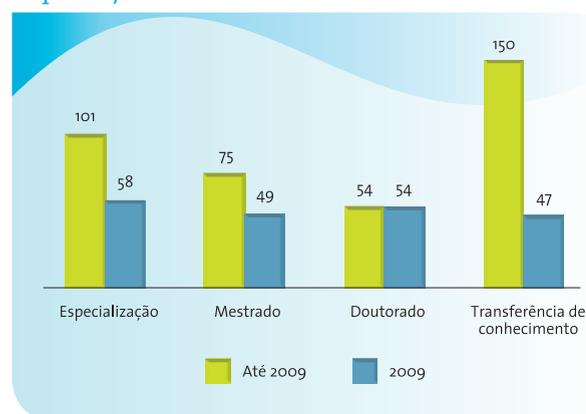
Ano	Título do Projeto	Parceiro (s)	Resultado Previsto ou Alcançado
2009	Geração de energia elétrica a partir da reforma de etanol e célula a combustível no sistema isolado de Mato Grosso.	Unicamp (SP) e UFMT (MT)	Fornecimento de eletricidade para Pico do Amor, no Mato Grosso, estimulando a produtividade na comunidade, atendendo a 11 famílias. Resultado científico: 4 dissertações de mestrado e 3 teses de doutorado.
	Turbina hidrocínética para comunidades amazônicas isoladas - desenvolvimento de produto.	UnB (DF)	Aprimoramento de turbina hidrocínética para geração de energia descentralizada em comunidades isoladas da Amazônia. Além do ganho social, estão previstas 2 dissertações de mestrado e 1 tese de doutorado.
	Atividade florestal madeireira na área de influência do Complexo Hidrelétrico Belo Monte (PA): cadeia produtiva e propriedades tecnológicas de espécies pouco conhecidas.	UnB (DF)	Caracterização da cadeia produtiva madeireira para o aproveitamento florestal em Belo Monte, propiciando à população local subsídios para realização de atividades econômicas sustentáveis. Resultado científico esperado: 1 dissertação de mestrado e 4 teses de doutorado.
	Modelo de análise de risco para bioinvasões aquáticas: estudo de caso do mexilhão dourado.	Lactec (PR)	Plano de ação e de comunicação para sensibilizar as comunidades ribeirinhas e trabalhadores dos portos para evitar a invasão do mexilhão dourado, molusco que obriga a Empresa a realizar elevados investimentos para proteger e manter os equipamentos da usina.
	As potencialidades socioeconômicas ambientais das atividades sustentáveis para as áreas de servidão das linhas de transmissão: um estudo de caso no trecho do linhão norte-sul entre Araguaína (TO) e Imperatriz (MA), na região Amazônica.	UFT (TO), UFPE (PE) e UFPR (PR)	Elevar a satisfação da população, tendo em vista as atividades econômicas que passaram a ser desenvolvidas na área de servidão da linha de transmissão.
	Desenvolvimento de metodologia de controle e adequação termoacústica da Usina Termoelétrica Santana (Amapá).	UFPA (PA)	Aumento de custo evitado com homem-hora de manutenção, além de um ambiente menos insalubre para os funcionários da Empresa. Resultado científico: 2 dissertações de mestrado.
	Estudo e desenvolvimento de obras de contenção de baixo custo, para o combate à erosão do solo da base de duas torres de linhas de transmissão, localizadas próximas a cursos d'água.	FACI (PA)	Projetos de obras de contenção ao redor de duas torres de transmissão situadas em regiões com possibilidade de erosão, visando a segurança no fornecimento de energia elétrica para a Grande Belém.
	Estudo hídrico da represa de Tucuruí com ênfase nos aspectos químicos, biológicos, socioambientais e estatísticos.	UFPA (PA), INPA (AM) e UNAMA (PA)	Estudos sobre as condições físico-químicas, biológicas e aspectos sociais de Tucuruí que servem de base para atividades mitigadoras de prováveis impactos ambientais no ecossistema da represa. Resultado científico: 2 dissertações de mestrado e 1 especialização.
Pesca, etnoictiologia e ecologia de peixes em lagoas e igarapés do baixo rio Tocantins.	UFRGS (RS)	Desenvolvimento de estratégias de manejo, conservação e recuperação dos estoques pesqueiros, melhorando a qualidade de vida da população local. Resultado científico: 1 dissertação de mestrado.	
Modelo trófico para o ecossistema aquático do médio rio Xingu, bases para seu manejo.	UFPA (PA)	Diagnóstico do estado atual dos ambientes aquáticos impactados pela construção de Belo Monte, fornecendo informações sobre a exploração pesqueira a curto prazo e após uma década, e indicação de possíveis áreas de proteção ambiental. Resultado científico: 4 dissertações de mestrado.	

De uma forma geral, os principais produtos de um projeto socioambiental são modelos, estudos, novos processos e/ou metodologia. Aproximadamente 30% das metodologias desenvolvidas estão voltadas para atender a interesses sociais ou ambientais, estando sempre conectadas a algum macroprocesso empresarial.

Podemos citar como exemplo o projeto “Geração de Energia Elétrica a partir da Reforma de Etanol e Célula a Combustível no Sistema Isolado de Mato Grosso”, que visa a geração de energia elétrica limpa para atendimento às comunidades isoladas e ainda disponibiliza para a Eletronorte um novo negócio em geração de energia elétrica.

Na tabela a seguir estão demonstradas as propriedades intelectuais com registros no INPI oriundas dos Projetos de Pesquisa e Desenvolvimento e das inovações desenvolvidas diretamente por colaboradores.

### Capacitações em P&D



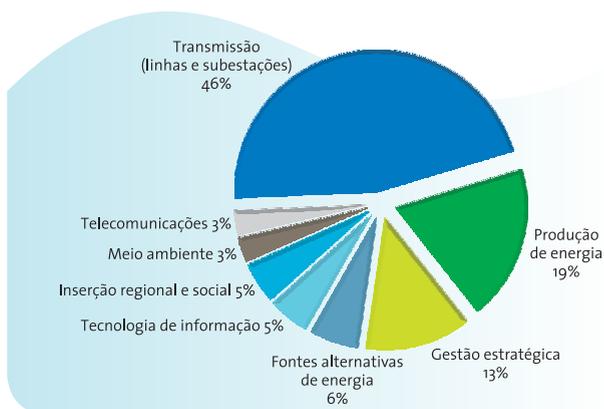
### REGISTROS NO INPI

Item	Em 2009	Até 2009
Pedidos de Patentes	7	35
Software	1	11
Marcas	-	30
Geral	8	76

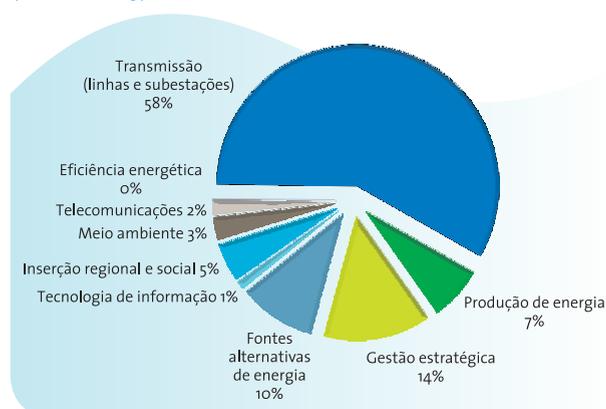
RECURSOS APLICADOS POR TEMA ESTRATÉGICO DE PESQUISA E OS RECURSOS APLICADOS EM P&D+I VOLTADOS AO MEIO AMBIENTE

TEMA ESTRATÉGICO	Até 2009		Em 2009		TOTAL	
	Aplicado em P&D por tema (R\$)	Recursos aplicados por tema em relação ao total investido em P&D	Aplicado em P&D por tema (R\$)	Recursos aplicados por tema em relação ao total investido em P&D	Aplicado em P&D por tema (R\$)	
Eficiência Energética	257.740,00	0,4%	0,00	0,0%	0%	257.740,00
Fontes Alternativas de Energia	6.514.099,29	10,6%	481.592,10	6,0%	1%	6.995.691,39
Gestão Estratégica	8.456.201,24	13,8%	1.069.691,51	13,3%	3%	9.525.892,75
Inserção Regional e Social	3.092.264,41	5,0%	376.159,55	4,7%	1%	3.468.423,96
Meio Ambiente	2.061.509,60	3,4%	250.773,04	3,1%	1%	2.312.282,64
Produção de Energia	3.073.825,32	5,0%	1.552.011,16	19,3%	5%	4.625.836,48
Recursos Humanos	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0%	0,00
Telecomunicações	1.067.183,93	1,7%	218.097,31	2,7%	1%	1.285.281,25
Transmissão (linhas e subestações)	36.651.398,37	59,7%	3.733.859,60	46,3%	11%	40.385.257,97
Tecnologia de Informação	260.449,46	0,4%	376.281,20	4,7%	1%	636.730,66
Finanças	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0%	0,00
	61.434.671,62	100,0%	8.058.465,47	100%	23%	69.493.137,10

Matriz de Investimento de P&D em 2009



Matriz de Investimento de P&D em Todos os Anos (inclusive 2009)



O Programa Eletronorte de Eficiência Energética (PEEE) foi criado pela Resolução de Diretoria n.º 0089/2005 para desenvolver ações de conservação de energia com os programas educacionais e projetos de eficiência energética.

