



IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2008. godina



KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD



≈ O nama:

Komercijalna banka posluje u Republici Srbiji već 39. godina, a vremenom je svoje poslovanje proširila i u Crnu Goru (Komercijalna banka ad Budva) i Bosnu i Hercegovinu (Komercijalna banka ad Banja Luka).

U svom sistemu ima i poslovnicu u Nemačkoj (u Frankfurtu) i predstavništvo u Hrvatskoj (u Zagrebu).

Komercijalna banka nudi veliki broj bankarskih proizvoda i usluga kako fizičkim licima tako i privrednim društvima. Ima preko 1.2 miliona aktivnih računa i 273 ekspoziture.

≈ Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

≈ Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujeemo.



DESET PRINCIPA GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

- princip 1:** podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i
- princip 2:** osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

- princip 3:** podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,
- princip 4:** podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,
- princip 5:** zabrane sve oblike dečijeg rada, i
- princip 6:** podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

- princip 7:** odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,
- princip 8:** promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i
- princip 9:** podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije

- princip 10:** Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.



Uvodna reč predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd u Izveštaju za Globalni dogovor

Komercijalna banka spada u prvu generaciju potpisnika Globalnog dogovora za Srbiju. Projekti društveno odgovornog ponašanja već dugo u aktivnostima Komercijalne banke imaju istaknuto mesto. I to ne samo projekti u čijem središtu su zaposleni radnici u Komercijalnoj banci, nego još i više od toga, projekti čije benefite uživaju pripadnici socijalne sredine i svih onih okruženja u kojima Banka posluje.

Kroz socijalno odgovorne projekte Komercijalna banka na najbolji mogući način iskazuje svoj stav i shvatanje da su njeni klijenti, partneri i svi drugi akteri iz socijalnog miljea sa kojima je u kontaktu, deo jedne iste porodice, porodice Komercijalne banke. To je prirodni ishod i reakcija na percepciju našeg okruženja, koje Komercijalnu banku doživljava sa maksimumom poverenja, kao svoju, sa svim onim vrednostima koje su prioriteti u vrednosnom sistemu socijalno odgovornih građana i kompanija.

Komercijalna banka je ulaskom u Globalni dogovor i prihvatanjem deset principa Globalnog dogovora dobila novi kvalitetan putokaz u daljem razvoju socijalno odgovornog ponašanja i izboru partnera koji razmišljaju i delaju na isti način. Autoritet Narodne banke Srbije, koja je bila inicijator okupljanja oko ovog izuzetnog projekta, bio je, takođe, jedan od značajnih dodatnih podsticaja da se i u okviru Globalnog dogovora razvijaju naše aktivnosti na polju ljudskih prava, prava zaposlenih, zaštite životne sredine, pomoći hendikepiranim i na drugi način ugroženim licima i institucijama, antikorupcije i još mnogo čemu što posebnu težinu dobija u uslovima globalne ekonomske krize i dugogodišnjih problema srpske ekonomije i društva.

Aktivnosti u okviru Globalnog dogovora već daju rezultate i dodatno podižu i obogaćuju kvalitet socijalno odgovornog angažovanja Komercijalne banke, koje ćemo i nadalje pažljivo negovati i razvijati.

Ivica Smolić
Predsednik IO

Decembra 2009.

Komercijalna banka ocenjena najvišim ocenama Britanskog Institute za Standarde (BSI) za primenu standarda ISO 9001:2000



Britanski Institut za standarde je visoko ocenio primenu i funkcionisanje sistema upravljanja kvalitetom u Komercijalnoj banci a.d. Beograd. Institut je obavio kontrolu funkcionisanja sistema kvaliteta u protekle tri godine i zaključio da Komercijalna banka dosledno i efikasno primenjuje sistem upravljanja kvalitetom ISO 9001:2000, tako da će on biti primenjivan i u naredne tri godine.

Komercijalna banka je najveća banka na ovim prostorima koja je sprovela sertifikaciju svog poslovanja.

