



Red del Pacto Global Paraguay

PRIMER INFORME DE PROGRESO

Agosto, 2010

Universidad del Cono Sur de las Américas

España 443 c/Brasil
Asunción, Paraguay
Telefax: 545 - 21 - 221105
E-mail: ucsa@ucsa.edu.py - WebSite: www.ucsa.edu.py

Asunción, Paraguay, 15 de setiembre de 2010

Señores
Red de Pacto Global
Presente



De mi consideración:

La Universidad del Cono Sur de las Américas desde su misma creación ha basado su gestión en sus valores institucionales y en sus valores corporativos enunciado en su propio proyecto educativo.

Es por ello que la UCSA, tomando conocimiento de su existencia, hace suyo los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Responsabilidad Social de empresas e instituciones y hoy a través del presente documento está presentando su Primer Informe de Progreso.

Consciente de la necesidad de construir una sociedad más equitativa, más ética y más sostenible, es que nos hemos adherido al Pacto Global y hemos formado parte de la fundación del la Red Paraguaya del Pacto Global.

Aparte del compromiso de respetarlo y de promover de forma activa su respeto a los integrantes de nuestra organización, hemos considerado que la Universidad tiene también la responsabilidad de inculcar a sus docentes y alumnos los Principios del pacto en las aulas a través de sus distintos planes de estudios. Es por ello que aparte de la asignatura de Ética Profesional que se desarrolla en todas sus carreras, se cuentan con asignaturas que tienen que ver con el cumplimiento de las leyes laborales, el cuidado del medio ambiente y los derechos humanos.

Además, en nuestro plan estratégico 2008-2011, nos hemos propuesto desarrollar un programa de Responsabilidad Social Universitaria, de modo a consolidar aquellas acciones que se venían realizando dentro de la institución con aquellos proyectos que pudieran surgir de la iniciativa de colaboradores, docentes y alumnos, y que incidan no solamente dentro de la institución sino que se extienda a la comunidad.

Sabemos de nuestras falencias, debilidades y fortalezas, por eso hemos adoptado el método de autoevaluación de modo a desarrollar una cultura de mejora y perfeccionamiento continuo el cual se refleja en nuestro Plan Operativo.

Queremos dejar expresa constancia que el compromiso asumido no decaerá en el futuro, antes bien iremos potenciando las acciones e iniciativas que nos permitan transitar por una senda que contribuya, dentro de nuestras posibilidades, a mejorar las vinculaciones con nuestros alumnos, profesores, colaboradores y proveedores, de modo a construir un mundo mas humano y solidario.

Ing. Luis Alberto Lima
Magnífico Rector
UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



CREACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS

La Universidad del Cono Sur de las Américas tiene su fundamento en la Escuela de Administración de Negocios, EDAN, que fue creada en 1990 por gremios empresariales, empresarios y académicos interesados en el mejoramiento de la productividad de las empresas paraguayas gracias a la calificación profesional de sus cuadros directivos superiores y medios. La creencia de que solo por la vía de una mayor capacidad para generar riquezas por parte del aparato productivo, sería posible mejorar la calidad de vida para todos los habitantes del país impulsó a este grupo de visionarios a fundar EDAN con el lema fundamental, que al mismo tiempo resume lo esencial de su filosofía: “Para servir al país mediante las empresas”.

Por imperio de la Ley de Universidades, que establecía que sólo las universidades podían otorgar títulos de maestría, se hizo necesaria la creación de la Asociación FUNDACIÓN UNISUR-EDAN la que, como entidad patrocinadora, presentó al Consejo de Universidades, en mayo de 1994, la solicitud de creación de la Universidad del Cono Sur de las Américas, UCSA. En noviembre de 1995 el Consejo de Universidades autorizó la creación de UCSA y remitió el expediente al Congreso de la Nación para que éste sancionara la Ley Especial de creación de UCSA. Finalmente, en fecha 6 de setiembre de 1996 el Congreso aprobó la Ley No. 955/96 que creó la Universidad del Cono Sur de las Américas. Desde entonces, la EDAN se constituyó en la Escuela de Postgrado de la UCSA.

FINALIDAD

La UCSA tiene como finalidad esencial: Servir al Paraguay y a los demás países de la región mediante la formación de protagonistas económicos, sociales y técnicos, enraizados en el país y abiertos al mundo, capaces de asumir y dinamizar su quehacer económico, político, educativo, tecnológico y cultural.

La UCSA tiene además los siguientes fines específicos:

- a) El desarrollo de la personalidad humana inspirada en los valores de la democracia, la familia, la libertad y el respeto al ser humano y al medio ambiente.
- b) La enseñanza y la formación profesional.
- c) La investigación en las diferentes áreas del saber humano
- d) El servicio de la comunidad en los ámbitos de su competencia.
- e) El fomento y la difusión de la cultura universal y en particular de la regional y nacional
- f) El estudio de la problemática regional y nacional.

FILOSOFÍA

La UCSA concibe la educación como un medio privilegiado de socialización y desarrollo humano y como un factor estratégico para un crecimiento económico con equidad que permita superar la pobreza y la desigual distribución de la riqueza. En este contexto, considera que las iniciativas de promover una educación superior de alta calidad, por su función de formar profesionales, generar nuevos conceptos y conocimientos mediante la investigación científica y tecnológica, y llevar adelante proyectos de servicio a la comunidad, tienen una clara prioridad.

La UCSA define la educación como el proceso de generación de conocimientos y de promoción del desarrollo integral de potencialidades humanas, en sus aspectos físicos, intelectuales y espirituales, con una clara orientación al saber ser, saber hacer, saber aprender, saber emprender y saber convivir. Esto es creer que el progresivo descubrimiento y cultivo de los talentos, facultades y cualidades morales latentes en todo ser humano, implica una participación activa de todos los actores y se constituye como la base esencial de una sociedad más justa, equitativa y democrática.

La UCSA se basa en los siguientes principios fundamentales: La existencia de Dios, la unidad de la humanidad, la eliminación de todo tipo de prejuicio, la autonomía en la búsqueda de la verdad, la libertad de aprender y de enseñar, el respeto a la diversidad, la igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer, la educación universal y la eliminación de los extremos de pobreza y desigualdad económica.

VALORES INSTITUCIONALES

La UCSA mantiene una posición de estricta prescindencia de presupuestos políticos de carácter partidario. A partir del nivel de educación superior que le corresponde, intenta afrontar los problemas sociales más críticos de la época, mediante la promoción y aplicación de los siguientes principios.

- a) **Autonomía en la búsqueda de la verdad:** la aplicación de este principio, crea un ambiente intelectual que alienta la libertad académica requerida para descubrir la verdad en todas sus manifestaciones, sin dogmatismo ni exclusiones, como base de todo desarrollo humano. La Universidad resguarda este principio y lo sustenta como un fundamento esencial del proceso educacional.
- b) **La eliminación de prejuicios:** la vigilancia y crítica de cualquier forma de prejuicio es, para la UCSA, un prerequisite indispensable para una verdadera educación profesional, investigación científica y servicio a la comunidad. Formas de prejuicio de naturaleza racial, religiosa, social, cultural, política o de género es un oscuro velo para el intelecto en su búsqueda del conocimiento y la verdad.

Las injusticias engendradas por estas formas de prejuicio han sido la causa principal de conflictos y guerras. Por esta razón, la eliminación de prejuicios es esencial para el establecimiento de la justicia y la paz en el mundo. La educación en todas sus expresiones es considerada el medio más efectivo para su erradicación, porque la raíz del prejuicio es la ignorancia.

- c) **Respeto a la vida, la familia y las buenas costumbres:** la Universidad se constituye en promotora y defensora de los valores éticos y principios universales que fundamentan la calidad y sustentabilidad de la vida, la continuidad de la especie humana y la sana convivencia en la sociedad.
- d) **Unidad de la humanidad e Integración:** este principio, se basa en la convicción de que todos los hombres y mujeres son miembros de un único género humano. El conocimiento y la aplicación de este principio, basado en un Dios que trasciende lo humano y que, sin embargo, lo engendra permanentemente, sirve como un sólido fundamento de la unidad mundial.

En un momento en el que los movimientos de globalización económica y aun cultural se corresponden con iniciativas de agrupación e integración regional, la UCSA considera de la más alta importancia, promover las diferentes formas de alianzas, asociaciones y cooperación regional como una manera de mejorar su participación en las oportunidades derivadas de los mencionados movimientos de globalización.

- e) **Igualdad de Género y de Oportunidades:** la UCSA busca la equidad entre las personas de la sociedad, gracias a la invención de formas que garanticen la igualdad de oportunidades para todas aquellas que se encuentren en condiciones de acceder a un determinado nivel de educación superior.

Este principio reconoce, también, la necesidad de igualdad de derechos y oportunidades entre los géneros, como un requisito básico para el completo desarrollo del potencial humano, teniendo en cuenta la igualdad o complementación de las competencias y talentos de ambos.

- f) **La educación como factor de crecimiento económico y justificación social:** reconoce el importante papel de la educación en la generación y correcta aplicación de los conocimientos para coadyuvar en la eliminación de la pobreza. Esta se constituye en el medio privilegiado para incrementar la productividad humana mediante calificación profesional y la innovación científica y tecnológica. La educación está destinada a constituirse en el medio más expeditivo, para realizar los cambios substanciales que requiere mejorar el bienestar de la población y el desarrollo integral del país.

