

# Communication on Progress

# 2014

**Poursuivre notre développement  
vertueux**

Monsieur le Secrétaire Général du Pacte Mondial

Mouthiers sur Boême, le vendredi 05 mai 2014

Objet : « Communication on Progress » de l'entreprise Lippi

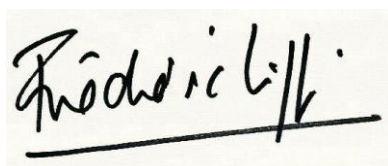
Honorable Secrétaire-Général,

Je suis heureux de vous confirmer que LIPPI soutient les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients. Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons public le résultat de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Nous avons décidé de publier annuellement un rapport de développement durable exposant nos ambitions, les actions menées, en cours ou à venir et les résultats obtenus : vous trouverez ce rapport en pièce jointe.

Vous voudrez bien accepter, Excellence, l'expression de ma plus haute considération,



Frédéric LIPPI  
Président du Directoire

## Politique d'entreprise

Ensemble nous partageons l'ambition d'être heureux. Notre réussite dépend de notre rentabilité, et pour cela nous devons contribuer au succès de nos clients afin qu'ils soient heureux de travailler avec nous. Conscient de cela, chaque Lippien s'engage au quotidien à faire toujours mieux pour nos clients dans le respect de nos valeurs et de la terre de nos enfants.

## Management

Chaque Lippien met en œuvre les moyens de son développement professionnel et personnel. La formation ouvre la possibilité d'accéder à des missions variées par la mise en œuvre permanente de nouvelles compétences.

Nos investissements assurent notre avenir. Ils doivent permettre l'amélioration des conditions de travail, des performances environnementale et économique, la différenciation de l'offre commerciale.

## Commerce

Nous visons le meilleur niveau de satisfaction possible de l'utilisateur tout au long de son acte d'achat et pendant la durée de vie des produits qu'il aura achetés. Nous contribuerons ainsi au succès de nos clients et par là-même à notre succès.

## Industrie

L'objectif des équipes de production est de livrer les meilleurs produits dans les meilleurs délais et au meilleur coût, et cela dans les meilleures conditions de sécurité possibles pour les Lippiens, les clients et l'environnement.

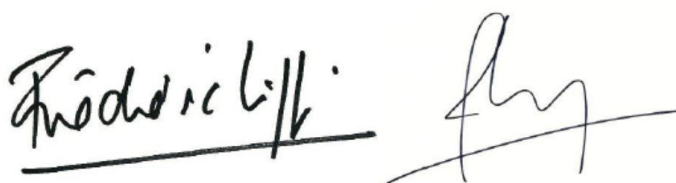
## Qualité, sécurité, environnement

Notre système de management permet la prise de décisions rapides et efficaces pour servir nos clients. Les décisions sont prises au plus près de l'action dans les meilleures conditions de sécurité et dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Nous avons choisi les référentiels ISO 9001, ISO 14001, ILO OSH 2001.

Frédéric LIPPI

Julien LIPPI



# LIPPI

*l'esprit libre*



#### **SOLUTIONS DE CLOTURE.**

Siège : La Fouillouse – 16440 MOUTHIERS – Tél. : 05.45.67.96.83 – Fax : 05.45.67.83.71  
S.A.R.L. AU CAPITAL DE 7 639 795 Euros – R.C.S. B 412 621 294 - SIRET 412 621 294 000 13 - NAF 2593Z – N° Intracommunautaire FR 43 412 621 294

## **I. Sur tous les principes,**

Après avoir sondé l'entreprise pour connaître l'intérêt porté à la RSE par l'ensemble du personnel, nous avons lancé pour 2014 une démarche de Labélisation RSE avec le Label LUCIE accompagné par le CJD et l'agence Lucie.

En janvier 2014, après le sondage, 12% de réponses positives en 24h, à ce jour c'est 33% du personnel qui est impliqué dans la démarche.

Objectif 2014 :

- Une labélisation en Décembre 2014.
- La mise en place d'une publication RSE Lippi pour 2015.

## II. Droits de l'homme,

Principes d'actions :

- Le respect des droits de l'Homme et particulièrement l'article 3 de la déclaration Universelle des Droits de l'Homme est pour Lippi un principe fondateur. Pour cela Lippi s'est engagé dans une démarche d'analyse des risques santé et sécurité au travail permanente, actualisée par les personnes les plus concernées, acteurs de leur prévention au quotidien.

