



*Informe de Gestión*  
2009

Elaboración  
Hugo Berto Henao Arroyave  
Angela Lorena Monroy Garzón

Caratula  
María Fernanda Botero

Diseño e Impresión  
OPTIGRAF S.A.

Fotografía  
Archivo **edeq S.A. ESP**

# Contenido



Informe de la Junta Directiva y  
Gerente General



Informe Financiero



Gestión de los Procesos





# Accionistas

EPM Inversiones S.A.  
Empresas Públicas de Medellín ESP  
Empresas Públicas de Armenia  
Federación Nacional de Cafeteros de Colombia  
Municipio de Armenia





# Junta Directiva

## Principales

LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN  
Acciones EPM de ESP  
y EPM Inversiones S.A.

LUIS FERNANDO ARBELÁEZ SIERRA  
Acciones EPM de ESP  
y EPM Inversiones S.A.

GLORIA HAIDEE ISAZA VELÁSQUEZ  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

CARLOS MARIO VALENCIA AGUDELO  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

CARLOS ALBERTO SALDARRIAGA ALZATE  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

## Suplentes

JUAN FERNANDO BERMÚDEZ PICÓN  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

JAIME VÉLEZ BOTERO  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

HUGO VÉLEZ MELGUIZO  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

LUIS GONZALO GÓMEZ GÓMEZ  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

OSCAR JARAMILLO GARCÍA  
Acciones de EPM ESP  
y EPM Inversiones S.A.

# Administración

CÉSAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO  
Gerente General

GLORIA VARÓN BARRAGÁN  
Secretaria General y Asesora Jurídica

LUIS ANTONIO ORTÍZ CULMA  
Gerente de Distribución

MARIO FERNANDO RAMÍREZ LOZANO  
Gerente Comercial

CAROLINA ALEXANDRA QUINTERO GIL  
Gerente Administrativa y Financiera

HUGO BERTO HENAO ARROYAVE  
Jefe Oficina de Planeación


AMPARO BOTERO ESPINOSA  
Jefe Oficina de Sistemas, Organización y Métodos

LUZ MYRIAM VEGA CORTÉS  
Jefe Oficina de Control Interno







The background features a vertical stem with several dried, brown leaves and small butterflies. A large, vibrant butterfly with blue, yellow, and black wings is positioned in the bottom right corner. The text is centered on the left side of the page.

*I*nforme de la Junta Directiva  
y la  
*G*erencia General



# Informe de la Junta Directiva y la Gerencia General


Señores Accionistas:

La Junta Directiva y la Gerencia General de la **edeq S.A. ESP**, presentan a ustedes los principales logros obtenidos durante el año 2009.

La economía nacional y regional en el año 2009

Después de haber registrado una excelente dinámica de crecimiento en los últimos años, la economía nacional, por efecto de la crisis financiera mundial, inició un proceso de debilitamiento desde el año 2008 y el crecimiento económico se redujo ostensiblemente, llegando a alcanzar incluso cifras negativas al pasar de 7.5% en el 2007 a -1% en el 2008 y a -0.2% para el tercer trimestre de 2009. Este debilitamiento se fundamentó en el comportamiento de variables macroeconómicas tales como la producción industrial que pasó de 8.7% en el 2007 a 3.5% en el 2008 y -7.1% a septiembre de 2009. El desempleo aumentó de 9.9% en el 2007 a 10.6% en el 2008 y 12.0% en el 2009, al tanto que la inflación pasó de 5.69% en el 2007 a 7.67% en el 2008 cerrando el 2009 en 2.0%.

La evolución de la demanda de energía registró crecimientos de 4% en el año 2007, 1.6% en el año 2008 y 1.8% en el año 2009, donde se destacan hechos como el leve incremento de demanda no regulada a diciembre del 2009 de 0.3% con respecto al 2008. Otro hecho a destacar son las exportaciones a Ecuador y Venezuela con ventas en el año 2009 equivalentes a 1,077 GWh y 281 GWh respectivamente, frente a 509.8 GWh y 102.2 GWh en el año 2008.



Conforme el comportamiento registrado, se evidencia desde el segundo semestre de 2009 una tendencia a la recuperación, con lo que se podría demostrar que el mayor impacto de la crisis ya se superó y que se experimenta un leve repunte de la economía, cerrando el año 2009 con una cifra positiva de crecimiento estimada por el gobierno entre 0% y 0.5%. De otra parte, la Asociación Nacional de Industriales - ANDI, estima que las cifras positivas se darán a partir del segundo semestre de 2010, cuando se espera un repunte en las exportaciones.

Para acelerar la salida de la crisis, el gobierno nacional propuso un conjunto de estrategias para minimizar sus efectos, principalmente en materia de crecimiento y empleo, entre las cuales se contemplan líneas de acción como la orientación del gasto público hacia la puesta en marcha de programas sociales y de apoyo productivo, asegurar el acceso a financiación externa, garantizar el financiamiento de la actividad productiva, proteger el empleo y promover la competitividad.

La economía regional no fue ajena a esta situación y la actividad económica presentó desaceleración, especialmente en los dos principales sectores generadores de empleo: La construcción y la caficultura. En la caficultura, la producción observó una disminución significativa debido al invierno registrado en gran parte del año 2007, a lo que se sumó los altos costos de los abonos, que

limitaron las prácticas adecuadas de fertilización de las plantaciones, así mismo, aumentó el número de sociedades liquidadas. Estos factores influyeron en el bajo nivel de movimiento que se observó en las captaciones del sistema financiero del departamento. Como hechos destacados se pueden mencionar la recuperación de las exportaciones no tradicionales, constituidas en un alto porcentaje por productos de origen industrial y/o artesanal.

El desempleo en el Quindío se estima en una cifra alrededor del 18%, al igual que las remesas cuyo descenso se calcula en 21%. Cabe resaltar que siendo el turismo uno de los principales renglones de la economía quindiana, el flujo de viajeros extranjeros que llegan a esta región corresponde al 2% del total de viajeros internacionales que llegan a Colombia.

Bajo este panorama macroeconómico, se presentan las principales gestiones y logros desarrollados por la **edeq S.A. ESP** durante el año 2009. En medio de la crisis, se puede evidenciar que los resultados logrados fueron positivos y reflejan crecimiento del negocio, no obstante las condiciones del entorno económico en que se desarrolló la empresa durante este año.

El núcleo del negocio se encuentra conformado por las actividades de Distribución y Comercialización de energía con las correspondientes áreas de soporte, las cuales se encuentran estructuradas en un modelo de negocio basado en procesos.

El mapa estratégico de la **edeq S.A. ESP**, para el año 2009, contemplaba los

siguientes objetivos:

- Desarrollar cultura de creación de valor
- Desarrollar competencias del personal ajustadas a los procesos
- Garantizar la calidad y continuidad del servicio de energía
- Atender y gestionar integralmente la demanda de energía
- Participar activamente en la gestión regulatoria
- Fortalecer la gestión medioambiental
- Promover integración con la comunidad
- Fidelizar los clientes
- Aumentar y mantener la satisfacción del cliente
- Rentabilizar clientes en mercados actuales y potenciales
- Crear nuevas fuentes de ingresos

Para el cumplimiento de estos objetivos se definieron los respectivos indicadores clave de desempeño que conforman el Cuadro de Mando Integral principal de la organización.

Es importante resaltar la contribución de cada una de las áreas que conforman el negocio, en el logro de los resultados obtenidos durante el año 2009.


### Negocio de Distribución

Cumpliendo su misión de mantener y desarrollar la infraestructura eléctrica para la prestación del servicio, con foco en los objetivos estratégicos de fidelizar clientes, garantizar la calidad y continuidad del sistema eléctrico y atender integralmente la demanda de energía, se ejecutaron proyectos de desarrollo de infraestructura

por valor de \$12,072 millones, contemplando obras de expansión, reposición de redes y subestaciones en todo el departamento. Desde la entrada de **edeq S.A. ESP** al grupo empresarial EPM en el año 2003 a la fecha, se suma un total, a precios de 2009, de \$87,560 millones invertidos en desarrollo de infraestructura, para el mejoramiento de la calidad del servicio a los quindianos. Del total de estas inversiones, cerca del 24% ha sido demandado a proveedores locales, contribuyendo así en la dinamización de la economía de la región y la generación de unos 450 empleos en promedio año.

Para soportar el adecuado control del sistema y el manejo de la información asociada, se implementó un centro de control con las más modernas tecnologías y protocolos de comunicación, logrando mejor conectividad con las subestaciones de propiedad de **edeq S.A. ESP** y con el centro de control de EPM, lo que permitirá mejorar la seguridad y el soporte en estados de contingencia.

En lo que respecta al control de pérdidas de energía, se reporta un índice de pérdidas de 11.71% como operador de red, estando 1.28 puntos porcentuales por encima del valor de 10.43% logrado al finalizar el año 2008. Para subsanar el deterioro presentado en este indicador la empresa diseñó un conjunto de acciones tendientes a alcanzar como mínimo el nivel de pérdidas con que se cerró el año 2008. Es importante destacar que a través de las actividades de control y reducción de pérdidas de energía se mejoraron redes, acometidas y se instalaron



medidores para ofrecer una condición más técnica y segura de conexión a los clientes.

Actuando como una empresa socialmente responsable, en el aspecto medioambiental se destaca el trabajo desarrollado con la casa matriz en cuanto a la implementación del Direccionamiento Estratégico Ambiental del grupo empresarial, en el marco del cual se adoptó la política ambiental del grupo y se trazaron las líneas de trabajo a futuro sobre la materia. Dentro de las principales acciones desarrolladas por **edeq S.A. ESP** en este aspecto, se puede destacar:

- Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos
- Socialización de Manual de Residuos Peligrosos - RESPEL y del procedimiento de Manejo Integral de Residuos
- Semana del Sistema de Gestión Integral
- Programa de uso eficiente y ahorro de agua

Igualmente se desarrollaron otras actividades como la campaña del Día Mundial del Agua, Día Mundial del Medio Ambiente y jornadas de socialización y capacitaciones con entidades educativas en temas relacionados con la protección del medio ambiente.

Aprovechando la infraestructura de redes de la empresa, se efectuó un tendido de 86 km de fibra óptica cruzando sectores rurales del departamento y municipios alejados de la capital, ofreciendo, como una iniciativa de responsabilidad social empresarial, la oportunidad de incorporar instituciones educativas, de salud, entre

otras, a un mejor servicio de comunicaciones para conectarlas de manera eficiente con el resto del mundo.

### Negocio de Comercialización

Las ventas de energía a nuestros clientes se redujeron en 2.53% al pasar de 355 millones de kWh vendidos en el año 2008 a 346 millones de kWh vendidos en el 2009. Para contrarrestar los efectos generados por esta reducción, se contempló en el plan de negocios 2010-2019, un objetivo estratégico orientado hacia el desarrollo de nuevas fuentes de ingresos.

Al finalizar el año 2009 el número de clientes atendidos por nuestra empresa alcanzó la cifra de 152,541, que significa un crecimiento de 1% frente a 151,068 clientes registrados a diciembre de 2008.

La demanda de energía bajó en 1%, habiéndose comprado en el mercado mayorista un total de 403 millones de kWh en el año 2009, frente a 407.7 millones de kWh comprados en el 2008.

A diciembre de 2009, el precio propio de compra de energía - Pc, estuvo un 2.89% por debajo del precio de mercado mayorista - Mc.

Con respecto al precio de compra de energía en el mercado mayorista, en el año 2009 se presentó un incremento de 18.75% con respecto al año anterior, que se explica en el cambio en los precios de los contratos de largo plazo. A su vez, se debe mencionar que el precio promedio de compra de **edeq S.A. ESP** en contratos de



largo plazo estuvo 0.94% por debajo del precio promedio de compra a nivel nacional.

Para mejorar en rapidez y precisión en la respuesta a los clientes y en un proceso de alineamiento como grupo empresarial, se implementaron en el macroproceso comercial un total de siete aplicativos informáticos de los nueve que administra la casa matriz para atender a sus clientes.

### Procesos de Soporte del Negocio

La gestión desarrollada por las áreas de soporte de la **edeq S.A. ESP**, durante el año 2009, permitieron a la organización implementar entre otros los siguientes temas:

- Implementación del Cuadro de Mando Integral del grupo empresarial
- Implementación de las mejores prácticas de la casa matriz en el negocio de Comercialización y seguimiento y ajustes a las implementadas en el negocio de Distribución
- Inicio del proyecto de implementación de las mejores prácticas en las áreas de soporte a los negocios
- Adopción del modelo de gestión del desempeño y modelo de desarrollo de directivos de la casa matriz
- Culminación del proyecto de gerencia estratégica de TI, definiendo políticas, mapa estratégico, alineamiento estratégico, modelo de trabajo y cuadro de indicadores
- Formulación del Plan de Negocios **edeq S.A. ESP** 2010-2019, alineado con el grupo empresarial

**edeq S.A. ESP** ha logrado ser la primera filial del grupo empresarial en implementar las mejores prácticas en los procesos de negocio, alineando su estrategia y acciones con los sistemas y tecnologías de información y otras herramientas de gestión de la empresa.


En materia de Control Interno, se debe mencionar que la gestión realizada en el año se enfocó hacia el control de riesgos en los procesos, el fomento de la cultura del autocontrol, la autoevaluación del control y de la gestión, y a la evaluación independiente del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005; teniendo como referencia las políticas y lineamientos dados por la Dirección de Control Interno de EPM y los riesgos y controles identificados en la organización y el MECI.

Por parte de la contraloría General de Medellín se declaró el fenecimiento de la cuenta correspondiente al ejercicio del 2008.

En el año 2009 se inició el proceso de homologación del modelo de administración de riesgos de la casa matriz, el cual reemplazará al actual modelo implementado en la **edeq S.A. ESP**, que había sido diseñado como parte del cumplimiento del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005.

Bajo premisas de Responsabilidad Social Empresarial y propiciando el desarrollo integral del talento humano de la organización y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, se





llevaron a cabo diversos programas orientados hacia el logro de este propósito, contemplando actividades de capacitación y desarrollo de competencias del personal, recreación, salud y deporte para los funcionarios y sus familias, préstamos de vivienda y subsidios de estudio, destinando recursos superiores a los \$1,100 millones, que representan un importante beneficio para los trabajadores de la empresa.

Contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del departamento, en el año 2009 se generaron cerca de 800 empleos, directos e indirectos, ofreciendo una condición de trabajo digna, brindando las garantías de seguridad social y de ingreso justo para las personas.

Con un total de 45,757 personas impactadas, los programas desarrollados con la comunidad contribuyeron a mejorar el nivel de acercamiento con la empresa, educando y generando conciencia a niños, jóvenes y adultos en temas relacionados con el uso eficiente de la energía, riesgo eléctrico, interpretación de la factura y deberes y derechos de los usuarios, a través de actividades de capacitación, recreación, cultura e investigación en los diferentes barrios, instituciones educativas y entidades públicas y privadas del departamento.

#### Resultados Financieros

No obstante la crisis financiera mundial, sentida con bastante rigor en el

departamento del Quindío, debido a la alta dependencia que de las remesas del exterior se tiene en el ingreso de los hogares, los resultados financieros fueron mejores con respecto al año anterior, cubriendo así el riesgo de afectar la viabilidad financiera de la compañía.

Los ingresos operacionales crecieron en 11.2% pasando de \$115,291 millones a \$128,168 millones, mientras que los costos crecieron en 8.5% alcanzando un valor total de \$95,088 millones frente a \$87,647 millones del año 2008. El EBITDA creció de \$19,864 millones a \$26,963 millones que significa un incremento de 35.7%. La utilidad neta alcanzó la cifra de \$17,099 millones, creciendo 6.9% con respecto a la cifra de \$15,993 millones registrada en el año anterior.

El balance general muestra un total de Activos por valor de \$172,029 millones siendo un 0.7% mayor que el valor de \$170,760 millones registrado el año anterior. El Pasivo se ubica en \$44,173 millones, 8.9% mayor que el valor de \$40,557 millones registrado en el 2008. El patrimonio disminuyó en \$2,347 millones pasando de \$130,203 millones a \$127,856 millones, explicados en la distribución de dividendos por valor de \$23,048 millones.

Observando la evolución financiera de la compañía desde el año 2003, año en que **edeq S.A. ESP** entró a ser parte del grupo empresarial, hasta el año 2009, se da cuenta del significativo crecimiento alcanzado. De hecho, con respecto a los ingresos registrados en el año 2003 por



valor de \$65,260 millones se presenta en 2009 un aumento de \$63,354 millones, que significan un crecimiento de 97.1% lo cual se traduce en una tasa compuesta de crecimiento anual - CAGR de 12.0%. De similar manera, el activo ha crecido en \$63,492 millones que significa un crecimiento de 58.5% y un CAGR de 8.0%, el pasivo en \$16,534 millones que significa un crecimiento de 59.8% y un CAGR de 8.1% y el patrimonio en \$46,958 millones que significa un crecimiento de 58% y un CAGR de 7.9%. El EBITDA ha pasado de un valor negativo de \$973 millones en 2003 a un valor positivo de \$26,963 millones en 2009, es decir, ha crecido 28.7 veces.

### Situación Jurídica del Negocio

En los aspectos jurídicos de la empresa, se reporta que todos los procesos de contratación se llevaron a cabo cumpliendo los principios de transparencia, imparcialidad, economía, entre otros contemplados en el manual de contratación.

Se atendió la totalidad de los registros ante la Cámara del Comercio, dando la publicidad que la legislación exige sobre los actos que son materia de este protocolo para su perfeccionamiento y que sean oponibles a terceros. Se cumplió con el perfeccionamiento y registro de la totalidad de las actas que resultan de las reuniones de Asamblea de Accionistas, Junta Directiva, y Comités de Gestión y Auditoría.

Todas las pretensiones de los procesos en

donde la empresa actúa como demandante o demandada cuentan con los registros contables en las cuentas de orden, provisiones o contingencias que corresponda, acorde con el análisis que se proyecta de cada caso en particular, cada mes se actualiza el informe contable ajustándose con el IPC.

En materia laboral, cursan ocho procesos que suman una pretensión de los demandantes por valor de \$4,150 millones, de los cuales están calificados con riesgo eventual un total de \$248 millones, que no representan mayor riesgo patrimonial para la empresa.

La titularidad de los bienes inmuebles de propiedad de la empresa ha sido ejercida sin perturbación de terceros y se ostenta con tranquilidad y con ánimo de señor y dueño.

En cuanto al cumplimiento de las normas legales que protegen la propiedad intelectual, especialmente la ley 603 de 2000, esta administración certifica que el software que utiliza se encuentra debidamente licenciado, acreditando su legalidad. Así mismo, se reporta que la empresa ha cumplido cabalmente con los pagos parafiscales y de seguridad social, conforme las normas que protegen los derechos de los trabajadores.

### Evolución previsible del negocio

La definición del nuevo plan de negocios de la compañía con horizonte al año 2019, que contiene los objetivos y estrategias alineados con los propósitos



del grupo empresarial, sumado a la tendencia de recuperación de la economía, permitirá mantener la senda de crecimiento de la empresa en el corto, mediano y largo plazo.

En adopción de las prácticas de empresa de clase mundial y en alineamiento con la intención estratégica del grupo empresarial, se inició el proceso de adopción de las normas internacionales de información financiera - NIIF.

Se espera que para el año 2010, con ocasión de la implementación del modelo de trabajo del grupo empresarial, se fortalezcan los aspectos administrativos, de gestión del talento humano y de investigación e innovación en la organización, que soporten el crecimiento futuro de la empresa.

La Junta Directiva y la Administración agradecen a todos sus trabajadores y demás grupos de interés, los esfuerzos realizados para mantener la senda de crecimiento de la compañía.



LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN  
Presidente Junta Directiva



CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO  
Gerente General

# Informe Especial

La Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP hace parte del grupo empresarial Empresas Públicas de Medellín; en razón a ello y conforme lo dispuesto en el artículo 29 de la ley 222 de 1995, se debe reportar en un informe especial, las operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio reportado, de manera directa o indirecta con la entidad controlante o sus filiales.

1. Operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio de manera directa o indirecta, entre la **edeq S.A. ESP** y su matriz y las subsidiarias:

No. AE/ CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA	ESTADO
02-02-09	Ejecutar servicio de especificación técnica de equipos, asesoría, asesoría proceso de compra, diseño, conexión, dibujo de planos conexonados, montaje, pruebas y puesta en servicio.	Empresas Públicas de Medellín	VIGENTE
03-02-09	Servicio de telemedida y auditoría en fronteras comercial.	Empresas Públicas de Medellín	VIGENTE
04-03-09	Licenciamiento, mantenimiento, soporte y evolución de los aplicativos Simtar y Comprase.	Empresas Públicas de Medellín	EJECUTADO
28-06-09	La CHEC se encargará parcialmente de la planeación de los recursos del SIN de propiedad de edeq S.A. ESP, con el propósito de dar cumplimiento a la Resolución CREG 097 de 2008 en su numeral 11.1.8.2.1.	Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP	VIGENTE
32-06-09	Medición de Índice de transparencia.	Empresas Públicas de Medellín	EJECUTADO
36-07-09	Suministro de energía eléctrica para el mercado regulado.	Empresas Públicas de Medellín	VIGENTE
39-07-09	Diagnóstico ambiental, reparación y mantenimiento de transformadores.	Empresas Públicas de Medellín	VIGENTE
42-09-09	Servicio de mantenimiento en las subestaciones como pruebas físicas, químicas de aceites, análisis cromatográfico, pruebas SFRA y calibración de indicadores de temperatura.	Empresas Públicas de Medellín	EJECUTADO
43-09-09	Suministro, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la red de fibra de comunicaciones para la operación centralizada de subestaciones de Energía del sistema de distribución de la edeq.	UNE COMUNICACIONES	VIGENTE
44-09-09	Suministro, instalación, configuración y puesta en funcionamiento del cableado estructurado de las subestaciones de energía del sistema de distribución de la <b>edeq S.A. ESP</b> .	UNE COMUNICACIONES	VIGENTE
53-11-09	Servicio técnico y ambiental en cuanto a diagnóstico, mantenimiento reparación e interventoría de transformadores convencionales de distribución.	Empresas Públicas de Medellín	VIGENTE
56-11-09	Computación móvil Sirius.	Empresas Públicas de Medellín	EJECUTADO
62-12-09	Prestación de servicios de administración y operación de los equipos propiedad de edeq existentes en la subestación Armenia y de los equipos de compensación capacitiva instalada en la subestación Regivit de propiedad de la edeq.	Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP	VIGENTE

2. Operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio respectivo, entre la sociedad controlada y otras entidades, por influencia o en interés de la controlante, así como las operaciones de mayor importancia concluidas durante el ejercicio respectivo, entre la sociedad controlante y otras entidades, en interés de la controlada.

En el 2009 no se presentaron operaciones entre la empresa y otras entidades por influencia o en interés de la matriz y las subsidiarias de ésta.

3. Decisiones de mayor importancia que la sociedad controlada haya tomado o dejado de tomar por influencia o interés de la sociedad controlante, así como las decisiones que la sociedad controlante haya tomado o dejado de tomar en interés de la sociedad controlada.

Las decisiones tomadas durante este período, responden al ejercicio ordinario de la administración y del control que a través de la Junta Directiva ejerce la casa matriz, dada su mayoría accionaria; todas ellas sujetas al escrutinio y concepto de los demás accionistas de la compañía, representados en la Junta Directiva.