Entre os projetos desenvolvidos pela Eletrobras Eletronorte, estão os de Eficientização de Prédios Públicos, de Gestão Energética Municipal e de Eficientização Energética das Instalações – Plantas e Escritórios. Em 2009, foram realizados três diagnósticos para projetos de Eficiência Energética de Prédios Públicos: Universidade Federal de Roraima, em Boa Vista (RR); Hospital Municipal e Hospital das Crianças, em Ariquemes (RO). A Empresa também iniciou novos projetos de gestão energética municipal por meio de acordos de cooperação técnica com as prefeituras de Miracema (TO) e Imperatriz (MA), que estão em fase de levantamento de campo.

Em 2009, a Eletrobras Eletronorte passou a prestar apoio ao desenvolvimento de projetos de gestão energética municipal nas seguintes localidades: Ouro Preto do Oeste, Vale do Anari, Monte Negro, Itapuã do Oeste e Jaru, em Rondônia, e Moju e Igarapé-Mirim, no Pará.

A eficientização das instalações próprias da Eletrobras Eletronorte teve início em 2008, com a formação de Comissões Internas de Conservação de Energia (CICEs) nas regionais de Tucuruí, Amapá, Rondônia, Acre e Tocantins e com o levantamento das necessidades de melhorias nos sistemas elétricos das instalações em que diversos projetos foram elaborados ou implantados.

A Eletrobras Eletronorte desenvolve programas educacionais para uso racional de energia em sete estados: Amapá, Pará, Maranhão, Tocantins, Mato Grosso, Rondônia e Acre. A metodologia do Procel Educacional já foi implantada em 1.035 escolas públicas de 44 municípios. A meta do PEEE é beneficiar todos os municípios onde estão localizados os empreendimentos da Empresa. Já foram implantados 67 programas educacionais para uso racional de energia ou projetos de eficiência energética em 54 de um total de 190 municípios.

O principal desafio dos programas educacionais é a mudança de comportamento de professores (as) e alunos (as) e, conseqüentemente, do grupo familiar em que estão inseridos. Os benefícios vão para os municípios e estados, responsáveis pelos custos operacionais das escolas públicas, e para as famílias dos alunos que comprovadamente passam a economizar energia. Os programas promovem a melhoria da qualidade de vida dessas pessoas e, principalmente, do meio ambiente, uma vez que todos os projetos de geração e transmissão de energia representam um custo alto para a natureza.

Municípios com PEEE implantado	
Até 2009	42
Em 2009	12
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

Programas e Projetos	Até 2009	2009
Programa Educacional	44	4
Projetos de Prédios Públicos	2	
Projetos de GEM	16	9
Projeto Lab. Energias Renováveis e EE	1	
Projetos Internos de Eficientização	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>17</b>

Os projetos de eficiência energética, por sua vez, beneficiam os municípios e estados, pois, à medida que as melhorias vão sendo implantadas, os custos com energia elétrica dos prédios, logradouros e iluminação pública são reduzidos, possibilitando aos (às) gestores (as) a utilização dos recursos economizados para atender a outras necessidades da população, que também é beneficiada, uma vez que os resultados proporcionam melhoria da qualidade de vida.

O principal critério para o desenvolvimento dos programas educacionais ou projetos de eficiência energética é a existência de um empreendimento da Eletrobras Eletronorte no município. As ações podem decorrer de uma solicitação formal por parte dos órgãos públicos; da localização geográfica, que pode facilitar a viabilização do projeto, ou caso se verifique um custo elevado com energia elétrica, devido à ineficiência energética dos equipamentos/instalações ou relacionado aos hábitos de consumo de energia da população.

Em 2009, foram beneficiadas 14 entidades com os programas educacionais e projetos de eficiência energética, de um total de 72.

#### ENTIDADES BENEFICIADAS COM OS PROGRAMAS E PROJETOS DE EE

2005	2006	2007	2008	2009	Total
7	21	28	2	14	72

A Eletrobras Eletronorte começou a desenvolver programas educacionais para uso racional de energia e projetos de eficiência energética em 2005 e, desde então, investiu R\$ 1.805.110,69. Somente em 2009, foram investidos R\$ 497.976,27, que correspondem a 28% do total.

Além dos Programas Educacionais desenvolvidos nas escolas públicas e dos Projetos de Eficiência Energética nos Prédios Públicos e Gestão Energética Municipal, a Empresa desenvolve em parceria com a Universidade Federal do Pará (UFPA) e a Fundação de Amparo e Desenvolvimento de Pesquisa (Fadesp), um projeto de instalação de um laboratório de energias renováveis e de eficiência energética. Esse laboratório será utilizado por pesquisadores, estudantes universitários e alunos da educação básica.

Dos 54 municípios em que a Eletrobras Eletronorte desenvolve projetos ou programas, 44 contam com programas educacionais implantados em 1.215 escolas públicas, já tendo capacitado 6.490 professores e beneficiado 709.172 alunos.

Estados	Nº de Municípios	Nº de Escolas	Nº de Professores Capacitados	Nº de Alunos Beneficiados
Pará	12	329	2.306	215.721
Tocantins	6	133	687	88.163
Maranhão	7	300	1.361	62.519
Mato Grosso	8	117	520	97.170
Rondônia	5	141	624	114.761
Amapá	5	94	410	43.780
Acre	1	101	582	87.058
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>1.215</b>	<b>6.490</b>	<b>709.172</b>

No período de 2004 a 2008, os projetos de eficiência energética beneficiaram os municípios de Belém, Tucuruí, Ananindeua e Abaetetuba, no Pará; Ariquemes e Candeias do Jamari, em Rondônia; Boa Vista, em Roraima, e São José de Ribamar e Presidente Dutra, no Maranhão. Em 2009, novos projetos foram implantados em Miracema, no Tocantins; Imperatriz, no Maranhão;

	Projetos de Fontes Alternativas de Energia e Eficiência Energética	Programas Educacionais para Uso Racional de Energia	Projetos de Prédios Públicos	Projetos de Gestão Energética Municipal	Projetos de Reluz	Projetos de Eficiência Energética Internos	Total Investido em Eficiência Energética
Recursos aplicados de 2002 a 2009 (R\$)	555.550,60	1.032.016,85	90.170,11	77.981,00	0,00	49.392,13	1.805.110,69
Recursos aplicados em 2009 (R\$)	323.265,40	128.504,17	2.913,12	15.620,67	0,00	27.672,91	497.976,27
Número de programas e projetos de eficiência energética desenvolvidos nos municípios	1	44	2	16	0	4	Projetos e programas nos municípios: 67 Total de Municípios: 54
Metas de investimento em eficiência energética (R\$)	55.855,20	490.000,00	515.000,00	217.908,37	0,00	45.000,00	Total das metas de investimento: 1.323.763,57

Obs.: 1) os investimentos com os programas educacionais, projetos de prédios públicos e de gestão energética municipal referem-se apenas aos valores da Eletrobras, não estando contemplados os recursos oriundos do Procel, que deverão ser informados pela Eletrobras; 2) tabela construída por tema de eficiência energética.

Porto Velho, em Rondônia; Tucuruí, no Pará, e Macapá, no Amapá.

As medições dos programas educacionais são feitas com base no consumo de energia das escolas, tomando-se como referência o período imediatamente anterior ao da implantação do programa, que serve como o “marco zero” de todos os cálculos de economia, sendo posteriormente divulgada a economia acumulada. O mesmo procedimento é adotado para a amostragem das residências dos alunos (36 por escola).

As medições efetuadas pela Eletrobras Eletronorte são calculadas com base na tarifa B3 (Resolução n.º 456 da Aneel), que remunera os serviços de fornecimento de energia elétrica do comércio e do poder público de um modo geral. Em função disso, a economia dos programas educacionais nas escolas públicas e os projetos de eficiência energética que envolvem prédios públicos são calculados com base nessa tarifa.

Os projetos de gestão energética municipal utilizam o software SIEM, desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Administração Municipal (Ibam), para fazer a gestão do consumo de energia das unidades selecionadas. Para os projetos de prédios públicos são utilizadas as faturas de energia, sendo considerado o período retroativo de 24 meses para avaliação da curva de consumo.

Em 2009, os programas e projetos de eficiência energética desenvolvidos pela Eletrobras Eletronorte proporcionaram uma economia de energia de 22.085,43 MWh para a sociedade.

Todos os projetos desenvolvidos pela Eletrobras Eletronorte utilizam as medições de dados de acordo com o Procel, sendo utilizados o consumo apresentado e os cenários de referência.

## PROGRAMAS ELETROBRAS ELETRONORTE DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (PEPI)

Em 2009, o Programa Eletrobras Eletronorte de Propriedade Intelectual (PEPI) completou cinco anos efetivando a proteção dos produtos tecnológicos e softwares gerados na Empresa por meio de projetos desenvolvidos pelas instituições de pesquisa ou diretamente pelos colaboradores, disseminando a inovação e fomentando a cultura de propriedade intelectual. A continuidade do programa está pautada nos instrumentos de fomento à inovação, à criatividade e ao desenvolvimento, fazendo interface com os programas da Empresa.

Como forma de incentivo e reconhecimento ao esforço extra despendido pelos colaboradores, o PEPI prevê o compartilhamento da titularidade das inovações com os autores. No caso dos colaboradores, estes passam a ter a participação de 20% da titularidade do invento nas futuras comercializações dos produtos. O compartilhamento da titularidade também ocorre em produtos gerados nos projetos de pesquisa e desenvolvimento, nos casos em que a instituição contratada aporta contrapartida no projeto.

No exercício, foram feitos sete pedidos de registro de patentes e um pedido de registro de software ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), acumulando-se o total de 11 pedidos de registro de softwares, 35 pedidos de registro de patentes e 30 pedidos de registro de marcas.