VALORES CORPORATIVOS

Los valores corporativos que guían el accionar diario, consensuados entre directivos, docentes y administrativos a través de talleres vivenciales, son:

- a) **Honestidad:** elegir actuar siempre con sinceridad y justicia. Este valor expresa respeto por uno mismo y por los demás que como nosotros “son como son”. Ser honesto es fundamental para las relaciones humanas porque genera en la organización confianza, sinceridad y apertura y expresa la disposición para asumir las limitaciones, realizar sin complejos las funciones y sentirse libre para defender la verdad tal como expresa el lema de UCSA “Veritas liberat nos”.
- b) **Mejora continua:** capacitación continúa, investigación; creatividad y profesionalidad para elevar la imagen positiva de la Institución y colaborar con un mejor posicionamiento de la misma, tendiendo siempre a la mayor satisfacción de los clientes y el ofrecimiento de una educación de calidad.
- c) **Trabajo en equipo:** es la habilidad para compartir ideas y sugerencias, en el seno de un equipo de trabajo con el fin de lograr objetivos comunes, concretar trabajos y/o proyectos que generen resultados concretos, valiosos, y consistentes. Ello implica: conocimiento y empoderamiento, participación adecuada, comunicación y retroalimentación, predisposición, motivación, apertura, flexibilidad, negociación, consenso y disenso respetuoso entre todos los miembros de un área y/o actores de toda la comunidad educativa.
- d) **Responsabilidad:** de cada uno dentro de la vida profesional cumpliendo con el deber que es inherente a su condición y dando valor agregado al trabajo que se le asigna. Implica honrar el rol que se nos ha confiado y llevar a cabo el compromiso poniendo lo mejor de uno mismo, además de administrar con eficacia y eficiencia el tiempo y los recursos para obtener el máximo resultado, adaptándose a los cambios imprevistos pero necesarios.
- e) **Liderazgo:** asumir desafíos no sólo de la UCSA, sino como profesionales comprometidos con el país y en la región. Orientar y cooperar en la formación de alumnos emprendedores que sean capaces de desenvolverse con creatividad e investigación en el ambiente donde le corresponda ejercer su profesión.
- f) **Pertinencia:** tomar la universidad como propia, “ponernos la camiseta”. Indica el sentimiento y la actitud del docente de ser parte activa y vivencial de la institución (identificación y sentimiento de pertenencia). Ello implica, tener en cuenta las reglas de la institución en el momento de solucionar problemas, negociar con sus superiores inmediatos, orientar a alumnos o buscar valores agregados a su gestión.
- g) **Amor:** a nuestra misión, a la vida, a los alumnos y adhesión plena a los valores institucionales. Implica interiorizar y encarnar en cada actividad la misión, la visión, los fines y los objetivos de la institución con espíritu crítico y positivo.

MISIÓN

“Generar conocimientos y formar profesionales líderes, emprendedores, con capacidad de gestión y sensibilidad social, para servir al país, a la región y al mundo globalizado, mediante una educación integral, exigente, de calidad, accesible y conforme a los estándares internacionales”.

VISIÓN

“Estar a la vanguardia en capital humano, tecnología y métodos de enseñanza para la formación de emprendedores”.

La revisión de la MISIÓN y la VISIÓN se establece para un período de 5 años, con la participación activa de representantes de todos los estamentos de la universidad.

POLÍTICAS

Algunas políticas, guías y orientadoras de nuestro accionar para el logro de la visión y misión, son:

- a) **Política de Calidad:** la Universidad tiene como política de calidad lograr la satisfacción de sus clientes internos y externos a través de la implantación de modelos de mejora continua. Al efecto, en el año 2004, ha adoptado el **Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior** y viene gestionando su autoevaluación interna en las dimensiones organización y gestión institucional, proyecto académico, personas, recursos y resultados e impacto. También desde ese año, ha adoptado el **Modelo Regional ARCU-SUR-Sistema de Acreditación de Carreras Universitarias para el Reconocimiento Regional de la Calidad Académica de las respectivas titulaciones en el Mercosur y los Estados Asociados**, a través del cual viene autoevaluándose en sus dimensiones institucional, proyecto académico, comunidad universitaria e infraestructura.

Conciente también del impacto que su accionar genera sobre sus públicos de interés, en el año 2009, ha constituido un Comité Estratégico de Responsabilidad Social Universitaria que ha elaborado un Proyecto de Fortalecimiento Institucional de esta perspectiva dentro de la universidad.

Como parte de este proyecto, del 14 de octubre al 9 de diciembre del 2009, directivos, coordinadores y responsables de las distintas áreas nos hemos reunido quincenalmente para realizar el **Autodiagnóstico de nuestra universidad en Responsabilidad Social**, utilizando como herramienta los **Indicadores ADEC-Ethos de RSE**. Estas jornadas de autoevaluación nos han permitido conocer nuestro estado actual en responsabilidad social al tiempo de aprender y comprender la importancia de integrar este concepto en nuestro quehacer en forma progresiva y dinámica.

De manera a impulsar nuestra mejora continua en los distintos ejes (valores, transparencia y gobierno corporativo, público interno, proveedores/docentes, clientes/estudiantes, comunidad, medio ambiente, gobierno y sociedad), hemos constituido Comités de Acción para cada uno de ellos, integrados por funcionarios con afinidad a los mismos desde el punto de vista de sus funciones y competencias y abiertos a los miembros de nuestra comunidad educativa (funcionarios, profesores,

alumnos, etc.) que quieran sumarse para diseñar e implementar programas o proyectos que contribuyan a nuestra mejora continua y a la generación de una conciencia más responsable y sustentable.

Los programas y proyectos presentados por los Comités son incluidos en nuestra Planificación Estratégica del año 2010.

- b) **Política de Valores Institucionales:** la institución fundamenta su accionar en valores institucionales establecidos en forma consensuada y que se proyecta en la formación integral de sus alumnos a través del Programa de “Educación en Valores”.
- c) **Política de Emprendedorismo:** se establece como política despertar el espíritu emprendedor de toda la comunidad educativa a través del “Programa de Emprendedorismo UCSA”.
- d) **Política de Investigación e Innovación:** se considera la investigación como uno de los pilares de la función universitaria y en consecuencia se promueve la misma desde los primeros cursos del currículum.
- e) **Política de Desarrollo de Capital Humano:**
 - **En cuanto al reclutamiento y la admisión de personal:**
 - ✓ La admisión de personal para cualquier cargo y nivel se realizara por concurso de oposición, apoyado por pruebas psicotécnicas, siendo esta una condición indispensable para llenar las posibles vacancias dentro de la Institución.
 - ✓ Siempre que hubiere cargos o puestos vacantes dentro de la estructura organizacional de UCSA, se procederá a aplicar el Reclutamiento Interno.
 - ✓ Si no existieran candidatos con las competencias necesarias al interior de la organización, se procederá aplicar el sistema de Reclutamiento Externo.
 - ✓ Todas las personas que cesaron en sus funciones en calidad de desligamiento del plantel de Personal, por razones de mal desempeño, conducta inadecuada o por cualquier otro factor o causa, no podrán ser re-incorporadas a de nuevo a la Universidad
 - **En cuanto a la evaluación del desempeño**
 - ✓ Con el objetivo de implementar la mejora continua dentro de la Institución, todos los niveles, estarán sujetos a una evaluación formal del Desempeño Laboral, por lo menos una vez al año.
 - ✓ Los resultados de la misma serán utilizados como insumos para la Elaboración del Plan Anual de Capacitación y Adiestramiento de la Universidad. Además de ello, se tendrán también en cuenta, otros aspectos relacionados con el crecimiento y mejoramiento de la gente y la Institución.
 - ✓ Los resultados de la Evaluación del Desempeño también podrán ser utilizados para efectuar alguna promoción a un puesto superior si se diera el caso, un despido o desligamiento de la Institución, para diseñar algún incentivo a la productividad, o solamente, para alimentar el Plan de Capacitación Anual de

la Universidad, siempre y cuando el Consejo Superior lo apruebe, conforme los lineamientos políticos-estratégicos de la Institución.

- ✓ En casos de vacancias, las promociones podrán realizarse en forma ascendente u horizontal. Ello implica contar no solo con un nivel de desempeño excelente, sino que las personas postuladas cuenten con todas las competencias requeridas para el nuevo desafío.
- ✓ Del resultado de la Evaluación del Desempeño también se desprenderá, si es necesario, las Rotaciones de los puestos de trabajo, aspecto que no afecta en absoluto el salario base percibido por el empleado.
- ✓ El modelo o la Técnica de Evaluación del Desempeño Laboral podrá ser ajustado o cambiado por otro Método o Sistema, previamente estudiado y analizado por el Consejo Superior, con el fin de evitar el automatismo o la rigidez en su aplicación.
- ✓ Todos los integrantes de la Institución deberán conocer los diferentes aspectos de la Evaluación del Desempeño, tales como las políticas, las salidas o utilización que se le dará a los resultados así como los criterios que se tendrán en cuenta.
- ✓ Todas las personas Evaluadas en su Desempeño, por las Jefaturas de las áreas pertinentes, tienen derecho a conocer sus resultados y las razones de las calificaciones obtenidas.
- ✓ Todas las jefaturas deberán asumir el riesgo de la evaluación de sus subordinados por lo que también tendrán que conocer a cabalidad la profundidad, alcance y sobre todo la filosofía, para iniciar y mantener el proceso de mejora continua.

