



ITS GROUP

ITS green

Communication
sur le progrès

2010



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Sommaire

01 Préambule	3
02 Les valeurs durables d'ITS Group	4
03 Responsabilité sociale	5
04 Responsabilité environnementale	9
05 Lutte contre la corruption	13
06 Plan d'action Développement Durable 2010-2011	14

01 PREAMBULE

ITS Group s'engage à respecter par cette adhésion les 10 principes suivants :

n°1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

n°2 Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

n°3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

n°4 Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

n°5 Abolir le travail des enfants

n°6 Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

n°7 Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

n°8 Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

n°9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

n°10 Lutter contre la corruption sous toutes ses formes

ITS Group a signé le 16 Septembre 2009 la déclaration du Pacte Mondial des Nations Unies et s'est engagé dans une démarche globale de Développement Durable s'articulant autour de 3 volets :

- Un volet social dans lequel ITS Group souhaite démontrer son attachement au respect des droits de l'Homme et aux règles fondamentales du travail
- Un volet environnemental visant à mettre en œuvre des principes de précaution écologiques
- Un volet économique afin d'instaurer des règles équitables dans les échanges commerciaux

La question du Développement Durable occupe une place centrale dans l'entreprise, groupe de conseil et d'expertise pour le développement des infrastructures IT. ITS Group s'engage aux côtés des Directions Informatiques dans une démarche d'optimisation et d'industrialisation des infrastructures et des applications.

Le développement durable doit s'étendre demain au cœur de tous les métiers d'ITS Group, ainsi que dans notre modèle économique.

L'objectif est celui d'une croissance responsable apte à relever les grands enjeux techniques, sociaux et environnementaux :

- Répondre aux besoins techniques de nos clients avec une consommation énergétique responsable
- Assurer l'employabilité et l'évolution de nos salariés
- Lutter contre toutes formes de discrimination
- Lutter contre les changements climatiques et optimiser l'utilisation des ressources
- Garantir la pérennité de l'activité, ainsi que la création de valeur

Cette croissance responsable s'appuie sur la promotion de modèles économiques bas carbone, créateurs de nouveaux emplois, non discriminant, respectueux de l'environnement et de la biodiversité. Sa mise en œuvre est une condition essentielle au renforcement de la confiance dans la capacité des entreprises et de toute la société à répondre aux enjeux du 21ème siècle et aux défis de la crise actuelle.

En ratifiant, en septembre 2009, les 10 principes du Pacte Mondial, ITS Group a souhaité renforcer sa position d'entreprise responsable et consciente des problématiques sociales et environnementales.

Ce présent rapport de communication sur le progrès illustre le respect des principes du Pacte Mondial par ITS Group et le renouvellement de son adhésion. Il présente les engagements pris par la société pour être une entreprise responsable, les pratiques définies depuis des années qui démontrent que le développement durable fait partie intégrante de la société, et fait état des axes d'amélioration pour les années à venir.

Jean-Michel BENARD
Président Directeur Général

Laurent KACZMAREK
Responsable Développement Durable

ITS Group est un acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatique de ses clients en France.

Les principes d'action d'ITS Group s'inscrivent dans le cadre de textes de référence internationaux, notamment :

- La Déclaration universelle des droits de l'homme et ses Pactes additionnels,
- les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT),

L'éthique est le fil conducteur de nos activités. Elle accompagne notre vision entrepreneuriale de long terme. Cela commence par l'application des valeurs du Groupe :

La réactivité

parce que nous sommes constamment face à des situations nouvelles ou imprévues et que nous devons sans cesse nous adapter aux attentes de nos clients, aux solutions du marché, aux progrès des technologies.

L'engagement

qui traduit notre implication et la recherche de la satisfaction perpétuelle de nos clients, actionnaires et salariés. Le respect de nos engagements est garanti par une éthique fondée sur la transparence, le professionnalisme et la qualité.

L'autonomie

pour s'adapter rapidement aux changements d'organisation et pour permettre aux talents de s'épanouir.

La cohésion

pour que nos équipes soient des groupes soudés, opérationnels et dynamiques qui favorisent les synergies et développent l'intelligence collective.

L'éthique du Groupe se reconnaît dans des principes fondamentaux qui guident nos comportements : la conformité aux lois et réglementations, l'intégrité, la loyauté, l'honnêteté et le respect d'autrui.