Cabe registrar a realização do 4º Prêmio Muiraquitã, para o qual concorreram 50 ideias de soluções tecnológicas, das quais 35 elaboradas por colaboradores e 15 oriundas de projetos de P&D. São ideias voltadas para evitar desgastes de equipamentos e custos de manutenção, aumentar a vida útil dos equipamentos e eliminar riscos de acidentes.

### EFICIENTIZAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DA ELETRONORTE – PLANTAS & ESCRITÓRIOS (PROCESSOS INICIADOS)

Unidade da Eletronorte	Formalização e Capacitação da CICE	Projetos Elaborados 2009	Projetos Iniciados em 2009	Economia Acumulada em kWh - 2009	Economia Acumulada em Reais
Regional de Tucuruí	2008	5	1		
Regional do Amapá	2008	2	2		20.927,32
Regional de Rondônia	2008	1	1		
Regional do Tocantins	2009	1	1		73.120,68
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>5</b>		<b>94.048,00</b>

## UNIVERSALIZAÇÃO

O Governo Federal, visando propiciar o fornecimento de energia elétrica à população rural brasileira que ainda não tem acesso a esse serviço, editou o decreto nº 4.873, de 11 de novembro de 2003, que instituiu o Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso de Energia Elétrica – Luz para Todos. Inicialmente previsto para ser executado até 2008, o programa teve, por meio do decreto nº 6.442, de 25 de abril de 2008, o seu término prorrogado para 2010. A meta inicial de atendimento a 2 milhões de domicílios, em todo o país, foi alterada para 2,95 milhões.

No âmbito do Programa Luz para Todos, a Eletrobras Eletronorte atua como coordenadora da região elétrica norte, composta pelos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins. Entre as suas atribuições, deve prover a estrutura física e logística dos comitês gestores estaduais. A Eletrobras Eletronorte também é executora das obras no estado do Amapá, em razão de dificuldades enfrentadas pela Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA).

As metas, traçadas inicialmente com base nos dados do Censo 2000 do IBGE associados a ajustes provocados pelo crescimento vegetativo da população e à migração populacional do meio urbano para o meio rural, foram redefinidas pela Resolução nº. 365/Aneel. Para a região elétrica norte, a estimativa é de que haja um total de 1.073.398 domicílios sem acesso ao serviço de energia elétrica.

A quantidade de ligações realizadas pelo Programa Luz para Todos na região elétrica norte no ano de 2009 foi de 138.394. O total acumulado de domicílios atendidos já chegou a 721.725, beneficiando 3.608.625 pessoas.

De acordo com suas atribuições, em 2009, a Eletrobras Eletronorte realizou as seguintes ações:

- Reuniões de avaliação com as coordenações estaduais e agentes executores visando o atendimento das metas estabelecidas.
- Reuniões mensais de avaliação de desempenho do programa nos estados.
- Elaboração de relatório mensal de acompanhamento das obras nos estados.
- Aquisição de materiais e fiscalização do primeiro programa de obras no estado do Amapá.
- Assinatura de contrato de financiamento e concessão de subvenção com a Eletrobras para implantação do segundo programa de obras no Amapá, no valor de R\$ 132.087.100,00.
- Elaboração dos processos licitatórios para aquisição de materiais e contratação de empresas para execução do segundo programa de obras no Amapá.
- Visita a comunidades beneficiadas para levantamento e avaliação das potencialidades locais, objetivando a implantação de empreendimentos com foco no uso racional e produtivo da energia elétrica.
- Elaboração de projetos voltados para o desenvolvimento local sustentável nas comunidades beneficiadas.

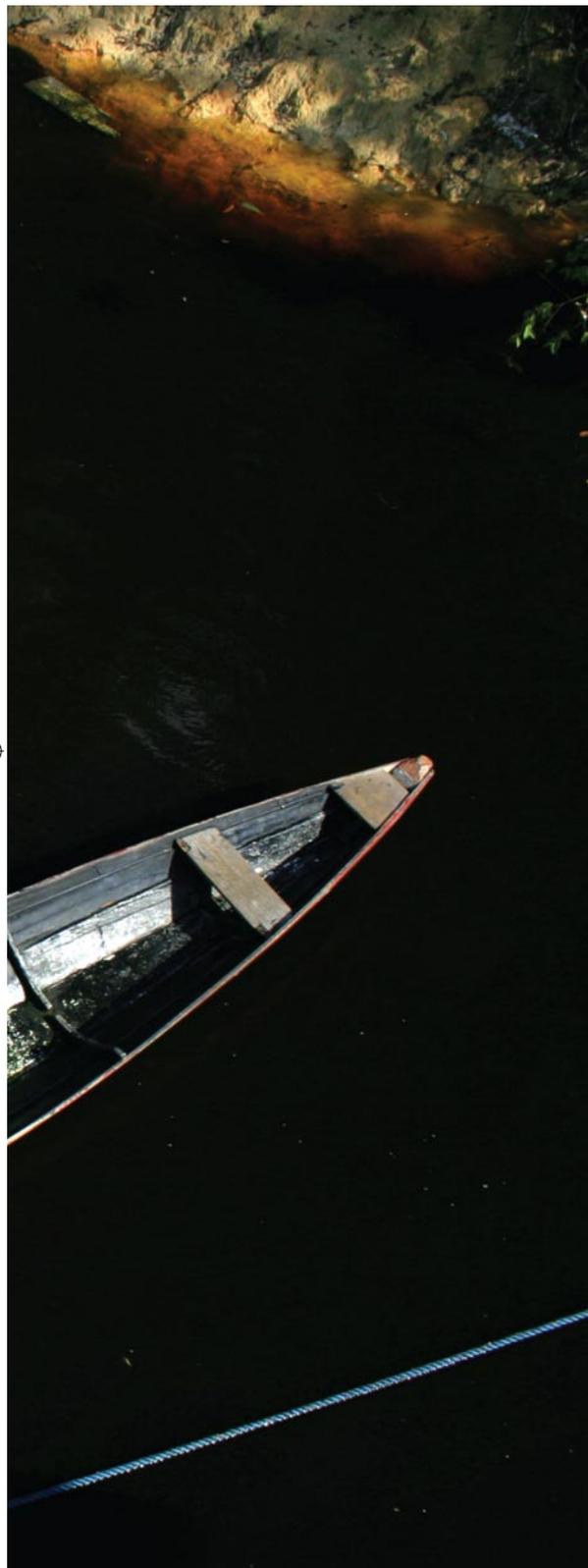
O primeiro programa de obras do estado do Amapá tem um custo estimado de R\$ 14,7 milhões, com o custo médio por consumidor de R\$ 6.385,00.

Os recursos são provenientes de financiamento e subvenção pela Eletrobras (80%), governo do estado do Amapá (10%) e agente executor (10%), sendo este último valor ressarcido pela Companhia de Eletricidade do Amapá (CEA).

### PROGRAMA LUZ PARA TODOS - METAS E RESULTADOS PARA A REGIÃO ELÉTRICA NORTE

Estado	Agente Executor	Metas (até 2010)	Realizado (até 2009)
Acre	Eletroacre	50.000	31.146
Amazonas	Mesa	81.000	39.492
Amapá	CEA/Eletrobras Eletronorte	21.209	2.351
Maranhão	Cemar	293.739	231.985
Mato Grosso	Cemat	122.716	87.427
Pará	Celpa	349.044	249.676
Rondônia	Ceron	60.186	38.245
Roraima	CER	13.287	2.387
	Bovesa	2.086	907
Tocantins	Celtins	80.131	38.109
TOTAL		1.073.398	721.725





GERENCIANDO O IMPACTO AMBIENTAL  
A ELETROBRAS ELETRONORTE E SUA ATUAÇÃO  
SOCIOAMBIENTAL NAS COMUNIDADES VIZINHAS

# DIMENSÃO AMBIENTAL







A Eletrobras Eletronorte identifica e avalia, em mais de 75% dos projetos, os aspectos e impactos ambientais de suas atividades e empreendimentos. A Empresa identifica e avalia aspectos e impactos ambientais e registra os aspectos ambientais significativos em 25% dessas atividades.

A Empresa não identifica nem avalia os aspectos e impactos ambientais nos processos de encerramento de unidades, atividades ou processos, descomissionamento de unidades ou mudanças de sites.

Visando a redução ou eliminação dos impactos ambientais das atividades administrativas próprias, a Eletrobras Eletronorte implantou o Programa da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), em setembro de 2009, que visa inserir a responsabilidade socioambiental nas atividades administrativas e operacionais da administração pública.

A A3P é uma estratégia de construção de uma nova cultura institucional para combater todas as formas de desperdício de recursos naturais, gerir adequadamente os resíduos e incluir critérios socioambientais nos investimentos, compras e contratações de serviços dos órgãos governamentais, bem como sensibilizar os servidores públicos em relação aos aspectos ambientais e de melhoria da qualidade do ambiente de trabalho.

Para os eixos temáticos prioritários da A3P, uso racional dos recursos naturais e bens públicos e gestão adequada dos resíduos gerados, criaram-se indicadores específicos que deverão ser monitorados, com estabelecimento de metas de redução.

As questões relativas à biodiversidade, associadas às ações da Empresa, desenvolvem-se de acordo com o estabelecido na legislação brasileira sobre o assunto e com as particularidades de cada um de seus empreendimentos, em geral programas e projetos vinculados ao processo de licenciamento ambiental.

A atuação preponderante da Eletrobras Eletronorte na região amazônica, reduto da maior biodiversidade do planeta e de recursos e serviços ambientais de grande valor, fizeram com que esse tema fosse incluído na política interna da Empresa.

