



3 juin 2010

Communication Pacte Mondial de BALAS

BALAS est une entreprise spécialisée dans les métiers du second œuvre du bâtiment (couverture, plomberie, génie climatique, grandes cuisines) sur la Région Parisienne, et fait partie du Groupe BALAS dont les effectifs sont aujourd'hui de 700 personnes pour 92 M€ de CA.

BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

C'est autour de la valeur du RESPECT, valeur phare de l'entreprise BALAS que nous avons souhaité nous associer au Pacte Mondial : respect des hommes, de leur travail, de leurs idées, de leurs individualités.

C'est également parce que nous croyons que la maîtrise des techniques et l'innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre cette démarche Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette entreprise lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

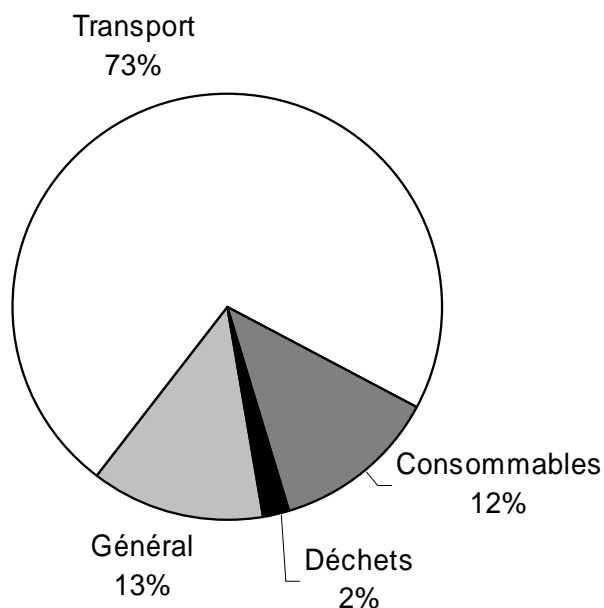
Je renouvelle donc l'engagement de BALAS à respecter et mettre en œuvre les 10 principes du Pacte Mondial pour 2010.

Jean BALAS
Président



- **Principe N°8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;**

- BALAS a rédigé une Charte du Développement Durable engageant les différents acteurs de l'entreprise sur des objectifs (voir PJ) et publié son engagement QSE (voir PJ).
- En 2009, BALAS a amélioré le tri et la valorisation des déchets sur son site de Saint-Ouen en mettant en place des systèmes de collecte sur les déchets suivants :
 - Tubes néons et ampoules : point de collecte RECYLIUM
 - Piles : reprise
 - DEEE :
 - Chauffe eau : Echange 1 pour 1 par le fournisseur
 - Matériels informatique : atelier spécialisé dans la reprise et la valorisation des DEEE.
- BALAS a effectué en 2009 une étude approfondie des émissions Carbone liées aux activités des locaux de St-Ouen (voir ci-dessous) afin de mettre en place des indices de suivi de ces émissions pour mesurer les impacts des actions mises en œuvre.





Le service Ressources Humaines de BALAS a formé l'encadrement à intégrer dans les entretiens de fin d'année la possibilité d'avoir recours au télétravail afin d'améliorer la perception de cette pratique et de la développer.

En 2009, 6 personnes travaillent à distance, soit environ 4,8 Tonnes de CO₂ de trajet en moins chaque année (base 1 km = 120 g de CO₂).

L'objectif de la DRH de doubler les effectifs concernés a été atteint et la pratique est systématiquement proposée en entretien d'évaluation.

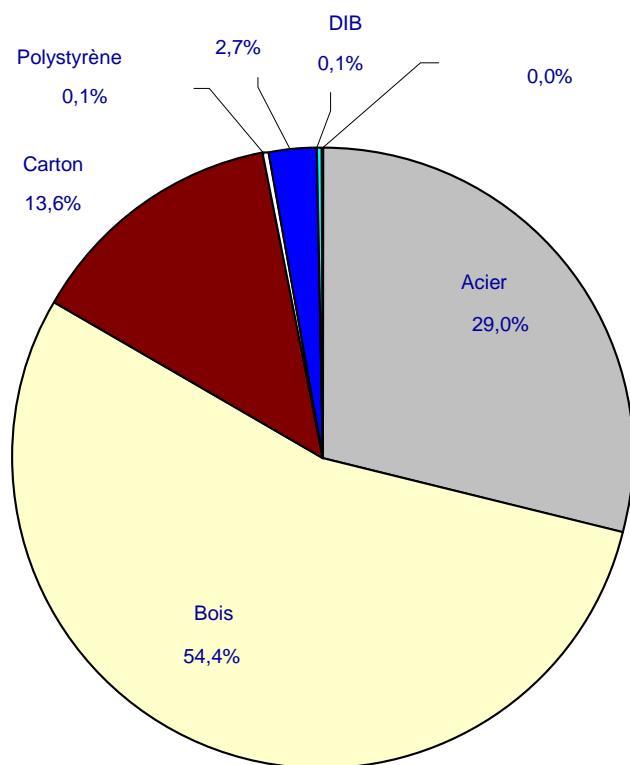
- En 2009, BALAS a lancé une étude de la production des déchets sur ses chantiers.