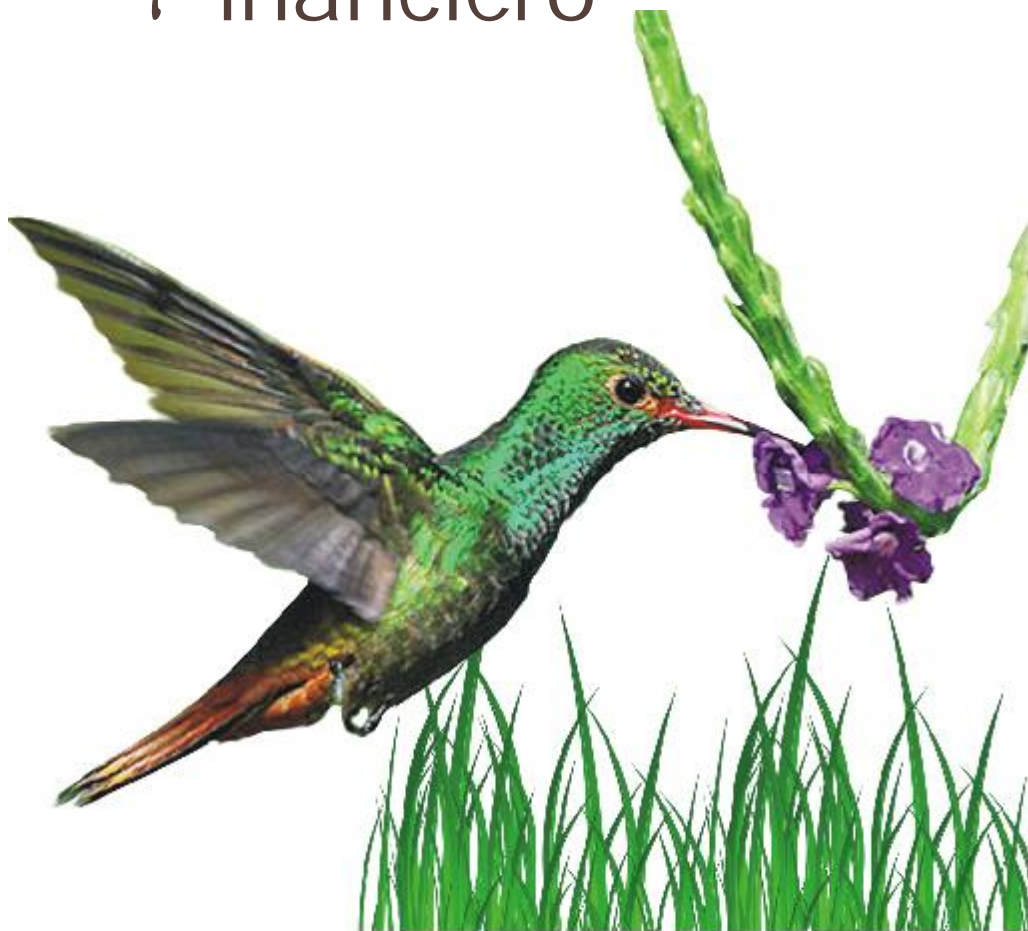


LUIS CARLOS RUBIANO ORTEGÓN  
Presidente Junta Directiva



CÉSAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO  
Gerente General

*I*nforme  
*F*inanciero





# ictamen del Revisor Fiscal

A LOS SEÑORES

Miembros de la Asamblea General de Accionistas.

Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP

Armenia - Quindío

## 1. INTRODUCCIÓN

He auditado el balance general de la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, al 31 de diciembre de 2009 y 2008 los correspondientes Estados de actividad financiera, económica y social, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y el resumen de las políticas contables más significativas.

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno adecuado a la preparación y presentación de los estados financieros, que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias. Entre mis

funciones como Revisor Fiscal se encuentra la de auditarlos y expresar una opinión sobre ellos con base en el examen de los mismos.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 fueron auditados por mí y expresé una opinión sin salvedades el 13 de febrero de 2009.

## 2. ALCANCE

Obtuve las informaciones necesarias para cumplir con mis funciones de Revisor Fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas. Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para cerciorarme de que los estados financieros reflejen razonablemente la situación financiera y los resultados de las operaciones, también incluye, entre otros procedimientos, realizar un



examen con base en pruebas selectivas de la evidencia que respalda las cifras y las revelaciones efectuadas, evaluar los principios de contabilidad utilizados, las estimaciones contables hechas por la administración de la Empresa, y la presentación de los estados financieros en conjunto. Por lo tanto considero que la auditoría efectuada me proporciona una base razonable para expresar mi opinión sobre los estados financieros.

### 3. OPINIÓN

#### ESTADOS FINANCIEROS

En mi opinión, los citados estados financieros auditados por mí fueron fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente la situación financiera de la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, a 31 de diciembre de 2009 y 2008 los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y de acuerdo con el Régimen de Contabilidad Pública, los cuales fueron uniformemente aplicados, con el año anterior.

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal, conceptúo también que durante los años 2009 y 2008 la contabilidad de la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable; las

operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de accionistas se llevaron y conservaron debidamente.

#### CONTROL INTERNO

Según mi evaluación del control interno, considero que se han observado medidas adecuadas de conservación y custodia de los bienes de la empresa y los de terceros que estén en su poder. Las recomendaciones sobre el sistema de control interno fueron comunicadas oportunamente a la Gerencia, en su mayoría atendidas y otras están en proceso de implementación. **edeq S.A. ESP**, tiene formalmente establecida una unidad de Control Interno conforme a la Ley 87 de 1993 y cuenta con un sistema de Control Interno enmarcado bajo el modelo estándar de control interno (MECI).

#### GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

El Informe anual de actividades rendido por el Gerente a la Asamblea General, correspondiente al año 2009, ha sido preparado para dar cumplimiento a disposiciones legales y no forma parte integral de los estados financieros que he auditado. De conformidad con el artículo 38 de la Ley 222 de 1995, he verificado que la información financiera que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de los estados financieros correspondientes al año mencionado.





#### APORTES SISTEMAS DE SEGURIDAD.

La Empresa dio oportuno cumplimiento a las obligaciones legales relacionadas con los aportes al sistema de seguridad social, las declaraciones de autoliquidación fueron diligenciadas, presentadas y canceladas dentro de su oportunidad.

#### DERECHOS DE AUTOR.

En el informe de Gestión presentado por la Gerencia, se informa que los sistemas de información manejados para el funcionamiento de **edeq S.A. ESP**, cumple con las disposiciones contenidas en la Ley 603 de 2000, sobre derechos de autor.



JOSE ANTONIO PATERNOSTRO BARROS  
Revisor Fiscal T.P. 25063 - T  
En Representación de MGI Páez Asociados  
Registro No 25  
Diagonal 115A No. 70B - 07 Bogotá D.C.

#### 4. REVELACIONES

Enajenación de acciones.

Durante el año 2009, la Nación (Ministerio de Minas y Energía y Ministerio de Hacienda y Crédito Público) enajenó el 100% de sus acciones que poseía en **edeq S.A. ESP**, al igual que el Departamento del Quindío y los municipios de Calarcá, Montenegro, Circasia, Quimbaya, Génova, Filandia, Buenavista, Córdoba, Salento, Pijao y Tebaida; las cuales fueron adquiridas totalmente por EPM Inversiones, quedando así con una participación accionaria del 73.5984 %.

Armenia, 18 de Febrero de 2010.



# Certificación del representante legal y de la contadora de la empresa

A LOS SEÑORES

Miembros de la Asamblea General de Accionistas.

Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP  
Armenia - Quindío

Los suscritos Representante Legal y Contadora de la Empresa de Energía del Quindío S. A. ESP "edeq", certificamos que los estados financieros de la Compañía, al 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

a) Todos los Activos y Pasivos, incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2009 y 2008, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.

b) Todos los hechos económicos realizados por la Empresa, durante los años

terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido reconocidos en los estados financieros.

c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y definidos para este tipo de empresas por la Contaduría General de la Nación.

e) Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

Armenia, 18 de Febrero de 2010.

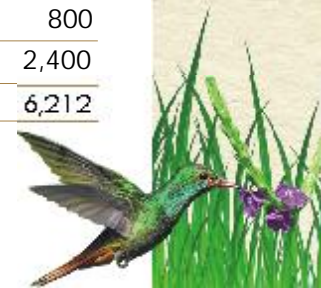
  
César Augusto Velasco Ocampo  
Representante Legal

  
María Elena Acosta Herrera  
Contadora  
Tarjeta Profesional  
No. 33167-T



EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S.A. ESP  
BALANCE GENERAL  
(Expresado en millones de pesos colombianos)

<u>Activos</u>	<u>Notas</u>	<u>31 de diciembre</u>	
		<u>2009</u>	<u>2008</u>
<b>Activos Corrientes</b>			
Disponible	3	9,028	14,216
Inversiones administración de liquidez	4	6,861	15,347
Deudores, neto	5	23,824	20,237
Inventarios	6	1,155	2,360
Gastos pagados por anticipado		251	259
<b>Total de los activos corrientes</b>		<b>41,119</b>	<b>52,419</b>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Deudores, neto	5	2,362	2,230
Propiedades, planta y equipo, neto	7	105,705	99,513
Inversiones patrimoniales, neto	4	108	102
Cargos diferidos, neto	8	5,713	2,926
Valorizaciones de activos	9	17,022	13,570
<b>Total de los activos no corrientes</b>		<b>130,910</b>	<b>118,341</b>
<b>Total de los activos</b>		<b>172,029</b>	<b>170,760</b>
<b>Pasivos y patrimonio de los accionistas</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Obligaciones financieras	10	177	214
Proveedores	11	19,503	16,146
Cuentas por pagar	12	3,964	2,572
Impuestos, gravámenes y tasas	13	6	124
Obligaciones laborales	14	1,025	879
Otros pasivos	15	8,898	6,856
<b>Total de los pasivos corrientes</b>		<b>33,573</b>	<b>26,791</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Obligaciones financieras	10	770	890
Proveedores	11	0	1,808
Obligaciones laborales	14	9,830	11,068
<b>Total de los pasivos no corrientes</b>		<b>10,600</b>	<b>13,766</b>
<b>Total de los pasivos</b>		<b>44,173</b>	<b>40,557</b>
<b>Patrimonio de los accionistas</b>			
Capital suscrito y pagado	16	55,985	55,985
Prima en colocación de acciones		800	800
Superávit por donaciones		2,400	2,400
Reservas		7,866	6,212



Resultados de ejercicios anteriores	17	-13,663	-4,953
Resultados del ejercicio		17,099	15,993
Revalorización del patrimonio	18	35,749	35,749
Patrimonio institucional incorporado		2,484	2,484
Superávit por valorizaciones		17,022	13,571
Efecto saneamiento contable		2,471	2,471
Efecto homologación contable		-358	-508
Total patrimonio de los accionistas (Ver estado adjunto)		127,856	130,203
Total de los pasivos y patrimonio de los accionistas		172,029	170,760
Cuentas de orden	19	18,835	14,628

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros



César Augusto Velasco O.  
Gerente General  
(Ver certificación adjunta)



María Elena Acosta H.  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 33167-T  
(Ver certificación adjunta)



José Antonio Paternostro B..  
Revisor Fiscal TP.25063-T  
En representación de MGI Páez Asociados  
Registro No. 25  
(Ver informe adjunto)





EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. ESP  
 ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL  
 (Expresado en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción  
 que está expresada en pesos colombianos)

	Notas	Año terminado el 31 de diciembre	
		2009	2008
Venta de servicios netos			
Servicios de energía	20	128,168	115,291
Costo de venta de servicio de energía	21	-95,088	-87,647
Utilidad bruta		33,080	27,644
Gastos de administración y provisiones, agotamientos y depreciación	22	13,363	12,829
Utilidad operacional		19,717	14,815
Ingresos no operacionales	23	5,847	9,713
Egresos no operacionales	24	-1,908	-3,368
Utilidad antes de ajustes de períodos anteriores y provisión para impuesto sobre la renta		23,656	21,160
Ajustes de períodos anteriores, neto	25	353	-413
Utilidad antes de provisión para impuesto la renta		24,009	20,747
Provisión para impuesto sobre la renta	15	-6,910	-4,754
Utilidad neta del año		17,099	15,993
Utilidad neta por acción		30,54	28,57

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros

  
 César Augusto Velasco O.  
 Gerente General  
 (Ver certificación adjunta)

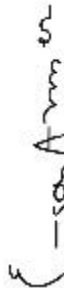
  
 María Elena Acesta H.  
 Contadora  
 Tarjeta Profesional No. 33167-T  
 (Ver certificación adjunta)

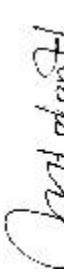
  
 José Antonio Paternostro B..  
 Revisor Fiscal TP.25063-T  
 En representación de MGI Páez Asociados  
 Registro No. 25  
 (Ver informe adjunto)




EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. ESP  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

	Capital Nota 17	Prima en colocación de acciones	Superávit por donaciones	Reserva Legal	Reserva Artículo 130 ET	Otras Reservas	Reservas Totales	Resultados Acumulados ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Revaloriza ción del Patrimonio (Nota 18)	Patrimonio Institucional Incorporado	Superávit por Valorizaci ones (Nota 10)	Efecto		Total general
													Homologa ción Contable	Efecto de Sanea- miento contable	
Saldo al 31 de diciembre de 2007	55,985	800	2,400	3,317	1,419	757	5,493	-9,152	14,060	35,749	2,484	10,031	-150	2,471	120,171
Apropiaciones efectivas por la Asamblea General de Accionistas				1,406	69	-757	719	4,199	-4,917						
Dividendos en efectivo de \$16.33* acción sobre 559,852,932									-9,143						-9,143
Aumento en valorizaciones												3,539			3,539
Movimiento del año													-358		-358
Utilidad neta del año									15,993						15,993
Saldo al 31 de diciembre de 2008	55,985	800	2,400	4,723	1,488	0	6,212	-4,953	15,993	35,749	2,484	13,570	-508	2,471	130,203
Apropiaciones efectivas por la Asamblea General de Accionistas				1,599	55	0	1,655	-8,710	7,055						
Dividendos en efectivo de \$40.89* acción sobre 559,852,932									-23,048						-23,048
Aumento en valorizaciones												3,452			3,452
Movimiento del año													150		150
Utilidad neta del año									17,099						17,099
Saldo al 31 de diciembre de 2009	55,985	800	2,400	6,322	1,543	0	7,867	-13,663	17,099	35,749	2,484	17,022	-358	2,471	127,856

  
César Augusto Velasco O.  
Gerente General  
(Ver certificación adjunta)  
Asociados

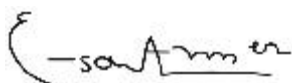
  
María Elena Acosta H.  
Contadora  
Tarjeta Profesional No. 33167-T  
(Ver certificación adjunta)

  
José Antonio Paternostro B..  
Revisor Fiscal TP:25063-T  
En representación de MGI Páez  
Registro No. 25  
(Ver informe adjunto)


Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. ESP  
 ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2009	2008
Flujos de efectivo de actividades de operación:		
Utilidad neta del año	17,099	15,993
Más (menos -) cargos (créditos) a los resultados del período que no afectaron el capital de trabajo:		
Amortizaciones y diferidos	1,328	-738
Depreciación de propiedad, planta y equipo	5,178	2,131
Provisiones	740	-156
Pérdida en venta de Activos	138	0
Recuperación provisión de otros activos Proyecto BOOT	0	-2,346
Traslado por entrega activos BOOT	0	18,150
Cambios en partidas operacionales		
Deudores	-3,719	-2,489
Inventarios	1,408	999
Gastos pagados por anticipado, estudios diferidos y Otros activos	8	-42
Cuentas por pagar y Proveedores	2,941	-844
Obligaciones laborales	280	220
Impuestos, gravámenes y tasas	-118	-716
Otros pasivos	2,042	307
<b>EFFECTIVO NETO PROVISTO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>27,325</b>	<b>30,469</b>
Flujos de efectivo de actividades de inversión:		
Producto de la venta de inversiones		-43
Adquisición de propiedades, planta y equipo	-12,032	-24,094
Otros activos	-5,762	0
<b>EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-17,794</b>	<b>-24,137</b>
Flujos de efectivo de actividades de financiación:		
Pago de dividendos	-23,048	-9,143
Disminución (aumento) en obligaciones financieras	-157	-140
Prima en colocación de acciones	0	4
<b>EFFECTIVO NETO USADO EN LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>-23,205</b>	<b>-9,279</b>
Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	-13,674	-2,947
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año	29,563	32,510
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	15,889	29,563

  
 César Augusto Velasco O.  
 Gerente General  
 (Ver certificación adjunta)

  
 María Elena Acosta H.  
 Contadora  
 Tarjeta Profesional No. 33167-T  
 (Ver certificación adjunta)

  
 José Antonio Paternostro B.  
 Revisor Fiscal TP25063-T  
 En representación de MGI  
 Páez Asociados  
 Registro No. 25  
 (Ver informe adjunto)



EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. ESP  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008  
(Expresado en millones de pesos colombianos)

NOTA 1 - ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP **edeq S.A. ESP**, es una sociedad anónima y clasificada legalmente como sociedad por acciones de carácter mixto, del orden nacional, perteneciente al sector minero energético. Fue creada mediante escritura pública de constitución No. 2584 del 22 de diciembre de 1988 y es una empresa de servicios públicos domiciliarios, sometida al régimen jurídico establecido por la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios y las normas especiales que rigen a las empresas del sector eléctrico. De conformidad con su constitución la duración de la sociedad será indefinida.

La Empresa tiene a partir de octubre de 2003, la asesoría técnica, administrativa, económica y financiera de Empresas Públicas de Medellín.

Su objeto social consiste en la prestación de servicios públicos de energía eléctrica; la compra, venta y distribución de energía eléctrica. Tales actividades se desarrollarán mediante la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos relativos a la distribución y comercialización de energía; su administración, manejo y aprovechamiento, conforme a las regulaciones, pautas y directrices expedidas por el Ministerio de Minas y Energía, cumpliendo ante todo la función social que enmarca tal actividad.

NOTA 2 - PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Para sus registros contables y preparación de sus estados

financieros, Empresa de Energía del Quindío **edeq S.A. ESP**, observa principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicando el marco conceptual de la contabilidad pública y la normativa e instructivos emanados de la Contaduría General de la Nación para instituciones vigiladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y en lo no previsto en ellas observa otras disposiciones legales.

Clasificación de activos y pasivos:

Los activos y pasivos se clasifican, según el uso a que se destinan o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Para tal efecto se entiende como activos y pasivos corrientes aquellas sumas que serán realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

Efectivo y equivalentes de efectivo:

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez con vencimiento inferior a tres meses son considerados como efectivo y equivalentes de efectivo.

Inversiones

Las disposiciones de la Contaduría General de la Nación requieren que se clasifiquen y contabilicen las inversiones de la siguiente manera:

Las Inversiones de renta fija corresponden a fondos colocados en títulos valores en moneda





nacional y con la finalidad de obtener un rendimiento financiero.

Las inversiones con fines de política de renta fija están constituidas por los títulos valores de rentabilidad predeterminada, que son adquiridas mediante suscripción convenida o forzosa, por mandato legal. Asimismo, se incluyen aquellas que por iniciativa del ente inversor, se mantiene hasta el vencimiento, cuyo monto se revela en notas a los estados contables.

Las inversiones patrimoniales, corresponden a recursos colocados en títulos valores de renta variable, constituidos por cuotas o partes de interés social, acciones o aportes, en entes públicos o privados, los cuales representan derechos de propiedad. Estas inversiones pueden permitirle o no, al ente inversor, controlar o ejercer influencia importante en las decisiones del ente emisor. Dichas inversiones han sido ajustadas de conformidad con la valorización o desvalorización reportada por la entidad.

#### Deudores

Representan principalmente los valores por cobrar a los usuarios por la prestación de los servicios de energía; valores entregados a contratistas para el desarrollo e inicio de obras en construcción; a proveedores para la entrega de materiales por compras y préstamos a empleados.

#### Cuentas de dudoso recaudo

La provisión para cuentas de dudoso recaudo se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de edades de saldos y evaluaciones de la cobrabilidad de las cuentas individuales efectuadas por la administración.

Periódicamente se carga a la provisión las sumas que son consideradas incobrables.

#### Inventarios

Los inventarios que corresponden principalmente a elementos de construcción, instalación y reparación de líneas eléctricas, se contabilizan al costo histórico, el cual al cierre del período es reducido a su valor neto de realización si éste es menor. El costo se determina con base en el método de promedio ponderado.

#### Propiedades, planta y equipo y depreciación

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo histórico ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2000. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados del año a medida que se causan, en tanto que las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos.

Adicionalmente, ésta incluye gastos de financiación y diferencias en cambio sobre pasivos en moneda extranjera, incurridos para su adquisición hasta que se encuentran en condiciones de utilización.

Las ventas y retiros de tales activos se descargan al costo neto ajustado respectivo, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado se llevan a resultados.

La depreciación se calcula según el método de línea recta, con base en la vida útil probable de los activos a las tasas del 2% para edificaciones, 4% para plantas, ductos y túneles, 3.12% en promedio para redes, líneas y cables, 6.66% para maquinaria y equipo, 10% muebles y enseres, 20% para equipo de cómputo, 10% para equipo de comunicación y el 10% para equipo de transporte



### Gastos pagados por anticipado

Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente partidas monetarias como las primas de seguros, que se amortizan con base en su causación.

### Cargos diferidos

Los cargos diferidos incluyen partidas no monetarias como:

- Materiales y suministros, los cuales se amortizan cuando son consumidos.
- Licencias y software de sistemas, se amortizan en un período acorde al estimado de uso del Sistema de información o al tiempo de derecho de uso.

### Valorizaciones y provisiones de activos

De conformidad con normas legales, el valor comercial de las propiedades, planta y equipo poseídos al final del período, debe ser reconocido en los estados financieros sobre bases técnicas apropiadas.

Las valorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen:

- a) Excesos del valor comercial, según avalúos técnicos practicados en 2009, de las propiedades, planta y equipo, por peritos independientes sobre la base de su valor de reposición y demérito.
- b) Excesos y defectos del valor intrínseco de las inversiones, al fin del ejercicio, sobre su costo neto ajustado por inflación, según libros.

Cuando el valor neto en libros de los activos objeto de avalúos supera estos valores, se contabiliza el efecto como provisión.

### Obligaciones financieras

Corresponden a obligaciones contraídas por la Empresa, mediante la obtención de recursos provenientes de establecimientos de crédito o de otras instituciones financieras del país o del exterior.

El valor registrado corresponde al monto principal de la obligación. Los gastos financieros que no incrementan el capital se registran por separado.

### Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta por pagar se determina con base en estimaciones. La provisión para impuesto sobre la renta llevada a resultados incluye el impuesto sobre la renta gravable del ejercicio.

### Obligaciones laborales

Las obligaciones laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación directamente a cargo de la Empresa, correspondientes esencialmente a personal antiguo, se hacen con base en estudios actuariales ceñidos a las normas legales, sin inversión específica de fondos. El pasivo correspondiente se amortiza gradualmente con cargo a resultados, de acuerdo con disposiciones legales, de tal manera que al año 2024 el pasivo actuarial esté totalmente amortizado.

### Utilidad neta por acción

La utilidad neta por acción se calcula con base



en el promedio anual ponderado de las acciones suscritas en circulación durante cada año. El promedio de las acciones durante el año 2009 y 2008 fue de 559,852,932 acciones. No se tiene en cuenta para este cálculo las acciones propias readquiridas.

#### Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios de energía se reconocen durante el período contractual o cuando se prestan los servicios. Los costos y gastos se registran con base en causación.

#### Cuentas de orden

Se registra bajo cuentas de orden los derechos y responsabilidades contingentes, tales como litigios, demandas y compromisos contractuales. Por otra parte, se utiliza cuentas de orden denominadas fiscales para registrar diferencias entre los valores contables y los valores para efectos fiscales.

#### Contingencias

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa pero que únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la gerencia y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, los asesores

legales evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto y el estado actual de los procesos.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado, o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida. Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

#### Estimaciones contables

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y el resultado final puede diferir de estas estimaciones.

#### Concepto de materialidad

El reconocimiento y presentación de los hechos económicos se hacen de acuerdo con su importancia relativa.

Un hecho económico es material cuando debido a su naturaleza o cuantía, su conocimiento o desconocimiento, teniendo en cuenta las circunstancias, puede alterar significativamente las decisiones económicas de los usuarios de la información.



### NOTA 3 - DISPONIBLE

El saldo de disponible, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Caja (1)	179	229
Caja menor	9	0
Bancos y corporaciones (2)	8,840	13,987
	<u>9,028</u>	<u>14,216</u>

- (1) Registra el recaudo de servicios públicos del último día de mes, existentes en los centros de recaudo y el reportado en el centro de efectivo.
- (2) Las partidas conciliatorias no superan los 60 días, el valor de las partidas conciliatorias corresponden a \$286 millones

### NOTA 4 - INVERSIONES

El saldo de disponible, al 31 de diciembre, comprendía:

CLASE DE TITULO	Rentabilidad a Diciembre 31/09	Valor de mercado a Diciembre 31/09	Valor de mercado a Diciembre 31/08
Bonos ordinarios		0	2,395
CDTS	10.45%	1,400	3,002
CDATS	1.00%	1,405	
Títulos de tesorería	15.00%	393	3,160
Carteras Colectivas	3.42%	3,663	2,508
Bonos en dólares		0	4,282
		<u>6,861</u>	<u>15,347</u>

El total de inversiones patrimoniales, neto al 31 de diciembre, comprendían:

	2009		2008	
	Porcentaje de participación	Costo	Porcentaje de participación	Costo
Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. ESP(1)	0.010179909%	120	0.006%	113
Electrificadora del Caribe S.A. ESP	0.00053281%	11	0.00001152%	1
Electrificadota de la Costa Atlántica		0	0.001196088%	15
		131		129
<u>Menos</u> - Provisión		-23		-27
		108		102
<u>Menos</u> - Porción no corriente		<u>108</u>		<u>102</u>

Para determinar el valor de las inversiones permanentes se contó con certificaciones de valor intrínseco con corte a noviembre 2009.