▪ ***En cuanto a la capacitación***

- ✓ La Detección de Necesidades de Capacitación será una condición indispensable para diseñar el Plan Global de Capacitación de la Universidad.
- ✓ Como insumo del Plan de Capacitación, también se tendrá en cuenta las demandas del mercado y los nuevos desafíos que deben asumir los empleados, frente a las innovaciones o cambios estratégicos que se pueden dar dentro de la Institución.
- ✓ Se pondrá énfasis en la capacitación integral del personal, la cual necesariamente deberá incluir no solamente la Capacitación o Adiestramiento ligada al saber hacer, cada vez mejor, las tareas u operaciones, sino aquellos aspectos que están relacionados con el crecimiento, el desarrollo, la motivación y auto motivación del empleado.
- ✓ Toda actividad de Capacitación desarrollada en la Institución, deberá ser evaluada y socializada entre todos los actores. Los resultados del aprendizaje deberán ser transferidos a las operaciones o labores, gracias al esfuerzo de las jefaturas, comprometidas con la mejora continua de sus áreas, y por ende, de toda la organización.

- f) **Política de Extensión y Servicios a la Comunidad:** la Universidad establece como política establecer vínculos permanentes con su entorno de modo a identificar sus demandas y brindarle competitivamente los servicios requeridos.
- g) **Política de Desarrollo Institucional:** se establecen las siguientes directivas,
- **Infraestructura:** generar los recursos pertinentes para que la Universidad cuente con su propia infraestructura; mientras tanto, tratará de optimizar recursos disponibles en el país con el fin de aprovechar la infraestructura de otros Centros Educativos a través de convenios (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.).
 - **Académico:** estar en la vanguardia de los adelantos científicos y tecnológicos para introducirlos en los planes de estudio y contenidos curriculares, por un lado y por otro explorando nuevas posibilidades para utilizarlos como herramientas en el proceso de aprendizaje.
 - **Tecnología:** acompañar las nuevas tendencias tecnológicas del mercado con el fin de lograr la eficiencia y la eficacia en las gestiones gerenciales y operativas de la universidad.
- h) **Política de incentivos y beneficios:**
- **Alumnos:** se incentivará el óptimo rendimiento académico y su accesibilidad al mercado de trabajo
 - **Profesores y Personal:** la Universidad tendrá especial cuidado en el desarrollo personal y profesional de los docentes y empleados

UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS
Primer Informe de Progreso 2010

Dirección Web: www.ucsa.edu.py

Alto cargo: Magnífico Rector, Luis Alberto Lima Morra.

Fecha de adhesión: 19 de setiembre de 2008.

Sector: educación.

Actividad: enseñanza superior e investigación y desarrollo tecnológico.

Desglose de grupos de interés: estudiantes, profesores e investigadores, directivos y funcionarios, proveedores y sociedad en general.

Países en los que está presente: Paraguay.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso: página Web PNUD, página Web institucional y revista interna.

Día de publicación del Informe de Progreso: 15 de setiembre de 2010.

Periodo de información provista: Enero 2009 - Julio 2010.

Responsable Redacción: Carolina Scholz, Secretaria General / Coordinadora de RSU.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Respetar y apoyar los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Asegurar la no participación de la empresa en la violación de los Derechos Humanos.

✓ Red Local de Pacto Global Paraguay

Conscientes de la necesidad de construir una sociedad más equitativa, más ética y mas sostenible, en setiembre del 2008 nos hemos adherido al Pacto Global y hemos formado parte de la fundación del la Red Paraguaya del Pacto Global, con el firme compromiso de adoptar y respetar los Diez Principios del Pacto Global en materia de Responsabilidad Social de empresas e instituciones y de promover e inculcar de forma activa su respeto a todos los integrantes de nuestra comunidad educativa.



Acto de lanzamiento de la Red Local del Pacto Global de Paraguay

✓ Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME)

También en setiembre del 2008, nos adherimos a los Principios para la Educación Responsable en Gestión (PRME), impulsados por el PNUD, asumiendo el compromiso de respetarlos y de promover de forma activa su respeto entre los integrantes de nuestra organización.

Los PRME son un llamado de las Naciones Unidas a las instituciones de altos estudios dedicadas a la formación de líderes de negocios a través de una plataforma global para al educación responsable en gestión.

En fecha 1 de julio 2010 remitimos nuestro primer informe de progreso en relación a su cumplimiento.

Dirección PNUD - PRME: www.unprme.org/participants

✓ Derecho a la educación

La UCSA, concebida como reza su filosofía, con un enfoque basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor y en consecuencia favorecedor del desarrollo humano, teniendo entre sus principios rectores la eliminación de todo tipo de prejuicio, la libertad de aprender, el respeto a la diversidad, la igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer, la educación universal, la eliminación de los extremos de pobreza y desigualdad económica, ***no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para el acceso a sus programas de grado***, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación.

Como tal, las iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria que implementa, son el “Programa de Incentivo al Rendimiento Académico”, el “Programa de Becas de Estudio” y el “Programa de Descuentos Especiales”.

Estos programas tienen el objetivo de propiciar que estudiantes de escasos recursos económicos y excelente rendimiento académico, logren su deseo de cursar una carrera universitaria. El origen de ellos se remonta a la misma finalidad y filosofía de concepción de la UCSA (1996), creada como una institución educativa de nivel superior, sin fines de lucro, cuya finalidad esencial era y es, la de servir al Paraguay y a los demás países de la región mediante la formación de protagonistas económicos, sociales y técnicos, enraizados en el país y abiertos al mundo, capaces de asumir y dinamizar su quehacer económico, político, educativo, tecnológico y cultural, teniendo además los siguientes fines específicos:

- a) El desarrollo de la personalidad humana inspirada en los valores de la democracia, la familia, la libertad y el respeto al ser humano y al medio ambiente.
- b) La enseñanza y la formación profesional.
- c) La investigación en las diferentes áreas del saber humano
- d) El servicio a la comunidad en los ámbitos de su competencia.
- e) El fomento y la difusión de la cultura universal y en particular de la regional y nacional.
- f) El estudio de la problemática regional y nacional.

La UCSA se basa en los siguientes principios fundamentales: la existencia de Dios, la unidad de la humanidad, la eliminación de todo tipo de prejuicio, la autonomía en la búsqueda de la verdad, la libertad de aprender y de enseñar, el respeto a la diversidad, la igualdad de oportunidades para el hombre y la mujer, la educación universal y la eliminación de los extremos de pobreza y desigualdad económica.

El “Programa de Incentivo al rendimiento Académico” es de aplicación directa al 100% de los jóvenes que anualmente se matriculan a la Universidad, ya sea al primer ciclo o ciclos superiores de todas las carreras impartidas por la institución y consiste en la aplicación de descuentos directos en la colegiatura (cuotas) relacionados al promedio

general o rendimiento académico del/la estudiante y que tiene relación directa con el Término Medio General alcanzado al final de la educación media o del último año académico conforme a la siguiente escala:

Escala de Promedios	% de Descuentos
5 absoluto	100%
4,99 a 4,50	20%
4,49 a 4,00	15%
3,99 a 3,50	10%
3,49 a 2,00	0%

El “**Programa de Becas de Estudio**”, consiste en la concesión de Becas a los alumnos que tienen buen rendimiento en su aprendizaje académico y que poseen escasos recursos económicos. Se otorgan a los estudiantes previa solicitud, justificación y análisis correspondiente, conforme al procedimiento definido al efecto.

La institución ha definido al efecto los siguientes tipos:

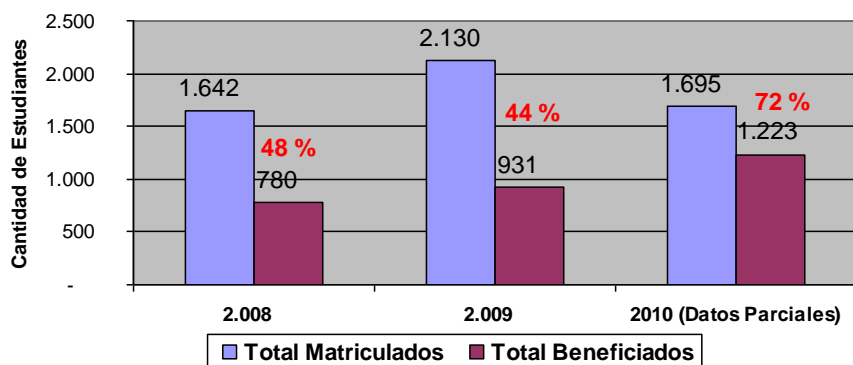
- **Becas de Deporte y Cultura:** Consiste en la concesión de Becas a estudiantes que se destacan a nivel nacional o internacional en algún deporte o actividad cultural.
- **Becas Sociales y Especiales:** Consiste en la concesión de Becas a estudiantes de escasos recursos económicos.
- **Becas de Emergencia:** Consiste en la concesión de Becas a estudiantes que estando cursando el respectivo año académico se encuentran en situación de emergencia, como por ejemplo, pérdida de trabajo, fallecimiento de padres, accidentes u otros inconveniente inesperados.

El “**Programa de Descuentos Especiales**”, consiste en la concesión de Descuentos a estudiantes que provienen de empresas o instituciones que tienen Convenio con la Universidad, por parentesco entre estudiantes y, a funcionarios y familiares de los mismos. Se otorgan también, previa solicitud, justificación y análisis correspondiente, conforme al procedimiento definido al efecto.