Ces valeurs, ces comportements sont affaires de toutes et tous pour faire des objectifs suivants une réalité sur le terrain :

- Respect de l'environnement et des hommes
- Assurer l'employabilité de nos collaborateurs
- Conduire une politique de ressources humaines fondée sur l'équité, la diversité et le dialogue social
- Gestion de l'encadrement et des compétences
- Développer la cohésion sociale et la solidarité

02 LES VALEURS DURABLES d' ITS GROUP



03 RESPONSABILITE SOCIALE

Pacte principes 1.2.3.4.5.6

Dans le métier des sociétés de conseil en informatique, la sphère sociale est primordiale car les collaborateurs sont au cœur des offres que nous proposons à nos clients. Notre objectif est de déployer une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux en s'appuyant sur des pratiques partagées au sein du groupe. La finalité de cette politique interne est de favoriser l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs afin de proposer des conditions attractives pour les nouveaux salariés, fidéliser les collaborateurs actuels et proposer à nos clients des professionnels performants sur le plan technique comme sur le plan humain.

Pour ITS Group, les collaborateurs représentent le capital le plus précieux. Avec leur savoir-faire et leur niveau élevé de compétence, ils fournissent aux clients des services irréprochables. Ils participent à la création d'une image d'excellence du Groupe et contribuent de manière substantielle à sa notoriété, sa compétitivité et sa rentabilité. Le développement de nos collaborateurs a été et restera l'enjeu majeur de notre stratégie de développement.

Un symbole fort de notre implication dans tout ce qui signifie mixité, intégration et égalité des chances peut se distinguer dans le fait qu'au sein d'ITS Group, plus de 23 langues maternelles différentes soient parlées.

03 RESPONSABILITE SOCIALE

L'égalité des chances, la non-discrimination

ITS Group fait en sorte qu'à toutes les étapes de la gestion de nos ressources humaines (du processus de recrutement de nos salariés, à la gestion de leur carrière en passant par leur droit à la formation) aucune différence ne soit faite entre les collaborateurs et qu'une réelle équité soit garantie.

ITS Group organise depuis plusieurs années des sessions de formation destinées à des personnes de niveau Bac + 5 à Bac + 8 dans des domaines autres que l'informatique, en difficulté dans leur recherche d'emploi que nous avons sélectionnées en amont pour les accompagner dans leur reconversion à des métiers informatiques jusqu'à leur réinsertion professionnelle.

Cette égalité des chances fortement revendiquée par ITS Group est confortée par l'adhésion à la Charte de la Diversité en Entreprise.

ITS Group a construit sa réussite avec ses collaborateurs et la conviction que la diversité constituait une des clés de son succès, et constituera demain un des enjeux majeurs de sa politique de Développement Durable. Nous avons signé la **Charte de la Diversité en Entreprise** en octobre 2009 dans le but de poursuivre notre engagement à favoriser la diversité au sein d'ITS Group.

L'insertion des handicapés

ITS Group a construit des partenariats avec des entreprises adaptées (ESAT) sur différents types de prestations (ex : recyclage papier).

ITS Group travaille à l'intégration dans ses effectifs de travailleurs handicapés et les accompagne dans leur évolution professionnelle afin de faciliter leur insertion (adaptation du poste de travail, aide dans les démarches de reconnaissance de handicap professionnel) avec le projet de rendre la société Handi-accueillante.



Par cette adhésion, nous nous engageons à :

- **Sensibiliser et former** nos dirigeants et collaborateurs impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- **Respecter et promouvoir** l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- **Chercher** à refléter la diversité de la société française et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- **Communiquer** auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- **Faire** de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.
- **Inclure** dans le rapport annuel un chapitre descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.

Focus Différence : homme-femme

Une étude menée fin 2009 sur l'effectif du pôle infrastructure (dont 16,7% de femmes) a montré que l'écart moyen entre les salaires des hommes et des femmes en poste chez ITS Group était de 1014,20 €, soit 97,33 % celui d'un homme chez ITS Group.