## NOTA 5 - DEUDORES

El saldo de disponible, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Servicio de energía (1)	14,818	13,579
Anticipos de impuestos (Nota 13)	3,864	2,774
Créditos a empleados	2,677	2,393
Deudas de difícil cobro	1,474	1,413
Arrendamientos	1,435	1,269
Servicios	1,341	1,026
Venta de Bienes	234	201
Anticipos para proyectos de inversión	104	35
Retenciones sobre Contratos	22	25
Anticipos	411	41
Otros Avances y Anticipos	2	16
Cuotas partes pensionales	34	28
Subsidio servicio de energía	2,548	2,275
Otros Deudores	969	723
	29,933	25,798
Menos - Provisión para protección de deudores (2)	-3,747	-3,331
	26,186	22,467
- Porción no corriente	-2,362	-2,230
Porción corriente	23,824	20,237

(1) Al 31 de diciembre el saldo de deudores por servicios de energía incluye:

	2009	2008
Residencial	8,095	7,924
Comercial	3,917	3,346
Industrial	1,412	1,415
Especial	282	223
Oficial	877	467
Áreas comunes	143	117
Provisional	92	87
	14,818	13,579

El valor de los deudores por edades al 31 de diciembre es:

	2009	2008
Corriente	14,540	13,488
De 91 a 180 días	178	76
De 181 días a 360 días	44	12
De más de 360 días	56	3
	14,818	13,579



(2) -El movimiento de la provisión para protección de deudores al 31 de diciembre comprende:

	2009	2008
Saldo inicial	3,332	3,396
Aumentos de provisión	494	-15
Castigos	-79	-49
	<u>3,747</u>	<u>3,332</u>

#### NOTA 6 - INVENTARIOS

El saldo de inventarios, neto al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Elementos y accesorios de energía	989	2,187
Materiales para la prestación de servicios	157	61
Mercancía en tránsito	0	314
Otros	9	2
	<u>1,155</u>	<u>2,564</u>
Menos - Provisión	0	-204
	<u>1,155</u>	<u>2,360</u>

#### NOTA 7 - PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

El saldo de propiedades, planta y equipo, neto al 31 de diciembre comprendía:

	2009	2008
Terrenos	1,506	1,508
Edificaciones	4,588	4,545
Redes líneas y cables	79,801	73,287
Maquinaria y equipo	1,648	1,411
Muebles y enseres	2,911	2,735
Equipo de comunicación y cómputo	4,000	2,391
Equipo de transporte	563	555
Construcciones en curso	6,488	7,309
Bienes muebles en bodega	980	1,053
Equipos de Comedor, cocina	0	7
Planta Ductos y Túneles	<u>40,520</u>	<u>37,516</u>
	<u>143,005</u>	<u>132,317</u>
Menos - Depreciación acumulada	-39,742	-34,859
Depreciación Diferida	2,442	2,205
Provisiones para protección de activos	0	-150
	<u>105,705</u>	<u>99,513</u>



El aumento de la Propiedad Planta y Equipo obedece en gran parte a la automatización de las Subestaciones y a los proyectos de expansión y reposición de redes, la depreciación afectó los resultados del ejercicio 2009 en \$5,130 millones (2008 \$3,788 millones)

La disminución en terreno es producto de la venta del lote ubicado en la calle 24 No. 14-36

#### NOTA 8 - CARGOS DIFERIDOS

El total de cargos diferidos, neto al 31 de diciembre, se descompone así:

	2009	2008
Reserva Financiera Actuarial - Encargo Fiduciario (1)	1,354	0
Mantenimiento de redes. Neto	0	91
Intangibles. Neto	2,655	894
Impuestos Diferidos (2)	1,697	1,583
Obras y Mejoras en Propiedad ajena	0	339
Otros. Neto	7	19
	<u>5,713</u>	<u>2,926</u>

(1) Para la presente vigencia la Empresa dio inicio a la constitución de una reserva para atender el Cálculo Actuarial.

(2) Impuesto diferido calculado sobre las provisiones de cartera y litigios.

#### NOTA 9 - VALORIZACIONES DE ACTIVOS

El saldo de valorizaciones de activos, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Propiedades. planta y equipo	17,022	13,570
	<u>17,022</u>	<u>13,570</u>

EL Cálculo de las valorizaciones de Propiedades, planta y equipo se registró individualmente, con base en los avalúos realizados por la Lonja de Propiedad Raíz en cuanto al grupo Edificaciones y Terrenos; la valoración de los demás grupos de la Propiedad, planta y equipo se registró con base en los avalúos adelantados por un Equipo Interdisciplinario conformado por funcionarios de la empresa de Energía del Quindío, dando cumplimiento a los lineamientos de la Contaduría General de la Nación.



## NOTA 10 - OBLIGACIONES FINANCIERAS

El saldo de obligaciones financieras, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009		2008	
	Tasa de interés %	Valor	Tasa de interés %	Valor
ICEL	12	947	12	1,104
Menos - Porción no corriente		<u>770</u>		<u>890</u>
Porción corriente		<u>177</u>		<u>214</u>

## NOTA 11 - PROVEEDORES

El saldo de proveedores, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Proveedores por compras de energía (1)	15,626	16,695
Proveedores por compras de STR (2)	837	
Proveedores de bienes	3,040	1,259
	19,503	17,954
Menos Porción no corriente	0	1,808
Porción corriente	19,503	16,146

(1) Al 31 de diciembre el saldo estaba conformado así:

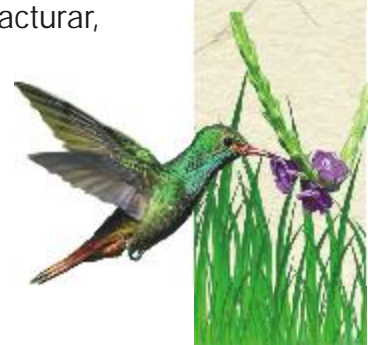
	2009	2008
Central Hidroeléctrica de Caldas ESP	2,183	4,034
CHEC S.A. ESP		
Isagen S.A. ESP	4,108	2,809
Fusión Emgesa S.A. ESP	435	5,618
XM Compañía de expertos en Mercados S.A. ESP	2,074	2,978
AES Chivor & Cía S.C.A.	2,850	0
Empresas Públicas de Medellín	3,419	59
Energéticos	0	547
Distribuidora y Comercializadora de Energía	0	166
Empresa Multipropósito de Calarcá	178	80
Empresas Públicas de Calarcá	68	68
Energía Renovable de Colombia	254	336
Termotasajero S.A. ESP	30	0
Urrá S.A. ESP	27	0
	15,626	16,695



(2) Al 31 de diciembre el saldo estaba conformado así:

	2009
Central Hidroeléctrica de Caldas ESP	59
CHEC S.A. ESP	
Centrales Eléctricas de Nariño S.A.	28
Centrales Eléctrica del Cauca	20
Centrales Eléctricas del Norte	30
Codensa S.A. ESP	215
Compañía Energética del Tolima	44
Electrificadora de Santander S.A.	34
Electrificadora del Caquetá S.A.	4
Electrificadora del Huila S.A.	23
Electrificadora del Meta S.A.	14
Empresa de Energía de Boyaca S.A.	36
Empresa de Energía de Casanare	7
Empresa de Energía del Bajo Putumayo	3
Empresa de Energía del Pacífico	120
Empresa de Energía del Putumayo	2
Empresa de Energía Eléctrica del Guaviare	3
Empresa Distribuidora del Pacífico	19
Empresas Municipales de Cali	14
Empresas Públicas de Medellín	152
Empresa de Energía de Cundinamarca	4
Empresa de Energía de Pereira	3
Empresa de Energía del Quindío	2
Empresa de Energía Eléctrica del Arauca	1
	837

De acuerdo a Resolución 097 de 2008 los Operadores de Red deben facturar a los Comercializadores los Peajes por el Uso del Sistema de Transmisión Regional, situación que era administrada por XM en los años anteriores el cual se encargaba de facturar, distribuir y cobrar.



## NOTA 12 - CUENTAS POR PAGAR:

El saldo de cuentas por pagar, al 31 de diciembre, comprendía:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Honorarios	1,605	444
Servicios	1,000	594
Retención en la fuente	619	726
Costos y gastos por pagar	166	476
Arrendamientos	461	49
Avances y anticipos recibidos para futura capitalización	6	128
Depósitos recibidos de terceros	1	91
Intereses financieros	49	43
Otros acreedores	<u>57</u>	<u>21</u>
	<u>3,964</u>	<u>2,572</u>

## NOTA 13- IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS

El saldo de anticipos de impuestos y contribuciones y saldos a favor, al 31 de diciembre, comprendía:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Saldo a favor por impuesto de renta	2,449	1,501
Retenciones en la fuente pagadas en el año	1,270	1,159
Anticipo de Impuesto Industria y Cio	16	16
Impuesto de Industria y Comercio	129	98
(Nota 5 - Anticipo de Impuestos)	<u>3,864</u>	<u>2,774</u>

El saldo de impuestos, gravámenes y tasas al 31 de diciembre comprendía lo siguiente:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Contribuciones	0	47
Industria y comercio	6	77
Otros Impuestos	0	0
	<u>6</u>	<u>124</u>



1. Impuestos, gravámenes y tasas. La estructura fiscal en Colombia, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones que desarrolla la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. La siguiente es una síntesis de los tributos más relevantes para la empresa:

1.1. Impuesto de renta. Dentro de sus obligaciones tributarias edeq SA ESP, se encuentra sujeta al impuesto sobre la renta a una tarifa del 33% sobre la renta líquida.

En cuanto al sistema de renta presuntiva, las sociedades prestadoras de servicios públicos domiciliarios no se encuentran sujetas a este sistema, el cual si aplica para otras empresas en el territorio nacional.

La Ley 1370 de diciembre de 2009 redujo del 40% al 30% la deducción por inversión en activos fijos productivos consagrada en el artículo 158-3 del E.T. a partir del año gravable 2010.

1.2. Impuesto al patrimonio. En el año 2006, las normas fiscales establecieron el impuesto al patrimonio para los años 2007, 2008, 2009 y 2010, el cual se encuentra a cargo de las personas naturales y jurídicas contribuyentes del impuesto sobre la renta, que posean un patrimonio fiscal superior a tres mil millones de pesos a 31 de Diciembre de dicha vigencia.

Con base en lo anterior el impuesto al patrimonio se causa sobre el patrimonio

líquido al 1 de enero del año gravable de la vigencia inmediatamente siguiente a una tarifa del 1.2 %; como parte de las exclusiones de este impuesto se encuentra el valor patrimonial neto de las inversiones en sociedades nacionales.

La Ley 1370 de diciembre de 2009 creó nuevamente el impuesto del patrimonio para la vigencia 2011 el cual se causa el 1 de enero del mismo año a una tarifa del 4.8%, El impuesto se pagará en 8 cuotas iguales durante los años 2011, 2012, 2013 y 2014, en los plazos que fije el Gobierno Nacional.

1.3. Impuesto sobre las ventas. En cuanto al Impuesto al Valor Agregado, los servicios prestados por concepto de energía eléctrica se encuentran excluidos de dicho gravamen, por lo cual la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, sólo es responsable de este impuesto por los bienes y servicios gravados que llegase a comercializar.

1.4. Otros impuestos. La edeq S.A. ESP es contribuyente de los impuestos Industria y Comercio e Impuestos Predial.

1.5. Excepción Impuesto de Timbre: Teniendo en cuenta que la **edeq S.A. ESP** se encuentra constituida como una empresa prestadora de servicios públicos de carácter mixto, constituida como una sociedad por acciones, esta se encuentra exenta del impuesto de timbre según lo establecido por el Concepto 100202208 de diciembre 9 de 2008, donde se expresa que los Impuestos de



timbre se liquidarán conforme a lo preceptuado en los inciso 2 y 3 del Art. 532 del Estatuto tributario, dependiendo de la calidad de las entidades en exentar o no exentas, en donde estas últimas deberán pagar la mitad del impuesto de timbre, salvo cuando la excepción se deba a la naturaleza del acto o documento y no a la calidad de sus otorgantes.

1.6. Agente de Retención: A su vez, **edeq S.A. ESP** se encuentra sujeta a las condiciones establecidas por la ley para agentes de retención de los siguientes impuestos:

- Impuesto sobre la renta
- Impuesto sobre las ventas
- Impuesto de timbre
- Impuesto de Industria y Comercio

1.7. Consolidado de Impuestos

DESCRIPCIÓN	AÑOS	
	2009	2008
Impuesto de Renta y Complementarios	6,910	5,180
Impuesto al Patrimonio	1,579	1,579
Impuesto de Industria y Comercio	1,321	1,023
Impuesto de Timbre	0	63
Gravamen a los Movimientos Financieros	173	34
Impuesto Predial	22	17
Contribuciones CREG y Superservicios	243	198
Otros impuestos	4	4
<b>TOTAL IMPUESTOS</b>	<b>10,252</b>	<b>8,098</b>

1.8. Impuestos por pagar.

Los impuestos por pagar a en enero de 2010 que correspondieron a la vigencia 2009 son:

Concepto	2009	2008
Contribuciones	0	47
Otros impuestos nacionales y municipales	0	0
Industria y Comercio y Predial	6	77
Subtotal impuestos, contribuciones y tasas	6	124
Retención en la fuente e impuesto de timbre	599	702
Retención de impuesto de industria y comercio	20	24
Impuesto al valor agregado -IVA -	75	48
<b>Total impuestos por pagar</b>	<b>700</b>	<b>898</b>

## 1.9. Provisión para obligaciones fiscales.

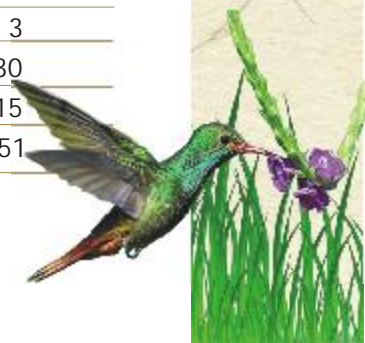
En este concepto se incluye la provisión para el impuesto de renta y complementarios, detalle de la provisión para cubrir obligaciones fiscales al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

Concepto	2009	2008
Impuesto de renta y complementarios		
Impuesto corriente	6,771	4,999
Subtotal impuesto de renta y complementarios	6,771	4,999
Menos:		
Retenciones en la fuente y anticipo	2,741	1,448
	2,741	1,448
<b>Total impuesto de renta y complementarios</b>	<b>2,739</b>	<b>3,551</b>

### Provisión del Impuesto sobre la renta.

El valor total de la provisión del impuesto sobre la renta está compuesto por un valor corriente equivalente a la renta líquida por la tarifa del impuesto, más los impuestos diferidos débitos y créditos, los cuales se originan por las diferencias temporales entre los gastos contables y las deducciones fiscales que se revertirán en el tiempo y los descuentos tributarios. La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable se detalla a continuación:

Concepto	2009	2008
Utilidad contable antes de impuestos	24,009	20,749
Más:		
Desvalorización de Inversiones	175	1,394
Gasto contribución transacciones Financieras 75%	130	26
Gasto Impuestos (patrimonio, timbre, vehículos, Inducom, Predial)	1,579	1,647
Gasto años anteriores	0	39
Gasto Cartera Contable	477	43
Impuesto renta mayor valor 2008	201	0
Impuesto Vehículos	4	0
Amortización Contable Cálculo Actuarial	0	22
Depreciación Contable	4,468	3,788
Pérdida en baja de activos	0	43
Impuestos Asumidos	0	3
Provisiones (inventarios, inversiones, contingencias)	232	930
Recuperación gastos 2007 registrados 2008	0	115
Subtotal partidas que suman	7,265	8,051



Menos

Valorización de Inversiones	0	966
Ingresos de Años anteriores	208	23
Impuesto Inducom y predial pagado 2007	0	5
Contingencias falladas	0	1
Depreciación fiscal reducción de saldos y línea recta	5,895	3,868
Depreciación fiscal a los axi	0	828
Dividendos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional	5	6
Indemnización daño emergente	0	15
Recuperación Cartera no gravado	0	91
Activos reales productivos 40%	3,379	3,894
Intereses Inversiones método línea recta	0	160
Nomina discapacitados	42	45
Recuperación de Provisiones no deducibles	219	2,698
Subtotal partidas que restan	9,749	12,600
Renta líquida	21,525	16,200
Compensación de Pérdidas	1,005	1,052
Renta líquida gravable	20,520	15,148
Tarifa de impuestos	33%	33%
Impuesto corriente	6,772	4,999
Impuesto neto sobre la Renta	6,772	4,999
Impuesto de Renta y Complementarios	6,772	4,999
Impuesto Diferido Crédito	253	26
Impuesto Diferido Débito	115	253
Provisión Impuesto sobre la renta cargada a resultados	6,910	4,772

La tasa nominal aplicada para el cálculo de impuesto sobre la renta es del 33%.

La tasa efectiva del impuesto sobre la renta se calcula como la provisión del impuesto cargado a resultados sobre la utilidad antes de impuestos. Para los años 2009 y 2008 la tasa efectiva del impuesto de renta fue del 29% y 25%, la cual se vio disminuida en comparación con la tasa nominal del 33%, generada por deducción de activos fijos reales productivos del 40% y la disminución en el gasto depreciación por reducción de saldos y línea recta.

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de los últimos años gravables se presentaron dentro de los plazos legales establecidos para tal fin. Se solicitó la deducción especial por adquisición de activos productores de renta en ambos



períodos, condición que impide acceder al beneficio de auditoría, se realizó compensación de pérdidas del año 2003 por lo que las declaraciones tendrán inicialmente un período de fiscalización de cinco años, hasta el 12 de abril de 2014 para renta 2008 y 12 de abril de 2015 para renta 2009.

Al 31 de diciembre de 2009 la Empresa presenta pérdidas fiscales ajustadas por compensar por valor de \$1,556 millones originadas durante el año 2003. De acuerdo con las normas fiscales vigentes las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003, podrán ser compensadas con las rentas líquidas ordinarias de los ocho años siguientes, sin exceder anualmente el 25% del valor de la pérdida.

A partir del año gravable 2007 las sociedades podrán compensar sin limitación porcentual, en cualquier tiempo las pérdidas fiscales reajustadas fiscalmente, con las rentas líquidas ordinarias; la posición de la DIAN es que se quita solo la limitación porcentual a las pérdidas obtenidas después de la promulgación de la Ley 1111 de 2006, las pérdidas de las sociedades no serán trasladables a los socios. Las pérdidas fiscales originadas en ingresos no constitutivos de renta ni de ganancia ocasional, y en costos y deducciones que no tengan relación de causalidad con la generación de la renta gravable, en ningún caso podrán ser compensadas con las rentas líquidas del contribuyente.

La administración de la Empresa y sus asesores legales estiman que no se presentarán diferencias de importancia por revisiones eventuales. Las declaraciones de renta de 2003 y anteriores se encuentran en firme.

La Empresa realizó solicitud de devolución del saldo a favor de la declaración de renta año gravable 2004; esta solicitud se realizó el 9 abril de 2007 y en la actualidad **edeq S.A. ESP** presentó recurso de reconsideración en forma oportuna el 6 de agosto 2008, la DIAN dio respuesta negativa mediante Acto Administrativo del 3 de Julio de 2009, por lo que **edeq S.A. ESP** presentó demanda en forma oportuna ante el contencioso administrativo la cual fue aceptada por el tribunal.

#### 1.10. Conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio líquido.

Las principales partidas que componen la conciliación entre el patrimonio contable y el patrimonio fiscal al 31 de diciembre, son:



Concepto	2009	2008
Patrimonio contable	127,856	130,204
Más:		
Ajustes por Inflación Fiscales Acciones y Aportes	32	34
Ajustes por Inflación Fiscales Inventarios	0	298
Ajustes por Inflación Fiscales Activos Fijos	34,029	31,472
Ajustes por Inflación Fiscales Otros Activos	1,865	4,951
Impuesto diferido crédito	999	746
Exceso provisión cartera	3,618	3,233
Provisión protección inventario		
Provisión impuesto sobre la renta	6,771	6,280
Provisión inversiones, Propiedad planta y equipo inventarios, litigios y demandas, Boot, diversas	813	1.136
Valoración Inversiones Circular DIAN	0	0
Intereses Inversiones Línea Recta	0	(160)
Menos:		
Superávit por Valorizaciones Inversiones	0	6
Superávit por Valorizaciones Terrenos	2,637	859
Superávit por Valorizaciones Edificaciones	2,276	1,609
Superávit por Valorizaciones Plantas Ductos y túneles	3,010	3,010
Superávit por Valorizaciones Redes, Líneas y Cables	8,216	7,963
Superávit por Valorizaciones Maquinaria y Equipo	87	129
Superávit por Valorizaciones Muebles y enseres	282	0
Superávit por Valorizaciones Equipo de Comunicaciones	354	0
Superávit por Valorizaciones Equipo de Transporte	160	0
Ajustes por inflación fiscal a depreciación	13,676	13,688
Exceso depreciación fiscal sobre la contable	2,443	2,205
Cálculo Actuarial de Futuras Pensiones	2,238	367
Impuesto diferido débito	1,697	1,609
Provisión impuesto sobre la renta e Inducom	0	4,772
Patrimonio líquido	138,908	141,978

### 1.11. Impuesto diferido:

Para el año 2009, el movimiento del impuesto de renta diferido al 31 de diciembre de dicha vigencia en comparación con el año 2008 fue el siguiente:





### IMPUESTO DIFERIDO DÉBITO

<i>Concepto</i>	2009	2008
Activo estimado por provisión impuesto de renta diferido año anterior	1,583	1,330
Más provisión impuesto sobre la renta diferido del año	115	253
Menos disminución provisión		
<b>Total impuesto diferido</b>	<b>1,698</b>	<b>1,583</b>

### IMPUESTO DIFERIDO CRÉDITO

<i>Concepto</i>	2009	2008
Pasivo estimado por provisión impuesto de renta diferido año anterior 291502	746	720
Más provisión impuesto sobre la renta diferido del año	253	26
Menos disminución provisión		
<b>Total impuesto diferido</b>	<b>999</b>	<b>746</b>

#### NOTA 14- OBLIGACIONES LABORALES

El saldo de obligaciones laborales, al 31 de diciembre, comprendía lo siguiente:

	2009	2008
Pensiones de jubilación (1)	8,424	9,796
Cesantías consolidadas	1,734	1,502
Prima de vacaciones	260	234
Intereses a las cesantías	222	196
Vacaciones	182	185
Pensiones por pagar	8	4
Salarios por pagar	25	30
	<u>10,855</u>	<u>11,947</u>
Menos - Porción no corriente	-9,830	-11,068
<b>Porción corriente</b>	<b><u>1,025</u></b>	<b><u>879</u></b>

(1) El método actuarial utilizado para el cálculo del pasivo es el establecido en el Decreto 2783 de 2001 del Gobierno Nacional, el cual contempla, para las entidades no sometidas al control y vigilancia de la Superintendencia Bancaria, incrementos futuros de salarios y pensiones para cada año utilizando para ello la tasa promedio de inflación resultante de sumar tres puntos para el año 2008, dos puntos para el año 2007 y un punto para el año 2006, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística "DANE".

Al 31 de diciembre de 2009 la Empresa tiene amortizado el 79.01% del cálculo actuarial (2008 -96.39%).