Durante a fase de estudos prévios de impacto ambiental de um projeto, a análise dos ecossistemas, da fauna e da flora associados é sempre considerada, dependendo da relevância e das características ambientais do local onde será implantado. Para cada empreendimento, seja construção ou operação, são desenvolvidas medidas de mitigação, controle, monitoramento e compensação ambiental dos impactos causados na biodiversidade.

Esses compromissos foram acordados com os órgãos ambientais responsáveis pelo licenciamento e demais atores sociais envolvidos.

As principais estratégias de ação relativas à conservação da biodiversidade para o caso de empreendimentos hidrelétricos são as seguintes:

- **Fase de Estudos Preliminares (Estudo de Impacto Ambiental e Projeto Básico Ambiental):** caracterização dos ecossistemas, fauna, flora e micro-organismos associados nas áreas de influência diretamente e indiretamente afetadas. Essa caracterização se faz por meio de levantamentos sistemáticos e representativos, utilizando-se metodologias cientificamente referendadas.
- **Fase de Implantação dos Empreendimentos (Projeto Construtivo):** Implantação de planos, programas e projetos de conservação e manejo da fauna e da flora, tais como: inventários florestais e florísticos, desflorestamentos e aproveitamentos minerais planejados, resgate de material genético da flora, resgate e aproveitamento científico da fauna, mecanismos de proteção para ictiofauna.
- **Fase de Operação dos Empreendimentos:** Implantação dos programas de monitoramento de componentes do ecossistema aquático – ictiofauna, macrófitas e outros organismos aquáticos – e de suas características físico-químicas. Implantação de programas de conservação da biodiversidade florística e faunística (bancos de germoplasma, manejo da fauna em ilhas e entorno dos reservatórios), incluindo seu monitoramento. Programas de uso e controle das terras no entorno dos reservatórios, com a definição de corredores ecológicos. Programas de uso sustentável dos recursos naturais, tais como o pescado e produtos da floresta. Implantação ou fortalecimento de áreas protegidas, em cumprimento à legislação de compensação ambiental por ecossistemas naturais impactados.

Os impactos sobre a biodiversidade são de diferentes naturezas e dependem muito do tipo de empreendimento e particularidades da região onde está sendo instalado, mas, de modo geral, para usinas hidrelétricas, os principais impactos sobre a biodiversidade são os seguintes:

- Barramento do rio com interrupção de rotas migratórias para fauna aquática e isolamento de populações animais nos rios em que os empreendimentos são implantados, no caso de empreendimentos antigos. A legislação atual já prevê o sistema de transposição de peixes, minimizando o impacto na migração da fauna aquática.

- Transformação de trecho do rio de ecossistema lótico para lêntico, com alterações nas comunidades de organismos que lá vivem, incluindo a extinção local de alguns táxons e proliferação de outros.
- Utilização de material mineral para construção dos empreendimentos, causando degradação local de *habitats* naturais.
- Inundação das terras laterais aos rios nos quais será formado o reservatório, com perda de ecossistemas naturais, afugentamento ou mortandade de indivíduos da fauna terrestre, podendo levar a extinções locais.
- Ampliação da ocupação de áreas naturais, seja pela relocação de populações humanas, seja pela atratividade de migrantes pela obra.
- Criação de novos *habitats* (reservatório, margens e ilhas) que podem beneficiar algumas espécies da flora, fauna e micro-organismos, bem como as populações humanas que vivem desses recursos.
- Supressão da vegetação na área do empreendimento.

A principal medida de compensação de impactos sobre a biodiversidade causados por empreendimentos hidrelétricos e linhas de transmissão é a criação ou fortalecimento de áreas protegidas com ecossistemas similares aos que foram perdidos. Esta medida está prevista na legislação brasileira desde meados da década de 1980.

Os impactos sobre a biodiversidade gerados pelas linhas de transmissão ocorrem, principalmente, em função da manutenção da faixa de servidão sob essas linhas. Larguras mínimas são desmatadas para o funcionamento adequado do empreendimento e estradas de acesso são construídas para a manutenção. Árvores laterais à faixa de servidão podem ser abatidas ou podadas, a fim de não causarem distúrbios ao campo magnético.

Entre os impactos gerados destacam-se:

- Retirada da cobertura vegetal do solo.
- Favorecimento a processos erosivos.
- Retirada da vegetação das áreas de preservação permanente e reserva legal, quando estritamente necessária.
- Fragmentação de *habitats* terrestres.

A Eletrobras Eletronorte apoia, em empreendimentos sob sua administração, as seguintes áreas protegidas:

- **Mosaico de Áreas Protegidas do Lago de Tucuruí:** composto pela APA do Lago, duas reservas de desenvolvimento sustentável e duas zonas de preservação de vida silvestre. A implantação e o manejo dessas áreas fazem-se por meio de parceria com a Secretaria de Meio Ambiente do Estado do Pará (Sema) e visam, além da preservação, o uso sustentável dos recursos naturais do reservatório, ilhas e seus entornos.
- **Estação Ecológica de Samuel:** criada para compensar os impactos da construção da Usina de Samuel, no estado de Rondônia, essa unidade de conservação é gerenciada pela Secretaria de Desenvolvimento Ambiental do Estado (Sedam).
- **Reserva Biológica do Uatumã:** criada quando da formação do reservatório da UHE Balbina, no estado do Amazonas, em parceria com o Ibama, essa reserva encontra-se, atualmente, sob responsabilidade da Amazonas Energia e do Instituto Chico Mendes de Biodiversidade (ICMBio).

A Eletrobras Eletronorte também apoiou o fortalecimento de uma série de unidades de conservação como compensação pela implantação de seus empreendimentos.

Atender ao crescimento do mercado de energia elétrica é um permanente desafio para as empresas do setor elétrico, em especial quando se trata dos aspectos

ambientais dos empreendimentos. Para cumprir as exigências de proteção do meio ambiente, o Modelo Institucional do Setor Elétrico requer a disponibilização de empreendimentos de geração hidráulica e de transmissão de energia elétrica com estudos de viabilidade aprovados e com licença ambiental prévia.

Assim, em 2009, a Eletrobras Eletronorte deu andamento aos estudos ambientais referentes aos lotes “A” e “B” do Leilão 006/2008 – Aneel, cujos objetos foram, respectivamente, a implantação da LT 230 kV Ribeiro Gonçalves – Balsas e subestações associadas, e a implantação da SE Miranda II, incluindo o seccionamento das LTs 500 kV Presidente Dutra – São Luís II (circuitos 1 e 2) e subestações associadas.

Os cuidados com o meio ambiente não se encerram, contudo, com a operacionalização do empreendimento. O monitoramento constante que permite uma gestão ambiental responsável e eficaz tem sido prática permanente da Eletrobras Eletronorte, o que ocasiona reconhecimentos como o obtido pela Superintendência de Produção Hidráulica (CPH), em Tucuruí, que, em novembro de 2009, foi recertificada na norma ISO 14001, que define os requisitos para estabelecer e operar um sistema de gestão ambiental.

Nos empreendimentos em operação, as ações socioambientais integradas desenvolvidas pela Eletrobras Eletronorte visam promover a sustentabilidade ambien-

#### UNIDADES DE CONSERVAÇÃO APOIADAS PELA ELETROBRAS ELETRONORTE COMO COMPENSAÇÃO PELA IMPLANTAÇÃO DE SEUS EMPREENDIMENTOS

Nome da LT	Órgão Licenciador	Tipo de Compensação / Unidade de Conservação
LT Norte/Sul I (MA/TOR/GO)	Ibama	Fortalecimento das seguintes UC: Parque Nacional do Araguaia, Reserva Biológica do Gurupi, Reserva Extrativista do Ciriaco. Fortalecimento dos OEMA do TO e do MA.
LT Brasil/Venezuela (RR)	Ibama	Fortalecimento do Parque Nacional de Monte Roraima.
LT Presidente Dutra/Peritoró (MA)	Sema (MA)	Fortalecimento do Parque Estadual do Bacanga.
LT Ji Paraná/Pimenta Bueno/Vilhena	Sedam	Fortalecimento das seguintes Reservas Extrativistas: Roxinho, Mogno, Angelim/Jequitibá, Ipê, Castanheira, Freijó, Massaranduba, Maracatiara, Seringueiras, Garrote, Piquiá, Itauba, Jatobá, Sucupira, Aquariquara, Rio Preto e Jacundá. Fortalecimento das seguintes Florestas de Rendimentos Sustentado (FERS): Araras, Cedro, Gavião, Mutum, Periquitos, Rio Machado e Tucano. Fortalecimento da Reserva Biológica do Jaru e da Floresta Nacional do Jamari.
LT Rondônia/Acre (RO/AC)	Ibama	Fortalecimento das seguintes UC: Reserva Biológica do Guaporé, Reserva Biológica do Jaru, Estação Ecológica do Cuniã, Parque Nacional de Pacaás Novos, Estação Ecológica Rio Acre e Parque Nacional Serra do Divisor.
LT Central/Santana C2 (AP) LT Central/Calçoene (AP)	Sema (AP)	Fortalecimento das seguintes UC: Reserva Biológica da Fazendinha, Reserva Biológica do Parazinho.
LT Rio Branco/Epitaciolândia	Imac (AC)	Execução do Projeto de Apoio Institucional ao IMAC, que visa desenvolver ações voltadas para o fortalecimento do Sistema de Meio Ambiente, Ciência e Tecnologia do Estado do Acre (SISMACT).
LT Rio Branco/Sena Madureira	Imac (AC)	Execução do Projeto de Apoio ao Programa Estadual de Preservação e Conservação de Nascente e ao Programa “Adote uma Árvore”.

tal das regiões nas quais estão inseridos. Nesse contexto, destacam-se as ações de apoio à produção sustentável, desenvolvidas nas comunidades locais por meio de programas de inserção regional de longo prazo no entorno dos reservatórios e a jusante dos barramentos.