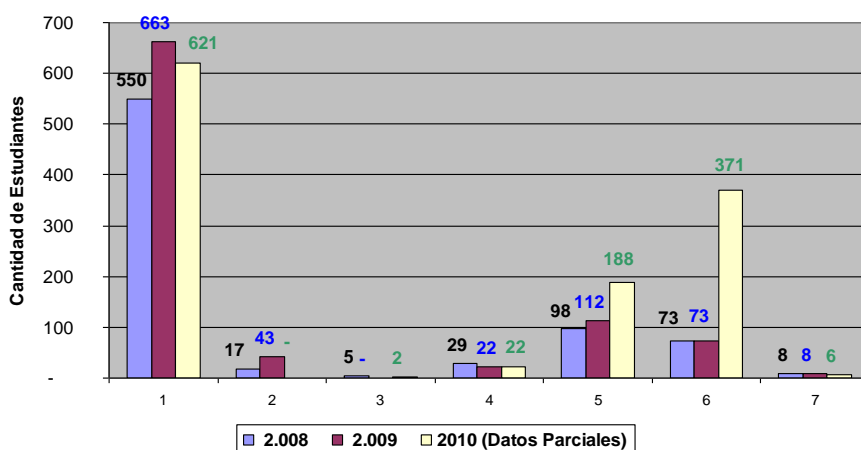
Cabe resaltar que la UCSA absorbe la totalidad de los costos que implica anualmente el “Programa de Incentivo al Rendimiento Académico” y el “Programa de Descuentos Especiales”, y es el remanente de su aplicación el que se constituye en ingresos para la administración general de la institución, observándose en ello, la gran importancia que la institución les confiere.

Por su parte, el monto destinado al “Programa de Becas de Estudio” responde a un porcentaje determinado en las políticas de elaboración de los presupuestos anuales de la institución.

ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON LOS PROGRAMAS

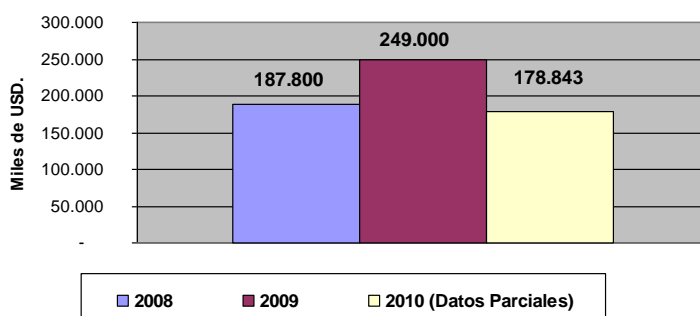


ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR TIPO DE PROGRAMA



1. Incentivo Rendimiento Académico
2. Becas Sociales y Especiales
3. Becas Deporte y Cultura
4. Beca Emergencia
5. Dto. Parentesco Estudiantes
6. Dto. Convenio
7. Dto. Funcionarios y Familiares

VALORACIÓN DE LOS PROGRAMAS



Han pasado por nuestras aulas alumnos que prácticamente han concluido su carrera universitaria sin abonar dinero alguno, logrando el cumplimiento del objetivo de estas iniciativas, que capitalizan excelencia académica, compromiso y visión de futuro.

Los directivos de la Universidad del Cono Sur de las Américas, muy celosos por la aplicación y cumplimiento anual de estos Programas, están convencidos que a través de ellos, la institución está cumpliendo con los enunciados de su filosofía y contribuyendo al desarrollo sustentable de la sociedad a través de su ámbito de actuación, que es la educación. La educación está destinada a constituirse en el medio más expeditivo, para realizar los cambios substanciales que requiere mejorar el bienestar de la población y el desarrollo integral del país.

✓ Gobierno Corporativo

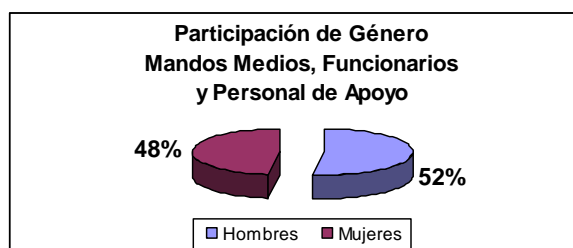
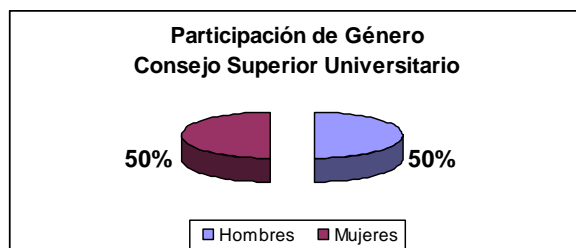
El Estatuto Social de la Universidad, en su Art. 9 dispone que ***“el gobierno de la Universidad será ejercido por el Rector y su Consejo en lo concerniente a lo académico-pedagógico...”***, el que estará integrado (Art. 19) por ***“el Rector, el Vice Rector, los Decanos, los Directores de Unidades que a juicio del Consejo ameriten formar parte de este organismo, el Presidente del Directorio de EDAN, el Presidente del Consejo de Administración de la UCSA, un representante del Consejo Asesor, el Secretario General, un representante de los Profesores, un representante de los Alumnos, un representante de los Egresados y uno de los administradores”***.

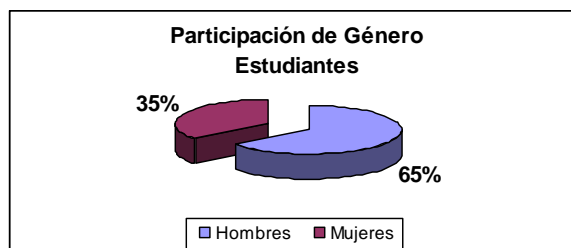
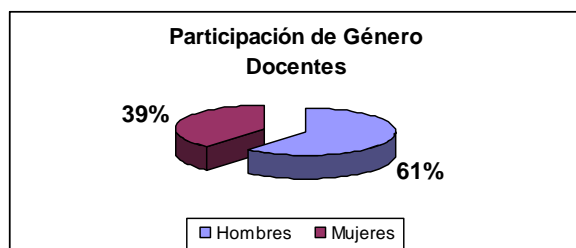
En cumplimiento a estas disposiciones, en fecha 10/12/2009 se realizaron los comicios para elección de representantes titular y suplente del estamento de funcionarios y, en fecha 30/04/2010, se realizaron los comicios para elección de representantes titular y suplente del estamento de docentes, cuyos representantes titulares vienen participando en las sesiones del Consejo Superior Universitario.

Los comicios para elecciones de representantes titulares y suplentes del estamento de estudiantes y egresados serán realizados en el segundo semestre del año en curso.

✓ Diversidad de Género

La Universidad es gestionada por 73 personas y 126 docentes, con la siguiente participación de género:





✓ Código de Ética

El Código de Ética de la UCSA, aprobado por resolución rectoral de fecha 04/05/2010, fue elaborado con la intención de constituirse en una herramienta que ayude a incorporar e implementar, a través de declaraciones concretas, los principios universales y los valores institucionales, dentro de la vida cotidiana en la organización.

En su proceso de elaboración participaron representantes de todos los estamentos de la institución, permitiendo el consenso de los valores corporativos y el fortalecimiento de una cultura organizacional impregnada de dichos valores.



Esta dirigido a todos los miembros de la comunidad educativa como un referente orientador de todas las acciones para lo cual establece pautas de conducta que deben ser respetadas por los directivos, funcionarios, profesores, estudiantes, egresados, proveedores y otros grupos de interés, y fue entregado a cada miembro contra firma de una carta compromiso de adhesión y cumplimiento.

En fecha 25/06/10 se realizó una jornada de integración e internalización del mismo con participación de todos los directivos, funcionarios y personal de apoyo, bajo la dirección del Couch Javier Barbero. Al finalizar el mismo se hizo entrega a cada participante de una versión digital del documento, previa firma de compromiso de adhesión y cumplimiento.



Directivos, funcionarios y personal de apoyo cumpliendo las consignas de la jornada

La Universidad, a través de su filosofía, valores y misión, plasmados en su **Código de Ética**, y específicamente en el Capítulo IV, Inc. 7, “...ratifica su compromiso de respetar y promover la vigencia de los derechos humanos y laborales”.

Para acceder al texto del Código de Ética ingresar a: www.ucsa.edu.py

✓ Constitución del Comité Estratégico de Responsabilidad Social Universitaria

En fecha 10 de agosto del 2009 constituimos un Comité Estratégico de Responsabilidad Social Universitaria, con el objetivo principal de elaborar un Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la RSU en la UCSA.

Este Comité ha elaborado un Proyecto que tiene como objetivo el fortalecimiento e institucionalización real y efectiva de la perspectiva RSU en sus diversas dimensiones, el seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados; y el intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.

Llegamos a fines del 2009 en la ejecución de las primeras etapas del proyecto, muy satisfechos con los avances logrados en tan poco tiempo:

Sensibilización:

Hemos realizado talleres, charlas y conferencias sobre RSE y RSU dirigida a Directivos, Alumnos, Docentes y Funcionarios:



Socialización RSE y RSU a en Jornada Académica Turno Mañana (04/11/09) Disertante: Carolina Scholz



Socialización RSE y RSU a en Jornada Académica Turno Tarde (04/11/09) Disertante: Carolina Scholz



Socialización RSE y RSU a en Jornada Académica Turno Noche (04/11/09) Disertante: Victor Burt, ADEC

El 2do. Claustro de Profesores del año 2009 fue muy bien aprovechado para socializar y sensibilizar a los docentes de nuestra alta casa de estudios sobre los conceptos de la Responsabilidad Social Empresarial y la Responsabilidad Social Universitaria y su importante rol para introducir transversalmente estos conceptos en la formación de los futuros profesionales.