Los siguientes fueron los principales factores utilizados en los cálculos actuariales preparados en los años terminados el 31 de diciembre:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Número de personas	1 48	153
Tasa de interés técnico	4.80%	4.80%
Incremento futuro de pensiones	6.48%	5.15%

Los cargos a resultados por concepto de pensiones de jubilación fueron:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Amortización de pensiones	22	322
Pagos de pensiones efectuados durante el año	<u>0</u>	<u>1,145</u>
	<u>22</u>	<u>1,467</u>

El movimiento del cálculo actuarial de pensiones de jubilación y del pasivo diferido durante 2009 y 2008 es el siguiente:

	<u>Cálculo actuarial</u>	<u>Pasivo diferido</u>	<u>Pasivo neto</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2006	9,419	-415	9,004
Incremento en el cálculo actuarial en 2007	444	-444	0
Amortización durante el año 2007	<u>0</u>	<u>470</u>	<u>470</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2007	9,863	-389	9,474
Incremento en el cálculo actuarial en 2008	300	0	300
Amortización durante el año 2008	<u>0</u>	<u>22</u>	<u>22</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2008	10,163	-367	9,796
Incremento en el cálculo actuarial en 2009	499	-720	-221
Amortización durante el año 2009	0	494	494
Pago Pensiones	<u>0</u>	<u>-1,645</u>	<u>-1,645</u>
Saldo al 31 de diciembre de 2009	10,662	-2,238	8,424



## NOTA 15 - OTROS PASIVOS

El saldo de otros pasivos, al 31 de diciembre, comprendía lo siguiente:

	2009	2008
Provisión para obligaciones fiscales	6,772	4,981
Recaudos a favor de terceros	337	350
Provisión para contingencias	790	779
Impuesto Diferido	999	746
	<u>8,898</u>	<u>6,856</u>

## NOTA 16 - CAPITAL

El saldo de capital, al 31 de diciembre de 2009 y 2008, comprendía

	Acciones	Valor
Capital autorizado	561,230,709	56,123
Capital por suscribir	(1,377,777)	(138)
Suscrito y pagado (1)	<u>559,852,932</u>	<u>55,985</u>

(1) El saldo de capital suscrito y pagado en acciones, al 31 de diciembre de 2009 y 2008, comprendía los siguientes accionistas:

	2009	2008
EPM Inversiones S.A.	412,042,778	263,681,519
Empresas Públicas de Medellín ESP	107,807,677	107,807,677
Nación República de Colombia	0	98,611,830
Empresas Públicas de Armenia	37,359,790	37,359,790
Departamento del Quindío	0	26,688,709
Municipio de Calarcá	0	4,960,534
Municipio de Montenegro	0	3,250,398
Municipio de Quimbaya	0	3,410,523
Municipio de Pijao	0	1,916,126
Municipio de la Tebaida	0	1,755,766
Municipio de Génova	0	1,743,481
Comité Departamental de Cafeteros	2,423,380	2,423,380
Municipio de Filandia	0	1,436,249
Municipio de Circasia	0	1,407,651
Municipio de Buenavista	0	1,224,383
Municipio de Córdoba	0	1,105,368
Municipio de Salento	0	850,241
Municipio de Armenia	219,307	219,307
Capital suscrito y pagado	<u>559,852,932</u>	<u>559,852,932</u>

De enero a junio de 2009 se reportaron venta de acciones por parte de algunos socios a Inversiones quedando con saldo cero (\$0) a diciembre 31 de 2009, traspaso registrado en los Estados Financieros durante el año 2009.



## NOTA 17 - RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES

En la cuenta de resultado de ejercicios anteriores al corte de la vigencia 2008 se contaba con utilidades disponibles para los socios, con posibilidad de ser distribuidas en calidad de dividendos grabados a utilidades en vigencia 2009.

## NOTA 18 - RESERVAS, SUPERÁVIT Y REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO

Las reservas están debidamente clasificadas como gravadas y no gravadas dentro del patrimonio.

### Reserva legal

La Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, está obligada por ley a apropiarse el 10% de sus ganancias anuales, hasta que el saldo de su reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito. Dicha reserva puede utilizarse para absorber o disminuir pérdidas, pero no se puede distribuir.

Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas, las apropiaciones hechas en exceso del 50%, antes mencionadas.

### Reserva Artículo 130 del Estatuto Tributario

Esta reserva fue constituida para tener derecho a solicitar la depreciación como deducción para efectos fiscales con cuotas

iguales o desiguales durante la vida útil del activo fijo (depreciación flexible) y corresponde al 70% del exceso de depreciación registrada para fines tributarios. No es posible distribuirla hasta cuando se revierta el efecto que la ocasionó, es decir cuando sea mayor el valor de la depreciación contable que la depreciación fiscal.

### Superávit por donaciones

La Empresa ha registrado los valores recibidos por conceptos de donaciones en dinero, a través de convenios, los cuales no generan contraprestación, y corresponden a un incremento patrimonial.

### Revalorización del patrimonio

Se ha abonado a la cuenta de revalorización del patrimonio, con cargo a resultados, ajustes por inflación sobre los saldos de las cuentas del patrimonio. De acuerdo con normas vigentes este saldo no podrá distribuirse como utilidad hasta que se liquide la Empresa o se capitalice. Esta capitalización representa para los accionistas un ingreso no constitutivo de renta y ganancia ocasional.

## NOTA 19 - CUENTAS DE ORDEN

El saldo de cuentas de orden, al 31 de diciembre, comprendía:



	2009	2008
Deudoras		
Bienes entregados en custodia	0	-9
Documentos entregados para su cobro	2,886	933
Bienes pendientes de legalizar	635	635
Litigios y demandas	0	46
Activos Totalmente Depreciados	6,767	4,669
Garantías Contractuales	189	189
Otras deudoras de control	8,089	7,892
Acreedores	18,566	14,355
Responsabilidades contingentes	241	246
Acreedoras de control	28	27
	269	273
	18,835	14,628

#### NOTA 20 - SERVICIOS DE ENERGÍA

	2009	2008
Residencial	71,051	64,343
Comercial	27,214	23,775
Industrial	8,741	8,182
Uso de líneas y redes	6,963	6,957
Oficial más Especial	6,622	5,537
Áreas comunes	1,423	1,282
Provisional	599	534
Reconexiones	750	718
Bienes comercializados (medidores)	107	557
Ventas en bolsa	2,100	569
Otros	2,598	2,837
	128,168	115,291

#### NOTA 21 - COSTO DE VENTAS

El saldo de costo de ventas, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Comercialización de energía	72,864	62,765
Distribución de energía	22,082	23,646
Costos de bienes comercializados	142	1,236
	95,088	87,647



## NOTA 22 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El saldo de gastos de administración, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Sueldos y salarios	4,323	3,905
Impuestos, contribuciones y tasas	2,618	2,164
Contribuciones imputadas	42	1,188
Comisiones, honorarios y servicios	753	926
Provisión para deudores	508	43
Servicios	1,024	811
Provisión para contingencias	232	409
Contribuciones efectivas	688	582
Amortización de intangibles	376	437
Depreciación	481	397
Arrendamientos	772	419
Mantenimiento	158	154
Comunicaciones y Transporte	406	302
Aportes sobre la nómina	111	93
Obras y mejoras en propiedad Ajena	204	120
Materiales y Suministros	179	173
Seguros Generales	226	233
Otras provisiones	1	0
Provisión Protección Inventarios	0	49
Otros	261	424
	13,363	12,829

El rubro Contribuciones imputadas presenta una disminución producto de la aplicación de Procedimiento de Cálculo Actuarial emitido por la Contaduría General de la Nación, el cual establece el registro de las mesadas a los pensionados con cargo a Pasivos de Cálculo Actuarial.

## NOTA 23 - INGRESOS NO OPERACIONALES

El saldo de ingresos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendía:



	2009	2008
Financieros	2,317	3,823
Recuperaciones	839	2,719
Arrendamientos	990	560
Venta de material de reciclaje	254	376
Ajuste por Diferencia en cambio	781	1,646
Multas y sanciones	9	9
Otros	657	580
	<u>5,847</u>	<u>9,713</u>

#### NOTA 24 - EGRESOS NO OPERACIONALES

El saldo de gastos no operacionales, al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Ajuste por diferencia en cambio	1,074	1,021
Comisiones y gastos financieros (1)	175	1,394
Intereses	303	467
Pérdida en Baja de Otros Activos	222	44
Donaciones	17	52
Gastos Legales	0	1
Pérdida por el Método de Participación	4	0
Otros gastos	113	389
	<u>1,908</u>	<u>3,368</u>

(1) En esta cuenta se registran las pérdidas por valoración de las inversiones.

#### NOTA 25 - AJUSTES DE PERIODOS ANTERIORES, NETO

El saldo de otros ingresos y egresos de períodos anteriores al 31 de diciembre, comprendía:

	2009	2008
Recuperación de provisión otros activos "Proyecto BOOT"	0	-889
Otros ajustes menores	353	476
	<u>353</u>	<u>-413</u>



## NOTA 26 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON COMPAÑÍAS VINCULADAS

Los saldos con compañías vinculadas, al 31 de diciembre, comprendían:

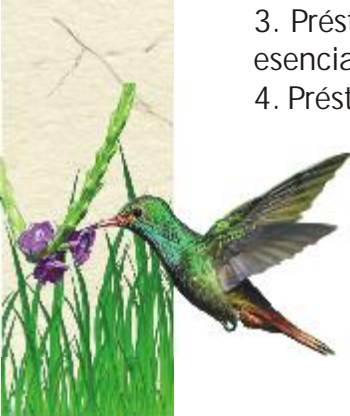
Activos	2009	2008
Empresas Públicas de Medellín	888	48
Emtelsa	0	25
EPM Telecomunicaciones	857	0
Chec	108	91
<b>Total activos</b>	<b>1,853</b>	<b>164</b>
Pasivos		
Chec	2,265	4,083
Emtelsa	0	21
EPM Telecomunicaciones	903	0
Empresas Públicas de Medellín	4,366	255
<b>Total pasivos</b>	<b>7,534</b>	<b>4,359</b>

Las siguientes fueron las principales transacciones realizadas en 2009 y 2008 con vinculadas:

Otros costos y gastos		
Empresas Públicas de Medellín	15,517	6,864
Chec	3,743	3,328
Emtelsa	0	7
EPM Telecomunicaciones	406	0
Otros ingresos		
Empresas Públicas de Medellín	82	0
Emtelsa	0	188
EPM Telecomunicaciones	312	0
Chec	38	70
Ventas		
Empresas Públicas de Medellín	1,482	453
Chec	103	0

Entre las Compañías vinculadas, los demás accionistas, directores, representantes legales y administradores no hubo durante los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008:

1. Servicios gratuitos compensados.
2. Préstamos sin interés o contraprestación alguna a cargo del mutuario.
3. Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
4. Préstamos con tasas de interés diferentes a las que ordinariamente se pagan o cobran a terceros o a los empleados en condiciones similares de plazo, riesgo, etc.
5. Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.





Gestión de  
los Procesos





# Negocio de Distribución

En el año 2009 se programaron y ejecutaron importantes acciones de inversión y mantenimiento sobre la infraestructura eléctrica de **edeq S.A. ESP**, con el fin de atender oportunamente y con calidad los requerimientos de sus clientes, cumpliendo con los objetivos estratégicos establecidos en el plan de negocios; entre las acciones que se destacan se encuentra la ejecución del proyecto de automatización y modernización de subestaciones, la expansión y reposición de redes de distribución, la gestión para la ejecución del proyecto de la Subestación Armenia 230/115 kV, los planes y programas de gestión ambiental y la aplicación de nuevas tecnologías al mantenimiento del Sistema de Distribución Local.

En las subestaciones se realizaron diferentes acciones de mejoramiento físico de acuerdo con las necesidades del sistema, se modernizaron las tres subestaciones que faltaban por modernizar en cumplimiento del proyecto Calidad del Servicio que se venía ejecutando desde años anteriores. Así mismo, se inició el proyecto de automatización de subestaciones, que tiene como objetivo la operación remota de 11 de las 13 con que cuenta el sistema de distribución de **edeq S.A. ESP**, desde un centro de control que se comunica con las subestaciones a través de fibra óptica y un sistema SCADA.



El sistema de fibra óptica utilizado, adicional al propósito de comunicar las subestaciones, permitirá la conectividad con los municipios del departamento y de esta forma contribuir con el desarrollo de los sistemas de información e Internet en el Quindío.

#### Adquisición e Instalación de Transformador de Potencia SE Quimbaya



Transformador anterior



Transformador nuevo

Para finales del año 2009 se logró el control y gestión remota de las subestaciones Puerto Espejo, Sur, Caimo y Calarcá, cumpliendo con el cronograma planeado, quedando en espera de culminar en marzo de 2010 con la automatización de las subestaciones restantes.

Igualmente, en el año 2009 se avanzó en la modernización del sistema de control y protección de las subestaciones La Cabaña, La Tebaida y La Patria, para posibilitar su automatización e integración al sistema SCADA, de esta forma se contará con un importante apoyo tecnológico que redundará en calidad y confiabilidad en el suministro de energía eléctrica del área de cobertura de las subestaciones mencionadas.

Así mismo, se ejecutó el plan de inversiones en redes y subestaciones, con proyectos que aportaron al cumplimiento de los objetivos de calidad de la organización, contribuyendo al desarrollo económico de la región.

Para la ejecución de los proyectos de inversión se generaron contrataciones por valor de \$9,500 millones, de los cuales \$2,238 millones se realizaron en la región, discriminados en \$758 millones en mano de obra y \$1,480 millones para el suministro de bienes requeridos por la organización.

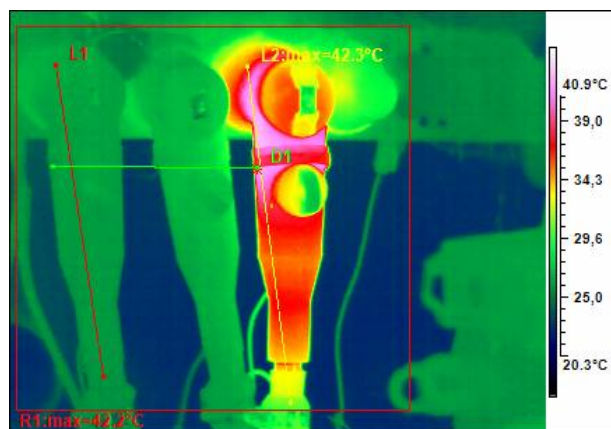
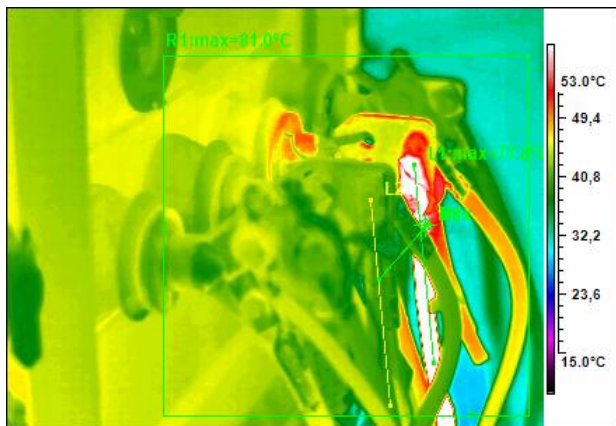
Los proyectos de reposición y expansión de redes y subestaciones permitieron generar 196 empleos entre indirectos y directos con los que se intervinieron 103

kilómetros de red, llegando con el servicio de energía a 804 predios nuevos, mejorando de esta manera la calidad y continuidad en la prestación del servicio en los municipios del departamento.

Con este mismo propósito, se ejecutaron de manera integral y cíclica, acciones para el mantenimiento de líneas y redes, como el diagnóstico de circuitos, las intervenciones forestales, el cambio en las protecciones de las redes y equipos asociados, el cambio de herrajes y conductores, la reposición de estructuras y elementos deteriorados que generaban riesgo en la continuidad y calidad de la prestación del servicio de energía.

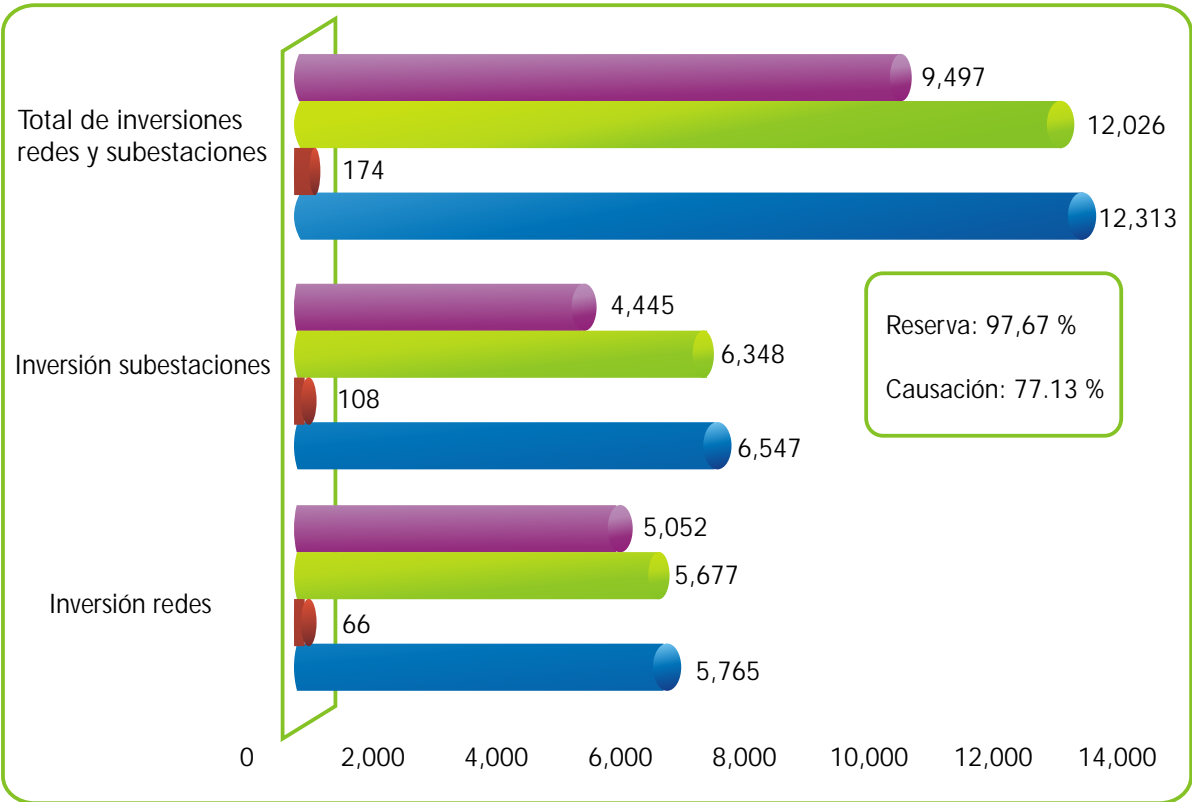
De igual forma se realizó la prestación del servicio de mantenimiento del sistema de alumbrado público en los municipios de Filandia, Salento, Quimbaya, Circasia, Tebaida, Córdoba, Buenavista, Pijao y Génova.

En el 2009 se logró, por primera vez, realizar de manera continuada mantenimientos de tercera generación, identificando y corrigiendo puntos de posible falla, mucho antes de que se configure e impacte negativamente sobre el Sistema de Distribución Local de energía y sus usuarios.



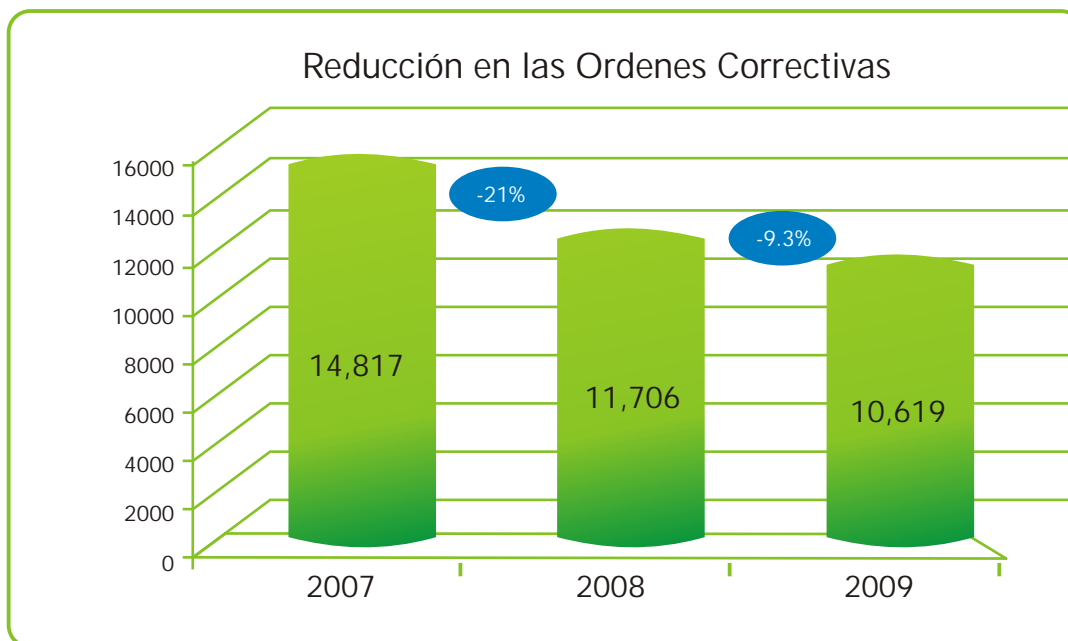
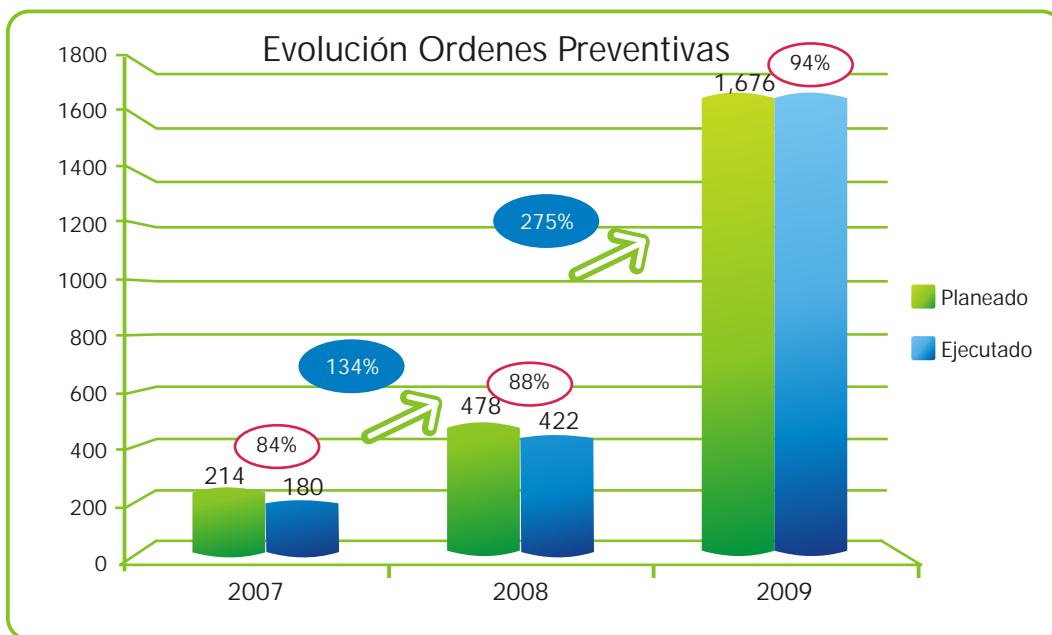
Gráficas de análisis termográficos realizados

En lo que respecta a la ejecución presupuestal, en la siguiente gráfica se presenta la ejecución correspondiente a las inversiones en redes y subestaciones del año 2009.



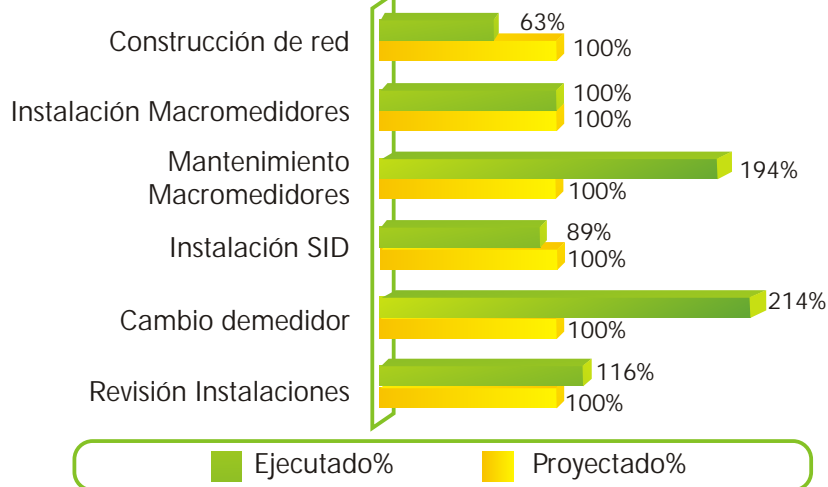
La evolución en las acciones realizadas permitió que durante el 2009 se incrementara significativamente el número de órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo, ejecutando correcciones tempranas y programadas en las fallas potenciales existentes en el sistema de distribución, contribuyendo de manera directa a la calidad y continuidad del servicio.





