

FAMILIA ZUCCARDI

Mendoza, 29 de Septiembre de 2010

Sr. Flavio Fuertes
Punto Focal del Pacto Global
Red Argentina del Pacto Global

REF: COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP)

Empresa: BODEGA FAMILIA Zuccardi
Ruta 33 Km 7.5 Fray Luis Beltrán (CP 5531) Maipú - MENDOZA

DECLARACIÓN DE APOYO AL PACTO GLOBAL

BODEGA FAMILIA ZUCCARDI, renueva su compromiso con los diez principios de la Red Internacional del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Consecuentemente con su definición de valores, lineamientos éticos y morales, BODEGA FAMILIA ZUCCARDI, ha orientado a lo largo de su historia, sus actividades agrícolas, industriales y comerciales con Responsabilidad Social Empresaria.



José Alberto Zuccardi
DIRECTOR
BODEGA FAMILIA ZUCCARDI

Informe de acciones y avance sobre los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas

PRINCIPIO Nº 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Durante el año 2009 y primer semestre del 2010, Bodega Familia Zuccardi ha continuado con el desarrollo de su Plan de Capacitación, abarcando diversas temáticas que apuntan a la eficiencia del equipo humano, las mejoras en los índices de seguridad y protección de los trabajadores en sus rutinas diarias, promoviendo la mejora en la calidad de vida.

Durante el año 2009 y como parte del compromiso asumido del **derecho a que toda persona se eduque y capacite**, se capacitaron más de 490 empleados, dictándose aproximadamente 506 horas de capacitación en aspectos destinados al desarrollo humano, siendo los principales temas abordados: Gestión de Desempeño, Comunicación, Uso efectivo del tiempo, Liderazgo, Proactividad, Trabajo en Equipo, Compromiso, Método de las Cinco Eses, Técnicas para Resolución de

FAMILIA ZUCCARDI

problemas, Normas de Conducta, Auditorías Internas, Idioma Inglés, Portugués, Computación Avanzada, Seguridad e Higiene, Sustentabilidad, y Clasificación de Residuos

Dentro del programa “Salud” se dictaron charlas a empleados y sus familias sobre las siguientes temáticas: Dengue-Gripe A, Primeros Auxilios y Huertas Orgánicas. Se realizaron talleres para niños en plástica y de peluquería para mujeres adultas con clases teórico prácticas.

En coordinación con el INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria), se capacitó a los empleados en el manejo de huertas familiares y comunitarias, entregándose más de 100 aves de corral para las viviendas de los trabajadores.

Habiéndose percibido en adolescentes, algunos factores de riesgo contra las drogas, se dictó una charla/taller para padres en relación a este flagelo.

Bodega Familia Zuccardi, continúa con 1 aula satélite en la finca de Santa Rosa, en la cual brinda la posibilidad de que los adultos completen sus estudios primarios y de 8vo y 9no año, como así también el dictado de clases de apoyo en las principales áreas para niños y adolescentes de la zona rural.

Desde Agosto de 2009 hasta Julio 2010, se implementó el Programa Mendoza Productiva (financiado por el BID) para empleados de la firma y zonas aledañas. Este curso ha permitido completar estudios 8º y 9º (EGB) a 22 empleados de la firma con la modalidad semi presencial.

La empresa, realiza el trabajo de gestor ante organismos oficiales para gestionar la asistencia social por parte del gobierno a familias con algún tipo de carencia o discapacidad de algún miembro familiar. Fueron becados varios hijos de trabajadores para participar en el Foro de Emprendedores organizado por Junior Achievement con el objetivo de fomentar y apoyar una actitud emprendedora y de liderazgo en los jóvenes.

A principios del año 2010, el Gobierno de la Nación llamó a licitación para la construcción de una escuela primaria en la zona de Fray Luis Beltrán, en terrenos que fueron donados por Bodega Familia Zuccardi y debido a la gestión de la empresa, esta licitación llegó a buen término, estimando que para el año 2011 se encontrará en funcionamiento.

Atención Médica Laboral: ha sido importante el acceso por parte de los empleados al servicio de consultas médicas en el nuevo consultorio instalado. Bodega Familia Zuccardi gestionó la vacunación gratuita para los empleados de Finca Santa Rosa contra el virus de la gripe A.