Apesar de a Empresa não contar com um canal que receba exclusivamente demandas ambientais, a Ouvidoria-Geral registra, efetua o tratamento e responde a todo e qualquer tipo de manifestação recebida, realizando todos os procedimentos até a conclusão das manifestações.

### PROGRAMAS E AÇÕES AMBIENTAIS

As ações ambientais abrangem todas as etapas de desenvolvimento dos empreendimentos da Eletrobras Eletronorte, que vão dos inventários hidrelétricos, passam pelos estudos de viabilidade e construção e prosseguem durante a operação das usinas e linhas de transmissão.

Nesse sentido, a Gerência de Estudos e Projetos Ambientais de Transmissão (EEMT) tem a responsabilidade de implantar e preservar os empreendimentos de transmissão de energia elétrica, considerando a missão da Eletrobras Eletronorte, a legislação ambiental vigente, a política ambiental da Eletrobras Eletronorte e da Eletrobras e o atendimento às condicionantes estabelecidas pelos órgãos licenciadores dos empreendimentos, conforme a área de atuação.

A EEMT efetua as suas inspeções ambientais e avaliações do desempenho ambiental dos sistemas de transmissão tomando por base as especificações listadas, em complementação aos requisitos ambientais descritos nas normas de construção e montagem aplicáveis, na legislação ambiental vigente e nos programas descritos no Plano Básico Ambiental (PBA).

Os principais programas e ações ambientais realizados são:

- Estudos de interferência ambiental e viabilização de empreendimentos realizados por especialistas das diversas áreas.
- Programas de educação ambiental, comunicação social e de segurança com as populações envolvidas e os trabalhadores de cada obra.
- Programa de remoção e indenização da população afetada.

- Programa de saúde visando, especialmente, a segurança dos trabalhadores de cada obra.
- Programa de controle de processo erosivo.
- Programa de monitoramento de vegetação a ser suprimida.
- Programa de recuperação de áreas degradadas.
- Programa de preservação do patrimônio cultural e arqueológico.
- Programa de desmatamento seletivo.
- Prática de alteamento de torres nas áreas de preservação, travessias de rios, igarapés (mananciais).
- Desvios de terras indígenas e unidades de conservação, sempre que possível.

O Programa Eletrobras Eletronorte de Educação Ambiental, também em processo de implementação, visa trabalhar com o público interno e externo na sensibilização da política ambiental da Empresa e de assuntos pertinentes às questões ambientais, como a biodiversidade.

O programa será avaliado e acompanhado por indicadores de desempenho anuais e deverá alinhar toda a Eletrobras Eletronorte no mesmo foco corporativo para o cumprimento da Lei federal nº 9.797/1999, que instituiu a Política Nacional de Educação Ambiental.

O Programa de Gerenciamento de Resíduos foi implementado nas regionais do Amapá e Tucuruí e encontra-se em processo de incorporação nas demais regionais. Ele define o gerenciamento dos resíduos oriundos dos processos da geração e transmissão do negócio da Eletrobras Eletronorte e busca prevenir os riscos de poluição que possam afetar direta ou indiretamente a saúde, a segurança e o bem-estar das populações vizinhas aos empreendimentos, as atividades sociais e econômicas, a biota, as condições estéticas e sanitárias do meio ambiente e a qualidade dos recursos ambientais, além de capacitar os (as) empregados (as) na busca de conhecimentos para mudanças no processo, no arranjo dos equipamentos, na automatização, nas condições operacionais e nos procedimentos, com vistas a minimizar os resíduos.

Especial atenção recebem as comunidades indígenas, nas quais a Eletrobras Eletronorte tem realizado programas com resultados reconhecidos, nacional e internacionalmente, como o apoio e a valorização das comunidades Waimir Atroari e Parakanã.



Encontra-se em processo de implementação o Programa de Manutenção Ambiental de Faixa de Servidão, que, de forma corporativa, estabelece a sistemática para a manutenção das faixas de servidão sob as linhas de transmissão. Orientações e cuidados quanto à preservação das áreas de preservação permanentes, as reservas legais, as unidades de conservação e terras indígenas interceptadas pela linha de transmissão são abordados por esse programa, que tem indicadores e metas estabelecidos apropriadamente por cada regional.

Desde 2007, a Empresa está investindo cerca de 3,9 milhões nos seguintes projetos: Monitoramento e Diagnóstico das Hidrelétricas da Amazônia, em execução pelo Centro de Tecnologia da Eletrobras Eletronorte, e Medidas de Fluxos de Gases de Efeito Estufa nos Reservatórios Hidrelétricos da Amazônia, em execução pela Coppe/UFRJ. Desde então, estão sendo realizadas campanhas de medição nos reservatórios de Balbina, Tucuruí e Samuel. Também estão previstas coletas nos reservatórios de Coaracy Nunes e Curuá-Una.

A preocupação com o tema estende-se aos novos empreendimentos em estudos de viabilidade ambiental. A Eletrobras Eletronorte, por meio da Coppe/UFRJ, tem desenvolvido estudos para conhecer as emissões naturais dos ambientes em que serão implantadas as hidrelétricas de Belo Monte e Marabá, para posterior avaliação e comparação com as emissões dos reservatórios dos empreendimentos.

Além disso, a Empresa, em conjunto com a Eletrobras, Chesf, Furnas e Cepel, submeteu à Aneel o projeto de P & D "Emissões de Gases de Efeito Estufa em Reservatórios de Centrais Hidrelétricas", que se encontra em atendimento, envolvendo várias instituições de pesquisa na sua execução.

O Programa de Limnologia e Qualidade da Água da UHE Tucuruí foi iniciado em 1985, logo após o enchimento do reservatório. Esse programa monitora os ecossistemas aquáticos e a qualidade da água do reservatório de Tucuruí e do rio Tocantins, a jusante da barragem, num total de 33 pontos de amostragem em diferentes profundidades, abrangendo 20 parâmetros físico-químicos.

O reservatório da UHE Tucuruí apresenta duas regiões com comportamento limnológico distintos: a região central, a montante do reservatório, que sofre forte

influência do rio Tocantins, cujo comportamento está associado ao regime hidrológico, e as regiões marginais, formadas por diversas áreas com maior tempo de retenção hidráulica do que o observado no corpo central.

Também em Tucuruí, a Eletrobras Eletronorte mantém o Banco de Germoplasma, no qual espécies nativas suprem um banco de sementes e viabilizam a produção de sementes e mudas para reflorestamento com espécies típicas da região. Com a parceria de instituições de pesquisa e universidades, o Banco de Germoplasma consolida, hoje, um trabalho de resgate de espécies nativas iniciado ainda antes do enchimento do reservatório da Usina. Com técnicas de rapel e apoio tecnológico, colaboradores da Empresa fazem da área uma referência em preservação da biodiversidade e da perpetuação do que os especialistas chamam de DNA da Amazônia.

## COMUNIDADE

### Gerenciando os Impactos

A Eletrobras Eletronorte desenvolve ações que propiciam analisar e conhecer os aspectos socioambientais das áreas em que atua e eliminar ou minimizar os impactos negativos potenciais.

A análise ambiental dos empreendimentos é capaz de identificar os impactos socioambientais mais relevantes e as interações e conflitos com o planejamento de outros setores da economia, contribuindo para reduzir os riscos e incertezas na implantação desses empreendimentos e atender aos compromissos com o desenvolvimento sustentável.

Com essa análise, objetiva-se conhecer, com a maior antecedência possível, os principais aspectos socioambientais relativos à estratégia adotada para a expansão da oferta de energia no país, de modo a indicar as ações necessárias para a viabilização dos projetos e o consequente atendimento aos objetivos, segundo os princípios da sustentabilidade ambiental.

Em 2009, a Eletrobras Eletronorte estruturou-se internamente para o desenvolvimento de um trabalho mais eficiente em sustentabilidade. Foram traçadas as diretrizes do programa Eletronorte Sustentável, que visa conectar as ações de responsabilidade social e meio ambiente a uma rede que se integra às políticas públicas e às ações de outros agentes sociais. Com isso, a Empresa ampliou sua atuação socioambiental.

Para melhor demonstrar o compromisso da Eletrobras Eletronorte com os princípios da sustentabilidade, destaca-se a trajetória da Usina Hidrelétrica Tucuruí, cuja história é uma sucessão de ações sustentáveis, mesmo antes que este se tornasse um tema obrigatório na vida das empresas e uma exigência da sociedade moderna.

O Plano de Inserção Regional da UHE Tucuruí (Pirtuc) é a contribuição da Eletrobras Eletronorte para o Plano de Desenvolvimento Sustentável da Microrregião do Entorno da UHE Tucuruí (PDST), que compreende os sete municípios da circunvizinhança do Lago da UHE Tucuruí: Breu Branco, Goianésia do Pará, Itupiranga, Jacundá, Nova Ipixuna, Novo Repartimento e Tucuruí.

É formado por três programas e 69 projetos, que abrangem programas compensatórios e potencializadores de desenvolvimento e ações de melhoria da infraestrutura socioeconômica e de fortalecimento das atividades produtivas da região, que estão sendo implementados num período de 20 anos, envolvendo recursos financeiros no montante de R\$ 200 milhões.

