




15 ANOS

KNOWLEDGE AT
YOUR SERVICE

MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE: FH.COM.BR





Communication on Progress COP 2013

FH, MAIO 2014



Mensagem do Diretor

O ano de 2013 foi um ano de muitas conquistas para FH, fruto do alto desempenho de nossa equipe cada vez mais alinhada aos 10 princípios.

Nossos resultados foram norteados pela importância de desempenhar um papel realizador na promoção do Pacto Global das Nações Unidas.

Embora estejamos altamente comprometidos, continuamos somando esforços na consolidação das políticas de responsabilidade sócio ambiental e sustentabilidade econômica. O aprimoramento contínuo e a disseminação dos princípios como premissas em nossas ações de trabalho têm contribuído significativamente para nos mantermos envolvidos e motivados em influenciar nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

É com muito orgulho que compartilhamos nossas ações e conquistas nas páginas a seguir. Um destaque especial deve ser dado a iniciativas que preparam nossos colaboradores e processos para terem o correto posicionamento em situações que podem ter algum tipo de fraude. O uso de vídeos para treinamento, a inclusão do tema combate a corrupção na agenda da empresa, apresentaram resultados efetivos.



Ricardo Fachin
Diretor Corporativo

Message from the Director

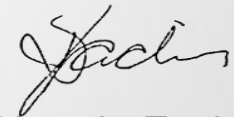
FH achieved innumerable accomplishments during 2013 and the high performance of our team, increasingly aligned with the 10 principles, was fundamental.

The internal and external promotion of the UN Anti-corruption Global Pact was key for this performance.

Although we are already highly committed , we continue directing efforts for the consolidation of the environmental responsibility and economic sustainability policies.

Continuous improvement and dissemination of the principles as premise in our daily operations have contributed significantly to keep us engaged and motivated to influence our employees , customers and suppliers .

It is with great pride that we share our actions and achievements. A special emphasis should be given to initiatives that prepare our people and processes to have the correct positioning in situations that may imply some kind of fraud . The use of video for training , the inclusion of the topic in fighting corruption agenda of the company created effective results .



Ricardo Fachin
Diretor Corporativo

Histórico

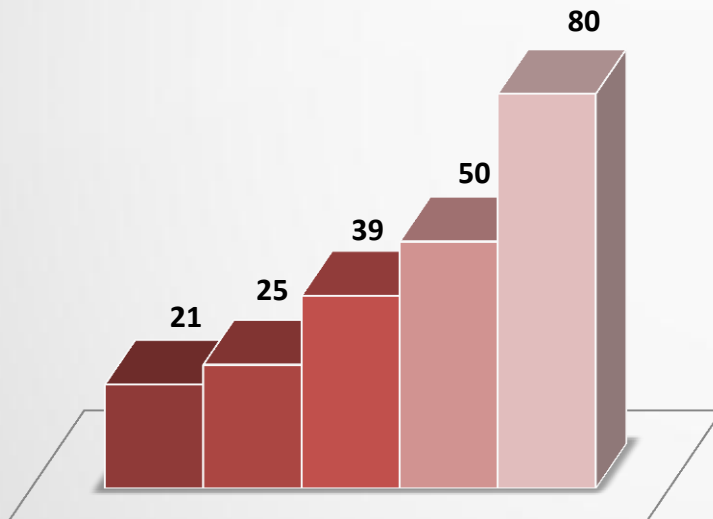
- ❑ Fundada em 1999;
- ❑ Faturamento: 80 milhões em 2013;
- ❑ Mais de 1.000 projetos;
- ❑ Mais de 15 casos de sucesso reconhecidos pelo mercado;
- ❑ Índice de 100% de satisfação ganhadora do prêmio ASUG 2011 como melhor projeto do ano de 2010;
- ❑ Reconhecimento SAP eleita pelos clientes uma das 4 consultorias SAP Brasil;
- ❑ Fornecedor Ouro eleito pelo Grupo Boticário por quatro anos consecutivos;
- ❑ Eleita no Top 10 do Ranking de Suporte SAP no Brasil entre as 4 melhores consultorias do país;
- ❑ Mais de 350 colaboradores treinados internamente;
- ❑ Mais de 50 clientes ativos.

