

ESTEVE

Informe de Progreso ASEPAM año 2006

Dirección web: www.esteve.com

Alto cargo: Antoni Esteve, Presidente

Fecha de adhesión: 03/06/2002

Sector: Farmacéutico y biotecnología

Actividad: Industria químico-farmacéutica

Desglose de grupos de interés: Accionistas, colaboradores internos, pacientes, profesionales de la salud, clientes, proveedores, partners, empresas del sector, administraciones públicas y ONGS

Países en los que está presente: España, Portugal, Italia, Alemania, Turquía, México, China y EUA.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de ASEPAM y de la Memoria de Sostenibilidad

Día de publicación del Informe: miércoles, 19 de diciembre de 2007

Responsable: Silvia Gil-Vernet / Daniel Ortiz

Tipo de informe: ABCD



Informe de Progreso ASEPAM año 2006 - ESTEVE

- La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo.
- La entidad tiene un alto impacto ambiental.

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: En 2006, ESTEVE ha colaborado, entre otros, con FARMA MUNDI, organización no lucrativa del sector de la salud, y es miembro del Fondo de Ayuda Humanitaria y Emergencias (FAHE) promovido por esta entidad. ESTEVE también ha colaborado con Intermón Oxfam en la construcción de pozos de agua en Etiopía.

Cuestion 2

¿Posee la entidad una declaración de principios, políticas explícitas y procedimientos en torno a los Derechos Humanos vinculados a las operaciones, así como los sistemas de mecanismos de seguimiento y sus resultados?

Indicador 1

Indicar si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad SI

Notas: ESTEVE ha realizado, con la colaboración de una consultora externa, un minucioso estudio sobre todos los riesgos a los que se enfrenta. El resultado final ha permitido elaborar el Mapa de Riesgos global de la empresa, herramienta fundamental para lograr una gestión responsable y sostenible a largo plazo. No se han detectado riesgos vinculados a Derechos Humanos.

Indicador 2

Indique en qué medida se han implantado las políticas de Derechos Humanos en la estructura organizativa/organigrama de la entidad (%) 100%

Notas: -ESTEVE dispone de un documento que describe sus valores, su cultura organizativa. -Los nuevos empleados reciben un ejemplar de este documento, que también es accesible a través de la intranet de la compañía. -Todos los canales de comunicación, incluyendo la revista interna En-Grupo, contribuyen a difundir la cultura de respeto y promoción de los valores de empresa. -Siguiendo la trayectoria histórica de la empresa, en 2005 se creó la Dirección de Sostenibilidad de ESTEVE, que incluye, entre otras, la Dirección de RSE. Una clara apuesta por institucionalizar al máximo nivel organizativo el respeto y la promoción de los DDHH.

Indicador 3

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad SI

Notas: Tal como se ha comentado anteriormente, la Dirección de Sostenibilidad cuenta con una Área de Responsabilidad Social de la Empresa (RSE), a la que corresponde el seguimiento e impulso de las políticas de DDHH en ESTEVE, a través de la colaboración con todos los demás departamentos y áreas de la empresa. -Algunos de dichos mecanismos son: velar por el cumplimiento de los valores de la empresa, a través de las encuestas de Clima Laboral elaboradas por el Departamento de RRHH; elaborar el informe anual de Sostenibilidad; elaborar el Informe de Progreso del Pacto Mundial etc...

Indicador 4

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos No

Notas: Nunca se ha detectado una incidencia de este tipo, ni se ha apreciado un nivel de riesgo significativo, que justifiquen esta medida. No obstante, ESTEVE mantiene una actitud extremadamente vigilante en este sentido.

Indicador 5

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad SI

Notas: La Dirección de Sostenibilidad depende directamente de la Dirección General del Grupo y participa en las reuniones del Comité de Dirección, así como también en los procesos de planificación estratégica del Grupo ESTEVE.

Cuestion 3

¿Comparte y detalla la entidad a sus empleados los principios éticos por los que se rige (códigos éticos o de conducta)?

Indicador 1

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad o el porcentaje de empleados formados en materia de Derechos Humanos sobre el total de la plantilla 100

Notas: -La difusión y promoción de los valores y principios éticos es uno de los ejes centrales de la comunicación interna en ESTEVE -La empresa aprovecha todos los instrumentos a su alcance para desarrollar esta comunicación: el documento "Señas de identidad", que se entrega y explica a todos los nuevos empleados; el canal de comunicación interna Ever-Net; la revista trimestral En-Grupo; otros eventos que sirven para divulgar los principios éticos de la empresa (ej. colaboración con ONGS de carácter social, ayuda al desarrollo, etc...) -ESTEVE realiza anualmente una memoria de Sostenibilidad con el objetivo de proporcionar una imagen equilibrada y razonable de su desempeño en materia de

sostenibilidad.