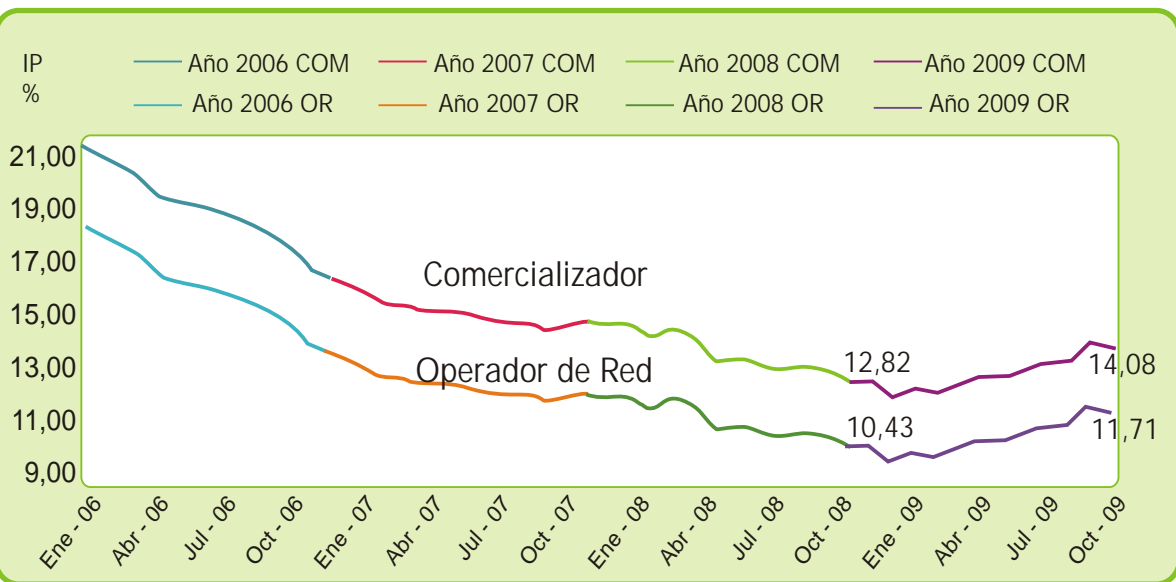
Con el fin de controlar y reducir las pérdidas no técnicas de energía, se realizaron diferentes actividades, superando en su mayoría la programación inicial.

## Acciones ejecutadas



Una de las actividades importantes de este programa corresponde al control de servicios directos, los cuales suman un total de 20 usuarios que equivalen al 0.013% del total de clientes de la empresa. La meta de este indicador es 0.08%.

Con las actividades realizadas se logró mantener el indicador de pérdidas de energía hasta el mes de mayo por debajo de la meta establecida de 12.71%, a partir de este mes se presentó un cambio en la tendencia, llegando al 31 de diciembre de 2009 a un valor de 14.12%, como lo muestra la siguiente gráfica.



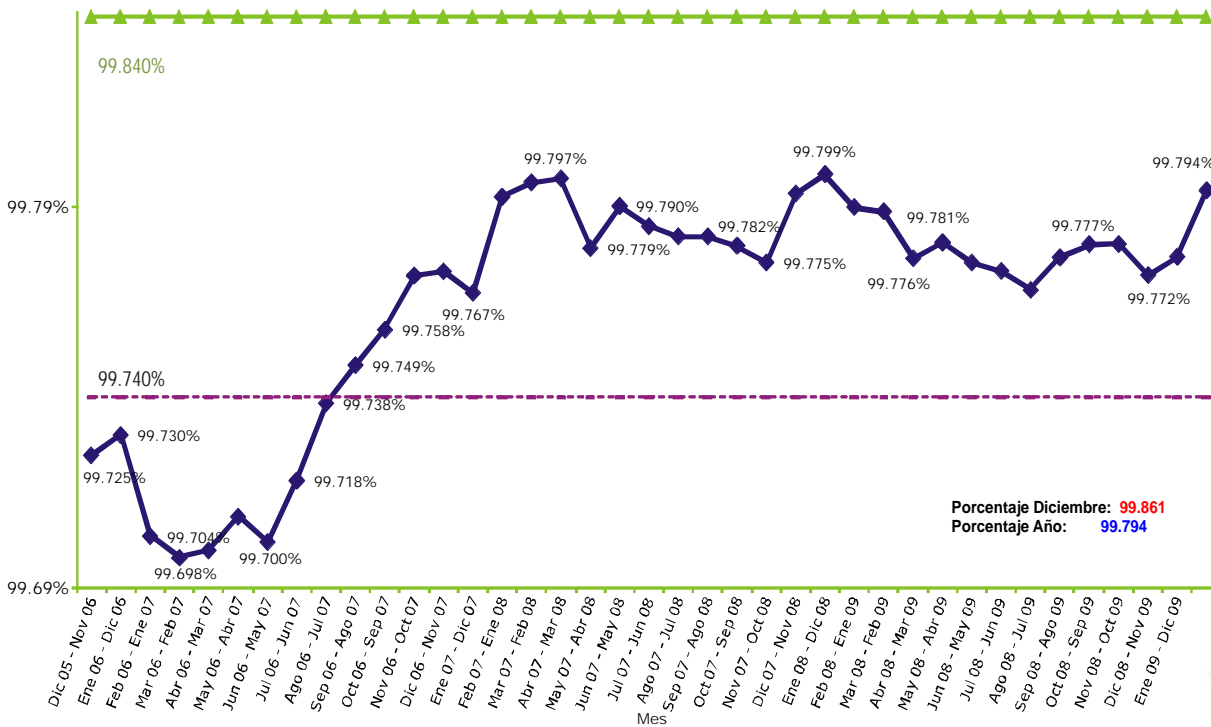


Con el fin de recuperar el comportamiento mostrado por el indicador en los primeros meses del año, se diseñó un plan de mejora con horizonte de cumplimiento en el año 2010, orientado a alcanzar como mínimo el nivel de pérdidas logrado a diciembre de 2008.

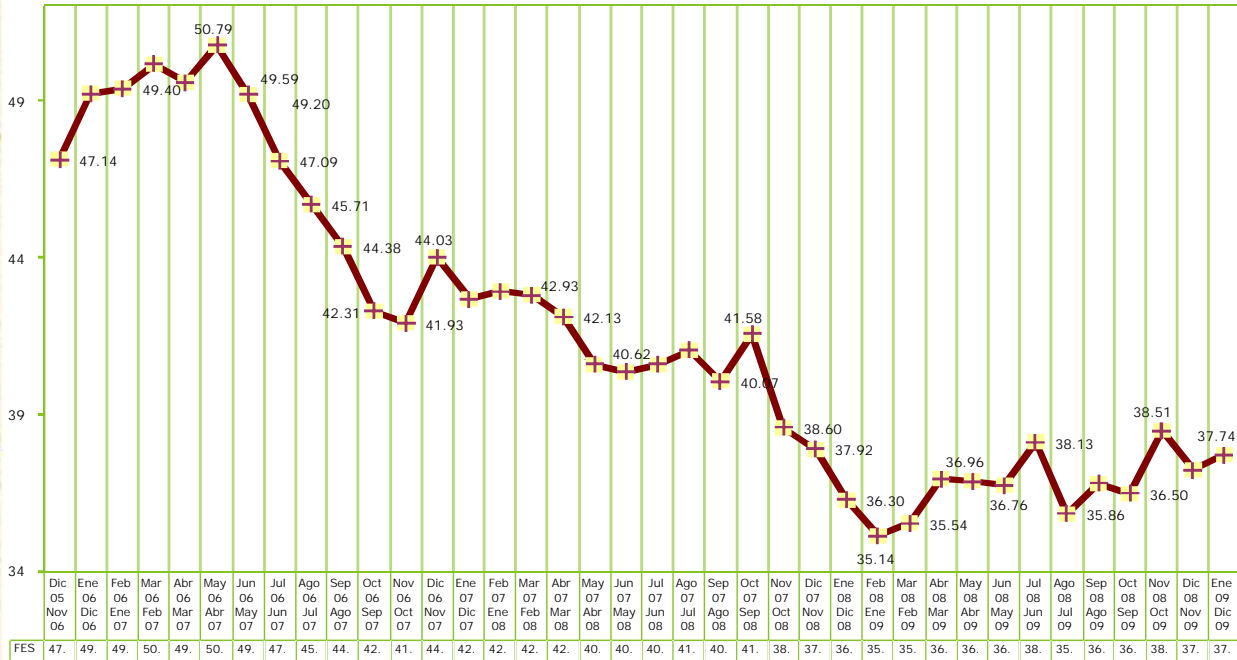
Por otro lado, en el seguimiento de los indicadores FES y DES se aprecia la estabilidad obtenida en el sistema eléctrico, producto de la gestión en inversión y mantenimiento, mejorando la disponibilidad y calidad del suministro de energía, de acuerdo con los propósitos empresariales definidos en el marco estratégico.

Dentro del propósito nacional de mantener un horizonte de la expansión en el sistema eléctrico colombiano, **edeq S.A. ESP** en alianza con ISA y CHEC S.A. ESP, realizó el estudio a través del cual se estableció el alcance del Plan de Expansión al año 2023, determinando la necesidad de la conexión del sistema Quindío al Sistema de

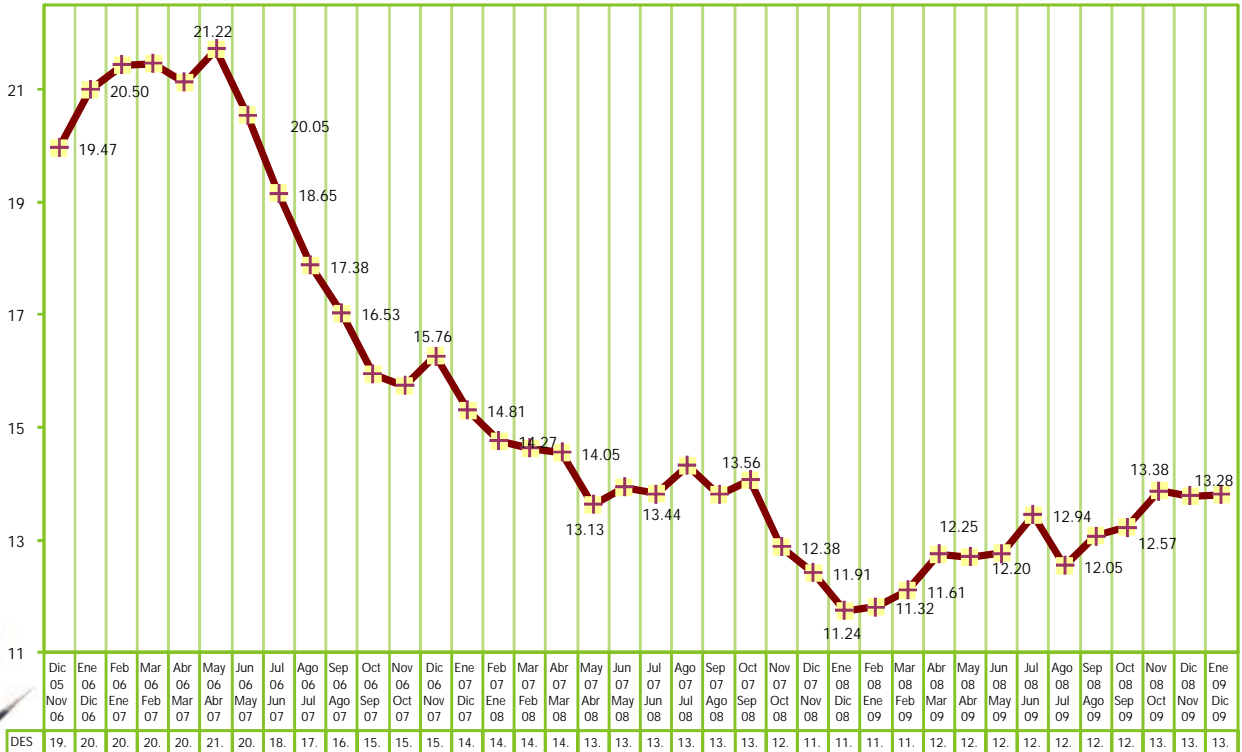
Porcentaje Promedio de Disponibilidad del Servicio  
Horas / Mes



## FES Promedio Anualizado Sistema edeq S.A. ESP 2005-2009



## DES Promedio Anualizado Sistema edeq S.A. ESP 2005-2009



Transmisión Nacional, posteriormente se realizaron gestiones ante la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, quedando registrado en el Plan de Expansión Nacional para su ejecución en el año 2010.

A partir del mismo estudio se realizó el diseño del segundo circuito 33 kV Armenia-La Patria que debe entrar a operar en el año 2010.

En materia regulatoria **edeq S.A. ESP** atendió oportunamente los requerimientos de la CREG con el fin de obtener la aprobación final de los nuevos cargos por uso para el periodo tarifario 2010-2015, presentando observaciones que modificaron el esquema tarifario y las proyecciones financieras y económicas de la empresa para los próximos cinco años. Igualmente se elaboró y avanzó en el plan de implementación del Sistema de Gestión de la Distribución requerido por la Resolución 097 de 2008.

Se obtuvieron los valores de referencia de Calidad de la Potencia en el sistema eléctrico del Quindío, los cuales se encuentran dentro de los estándares mundiales para este tipo de servicio. Con estas referencias se han identificado puntos de atención a partir de los cuales se establecerán planes para mejorar la prestación del servicio en lo referente a la calidad de la onda de tensión.

En materia de gestión de la demanda, se realizó el estudio que establece las curvas de carga para diseño en el sistema eléctrico

del Quindío, las cuales entrarán a ser parte de las normas técnicas de la **edeq S.A. ESP**

Para mejorar la flexibilidad en la operación del sistema, se desarrolló la primera fase del proyecto de automatización de redes, consistente en la localización óptima de reconectores en cada uno de los circuitos del Sistema de Distribución Local, lo que redundará en el mejoramiento de la continuidad y calidad del servicio que ofrece a sus usuarios.

Como aporte al desarrollo integral de los proveedores se realizaron capacitaciones a los contratistas que ejecutaron proyectos de inversión en temas técnicos, jurídicos, de seguridad industrial y salud ocupacional y manejo ambiental que se deben cumplir durante la ejecución de las labores, así como la información, los procedimientos y conductos a utilizar en la gestión contractual.

A partir de la expedición del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE **edeq S.A. ESP** ha incorporado en la contratación de proyectos de Reposición y de Expansión de Redes y Subestaciones las condiciones que permiten cumplir con el objeto del Reglamento. Adicionalmente se realizó la promoción de la aplicación del RETIE mediante la actualización y publicación y socialización de Normas Técnicas y capacitaciones en diferentes espacios y comunidades de la región.



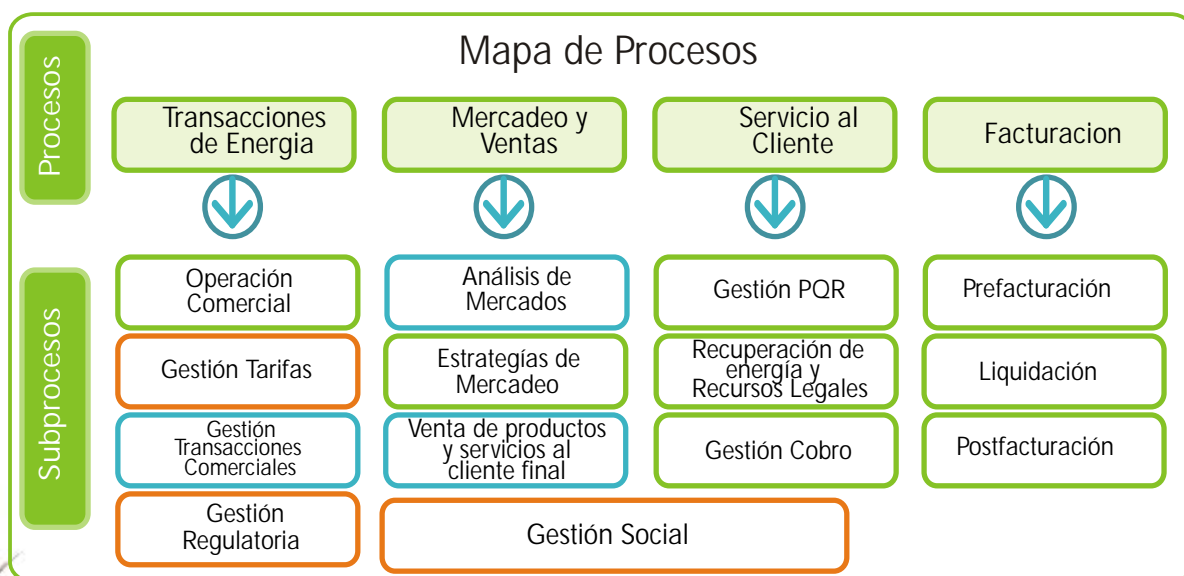
# Negocio de Comercialización

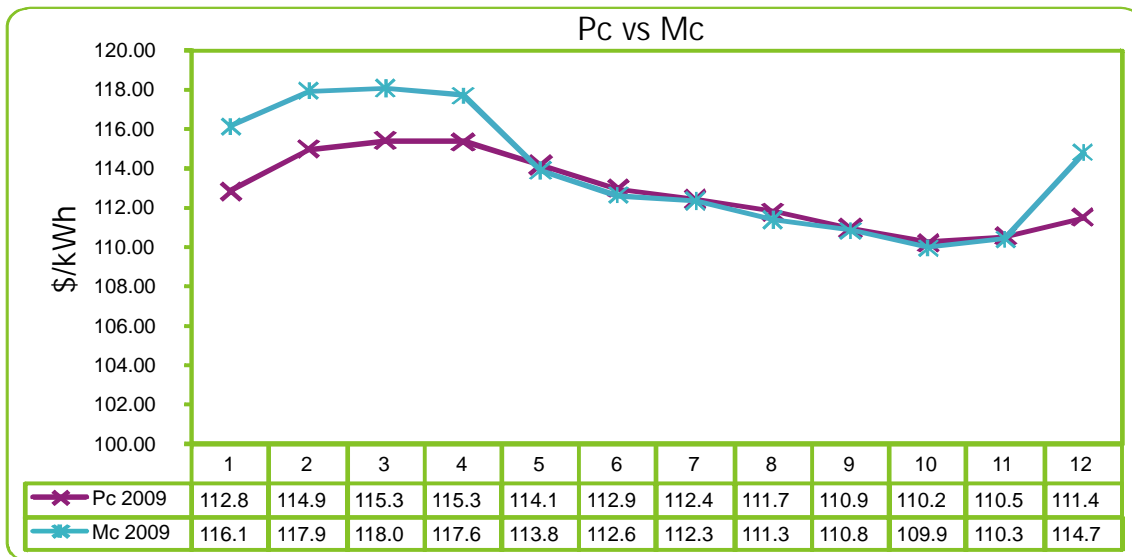
Para fortalecer los procesos inherentes a este negocio, durante el año 2009 se inició la implantación del modelo de mejores prácticas de la casa matriz, consolidando dos áreas de trabajo, con procesos y subprocesos definidos y una planta de personal acorde con sus necesidades.

Durante este año de gestión, la demanda comercial atendida por **edeq S.A. ESP** alcanzó la cifra de 402,821 MWh, 1.19% por debajo de la demanda comercial atendida en el 2008. Del total de la demanda atendida en el 2009, el 3.22% corresponde al Mercado No Regulado, lo que equivale a 12,984 MWh, presentándose en este mercado un decrecimiento de 13.52% respecto al año anterior, lo cual explica en parte la disminución de la demanda total de la empresa.

Por otra parte, el precio promedio de la energía comprada para el 2009 fue de 113.2 \$/kWh frente al valor de 88.85 \$/kWh obtenido en el 2008, lo que representa un incremento de 27.41%.

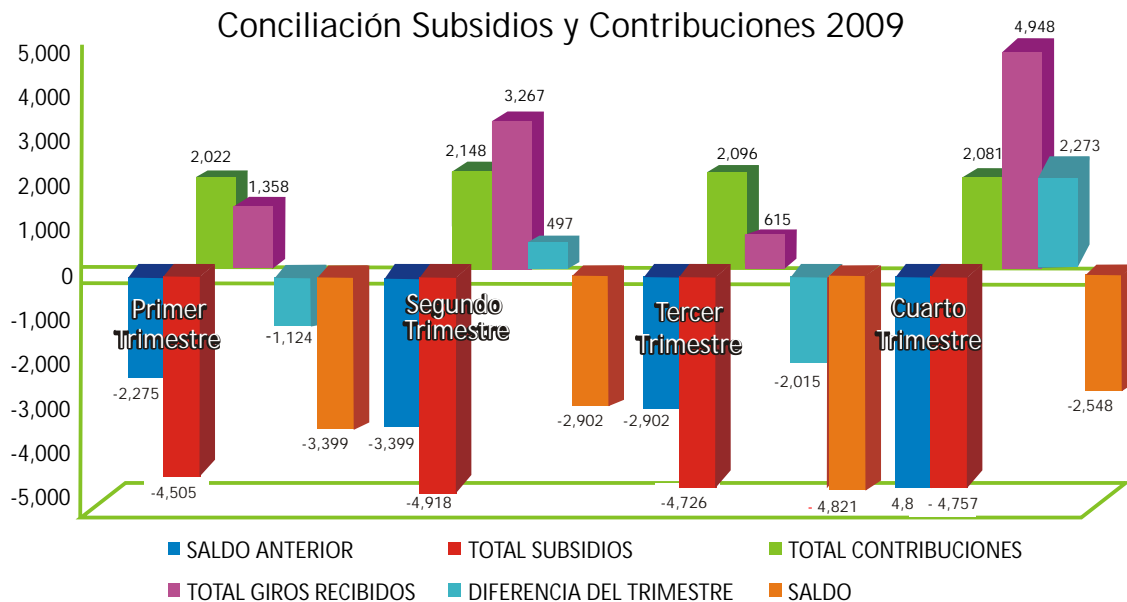
Los precios promedio de compra en contratos a largo plazo estuvieron 0.96% por debajo de los precios promedio de compra en contratos a nivel nacional, con lo cual se tiene menor valor en generación trasladado al usuario.





Los Costos de Operación Comercial pasaron de \$57,110 millones de pesos en el 2008 a \$62,333 millones de pesos en el 2009, lo que significa un crecimiento del 9.15%, incremento explicado principalmente por compras en contratos a largo plazo.

Para garantizar el suministro del servicio al cliente final, se realizó una convocatoria para compra de energía, la cual fue desarrollada en sinergia con EPM, adjudicando el 11.11% de la energía del 2011 y el 47.77% de la energía del 2012 alcanzando una cobertura del 92% en los dos años. El comportamiento en materia de subsidios y contribuciones para el año 2009 se refleja en la siguiente gráfica:



Finalizando el año 2009 **edeq S.A. ESP** registró un saldo de subsidios por pagar de la nación por valor de \$2,548 millones.

La energía transportada a otros comercializadores en el mercado del operador de red **edeq S.A. ESP** en el 2009 fue de 33.2 GWh, 8.55% por encima de la energía transportada en el 2008, de los cuales el 1.92% de la energía transportada corresponde al nivel de tensión 1, el 72.63% al nivel 2 y el 25.45% al nivel de tensión 3.

El número de comercializadores que prestan su servicio en el departamento, exceptuando a **edeq S.A. ESP** ascendió a 6 y el número de clientes atendidos por ellos es de 22, un 25% más que el año 2008.

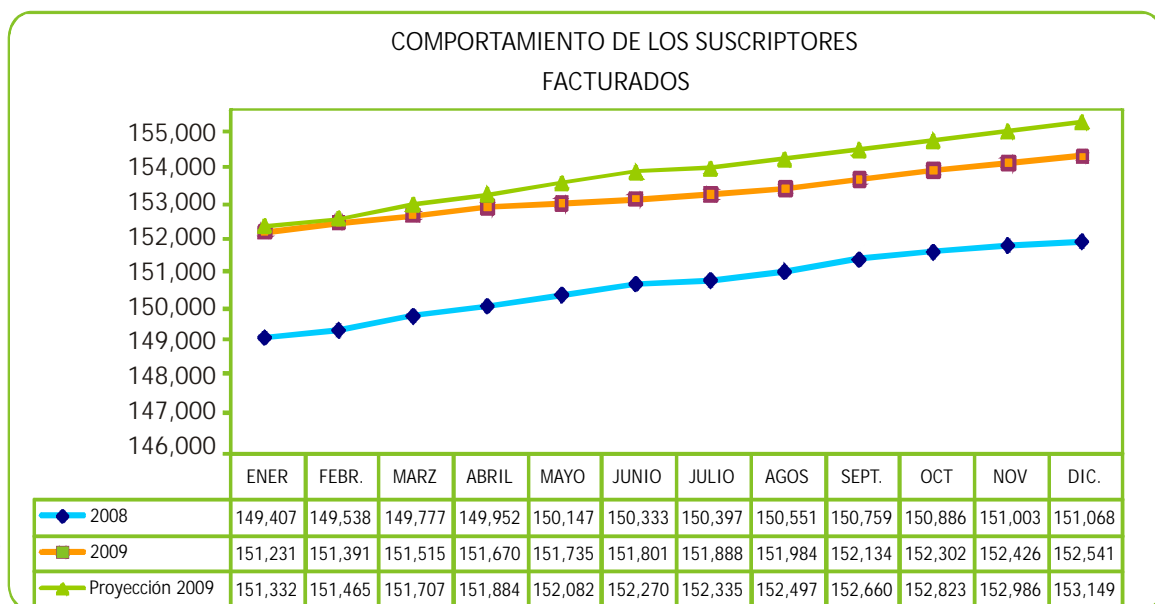
Los ingresos por transporte de energía en el Sistema de Distribución Local por parte de otros comercializadores, pasaron de \$2,522 millones de pesos en el 2008 a

\$2,665 millones de pesos en el 2009, lo que significa un crecimiento del 5.63%.