PRINCIPIO Nº 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

En ningún momento se ha recibido denuncia alguna sobre actos que atenten contra los derechos humanos. En lo que respecta al ámbito laboral, Bodega Familia Zuccardi cumple con las exigencias de la Ley de Contrato de Trabajo Nº 20744 y en referencia a la relación con terceros, el cumplimiento diario de la Misión: ser la Bodega Argentina reconocida nacional e internacionalmente por la calidad de sus productos, su capacidad de innovación, respeto por el medio ambiente y su aporte constante al servicio de la comunidad en la que se desarrolla, marcan el camino a seguir.

PRINCIPIO Nº 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindicatos y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

FAMILIA ZUCCARDI

- Diseñar y establecer las estructuras necesarias que permitan la implementación de acciones tendientes a contribuir con el desarrollo sustentable.
- Coordinar y movilizar proyectos tendientes a incluir a la comunidad en instancias socio educativas que resalten la igualdad de oportunidades.

A principios del año 2010 se abrió una Colonia de Verano en colaboración con Municipio y Cooperativa Eléctrica para que todos los niños de la Zona Rural de Santa Rosa, desarrollen actividades deportivas como natación, recreativas en campamentos con otros niños de otros clubes y educativas como educación vial, utilizando las instalaciones e infraestructura de Bodega Familia Zuccardi.

PRINCIPIO Nº 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

No se han registrado casos de discriminación ni denuncias por condiciones de razas, ni de sexo, credos, ni habilidades o condiciones físicas. La empresa mantiene actualmente una nómina de 896 personas de las cuales el 23% son de sexo femenino, habiéndose incrementado la participación de mujeres con respecto a años anteriores. A través de un plan de pasantías, se les da oportunidad a los jóvenes extranjeros que quieran trabajar en distintas áreas de la empresa a realizar una pasantía rentada sin que el idioma sea una barrera en el trabajo.

PRINCIPIO Nº 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Buscando conciliar el crecimiento y la competitividad, integrando el compromiso con el desarrollo social y la mejora del medio ambiente, Familia Zuccardi lanzó su proyecto de sustentabilidad con la definición de Misión y Visión, dándoles intervención a todos sus empleados en este compromiso que actualmente se difunde entre sus clientes y proveedores.

Aislación térmica de las naves de Bodega: por medio de camisas y sistemas de refrigeración se logra mantener el vino a temperaturas ideales de almacenaje (12 - 20) °C. Para disminuir significativamente el consumo de energía que estos sistemas originan los tanques se encuentran en su totalidad techados (capacidad de almacenaje total: 15 millones de litros). Además un 40% de los mismos están aislados totalmente por medio de materiales para ese fin (poliuretano y polietileno). De esta manera se reduce significativamente la diferencia de temperatura entre el vino almacenado y el medio ambiente, logrando así optimizar el uso de este recurso.

Utilización de equipos economizadores para el enfriamiento de naves industriales: Son equipos que cuentan con sensores que realizan una triple comparación de temperatura para su funcionamiento. Comparan la temperatura real interna y externa de la nave y al mismo tiempo la temperatura programada o deseada que se quiere lograr en la misma. Según los resultados obtenidos se acciona el **compresor y ventilador** del equipo (Cuando la temperatura externa es mayor a la deseada y es necesario utilizarlo en modo enfriador) o simplemente se utiliza el **ventilador** del equipo (cuando la temperatura externa es inferior a la temperatura deseada y este mismo aire del medio ambiente se utiliza para lograr esta última). Conociendo que el compresor es el principal factor de consumo del equipo se logra una notable reducción de energía.

Uso racional de luces, motores y equipos: cada sector y equipo de la bodega tiene una alimentación independiente de energía para poder accionar solo lo necesario. Durante el último año, se han reemplazado 80 equipos convencionales por luces de bajo consumo, por lo que se reduce un 65% la energía eléctrica de esos sectores, además la iluminación perimetral de la bodega se encuentra automatizada reduciendo casi en un 100% este consumo.