Cuestion 4

¿Dispone la entidad de una política sobre salud y seguridad del cliente?

Indicador 1

Indique si la entidad informa sobre la seguridad de sus productos y servicios SI

Notas: -La industria química y farmacéutica forma parte de un sector muy regulado en todo el mundo. Esto implica que todas las actividades y procesos empresariales están constantemente sometidos a auditorías tanto internas como externas, y revisiones muy estrictas para garantizar que los productos y servicios que este sector genera sean totalmente seguros y de una excelente calidad. Cabe destacar, entre otras, las realizadas por las autoridades sanitarias de España y otros países como EUA (a través de la Food and Drugs Administration (FDA)), etc... -ESTEVE reconoce que un acceso rápido a la información puede suponer un beneficio para el paciente y el profesional sanitario en general, ya que, en determinados momentos, puede ayudar a facilitar las decisiones respecto a posibles tratamientos. Por esta razón, se informa de manera transparente, con el adecuado rigor científico y cumpliendo las normativas vigentes sobre los medicamentos que ESTEVE comercializa, así como sobre los estudios clínicos que ESTEVE realiza con pacientes y/o voluntarios. -Además, ESTEVE cumple la legislación nacional e internacional en relación a la obligación de informar puntualmente a las autoridades reguladoras sobre la seguridad de los medicamentos comercializados, así como de los productos utilizados en sus procesos de investigación. -Consciente de la importancia que tiene ofrecer una información honesta, precisa y objetiva de los fármacos, a nivel externo la compañía colaboró e impulsó conjuntamente con FARMAINDUSTRIA (organización patronal de la industria farmacéutica española) el desarrollo y posterior aplicación del "Código de Buenas Prácticas para la Promoción de los Medicamentos". -A nivel interno se creó el Departamento de Calidad Comercial que tiene la misión de asesorar y hacer que se cumplan los principios que recoge el Código, y que permiten asegurar que la información que se ofrece a los profesionales de la sanidad es completa, inmediata y cierta. -ESTEVE en 2005 actualizó sus procedimientos de farmacovigilancia, facilitando al médico la notificación de sospechas de reacciones adversas con el objetivo de proteger mejor la salud de los pacientes. En la actualidad el sistema establecido registra las sugerencias y reacciones adversas que los pacientes ponen en conocimiento además de las antes mencionadas de los profesionales. Esta actualización interna ha ido acompañada también de una aplicación informática validada que en un futuro permitirá optimizar la gestión de todas las notificaciones. -En relación a la actividad química, EQ ESTEVE pone a disposición de sus clientes toda la información del producto que fabrica y comercializa a través de la parte no confidencial del llamado Drug Master File (DMF). Este dossier solicitado por las autoridades regulatorias de los países a los que EQ ESTEVE exporta sus productos, incorpora todos los detalles de la fabricación del principio activo farmacéutico, desde las materias primas hasta el producto final. Por otra parte, y con independencia de los requisitos regulatorios de las autoridades sanitarias de cada país, EQ facilita juntamente con el producto un certificado de análisis completo para que el cliente disponga de toda la información necesaria y pueda validar mediante el contraste de su análisis la calidad del producto. En paralelo en las instalaciones de EQ se guardan las muestras de todos los productos que la empresa fabrica, pudiendo saber en cualquier momento de su ciclo de vida las características de los productos comercializados. Estas muestras son almacenadas en cámaras de estabilidad que reproducen las condiciones más habituales de almacenamiento de productos de este tipo.

Indicador 2

Indique si la entidad cuenta con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) SI

Notas: -ESTEVE dispone de un servicio a través de la web (www.esteve.com) que ofrece información de sus medicamentos: indicaciones, efectos adversos, dosis; así como de un Servicio de Atención al Cliente, tanto "on line" como vía telefónica u otros canales que el

cliente escoja. -Dentro de dicho sistema, ESTEVE ha creado una aplicación en la que se pueden registrar las reclamaciones e incidencias de clientes, así como las respuestas dadas a los mismos.

Indicador 3

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente 0

Notas: ESTEVE no tiene constancia de ningún caso de incumplimiento de las normativas referentes a la salud y seguridad del cliente. Las condiciones de salud y seguridad del cliente son una absoluta prioridad.