Résultats 2012 :

- Amélioration de la cotation selon les propositions de l'audit QSE 2012.
- Réduction des accidents du travail de 33 sur 2011 à 20 sur 2012

Résultats 2013 :

- Réduction des accidents du travail à 17 sur 2013 (minimum sur 12 mois à 8 : record jamais atteints dans l'histoire de la société).

Objectifs 2014 :

- Mise à jour à 100%.
  - Mise à jour 01/2012 : 43%,
  - Mise à jour 01/2013 : 68%.
  - Mise à jour 01/2014 : 76%.
- Reprise de la cotation des risques linéaire en exponentielle de manière à maximiser les événements graves et/ou fréquents et avoir une cotation des risques plus lisible, avec un résultat exprimable en %.
- Réduction des accidents, remontée plus systématique des incidents et analyse.

### III. Droit du travail,

Principes d'actions :

- 3. Les entreprises sont invitées à appliquer la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociations collectives.

#### **- Sollicitation de salariés volontaires pour faire des propositions et mettre en place des actions**

Depuis, Juillet 2011, l'ensemble des salariés de la société participent à la création de la Vision de l'entreprise à 5 ans.

Un World Café sur une journée en janvier, réunissant tous les salariés de l'entreprise permet le lancement de projets annuels majeur :

- Changement d'image,
- Anniversaire des 50 ans de l'entreprise en 2013
- Lancement de 3 comités de réflexion constitués de salariés volontaires
  - Comité Rémunération : Mise en place d'un accord d'intéressement, évaluation de l'engagement des salariés avec une méthode à 360°. Lancement d'une réflexion sur la gestion et rémunération des compétences.
  - Comité Renaissance : 191 propositions répertoriées au cours du world café, à fin 2013, 87 propositions sont soldées et 39 en cours.
  - Comité Reconnaissance : Etat des lieux de la reconnaissance individuelle, enquête et retour : 4 grandes demandes ; Le bonjour (politesse); Le sourire; le respect au travail; et les félicitations et encouragements pour le travail accompli. Ces demandes ont fait l'objet de campagnes tout au long de l'année pour finir durant le world café 2013 par la remise de Lippi d'or en reconnaissance des efforts personnels sur l'année à une 20aine de Lippiens.

En 2014, nous continuons la démarche de libération de l'entreprise, World café en janvier, Animation à Intervalle Rapproché (AIR) en fonctionnement sur tous les sites et tous les processus, lancement & poursuite de nouveaux comités sur la base du volontariat.

## **- Faciliter la prise de décision au plus près de l'action par l'animation à intervalle rapproché (AIR)**

Démarrée début 2012, l'Animation à Intervalle Rapproché (AIR) permet de donner la possibilité d'agir au plus près du terrain, aussitôt le problème détecté en fonction des capacités et compétences des personnels. Cette démarche intégrant tous les domaines QCDMSE, (Qualité, Coût, Délais, Motivation, Sécurité, Environnement) permet de remonter à la hiérarchie uniquement les problèmes non résolubles au plus près du terrain, responsabilise les acteurs et leur donne plus d'autonomie. Après une mise en place partielle en production, le système a été adapté pour fonctionner dans les services administratifs.

En 2014, nous améliorons le fonctionnement des AIR 3 et 4 de manière plus précise : structurer le fonctionnement et standardiser le système (création du modèle). De même, nous affinons l'animation au plus proche du terrain dans les AIR 1 et 2.

## **- Libérer et accompagner la prise en main de la documentation du système de management par les acteurs de processus.**

Après une période de mise en place (2009) puis de maturation (jusqu'en 2012) du système QSE, celui-ci évolue vers une participation plus grande des utilisateurs à la construction, la mise à jour du système de management. L'autonomie et la liberté, demandées par tous sur ce sujet exigent la prise en compte de nouvelles compétences concernant les référentiels liés.

En 2013, nous avons réalisé une prise en main de plus en plus active par tous, sur les documentations et de leurs mises à jour.

En 2014, nous changeons de logiciel pour une libération totale de la documentation et un accès généralisé à l'information.



Principes d'actions :

- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

### **- Faciliter la prise de décision au plus près de l'action et rendre autonome les collaborateurs par les compétences**

Depuis 2010, les prises d'initiatives personnelles de certains opérateurs et employés apparaissent, mais ne sont pas généralisées, par la suite en 2012/2013, de plus en plus d'exemples sont apparus sur des propositions sortant du cadre des postes de chacun, à tous les niveaux d'organisation et géographique dans l'entreprise. Pour 2014, nous allons favoriser la démultiplication des forces de propositions.