Con el apoyo del Diario Última Hora se proveyó a cada participante de un ejemplar del “Suplemento de Sostenibilidad” emitido en fecha 12/11/2009, y gracias al apoyo de la ADEC, se proveyó a cada grupo de trabajo las “Guías de Implementación de la RSE en PYMES”, constituyéndose estos documentos en materiales propicios para el trabajo asignado que consistió en determinar y proponer acciones de RSE a impulsar desde su rol docente para el próximo año académico.



Socialización RSE y RSU a en Claustro de Profesores (14/11/09) - Disertante: Carolina Scholz

Diagnóstico en Responsabilidad Social:

Como parte de este proyecto, del 14 de octubre al 9 de diciembre del 2009, directivos, coordinadores y responsables de las distintas áreas nos hemos reunido quincenalmente para realizar el **autodiagnóstico de nuestra universidad en Responsabilidad Social**, utilizando como herramienta los **Indicadores ADEC-Ethos de RSE**. Estas jornadas de autoevaluación nos han permitido conocer nuestro estado actual en responsabilidad social al tiempo de aprender y comprender la importancia de integrar este concepto en nuestro quehacer en forma progresiva y dinámica.

De manera a impulsar nuestra mejora continua en los distintos ejes (valores, transparencia y gobierno corporativo, público interno, proveedores/docentes, clientes/estudiantes, comunidad, medio ambiente, gobierno y sociedad), hemos constituido Comités de Acción para cada uno de ellos, integrados por funcionarios con afinidad a los mismos desde el punto de vista de sus funciones y competencias y abiertos a los miembros de nuestra comunidad educativa (funcionarios, profesores, alumnos, etc.), que quieran sumarse para diseñar e implementar programas o proyectos que contribuyan a nuestra mejora continua y a la generación de una conciencia más responsable y sustentable.

Los programas y proyectos presentados por los Comités son incluidos en nuestra Planificación Estratégica, constituyéndose éste en instrumento que permite su seguimiento y control.

✓ Curso de Pacto Global “Incorporando Principios”



La UCSA, conjuntamente con la Universidad Nacional de Asunción, la Universidad Columbia del Paraguay y el PNUD, representante local del Pacto Global, organizaron el Curso “Incorporando Principios” para empresas signatarias del pacto, de tal manera a que las mismas puedan incorporar en la práctica los principios sustentados por el Pacto Global.

El curso comprende los siguientes módulos: Introducción al Pacto Global, Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente, Anti-corrupción, Comunicación de Progreso, Presentación de Trabajos y tanto la elaboración del contenido programático, como el desarrollo del mismo, estuvieron a cargo de las universidades mencionadas y el PNUD, bajo el formato de Curso-Taller, con cargas horarias distribuidas en clases teóricas, clases prácticas y talleres.

Los coordinadores responsables del diseño, desarrollo e implementación de este curso fueron Héctor Corrales por la UNA, Teresa Riveros por la Universidad Columbia, Andrés Villalba por la UCSA y Marlene Heinrich por el PNUD.

En ocasión del curso dictado en el año 2009 participaron por nuestra universidad: Carolina Scholz (Secretaria General), Lidia Paredes (Coordinadora Académica), Clara Almada (Directora de Acreditación) y Marta Tintel (Contadora).

En ocasión del curso dictado en el año 2010 participaron por nuestra universidad: Maryli de Sarubbi (Vicerrectora Administrativa-Financiera) y Luz Oviedo (Gerente de Marketing).



Alumnos del Curso “Incorporando Principios” junto con el Sr. Víctor Seravalli, Presidente de la Red Local del Pacto Global Brasil, en ocasión del último Módulo.

✓ Capacitación para la acción en RSE y RSU

El año 2009 y el primer semestre del 2010 fueron muy propicios para capacitarnos en el tema de Responsabilidad Social Empresarial para luego replicar los conocimientos en nuestra casa de estudios, tal es así que participamos activamente en los siguientes programas:

- “I Programa de Formación de Formadores en Responsabilidad Social Empresarial”, RedUnRSE. Participante: C. Almada (Marzo/julio 2009).

- “II Curso Intensivo en RSE para Consultores de Empresas”, ADEC. Participantes: A. Villalba, C. Scholz (22 al 24/04/09).
- Presentación de Resultados Finales del Proyecto ADEC “Incorporando Prácticas de RSE en Pymes”. Participantes: C. Scholz, C. Almada (07/09/09).
- Disertación Sr. Dante Pesce del Centro VINCULAR de RSE de Chile sobre “El contexto internacional de la responsabilidad social en pequeñas y medianas empresas - experiencias latinoamericanas”. Participantes: C. Scholz, C. Almada (08/09/09).
- “II Congreso de RSE” , ADEC. Participante: C. Scholz (07 al 08/10/09).
- Lanzamiento de “Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial ADEC-ETHOS”. Participante: C. Scholz (26/11/09).
- Reunión de Trabajo con el Sr. Alejandro Raush, Experto Asesor del PNUD y BID en Negocios Inclusivos, PNUD. Participante: C. Scholz (03/12/09).
- Taller de Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial, ADEC. Participante: C. Scholz (26 y 27/04/10).
- “III Programa de Formación de Formadores en Responsabilidad Social Empresarial”, RedUniRSE. Participante: C. Scholz (Marzo/julio 2010).
- “III Congreso de RSE” , ADEC. Participante: C. Scholz (01 al 02/09/09).

✓ Afiliación de la UCSA a la RedUniRSE

En el mes de octubre del 2009 nos hemos afiliado a la Red Iberoamericana de Universidades por la RSE, con el propósito de capacitarnos en el concepto de la RSE y diseñar, impulsar y compartir actividades y experiencias con nuestra comunidad educativa.



✓ Comité Espejo ISO 26.000

En el mes de octubre del 2009 el INTN creó el Comité Espejo de la Norma ISO 26.000, del cual la UCSA, a través de su Rector, Ing. L. A. Lima, es Miembro Titular.

✓ Reglamento de Profesores

El grupo humano de profesores de la UCSA tiene entre sus principales metas la excelencia, el respeto y un comportamiento acorde con la filosofía y los valores que promueve la institución.

Al resguardo de ello, el Estatuto Social de la Universidad, en sus Arts. 38 y 39, establece derechos y deberes para los Docentes de la institución.

Por otro lado, en el año 2004, se ha formulado, aprobado y socializado un Reglamento de Profesores que establece derechos, obligaciones, restricciones y sanciones, no previstas en los Estatutos, a las cuales quedan supeditados desde su incorporación a la institución.

Este documento es de dominio público a través de la Página Web institucional.

✓ **Reglamento del Alumno**

De manera a velar también, que los alumnos de la Universidad tengan un comportamiento acorde con la filosofía y los valores que ostenta la universidad, desde el año 2004 se encuentra en vigencia el Reglamento del Alumno, que contempla los derechos, obligaciones, restricciones y sanciones a las cuales quedan supeditados desde su matriculación a la institución.

Este documento es de dominio público a través de la Página Web institucional.

✓ **Acreditación de Carreras de Grado**

Desde el año 2004 la estructura cuenta con un órgano de Acreditación, Auditoria y Calidad, que viene impulsando el proceso de mejora continua y viene gestionando la autoevaluación interna en las dimensiones organización y gestión institucional, proyecto académico, personas, recursos y resultados e impacto, de manera a adaptarlos a los requerimientos de la educación superior de la región.

En fecha 23/10/2009 hemos presentado a la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior de nuestro país, las solicitudes de inscripción de las Carreras de Ingeniería en Electricidad e Ingeniería Industrial dictadas por nuestra Universidad, en el Proceso Nacional de Acreditación y en el Proceso Regional de Acreditación del Sistema ARCU-SUR y, en fecha 19/06/2010, hemos entregado los Informes de Autoevaluación correspondientes encontrándonos a la espera de los pares evaluadores nacionales e internacionales cuya visita está prevista para el mes de octubre próximo.

✓ **Bienestar de nuestros Estudiantes**

Desde el año 2005, la estructura cuenta con un **Departamento de Bienestar Estudiantil** que brinda distintos servicios orientados a ofrecer a los estudiantes herramientas destinadas a optimizar su nivel y rendimiento en el estudio presente y futuro, además de asesorar en todo lo referente a información académica-profesional, escuchar y canalizar acciones referentes a inquietudes, reclamos y necesidades, para lo cual cuenta con políticas y procedimientos para apoyo económico, social, físico o de orientación.

También desde el año 2007, se han implementado en los tres locales, **buzones de sugerencias, quejas y reclamos** que se encuentran a disposición de todos los integrantes de la comunidad educativa.

✓ **Pasantías Laborales Académicas**

De manera a favorecer la capacitación y las habilidades y aptitudes hacia el mundo laboral, con vistas también, a la búsqueda del primer empleo, la Universidad, a través de su Departamento de Bienestar Estudiantil, prevé en todos los Planes de Estudios de todas las carreras de grado que imparte, **Pasantías Laborales Académicas** de carácter obligatorio que proyectan al sistema educativo desde el aula hacia otras esferas de la sociedad en el sentido de que el establecimiento educativo no es ámbito exclusivo ni excluyente de la actividad formativa.

✓ **Bolsa de Trabajo Estudiantil**

En alianza con las empresas del entorno y de manera a fomentar también la inserción laboral de sus estudiantes, la Universidad, a través de su Departamento de Bienestar Estudiantil, dispone de una **Bolsa de Trabajo Estudiantil**, cuyo servicio es de carácter gratuito.