Indicador 4

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios 0

Notas: ESTEVE no tiene constancia de ninguna demanda ratificada por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de la salubridad y seguridad de los productos y servicios.

Indicador 5

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidas 0

Notas: ESTEVE no tiene constancia de ningún caso de incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos.

Cuestion 5

¿Está involucrada la entidad en la promoción de Derechos Humanos en la comunidad en la que opera?

Indicador 1

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) 1970

Notas: ESTEVE destina voluntariamente una importante cantidad de recursos (ya sean económicos, en especie o en forma de servicios), a distintos ámbitos y necesidades sociales: -Ayudas al Tercer Mundo, con el objetivo de mitigar los efectos devastadores del terremoto en la Isla de Java, del Tifón Durian en Filipinas, y contribuir al desarrollo y mejora de la calidad de vida en general. -Colectivos desfavorecidos o con riesgo de exclusión social. Algunas entidades con las que colabora ESTEVE luchan contra la pobreza, otras trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas mayores con recursos escasos y otras promueven la inserción laboral de colectivos de personas con discapacidad. -Promoción de la salud, a través del impulso a la I+D en las ciencias de la salud, y la mejora de la calidad de vida y asistencia a personas con determinadas patologías. -Educación, cultura y arte, a través de distintas entidades sin ánimo de lucro que trabajan en estos ámbitos.

Indicador 2

Indique si la entidad hace un análisis previo al diseño de los proyectos en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma SI

Notas: Existe un Comité de Donativos y Colaboraciones que se reúne periódicamente y estudia las solicitudes de ayuda o colaboración que recibe la empresa. Este Comité decide en función de unos criterios preestablecidos que determinan el interés y la importancia de cada proyecto. ESTEVE colabora en proyectos y campañas a diversos niveles: desde la comunidad local, hasta las grandes cuestiones de alcance global (subdesarrollo, cambio climático...).

Question 6

¿Cuenta la entidad con cláusulas de protección de Derechos Humanos en los contratos con las fuerzas de seguridad contratadas?

Indicador 1

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación 0

Notas: Periódicamente ESTEVE realiza sesiones de formación sobre el Protocolo de Recepción de Visitas a los guardias de seguridad contratados para el servicio de vigilancia de los distintos centros de trabajo

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. No

Notas: No se dispone de ninguna acción concreta de este tipo.

Cuestion 2

¿Describe la entidad de forma expresa políticas y procedimientos para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas?

Indicador 1

Indique si la entidad dispone de una clasificación de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad, y si favorece a aquellos que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) SI

Notas: Existen diversos criterios para clasificar a los proveedores. En su evaluación se tiene en cuenta y se favorece a los que disponen de certificaciones.

Indicador 2

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total 75%

Notas: -El 80% de los proveedores del sector químico (95% en volumen de negocio) disponen de una certificación. -El 70% de los proveedores del sector farmacéutico disponen de una certificación.

Cuestion 3

¿Posee la entidad sistemas de monitoreo para evaluar y tratar los Derechos Humanos en la cadena de suministro y en sus contratistas y analiza los resultados de los mismos?

Indicador 1

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad 70%

Notas: -El 60% de los proveedores del sector químico (95% del volumen de negocio) han sido revisados. -El 80% de las compras de la división farmacéutica corresponden a proveedores europeos, con lo cual el riesgo es casi inexistente.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de un procedimiento para registrar y responder a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas dentro de unos plazos determinados
SI

Notas: ESTEVE dispone de un sistema de gestión de reclamaciones de calidad y servicio.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Durante el 2006 en distintos centros de trabajo se han llevado a cabo negociaciones que han permitido alcanzar acuerdos y pactos en el marco del convenio del sector.

Cuestion 2

La entidad dispone de una declaración formal de la política de asociación y negociación colectiva

Indicador 1

La entidad cuenta con una política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa) SI

Notas: Dentro del ámbito de relación con los Comités de Empresa, los procesos permanentes de comunicación y diálogo ya incluyen todos estos aspectos.

Indicador 2

La entidad tiene procedimientos de seguimiento y medición, acciones correctivas y preventivas, que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión, tanto para la organización como para la cadena de suministro SI

Notas: La Dirección informa a los representantes de los trabajadores sobre todos los asuntos relevantes, y estos participan en la toma de decisiones que afectan a la plantilla, para llegar a acuerdos en el marco del convenio del sector.

Cuestion 3

La entidad realiza un análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema

Indicador 1

La entidad dispone de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de

aprender y adquirir nuevos conocimientos SI

Notas: La entidad dispone de políticas formales y mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las opiniones de los trabajadores, entre los que se incluyen: los grupos de mejora, las propuestas de mejora, los comunicados de riesgo.