Od dobijanja sertifikata, oktobra 2005. godine, Komercijalna banka se obavezala da svakodnevno poslovanje obavlja u skladu sa međunarodnim standardima i zahtevima, što je u protekle tri godine uspešno činila. Banka je interne procese i pružanje usluga klijentima precizno regulisala dokumentima sistema kvaliteta: poslovnikom kvaliteta, politikom kvaliteta, procedurama, uputstvima i zapisima.

Uvođenje sistema kvaliteta obezbeđuje pravovremeno, brzo i efikasno rešavanje zahteva korisnika usluga. To Banci omogućava ne samo da se ti zahtevi identifikuju, već da se potrebe klijenata anticipiraju i da oni dobiju proizvod sa precizno definisanim karakteristikama.

Sertifikat ISO 9001:2000 je garancija funkcionisanja sistema upravljanja kvalitetom, nastao kao efekat uređenog poslovnog sistema i sposobnosti da adekvatno odgovorimo na zahteve sadašnjih i budućih korisnika. Uspostavljeni sistem omogućava, kako našim korisnicima usluga, tako i Banci - sigurnost u poslovnim odnosima i dugoročnu kvalitetnu saradnju.

U procesu kontrole sistema upravljanja kvalitetom ugrađeno je opredeljenje Menadžmenta Banke da će sistem upravljanja kvalitetom biti osnov poslovne filozofije i u narednom periodu.



Kao svoju stratešku ulogu Komercijalna banka je prepoznala i u korporativnoj odgovornosti. Komercijalna banka je bazirajući se na principima Globalnog sporazuma u 2008. godini nastavila sa aktivnostima društveno odgovornog ponašanja. Ove aktivnosti su se odnosile na:

≈ Brigu o zaposlenima:

- zaštita radnih prava zaposlenih;
- eliminacija diskriminacije u pogledu zapošljavanja;
- usavršavanje zaposlenih.

≈ Brigu o društvenoj zajednici:

- odgovornost prema članovima zajednice koja su ometena u razvoju;
- odgovornost prema maloletnim članovima zajednice;
- odgovornost prema svim članovima zajednice kroz humanitarne i donatorske akcije.

≈ Borbu protiv korupcije:

- podrška borbi protiv svih oblika korupcije, uključujući davanje i primanje mita.

BRIGA O ZAPOSLENIMA

- **zaštita radnih prava zaposlenih**

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama. Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Shodno odredbama Zakona o radu radni odnos može da se zasnjuje sa licem koje ima najmanje 18 godina života. Uz ispunjenje određenih uslova radni odnos može da se zasnjuje i sa licem mlađim od 18 godina, a starijim od 15 godina, ali samo uz: pismenu saglasnost roditelja, usvojioca ili staraoca, ako takav rad ne ugrožava njegovo zdravlje, moral i obrazovanje, odnosno ukoliko takav rad nije zabranjen zakonom, kao i na osnovu nalaza nadležnog zdravstvenog organa kojim se utvrđuje da je lice sposobno za obavljanje poslova za koje zasniva radni odnos i da takvi poslovi nisu štetni za njegovo zdravlje. Radni odnos prestaje kada zaposleni navrši 65 godine života i najmanje 15 godine staža osiguranja, osim ako se poslodavac i zaposleni drukčije ne sporazumeju.

I pored toga što Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života u Komercijalnoj banci nema zaposlenih u tom starosnom dobu. Takođe, mi ne sarađujemo sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina i upotpunosti podržavamo ukidanje svih oblika dečjeg rada (princip 5).

Sledeća tabela pokazuje starosnu strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci od 2006. do 2008. godine:

Pregled zaposlenih u KB - Starosna struktura												
Datum	18-30 god		30-40 god		40-50 god		50-60 god		60-65 god		Ukupno	
31.12.2006.	630	21,11%	719	24,10%	1077	36,09%	545	18,26%	13	0,44%	2984	100,00%
31.12.2007.	542	17,75%	814	26,66%	1023	33,51%	645	21,13%	29	0,95%	3053	100,00%
31.12.2008.	713	22,22%	858	26,74%	1018	31,72%	597	18,60%	23	0,72%	3209	100,00%

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4. da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

- **eliminacija diskriminacije u pogledu zapošljavanja**

Komercijalna banka se bori protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6.) tako što postupa u skladu sa odredbama Zakona o radu kojima je zabranjena diskriminacija prilikom zapošljavanja ili u toku rada, a koje su usklađene sa međunarodnim standardima o dostojanstvu na radu, odnosno u zaštiti od diskriminacije u zapošljavanju i na radu.