Alors que de nombreuses études montrent que le salaire des femmes est souvent bien inférieur à celui de l'homme à responsabilité et expériences égales, notons que chez ITS Group la tendance est tout autre (Tous temps de travail confondus, les salaires des femmes équivalent en moyenne à 73 % de celui des hommes, selon les données 2006 publiées par le ministère du travail). Notons également que la population féminine est représentée dans le TOP Management d'ITS Group, puisqu'au niveau du CODIR, il existe une quasi-parité Homme-Femme avec 40% de femmes en son sein.

03 RESPONSABILITE SOCIALE

La formation des salariés

L'objectif de formation ITS Group au vu de l'évolution de l'emploi est double. Il vise à développer à la fois le **Savoir Faire** (connaissances techniques) et le **Savoir Etre** (compétences relationnelles) des collaborateurs.

De plus dans le cadre du développement stratégique de l'entreprise et de ses perspectives de croissance à 2011, l'effort de formation est absolument incontournable pour maintenir un fort niveau de compétitivité sur le marché des sociétés de conseil en informatique. (Systèmes, réseaux, bases de données, virtualisation, etc.). La formation est donc l'atout principal pour assurer l'employabilité de nos collaborateurs. L'enrichissement du capital humain dans un secteur d'activité où les technologies sont en constante évolution passe obligatoirement par cette étape : cela constitue un véritable moteur capable de créer une émulation autour de nos collaborateurs. Nous souhaitons leur permettre de s'épanouir au maximum dans le secteur de l'IT, de la gestion de projet et de leur développement personnel.

Les formations linguistiques

Elles se développent de plus en plus, notamment en anglais. Quelque soit le niveau (des bases au perfectionnement), des cours particuliers (face à face, par téléphone, sur plate forme interactive) sont effectués tout au long de l'année. Un quota d'heures est alloué au stagiaire qui gère de façon autonome la périodicité de leurs cours. Ces formations sont le plus souvent suivies dans le cadre du DIF.

Les Certifications

La politique de « certifications » associée aux sessions de formation permet de valoriser l'expertise des collaborateurs et d'assurer leur employabilité. Nous encourageons nos collaborateurs à se certifier et prenons à charge le financement de celles-ci.

- Valorisation de l'expertise de nos collaborateurs et complément du CV
- Label de qualité pour nos clients

La VAE

ITS Group accompagne ses collaborateurs dans leurs demandes de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en leur fournissant le temps, le financement et le soutien nécessaire à l'accomplissement de cette démarche demandant une forte volonté de la part de l'employé. Au travers de la VAE ils font valoir leurs expériences et compétences acquises durant leur parcours professionnel pour obtenir des diplômes à la hauteur de celles-ci. Cette démarche personnelle leur donne une plus grande crédibilité chez nos clients et peut être le point de départ à un nouveau parcours de formation (certifications, poursuite d'études, etc.). En plus de récompenser les années de travail du collaborateur, la VAE assure sur le long terme une plus grande employabilité.

Formation sur le «Savoir-faire»

ITS Group souhaite faire évoluer les compétences techniques de ses collaborateurs, pour permettre de maintenir et étendre leur niveau de compétences acquises en les formant sur leur domaine d'expertise (mises à jour des compétences, formations aux nouvelles versions, etc.) et sur les domaines d'expertise connexes. Les formations sont réalisées directement chez les éditeurs ou auprès d'organismes spécialisés.

Nous leur proposons pour cela l'accès à un large panel de formations sur différentes technologies ou méthodes de travail pour qu'ils puissent acquérir un véritable « savoir-faire » technique.

Formation sur le «Savoir-Être»

ITS Group a également pour objectif de donner la possibilité à ses collaborateurs d'évoluer vers de nouvelles fonctions. La formation peut être utilisée dans ce cas comme un instrument de promotion au sein de l'entreprise qui, au travers d'un enrichissement personnel (accroissement des compétences du collaborateur), permet de valoriser l'individu dans une logique de progression de sa carrière professionnelle. Les domaines privilégiés sont la gestion de projets informatiques, le management (conflit, changement, personnalité), conduite de réunion, efficacité personnelle, communication, etc...

ITS Group s'attache d'un autre côté à développer le savoir-être de ses collaborateurs. Les capacités relationnelles et de communication sont de plus en plus prisées par les clients de la société. C'est la raison pour laquelle ITS Group souhaite notamment renouveler ses Universités d'Eté chaque année, l'évènement annuel de formation permettant à 50 collaborateurs de se former sur du développement personnel, de la communication ou du management dans un cadre paisible, en lien avec la nature.