### **- Formation des Lippiens, chacun acteur de son développement.**

Elaboration d'un catalogue de formation pour tous, promoteur d'augmentation des compétences : Compétences Métiers, ateliers et administratifs, Compétences en sécurité (Cariste, Nacelle, Pontier, Habilitation électrique, Travaux en hauteur, Equipier de première intervention incendie, Secouriste, Risque chimique, Risque ATEX, PRAP) et Compétences de formateur interne et enfin mise en place de formation / action en sécurité, méthodes, organisation, ...

Le catalogue élaboré en 2012 est en fonctionnement depuis 2013, de plus en plus de Lippiens s'inscrivent à des formations dans le cadre de leur poste ou plus généralement pour leur développement personnel. En 2012, nous avons réalisés 6.4j/Lippiens de formations, sur 2013, 4.3j/Lippiens, les objectifs sur 2014 sont toujours de 6J/Lippiens, pour moitié en développement métiers, et moitié sur des formations de culture générale (ouverture d'esprit).

## IV. Environnement

Principe d'action :

- 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Nous avons réalisés des analyses du Bilan carbone de 2006 à 2010, nous permettant de cibler nos activités impactant le plus sur l'environnement et lancer des plans d'action d'amélioration.

Depuis, nous mettons en oeuvre de nouvelles technologies moins énergivore et des modes de fonctionnement plus efficaces. L'optimisation de l'organisation a permis en 2012 la réduction des consommations d'énergie lié à l'amplitude horaire de travail et un fonctionnement optimal des processus (électricité à -24% et Gaz à -32%). Ces résultats ont été encore réduits légèrement sur 2013. Afin de maîtriser comme il se doit notre conformité réglementaire, nous réalisons une remise à jour administrative de notre autorisation d'exploiter. Notre site de Mouthiers est en effet une ICPE soumise à autorisation.

- 8. Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Nous sommes certifiés en qualité, sécurité et en environnement depuis 2009, cette certification nous permet d'améliorer nos processus de manière continue en fonction des expériences et des aléas du quotidien. L'évaluation des risques réalisés pour la sécurité est intégrée en QSE, ce qui permet une réévaluation annuelle des aspects et impacts environnementaux.

La recherche d'efficacité documentaire permet de réduire les documents et leur version papiers, tant en interne qu'en externe.



### SOLUTIONS DE CLOTURE.

Siège : La Foullouse – 16440 MOUTHIER – Tél. : 05.45.67.96.83 – Fax : 05.45.67.83.71  
S.A.R.L. AU CAPITAL DE 7 639 795 Euros – R.C.S. B 412 621 294 - SIRET 412 621 294 000 13 - NAF 2583Z – N° Intracommunautaire FR 43 412 621 294

## **V. Lutte contre la corruption**

Principe d'action : 10. Agir contre la corruption.

### **- Evolution de notre grille de notation fournisseur**

Basée sur les critères d'entreprise CEPIA (Confiance, Environnement, Potentiel Humain, Innovation et Application / Amélioration continue), la grille de notation des fournisseurs a été précisée par 20 sous critères alliés à des notations précises tant sur le point quantitatif que qualitatif.

Dans le même temps, les grilles ont été adaptées pour être utilisables quel que soit le fournisseur concerné : prestataire, fournisseur de MP ou de composants, support techniques ou experts. De même elles permettent de noter un fournisseur historique aussi bien qu'un nouveau fournisseur qui souhaite travailler avec nous.

Sur 2014, nous envisageons de signer la Charte Relations fournisseur responsables, cet engagement est en relation avec notre engagement dans la démarche LUCIE et sera concrétisé par l'ensemble des acheteurs de l'entreprise.

### **- Session d'information à destination de l'ensemble du personnel sur les principes de conduite des affaires pour contrer la corruption.**

Une session de sensibilisation des salariés en AIR 4 a été réalisée par la direction sur les risques liés à la corruption au quotidien.



#### **SOLUTIONS DE CLOTURE.**

Siège : La Fouillouse – 16440 MOUTHIER – Tél. : 05.45.67.96.83 – Fax : 05.45.67.83.71  
S.A.R.L. AU CAPITAL DE 7 639 795 Euros – R.C.S. B 412 621 294 - SIRET 412 621 294 000 13 - NAF 2593Z – N° Intracommunautaire FR 43 412 621 294