Así mismo, los ingresos del transporte de energía en el Sistema de Transmisión Regional pasaron de \$3,574 millones de pesos en el 2008 a \$3,678 millones de pesos en el 2009, lo que significa un crecimiento del 2.9%, incremento explicado principalmente por la eliminación del factor de productividad en el cálculo de los cargos por uso.

Se destaca el incremento en los costos aprobados por administración operación y mantenimiento - AOM del 41.3% ya que existía una subremuneración en este cargo.

El número de suscriptores a 31 de diciembre de 2009 llegó a 152,541, que con respecto a la cantidad a 31 de diciembre de 2008 de 151,058, representa un incremento de 0.98%.



La composición del Mercado en el año 2009 fue:

COMPOSICIÓN DEL MERCADO TOTAL AÑO 2009						
TOTAL AÑO 2009	NUMERO DE USUARIOS	%	CONSUMO kWh	%	VALOR FACTURADO Pesos	%
RESIDENCIAL	135,645	88.92%	203,054,671	57%	70,507,170,079	61%
Estrato 1	30,845	20.2%	37,547,966	11%	13,237,087,354	11%
Estrato 2	53,046	34.8%	69,866,694	20%	24,632,071,991	21%
Estrato 3	33,789	22.2%	57,647,913	16%	20,054,157,505	17%
Estrato 4	9,648	6.3%	19,773,722	6%	6,621,733,915	6%
Estrato 5	7,207	4.7%	14,833,333	4%	4,858,356,374	4%
Estrato 6	1,110	0.7%	3,385,043	1%	1,103,762,939	1%
NO RESIDENCIAL	16,896	11.1%	153,842,181	43%	45,595,192,906	39%
COMERCIAL	12,890	8.5%	82,866,329	23%	24,581,064,091	21%
INDUSTRIAL	1,419	0.9%	28,078,746	8%	5,015,049,584	4%
OFICIAL	763	0.5%	15,616,449	4%	4,933,464,473	4%
ESPECIAL	443	0.3%	4,840,067	1%	1,563,000,625	1%
PROVISIONAL	558	0.4%	1,712,078	0%	593,654,326	1%
AREAS COMUNES	823	0.5%	4,324,674	1%	1,399,104,155	1%
ALUMBRADO PUBLICO	-	-	4,983,642	1%	1,438,285,530	1%
MNR COMERCIAL	-	-	4,509,855	1%	2,417,641,038	2%
MNR INDUSTRIAL	-	-	6,910,341	2%	3,653,929,084	3%
	152,541		356,896,852		116,102,362,985	

El sector de mayor participación en la composición del mercado es el residencial con 203 millones de kWh facturados en el año 2009, que corresponden al 57%, representando un valor de ventas de \$70,507 millones con un peso del 61% del total, en segundo lugar está el sector comercial con 83 millones de kWh que corresponden al 23% de las ventas en unidades y \$24,581 millones que pesan el 21% del total de las ventas en pesos.

A diciembre de 2009 se facturaron \$18,898 millones por concepto de subsidios y \$8,353 millones por concepto de contribuciones.

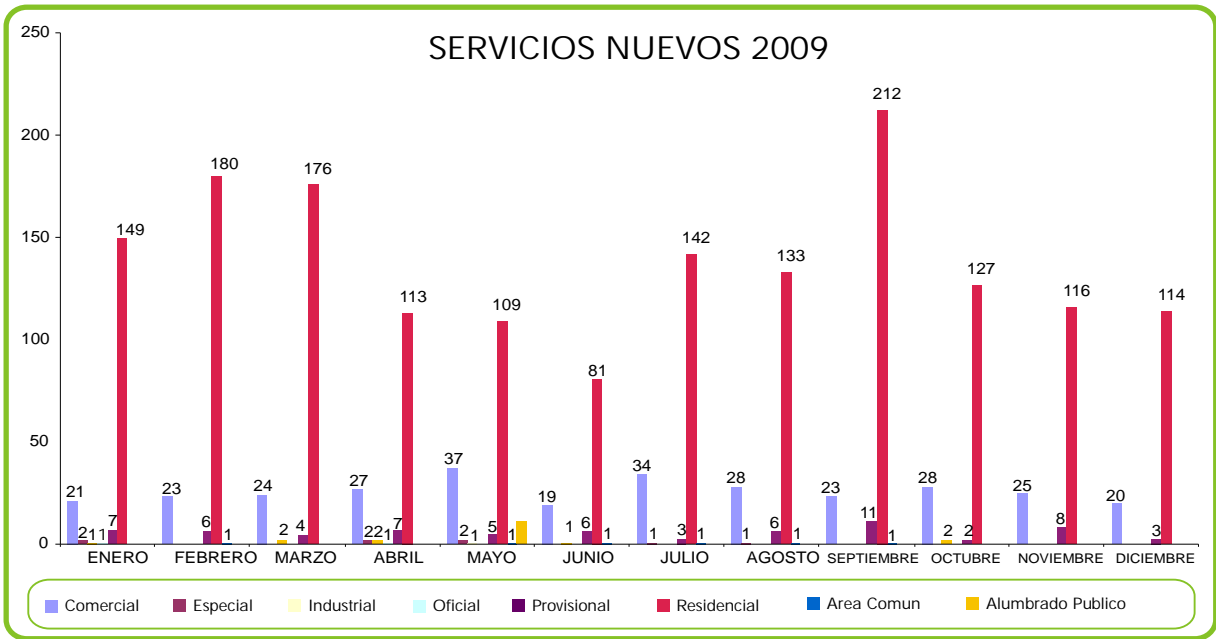
Con el fin de ofrecer mayor comodidad a los usuarios del servicio se realizaron adecuaciones en la infraestructura de las Oficinas de Servicio al Cliente en los

municipios, incluyendo la instalación de plataformas especiales para el acceso de personas discapacitadas.

De igual forma se realizaron inversiones para el mejoramiento tecnológico, cambiando la plataforma de base de datos y renovando el digiturno, lo que permite mayor agilidad y funcionalidad en los procesos y operaciones.

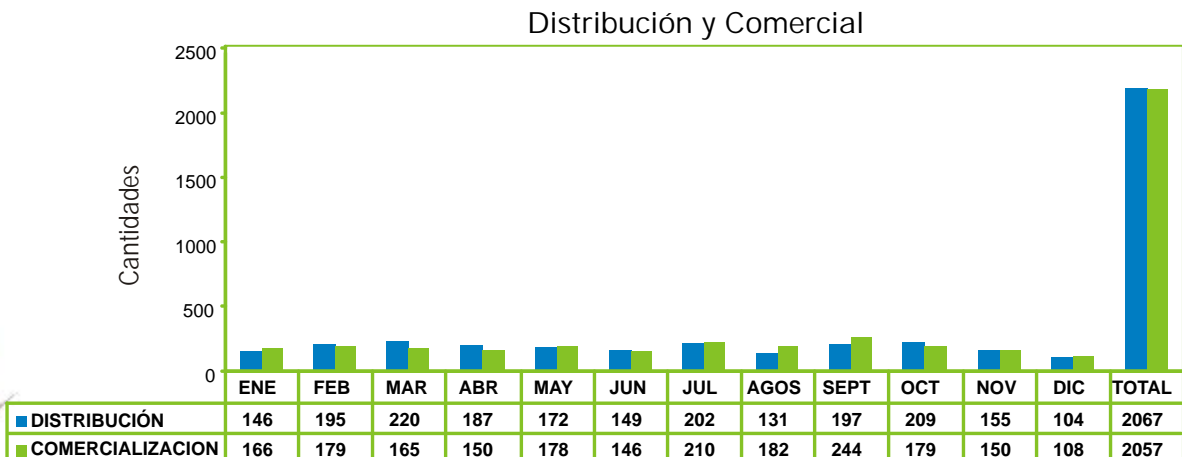
En el año 2009 la demanda de trámites y servicios alcanzó un total de 107,861, que con relación al año 2008 disminuyó en 12.12%.

La entidad vinculó o suscribió contratos de prestación de servicio de energía durante el 2009 a 2,065 nuevos usuarios, que con relación al año 2008 presentó una disminución de 6.31%



Las solicitudes de reclamos más destacadas se originaron por consumos altos, generando revisiones técnicas en campo y análisis en el Sistema de Administración Comercial - SAC, los cuales ascendieron a 8,025 que comparado con el año 2008, se incrementaron en 0.76%. Uno de los motivos que dio origen al incremento fue el alza de tarifas autorizada por la CREG en el primer semestre de 2009.

La recepción de las peticiones, quejas y recursos - PQR escritas durante el año 2009 fueron de 4,122, que con relación al año 2008 se incrementaron en 14.22%. Las causales más representativas fueron consumo alto, daños a terceros y reubicación de postes, templetos y redes. Del total de las PQR recibidas, el 30.74% se resolvieron a favor del cliente.

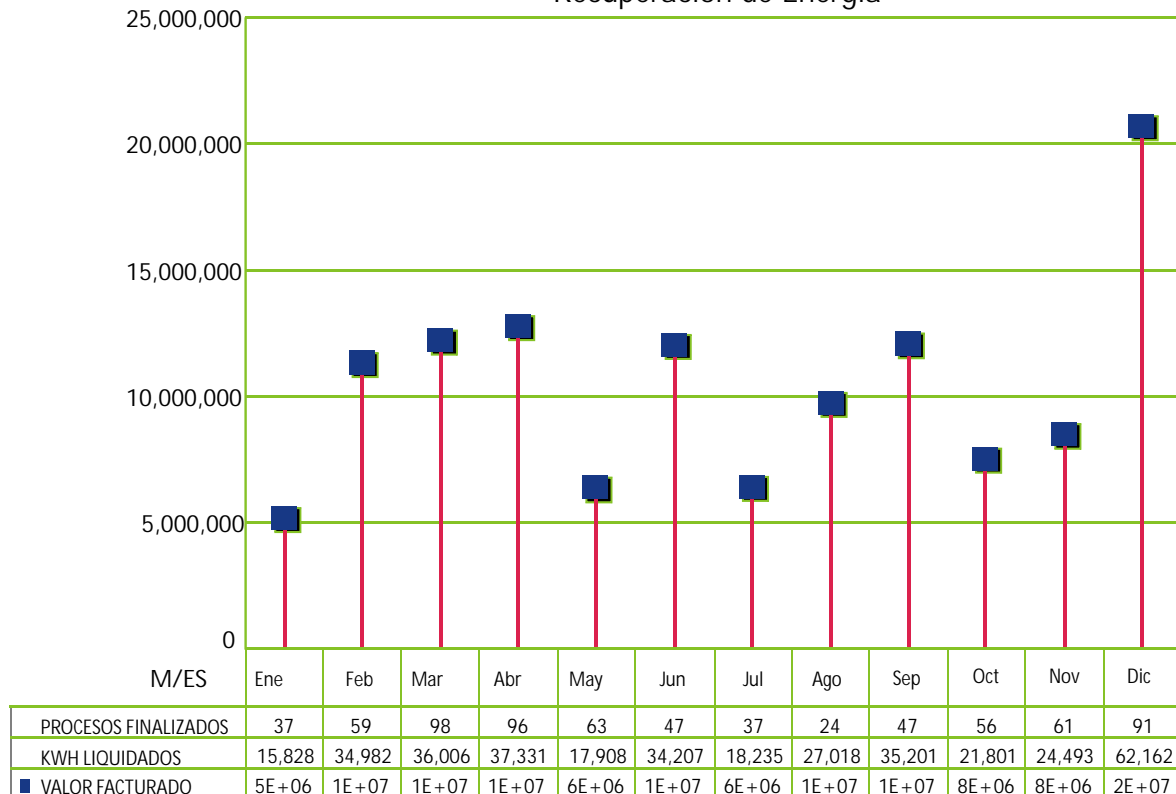




En cuanto a recuperación de energía, las actividades realizadas se distribuyeron en un 46% en la ciudad de Armenia, el 11% en Calarcá, el 8% en Montenegro y el 5% en Quimbaya, recuperándose 365,172 kWh, que representan la suma de \$125 millones.

El 83% de los procesos finalizados corresponden a la clase de servicio residencial, seguido por la clase de servicio comercial con un 12%. En el año 2009 se respondieron 105 Actos Administrativos, 17 Recursos de reposición, 12 Recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, 1 Acción de Tutela y 18 oficios.

Recuperación de Energía



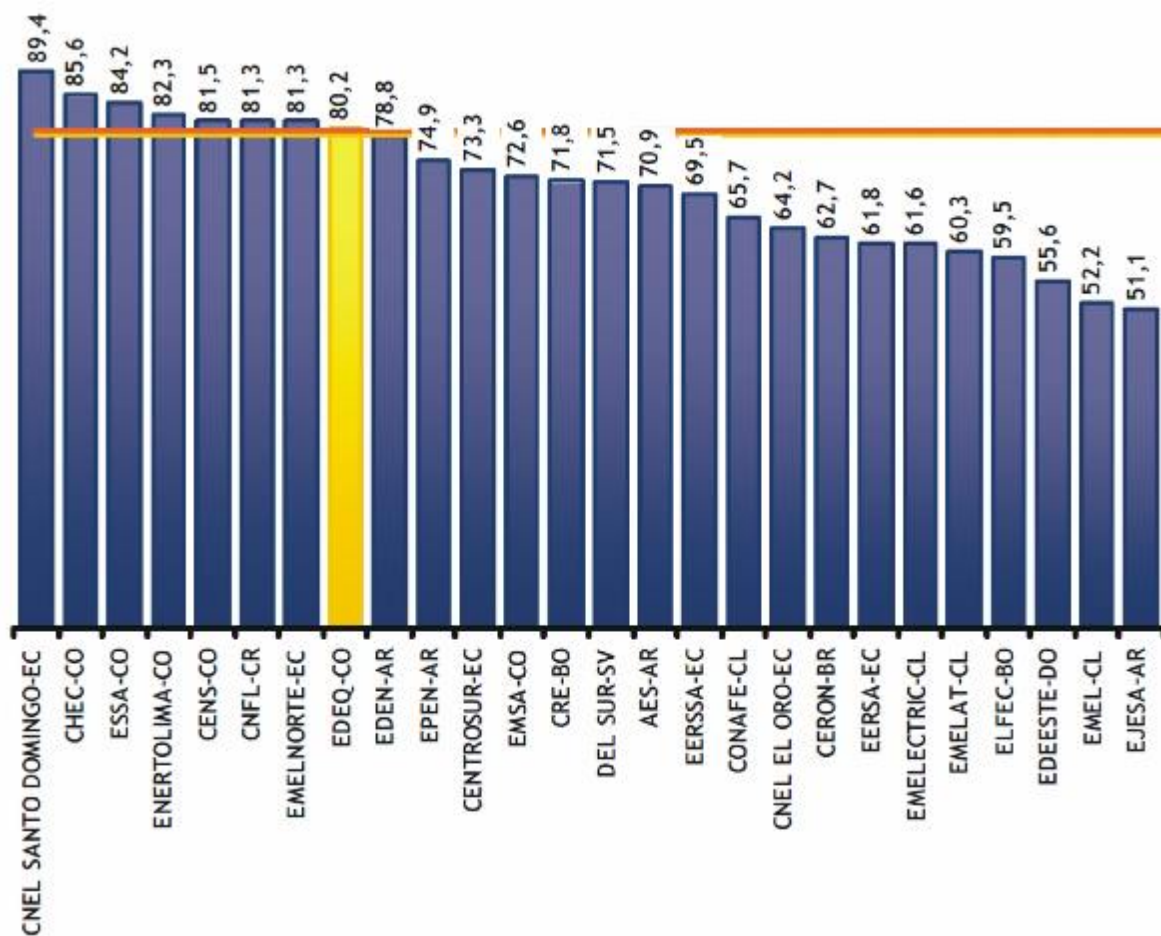
Respecto a las acciones de depuración más representativas ejecutadas durante el año se presentó castigo de cartera aplicado en el mes de noviembre por valor de \$78.8 millones.

Por tercer año consecutivo, **edeq S.A. ESP** participó en la encuesta CIER de satisfacción del Cliente Residencial Urbano, que busca conocer el grado de satisfacción de los clientes residenciales con la calidad del producto y los servicios prestados por las empresas distribuidoras de energía a nivel latinoamericano.

La encuesta se realizó en 400 usuarios del departamento, permitiendo medir la calidad y el valor percibido por los clientes con relación al Suministro de Energía, Información y Comunicación de la Empresa con el Cliente, Factura de Energía, Atención al Cliente, Imagen, Precio, Alumbrado Público y Responsabilidad Social.

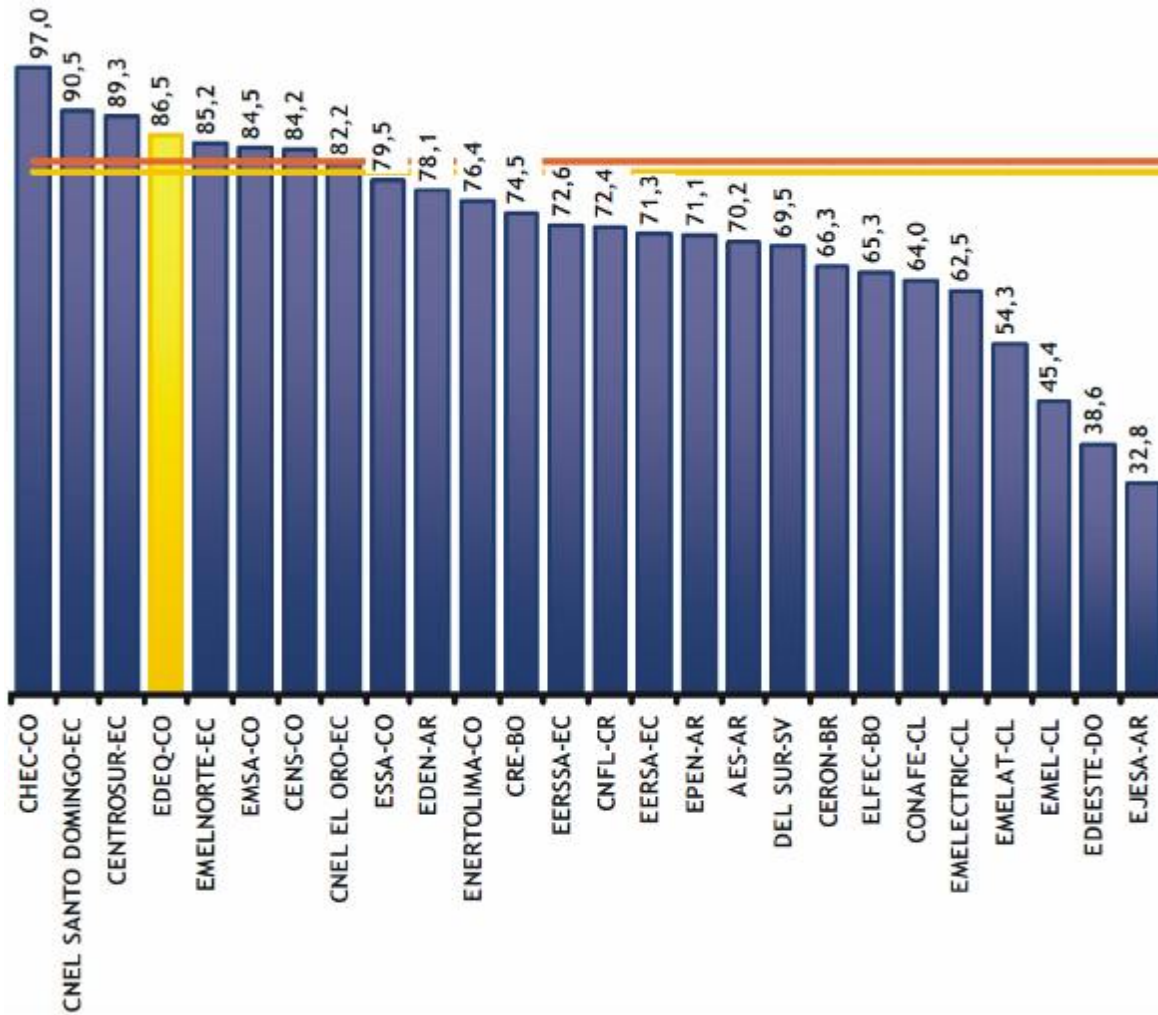
El índice de Satisfacción con la calidad percibida, arrojó un porcentaje de satisfacción de 80.2%, superando en 0.7 puntos porcentuales el resultado de 79.5% obtenido en el año 2008.

Índice de satisfacción con la calidad percibida



En cuanto al Índice de Satisfacción General, la empresa alcanzó el 86.5%, manteniéndose en una posición superior al promedio general de las empresas.

## Índice de Satisfacción General



Bajo el objetivo de garantizar la satisfacción de los usuarios con el servicio que presta **edeq S.A. ESP**, se realizó la sexta encuesta de satisfacción del cliente, realizada por parte de una empresa especializada, a partir de la cual se pudo conocer el porcentaje de satisfacción en diferentes segmentos del mercado, obteniendo como nivel general de satisfacción el 78.7% para hogares, 74.5% para empresas, 87.9% proveedores y del 71.9% cliente interno.

Estos estudios permiten identificar oportunidades de mejora en los diferentes procesos de la empresa, estableciendo objetivos claros y alcanzables a través de acciones que permitan el mejoramiento del servicio y la percepción de los grupos de interés.

Como consecuencia de la implantación de las mejores prácticas de comercial se consolidó el proceso

Estrategias de Mercadeo, el cual para el año 2009 orientó su plan anual al posicionamiento de la nueva imagen y el slogan en todo el departamento. En este sentido y en el marco de la celebración de los 20 años de **edeq S.A. ESP**, se ejecutó el programa de apoyo y participación en los aniversarios de los municipios, cubriendo los 12 municipios del departamento con actividades culturales y deportivas.

Teniendo como referencia los resultados de las encuestas de satisfacción de clientes realizadas en el año 2008, se dio respuesta al rediseño de la factura, debido a que, según la percepción del cliente no generaba cercanía ni fácil lectura y comprensión.

Continuando con el programa de fidelización de clientes, en el año 2009 se realizó la campaña Amigo Fiel, premiando la cultura de pago oportuno con la entrega de premios entre los meses de julio y noviembre durante el evento de cierre del programa.



En desarrollo del concurso la Cuadra Mejor Iluminada, a través del cual se promueve el posicionamiento de la marca en la ciudad y se afianza la cercanía de la empresa con la comunidad, se contó con 73 cuadras participantes, representando 51 barrios e impactando cerca de 32,000 usuarios de los estratos 1, 2 y 3.

Promoviendo el deporte del departamento, la empresa respaldó diferentes disciplinas entre las que se encuentra el equipo profesional de fútbol, ciclismo profesional, golf, atletismo, spinning y fútbol aficionado, generando espacios de sano esparcimiento, uso adecuado del tiempo libre y buenos hábitos para la salud física y mental de los quindianos.



Para tal efecto, se realizó el 1/4 de Maratón de la Buena Energía, una prueba atlética que reunió más de 5,000 deportistas aficionados y élite de toda Colombia.

En el año 2009 se dio inicio al programa de financiación social, con el objetivo de entregarle a los clientes de la empresa una opción de crédito personal a través de la cual mejoren su calidad de vida y la de sus familias, entregando en el mes de diciembre 93 tarjetas de crédito Grupo EPM, con las que los usuarios podrán adquirir electrodomésticos, materiales para construcción y muebles entre otros elementos esenciales, obteniendo bajas tasas de interés en sus compras.



Como producto de la gestión realizada por la empresa para el alquiler de postera, recamaras y ductos para la distribución de señal a empresas cableoperadores, reportando ingresos por \$950 Millones de pesos.

# Procesos de Soporte

En lo que respecta a la administración de los recursos financieros, la empresa mantuvo durante toda la vigencia una disponibilidad de caja importante, que inició en \$29,562 millones y finalizó en \$17,233 millones, reflejando la generación de fondos de la empresa que permitió atender la operación del negocio, los niveles de inversión y los requerimientos de los inversionistas, pagando dividendos por \$23,047 millones.