#### RESUMO DOS INVESTIMENTOS DO PIRTUC (VALORES REALIZADOS EM R\$)

Até 2007	2008	2009
38.727.686,96	708.549,35	10.338.549,44

Fonte: SIGOI – janeiro de 2010

**RESUMO DOS INVESTIMENTOS DO PIRJUS (VALORES REALIZADOS EM R\$)**

Até 2007	2008	2009
3.005.830,00	1.858.251,85	1.004.316,91

Fonte: SIGOI – janeiro de 2010

Por meio do Plano de Inserção Regional de Jusante (Pirjus), a Eletrobras Eletronorte assume sua responsabilidade social, pensando, construindo e conduzindo o desenvolvimento regional juntamente com as populações da região a jusante da UHE Tucuruí nos cinco municípios abrangidos pelo empreendimento: Baião, Mocajuba, Cametá, Limoeiro do Ajuru e Igarapé-Miri.

O plano busca integrar as ações de desenvolvimento sustentável com a Política Nacional de Desenvolvimento Regional e de Ordenamento Territorial, articulando investimentos públicos e privados na busca da qualidade de vida e da conservação ambiental. A implementação estende-se por um período de 20 anos e envolve um montante de recursos financeiros de R\$ 190 milhões.

Outro destaque é o Projeto Ipirá, desenvolvido em parceria com o Ministério da Pesca e Aquicultura (MPA) e a Secretaria de Estado da Pesca e Aquicultura do Pará (SEPAq). O projeto prevê uma série de atividades voltadas à geração de trabalho e renda para 325 famílias de pescadores, contemplando ações de capacitação, assistência técnica e implantação da infraestrutura necessária à produção de peixes em tanques-rede, além do fornecimento de alevinos e ração para o desenvolvimento do primeiro ciclo de produção, entre os anos de 2009 e 2011.



**RESUMO DE INVESTIMENTOS DO PROJETO IPIRÁ**

Parceiros	Recursos	Total Investido em 2009
Eletrobras Eletronorte	5.500.304,00	3.494.016,50
SEPAQ (contrapartida)	638.584,44	-
MPA	2.080.000,00	2.080.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>8.218.888,44</b>	<b>5.574.016,50</b>

Existe, ainda, o Programa Social dos Expropriados da Primeira Etapa da UHE Tucuruí (Proset), que tem como um de seus principais objetivos promover a autonomia dos expropriados por meio de ajuda financeira direta e de apoio a projetos produtivos que visam a emancipação econômica de 2.344 famílias organizadas em seis cooperativas.

O programa dividiu-se em duas etapas principais: a primeira, quando do pagamento do Valor de Manutenção Temporária (VMT), que se estendeu por 30 meses, até junho de 2007, e a segunda, voltada para a realização de projetos produtivos em formato cooperativista que propiciam a geração de emprego e renda aos expropriados.

**VALOR REALIZADO DO PROSET**

Valor do Convênio	Realizado em 2007	Realizado em 2008	Realizado em 2009	Total Realizado
9.645.000,00	4.115.450,00	2.259.750,00	319.000,00	6.694.200,00

Fonte: SAP – Fevereiro 2010

**DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS**

Em 2009, não foram registrados conflitos entre a Empresa e comunidades indígenas. Como faz há mais de 20 anos, a Eletrobras Eletronorte manteve os investimentos e o apoio aos Programas Indígenas São Marcos, Parakanã e Waimiri.

Em 1998, foi firmado o Termo de Compromisso 01/98, entre a Eletrobras Eletronorte e a Funai, que gerou o programa São Marcos. Em 2004, foi assinado o primeiro convênio com a Associação dos Povos Indígenas da Terra São Marcos (APITSM), para a qual, entre 2007 e 2008, foram repassados mais de R\$ 2.400.000,00.

Esse programa é voltado para a população da Terra Indígena São Marcos, localizada nos municípios de Pacaraima e Boa Vista, no estado de Roraima. Tem como principal instituição parceira a Funai, que é, também, interveniente em todos os convênios firmados entre Eletrobras Eletronorte e APITSM.

O programa beneficia todos os habitantes da Terra Indígena São Marcos, aproximadamente cinco mil pessoas distribuídas em 39 comunidades. O seu maior objetivo é manter a integridade do empreendimento da Eletrobras Eletronorte (LT 230 kV Boa Vista - Santa Elena) e o desenvolvimento dessas comunidades indígenas.

Durante o ano de 2009, foram discutidas e negociadas entre a APITSM, a Funai e a Eletrobras Eletronorte as cláusulas do novo Termo de Compromisso a ser firmado entre as partes.

A Eletrobras Eletronorte, também em parceria com a Funai, apoiou a realização de oficinas de planejamento, visando implementar, em conjunto com a comunidade indígena, um Plano de Vida para os próximos anos, e incentivou inúmeras reuniões e assembleias no intuito de ampliar as discussões com os indígenas da Terra Indígena São Marcos para a elaboração de um programa de trabalho legítimo, justo e compatível com as atividades a serem desenvolvidas pela comunidade, coerente com os anseios e interesses da Empresa.

A partir de 2010, por meio de um Termo de Compromisso entre a APITSM e a Eletrobras Eletronorte, com a interveniência da Funai e prazo de vigência de oito anos, serão alocados recursos no valor de R\$ 8 milhões, para serem utilizados exclusivamente em projetos de desenvolvimento da comunidade indígena. Durante o primeiro ano, será desenvolvido um Programa de Trabalho que orientará a aplicação de recursos durante os próximos 48 meses, sendo que esse programa será revisto sempre que for considerado necessário pelas partes.

Já o Programa Indígena Parakanã, que teve início em



1998, totaliza, nos últimos três anos, investimentos de mais de R\$ 10 milhões e é voltado para a comunidade indígena Awaete-Parakanã. Beneficia mais de 813 pessoas distribuídas em 11 aldeias e realiza ações de educação escolarizada, adaptada à realidade Parakanã, valorizando a sua cultura, sua língua e sua terra; saúde, valorizando a medicina tradicional e repassando conhecimentos de outras formas de medicina; apoio à produção, adaptando técnicas agrícolas à realidade cultural dos indígenas, e proteção ambiental, desenvolvendo ações que possibilitam a conscientização da comunidade para os problemas ambientais inerentes às suas atividades produtivas de subsistência e também aquelas destinadas à comercialização.

Programas específicos para as comunidades dos índios Parakanã, para os índios da Terra Indígena São Marcos e para a Comunidade Indígena Oiapoque também estão sendo conduzidos pela Eletrobras Eletronorte,

possibilitando mitigar prejuízos de ordem cultural ou de posse de terras.

Por fim, a Eletrobras Eletronorte realiza o Programa Indígena Waimiri Atroari, iniciado em 1988, também em parceria com a Funai, com duração prevista de 25 anos e investimentos, nos últimos três anos, de mais de 13 milhões de reais. O programa reúne 96 colaboradores nas áreas de saúde, educação, proteção ambiental, apoio à produção de documentação e memória e administração. O programa também realiza ações de educação, saúde, apoio à produção e proteção ambiental.

Entre os bons resultados alcançados pelo programa, pode-se destacar a reversão do índice de mortalidade, de 20% ao ano, para um crescimento de 5,8% ao ano, elevando a população Waimiri Atroari para 1.358 pessoas.







BALANÇO SOCIAL - INFORMAÇÕES DE NATUREZA  
SOCIAL E AMBIENTAL

MATRIZ DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE E  
RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

ANEXOS



## BALANÇO SOCIAL - INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL

(Valores expressos em milhares de reais)

1 - Geração e distribuição de riqueza	Em 2009		Em 2008			
Distribuição do Valor Adicionado	35,48% governo	21,92% empregados	92,83% governo	56,01% empregados		
A Demonstração do Valor Adicionado - DVA está apresentada, na íntegra, no conjunto das Demonstrações Contábeis.	9,26% acionistas	33,34% financiadores	(208,50)% acionistas	159,66% financiadores		
<b>2 - RECURSOS HUMANOS</b>	<b>Em 2009</b>		<b>Em 2008</b>			
<b>2.1 - Remuneração</b>						
Folha de pagamento bruta (FPB)	427.697		446.316			
- Empregados	425.647		443.956			
- Administradores	2.050		2.360			
Relação entre a maior e a menor remuneração:						
- Empregados	33,94		35,42			
- Administradores	0,0		0,0			
<b>2.2 - Benefício Concedidos</b>	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Encargos Sociais	149.148	34,87	4,34	161.506	36,19	4,24
Alimentação	20.444	4,78	0,60	27.686	6,20	0,73
Transporte	310	0,07	0,01	316	0,07	0,01
Previdência privada	24.135	5,64	0,70	23.489	5,26	0,62
Saúde	37.750	8,83	1,10	36.295	8,13	0,95
Segurança e medicina do trabalho	-	0,00	0,00	14	0,00	0,00
Educação ou auxílio Creche	5.985	1,40	0,17	4.255	0,95	0,11
Cultura	-	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	14.152	3,31	0,41	9.100	2,04	0,24
Creches ou auxílio creche	-	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Participação nos lucros ou resultados	44.535	10,41	1,30	52.705	11,81	1,38
Outros	25.888	6,08	0,75	122.684	27,63	3,22
<b>Total</b>	<b>322.347</b>	<b>75,40</b>	<b>9,39</b>	<b>438.050</b>	<b>98,29</b>	<b>11,50</b>
<b>2.3 - Composição do Corpo Funcional</b>						
Nº de empregados no final do exercício	3.701		3.725			
Nº de admissões	33		195			
Nº de demissões	57		83			
Nº de estagiários no final do exercício	651		491			
Nº de empregados portadores de necessidade especiais no final do exercício	183		256			
Nº de prestadores de serviços terceirizados no final do exercício	653		669			
Nº de empregados por sexo:						
- Masculino	2.988		2.995			
- Feminino	713		730			
Nº de empregados por faixa etária:						
- Menores de 18 anos	0		0			
- De 18 a 35 anos	984		1.111			
- De 36 a 60 anos	2.507		2.516			
- Acima de 60 anos	210		98			
Nº de empregados por nível de escolaridade:						
- Analfabetos	0		0			
- Com ensino fundamental	33		210			
- Com ensino médio	1.934		954			
- Com ensino técnico	194		821			
- Com ensino superior	1.424		1.442			
- Pós-graduados	116		298			
Percentual de ocupantes de cargos de chefia, por sexo:						
- Masculino	84,34%		85,83%			
- Feminino	15,66%		14,17%			