Indicador 2

Número de empleados amparados por convenios colectivos 2170

Notas: Más del 95% de los colaboradores está incluido en los convenios colectivos.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Los valores reflejados en el documento Señas de Identidad de ESTEVE son conocidos y se han impulsado, durante el 2006, por parte de todos los directores generales de todos los países en los que opera ESTEVE.

[Descarga del Documento Adjunto](#)

Cuestion 2

La entidad dispone de una descripción de políticas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, que se hacen públicas entre los diferentes grupos de interés

Indicador 1

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: El Mapa de Riesgos de ESTEVE concluye que el trabajo forzoso no constituye un factor de riesgo relevante para la compañía.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre las horas de trabajo establecidas, la seguridad en el trabajo y la remuneración de los trabajadores SI

Notas: -Estas directrices estan contempladas en los acuerdos y pactos con los representates de los trabajadores en todos los países en los que opera ESTEVE. -En relación a la seguridad en el trabajo, estas directrices se van certificando (OHSAS) de forma periódica y progresiva.

Cuestion 3

La entidad verifica y promueve las inspecciones conjuntas de que sus proveedores cuentan con una política para prevenir el trabajo forzoso o bajo coacción

Indicador 1

La entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores SI

Notas: -Los directivos de la división química de ESTEVE realizan frecuentes visitas de inspección y reconocimiento a las fabricas de nuestros proveedores en India y China, lo que reduce en gran medida este riesgo. -El 80% de las compras de la división farmacéutica corresponden a proveedores europeos, con lo cual el riesgo es casi inexistente.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: -ESTEVE informa a todos sus proveedores sobre los requisitos mínimos imprescindibles respecto a los riesgos laborales y el medio ambiente. -Se ha iniciado un proceso de análisis y estudio, por parte de los diferentes responsables de la cadena de suministros de ESTEVE, para desarrollar estos mecanismos.

Cuestion 4

La entidad describe procedimientos y programas para prevenir el trabajo forzoso o realizado bajo coacción, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos

Indicador 1

La entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2) SI

Notas: La empresa cumple escrupulosamente la legislación laboral española, europea y la de todos los países en los que opera.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: -ESTEVE trata de divulgar y fortalecer los valores expresados en sus Señas de Identidad en todos los sectores y ámbitos de actividad en los cuales opera. -ESTEVE, a través de su política de acción social, colabora con diversas entidades y proyectos de atención a la infancia: Asociación de Niños con Cáncer (AFANOC), Aldeas Infantiles SOS, apadrinamiento de niños a través de la Casa del Tibet, Fundació Exit, etc.

Cuestion 2

La entidad posee una política específica que prohíbe el trabajo infantil tal y como lo define la Convención 138 de la Organización Internacional del Trabajo y evalúa hasta qué punto esta política se hace visible

Indicador 1

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica No

Notas: El trabajo infantil no constituye un riesgo relevante, dados los marcos laborales español y europeo en los cuales opera ESTEVE, así como el tipo de actividad de la empresa.

Indicador 2

Indique si la entidad dispone de directrices claras sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente No

Notas: Estas directrices no son necesarias puesto que ya está regulado por la legislación de los distintos países donde opera ESTEVE.

Cuestion 3

La entidad incluye sus políticas de no contratación de trabajo infantil en sus contratos con terceros. Además, la entidad verifica que sus proveedores y subcontratas tienen políticas específicas que prohíben el trabajo infantil

Indicador 1

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil 25

Notas: -El empleo de mano de obra infantil se puede producir, eventualmente, en el campo de las industrias manufactureras. En el sector químico no existe un riesgo relevante respecto al uso de mano de obra infantil por parte de nuestros proveedores. A pesar de ello, los directivos de EQ ESTEVE realizan anualmente unas 25 inspecciones a las plantas de producción de los proveedores. -En el sector farmacéutico el 80% de las compras corresponden a proveedores europeos, con lo cual el riesgo es inexistente.

Indicador 2

La entidad dispone de mecanismos formales que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc. SI

Notas: -ESTEVE informa a todos sus proveedores sobre los requisitos mínimos imprescindibles respecto a los riesgos laborales y el medio ambiente. -Se ha iniciado un proceso de análisis y estudio, por parte de los diferentes responsables de la cadena de suministros de ESTEVE, para desarrollar estos mecanismos.