A partir d'un chantier-type, en cours de réalisation, et en comparant le prévisionnel et les approvisionnements réels, un outil de calcul des déchets produits en fonction des besoins du chantier a été réalisé.

Cet outil permettra de prévoir la production de déchets attendue dès le chiffrage en amont d'un cahier des charges pour une opération.

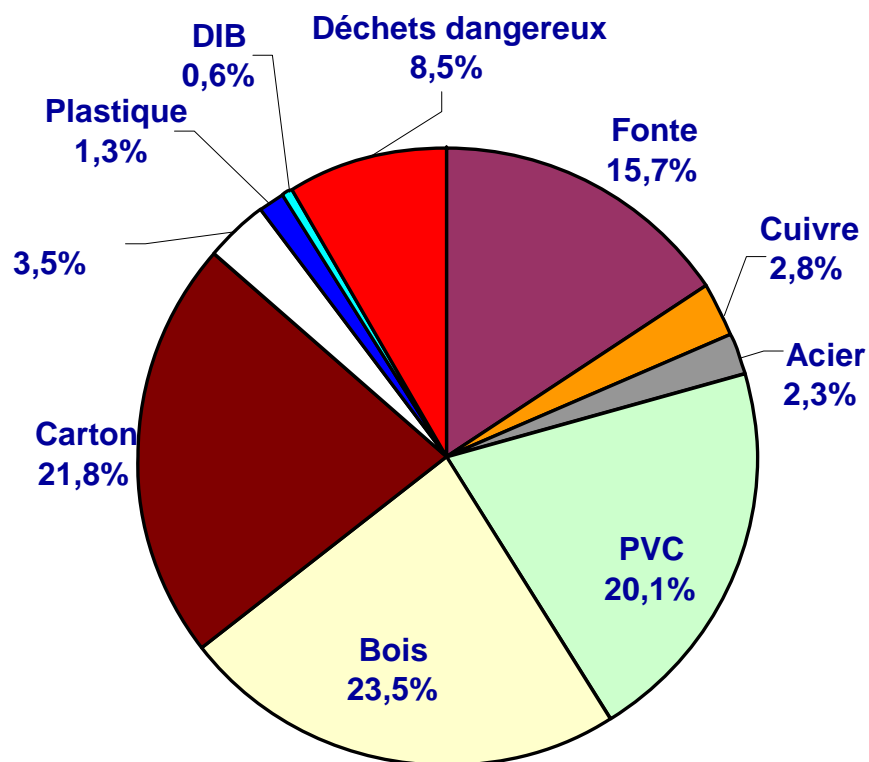
Les graphiques suivants montrent la répartition par type de déchet produit :

En Génie Climatique :





En plomberie :



Les actions décidées à la suite de cette étude ont été :

- la recherche de produits de remplacement pour des produits classés « dangereux » ;
- la systématisation de la demande de limitation des emballages - ou de reprise des emballages - par les fournisseurs.



- ***Principe N°9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.***

Le groupe de travail transversal Recherche et Développement sur le Développement Durable (dit R3D) a :

- publié des synthèses sur les nouvelles technologies disponibles : puits canadien, chauffe-eaux thermodynamiques ;
- créé des documents de synthèse à l'attention des clients : ECS solaire, photovoltaïque, récupération des eaux de pluie ;
- organisé des visites de chantiers afin de former les chargés d'études : récupération et recyclage des eaux usées ;

afin de généraliser la connaissance des technologies liées au Bâtiment Durable, soit environ 500 heures de travail en 2009.

BALAS s'est également engagé dans la démarche Construire avec l'Environnement de la Fédération Française du Bâtiment en signant la Charte (PJ).