2.4 - Contingências e passivos trabalhistas:						
Nº de processos trabalhistas movidos contra a entidade		61			58	
Nº de processos trabalhistas julgados procedentes		50			33	
Nº de processos trabalhistas julgados improcedentes		11			12	
Valor total de indenizações e multas pagas por determinação da justiça		R\$ 331 mil			R\$ 59 mil	
3 - Interação da Entidade com o Ambiente Externo	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
3.1 - Relacionamento com a Comunidade						
Totais dos investimentos em:						
Educação	25	0,01	0,00	362	-0,01	0,01
Cultura	10.552	3,47	0,31	6.785	-0,28	0,18
Saúde e infra-estrutura	-	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Esporte e lazer	207	0,07	0,01	23	0,00	0,00
Alimentação		0,00	0,00	19	0,00	0,00
Geração de trabalho e renda	-	0,00	0,00	4.665	-0,19	0,12
Outros	217	0,07	0,01	1.106	-0,05	0,03
Total dos investimentos	11.001	3,62	0,32	12.960	-0,53	0,34
Tributos (excluídos encargos sociais)	745.823	245,38	21,72	772.307	-31,85	20,27
Compensação financeira pela utilização de recursos hídricos	181.492	59,71	5,29	155.768	-6,42	4,09
Total - Relacionamento com a Comunidade	938.316	308,72	27,33	941.035	-38,28	24,36
3.2 - Interação com os Fornecedores São exigidos controles sobre:						
Critérios de responsabilidade social utilizados para a seleção de seus fornecedores						
4 - Interação com o Meio Ambiente	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos e gastos com manutenção nos processos operacionais para a melhoria do meio ambiente	3.869	1,27	0,11	11.365	-0,47	0,30
Investimentos e gastos com a preservação e/ou recuperação de ambientes degradados	10.999	3,62	0,32	3.908	-0,16	0,10
Investimentos e gastos com a educação ambiental para empregados, terceirizados, autônomos e administradores da entidade		0,00	0,00		0,00	0,00
Investimentos e gastos com educação ambiental para a comunidade	348	0,11	0,01	140	-0,01	0,00
Investimentos e gastos com outros projetos ambientais	487	0,16	0,01	7.665	-0,32	0,20
Quantidade de processos ambientais, administrativos e judiciais movidos contra a entidade	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00
Valor das multas e das indenizações relativas à matéria ambiental, determinadas administrativas e/ou judicialmente	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00
Passivos e contingências ambientais	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00
Total da Interação com o meio ambiente	15.703	5,17	0,46	23.078	-0,95	0,61
5 - Outras informações						
Receita Líquida (RL)		3.433.492			3.810.033	
Resultado Operacional (RO)		303.941			(2.424.558)	

## MATRIZ DE INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

GRI: *Global Reporting Initiative* – Diretrizes para Relatórios de Sustentabilidade  
 MANUAL DA ANEEL: Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica  
 PACTO GLOBAL: Pacto estabelecido pela Organizações das Nações Unidas (ONU) das empresas com 10 princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio e na luta contra corrupção.

TEMA	GRI	ANEEL	PACTO GLOBAL	Página
<b>1. Estratégia e Análise</b>				
Declaração do presidente sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia	1.1	3.1.1	1	4 e 5
Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades	1.2			4 e 5
<b>2. Perfil da Organização</b>				
Nome da empresa ou grupo	2.1			13
Principais produtos e serviços	2.2			14 e 15
Estrutura operacional da organização	2.3			14 e 15
Localização da sede da organização	2.4			13
Países onde opera	2.5			13
Natureza e forma jurídica	2.6			13
Mercados atendidos	2.7			13
Porte da organização	2.8			14
Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referente a porte, estrutura ou participação acionária	2.9			16
Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório	2.10			24 e 25
<b>3. Parâmetros para o Relatório</b>				
Perfil do Relatório				8 e 9
Período a que se referem as informações	3.1			8 e 9
Data do relatório anterior mais recente	3.2			8 e 9
Ciclo de emissão de relatórios	3.3			8 e 9
Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.	3.4			9
Escopo e Limite do Relatório				8 e 9
Processo para a definição do conteúdo do relatório	3.5			8 e 9
Limite do relatório	3.6			8 e 9
Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório	3.7			8 e 9
Base para a elaboração do relatório no que se refere a fatos que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações	3.8			8 e 9
Técnicas de medição de dados e as bases de cálculos, incluindo hipóteses e técnicas, que sustentam as estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e outras informações do relatório	3.9			8 e 9
Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações	3.10			8 e 9
Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório	3.11			8 e 9
Sumário de Conteúdo da GRI				3
Tabela que identifica a localização das informações no relatório	3.12			96 a 99
Verificação				8
Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório	3.13			8
<b>4. Governança, Compromissos e Engajamento</b>				
Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização	4.1	3.2		29
Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo	4.2			29
Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança	4.3			
Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou dêem orientações ao mais alto órgão de governança	4.4			29
Remuneração para membros do mais alto órgão de governança, diretoria executiva e demais executivos	4.5			
Processos em vigor no mais alto órgão de governança para assegurar que conflitos de interesse sejam evitados	4.6	3.2		30 e 31
Processo para determinação das qualificações e conhecimento dos membros do mais alto órgão de governança	4.7			29
Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação	4.8	3.1.2		19
Procedimentos do mais alto órgão de governança para supervisionar a identificação e gestão por parte da organização do desempenho econômico, ambiental e social, incluindo riscos e oportunidades relevantes, assim como a adesão ou conformidade com normas acordadas internacionalmente, códigos de conduta e princípios	4.9	3.2		19, 20 e 21
Processos para a auto-avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança, especialmente com respeito ao desempenho econômico, ambiental e social	4.10	3.2		19, 20 e 21
Compromissos Éticos				30 e 31
Enraizamento da Cultura Organizacional				19
Governança Corporativa		3.2		29
Compromissos com Iniciativas Externas		3.2		33
Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução	4.11			
Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	4.12	3.2		33
Participação em associações e/ou organismos nacionais/ internacionais de defesa que a organização integra ou participa	4.13			33

TEMA	GRI	ANEEL	PACTO GLOBAL	Página
Engajamento das Partes Interessadas		3-1-3		21, 22 e 23
Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	4.14	3-1-3		21, 22 e 23
Bases para identificação e seleção dos principais públicos de interesse	4.15	3-1-3		21, 22 e 23
Abordagens para o engajamento dos <i>stakeholders</i> , incluindo a frequência do engajamento por tipo e por grupos de <i>stakeholders</i>	4.16	3-1-3		21, 22 e 23
Principais temas e preocupações que foram levantadas por meio do engajamento dos <i>stakeholders</i> e que medidas a organização tem adotado para tratá-los	4.17	3-1-3		9
Relações com a concorrência				15
Diálogo com as partes interessadas		3-1-3		21, 22 e 23
Balço Social		4		94 e 95
<b>5. Desempenho Econômico</b>				
Desempenho Econômico		3-3		37
Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos	EC1	3-3		42
Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido a mudanças climáticas	EC2			
Cobertura das obrigações do plano de pensão de benefício definido que a organização oferece	EC3			42
Ajuda financeira significativa recebida do governo	EC4			NA
Presença no Mercado				13
Varição da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	EC5	3-3		64
Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	EC6			
Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes	EC7			
Impactos Econômicos Indiretos				
Desenvolvimento e impacto de investimentos em infra-estrutura e serviços oferecidos, principalmente para benefício público, por meio de engajamento comercial, em espécie ou atividades pro bono	EC8	3-3		72 a 79
Identificação e descrição de impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos	EC9			
<b>6. Desempenho Ambiental</b>				
<b>Materiais</b>				
Materiais usados por peso ou volume	EN1			
Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem	EN2			
<b>Energia</b>				
Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária	EN3			
Consumo de energia indireta discriminado por fonte primária	EN4			
Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência	EN5			
Iniciativas para fornecer produtos e serviços com baixo consumo de energia, ou que usem energia gerada por recursos renováveis, e a redução na necessidade de energia resultante dessas iniciativas	EN6			NA
Iniciativas para reduzir o consumo de energia indireta e as reduções obtidas	EN7			
<b>Água</b>				
Total de retirada de água por fonte	EN8			
Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	EN9			
Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	EN10			
<b>Biodiversidade</b>				
Localização e tamanho da área possuída, arrendada ou administrada dentro de áreas protegidas, ou adjacentes a elas, e áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	EN11	3-5		85
Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas	EN12	3-5		83 a 91
Habitats protegidos ou restaurados	EN13	3-5	8	85
Estratégias, medidas em vigor e planos futuros para a gestão de impactos na biodiversidade	EN14	3-5	8	83 a 91
Número de espécies na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas pelo nível de risco de extinção	EN15			
Compromisso com a melhoria da qualidade ambiental		3-5	7, 8 e 9	83 a 91
Educação e Conscientização Ambiental		3-5	7 e 8	83 a 91
Sustentabilidade da Economia Florestal		3-5		83 a 91
<b>Emissões, Efluentes e Resíduos</b>				
Total de emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa, por peso	EN16			
Outras emissões indiretas relevantes de gases de efeito estufa, por peso	EN17			
Iniciativas para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e as reduções obtidas	EN18	3-5		83 a 91
Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	EN19			
NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e peso	EN20			
Descarte total de água, por qualidade e destinação	EN21			
Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	EN22			
Número e volume total de derramamentos significativos	EN23			
Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção da Basileia	EN24			
Identificação, tamanho, status de proteção e índice de biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados significativamente afetados por descartes de água e drenagem realizados pela organização relatora	EN25			
Minimização de entradas e saídas de materiais				