Por un lado el Departamento recibe las solicitudes de pasantes con perfiles específicos por parte de las empresas con las que se ha suscripto el convenio reglamentario y por otro, cada alumno tiene la posibilidad de inscribirse para ingresar a la base de datos a la espera de ser convocado. Así, el sistema funciona como un método de búsqueda y selección de pasantes calificados por parte de las empresas.

✓ **Servicio de Emergencias Médicas**

La UCSA preocupada también por la salud de sus alumnos, profesores y funcionarios, anualmente contrata los servicios básicos de emergencias médicas proveídos por la empresa EME (Equipo de Emergencias Médicas Paraguay), para la atención de éstos ante cualquier emergencia o urgencia ocurrida durante su estadía dentro de la institución.

✓ **Formación de profesionales responsables**

En su compromiso manifestado en su misión, de formar profesionales líderes, emprendedores, con capacidad de gestión y responsabilidad social, para servir al país y al mundo globalizado, mediante una educación integral..., la Universidad imparte la Cátedra obligatoria de **“Derecho Laboral”** para las carreras de Administración de Empresas, Financiera, Contabilidad, Marketing, Psicología Empresarial y Psicología Clínica, en cuyo contenido programático se contemplan capítulos referentes a los derechos y deberes en el trabajo previstos en la legislación nacional.

En cumplimiento también a su misión y como parte del Programa de Emprendedorismo, imparte las Cátedras de **“Desarrollo Emprendedor”**, **“Identificación de Oportunidades de Negocio”** y **“Plan de Negocios”**, habilitadas para todas las carreras con carácter optativo.

En los planes de estudio de todas las carreras dictadas por la institución aprobados a inicios del corriente año, se incluyó la Cátedra de **“Responsabilidad Social Empresarial”**.

✓ **Investigaciones realizadas por los estudiantes**

Seguidamente algunos trabajos de fin de curso que se encuadran en el eje de Derechos Humanos, requisito obligatorio para la obtención del Título de Grado:

- Periodismo televisivo del Paraguay como herramienta promotora de valores cívicos (Comunicación Social, 2009).
- Presupuesto participativo como mecanismo de inclusión en la gestión municipal del Paraguay (Administración Financiera, 2009).

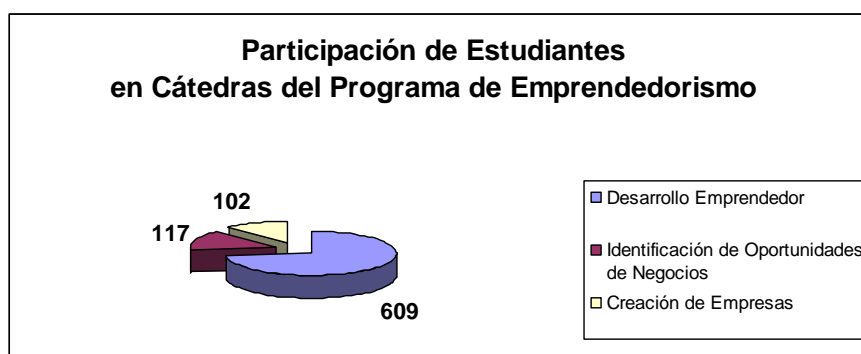
✓ **Centro de Emprendedores**



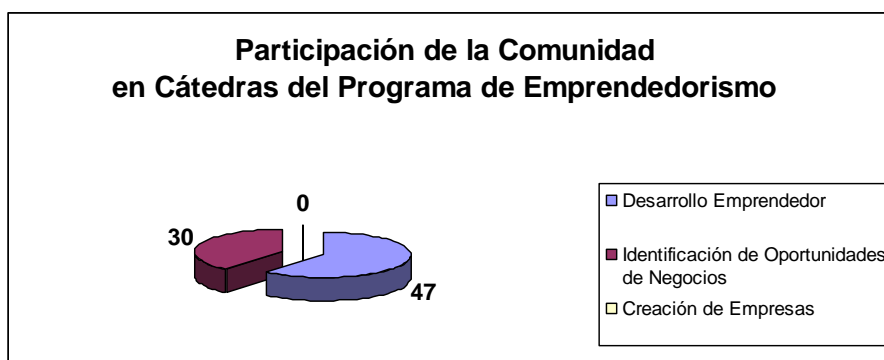
La Universidad cuenta con un Centro dedicado a la integración Universidad-Empresa, a través de la acción emprendedora y la innovación, como aporte al desarrollo socio-económico del país y la región. Tiene la misión de preparar la nueva generación de Emprendedores, capaces de insertarse con éxito al mercado laboral, concretando sus ideas de negocios en empresas creativas y competitivas.

El Programa de Emprendedorismo de la UCSA nace con el objetivo principal de potenciar y desarrollar la cultura emprendedora dentro de la comunidad educativa universitaria, apoyando la formación de emprendedores y la creación de nuevas empresas que tengan su origen en la misma. Está abierto a estudiantes, egresados, profesores, investigadores, personal de la Universidad y la comunidad, a fin de desarrollar competencias emprendedoras en los mismos y de fomentar la creación de nuevas empresas en cualquier área de actividad, desde la nueva economía hasta los asuntos sociales, comercio, finanzas, ingeniería, enseñanza.

Dentro de su programa, el Centro ofrece las Cátedras de “Desarrollo Emprendedor”, “Identificación de Oportunidades de Negocios” y “Creación de Empresas”.



En el transcurso de este año el Programa fue abierto a la comunidad.



✓ **Incubadora de Empresas**



El Centro de Emprendedores de la UCSA, cuenta con una Incubadora de Empresas, que tiene como misión contribuir al desarrollo nacional mediante la generación de empleos, incubando empresas innovadoras, creativas, exitosas y con responsabilidad social.

La Incubadora está dirigida a los miembros de la comunidad educativa, así como a interesados de la comunidad

El proceso de incubación y los servicios que ofrece comprende:

- Pre-Incubación
- Incubación
- Graduación
- Post-Incubación

En su primer año de gestión nuestra incubadora cuenta con 5 empresas incubadas, 3 de ellas incubadas por nuestros alumnos y 2 de ellas, por la comunidad, y 8 empresas pre-incubadas, en etapa de elaboración de sus planes de negocios.

✓ **Convenio en el marco de la RSU entre la UCSA y el Club de Leones Asunción Ciudad Nueva**

La Universidad, en su firme convicción de que el acceso a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación es un derecho de todos que puede contribuir a mejorar su condición de vida, en fecha 4 de marzo 2010, ha firmado un Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Club de Leones Asunción Ciudad Nueva, que tiene por objeto llevar a cabo programas, proyectos e iniciativas conjuntas, tendientes a fortalecer y desarrollar la misión de ambas instituciones, principalmente la implementación de un plan anual de actividades y programas de capacitación continua, extensiva e inclusiva, dirigida a egresados del **Centro de Educación de Jóvenes y Adultos N°. 160 - Sede Tutorial N°. 137 - Club de Leones Ciudad Nueva - Asunción.**

En este marco, la institución viene dictando los siguientes cursos conforme a las necesidades de la comunidad beneficiaria.

• **Proyecto “La Tecnología al alcance de los Emprendedores del Mercado 4”**

En los meses de enero y febrero del 2010 se habilitó el Curso de Capacitación en informática (PC, Microsoft Office, Word y Excel), de 20 hs. de duración, dirigido a un grupo de jóvenes y adultos egresados del Centro de Educación de Jóvenes y Adultos N°. 160 - Sede Tutorial N°. 137 - Club de Leones Ciudad Nueva - Asunción.

Se han beneficiado con este programa de capacitación continua, extensiva e inclusiva, 23 jóvenes y adultos vulnerables trabajadores del Mercado N°. 4 de la ciudad de Asunción.

El curso fue coordinado por el Lic. Andrés Villalba, Director Académico General de la UCSA, y dictado por los Sres. Carlos Osorio y Cristhian Cáceres, integrantes del equipo informático de la UCSA.



Funcionarios del Centro de Cómputos de la UCSA y
Instructores del curso: Cristhian Cáceres y Carlos Osorio



Alumnos en clase.



Alumnos en clase.



- **Programa “Juventud, Empleo y Migración”**

A fines del 2009 la Universidad fue adjudicada con un fondo del “Programa Conjunto Capacidades y Oportunidades Económicas para la Inclusión Social” del PNUD para gestionar una iniciativa de fortalecimiento de la INNOVA-UCSA (Incubadora de Empresas de la Universidad del Cono sur de las Américas), actividad definida en el documento de Programa Conjunto número 0060543 “Juventud, Empleo y Migración”, que se implementa con el Gobierno de Paraguay con recursos provenientes del Fondo para el Logro de los Objetivos del Milenio - MDGF.

En este marco y como verdadera institución inclusiva y orientada a la responsabilidad social y en su búsqueda continua de sensibilizar y potenciar la cultura emprendedora, en el primer semestre del 2010 hemos iniciado la implementación del Programa de Emprendedorismo, Cátedra “Desarrollo Emprendedor”, con un grupo de 47 jóvenes y adultos vulnerables trabajadores del Mercado N°. 4 de la ciudad de Asunción, egresados del Centro de Educación de Jóvenes y Adultos N°. 160 - Sede Tutorial N°. 137 - Club de Leones Ciudad Nueva - Asunción.

Continuando con este trabajo, en el mes de agosto iniciamos la Cátedra “Identificación de Oportunidades de Negocios” con la participación de 30 jóvenes seleccionados del

primer grupo, con el objetivo de conformar una cooperativa de trabajo que será incubada en INNOVA UCSA.