Debido a los efectos de la crisis, los cuales han sido de magnitudes preocupantes en términos económicos y sociales, principalmente en las economías desarrolladas (alto desempleo, alto endeudamiento público, disminución del comercio global), los mercados financieros mundiales vivieron durante el año 2009 un año de grandes volatilidades, estos comportamientos no fueron ajenos al portafolio de inversiones de la empresa el cual se vio afectado en algunas ocasiones

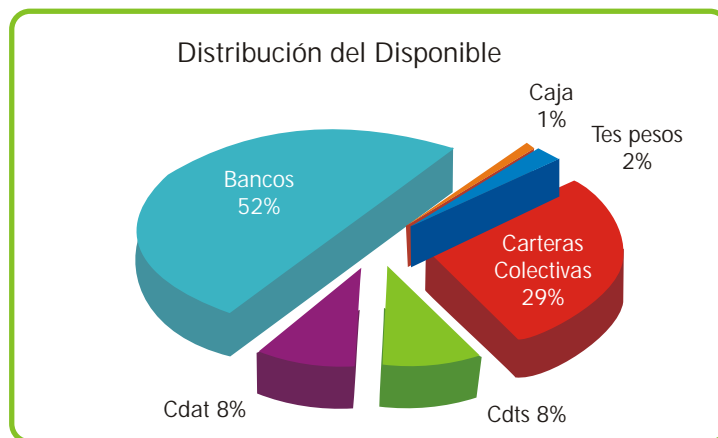
por la desvalorización a precios de mercado, ante lo cual se optó por una estrategia de inversiones a corto plazo.

La constante baja de la tasa de interés por parte del banco emisor también se vio reflejada en la disminución de los ingresos por este concepto, ya que al iniciar el año 2009 la tasa de referencia se encontraba en 9.50% y al finalizar se ubicaba en el 3.50%, sin embargo la rentabilidad media del disponible durante el año estuvo por encima de la tasa de intermediación.

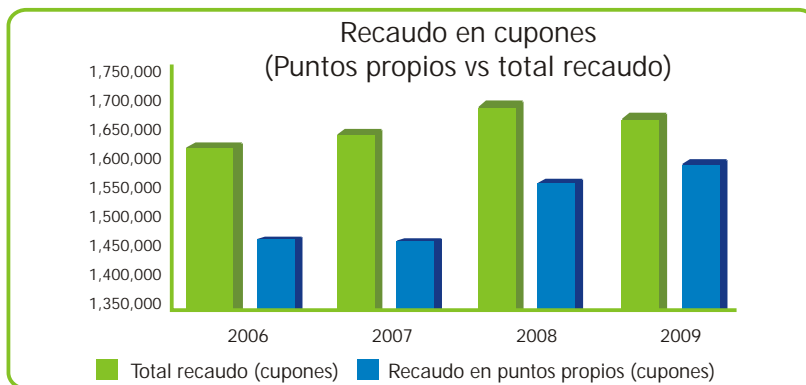
Por otro lado, la empresa, enfocada en prestar un adecuado servicio al cliente, brindó la posibilidad a los usuarios de realizar el pago de sus facturas en los 17 Oficinas de Servicio al cliente, las cuales están ubicadas en todo el departamento del Quindío.

Pensando en su comodidad, se buscaron locales más amplios y mejor ubicados en Circasia y Génova, de igual forma se hicieron adecuaciones en los demás puntos de manera que se facilitara el acceso a personas con discapacidades físicas.

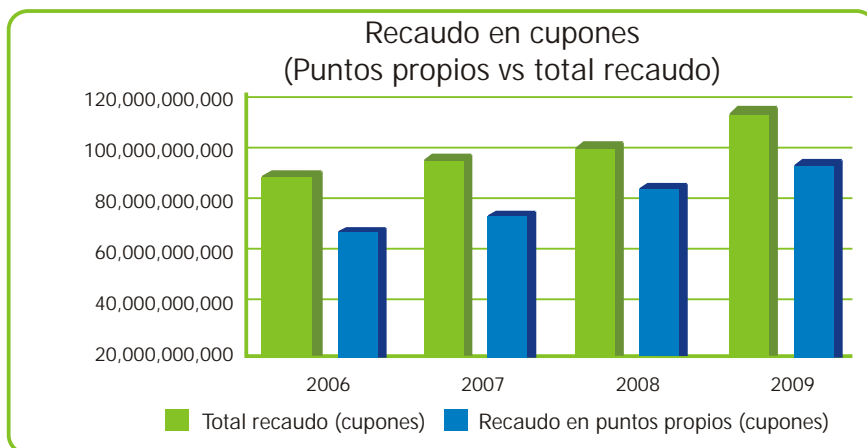
La disponibilidad de caja está distribuida de la siguiente manera:



Los puntos de recaudo se caracterizan por la agilidad en las filas y un buen tiempo de atención, lo cual se refleja en la preferencia de los clientes para pagar en las sedes de la empresa, pasando de un recaudo en los puntos propios 93% en el año 2008, al 97% en el año 2009.



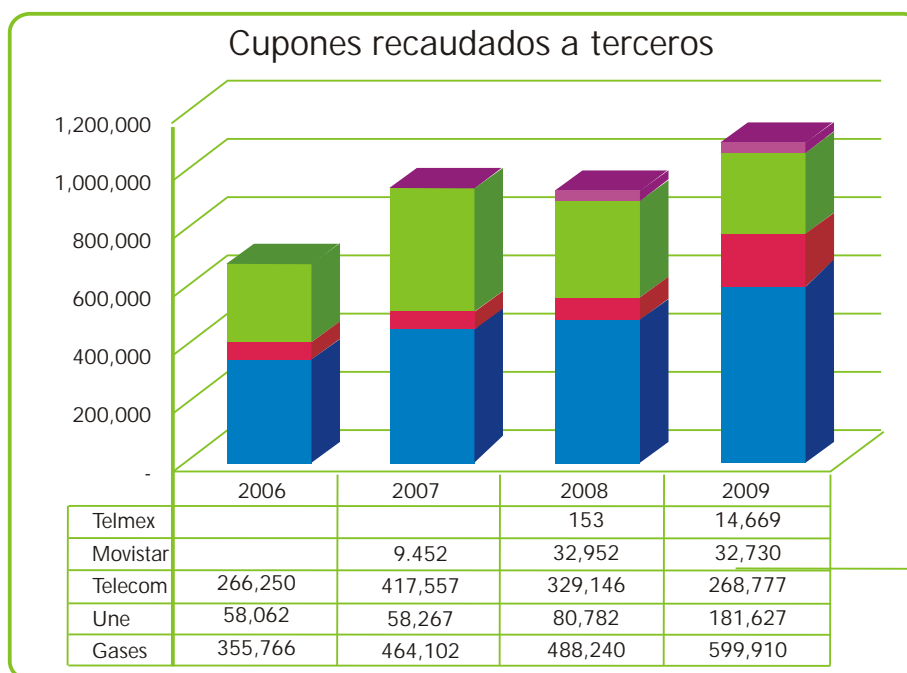
En las siguientes gráficas podemos observar la evolución del recaudo propio en pesos a partir del año 2006:



En los últimos años el recaudo a terceros se ha venido fortaleciendo como una unidad de negocio rentable y productiva, teniendo actualmente como empresas clientes a: Gases del Quindío, Une, Telecom, Movistar, Telmex, la Crónica del Quindío y el BBVA.

Los ingresos por concepto de recaudo a terceros en el año 2009 tuvieron un incremento del 24% frente al año 2008. En la siguiente gráfica se observa el comportamiento de dichos ingresos a partir del año 2006.

En la siguiente gráfica podemos observar la evolución del número de cupones recaudado a terceros, desde el año 2006:



Para la vigencia 2009 fue aprobado un presupuesto por valor de \$189,110 millones con un porcentaje de crecimiento en ingresos de 26% con respecto al 2008.

Este presupuesto fue modificado para cerrar el ejercicio con un presupuesto de ingresos por \$194,965 millones, egresos por valor de \$180,987 millones y una disponibilidad final de \$13,978 millones.

La ejecución del presupuesto se mide con el registro de causación, que para el año 2009 fue un 88% de la apropiación final, es decir presenta una desviación del 12% respecto a lo programado.



En los Gastos de Funcionamiento, se alcanzó una ejecución real del 84%, la cual se compone de Gastos de Personal con un 88%, los Egresos Generales con 73% y las Transferencias con el 97%.

Los Gastos de la Operación Comercial tuvieron una ejecución del 99%.

El Servicio de la Deuda tuvo una ejecución del 100%, esto obedece a que el presupuesto se ajusta a la tabla de amortización de la deuda con el ICEL.

El Presupuesto de Inversión se ejecutó en un 64%.

Cabe resaltar que durante el año 2009 EPM Inversiones S.A. compró acciones a los socios de la región superando en conjunto con EPM el 92% de propiedad de **edeq S.A. ESP**

Por lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 5 del decreto No.006 de 1998 Estatuto Orgánico de Medellín, las empresas de servicios públicos domiciliarios en cuyo capital el municipio o sus descentralizadas posean el 90% o más de la propiedad accionaria, tendrán para efectos presupuestales el régimen de las empresas industriales y comerciales del estado.

Mediante la Resolución No.653 del 9 de septiembre de 2009, el Concejo Municipal de Política Fiscal - COMFIS, delega facultades para que la junta directiva de **edeq S.A. ESP**, apruebe el presupuesto para

la vigencia fiscal 2010 y sus modificaciones, así como también la asunción de compromisos que afecten vigencias futuras.


De acuerdo a lo anterior, se hace necesario derogar la normatividad interna en materia presupuestal y adoptar la normatividad aplicable a las empresas industriales y comerciales del estado.

Dentro de la política de Responsabilidad Social Empresarial, los accionistas, empleados y proveedores, están enmarcados dentro de nuestros grupos de interés, generando transparencia y reglas claras dentro de una relación de mutuo beneficio, durante el año 2009 la oportunidad en el pago de las obligaciones a estos grupos de interés, tuvo un porcentaje de cumplimiento entre el 99% y 100%.

En el marco de la gestión para el suministro de bienes y servicios y el mantenimiento de activos no eléctricos, se desarrollaron diferentes labores tendientes al fortalecimiento de la infraestructura en las subestaciones, así como adecuaciones en las Oficinas de Servicio al Cliente.

Se realizaron indemnizaciones y reconocimientos para reparaciones a usuarios que sufrieron daños en sus electrodomésticos, equipos de refrigeración y sistemas, ocasionados por fallas eléctricas.





Como resultado del fortalecimiento de la cultura de optimización de costos, se logró una disminución del 30.4% del total de los costos de papelería y útiles de escritorio, debido en parte a la digitalización de la información que se recibe y envía de la organización, optimizando además tiempos de respuesta.

Dando soporte a la gestión de los procesos en materia de bienes e insumos necesarios para su operación, se desarrollaron diferentes acciones que permitieron la satisfacción del cliente interno, entre las que se encuentra el proyecto para el mejoramiento en la infraestructura del almacén, ampliando la capacidad de almacenamiento, dotación de las bodegas con herramientas apropiadas para un mejor desempeño, adecuación de pisos epóxicos, los cuales contribuirán a la disminución de polvo y conservación de la maquinaria, así como la adecuación de estibas metálicas para la ubicación de los transformadores que presenten fuga de aceites contaminantes.

Durante el año 2009 la empresa continuó con la política de donar a los centros educativos, elementos en buen estado que contribuyan al mejoramiento de la educación básica en la ciudad.

Como resultado de este proceso, fueron donados puestos de trabajo, sillas, mesas, archivadores y demás elementos aptos para el buen desempeño

académico en las instituciones educativas beneficiadas.

Igualmente, como producto de las acciones tendientes a la reducción de pérdidas, la remodelación de redes y modernización de subestaciones por parte de la empresa, se efectuó la recolección y venta material inservible cuyo producto se destina al fondo de vivienda de la empresa, ingresando por este concepto un total de \$254 millones, contribuyendo a ampliar la cobertura en préstamos a los trabajadores para satisfacer sus necesidades de vivienda y con esto mejorar su calidad de vida.

Como resultado de la gestión tributaria realizada en el 2009 se lograron beneficios significativos que contribuyeron a la maximización de los recursos financieros la empresa.

Durante el año se elaboraron declaraciones de acuerdo a las normas tributarias, obteniendo el máximo beneficio de las deducciones y descuentos que otorga la ley; su presentación y pago en forma oportuna no generó sobrecostos para la empresa. Como producto de esta gestión se presentó oportunamente la declaración de renta del año gravable 2008 por valor de \$5,180 millones; con la Ley 1370 de 2009 se disminuyó a partir del año 2010, la deducción por inversión en activos reales productivos a 30% del valor de la inversión.

En la siguiente gráfica se muestra la causación y pago de impuestos realizados:

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. ESP.  
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES

Gasto Provisión Impuesto de Renta	6,048,450,220
Impuesto al Patrimonio	1,578,959,000
Gravamen a los Movimiento Financieros	173,291,052
Industria y Comercio	1,286,006,028
Predial, Vehículos y Registro	25,777,037
Contribuciones SSPD y CREG	243,090,569
TOTAL	9,355,573,906
UTILIDAD CONTABLE A DICIEMBRE	16,118,657,707
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO DE RENTA	22,167,107,927
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	25,474,231,614
TASA EFECTIVA DE CONTRIBUCIÓN EN RENTA	27%
TASA EFECTIVA DE CONTRIBUCIÓN	37%

**edeq S.A. ESP** realizó transferencias a la nación, al departamento y al municipio por más de \$9,300 millones de pesos, recursos que permiten contribuir a la inversión social y al bienestar de los ciudadanos de Colombia y en especial del departamento del Quindío.

FIRMEZA DE DECLARACIONES DE RENTA

AÑO GRAVABLE	PRESENTACIÓN	SOLICITUD SALDO A FAVOR	COMPENSA CIÓN PERDIDAS	FECHA FIRMEZA	ESTA EN FIRME	DESCRIPCIÓN
1999	12/04/2000	10/04/2001	NO	10/04/2003	SI	
2000	10/04/2001	11/03/2003	NO	11/03/2005	SI	
2001	11/03/2003	7/04/2003	SI	11/03/2008	SI	
2002	7/04/2003	21/04/2004	SI	7/04/2008	SI	
2003	12/04/2004	11/04/2005	NO	10/04/2007	SI	
2004	11/04/2005		SI	10/04/2010	NO	Pendiente Solicitud de Devolución
2005	07/05/2007		SI	06/05/2012	NO	Tiene corrección
2006	20/06/2007		SI	19/06/2012	NO	
2007	21/04/2008		SI	20/04/2013	NO	

## Comunicación Corporativa

Como elemento fundamental que aporta a la gestión de la comunicación en la organización, se declararon las políticas de comunicación de la empresa con el objetivo de establecer los fundamentos necesarios para el fortalecimiento de las relaciones de **edeq S.A. ESP** con sus grupos de interés.

Se crearon dos nuevos medios internos de comunicación, el Boletín Nuestra Gente y el Foro Gerencial, diseñados con el fin de informar a los trabajadores sobre las diferentes actividades, logros y programas desarrollados por las áreas de la empresa, fortaleciendo la cultura organizacional y el sentido de pertenencia de los funcionarios.

Así mismo, se realizó acompañamiento a los programas desarrollados por diversos procesos de la organización, aportando los recursos, medios de comunicación y mensajes propios para cada tipo de evento, como la Campaña de Autocontrol, VI Juegos Nacionales del Sector Energético, Celebración de los 20 años de la empresa, semana de los Sistemas de Gestión Integral y actividades de Bienestar Social.

Incurсионando en nuevos canales de comunicación y aprovechando los recursos tecnológicos con que dispone la empresa, se realizó la adecuación de equipos que permitirán administrar un canal de televisión, así como carteleras virtuales que contribuyen al



mejoramiento de la comunicación entre la empresa y sus trabajadores.

Cumpliendo con las directrices establecidas por el grupo empresarial EPM, **edeq S.A. ESP** participó en la medición del nivel de efectividad de la comunicación interna, realizada en todas las filiales a través de una empresa especializada que midió la calidad percibida del sistema de comunicación, la pertinencia de la información, la contribución de la comunicación al conocimiento de la empresa y la tenencia y dominancia de los hábitos de comunicación. El resultado ponderado de esta medición fue 64%, que significa el porcentaje de trabajadores que consideran que el sistema de comunicación interna de la empresa cuenta con una serie de características que lo hacen efectivo. Este valor equivale a un nivel medio alto de desempeño, ocupando el segundo lugar como la empresa con mejor índice de efectividad de la comunicación interna entre las empresas del grupo.

En materia de comunicación externa, en el año 2009 se incurсионó en la televisión, el

medio masivo de mayor impacto y cobertura en la comunidad, con la emisión del programa informativo Nuestra Gente, un magazín que se transmitió por los canales locales de televisión por cable del Quindío, llegando con información relacionada con los planes de inversión, proyectos sociales, de mercadeo y empresariales que se desarrollaron a lo largo del año.

Un hecho de importancia para el posicionamiento de marca de la empresa, lo constituyó el cubrimiento especial del programa institucional de EPM Camino al Barrio, espacio televisivo que muestra las diferentes historias que se tejen al interior de las comunidades de Antioquia, transmitiendo en directo desde la ciudad de Armenia una emisión del programa.

De la misma manera, se brindó apoyo y acompañamiento en publicidad y logística al Programa de Financiación Social, Campaña Amigo Fiel, Maratón Atlética de la Buena Energía, Torneo de Golf **edeq S.A. ESP**, entre otras actividades de impacto en la comunidad y los clientes de la empresa.

### Control Interno

La gestión realizada en el año se enfocó al control de riesgos en los procesos, al fomento de la cultura del autocontrol, a la autoevaluación del control y de la gestión, y a la evaluación independiente del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005; teniendo como referencia el MECI, las políticas y lineamientos dados por la Dirección de Control Interno de EPM y los riesgos y controles identificados en la organización.



Este informe se enmarca en seis puntos establecidos como marco de referencia para medir la efectividad del Sistema de Control Interno a nivel Organizacional:

Formación, sensibilización y asesoría en control: Durante el año 2009 se realizaron charlas de inducción a los funcionarios nuevos de los diferentes procesos, abordando temas como riesgos y controles, planes de mejoramiento, auditorías internas, evaluación independiente del SCI, autocontrol y rendición de cuentas, entre otros.

Se realizó la segunda sesión del seminario taller "Usted tiene el control", orientado a generar cultura de autocontrol en los funcionarios desde el aspecto personal; igualmente se desarrolló un programa de autocontrol enfocado al tema laboral.

## Interacción con entes externos de regulación y control

Durante el año 2009 se atendieron 291 requerimientos de los entes de regulación y control, equivalente al 100%, reportando la información requerida, coordinando las auditorías y la elaboración y seguimiento a los planes de mejora.

Evaluación independiente del SCI: En el mes de febrero de 2009 se realizó la evaluación del SCI de acuerdo a la metodología del DAFP, obteniendo los resultados como resultado un 93.32% de avance en el MECI.

Igualmente se efectuó la autoevaluación del control a los procesos, obteniendo un resultado de 79 puntos sobre 100, lo que ubica a la empresa en un nivel adecuado de control.

Auditorías Internas: A diciembre de 2009 se realizaron 25 auditorías

internas a los diferentes procesos, evaluando los riesgos y controles y ofreciendo recomendaciones que permitieran el mejoramiento continuo de los procesos. Se cumplió el plan de trabajo establecido en un 119%, logrando realizar 3 auditorías internas adicionales a las programadas en el plan de auditorías.

## Autoevaluación de la Gestión y Autoevaluación del Control

### *Autoevaluación de la Gestión*

En el mes de enero de 2009 se realizó la Autoevaluación de la Gestión de acuerdo a la metodología establecida por la Dirección de Control Interno de EPM, dando como resultado 80.4 puntos sobre una escala de 1 a 100, ubicando la empresa en un nivel adecuado de gestión.

### *Autoevaluación del Control*

En el mes de septiembre de 2009 se realizó la Autoevaluación del Control a todos los procesos de acuerdo a la metodología establecida por la Dirección de Control

### AVANCE MECI : 93.32 %

COMPONENTES	AVANCE(%)	SUBSISTEMAS	AVANCE(%)
AMBIENTE DE CONTROL	97.11	CONTROL ESTRATÉGICO	96.3
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	100		
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	93.6		
ACTIVIDADES DE CONTROL	83	CONTROL DE GESTIÓN	89.73
INFORMACIÓN	100		
COMUNICACIÓN PÚBLICA	90.67		
AUTOEVALUACIÓN	80	CONTROL DE EVALUACIÓN	94.29
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	100		
PLANES DE MEJORAMIENTO	100		

Interno de EPM, dando como resultado 88 puntos sobre una escala de 1 a 100, ubicando la empresa en un nivel adecuado de control.

#### *Verificación y seguimiento a recomendaciones (Planes de mejoramiento)*

Durante el año 2009 se realizaron evaluaciones trimestrales al cumplimiento de los planes de mejora que resultaron de las recomendaciones dadas por los diferentes entes de control.

#### Gestión Calidad

Con el objetivo de determinar el nivel de conformidad del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con las disposiciones de la Norma Internacional ISO 9001:2000 y con los requisitos establecidos por la organización, se realizaron las Auditorías Internas de Calidad.

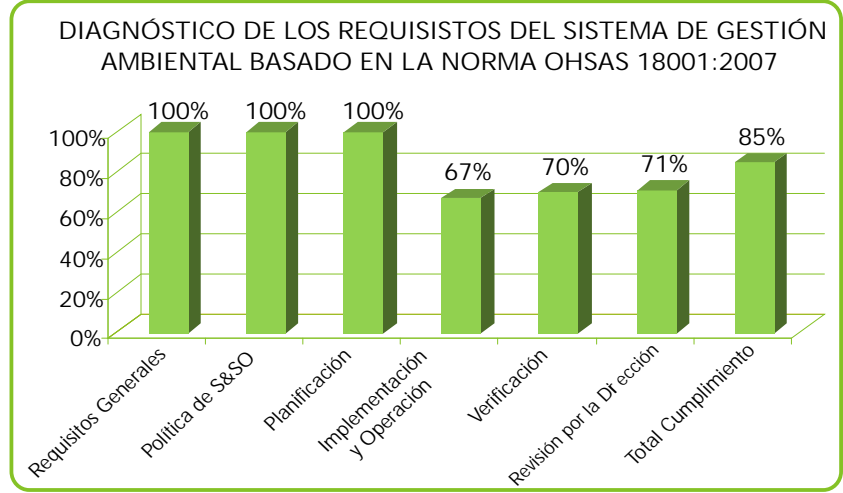
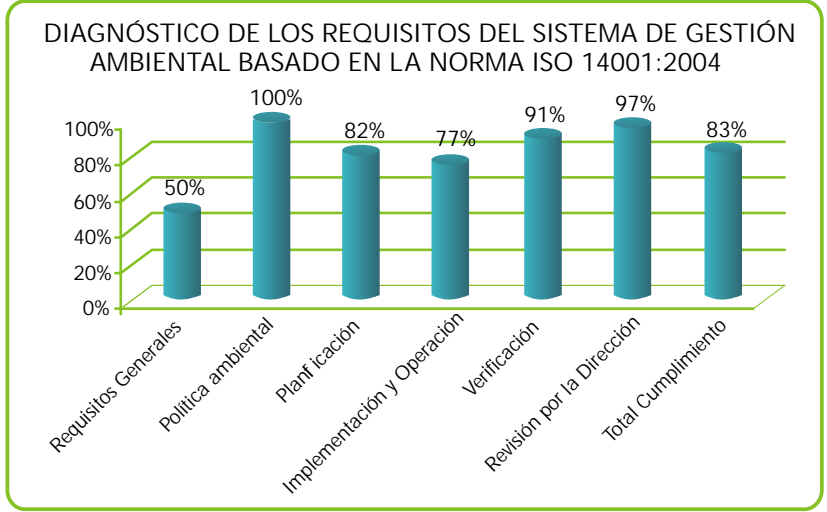
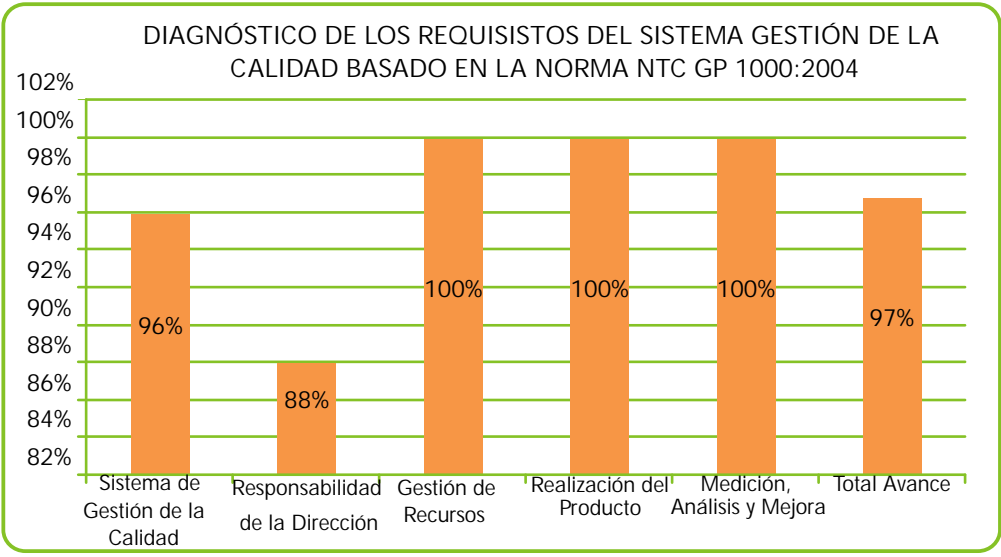
Como resultado de este ejercicio se concluyó el alto nivel de maduración que ha alcanzado el sistema de gestión de calidad de la empresa, logrado gracias al compromiso y capacidad del trabajo del personal, lo que ha permitido fortalecer el

análisis de indicadores de gestión y la presentación sistémica de informes.