TEMA	GRI	ANEEL	PACTO GLOBAL	Página
Disposição e tratamento de resíduos perigosos				
Presença de PCB				
Descarte de lâmpadas de vapor de mercúrio				
Produtos e Serviços				
Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos	EN26	3,5	8	83 a 91
Percentual de produtos e suas embalagens recuperadas em relação ao total de produtos vendidos, por categoria de produto	EN27			NA
Gerenciamento do Impacto no Meio Ambiente e do Ciclo de Vida de produtos e Serviços		3,5	7, 8 e 9	83 a 91
Conformidade				
Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos ambientais	EN28	3,5		95
Transporte				
Impactos ambientais significativos do transporte de produtos e outros bens e materiais utilizados nas operações da organização, bem como do transporte de trabalhadores	EN29			
Geral				
Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo	EN30	3,5	7, 8 e 9	95
Controle dos impactos na paisagem urbana e em áreas de preservação ambiental		3,5	8 e 9	83 a 91
<b>7. Desempenho Social – Práticas Trabalhistas e Trabalho Decente</b>				
Emprego				
Total de trabalhadores, por tipo de emprego, contrato de trabalho e região	LA1	3,4.1	1 e 6	94
Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região	LA2	3,4.1	1 e 6	56 e 64
Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações	LA3			
Política de remuneração, benefícios e carreira				
Comportamento frente a demissões			1	65
Preparação para aposentadoria			1 e 6	65
Relações entre Trabalhadores e a Governança				32 e 57
Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	LA4	3,4.1	1 e 6	57
Prazo mínimo para notificação com antecedência referente a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento está especificado em acordos de negociação coletiva	LA5	3,4.1	3	57
Relações com Sindicatos			1 e 6	57
Gesta Participativa				32 e 56
Saúde e Segurança no Trabalho				61
Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional	LA6		1 e 3	61
Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região	LA7		1	61
Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves	LA8		1	61 a 63
Temas relativos a segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos.	LA9		1 e 3	61 a 63
Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho			1	61 a 63
Saúde e segurança dos trabalhadores terceirizados			1	68
Treinamento e Educação				
Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional	LA10		1	65
Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários	LA11		1	60
Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	LA12		1	60
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				57
Composição dos grupos responsáveis pela governança corporativa e discriminação de empregados por categoria, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	LA13		1, 2 e 6	55
Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional	LA14		1, 2 e 6	64 e 65
Relações com trabalhadores terceirizados				64 e 65
Compromisso com o futuro das crianças			1 e 5	63
Compromisso com o desenvolvimento infantil			1 e 5	63
<b>7. Desempenho Social – Direitos Humanos</b>				
Práticas de Investimento e de Processos de Compra				66 e 67
Percentual e número total de contratos de investimentos significativos que incluam cláusulas referentes a direitos humanos ou que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos	HR1	3,4.2	1, 2, 4 e 5	68
Percentual de empresas contratadas e fornecedores críticos que foram submetidos a avaliações referentes a direitos humanos e as medidas tomadas	HR2	3,4.2	1, 2, 4 e 5	68
Total de horas de treinamento para empregados em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos relevantes para as operações, incluindo o percentual de empregados que recebeu treinamento	HR3	3,4.2		
Critério de seleção e avaliação de fornecedores			1 e 2	66 e 67
Apoio ao desenvolvimento de fornecedores			1 e 2	67
Não-Discriminação			6	66 e 67
Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas	HR4	3,4.2	6	95
Liberdade de Associação e Negociação Coletiva			3	57
Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito	HR5	3,4.2	3	63

TEMA	GRI	ANEEL	PACTO GLOBAL	Página
<b>Trabalho Infantil</b>				
Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a abolição do trabalho infantil	HR6	3.4.2	5	63
<b>Trabalho Forçado ou Análogo Escravo</b>				
Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e as medidas tomadas para contribuir para a erradicação do trabalho forçado ou análogo ao escravo	HR7	3.4.2	4	63
<b>Práticas de Segurança</b>				
Percentual do pessoal de segurança submetido a treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a aspectos de direitos humanos que sejam relevantes às operações	HR8	3.4.2	2	63
<b>Direitos Indígenas</b>				
Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas	HR9	3.4.2		95
<b>7. Desempenho Social – Sociedade</b>				
<b>Comunidade</b>				
Natureza, escopo e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactos das operações nas comunidades, incluindo a entrada, operação e saída	SO1	3.4.2		69 a 71 e 88 a 91
Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno				69 a 71 e 88 a 91
Relações com organizações locais			1 e 2	69 a 71 e 88 a 91
Financiamento da ação social			1 e 2	71
Envolvimento da empresa com a ação social				71
Contribuições para campanhas políticas			10	NA
Construção da cidadania pelas empresas			10	70 a 71
<b>Corrupção</b>				
Percentual e número total de unidades de negócios submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	SO2		10	30, 31 e 32
Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização	SO3		10	30, 31 e 32
Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	SO4		10	NA
Práticas anticorrupção e propina			10	30, 31 e 32
<b>Políticas Públicas</b>				
Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies	SO5	3.4.3		70 a 79
Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país	SO6			NA
Liderança e influência social		3.4.3	1	
Participação em projetos sociais governamentais		3.4.3	1	70 a 79
<b>Concorrência Desleal</b>				
Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados	SO7			95
<b>Conformidade</b>				
Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos	SO8			95
<b>7. Desempenho Social – Responsabilidade pelo Produto</b>				
<b>Saúde e Segurança do Consumidor</b>				
Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhoria, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos	PR1	3.4.2		
Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado	PR2	3.4.2		95
<b>Conhecimento e gerenciamento dos danos potenciais dos produtos e serviços</b>				
<b>Rotulagem do Serviço e do Produto</b>				
Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e o percentual de produtos e serviços sujeitos a tais exigências	PR3			
Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado	PR4			95
Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação	PR5			50 e 51
Excelência do atendimento				49 a 51
<b>Comunicações de Marketing</b>				
Programas de adesão às leis, normas e códigos voluntários relacionados a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio	PR6			
Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado	PR7			NA
<b>Política de Comunicação Comercial</b>				
<b>Conformidade</b>				
Número total de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	PR8			NA
<b>Compliance</b>				
Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços	PR9			95

ND: Informação não-disponível

NA: Este item não se aplica à empresa

**RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE ELETRONORTE 2009**

**Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A – Eletrobras Eletronorte**

**Diretor-Presidente**  
Jorge Nassar Palmeira

**Diretor de Produção e Comercialização**  
Wady Charone Júnior

**Diretor de Planejamento e Engenharia**  
Adhemar Palocci

**Diretor Econômico-Financeiro**  
Antonio Maria Amorim Barra

**Diretor de Gestão Corporativa**  
Tito Cardoso de Oliveira

**Assessora de Sustentabilidade Empresarial e Ações de Responsabilidade Social**  
Rosa Maria de Sousa e Albuquerque Barbosa

**Coordenadora de Comunicação Empresarial**  
Isabel Cristina Moraes Ferreira

**Coordenação Interna**  
Assessoria de Gestão Corporativa (GAG)  
Assessoria de Gestão da Diretoria Econômico-Financeira (FAG)  
Assessoria de Planejamento Estratégico (PPE)  
Coordenação de Comunicação Empresarial (PCR)  
Coordenação de Controle e Gestão (CCG)  
Superintendência de Meio Ambiente (EEM)

**Colaboração**  
Assessoria de Relações Trabalhistas e Sindicais (GAT)  
Assessoria para Universalização da Energia Elétrica (EUE)  
Auditoria Interna (CAA)  
Comissão de Ética da Eletrobras Eletronorte  
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA da Eletrobras Eletronorte)  
Comitê de Gênero e Diversidade da Eletrobras Eletronorte  
Consultoria Jurídica (PCJ)  
Coordenação de Relações Institucionais (PRI)  
Gabinete da Presidência (PGP)  
Ouvidoria-Geral (POG)  
Superintendência de Comercialização de Energia (CCE)  
Superintendência de Contabilidade (FCO)  
Superintendência de Desenvolvimento e Educação (GSE)  
Superintendência de Engenharia da Geração (CEG)  
Superintendência de Engenharia de Operação de Sistema (CEO)  
Superintendência de Gestão de Pessoas (GSP)  
Superintendência de Planejamento e Controle (FPC)  
Superintendência de Planejamento da Expansão (EPP)  
Superintendência de Tecnologia da Informação (GSI)

**Assessoria técnica**  
Damicos Consultoria e Negócios

**Organização das informações**  
Priscylla Lins

**Revisão ortográfica**  
Fátima Soares e Eletrobras Eletronorte

**Texto, projeto editorial, projeto gráfico e editoração**  
Virgílio Neto, Beto Cerqueira e Zeo Antonelli