Acto de clausura del Módulo I "Desarrollo Emprendedor" 13/08/2010

✓ **Convenio en el marco de la RSU entre la UCSA y el Centro de Ayuda Mutua "Salud para Todos" (CAMSAT)**



El Padre Pedro Velasco, Director de CAMSAT y el Ing. Luis Lima, Rector de la UCSA, en ocasión de la firma del Convenio.

En fecha 26 de marzo 2010, la UCSA firmó un Convenio de Cooperación Interinstitucional con el CAMSAT-Centro de Ayuda Mutua "Salud para Todos" del Bañado Tacumbú, institución sin fines de lucro, orientada a promover la organización y corresponsabilidad de la población del Bañado Tacumbú, como medio para la solución de sus problemas y el mejoramiento de su nivel de vida, con el objeto de llevar a cabo programas, proyectos e iniciativas conjuntas, tendientes a fortalecer y desarrollar la misión de ambas instituciones, para lo cual la UCSA prestará colaboración voluntaria a través de sus Programas de Emprendedorismo y Responsabilidad Social Universitaria.

A través del Programa de Emprendedorismo, la UCSA tratará de potenciar y desarrollar la cultura emprendedora dentro de la comunidad del Bañado, apoyando la formación de emprendedores y la creación de nuevas empresas.

• **Proyecto "CitroProtec"**

En el marco del Convenio firmado con CAMSAT y ante el anuncio de una epidemia de dengue realizada por las autoridades sanitarias, las amas de casa asociadas a dicha organización, bajo la orientación y acompañamiento de docentes, alumnos y funcionarios de la Universidad, con el apoyo de empresas y personas de la sociedad civil, han implementado en el 2010, el proyecto "CitroProtec".



El proyecto comprende la elaboración de aromatizantes de ambiente con fragancia citronella que permite repeler a los mosquitos brindando una agradable fragancia al ambiente, de sencilla operabilidad para el usuario, elaborado con materia prima nacional y mano de obra de las amas de casas de Bañado Tacumbú y comercializados por jóvenes desocupados, aglutinados también por dicha organización.

El Precio de Venta de cada unidad producida prevé: el costo de las materias primas, el pago a las amas de casas por la confección de las bolsas y la asignación de una comisión por ventas a los Jóvenes Vendedores. El remanente o utilidad es destinado para cubrir los costos de almuerzo y merienda para los niños del Bañado que acuden al COMEDOR INFANTIL, que alberga más de 100 niños por día.



Prof. Gladys Britez y Padre Pedro Velasco, Coordinadores del proyecto, Lic. Hernán Báez, Gerente Inucabadora INNOVA-UCSA y miembros de la comunidad CAMSAT.



Exposición de productos CITROPROTEC.



Diferentes presentaciones del repelente para mosquitos CITROPROTEC.

• Proyecto “Engorde de Peces”

La Universidad, con un Proyecto de “Engorde de Peces” diseñado e impulsado por INNOVA-UCSA (Incubadora de Empresas de la institución), ha participado en el Concurso de Proyectos para la Sociedad Civil 2010 “Compromiso Solidario” del Banco Mundial siendo seleccionado entre los ganadores, adjudicándose un fondo de USS. 5.000 para la implementación del mismo.

El Proyecto, a más de la capacitación específica requerida al efecto, contempla el engorde de peces de la especie “pacú” (*piaractus mesopotamicus*), con la instalación de

6 jaulas con capacidad de 170 peces por jaulas y 220 Kilos de carne de pescado de rendimiento por jaula.

Este proyecto se encuentra en etapa de implementación con familias vulnerables del Bañado Sur Tacumbú de la ciudad de Asunción, con el fin de impulsar el desarrollo sustentable de las mismas.



Ceremonia de bendición de las jaulas para cría de pacú (23/08/2010)

➤ **Convenio en el marco de la RSU entre la UCSA y la Asociación de Canoeros, Piriceros y Pescadores de Areguá**

En fecha 12/05/2010, hemos firmado un Convenio con la Asociación de Canoeros, Piriceros y Pescadores de Areguá, con el objetivo de emprender proyectos, programas e iniciativas conjuntas en coincidencia con nuestros objetivos y marcos institucionales.

DERECHOS LABORALES

Principio 3

Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva.

Principio 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

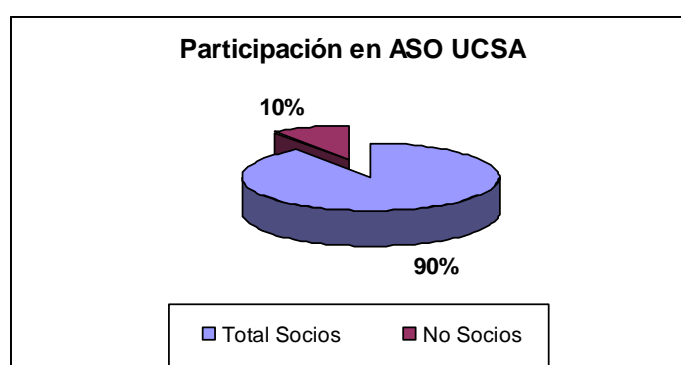
Erradicar eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.

Principio 6

Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.

✓ Asociación de Funcionarios

La Universidad se acoge a lo dispuesto por el Código del Trabajo y Procesal Laboral en cuanto a regulación del derecho a la libertad sindical y colectiva. En este marco, ha apoyado la creación y funcionamiento (2007) de la ASO UCSA (Asociación de Funcionarios de la Universidad). Apoya y facilita las reuniones y actividades encaradas por la Asociación poniendo a disposición, tanto para reuniones y actividades encaradas por ella, las oficinas e instalaciones, permitiendo también que las reuniones sean realizadas en los horarios habituales de trabajo.



✓ Participación Estudiantil

La Universidad reconoce la importancia que tiene tanto para los estudiantes como para la institución, la constitución de instancias que representen, asesoren y defiendan los derechos del alumnado.

En todas las Carreras funcionan los Consejos de Delegados con instancias de participación de los estudiantes en la vida institucional.

✓ **Representación de Estamentos en el Consejo Superior Universitario**

De manera a dar cumplimiento a sus Estatutos Sociales, en el transcurso del año 2009, los directivos han llamado e impulsado elecciones de representantes titulares y suplentes de todos sus estamentos (funcionarios, docentes, estudiantes y egresados), de manera a que todos ellos se encuentren debidamente representados en el Consejo Directivo Universitario, que es la máxima instancia de la Universidad.

A la fecha ya se han incorporado los representantes de funcionarios y docentes como miembros plenos del Consejo.

✓ **Participación Docente**

De manera a estimular la participación de toda la comunidad educativa, la Universidad dispone de mecanismos para la realización constante de encuentros y la aplicación constante de encuestas y evaluaciones.

El mecanismo más amplio de seguimiento de la calidad de la gestión está constituido por el **Claustro Docente**, que es un órgano consultivo, integrado por todos los profesores en ejercicio de la docencia, donde se tratan cuestiones relativas a la gestión institucional, los planes de estudio y al desarrollo de la enseñanza. El Claustro Docente es convocado por el Rector como mínimo dos veces por año.

✓ **Otros mecanismos de participación de la comunidad universitaria**

Otro elemento utilizado para la toma de decisiones y como instrumento de participación de todos los estamentos lo constituyen las **encuestas y evaluaciones** aplicadas a toda la comunidad, donde se da un espacio de participación y manifestación de las disconformidades existentes. Estas encuestas también sirven como una medida del grado de cumplimiento de la gestión.

✓ **Trabajos forzados o bajo coacción**

En la Universidad no se desarrollan actividades que pudieran ser tipificadas como trabajo forzoso o realizado bajo coacción, ya que tanto directivos, como funcionarios y docentes, acuerdan libre y voluntariamente, vía contrato laboral o de prestación de servicios profesionales, los términos de su relación, entre ellos, las condiciones para la prestación de los servicios o realización de las tareas, las funciones, los horarios y las remuneraciones.

Con respecto a nuestros proveedores aún no hemos implementado acciones en este tema.

✓ **Mano de obra infantil**

La Universidad respeta y apoya los derechos de la infancia que son inalienables e irrenunciables, no cuenta con mano de obra infantil. No obstante, no hemos implementado acciones en este ámbito.

✓ **Prácticas de no discriminación en el empleo**

La Universidad cuenta con Políticas de Desarrollo de Capital Humano, tanto para el reclutamiento y la admisión como para la evaluación del desempeño y la capacitación.

Los funcionarios y los profesores que ingresan a la Universidad son seleccionados por una Consultora externa aliada, conforme a los procesos de evaluación determinados para cada caso y conforme a su formación, experiencia, actitudes y aptitudes y a las funciones y perfiles determinados en los Manuales de Organización y Funciones y Manuales de Cargos, en forma transparente en igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7

Asumir un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Desarrollar iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socio-ambiental.

Principio 9

Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.

✓ Apoyo y protección al medio ambiente

La Universidad, a través de su filosofía, valores y misión, plasmados en su **Código de Ética**, y específicamente en el Capítulo IV, Inc. 8, ratifica su compromiso de apoyo y respeto al medio ambiente, *“La UCSA está comprometida con el cuidado y el mejoramiento del medio ambiente. Por esta razón cumple y respeta la legislación ecológica vigente en el país. Además, incorpora en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) la importancia y el valor de la promoción y el respeto a las leyes ambientales para que cualquier proyecto sea sustentable.”*.

