



Attestation

Admission N°2013/10

L'ALRS atteste que
le dispositif en matière de responsabilité sociale
de l'Organisme :

H2A TELEMARKETING

dont le siège social se situe :

**5, rue Paul Bert
93581 SAINT OUEN Cedex**

et appliqué à l'ensemble des prestations de relation client à destination des clients finaux français
sur ses sites en France (validés lors de l'éligibilité)

a été évalué et jugé conforme aux exigences des Règles du :

LABEL RESPONSABILITE SOCIALE CENTRES DE RELATION CLIENTS EXTERNALISES

Les critères audités sont les suivants :

- Gouvernance
- Pratiques Ressources Humaines
- Relations Sociales
- Enjeux sociétaux
- Pratiques Commerciales
- Pratiques Environnementales

Cette attestation de labellisation
a été délivrée le : **2013-06-27**

Cette attestation de labellisation
est valable jusqu'au* : **2016-06-27**



Le Président du Comité :
E. LESTANGUET



A.L.R.S. - ASSOCIATION DE LOI DE 1901 - DECLARATION N° 40016073 DU 9 NOVEMBRE 2007 A LA SOUS-PREFECTURE DE BOULOGNE BILLANCOURT

* sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait ou suspension du « Label LRS »