

## **COP (Communication on progress) 2014**

La Reguitti Spa, azienda italiana da sempre attenta all'aspetto etico e della solidarietà, ha aderito con convinzione ai principi del Global Compact nel 2011.

La Direzione conferma anche oggi il proprio sostegno e il proprio impegno a promuovere i Dieci principi enunciati dal Global Compact.

La Reguitti spa mantiene vigile l'attenzione alle aree dei Diritti umani, del Lavoro, dell'Ambiente e della lotta all'illegalità, attenzione che è parte costitutiva del proprio modo di intendere l'impresa: etica e commercio possono e devono convivere.

In questa COP aggiorniamo alcune delle azioni intraprese e mantenute in coerenza con i Dieci principi del Global Compact.

Cordialmente,

L'Amministratore delegato

*Dott.ssa Claudia Reguitti*

## PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT

### **HUMAN RIGHTS** (Principi 1-2) – DIRITTI UMANI

#### *Principio 1*

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.

**Le imprese dovrebbero sostenere e rispettare la difesa dei diritti umani proclamati a livello internazionale.**

#### *Principio 2*

Businesses should ensure that they are not complicit in Human rights abuses

**Le imprese dovrebbero assicurarsi di non essere complici negli abusi dei diritti umani**

La Direzione della Reguitti spa è particolarmente attenta a questo aspetto e agisce in prima persona per monitorarlo.

L'aspetto della sicurezza dell'ambiente di lavoro è particolarmente seguito e vengono effettuate tutte le indagini ambientali previste dalla normativa vigente con particolare puntualità rispetto alle scadenze.

### **AZIONI INTRAPRESE:**

- La Direzione della Reguitti spa instaura e mantiene rapporti diretti con il personale dipendente, nella piena disponibilità a colloqui in cui ciascuno può segnalare eventuali problemi, così come aspetti positivi dell'ambiente lavorativo. Le segnalazioni che raccogliamo sono al momento positive, in particolare in relazione all'impegno da parte della Direzione e dei collaboratori ad andare incontro alle esigenze anche extra-lavorative dei dipendenti.

#### **SICUREZZA SUL LAVORO**

- La Reguitti spa ha redatto un DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) che tiene costantemente aggiornato, in sinergia tra datore di lavoro, RSPP (Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione), RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) e Medico competente.
- Uno studio di consulenza esterna qualificato supporta l'azienda per gli aggiornamenti sulle normative di legge
- RSPP, RLS, membri della squadra antincendio e della squadra di primo soccorso sono stati nominati e vengono continuamente aggiornati attraverso i corsi previsti
- I lavoratori vengono formati e informati sui rischi possibili attraverso l'RSPP e l'RLS. Tutti i lavoratori nel 2012 e 2013 hanno effettuato 16 ore di aggiornamento (8 ore per gli addetti ufficio) sui rischi e sulle misure di sicurezza previste per mansione e reparto. I nuovi assunti vengono formati in fase di

addestramento dall'RSPP. L'investimento ha comportato l'esborso di circa 25.000 euro per la formazione sulla sicurezza.

- I lavoratori sono dotati dei DPI (Dispositivi di protezione individuali) previsti in base ai rischi della mansione
- In caso di lavori effettuati da imprese appaltate, vengono previamente esaminati i rischi da interazione con il lavoratori e prese le opportune precauzioni. Vengono richiesti i numeri di matricola degli addetti di imprese esterne in modo da verificare ed evitare lavoro non assicurato (lavoro "in nero")
- I macchinari sono sottoposti a una procedura rigorosa di manutenzione e di verifica dell'efficienza
- I reparti sono dotati di cappe di aspirazione (ove necessarie), di macchinari automatizzati (per limitare il rischio da movimentazione dei carichi), di pannelli fonoassorbenti (ove necessari) per abbattere il rumore. Molti macchinari hanno automatizzato processi prima manuali alleggerendo il rischio della movimentazione manuale dei carichi.
- La Direzione è disponibile ad ascoltare e accogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti di miglioramento da parte dei lavoratori