Cuestion 4

¿Describe la entidad procedimientos y programas para tratar el trabajo infantil, incluyendo sistemas de seguimiento y resultados de los mismos?

Indicador 1

La entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) No

Notas: ESTEVE no dispone de estas certificaciones porque nunca ha habido ninguna incidencia relativa al trabajo infantil y no se aprecia un riesgo relevante en este sentido. No obstante, ESTEVE mantiene una actitud extremadamente vigilante.

Indicador 2

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos; de estos, número de asociados a programas de ayuda 0

Notas: ESTEVE no cuenta con ningún empleado menor de 15 años (o 18 en el caso de trabajos peligrosos)

Indicador 3

Número de verificaciones realizadas por el departamento de trabajo por empleo de trabajo infantil 0

Notas: El trabajo infantil no constituye un riesgo relevante para ESTEVE.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: -ESTEVE ha participado activamente en el proyecto EQUAL que lidera el Ayuntamiento de Girona, y se ha elaborado un estudio de "benchmarking" sobre buenas prácticas relacionadas con la igualdad de oportunidades. -En 2006 ESTEVE ha participado en la elaboración de una guía sobre la igualdad de género en la empresa elaborada por el Ayuntamiento de Barcelona.

Objetivos: En 2007 está prevista la publicación de una guía en la que se destaca la labor de EQ ESTEVE en este ámbito.

Cuestion 2

La entidad expresa sus políticas de anti-discriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados y cuenta, además, con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como con sistemas de control y seguimiento de resultados

Indicador 1

La entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados SI

Notas: -La empresa publica semestralmente los datos de plantilla en la intranet, entre los que se incluyen la composición de hombres y mujeres. -En los proyectos sobre no discriminación por razones de género liderados por los Ayuntamientos de Girona y Barcelona en los que ha participado, ESTEVE ha facilitado los datos sobre la composición de hombres y mujeres de la Dirección de la empresa. -ESTEVE también facilita este tipo de información a través de la revista interna En-Grupo y en sus presentaciones frente a los stakeholders.

Indicador 2

La entidad estudia caso por caso con el fin de valorar si una distinción es un requisito inherente a un puesto de trabajo y evitar que los requisitos exigidos para determinados puestos presenten sistemáticas desventajas para determinados grupos SI

Notas: Efectivamente, la empresa elabora este tipo de estudio antes de realizar la oferta de nuevos puestos de trabajo.

Indicador 3

La entidad mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto SI

Notas: Efectivamente, la información sobre los procesos de selección, formación y promoción se actualiza periódicamente y se puede hacer un seguimiento de la práctica de la empresa en cuanto a igualdad de oportunidades en el empleo.

Cuestion 3

La entidad ha implementado los procedimientos pertinentes para tratar las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Indicador 1

Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? SI

Notas: La gestión y resolución de este tipo de situaciones es responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos, pero no se ha dado ningún caso.

Indicador 2

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo 0

Notas: No existe ningún expediente por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: Se han realizado numerosos cursos de formación con un enfoque preventivo:

-Recogida selectiva de residuos en oficinas (personal de oficinas) -Normas para la gestión de residuos y aspectos ambientales (sección de Expediciones de la planta de Celrà) -Normas de gestión de residuos y aspectos ambientales (sección de Mantenimiento) -Normas de gestión de residuos y aspectos ambientales (planta PIT de Celrà) -Sensibilización ambiental (personal de oficinas) -Normas de gestión y tratamiento de residuos para personal externo habitual (planta de c/Caracas) -Implicaciones legislación vigente (emisiones de orgánicos volátiles) etc...

Objetivos: Siguiendo la trayectoria histórica, se ha iniciado el proceso para integrar y garantizar una única Política de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente a nivel de Grupo. Su aprobación está prevista hacia septiembre de 2007.

Cuestion 2

La entidad adopta el principio, o enfoque, de precaución en temas medioambientales. Para ello la entidad identifica, registra y evalúa aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que causan o pueden causar impactos al ambiente.

Indicador 1

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas internas de educación medioambiental 0,02%

Notas: El Área de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente cuenta con unos 30 colaboradores en total. En promedio, cada colaborador dedica un 25% de su tiempo a las campañas internas de educación medioambiental (formación, sensibilización, prevención...)