Histórico de Crescimento

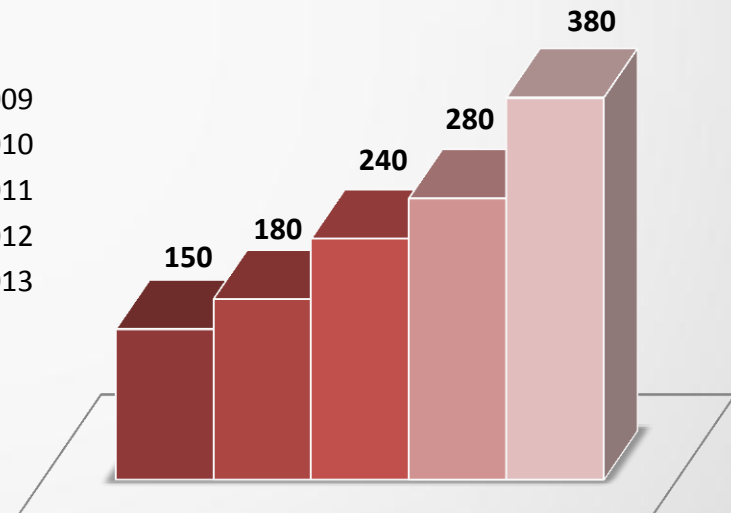
O crescimento da FH ocorre gradualmente de forma sustentável e responsável, a cada ano temos superado as médias do mercado.

Gerimos conhecimento em áreas de competência com profissionais de diferentes especialidades focados em soluções de tecnologia e processos de negócios.

Faturamento



Colaboradores



■ 2009
■ 2010
■ 2011
■ 2012
■ 2013

Acreditamos nas pessoas

O conhecimento
está no DNA de
projetos bem
sucedidos



} Bons
projetos

Participação ativa dos sócios

Experiência em projetos
vitais
Conhecimento das
ferramentas

Profissionais valorizados

Equipe qualificada

Forma como Atuamos

PONTA A PONTA



Soluções para indústria

Agribusiness



Retail



Manufacturing



Unidades de negócio

BRASIL

Curitiba
Porto Alegre
São Paulo
Joinville

ALEMANHA

Winnenden (Stuttgart)

ESPANHA

Madrid



LoB

Linhas de negócio

“ TO KNOW MORE,
ACCESS OUR
WEBSITE
WWW.FH.COM.BR ”

Outsourcing

Delivery Services

Solução Fiscal



Simplicidade

Conhecimento

Compliance

Presença Global – 25 Países



O Pacto Global advoga dez princípios universais e a FH apoia e apresenta suas Ações no ano de 2013.

Direitos Humanos

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente



Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos



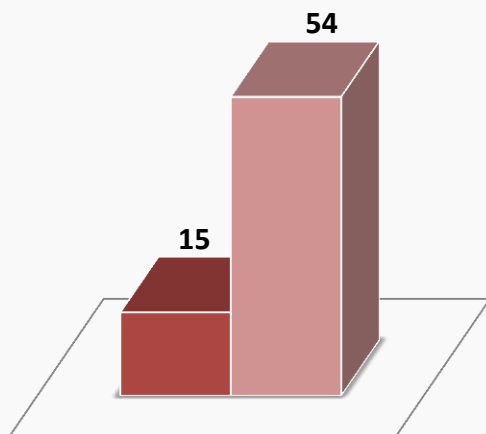
Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Saúde	A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de possíveis agravos à saúde relacionadas as atividades de trabalho.
Recursos Humanos	Ginástica Laboral	A Ginastica Laboral é uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. Para que se mantenha eficaz, a empresa firmou um contrato com uma empresa especializada, que dá suporte para a execução. O profissional estimula a participação de todos os funcionários para que os mesmos possam se exercitar e diminuam as sobrecargas do dia a dia.
Recursos Humanos	<i>Quick Massage</i>	A <i>Quick Massage</i> e também uma ação de Qualidade de Vida / Ergonomia. É atrelada a Ginástica Laboral em que os colaboradores que tem maior número de participações podem ter direito a uma massagem rápida que é realizada nos próprios escritórios da FH.

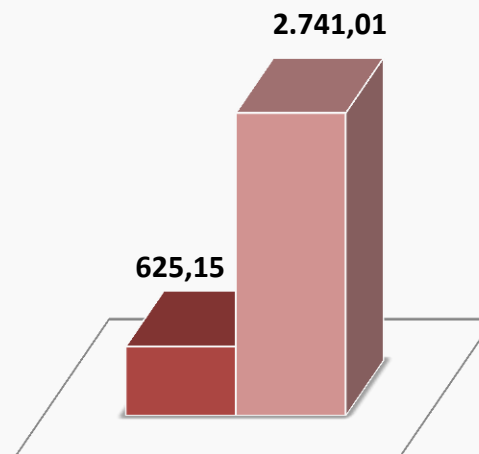
Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Consulting Services	FH Reds	A empresa estimula a prática de atividades esportivas com ações pontuais: a empresa paga 50% da inscrição de eventos esportivos e o aluguel da quadra de futebol e doa uma camiseta visando incentivar a prática de exercícios físicos.