FAMILIA ZUCCARDI

Defensa pasiva de heladas: Se realizan diferentes acciones previas para atenuar los efectos de la helada, entendiéndose ésta como una pérdida excesiva de calor del suelo provocando que la temperatura que rodea a la planta sea inferior a cero grado centígrados. Ejemplos como mantener el suelo sin malezas y regados, de esta manera el suelo logra un color oscuro que le permite absorber más calor durante el día y reducir los efectos nocturnos de la helada. La colocación de cortinas de cañas y/o árboles para obstaculizar entradas de aire frío son una de las principales medidas que reducen y ayudan las acciones activas contra la helada y que generan un consumo de energía.-

Defensa activa de heladas muy desarrollada y eficiente: Se trabaja con un sistema compuesto por distintos termómetros ubicados en puntos estratégicos permitiendo así establecer temperaturas mínimas de tolerancia dependiendo del desarrollo y ubicación del cultivo. Esto con la ayuda de pronósticos acertados (se cuenta con asesoría personal y permanente) y con un diseño propio de calefactores de alta eficiencia se logra una optimización de las acciones activas.

Producción de compost: Las composteras se encuentran dentro de las fincas, siendo la principal fuente de material orgánico. De esta manera, se disminuyen significativamente los fletes provocados por este acarreo y su consecuente contaminación.

Aprovechamiento interno de la madera: toda la madera obtenida de los bosques forestales de Bodega Familia Zuccardi son reutilizados en finca, por tal razón se reduce la compra a terceros con el ahorro de flete y contaminación que esto origina.

Precalentamiento solar del agua: Se ha incorporado para los sanitarios del personal de planta (80 personas) reduciendo en promedio un 70 % del GLP consumido (Gas licuado de propano). A principios del año 2010 se instaló el segundo equipo de precalentamiento solar de agua en los sanitarios de bodega que son utilizados por aproximadamente 40 personas fuera de temporada y 80 operarios en época de vendimia. El ahorro de GLP es también de un 70%.

Auto elevadores eléctricos: Durante el último año, se incorporó un nuevo auto elevador eléctrico y una plataforma elevadora eléctrica con lo que la flota de carga con motorización eléctrica se incrementó al 40%.

Sistemas de riego de alta eficiencia: El agua se conduce por caños de hormigón hasta cada punto de riego deseado, esto reduce a cero las pérdidas habituales por conducción.

Uso de la totalidad de las aguas de turno: Cuando se cumple el riego previsto se utiliza el remanente para preparar nuevos suelos para plantación. Se está terminando de preparar y se prevé que para fines de 2010 entrará en funcionamiento una represa de aproximadamente 45.000.000 litros de agua. Esta represa acumulará agua en los momentos que existan sobrantes superficiales y se utilizarán en los momentos de riego según necesidad.

Uso de lubricantes secos en cintas transportadoras: los sistemas convencionales de transporte de botellas utilizan grandes cantidades de agua, ya que esta sirve como vehículo para el detergente, que es el lubricante que usan. Para reducir esto se ha incorporado en nuestra principal línea de fraccionamiento lubricante seco a base de teflón. Además de no necesitar agua reduce en un 15 % el consumo de energía eléctrica.

Mejora de las propiedades químicas y físicas del suelo: Incorporación de materia orgánica y nutrientes mediante compost (3500 Tn de producción propia) y guanos. Incorporación al suelo de los restos de poda.

Manejo de coberturas verdes: Siembra e incorporación de abonos verdes compuestos por un gramínea (que da estructura y materia orgánica al suelo) y una leguminosa que convive con una bacteria llamada Rhizobium con la propiedad de fijar el nitrógeno del aire que finalmente es incorporado al suelo.

FAMILIA ZUCCARDI

Análisis y fertilización: Se realizan análisis anuales de fertilización del suelo y plantas para elaborar un diagnóstico certero y determinar concretamente las necesidades de fertilización.

Bosques forestales y parques: Se cuenta con más de 70 hectáreas de bosques aportando una gran cantidad de oxígenos a nuestro medio ambiente

Monte virgen: Se cuenta con 1100 hectáreas conservando la flora y fauna autóctona hasta su plantación.

Compost no libera metano: Se utiliza el método aerobio para realizar el compost ya que el método bajo tierra aporta metano que genera una contaminación 21 veces mayor a la originada por el dióxido de carbono.