A ce titre, BALAS est devenu Ambassadeur des Pros de la Performance Energétique et s'est engagé dans une politique accélérée de formation de ses salariés au conseil énergétique (une trentaine en 2010).



CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABLE DU GROUPE BALAS

Avec ses 700 salariés, le Groupe BALAS se tourne résolument vers l'avenir et s'appuie sur ses hommes et femmes pour le développement et l'épanouissement de ses valeurs au service de ses clients.

1. DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABLE DES EQUIPES

Le **Groupe BALAS** s'engage à :

- Une organisation de travail efficace qui procure un sentiment d'appartenance et la satisfaction des salariés ;
- Une possibilité d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise entre les différentes entreprises et secteurs d'activité du Groupe ;
- L'amélioration de la rentabilité pour permettre une rémunération motivante des salariés et le développement de l'activité et de l'innovation ;
- Un investissement constant en formation interne et externe ;
- Une association des salariés au résultat de l'entreprise au travers des accords de Participation et d'Intéressement.

Plus spécifiquement, le **Groupe BALAS**, en 2009 :

- rédigera et publiera une Charte Ethique Sociale explicitant ses actions en terme de ressources humaines,
- définira les critères d'accessibilité au télétravail, et sensibilisera l'encadrement à la possibilité d'utiliser cette modalité de travail.



2. REDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES ACTIVITES BUREAUX

Le **Groupe BALAS**, afin de réduire l'impact environnemental de son activité, s'engage à :

- Mettre en place des indicateurs permettant de chiffrer l'impact environnemental des entreprises du **Groupe BALAS** et à communiquer ces indicateurs aux salariés ;
- Etudier toutes les propositions visant à réduire cette empreinte environnementale ;
- Mettre en place le tri sélectif des déchets dans les bureaux ;
- Favoriser les « éco-fournisseurs » et notamment utiliser du papier provenant de forêts gérées de manière durable (certification FSC) ;
- Sensibiliser l'ensemble des salariés à des actes simples susceptibles de réduire l'impact environnemental du Groupe :
 - en réduisant la consommation énergétique dans les locaux,
 - en réduisant l'utilisation de papier vierge.

3. REDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES ACTIVITES CHANTIERS

Le **Groupe BALAS**, afin de réduire l'impact environnemental de son activité sur les chantiers, et à répondre aux exigences grandissantes des maîtres d'ouvrage en la matière, s'engage à :

- Rédiger et diffuser une charte Développement Durable spécifique aux activités Chantiers, et veiller à son respect lors de l'Audit Chantier ;
- Sensibiliser les salariés des chantiers autour des gestes à adopter pour limiter les consommations d'énergie et d'eau sur chantier à travers un rendez-vous Qualité Sécurité Environnement hebdomadaire ;
- Mettre en place le tri sélectif des déchets de chantier et y sensibiliser les salariés ;
- Favoriser les produits/matériaux propres ou recyclables ;
- Orienter ses achats vers des fournisseurs fabricants sensibilisés au DD.



Politique Qualité Sécurité Environnement du Groupe BALAS

St-Ouen, le 22 juin 2009

A travers ses diverses activités, Le Groupe BALAS cherche constamment à améliorer ses performances, la satisfaction de ses clients, la santé et la sécurité des personnes ainsi que la préservation l'environnement.

La première politique QSE représente l'engagement du Comité de Direction du Groupe BALAS dans un processus durable d'amélioration des performances QSE et d'intégrer celle-ci dans les performances globales du Groupe.

La politique QSE du Groupe BALAS formalise et exprime sa stratégie dans ce domaine. Une stratégie qui se veut être intégrée et globale pour affirmer la position du Groupe de leader et d'acteur de 1^{er} rang dans le second œuvre du bâtiment.

Pour ce faire, le Groupe BALAS s'engage à conduire ses opérations avec le souci permanent d'améliorer les performances QSE, en appliquant les principes ci-après :

1) PROGRES ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à faire de ses performances QSE un facteur de progrès et de développement stratégique. Le Groupe BALAS considère que son engagement dans une démarche d'amélioration des performances QSE représente également un atout relationnel auprès des groupes financiers, des pouvoirs publics et de ses clients et partenaires puisqu'il lui permet d'une part de confirmer sa position de leader sur le marché et d'autre part de mettre en avant un certain nombre d'atouts nécessaires dans les relations que le Groupe développe avec eux tels que : le respect, la confiance, la crédibilité, la légitimité, ...