✓ Formación de profesionales con conciencia ambiental

En su compromiso manifestado en su misión, de formar profesionales líderes, emprendedores, con capacidad de gestión y responsabilidad social, para servir al país y al mundo globalizado, mediante una educación integral..., la Universidad imparte las Cátedras obligatorias de **“Desechos Industriales y Medio Ambiente”** y **“Seguridad e Higiene Industrial”** para las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Electricidad; **“Comercio y Medio Ambiente”** para la carrera de Comercio Internacional y Administración Aduanera; y, **“Seguridad e Higiene del Trabajo”** para la carrera de Psicología Empresarial, en cuyos contenidos programáticos se contemplan capítulos referentes a la responsabilidad ambiental, el cuidado del medio ambiente, producción limpia y tecnologías ambientales responsables.

✓ Investigaciones realizadas por los estudiantes

Seguidamente algunos trabajos de fin de curso, requisito obligatorio para la obtención del Título de Grado de Ingeniero.

Área de Ciencias de las Ingenierías:

- Gestión ambiental en el proceso de producción en la industria del cuero (Industrial, 2010).

- Producción de alcohol absoluto orgánico (Industrial, 2010).
- Aprovechamiento de gases de relleno sanitario (Industrial, 2009).
- Estudio de factibilidad y análisis financiero para la producción y comercialización de esponja vegetal (Administración Financiera, 2009).
- Factibilidad del uso de la refrigeración solar en una cámara frigorífica en el Chaco Paraguayo para la conservación de alimentos mediante la utilización del método de absorción (Industrial, 2009).
- Proyecto y estudio de factibilidad de una planta productora de cal agrícola (Industrial, 2009).

✓ **Campaña de concienciación del uso responsable de los recursos ambientales**

Lema: POR TI, POR MÍ, POR TODOS, CUIDA TU AMBIENTE !!!

Es una campaña interna, de comunicación y sensibilización, dirigida a toda la comunidad educativa de la UCSA, con el fin de incentivar el consumo responsable de los recursos ambientales (energía, agua y papel) y el fomento de nuevas y mejores prácticas que ayuden al ahorro en el consumo de los mismos.

Se basa en (90) consejos prácticos, claros, sencillos y divertidos, remitidos vía correo electrónico a directivos, funcionarios, docentes, estudiantes y miembros de la Red de Pacto Global Paraguay, con invitación a que sean retransmitidos a sus diferentes contactos de manera a generar efecto multiplicador.

Los consejos son socializados también a través de la página Web institucional, la comunidad UCSA de facebook y mediante afiches colocados en los tableros informativos de la institución.

Algunos mensajes:

Por ti, por mí, por todos, cuida tu ambiente !



En la semana del Día Mundial del Medio Ambiente, te invitamos a sumarte a esta campaña de concienciación a favor del uso responsable de los recursos ambientales (energía, papel y agua), a seguir nuestros consejos y a empezar a ahorrar recursos dentro de la universidad, tu casa, y todo lugar en el que te desenvuelvas.


Reenviando los consejos a tus contactos, aportarás mucho más a favor del medio ambiente convirtiéndote en agente activo del desarrollo sostenible.

 **UCSA**
Universidad del Cono Sur de las Americas

 **THE GLOBAL COMPACT**
APOYAMOS EL PACTO GLOBAL


Envía este consejo a tus contactos


Por ti, por mí, por todos, cuida tu ambiente !



Ahorra energía

"Mantenga las instalaciones eléctricas de su vivienda en buenas condiciones. Cualquier defecto o anomalía podría producir pérdidas de energía que ocasionaría un aumento en los montos a ser facturados".

 **UCSA**
Universidad del Cono Sur de las Americas

 **THE GLOBAL COMPACT**
APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

Envía este consejo a tus contactos

El lanzamiento de la campaña se realizó el 09/06/10 en la Sede Central y el 18/06/2010 en el Campus. En ambas ocasiones se dictó la conferencia sobre "Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible", a cargo de la Ing. Master en Evaluación de Impacto, Gestión y Auditoría Ambiental, Sra. Lilian Nunes, egresada de la UCSA y Coordinadora Ambiental de Petrobras Paraguay Distribución Limited.



Presentación de la Campaña a cargo del Prof. Ing. Carlos Henscholek, del Comité RSU Medio Ambiente.



Conferencia "Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible" A cargo de la Ing. Lilian Nunes.



Directivos, Docentes y Estudiantes participantes del acto de lanzamiento de la campaña.

✓ Otras acciones

- En el transcurso del año 2009, se han dispuesto basureros diferenciados por tipos de desechos en los tres locales con que cuenta la institución.
- En ocasión del Día del Árbol (2009) el Departamento de Marketing hizo entrega a estudiantes, docentes y funcionarios, de árboles típicos del país con el fin de motivar e incentivar el respeto hacia el medio ambiente.
- En el local central, en el año 2009, se construyó una plazoleta con plantaciones de diversos tipos de modo a disponer de un área de recreación para los estudiantes y aprendan a valorar y apreciar los beneficios que trae un ambiente agradable.
- A la fecha, los bebederos tradicionales que requieren la utilización de vasos plásticos están siendo renovados por otros con un sistema que no requiere la utilización de vasos plásticos.



ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno.

✓ Código de Ética

La Universidad, a través de su filosofía, valores y misión, plasmados en su **Código de Ética**, promueve la conducta ética, integridad y transparencia en todas sus formas.

En su Capítulo IV, Inc. 4 y 5, establece que *“la Universidad, nunca aceptará ni promoverá soborno, pagos ilegales, ni otros pagos improcedentes que fomenten la corrupción. Todas las actividades académicas y administrativas de la institución se deben realizar con transparencia, acatando las leyes nacionales vigentes, las políticas de la Universidad y los valores institucionales y corporativos. Cualquier actuación en la institución que contradiga estos principios será sujeto de sanción, previa investigación de los responsables”*.

En su Capítulo V, 1. **Compromisos específicos de las Autoridades**, Inc. 1.6, establece que *“Ninguna autoridad de la, UCSA aceptará propuestas que implique actuar al margen de la ley o que perjudique los intereses la institución”*.

2. **Compromisos específicos de los Docentes**, Inc. 2.5, establece que *“...El trabajo diario del docente, debe asegurar el desarrollo de las competencias profesionales y emprendedoras de sus alumnos, contribuir permanentemente a la armonización de las relaciones sociales, luchar de manera práctica en contra de procedimientos incorrectos como el facilismo, la copia, el tráfico de influencia, el cobro indebido, los distintos tipos de presiones, entre otros”*.

3. **Compromisos específicos de los estudiantes**, Inc. 3.2, establece que *“Los estudiantes serán sensibilizados y alineados gradualmente en el código de ética de la institución y lucharán de modo práctico en contra de procedimientos incorrectos como la coima, el copiatín, el tráfico de influencias, las presiones políticas, el acoso sexual y psicológico o de cualquier otro tipo, enfatizando en un manejo honrado de la información que pertenece a otros, concibiendo esa lucha como un compromiso consigo mismo, con la universidad y con la sociedad en su conjunto.*

Así también, en el Inc. 3.3, establece que *“Los estudiantes de la UCSA, al igual que los profesores, deberán respetar la propiedad intelectual en las investigaciones, los trabajos prácticos y proyectos de cualquier índole”*.

5. **Compromisos específicos de los proveedores**, Inc. 5.3, establece que *“La firma de acuerdos y celebración de contratos y compromisos con proveedores de bienes y/o servicios serán libres de toda presión y favoritismo de cualquier tipo; privilegiando siempre los intereses y las posibilidades reales de la UCSA”*.

Por otro lado, la Universidad a través de sus distintos **Reglamentos**, prevé aspectos, deberes, derechos y obligaciones de todos sus miembros para evitar actos de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno.

✓ **Reglamento del Alumno**

El Reglamento del Alumno, en su Capítulo II, inciso 7, prevé las sanciones para los alumnos que comentan fraude durante las evaluaciones académicas.

✓ **Reglamento Interno de Trabajo**

La Universidad recientemente ha presentado a las autoridades del trabajo a efectos de homologación, su Reglamento Interno de Trabajo, que establece normas para regular las relaciones entre los trabajadores y la institución, concernientes a la prestación subordinada y retribuida de la actividad laboral.

✓ **Cumplimiento de disposiciones legales, impositivas y sociales**

En el marco de operar con transparencia y legalidad, la institución cumple con las disposiciones legales, impositivas y sociales, en tiempo y forma.

✓ **Software legales**

En este marco también, todos los equipos de computación, tanto de laboratorios de informática como de las oficinas académicas y administrativas, utilizan software legal.

La Institución cuenta con licencia para utilización del Microsoft Campus Agreement posibilitando que tanto los equipos utilizados en la Universidad así como los equipos personales de los integrantes de sus estamentos cuenten con software legales.

✓ **Sistemas y auditorias**

Cuenta con un **Sistema Informático UMS** (University Management Systems) diseñado y desarrollado a la medida de los requerimientos y necesidades de la institución y a las disposiciones legales vigentes, registrando y auditando electrónicamente todas las operaciones académicas realizadas en el mismo.

Anualmente una Consultora Externa, realiza **auditorias a los estados contables y de gestión** de los procesos involucrados con operaciones de ingresos y egresos de fondos institucionales.

✓ **Formación de profesionales éticos**

En su compromiso manifestado en su misión, de formar profesionales líderes, emprendedores, con capacidad de gestión y responsabilidad social, para servir al país y al mundo globalizado, mediante una educación integral..., la Universidad imparte la Cátedra de **“Ética Profesional”**, de carácter obligatoria en los planes de estudios de todas las carreras de grado, en cuyo contenido programático se contemplan capítulos referentes a las prácticas de no corrupción, extorsión y soborno en el ejercicio profesional.