De la misma manera, y con el fin de evidenciar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, se realizó la auditoría de seguimiento por parte del CIDET, encontrando un alto nivel de conocimiento y seguridad de los trabajadores en los requisitos de la norma ISO 9001:2000 y su aplicación en los procesos de la empresa, el uso efectivo de las bases de datos y las actividades de mitigación del impacto ambiental que se realizan en la organización.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores, la empresa estableció como principal reto, en materia de calidad, la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001:2007 y el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004, sumado al cierre de brechas identificado entre la norma ISO 9001:2000 y la NTC GP-1000:2004.







Bajo este objetivo se realizó una jornada académica de capacitación, actualización y evaluación de competencias de los auditores internos de calidad, fortaleciendo al equipo auditor de la empresa, para acometer auditorías en los diferentes sistemas de gestión implementados.

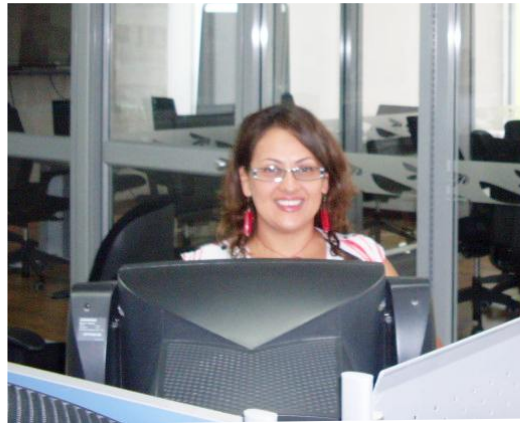
En consecuencia y con el objetivo de fortalecer la cultura de la calidad en los trabajadores, se desarrolló la Semana del Sistema de Gestión Integral, buscando interiorizar en el personal **edeq S.A. ESP** la implementación de Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión Seguridad y Salud Ocupacional, a través de actividades lúdicas que lograron la participación de más de 200 funcionarios, quienes reforzaron sus conocimientos al respecto, aumentando su nivel de apropiación con estos temas de importancia organizacional.

### Política Integral Gestión

Es compromiso de la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP, como empresa Comercializadora y Distribuidora de energía eléctrica, entregar a sus clientes un servicio con calidad, mediante la mejora continua de sus procesos, contando con personal competente y comprometido, y actuando con responsabilidad social.

### Gestión Informática


Durante el año 2009 se ejecutó el Plan de Desarrollo Informático enfocado en el fortalecimiento de la gestión informática y



el apoyo en el logro de la estrategia corporativa y competitiva de la empresa, para lo cual se formuló la estrategia con el fin de impulsar la efectividad operacional, apoyar la gestión comercial y proyectos asociados, fortalecer las sinergias en el grupo empresarial y la capacidad informática.

De acuerdo con lo anterior se avanzó significativamente en el proyecto de automatización de subestaciones, el cual busca el monitoreo y operación remoto de las subestaciones, a través de un sistema SCADA, que permitirá optimizar los costos de la operación, asegurando calidad y continuidad del servicio.





Así mismo se realizó la actualización de cuatro sistemas operativos, Map Guide, SPARD, SIRUS y evolución del SIC, permitiendo un nivel de ajuste del software implementado con las necesidades de los usuarios. En este mismo sentido se implementaron sistemas de información nuevos que contribuyeron a mejorar la productividad en los procesos de la empresa.

#### Secretaría General y Asesoría Jurídica

Con el objetivo de minimizar los riesgos jurídicos derivados de las acciones de la empresa, se realizaron diferentes acciones que permitieron dar cumplimiento al Plan de Negocios y al Plan de Inversiones.

Se atendieron todos los registros ante la Cámara del Comercio dando la publicidad que la legislación exige a los actos que para su perfeccionamiento son materia de este protocolo. Se cumplió con el perfeccionamiento y registro de la totalidad de las actas que resultan de las reuniones de Asamblea de Accionistas, Junta Directiva y Comités de Gestión y Auditoría.

Se han acompañado los planes de mejora de las diferentes áreas que resultan de las observaciones y recomendaciones de los diferentes entes de control y que conllevan a minimizar los riesgos legales para la organización.

Todas las pretensiones de los procesos en donde actúa la empresa como

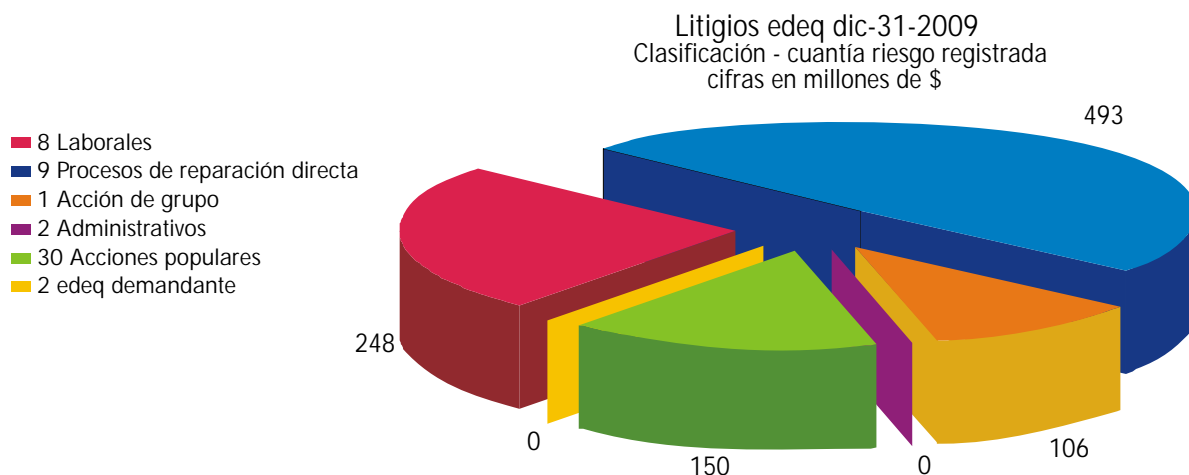
demandante o demandada, cuentan con los registros contables en las cuentas de orden, provisiones o contingencias que corresponda, acorde con el análisis que se proyecta de cada caso en particular, cada mes se actualiza el informe contable para la actualización de registros, así mismo las pretensiones son actualizadas cada mes con el Índice del Precios al Consumidor.

Se hace especial mención a la acción de grupo instaurada contra la empresa, cuya pretensión era del orden de veinticinco mil millones de pesos, litigio que fue atendido dentro de los términos legales y en el que se interpuso recurso de reposición contra el auto admisorio de la demanda, terminando anticipadamente el proceso con el rechazo de la demanda, sin que hasta la fecha se haya notificado a **edeq S.A. ESP** una acción judicial que contenga las mismas pretensiones.

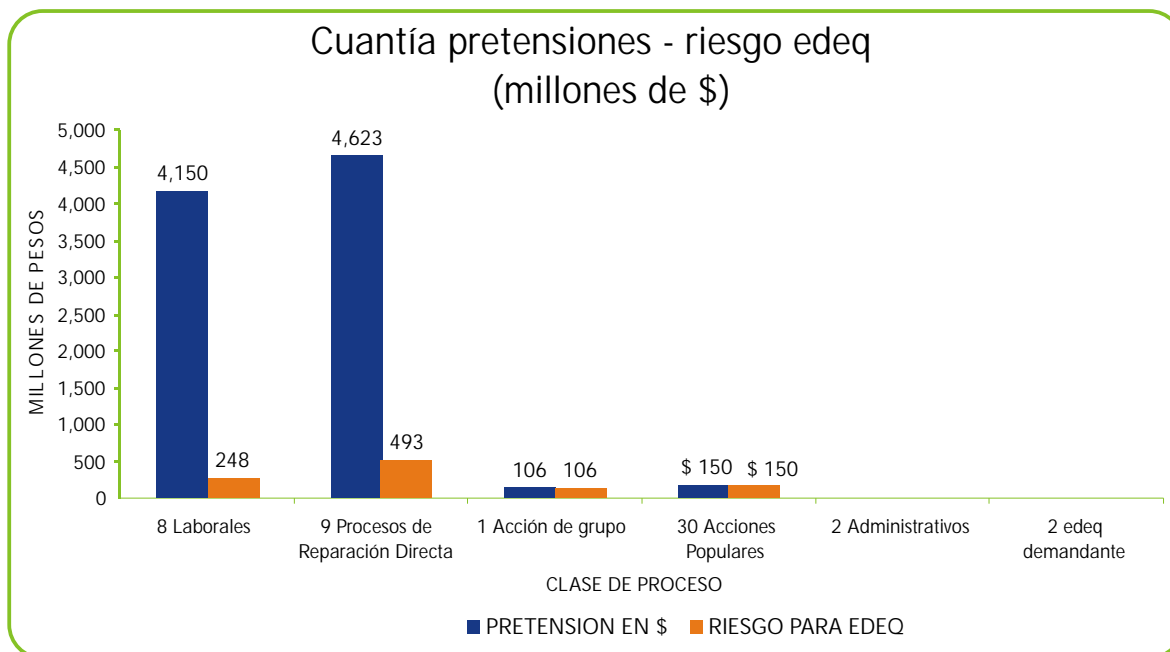
Salvo los procesos ejecutivos atendidos por el Grupo de Gestión Cobranzas, se atiende la totalidad de los procesos donde actúa la empresa como demandante o demandada. Tal como sucedió en el año 2008, continúa sosteniéndose el aumento de las acciones constitucionales, llamando la atención que se han obtenido resultados favorables para la entidad, siendo estas acciones atendidas de manera diligente y con un amplio análisis jurídico y técnico, derivándose de dichos estudios actividades que llevan a la ejecución de construcciones nuevas, mantenimiento correctivo o predictivo en la infraestructura eléctrica ubicada en el departamento, con el ánimo de minimizar riesgos que pongan en

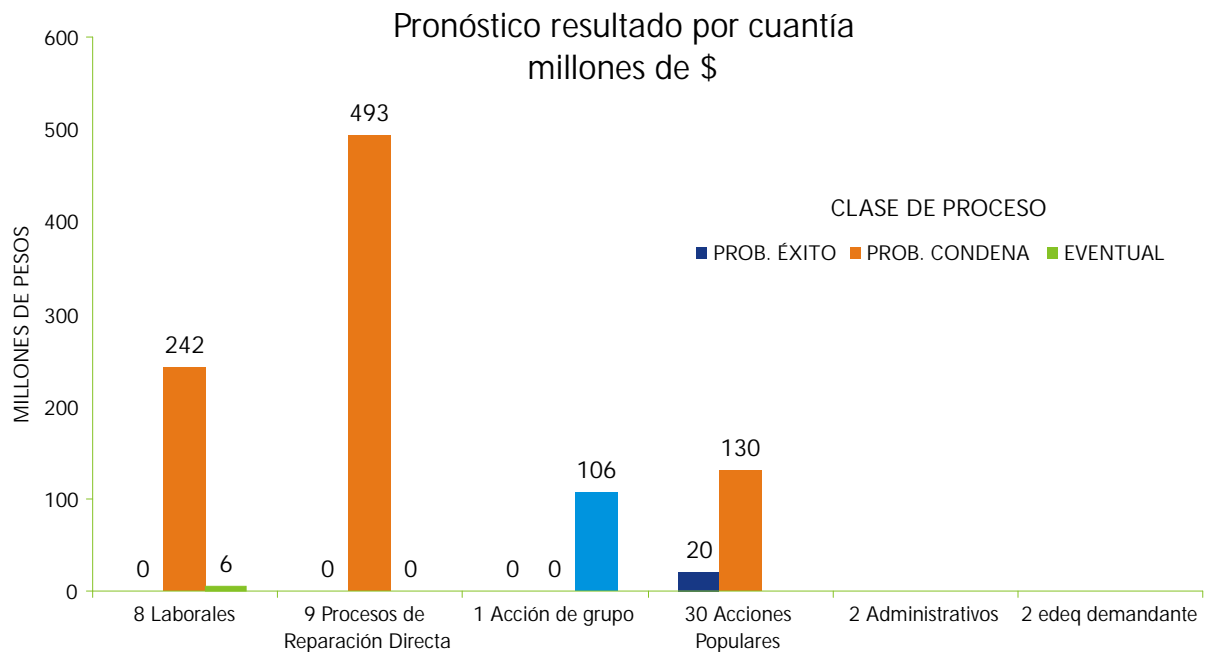
peligro a la comunidad, bienes de terceros y por ende se evitan las acciones constitucionales y sus consecuencias.

El estado actual y resultados de los litigios vigentes y que culminaron en el presente año, en sus diferentes clasificaciones se refleja en las siguientes graficas:



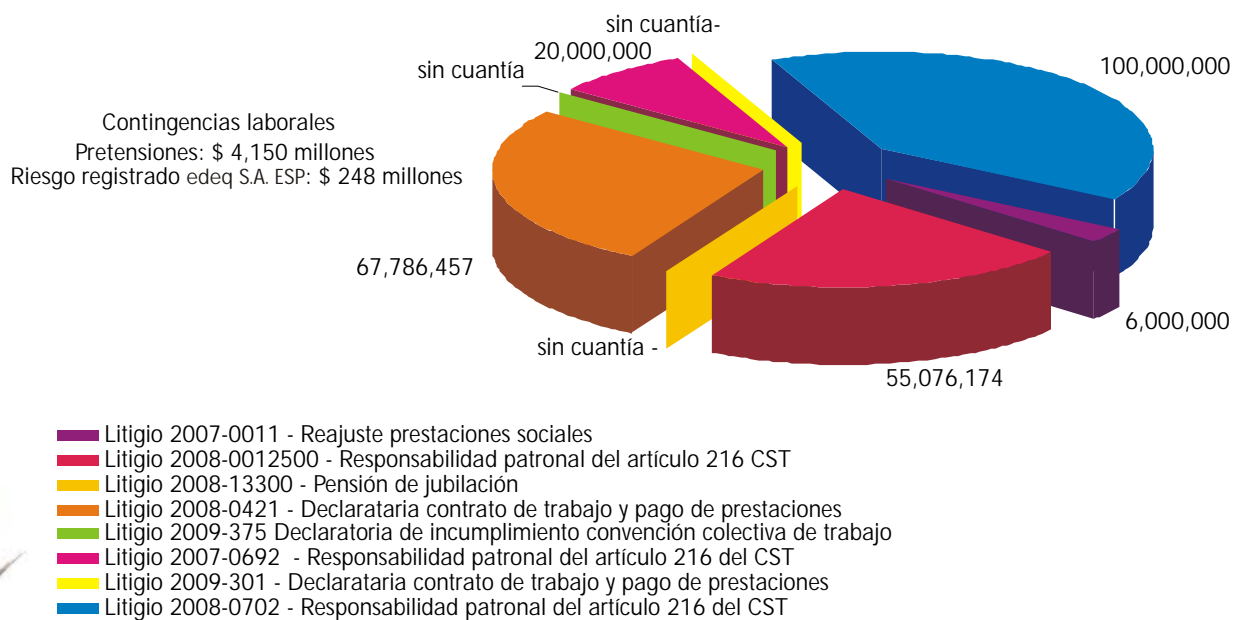
Es importante mencionar que la cuantía fijada para las acciones populares corresponde al incentivo económico que se debe reconocer en el evento de proferirse una sentencia en contra de **edeq S.A. ESP**.





En el 2009 se encontraban en curso nueve procesos de reparación directa que representan un riesgo estimado para **edeq S.A. ESP** de \$493 millones, teniendo en cuenta que son litigios amparados por la póliza de responsabilidad civil extracontractual.

En cuanto a los procesos laborales vigentes, las pretensiones de estas demandas no afectan los intereses patrimoniales de la entidad.



En la gráfica se muestra el riesgo de **edeq S.A. ESP** por \$248 millones, teniendo en cuenta que en los procesos de responsabilidad patronal es probable que no proceda el amparo de las pólizas.

Acciones constitucionales vigentes y comparación con el año 2008 mostrándose el crecimiento significativo en el año 2009.

Procesos culminados en el año 2009:



La titularidad de los bienes inmuebles de propiedad de la Empresa ha sido ejercida sin perturbación de terceros y se ostenta de manera pacífica y con ánimo de señor y dueño, lo cual se evidencia con los certificados de tradición de cada uno de los inmuebles y con la posesión tranquila y pacífica.

#### Planeación Estratégica

En el año 2009 se presentaron cambios significativos en la planeación estratégica de la compañía, dada la reformulación del

plan de negocios, que fue alineado con la estrategia planteada por la casa matriz.

El plan de negocios ejecutado hasta el año 2009 cerró con un nivel adecuado de cumplimiento en sus indicadores, evidenciando el compromiso de los procesos con las estrategias planteadas para el crecimiento de la empresa, orientado al desarrollo de la cultura de creación de valor, el mejoramiento continuo de los procesos, gestionar integralmente el

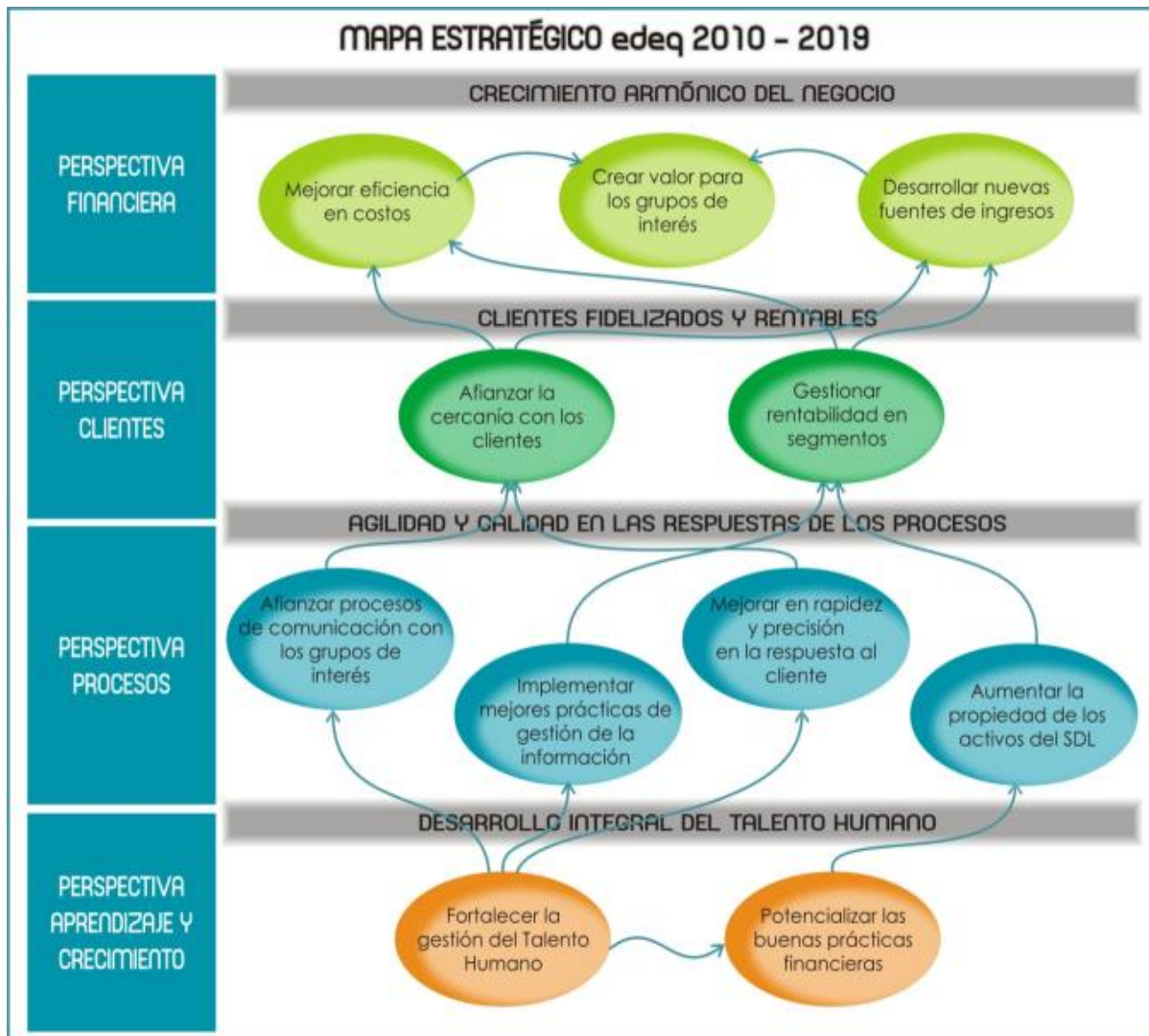
riesgo, mantener la posición fuerte en el mercado y la maximización del valor de la compañía, alcanzando un nivel general de cumplimiento del 108%.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	KPI	FORMULA	UND	META 2009	VR ALCANZADO	CUMPLIMIENTO
FINANCIERA	Rentabilizar clientes en mercados actuales y potenciales	Utilidad media por cliente	Utilidad Operacional / Total Clientes	pesos/cliente	137,964.8	131,859.4	95.6%
	Crecer en nuevas fuentes de ingresos	Participación nuevos Ingresos	Otros Ingresos / Total Ingresos	%	4.0%	4.4%	110.3%
CLIENTES	Aumentar y mantener la satisfacción del cliente	Nivel Satisfaccion	Resultado tabulado encuesta al cliente	%	82.6%	80.3%	97.2%
	Fidelizar Clientes	% de Fidelización	Recaudo * Perdidas * Participación en el mercado	%	90.4%	77.0%	85.2%
PROCESOS	Garantizar la calidad y continuidad del sistema eléctrico	Valor pagado por compensaciones DES y FES	Sumatoria compensación a clientes	\$ mill	162.6	138.0	115.1%
	Atender y gestionar integralmente la demanda de energía con excelencia en los procesos	Mejoramiento en tiempo de respuesta al cliente	Sumatoria (mejoramiento en tiempo de respuesta proceso(i) / No. Procesos evaluados	%	10%	40.6%	406.3%
	Participar activamente en la gestión regulatoria	Indice de análisis de normas	No. de observaciones propuestas / Normas aplicables expedidas en el periodo	%	100%	100%	100.0%
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	Fortalecer la gestión medioambiental	Cobertura de riesgo medioambiental	Valor riesgos cubiertos/Inversión del	veces	>1	1.0	100.0%
	Promover integración con la comunidad	Indice de inversión social	Inversión social/ Ingresos Operacionales	%	1.5%	0.19%	12.4%
CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL	Desarrollar competencias del personal ajustadas a los procesos	Indice de competencia de la planta	# de personas ajustadas a las competencias del cargo/ Total planta de personal	%	57.1%	38.8%	68.2%
	Desarrollar cultura de creación de valor	Indice de contribución por trabajador	EBITDA/ Total planta de personal	\$ mill/ trab.	120.7	123.1	102.0%

En el proceso de diseño del nuevo plan de negocios, con horizonte 2010 - 2019, se realizaron sesiones de trabajo con los líderes de procesos y personas clave de la organización, en las cuales se identificaron los riesgos y oportunidades del negocio, se construyeron los nuevos objetivos estratégicos y se definieron los indicadores clave de desempeño - KPI, posteriormente los procesos definieron sus planes de acción para apalancar la estrategia desde la gestión del día a día.



De igual forma, se realizaron talleres, seminarios y asesorías en temas relacionados con la ejecución estratégica y el control de la gestión como Alineamiento Total y Diseño de Indicadores.



Continuando con el proceso de fortalecimiento del Modelo Estándar de Control Interno en la organización, se inició el proceso de implementación del Metodología para la Gestión Integral del Riesgo, diseñada por la casa matriz y adoptada por edeq, con un horizonte de finalización a diciembre del año 2010. Así mismo se diseñó e implementó la metodología para la definición de políticas de operación en todos los subprocesos y procesos de la empresa, logrando alcanzar un cumplimiento del 97% en la implementación y afianzamiento del MECI.