## **RAPPORTI CONTRATTUALI con lavoratori e fornitori**

- Tutti i lavoratori sono assunti con regolare contratto di lavoro, secondo i livelli sindacali previsti o livelli superiori
- Il rapporto con i fornitori è basato su contratti, ordini scritti e documentazione regolarmente registrata
- Ai fornitori esteri è richiesto di dichiarare il loro rispetto dei diritti umani e del non utilizzo di lavoro minorile
- In caso di dubbio la Direzione ha dato disposizione ai collaboratori di non instaurare contratti con fornitori che fossero in qualche modo sospettati di non rispettare le normative lavorative vigenti

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Reguitti spa ha confermato nella "politica della qualità", condivisa con collaboratori e lavoratori, tra gli altri obiettivi, che si impegna a:

- Implementare sistemi di organizzazione del lavoro per ottimizzare i risultati e favorire la soddisfazione personale nello svolgimento della propria mansione
- Mantenere le strutture adeguate ed alla massima efficienza e garantire misure adeguate di Prevenzione rischi e Sicurezza e Salubrità sul posto di lavoro

- Implementare il sistema di gestione delle attività atte al miglioramento continuo
- Influire sulla definizione dei contenuti delle norme (del prodotto e di sistema) ed essere informati sui futuri sviluppi normativi
- Perseguire tutti gli obiettivi in un'ottica di impegno etico e sociale, nel rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, in opposizione a ogni forma di sfruttamento dei minori e di discriminazione
- Perseguire tutti gli obiettivi in un'ottica di impegno etico e sociale, nel rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, in opposizione a ogni forma di sfruttamento dei minori e di discriminazione
- Al fine di conseguire gli obiettivi sopra enunciati, la **Reguitti Spa** si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine di Azienda operante nel settore delle Maniglie e accessori

## **LABOUR** (Principi 3-6) - LAVORO

### Principio 3

Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

**Le imprese dovrebbero sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto di accordi collettivi.**

### Principio 4

Businesses should uphold the elimination of forced or compulsory labour.

**Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e compulsive.**

### Principio 5

Businesses should uphold the effective abolition of child labour

**Le imprese dovrebbero sostenere l'effettiva abolizione del lavoro minorile.**

### Principio 6

Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation

**Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e occupazione**

## AZIONI INTRAPRESE

- La Reguitti spa si attiene scrupolosamente a quanto previsto dal CCNL di categoria.
- La Reguitti spa attua un orario lavorativo giornaliero nel rispetto degli accordi sindacali del CCNL vigente e delle leggi vigenti. Il lavoro a turni, peraltro limitato nella nostra azienda e mai notturno, è effettuato nel rispetto della normativa, con pausa retribuita.
- E' prevista la possibilità di effettuare mensilmente le Assemblee sindacali e l'azienda è disponibile a fornire i locali idonei quando richiesti
- Tutti i responsabili di reparto sono istruiti al fine di accogliere eventuali richieste o segnalazioni di disagio lavorativo. La Direzione è altresì sempre disponibile a questo dialogo e rinnova periodicamente l'invito ai propri referenti di reparto a mantenere un rapporto disteso e sereno con le maestranze
- All'interno dell'azienda è previsto uno spazio-mensa fruibile da tutti i lavoratori
- In diverse occasioni sono state accolte richieste di orari flessibili temporanei o continuativi dovuti a esigenze personali e di famiglia, per andare incontro in particolare alle esigenze delle lavoratrici-madri il cui orario è spesso condizionato da quello di uscita dei figli da scuola
- Ove possibile è stato concesso il passaggio dal tempo pieno al part-time, soprattutto per andare incontro a esigenze di gestione familiare. Sono concessi anche orari di lavoro variabili per consentire una migliore gestione del tempo libero.
- In periodi di congiuntura economica negativa l'azienda si è resa disponibile alla rotazione dei lavoratori in caso di Cassa Integrazione
- Il rapporto di lavoro è fondato su contratti scritti e concordati tra datore di lavoro e dipendente, in base alla normativa vigente. L'orario di lavoro è impostato sulle ore ordinarie concesse da contratto, mentre le ore straordinarie vengono effettuate in base alle esigenze produttive, ma solo con il pieno accordo del lavoratore. Non vi è quindi alcuna coercizione nell'attività lavorativa svolta.
- La Reguitti spa non ha alle proprie dipendenze personale di età inferiore ai 18 anni o comunque al di sotto dell'età minima prevista dalla legge o dalla verifica dei rischi lavorativi per ogni mansione.
- La Reguitti spa ha redatto una procedura specifica che definisce i limiti lavorativi e i cambi di mansione e attività in relazione alle esigenze del personale femminile in stato di gravidanza o puerpere, per non appesantire la loro delicata condizione del momento. Inoltre è attenta alle richieste che pervengono per facilitare la gestione della vita privata familiare dei dipendenti
- Esiste una responsabile del personale atto ad accogliere domande e richiesta di informazioni del personale dipendente