Participación en el programa Agrolimpio: Los envases utilizados son adecuadamente lavados y tratados

Durante el año 2009 se mantuvo la certificación de 200 Has de producción orgánica con las normas, SUE, IFOAM, NOP y JAS

PRINCIPIO Nº 8: Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Manejo de Agroquímicos: se controlan fitosanitariamente todos los viñedos con productos de origen natural y no de síntesis química. Se posee un manejo racional y controlado basado en capacitaciones al personal, calibración de equipos y determinación de momentos óptimos para su aplicación.

Manejo integrado de plagas en Durazneros: para bajar el uso de insecticidas, se utilizan difusores de confusión sexual para el control integrado de grafolita (insecto que afecta los durazneros).

Preservación de la fauna del lugar: no se permite la caza ni captura de animales en ninguna de las fincas y esto es advertido con carteles visibles al transeúnte que indican sobre esta prohibición

Clasificación y reciclado interno o externo de los principales residuos : como vidrio, plástico, cartón y varios. Por medio de una empresa certificada se recicla estos elementos evitando generar el siguiente desperdicio por mes (10 tn de vidrio, 5 tn de cartón y 2 tn de plástico) realizando así un tratamiento adecuado con el fin de poder re utilizarlos en la industria y contribuyendo a la sustentabilidad de la bodega y del medio industrial donde nos desarrollamos.

Certificación de Empresa Libre de Humo de Tabaco: se continúa con el compromiso saludable asumido ante el Ministerio de Salud de la Nación, de la decisión para mejorar la calidad de vida de sus empleados, clientes y proveedores mediante el NO FUMAR.

CERTIFICACIÓN ISO 14001: El 01/05/2010, se logró el objetivo de certificar la Norma ISO 14001, según acreditación de Det Norske Veritas (DNV)

PRINCIPIO Nº 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Conversión de funcionamiento de Caldera: hasta el mes de Julio de 2009, la caldera que abastece de vapor a toda la planta de fraccionamiento para actividades de limpieza de tanques, utilizaba para su funcionamiento FUEL OIL

FAMILIA ZUCCARDI

(aproximadamente 40 y 60 mil litros mensuales). Fue convertida su combustión a GLP (Gas licuado propano) reduciendo el impacto ambiental de las emisiones de carbono.

Durante los primeros meses del año 2010 se ha ensayado un combustible alternativo para caldera con resultados favorables. Este combustible es formulado a partir de residuos de otras empresas de la región y son tratados convenientemente por una empresa reconocida y certificada. Se está trabajando en conjunto con esa empresa para lograr mejorar los estándares de los combustibles utilizados anteriormente. De esta manera se contribuye a la disminución en el consumo de combustibles no renovables, y a la fecha han permitido disminuir 180 toneladas.

Acciones amigables con el medio ambiente: sumado a la certificación de la norma ISO 14001, y como desafío para el resto del año, se ha aprobado un fuerte programa con incentivos para que todos los empleados de Familia Zuccardi puedan presentar propuestas de mejora y acciones que tiendan a objetivos concretos: disminución del consumo de energéticos y mejora en la clasificación y reciclado de residuos. Este programa será desarrollado en el último trimestre del año 2010.-

Planta de tratamiento de efluentes: siendo el agua uno de los principales recursos de la producción vitivinícola, Bodega Familia Zuccardi ha desarrollado un sistema de tratamiento de las aguas servidas en sus procesos industriales (aguas de lavados y limpieza) las cuales son reutilizadas como fuente de riego en sus fincas. Durante el año 2008, el 100% del agua utilizada en procesos de Bodega fue reutilizada para riego agrícola.

Uso de botellas livianas: a fin de reducir el impacto ambiental y disminuir la huella de carbono, se utilizan botellas livianas que reducen el consumo energético en el proceso de producción y en el transporte.

PRINCIPIO Nº 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

En base a uno de los principales valores (honestidad y austeridad para el manejo de los recursos propios y de la comunidad) para hacer posible su Misión, Bodega Familia Zuccardi, continúa afianzando relaciones claras y transparentes con sus proveedores, basadas en la información de costos abiertos y cotizaciones con la mejor relación costo-beneficio, posibilitando con ello, relaciones duraderas a largo plazo.

Esperando que la información suministrada cumpla con lo requerido, saludamos a Usted muy cordialmente, quedando a su disposición para cualquier otra consulta.

Heaven.

José Alberto Zuccardi
Director
BODEGA FAMILIA ZUCCARDI