Un programme de gestion des talents

C'est fin 2009 que le programme « COMITS » a vu le jour au sein d'ITS Group, avec une première promotion de 10 salariés sélectionnés pour leur implication, compétences, désir d'évolution, et personnalité. Le but est de les accompagner à devenir les futurs leaders techniques et managers de la société ITS Group. Ce programme qui se déroule en parallèle de leur suivi RH et de mission, leur permet de pouvoir suivre des formations, de mettre en pratique de nouvelles compétences par différentes mise en situation lors des réunions du COMITS.

Les indicateurs sociaux

Les indicateurs Sociaux pour le pilotage de la politique RSE d'ITS Group (Chiffres 2009) :

99	Taux de personnel en CDI (%)
98	Taux de personnel à temps plein (%)
8	Nombre des missions d'Intérim
20	Nombre de promotions
50	Taux du personnel ayant bénéficié d'une formation dans l'année (%)
2.34	Taux d'absentéisme (%)
2.34	Taux d'absentéisme pour maladie (%)
0	Taux d'absentéisme pour accident du travail (%)
1,30	Taux de bénéficiaires de l'obligation pour l'emploi (%)
17	Taux de femmes cadres (%)
Cf. page 6	Ecart salarial entre les femmes et les hommes
NA	Taux de recrutement en Zone Urbaine Sensible (%)
0	Nombre total d'incidents de discrimination
9	Taux des personnes de nationalité étrangère (%)



Pacte principes 7.8.9

La politique de Développement Durable d'ITS Group nous a conduits à réfléchir sur l'impact de notre activité sur l'environnement. Nous avons identifié différents « éco-réflexes » à acquérir et promouvoir inscrits désormais dans une charte de bonne conduite. De plus l'exercice 2009/2010 a été la période de mise en place d'une infrastructure donnant la possibilité de réaliser des gestes simples et respectueux de notre environnement au siège d'ITS Group (ex : tri sélectif, recyclage, consommation d'eau, impression, déplacement).

Les processus internes (recrutement, RH, Technique) d'ITS Group ont été certifié ISO 9001 v2008 courant 2010, premier pas vers une amélioration continu de ceux-ci afin de pouvoir exploiter un système de management de notre activité par la qualité.

C'est également avec une offre de service Green IT qu'ITS Group participe à une consommation responsable des ressources énergétiques et à une réduction des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre) de nos clients. En effet notre activité nous amène à transformer durablement les Datacenters de nos clients grâce à notre expertise technique dans de nouvelles solutions informatique comme la virtualisation.

04 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Une offre de service visant à réduire l'impact environnemental de nos clients

Un partenaire : VMware

VMware, Inc. est une société filiale d'EMC Corporation, fondée en 1998, qui propose plusieurs produits propriétaires liés à la virtualisation d'architectures x86. C'est aussi par extension le nom d'une gamme de logiciels de virtualisation. Aujourd'hui leader de la virtualisation de serveur, VMware est le partenaire technologique numéro 1 d'ITS Group, plus de 20 consultants sont formés à cette technologie. Grâce à la technologie de virtualisation de VMware, la réduction des coûts et de la consommation d'énergie est de près de 80 à 90 %. Aujourd'hui, la plupart des serveurs et des postes de travail ne sont utilisés qu'entre 8 et 15 % lorsqu'ils sont allumés. Pourtant, la plupart des équipements x86 consomment entre 60 et 90 % de l'alimentation d'une charge normale, même lorsqu'ils sont inactifs.

Comment VMware parvient à réduire les coûts et la consommation énergétique :

Taux de consolidation hors pair sur la plate-forme de virtualisation la plus sûre et la plus fiable du marché
Amélioration des taux d'utilisation en toute sécurité
Baisse de la consommation énergétique de 80 %

Migration dynamique des serveurs et du stockage
Arrêt en temps réel des serveurs non requis
Migration dynamique du stockage
Baisse de la consommation énergétique de 25 %

Hébergement des PC de bureau dans le datacenter
Utilisation de clients légers, cycle de renouvellement deux fois plus long
Réduction de l'espace de stockage pour les images de postes de travail similaires
Baisse de la consommation énergétique de 70 %

Quelques exemples d'impact environnemental lié à la production informatique :

Les Datacenter sont d'énormes producteurs de CO2

1 rack complet de serveurs lames = 20-25 kW = pic de demande de 30 foyers

Pour chaque charge de travail virtualisée, vous économisez...