Indicador 2

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. SI

Notas: Anualmente se plantean objetivos ambientales que se desarrollan a través de sus respectivos programas orientados a la reducción y optimización de los posibles impactos de la compañía en su entorno y sobre la salud de los colaboradores. Ejemplos: -Reducción del consumo de agua en los laboratorios y planta piloto mediante el uso de sistemas cerrados. -Optimización del proceso productivo farmacéutico al final de la línea para la minimización de

los residuos "in situ". -Sustitución progresiva de las bombas de anillo líquido de vacío (de elevado consumo de agua) por bombas de aceite. -ESTEVE se ha comprometido a colaborar en la restauración ambiental de un tramo del Torrent de Can Sunyer a su paso por Martorelles, donde se encuentra ubicado uno de los centros productivos de la compañía. -Etc,...

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: -ESTEVE dispone de planes graduales para la sustitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la Reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono. Además del inventariado de los equipos afectados, se han identificado los que ya cuentan con un refrigerado adecuado y se ha planificado la sustitución progresiva del resto hasta 2010. -Para la minimización en origen de residuos, emisiones en el agua y en el aire, se llevan a cabo diversas actividades desde las plantas de producción, entre las que destacan: la optimización de las etapas del proceso para la reutilización de disolventes, la reutilización de los bidones, la optimización del proceso productivo farmacéutico al final de su línea para la minimización de residuos "in situ", la reducción del consumo de papel en las líneas de embalaje, el reaprovechamiento de las cajas de preparación de pedidos y "palés". -ESTEVE está adherida al programa SIGRE (Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos), que además de un sistema de recogida de productos farmacéuticos en las farmacias, tiene en marcha un Plan de Gestión de Prevención para garantizar la minimización de los mismos. Se establecen objetivos bianuales a través del redimensionado de envases de agrupación y transporte, y los envases externos de los medicamentos. -ESTEVE, en colaboración con la Fundación AccióNatura, tiene previsto iniciar un proyecto de restauración de un tramo del Torrente de Can Sunyer a su paso por el municipio de Martorelles. El proyecto prevé la recuperación ambiental del torrente y el acondicionamiento del mismo con una infraestructura que permita el acceso a pie, los paseos y el contacto con el entorno natural.

Objetivos: De acuerdo con su larga trayectoria histórica, ESTEVE manifiesta como una de sus Señas de Identidad el compromiso con el principio de desarrollo sostenible. Este compromiso se concreta a través de su Política de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente y en la implantación y desarrollo de sistemas integrados de gestión medioambiental (SIG-PMA). Su aprobación está prevista para septiembre de 2007.

Cuestion 2

La entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas

Indicador 1

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas SI

Notas: El desarrollo de la Política Ambiental ha sido una de las grandes prioridades de ESTEVE durante los últimos ejercicios.

Objetivos: En la actualidad se está trabajando intensamente para poder integrar las Políticas Ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales en un único sistema de gestión. Está previsto alcanzar este objetivo en septiembre de 2007.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente, o un departamento de medio ambiente o canales de comunicación directa con los altos niveles de la entidad para la gestión y toma de decisiones estratégicas sobre temas medioambientales SI

Notas: -Existe un responsable del Area de Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, la cual, a su vez, forma parte del Departamento de Sostenibilidad de ESTEVE. -La Dirección de Sostenibilidad se encarga de comunicar todos los temas ambientales al Comité de Dirección y a la Dirección General, así como de participar en los procesos de decisión estratégicos de la empresa.

Indicador 3

Indique si la entidad ha establecido unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía y si se han documentado SI

Notas: Anualmente se definen los objetivos medioambientales de la empresa, así como un programa para su consecución, de acuerdo con las responsabilidades y recursos aprobados por la Dirección General, y que se encuentran minuciosamente documentados en los Sistemas de Gestión Ambientales y de Prevención.

Indicador 4

Indique si la entidad posee certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.) SI

Notas: -EQ ESTEVE (Celrà y Banyeres): ISO14.001 y OHSAS 18.001 -LABORATORIOS ESTEVE (Martorelles): ISO 14.001 -EQ ESTEVE (China): ISO 14.001 -EQ ESTEVE (México): ISO 14.001 (en proceso)

Cuestion 3

La entidad da prioridad a proveedores y subcontratas que evidencian buena conducta con el medio ambiente y/o si utilizan entre los criterios de selección de sus proveedores y subcontratas el que dispongan de políticas medioambientales o sistemas de gestión del medio ambiente

Indicador 1

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) 50%

Notas: -ESTEVE es consciente de que sólo operando a través de este tipo de proveedores podrá garantizar su permanencia en el futuro. -El 30% de los proveedores (equivalentes al 60% del volumen de negocio) de la división química disponen de la certificación ISO 14.001 -El 70% de los proveedores de la división farmacéutica disponen de alguna de estas certificaciones.

