

EPSA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007





En 2007 42 niños y niñas del Valle del Cauca conocieron Bogotá gracias al Programa Lumbreras del Valle.



ÍNDICE

Informe del Presidente y del Gerente General	6
Riesgos y oportunidades del sector energético en Colombia	8
Descripción de la Organización	10
Gestión de la Responsabilidad Social con los Grupos de Interés	23
Accionistas	24
Colaboradores	30
Clientes	48
Proveedores y Contratistas	52
Entidades e Instituciones	58
Medios de Comunicación	64
Medio Ambiente	67
Comunidad	73
Índice GRI G3	86

INFORME

del Presidente y del Gerente General

Presento con satisfacción el Informe de Sostenibilidad de EPSA correspondiente al año 2007.

En su contenido, desplegamos las actividades desarrolladas con los diferentes grupos de interés que definen su entorno, a partir de las políticas de responsabilidad social que rigen la Empresa, pues son trascendentales para la evolución de los negocios y la necesaria sostenibilidad en el tiempo.

Hemos seguido en este informe, los lineamientos y parámetros del GRI (Global Reporting Initiative), documento que anexamos en la parte final, pues somos conscientes de nuestro compromiso como adheridos al Pacto Global en 2005.

EPSA desarrolla sus actividades empresariales dentro de las condiciones que determinan entornos como el energético colombiano, el económico, el regulatorio, el social y el ambiental, integrando en sus planes operativos y fundamentalmente en la cultura empresarial, políticas que aseguran vínculos respetuosos con sus grupos de interés.

La existencia de un Código de Buen Gobierno y las prácticas responsables orientadas desde la Junta Directiva donde están representados los accionistas de referencia de EPSA, son el punto de partida de la coherencia entre nuestras políticas de responsabilidad social y las actuaciones de nuestra gente.

En el aspecto económico, la Empresa obtuvo beneficios por 198.000 millones de pesos, superiores en un 43% a los alcanzados en 2006, lo que confirma una tendencia creciente de valor marcada desde hace ya varios años. El resultado de utilidades consolida la posición financiera de EPSA de cara a su proyecto de crecimiento en el campo de la



Los pilares de nuestra responsabilidad social son la rentabilidad para los accionistas, el desarrollo integral de los trabajadores, el servicio con calidad y amabilidad a los clientes, el respeto, la equidad y la transparencia en la relación con los proveedores...

generación de energía, estimula la confianza de sus accionistas y la convierte en referente nacional del sector de servicios públicos.

En relación con el entorno económico del país, el resultado de crecimiento del 2007 confirma la tendencia de los últimos años evidenciando un ambiente optimista para la inversión y el desarrollo, factores que exigirán en el mediano plazo, incremento del parque generador de manera que responda cabalmente a la demanda eléctrica.

En lo relacionado con la responsabilidad social integrada en las estrategias de negocio, trabajamos en fortalecer el diálogo como eje del modelo de interacción con los grupos de interés (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y contratistas, instituciones, administraciones gubernamentales y comunidades). Gracias al diálogo, equilibramos las soluciones ante los naturales intereses de los diferentes públicos.

Los pilares de nuestra responsabilidad social son la rentabilidad para los accionistas, el desarrollo integral de los trabajadores, el servicio con calidad y amabilidad a los clientes, el respeto, la equidad y la transparencia en la relación con los proveedores, la información oportuna y veraz a los organismos de regulación y control, el reconocimiento del papel social de los periodistas, la ejecución de todas las actividades bajo criterios de desarrollo sostenible y finalmente, la valoración de las particularidades de cada comunidad con las que interactúa la Empresa.

Quiero destacar los esfuerzos realizados por la Empresa en la capacitación de sus trabajadores quienes recibieron 2.417 horas de formación en el 2007, dando cumplimiento a nuestro valor "aprender y enseñar desde la experiencia"; en el mismo campo de la



educación, a través de la Fundación EPSA, se focalizan buena parte de las intervenciones sociales como aporte al desarrollo tecnológico de la niñez y de personas que trabajan con la energía.

Para finalizar, agradezco a todos los grupos de interés con quienes se relaciona la Empresa su contribución a los resultados alcanzados por EPSA que constituyen la base de su crecimiento futuro.

Gracias,

VÍCTOR MANUEL CRUZ VEGA
Presidente Junta Directiva

BERNARDO NARANJO OSSA
Gerente General

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

del sector energético en Colombia

Cargo por confiabilidad

A partir de diciembre de 2006, en Colombia funciona un nuevo esquema que remunera la confiabilidad de la energía eléctrica. A cambio de la remuneración, los generadores adquieren la obligación de entregar su energía firme asignada cuando el precio de bolsa supere el precio de escasez definido por el regulador durante el periodo de vigencia.