4 tonnes d'émissions annuelles de CO2 (pour un serveur)
L'équivalent d'1,5 véhicule de moins sur la route

Dans l'industrie, la sous utilisation de la capacité des serveurs équivaut à :

140 milliards de dollars, 3 ans de matériel, plus de 20 millions de serveurs (IDC)
80 millions de tonnes de CO2 par an, soit plus de la moitié de l'ENSEMBLE des pays d'Amérique du Sud

Centre de service intégration

Une équipe d'ingénieurs est dédiée à l'offre de service d'ITS Group liée à l'intégration des solutions de l'éditeur VMware. Ceux-ci sont formés et certifiés pour pouvoir paramétrer au mieux les installations des clients, la qualité de leur travail permet alors de pouvoir utiliser au mieux les capacités des solutions de virtualisation. (Serveur, stockage, poste de travail, etc.)

Ainsi les éléments permettant de limiter l'impact sur l'environnement de la production informatique de nos clients sont implémentés, et les résultats en terme de baisse de consommation d'énergie et de rejet de CO2 sont immédiatement efficaces.

04 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Rentrer dans une logique de contrôle de sa production de déchets et consommation de ressources, afin de réduire son impact environnemental

ITS Group a pour objectif de mettre en place des indicateurs sur la gestion de la production de ses déchets afin d'en réduire leur production, ce travail est à réaliser également sur la consommation énergétique et sur les déplacements.

La production de déchets d'ITS Group est liée en grande majorité à notre activité administrative au sein du Siège et des différentes agences en régions, il s'agit d'ordures ménagères, de cartons, de papiers, de matériels informatiques de tous ordres, de consommables informatiques, D3E, etc.

La politique de déplacement

ITS Group souhaite mettre en place une nouvelle politique de déplacement qui incite fortement ses salariés à utiliser des moyens de transport plus respectueux de l'environnement, comme le train (de préférence à l'avion) ou les transports publics ; à privilégier les véhicules moins polluants grâce à une politique de parc automobile plus intelligente intégrant le critère de nombre de grammes de CO2 rejetés par kilomètre dans le processus de sélection ; et à limiter autant que possible le nombre de déplacements professionnels individuels grâce aux technologies de l'information (vidéoconférences, conférences téléphoniques, messageries instantanées et autres outils de travail collaboratif).

Dans ce but une campagne de sensibilisation nommée IT'S Green est en place afin d'inciter tous les collaborateurs d'ITS Group à effectuer les bons gestes pour l'environnement, ces « éco-réflexes » sont disponibles sur la page web consacrée aux actions et rapports DD de la société à l'adresse suivante : <http://www.itsgroup.fr/green>

Le programme de gestion du papier et des piles/batteries.

Une société nous accompagne dans le tri et recyclage de nos déchets papiers, véritable partenaire dans le lancement et le suivi de ce programme, nous avons ensemble préparé le terrain à l'adoption du réflexe de tri de papier dans la société. Une réunion d'information à l'attention des collaborateurs du siège a été organisée en juin 2010, une distribution des collecteurs individuels a été faite post-réunion, et des supports électroniques faisant office de « mode d'emploi » ont été envoyés à l'ensemble des membres du siège (qu'ils peuvent retrouver sur le site : <http://www.itsgroup.fr/green>).

Cette société assure la traçabilité de nos flux de papiers, de leur collecte jusqu'à leur destruction pour la fabrication de pâte à papier recyclée. Elle réalise les opérations de tri dans le strict respect des conditions de travail et des règles de sécurité. De plus elle garantit que le recyclage des papiers usagés récupérés est effectué par des fabricants papetiers-recycleurs situés à proximité régionale des zones collectées et travaillant dans le respect des règles de protection de l'environnement.