Sledeća tabela pokazuje strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu od 2006. do 2008. godine:

Pregled zaposlenih u KB - po polu						
Datum	Žene		Muškarci		Ukupno	
31.12.2006.	2235	74,90%	749	25,10%	2984	100,00%
31.12.2007.	2258	73,96%	795	26,04%	3053	100,00%
31.12.2008.	2359	73,51%	850	26,49%	3209	100,00%

- **usavršavanje zaposlenih**

Komercijalna banka smatra da obuka i stručno usavršavanje zaposlenih predstavljaju veoma važnu strategiju razvoja banke i najbolju investiciju. Na ovaj način se povećava kvalitet obavljenog posla, zaposleni su više motivisani, a poboljšava se korporacijski imidž i reputacija banke.

U 2008. godini zaposleni su imali prilike da pohađaju seminare i kurseve u zemlji i inostranstvu.

Obuke zaposlenih:

VRSTA OBUKE	Broj zaposlenih koji su pohađali obuku	Prosečan broj obuka po zaposlenom u 2008. god.
Eksterne obuke	1146	0.357
Interne obuke	6881	2.144

Obuke u inostranstvu:

NAZIV OBUKE	ORGANIZATOR OBUKE	MESTO ODRŽAVANJA OBUKE
BRENIDRANJE U FINANSIJSKIM INSTITUCIJAMA - DODATNA VREDNOST KROZ BREND	JACOB FLEMING CONFERENCES	BARCELONA
SEE REGIONAL CAPITAL MARKETS CONFERENCE	BEOGRADSKA BERZA	BEČ
SWIFT SIBOS	SWIFT	BEČ
3RD GLOBAL CONFERENCE ON BANK GUARANTEES	INTERNATIONAL CHAMBER OF COMMERCE	BEČ
FINTEL 2008 BUSINESS SUMMIT	ENDEAVOUR EVENTS	BRUSSELS
FIGHTING CORPORATE FRAUD	JACOB FLEMING CONFERENCES	BRUSSELS
OPERATIONAL RISK MANAGEMENT & BASEL II COMPLIANCE	EUROMONEY TRAININGS	BUDIMPEŠTA
DRUGA MEĐUNARODNA KONFERENCIJA	MONTENEGROBERZA	BUDVA
BANK CARD BUSINESS SCHOOL	VISA BUSINESS SCHOOL	CAMBRIDGE
VII MEĐUNARODNI SEMINAR ZA BANKARE I FINANSIJSKE STRUČNJAKE -BANKARSKI MENADŽMEN	CISEF - EKONOMSKI FAKULTET U LJUBLJANI	MILOČER
MILOČERSKI EKONOMSKI FORUM	SAVEZ EKONOMISTA SRBIJE	MILOČER
CEMEA COMMERCIAL SOLUTIONS FORUM 2008	VISA ASOCIJACIJA	DUBAI
RELATIONSHIP BANKING	JUŽNOEVROPSKI CENTAR ZA SUVREMENE FINACIJE	DUBROVNIK
INTERNATIONAL BANKING SEMINAR	DEUTSCHE BANK	FRANKFURT
GLOBAL SOLUTION FOR A SUCCESSFUL PARTNERSHIP	WACHOVIA BANK	FRANKFURT
GODIŠNJA MASTERCARD KONFERENCIJA	MASTERCARD INTERNATIONAL	LISABON
IMPLICATIONS AND CHALLENGES OF BASEL II FOR EBRD COUNTRIES OF OPERATION	EUROPEAN BANK FOR RECONSTRUCTION AND DEVELOPMENT	LONDON
CONFERENCE -IMPACT OF THE LIQUIDITY SQUEEZE ON THE BANKING SECTOR	EUROPEAN BANK FOR RECONSTRUCTION AND DEVELOPMENT	LONDON
RETAIL BRANCH NETWORKS 2008	MARCUS EVANS CONFERENCES	LONDON
RETAIL BANKING	FINANCIAL EUROMONEY TRAINING	LONDON
IT AUDIT SCHOOL	MIS TRAINING	LONDON
KONFERENCIJA LJUBLJANSKE BERZE	LJUBLJANSKA BERZA	PORTOROŽ
QUALITY IN ENTERPRISE DEVELOPMENT	CROZ	ROVINJ
PERSPEKTIVE BANKARSTVA I SISTEMA PLATNOG PROMETA U SREDNJOJ I JUGOISTOČNOJ EVROP	HALCOM	SARAJEVO
GOLDEN DRUM - 15TH ADVERTISING FESTIVAL AND MEDIA MEETING	SLOVENIAN ADVERTISING CHAMBER - SOZ	SLOVENIJA
PREZENTOVANJE NACRTA EVROPSKE KONVENCIJE O ZASTITI STARIH I TRADICIONALNIH ZANAT	STALNA MISIJA	STRAZBUR
IT CONTROL OBJECTIVES FOR BASEL II	ISACA	CIRIH
IT AUDIT MANAGEMENT FORUM	ISACA	CIRIH
HIGH GROWTH EUROPEAN MARKETS CUSTOMER SUMMIT	MASTERCARD INTERNATIONAL	VENECIJA
POSETA PRIVREDNOJ BANCII U ZAGREBU	PREDSTAVNIŠTVO KOMERCIJALNE BANKE ZAGREB	ZAGREB
ERM I ICAAP - CJELOVITI PRISTUP UPRAVLJANJU RIZICIMA U BANKAMA	INSTITUT FRANCO - AMERICAIN DE MANAGMENT	ZAGREB
ASSET LIABILITY MANAGEMENT	EUROMONEY TRAININGS	ZAGREB
WEBSPIHERE IMPACT COMES TO YOU	CROZ	ZAGREB