Este mecanismo se constituye en una señal estable y de largo plazo que hace viable la construcción de plantas de generación. De otro lado implica desarrollar nuevas estrategias en el mercado spot y desempeñarse en el mercado secundario.

Mediante un mecanismo de mercado (subasta) se asignará la cantidad de energía firme y el precio a cada uno de los agentes; en la subasta concurren la oferta y la demanda, ésta última representada por la CREG. La primera subasta se realizará en mayo de 2008 para asignar energía del año 2013. Para migrar al mecanismo de mercado se estableció un período de transición, el cual fue ampliado hasta el año 2012.

En 2007 se asignó la energía firme para los años 2008, 2011 y 2012. Los años 2009 y 2010 se definirán en 2008 y 2009 respectivamente. En este año la CREG adoptó el Reglamento de la Subasta para la Asignación de Obligaciones de Energía que se realizará en mayo de 2008.

Comercialización minorista

El Ministerio de Minas y Energía expidió el Decreto 387, sobre las políticas generales para la actividad de comercialización, las cuales debían ser incorporadas por la CREG a más tardar el 1º de enero de 2008.

El Decreto plantea adoptar normas que garanticen el tratamiento simétrico en la asignación de derechos y obligaciones entre los comercializadores, aplicando los siguientes criterios:

- Mecanismos de competencia en la compra de energía y reconocimiento del costo eficiente en la fórmula de traslado al cliente.
- Distribución de las pérdidas no técnicas de energía de un mercado de comercialización entre los comercializadores de dicho mercado a prorrata de sus ventas.
- Incentivos para implementar planes de reducción de pérdidas no técnicas para llegar a niveles eficientes en cada mercado, trasladando este costo a los usuarios regulados y no regulados.
- Los costos de comercialización se recuperan a través de un costo base de comercialización que remunera los costos fijos y un margen de comercialización que refleja los costos variables de la actividad.

La CREG propuso como mecanismo de compra eficiente de energía, el Mercado Organizado Regulado (MOR) que consiste en un mercado de compra-venta de energía que se realizará en forma voluntaria, centralizada con un producto único de tipo financiero y subasta anónima a través de internet. Como

Mediante un mecanismo de mercado (subasta) se asignará la cantidad de energía firme y el precio a cada uno de los agentes.

complemento a este mercado se propuso un mercado de contratos bilaterales denominado Subasta Bilateral.

A finales del año 2007 la CREG aprobó la fórmula tarifaria que permite a los comercializadores de electricidad establecer los costos de prestación del servicio a los usuarios regulados.

La Comisión consideró necesario adoptar esquemas de transición para la implantación de las políticas establecidas en el Decreto, en variables tales como, el traslado a la tarifa del usuario final de:

- Costo de la compra de energía.
- Las nuevas disposiciones sobre pérdidas de energía.
- La nueva estructura de costos de la actividad de comercialización.

Universalización del servicio

El Ministerio de Minas y Energía expidió el Decreto 388 de 2007 sobre universalización del servicio de energía eléctrica, el cual plantea políticas y directrices para ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica a toda la población y garantizar el sostenimiento del servicio a la población ya cubierta.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas planteó el documento para la conformación de las áreas de distribución -ADD-, cuyo

propósito es aproximar los cargos por uso que enfrentan los usuarios finales del Sistema Interconectado Nacional, es decir, el criterio principal para la conformación de dichas áreas es la unificación de tarifas por nivel de tensión.

Los aspectos relativos a la creación de las ADD's se aplicarán una vez se establezcan los cargos de distribución del próximo período tarifario, los cuales se definirán en 2008.



Descripción de la ORGANIZACIÓN

Historia

EPSA nació el 1 de enero de 1995, como resultado de la escisión de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC, la cual a partir de la Ley 99 de 1993 debía independizar la gestión ambiental del negocio eléctrico, para esto se creó un nuevo ente que asumiera las funciones de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica para el Valle, mientras que CVC se encargaría exclusivamente de la gestión ambiental.

En la época de la creación de EPSA, el país vivía grandes transformaciones de la apertura económica, una de las cuales fue la política gubernamental de estímulo al sector privado para invertir en el negocio eléctrico, etapa en la cual el departamento del Cauca y Valle, además de Emcali, CVC y los empleados de EPSA, adquirieron el 37.7% de la empresa en condiciones preferenciales de precio y crédito. Meses después, el 5 de junio de 1997 el Gobierno Nacional vendió en subasta pública el 56.7% de las acciones de EPSA a un consorcio formado por Houston Industries y la Electricidad de Caracas.

Para el año 2000, este consorcio vendió su participación accionaria a UNION FENOSA de España, empresa del sector energético que ocupa el 3° lugar de importancia en el país ibérico. Desde ese año, UNION FENOSA viene aportando su experiencia, transferencia de tecnología y conocimientos, además de nuevos esquemas de manejo operativo que han permitido el mejoramiento de los indicadores de servicio al cliente, el desempeño financiero y los resultados operacionales.