Le recyclage des piles/batteries est une action primordiale dans le cadre des « éco-réflexes » d'ITS Group car extrêmement polluante, le partenaire qui nous accompagne dans cette démarche est la société Screlec qui nous fournit les « Batribox » et gère de plus :

■ La traçabilité de 100% des déchets, des points de collecte jusqu'aux centres de traitement,

Les indicateurs Environnementaux

Sur le volet environnemental, nous suivons des indicateurs de performance concernant la gestion de nos déchets, des produits DEEE, de notre consommation énergétique (électricité, gaz, essence, etc.). Nous pouvons ainsi mener à bien les plans d'actions mis en place dans le but de réduire l'impact de notre activité sur l'environnement. Cependant la mise en place de ces indicateurs ne nous permet pas aujourd'hui dans ce présent rapport de pouvoir établir des chiffres sur un exercice complet, ils seront donnés et commentés dans la prochaine communication sur le progrès d'ITS Group.

■ La sélection stricte de ces prestataires de traitement offrant la meilleure efficacité de recyclage par type de déchets.

Le choix responsable de nos fournitures

Le papier utilisé au siège d'ITS Group est du label FSC (Forest Stewardship Council), cela certifie que les forêts sont gérées de façon durable, et exploitées de façon raisonnée. Le renouvellement des ressources, la préservation de la biodiversité, ou encore la protection des droits des peuples autochtones sont pris en compte dans la gestion de ces forêts. Le FSC est une association internationale qui regroupe des membres représentant des groupes environnementaux et sociaux du commerce du bois, des professions de la forêt, des organisations d'indigènes... Et ce, partout dans le monde. Elle est organisée de façon démocratique, et repose sur la participation et l'équité. Le bois FSC s'inscrit dans la lutte contre le dépérissement des forêts, et la déforestation, dont l'ampleur à une échelle mondiale est catastrophique, notamment pour la préservation de la biodiversité.

Nous avons fait le choix d'utiliser dans nos locaux une source lumineuse à basse consommation grâce aux ampoules fluocompactes, représentant aujourd'hui 54% de notre système d'éclairage :

■ Consomme environ 75% moins d'énergie que les ampoules à incandescence ordinaires.

■ Durant sa vie, une seule ampoule fluocompacte de 20 W permet une économie de 1000 kWh, évitant ainsi :

- les émissions polluantes (l'équivalent de 60 kg de gaz carbonique et 0,4 kg d'oxyde de soufre)
- la génération de déchets liés à la production d'énergie correspondante (l'équivalent de 150 cm³ de déchets nucléaires)
- la consommation inutile de ressources fossiles (une centrale électrique classique devrait consommer 210 litres de fioul domestique pour produire les 1000 kWh économisés)

L'objectif est de pouvoir installer un maximum d'ampoules basse consommation (en fonction des bâtiments), à ce jour le système d'éclairage secondaire est le néon, surtout aux niveaux des parties communes.

Un engagement auprès d'associations de lutte contre le changement climatique

ITS Group a décidé de ne pas rester inactif et a proposé d'agir en produisant un vidéo clip d'entreprise soutenant le Sommet de Copenhague du 7 décembre 2009.

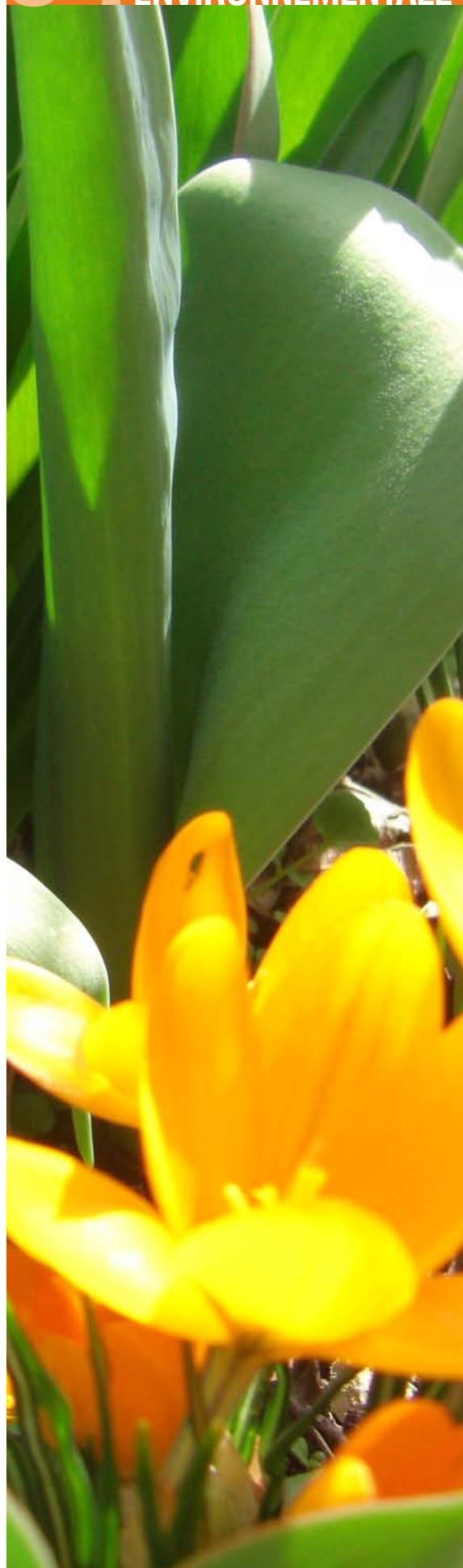
Le message du vidéo clip était simple signer l'ultimatum climatique :