BRIGA O DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI

Montesori program u Domu za decu i omladinu ometenu u razvoju iz Stamnice



Komercijalna banka je prepoznala značaj ovog projekta i svrstala ga među svoje značajne projekte korporativne društvene i socijalne odgovornosti, sa željom da na najbolji način pomogne ovaj kategoriji dece. Podrškom ovom programu, Banka se uključuje u akciju pružanja novih prilika za napredovanje u razvoju, igri, učenju, kao i u fazi socijalizacije te dece u životnoj sredini.

Humanitarna organizacija maliVeliki ljudi je u saradnji sa Komercijalnom bankom a.d. Beograd, a u okviru Doma za decu i omladinu sa posebnim potrebama „Dr Nikola Šumenković“ iz Stamnice, otvorila novu kuću „maliVeliki ljudi“, u kojoj će štićenici ovog doma pohađati Montesori program. Program je namenjen deci mlađeg uzrasta sa posebnim potrebama, pomoću koga će deca razvijati psihičke i motorne sposobnosti.



Sigurna kuća za ptice

Potvrđujući svoju društvenu odgovornost, posebno kada su u pitanju deca, Komercijalna banka je u 2008. godini sponzorisała aktivnosti Organizacije „Deca Vračara“. Reč je o organizaciji koja funkcioniše sa osnovnom idejom i željom da svojim znanjem, radom i angažovanjem doprinese kvalitetnijem, sadržajnijem i zdravijem odrastanju najmlađe populacije.

Naša banka je pomogla ekološki projekat ove organizacije pod nazivom „Sigurna kuća za ptice“ koji je bio namenjen deci sa posebnim potrebama i mališanima koji se leče na Institutu za onkologiju i radiologiju. Deci su podeljene polugotove kućice i hranilice za ptice sa zadatkom da ih dovrše i oslikaju. Cilj je da na ovaj način deca budu uključena u aktivnosti koje ih integrišu sa vršnjacima i da se istovremeno kod njih razvija svest o očuvanju životne sredine.