Cuestion 4

¿Realiza la entidad el seguimiento de sus impactos medioambientales y posee un programa controlado para la continua reducción de los mismos?

Indicador 1

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno SI

Notas: Antes de emprender un nuevo proyecto se realiza un estudio previo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental.

Indicador 2

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales 2

Notas: Debido al incumplimiento de los parámetros de vertido en las aguas residuales. Durante este año se ha llevado a cabo una inversión para instalar un depósito de homogeneización de aguas residuales del centro (Laboratorios Dr. Esteve), lo cual nos ha permitido mantener los parámetros de vertido por debajo de los límites permitidos, dando así cumplimiento a la normativa vigente. Diariamente se realizan controles analíticos internos para mantener el control de este cumplimiento y 1 vez al mes se realiza un control analítico con un laboratorio homologado externo.

Cuestion 5

Análisis de Indicadores de Rendimiento

Indicador 1

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) 129964

Notas: La Política de Prevención y Medio Ambiente de ESTEVE tiene por objetivo minimizar el consumo energético de los procesos productivos.

Indicador 2

Indique el consumo total de agua de su entidad (Kt) 322,84

Notas: La Política de Prevención y Medio Ambiente de ESTEVE tiene por objetivo minimizar el consumo energético de los procesos productivos.

Indicador 3

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)

Especifique material y cantidad: Materias primas: 7.008 Tn

Especifique material y cantidad: Gas natural: 2.904.618 Nm3

Especifique material y cantidad: Energía: 36.101.041 KW

Notas: La Política de Prevención y Medio Ambiente de ESTEVE tiene por objetivo minimizar el consumo energético de los procesos productivos.

Indicador 4

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino **Especifique residuo y cantidad:** Total residuos: 7.596 Tn

Especifique residuo y cantidad: Residuos valorizados: 4.857 Tn

Especifique residuo y cantidad: Residuos en tratamiento: 2.739 Tn

Notas: Residuos peligrosos: 4.093 Tn Residuos no peligrosos: 3.503 Tn

Cuestion 6

Energía

Indicador 1

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización,

gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? No

Notas: La empresa no realiza ningún otro uso indirecto de energía.

Cuestion 7

Agua

Indicador 1

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? No

Notas: El consumo de agua de ESTEVE no ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos.

Indicador 2

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 **Superficiales:** 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Notas: La empresa no realiza este tipo de extracciones.

Cuestion 8

Materiales

Indicador 1

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) 0

Notas: La empresa no utiliza residuos para su producción.

Cuestion 9

Emisiones

Indicador 1

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de nulo, indicar con 0. **SO₂:** 0

Nox: 1,38

COVNM: 6,66

CO: 0

Partículas: 0,29

Notas: Valores obtenidos en EQ ESTEVE y declarados ante el Departamento de Medio Ambiente de la Generalitat de Catalunya para informar al Emissions Pollution European Register (EPER).

Indicador 2

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) SI

Notas: ESTEVE cuenta con un plan para la sustitución de los equipos que afectan a la capa de ozono (tal como se ha señalado ya en el Principio 8, cuestión 1, indicador 1).

Cuestion 10

Vertidos y residuos

Indicador 1

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. 0

Notas: La empresa no realiza vertidos de este tipo.

Indicador 2

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: Se producen los residuos propios de la actividad, que son transportados por transportistas autorizados por la Administración hasta gestores autorizados.

Indicador 3

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos SI

Notas: ESTEVE ha integrado su Sistema de Gestión de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental de la División Química en todas sus instalaciones en España (en México y China se encuentra todavía en proceso). Además, actualmente también está realizando este mismo proceso de integración en la División Farmacéutica. Anualmente se establecen unos Objetivos de Mejora Ambiental documentados en los Sistemas de Gestión.

Cuestion 11

Reciclado

Indicador 1

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? 0%

Notas: Es preciso distinguir entre productos químicos (principios activos) y medicamentos. En relación a los productos químicos: su uso no produce residuos. Se recicla sólo el embalaje que lo contiene ya que el producto químico se transforma en otras sustancias y/o medicamentos a lo largo de su proceso de producción. -En relación a los medicamentos: 100% son susceptibles de ser reciclados. ESTEVE está adherida al programa SIGRE (Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos), un sistema de recogida de productos farmacéuticos en los puntos de venta (farmacias), que desarrolla un plan de prevención y gestión con el objetivo de optimizar el aprovechamiento y reciclaje de los productos inservibles.