La campagne des 11 ONG, regroupées pour former le mouvement «Ultimatum Climatique». ITS Group souhaitait rejoindre les centaines de milliers de citoyens réunis autour de l'Ultimatum Climatique pour demander au président de la République Nicolas Sarkozy de s'engager en faveur d'un accord historique à Copenhague, qui soit contraignant et juste pour préserver l'avenir de la planète. www.copenhagen-2009.com

Notre clip vidéo était présent sur différents réseaux et sites internet : site de la campagne de Kofi Annan nommée Tck Tck Tck où le clip vidéo d'ITS Group a été sélectionné dans les favoris « coup de cœur ». Nous vous invitons à le visionner sur : <http://www.youtube.com/time4climatejustice#p/f/1/FyD4WnvrIac>

Le COP15 organisait un concours auquel ITS Group a participé pour informer le plus grand nombre de personne de cet événement.

04 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE



05 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Pacte principes 10

ITS Group est Cotée en bourse au Compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext de la Bourse de Paris depuis octobre 1999.

La société évolue dans une activité commerciale extrêmement réglementée , surveillée et de fait se trouve dans un marché qui prévoit la lutte contre la corruption et toutes sortes de malversations. La surveillance des commissaires aux comptes participe à cette politique de réglementation et de contrôle de l'activité dans laquelle ITS Group se trouve.

La société satisfait donc à toutes ses obligations en termes de communication financière et porte à la connaissance du public toute information ayant un impact sur ses comptes, ses métiers ou encore son organisation. Un document de référence est remis aux actionnaires lors de l'Assemblée Générale Annuelle et est directement accessible sur le site Internet de la société.



ITS Group souhaite un développement pérenne et responsable de son activité. Pour cela il s'agit d'étendre sa politique de développement durable à ses filiales, mais aussi à ses entités en province. Ce challenge est l'objectif principal du prochain exercice, après un premier cycle de mise en place de bonnes pratiques, de définitions de processus et d'indicateurs de pilotages.

En outre voici les axes de développement définis :

■ Mise en place d'actions visant à réduire l'impact de l'activité d'ITS Group sur l'environnement

- Elargir la politique de tri et recyclage mis en place au siège d'ITS Group, au niveau des agences régionales
- Réflexion sur une stratégie bas-carbone
- Lancement d'un programme de compensation carbone

■ Amélioration des aspects sociaux de la société

- Politique Handi-accueillante.
- Programme de sensibilisation à la diversité et à la non-discrimination (Via des actions de formation, e-learning, etc.)
- Favoriser le développement personnel des collaborateurs (création d'un site intranet dédié à la formation)

■ Garantir une pérennité de l'activité dans un contexte post crise économique.

- Plan d'action permettant d'atteindre 100 Millions d'euros de chiffres d'affaires.
- Développement des projets chez nos clients pour garantir le développement durable de leurs infrastructures informatiques.

Vous pouvez consulter la Charte RSE ITS Group à l'adresse suivante :
<http://www.itsgroup.fr/green/RSE/Default.html>