- Eventuali lavoratori in somministrazione da parte di Agenzie per il lavoro vengono trattati dall'organizzazione aziendale, sia a livello economico che di rapporto, esattamente come il personale dipendente
- La Reguitti spa non opera discriminazioni nell'assunzione, nella formazione, nel trattamento contrattuale e umano dei dipendenti in base ad alcune classi di distinzione (età, sesso, religione, appartenenza politica o sindacale, razza, nazionalità ecc)
- La percentuale di personale femminile che lavora in azienda è consistente.

## **ENVIRONMENT (AMBIENTE): (Principi 7-9)**

### *Principio 7*

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

**Le imprese dovrebbero sostenere un approccio preventivo verso le sfide ambientali.**

### *Principio 8*

Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility

**Le imprese dovrebbero intraprendere iniziative che promuovono una maggiore responsabilità verso l'ambiente.**

### *Principio 9*

Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

**Le imprese dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.**

## **AZIONI INTRAPRESE**

- È attiva e controllata la gestione dei rifiuti aziendali, con stoccaggi separati e ben identificati da descrizioni e codici. I rifiuti vengono smaltiti a norma di legge e conferiti ad aziende preposte solo dietro presentazione dell'autorizzazione necessaria allo smaltimento; i carichi e gli scarichi sono tenuti su appositi registri interni.
- Gli scarti di produzione vengono conferiti ad aziende autorizzate che si occupano del loro recupero e riciclaggio.
- Le acque di rifiuto del ciclo di produzione dei vibratori sono incanalate in apposito contenitore e non disperse, e vengono periodicamente smaltite conferendole ad aziende preposte.

- Le emissioni in atmosfera sono periodicamente analizzate e monitorate e mai hanno superato i limiti previsti dalla legge
- Le analisi dei rischi aziendali prevedono anche analisi ambientali che sono state effettuate (indagine IPA, ovvero inquinanti aerodispersi; rischio chimico; piombo disperso; indagine fonometrica...) escludendo in tal modo alcuni rischi e consentendo di monitorare gli altri.
- Nell'acquisto di nuovi macchinari e attrezzature viene verificato anche l'impatto ambientale e non vengono presi in esame se non macchinari marchiati CE
- Viene seguita la normativa vigente per la manutenzione degli impianti termici e di climatizzazione, con verifiche e controlli periodici.
- L'azienda favorisce progetti ecologici e nella produzione predilige tipi di verniciatura all'acqua, mentre sta investendo risorse in un progetto di verniciatura antibatterica agli ioni di argento (quindi non chimico)

## **ANTI-CORRUPTION = ANTI-CORRUZIONE (Principio 10)**

### Principio 10

Businesses should work against all forms of corruption, including extortion and bribery.

**Le imprese dovrebbero contrastare tutte le forme di corruzione, incluse le estorsioni e le tangenti**

### **AZIONI INTRAPRESE**

- Tutti i dipendenti in fase di assunzione sottoscrivono un contratto in cui si impegnano alla riservatezza e alla non-concorrenza
- La gestione dei fornitori e dei terzisti è affidata a più di un responsabile e basata su contratti scritti facilmente verificabili e accessibili alla Direzione e ad altri referenti commerciali interni all'azienda
- La Direzione può verificare agevolmente i dati significativi (vendite / acquisti / costi interni) aziendali
- La dimensione aziendale, come anche l'organizzazione interna sono tali da consentire controlli agevoli di questo aspetto