Indicador 2

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) 0

Notas: -El agua depurada a través de nuestra planta depuradora de Celrà se reaprovecha para las tareas de funcionamiento de las instalaciones (con el consiguiente ahorro de agua de red). -El rechazo de agua de la planta de generación de agua purificada también se reaprovecha en otras áreas del proceso de producción (con el consiguiente ahorro de agua de red). -No obstante, este volumen de agua resulta irrelevante en relación al consumo total de agua de la empresa.

Cuestion 12

Biodiversidad

Indicador 1

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) No

Notas: No se ha producido ninguno de estos impactos.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: -Se ha instalado un sistema de células fotoeléctricas para optimizar el consumo energético de la iluminación de la planta de Martorelles. -Se ha instalado un sistema de aspiración con variación de frecuencias en las naves de Celrà para optimizar el consumo energético.

Cuestion 2

La entidad tiene iniciativas para el uso de fuentes de energía renovables y para aumentar la eficiencia energética

Indicador 1

Número de estudios e informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética 1

Notas: Estudio de energías renovables para la implantación del sistema de células fotovoltaicas en Martorelles.

Indicador 2

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente 0,84

Notas: ESTEVE mantiene una inversión constante para preservar y proteger el medio ambiente, así como para la introducción de nuevos equipos que contribuyan a una actividad industrial más sostenible. Cada año se destinan unos 6M de euros para mejorar las instalaciones y reducir el impacto ambiental de las actividades.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Cuestion 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Indicador 1

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. SI

Notas: -En 2006, ESTEVE dispone de un documento que expresa y describe sus valores.
-ESTEVE es miembro activo de FARMAINDUSTRIA (patronal farmacéutica española) y EFPIA (patronal farmacéutica europea); participa en el seguimiento y actualización de los Códigos de Buenas Prácticas de ambas instituciones y además la empresa dispone de un Departamento de Calidad Comercial que vela por el cumplimiento de dichos documentos deontológicos.

Cuestion 2

¿Cuenta la entidad con una política, sistemas de gestión/procedimientos y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados?

Indicador 1

Indique el porcentaje de empleados, proveedores, clientes, subcontratistas, sucursales/filiales y socios empresariales que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad **Empleados:** 100%

Proveedores: 80%

Clientes: 80%

Subcontratistas: 100%

Sucursales/filiales: 100%

Socios empresariales: 100%

Notas: Las Señas de Identidad de ESTEVE recogen los valores que inspiran todas las actuaciones de los empleados y la dirección de la compañía, interna y externamente.

Indicador 2

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción y la extorsión y si realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo No

Notas: Se ha efectuado un estudio de riesgo para conocer y diagnosticar los riesgos más relevantes para la compañía. La corrupción y el soborno no se han considerado riesgos relevantes, por lo cual no aparecen en el mapa de riesgos final de la entidad.

Cuestion 3

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley

pertinente?

Indicador 1

¿Todas las contribuciones políticas de la entidad son transparentes y se hacen sólo de acuerdo con la ley pertinente? Otros

Notas: ESTEVE no realiza contribuciones políticas.

Cuestion 4

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Indicador 1

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? SI

Notas: ESTEVE siempre ha tenido un importante compromiso social que se hace efectivo mediante donaciones benéficas y patrocinios de tipo económico con diversas entidades de naturaleza social y medioambiental. -Se ha sistematizado el proceso de recepción, evaluación, decisión y seguimiento de las solicitudes de colaboración a través de un Comité de Donaciones y Colaboraciones, de carácter multidisciplinario, que se reúne una vez al mes. -Periódicamente se comunica a los colaboradores internos la acción social y medioambiental de la empresa. -ESTEVE cumple escrupulosamente la legislación vigente respecto a las donaciones benéficas y patrocinios.

Cuestion 5

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Indicador 1

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? SI

Notas: La compañía dispone de varios procedimientos internos de gestión para regular y/o evitar las malas prácticas en relación a estos aspectos, incluyendo por un lado las funciones del Departamento de Control de Gestión, y por otro lado las funciones de Auditoría tanto interna como externa.

Cuestion 6

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales?

Indicador 1

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales y para evitar la existencia de subcontratas, órdenes de compra o contratos de consultoría como medio para canalizar pagos a funcionarios, empleados de socios empresariales o a sus familiares o socios comerciales? SI

Notas: La compañía dispone de varios procedimientos internos de gestión para regular y/o evitar las malas prácticas en relación a estos aspectos, incluyendo por un lado las funciones del Departamento de Control de Gestión, y por otro lado las funciones de Auditoría tanto interna como externa.