2) PRESERVATION ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à mettre tout en œuvre pour garantir la satisfaction de ses clients, la sécurité de ses activités, la préservation de la santé au travail, la protection de l'environnement et minimiser les risques éventuels liés à ses activités sur les populations riveraines.

3) DEVELOPPEMENT DURABLE ⇒ Le Groupe BALAS est adhérent au Pacte Mondial depuis 2004 et a adopté dans ce cadre les principes de développement durable qui concilient développement économique, développement social et préservation de l'environnement et des ressources naturelles. Le Groupe BALAS a procédé à l'étude de l'empreinte environnementale de son site de St-Ouen afin de mettre en place des indicateurs environnementaux et de diminuer son impact environnemental. Le Groupe BALAS a formé son personnel d'encadrement à la problématique de l'effet de Serre et dédié des ressources significatives au développement d'offres techniques compatibles avec le développement durable.



4) REGLEMENTATION ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à respecter les dispositions réglementaires et les recommandations professionnelles, et mettre en œuvre les meilleures pratiques qui couvrent des domaines aussi divers que la protection du patrimoine écologique, l'exploitation du milieu naturel, la lutte contre les nuisances, la protection de la santé sécurité au travail et les risques d'accidents.

5) PREVENTION ET GESTION PROACTIVE DU RISQUE ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à mettre en place les procédures internes destinées à prévenir les accidents, les incidents, à préserver la santé des travailleurs et à protéger l'environnement. La prévention des risques QSE implique d'agir sur toutes les fonctions et activités liées à la maîtrise des équipements, la maîtrise des procédés, la maîtrise des achats et de la sous-traitance.

6) AMELIORATION CONTINUE ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à s'inscrire dans un processus durable et dynamique d'amélioration des performances QSE. Cette action se traduit par la mise en place d'un système unique, intégré, cohérent, global qui couvre toutes les activités, toutes les structures et qui décrit des procédures dans un langage accessible et approprié à chaque niveau d'utilisation. La pratique du retour d'expérience contribue à cette politique d'amélioration continue.

7) FORMATION, SENSIBILISATION ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à tout mettre en œuvre pour former et sensibiliser le personnel à la démarche QSE.

8) INFORMATION, COMMUNICATION ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à communiquer à son personnel, à ses clients et aux autorités les informations appropriées, qui couvrent toutes les activités.

9) RESSOURCES ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à fournir les ressources humaines et matérielles nécessaires à la réalisation de ses objectifs d'amélioration continue en matière de Qualité, de Sécurité et d'Environnement.

10) RESPONSABILITES ⇒ Le Groupe BALAS s'engage à prendre toutes les responsabilités quant à définition et la mise en œuvre de la stratégie QSE du Groupe, en démontrant des comportements adéquats, en définissant clairement les rôles et les responsabilités, en fournissant des ressources nécessaires, en mesurant, en révisant, en améliorant de façon continue les performances QSE du Groupe BALAS.

Jean BALAS



VERSION 2010

La Fédération française du bâtiment,
s'appuyant sur son réseau composé
de fédérations départementales
de fédérations régionales
d'unions et de syndicats de métier,
développe une politique volontariste
visant à promouvoir la construction durable
et la performance énergétique

866.

Charte de l'entreprise Eco Responsable



1. **Réduire** les impacts environnementaux de mes chantiers, de mon atelier et plus généralement de mon entreprise ;
2. **Former** régulièrement mes salariés et me former à la mise en œuvre des technologies les plus efficaces dans le domaine de la construction durable ainsi qu'aux bonnes pratiques environnementales ;
3. **Proposer** à mes clients les meilleures solutions dédiées à la construction durable y compris les techniques anciennes adaptées aux territoires ;
4. **Maîtriser** ma politique d'achat en recourant de façon privilégiée à des matériaux et composants dont les impacts environnementaux sont connus et évalués ;
5. **Sécuriser** mes clients par la garantie des travaux réalisés en particulier dans le cas de la mise en œuvre de matériaux ou composants innovants.

Je soussigné (e) :

Dirigeant (e) de l'entreprise

S'engage à respecter la charte Bâtir avec l'environnement.

Fait à SAINT OVEN le 12 Mars 2010



Cachet de l'entreprise et Signature



FEDERATION FRANÇAISE DU BATIMENT
REGION PARIS ILE-DE-FRANCE
10, rue du Débarcadère
75852 PARIS CEDEX 17
Tél. 01.40.55.10.00

Cachet de la FFB Région
Paris Ile de France