Participação de colaboradores em eventos com subsídio da FH.



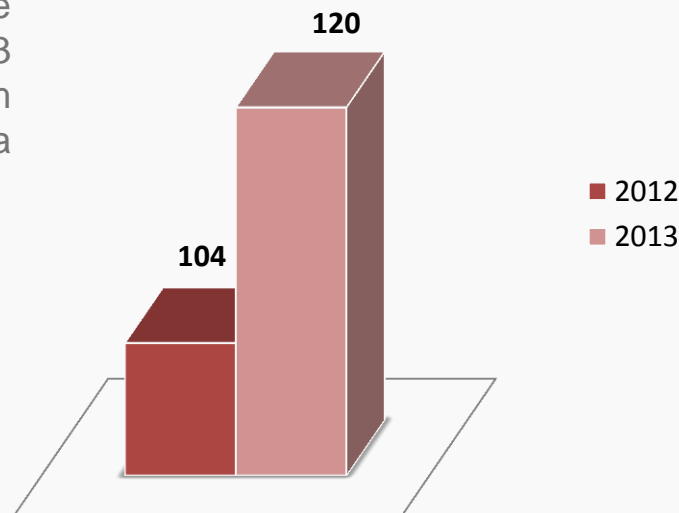
Valor investido em \$ para subsidiar a participação dos colaboradores nos eventos.



Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Consulting Services	Clube da Fruta	Ação continua que incentiva alimentação saudável no local de trabalho, firmamos parceria com uma empresa que entrega frutas nos escritórios da FH três vezes por semana. Os kits com duas opções de frutas já vem lavados e prontos para o consumo.

Quantidade de colaboradores que participaram do Clube da Fruta em 2013 em comparação com 2012. Obtivemos um índice de crescimento de um período para outro.



Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Estrutura para Treinamentos	Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. Contamos com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos.
Recursos Humanos	Fundo de Educação	Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso a eles, a empresa disponibiliza um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que proporcionam desenvolvimento profissional.
Recursos Humanos	Subsidio a Educação	Para todos os colaboradores a FH oferece a possibilidade de subsídios em treinamentos, cursos ou eventos que ampliem seus conhecimentos em sua área de atuação. O subsidio pode chegar em até 50% do valor investido.

Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Formações Internas	A empresa realiza anualmente Formações Internas com o objetivo de formar profissionais para se tornarem Consultores. Consiste na seleção de pessoas com conhecimento em áreas específicas que recebem um treinamento intensivo das principais ferramentas necessárias para sua atividade diária.
Recursos Humanos	Incentivo às Certificações	A FH preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e por isso incentiva a todos os profissionais da área de serviços a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, SUN e PMI. A FH subsidia 100% do investimento da primeira e segunda tentativa de qualquer especialidade de prova que os colaboradores desejarem realizar. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura (quando realizada em Curitiba) ou deslocamento (quando realizada fora da base do colaborador). Sempre que aprovado o colaborador tem direito a uma bonificação em dinheiro ou aumento salarial conforme regras internas.

Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Integração de colaboradores	Ao ingressar na empresa os colaboradores recebem orientações sobre seus direitos, benefícios, segurança no trabalho, conduta e informações sobre o posicionamento da FH em relação à responsabilidade social e sustentabilidade. No ano de 2013 tivemos 100% dos novos funcionários integrados.
Recursos Humanos	Manual do colaborador	As regras de conduta, políticas e procedimentos da empresa constam no nosso Manual do Colaborador, criado em 2009. O manual está disponível para todos os colaboradores na Intranet da empresa.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos no Manual do Colaborador. As mesmas dizem respeito a Valores, direitos Humanos, liberdade de expressão, preconceito, cordialidade, abuso de poder e assédios, uso de álcool, drogas, porte de arma e violência no trabalho, convivência, sigilo e confidencialidade, fumo, vestuários, presentes e brindes, corrupção, imprensa, relacionamento com as categorias de classe, relacionamento com os clientes, fornecedores e concorrência.

Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Eventos de endomarketing	A FH procura promover diversidade de eventos, alguns envolvendo também a família dos colaboradores a fim de contribuir com a satisfação de nossos colaboradores e a qualidade de vida: Family Day, Páscoa, Festa de fim de ano, Dia das Mães, Dia das Crianças.
Recursos Humanos	Premiação por tempo de empresa	Valorização do colaborador: a empresa reconhece os seus colaboradores mais antigos que completam 5 e 10 anos de casa. O objetivo é valorizar a contribuição ao longo dos anos.
Recursos Humanos	Indicador de gênero	A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.
Corporativo	Inclusão Social	Visando a inclusão social e o desenvolvimento das pessoas com deficiência a FH em 2013 estava em conformidade com as cotas de inclusão de pessoas com deficiência além da Inclusão de Aprendizes.

Ações 2013: Direitos Humanos

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<ul style="list-style-type: none">❑ Assistência médica – 100% dos colaboradores possuem plano de saúde;❑ Assistência Odontológica – todos os colaboradores tem direito a optar pelo plano odontológico com um desconto mensal de R\$ 17,87;❑ Seguro de Vida – 100% dos colaboradores estão segurados;❑ Previdência Privada Complementar – todos os colaboradores podem optar por aderir a previdência complementar com descontos mensais flexíveis;❑ Vale Refeição / Alimentação – o valor diário do VR/VA é de R\$16,00 para Curitiba, Porto Alegre e Joinville, e de R\$ 20,00 para São Paulo. O Colaborador pode optar entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA. Ou 50% no VR e 50% no VA;❑ Celular Corporativo - a FH fornece um aparelho padrão a seus colaboradores com uma franquia de valor para consumo;❑ Vale Transporte – é respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT, cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não;❑ Vale Combustível – o colaborador pode optar por receber uma quantia destinada ao vale combustível;❑ Notebook - colaboradores que atuam na área de serviços tem direito ao notebook tendo assim mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.

Trabalho

Princípio 3:

Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.



Princípio 4:

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



Princípio 5:

Erradicar efetivamente o trabalho infantil.



Princípio 6:

Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.



Ações 2013: Trabalho

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Trabalhadores representados por sindicato	Todos os colaboradores da FH são associados ao Sindicato da classe e tem liberdade para associação a qualquer outro sindicato de preferência.
Recursos Humanos	Apoio a instituições	A FH tem parceria com o Hospital Pequeno Príncipe contribuindo financeiramente com a reabilitação de crianças doentes. Além disto, usa material de divulgação em seus eventos internos. A FH apoiou instituições carentes promovendo ações de Natal, Páscoa e outras datas comemorativas em 2013.
Recursos Humanos	Horário Flexível	Horário flexível: o colaborador da área de <i>Backoffice</i> pode administrar seu tempo para conciliar as obrigações do trabalho com as necessidades particulares.
Compras	Contratos	A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho. Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.

Ações 2013: Trabalho

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Avaliações de Desempenho	A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de gestão passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe exatamente os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação (semestral ou anual). O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais.
Recursos Humanos	Acompanhamento de Indicadores	A FH acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. Preza-se a diversidade cultural. Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens.

Ações 2013: Trabalho

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Remuneração	<p>A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais.</p> <p>Para as funções específicas de consultoria em SAP, a principal fonte de informações é um sistema de cadastro de profissionais que recebem as vagas abertas pela empresa. Existem no Brasil aproximadamente 15 mil profissionais que trabalham com SAP e temos ativos em nosso sistema uma média de 2000 profissionais. Com isto temos uma fonte importante de informações salariais e de benefícios do nosso mercado.</p>
Recursos Humanos	Recrutamento e Seleção	<p>As vagas abertas na FH são divulgadas a todos os colaboradores via e-mail e através do site. As vagas são internas e externas simultaneamente, porém o público interno tem preferência.</p>

Meio Ambiente

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.



Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.



Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.



Ações 2013: Meio Ambiente

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Coleta Seletiva de Lixo	A FH pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.
Recursos Humanos	PPRA	Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.

Ações 2013: Meio Ambiente

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	Incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência, Webex, tecnologias que permitem redução de produção de gás carbônico.
Infra Estrutura	Redução de lixo	Para reduzir a geração de lixo adota ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos.

Contra Corrupção

Princípio 10: Combate à corrupção e todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Ações 2013: Contra Corrupção

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	Contratos celebrados com clientes e fornecedores contem Apêndice Anti Corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A política de anticorrupção está explícita em suas regras de conduta. A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.

Ações 2013: Contra Corrupção

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Manual do colaborador, em Regras de conduta.
Recursos Humanos	Treinamentos e vídeos educativos	A FH dispõe periodicamente mini treinamentos e vídeos educativos a fim de reforçar a importância do princípio 10 a todos os colaboradores.



Obrigado

Dúvidas ou sugestões? Fale conosco:

Ricardo Fachin

(41) 3593-3200