Organizacija „Deca Vračara“ omogućila je radnicima naše banke da u vreme letnjeg raspusta, svake subote tokom jula i avgusta, uključe svoju decu u projekat „Dečji eko-turizam na Kosmaju“. Učešće dece u ovom projektu jedinstveno je po tome što su upravo najmlađi promovisali novu turističku destinaciju grada Beograda. Štampan je katalog sa CD-om pod nazivom „Deca pričaju o Kosmaju...“

Najtalentovanijoj deci dodeljeni instrumenti



Komercijalna banka je, kao generalni donator, dodelila instrumente najtalentovanijoj i najuspešnijoj deci koja su učestvovala na konkursu Fonda „Deca deci“. Zahvaljujući tome, u okviru projekta Beogradske dečije filharmonije, obezbeđena su sredstva za kupovinu instrumenata. Najvažniji kriterijumi za odabir dece kojoj su dodeljeni instrumenti bili su njihov talenat i izuzetna individualna ostvarenja u muzici.

Komercijalna Banka je podržala projekat u fazi njegovog nastajanja, pa je tako postala i generalni pokrovitelj Beogradske dečje filharmonije i fonda „Deca deci“ i dugoročno se opredelila da da svoj doprinos i na ovom polju i podrži najmlađe talente i njihovom afirmacijom podstakne unapređenje kulture u Srbiji.

Štednjom pobeđi – edukacija mladih

Komercijalna banka je učestvovala u kampanji "Štednjom pobeđi", koju je organizovala Narodna banka Srbije, koja predstavlja dugoročnu finansijsku edukaciju učenika osnovnih škola. Ovom prilikom, u 2008. godini, "Karavan štednje" je obišao 23 grada u Srbiji i podržao učenike osnovnih škola u sportsko-rekreativnoj manifestaciji "Olimpijada štednje".



Pored ovih projekata Komercijalna banka je u 2008. godini donirala i pomogla sledeće ustanove i manifestacije:

- Zdravstveni centar Gornji Milanovac (kupovina medicinske opreme)
- Klinički centar Novog Sada (kupovina medicinske opreme)
- Zdravstveni centar Dr Dragiša Mišović Čačak (kupovina medicinske opreme)
- OŠ "Svetozar Marković" u Kraljevu (pomoć u kupovini knjiga za biblioteku škole)
- Crveni krst opštine Kraljevo (donacija za pomoć u realizaciji aktivnosti Crvenog krsta u prikupljanju garderobe za najsiromašnije žitelje Kraljeva)
- Nedelja Ujedinjenih nacija (donacija za organizaciju proslave Dana UN)
- GAK Narodni front (donacija u sklopu Nedelje štednje)
- Crveni krst Novog Pazara (donacija za pomoć u prikupljanju hrane za najsiromašnije žitelje Novog Pazara)
- Zdravstveni centar Studenica (kupovina medicinske opreme)
- Centar za socijalni rad Užica (donacija za kupovinu hrane za decu koja žive u siromašnim porodicama)
- Opština Kikinda – Dnevni boravak za decu ometenu u razvoju (kupovina nameštaja za opremanje Dnevnog boravka)
- Klinički centar Srbije (poklanjanje računara za potrebe Kinikološke klinike u Višegradskoj u Beogradu)
- Centar za socijalni rad Subotice (donacija za kupovinu hrane za decu koja žive u siromašnim porodicama)
- Društvo za cerebralnu paralizu Kruševca (kupovina pomagala za decu koja su obolela od cerebralne paralize)
- Zdravstveni centar u Arandelovcu (kupovina medicinske opreme)
- Hram Svetog Save (pomoć u izgradnji Hrama Svetog Save na Vračaru)
- Crkva Lazarica u Kruševcu (pomoć u završetku rekonstrukcije Crkve)

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Borba protiv korupcije (princip 10.) u Komercijalnoj banci je regulisana, pre svega, Kodeksom ponašanja (Pravila ponašanja i profesionalne etike). Kodeks je nastao na osnovu dobre poslovne prakse banke, a prethodilo mu je usvajanje Kodeksa profesionalnog bankarskog ponašanja koji je donet od strane Udruženja banaka Srbije.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U 2008.godini u Komercijalnoj banci nije bilo prijavljenih slučajeva korupcije.