Desde sus inicios, mediante un proceso de privatización, la Compañía aporta beneficios para la región como ninguna otra empresa en Colombia. EPSA ha entregado utilidades no solo a sus socios estratégicos, sino tam-



Desde sus inicios, la Compañía aporta beneficios para la región como ninguna otra empresa en Colombia.

bién a la CVC, Gobernación del Valle, Emcali, municipios de Suárez y Morales, así como también a los empleados socios. Las inversiones que ascienden a los US\$250 millones, han permitido mejorar la infraestructura energética del Valle, lo que se traduce en un servicio de excelente calidad, generando además puestos de trabajo y riqueza para el departamento.

Los cuatro negocios básicos de EPSA son, desde su creación, la generación, la transmisión, la distribución y la comercialización de la energía para el Valle del Cauca.

EPSA es la operadora de la red de distribución de todos los municipios del departamento haciendo posible llevar la energía hasta el último rincón del Valle, lo que hace a EPSA merecedores del reconocimiento por parte del DANE, como el departamento mejor electrificado del país.

Para surtir la demanda de energía del país, EPSA cuenta con doce centrales de generación hidráulica y una térmica a gas de ciclo combinado, lo que representa el 8% de la capacidad instalada en Colombia.

Gracias a un ambicioso plan de expansión,

EPSA aspira a través de la construcción de nuevos proyectos o la adquisición de otros, aumentar en 500 MW más su capacidad instalada para ubicarse en el 15% de la generación del país.

Desde su creación, EPSA estableció su política empresarial de responsabilidad social, de esta

Áreas de negocio

EPSA es una Empresa de energía verticalmente integrada con participación en los cuatro componentes del negocio.

Posee 13 plantas de generación con una capacidad instalada de 1000 MW que representa el 8% de la generación del país.

En transmisión tiene redes de 220 Kv que le permiten tener el 2.6% del total de redes de alta tensión en Colombia.

Su red de transporte local y de distribución está conformada por redes de 115 Kv, 34,5 kv y 13.2 kv las cuales representan el 5% de la distribución en Colombia.

manera se creó la Fundación EPSA en 1999, con el propósito de materializar el compromiso social de EPSA con el departamento por un desarrollo sostenible y un mejor mañana para las futuras generaciones de colombianos.



En el negocio de la comercialización EPSA posee el 4% de las ventas en Colombia con clientes en el mercado regulado, no regulado y alumbrado público.

EPSA posee 402.203 clientes los cuales son atendidos a través de una red de 26 oficinas comerciales y 16 puntos de atención y pago. Tiene una oficina telefónica 24 horas con 22 cabinas de atención telefónica. Además cuenta con un equipo de ejecutivos y técnicos de cuenta especializados para atender las necesidades de los clientes industriales y comerciales.

Equipo humano

EPSA finalizó 2007 con un grupo humano de 699 personas vinculadas directamente, generando 34 nuevos empleos y movilidades en 124 persona.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GERENCIA

GERENCIA	TOTAL
Administración Comercial	110
Compras, Logística y Servicios	47
Comunicación	6
Control de Gestión y Auditoría	9
Crecimiento y Desarrollo	12
Distribución	232
Económico Financiero	25
Gerencia General	2
Gestión de la Energía	53
Organización y Recursos Humanos	27
Producción de Energía	135
Regulación	4
Secretaría Técnica	20
Servicios Jurídicos	9
Mercado Mayorista	8
Total general	699

Principales cifras

TÉCNICOS		Unidad	2007	2006
	Capacidad instalada	MW	923,5	864,5
	Energía producida	GWh	3.412	3.098
	Disponibilidad de plantas	%	96,64	95,61
	Energía facturada en redes propias	GWh	1.074	1.112
	Energía facturada en otras redes	GWh	321	382

ECONÓMICOS		Unidad	2007	2006
	Ingresos netos operacionales	Millones de Pesos	708.700	663.673
	Utilidad operacional	Millones de Pesos	292.182	244.342
	Utilidad antes de impuestos	Millones de Pesos	263.227	204,291
	Utilidad neta del ejercicio	Millones de pesos	196.826	112.166

CALIDAD del Servicio		Unidad	2007	2006
	Pérdidas de energía	%	10,3	10,2
	Recaudo mercado regulado y no regulado	%	100,3	99,6
	DES	%	95,4	94,1
	FES	%	95,6	94,5

CLIENTES y Recurso Humano		Unidad	2007	2006
	Clientes de EPSA	No. Clientes	403.203	390.884
	Clientes en otras redes	No. Clientes	1.690	1.647
	Número de empleados	No. Personas	699	692

Plan estratégico de EPSA

EPSA es una organización que en sus trece años de vida ha mantenido un excelente nivel en sus indicadores operativos y financieros, gracias al esfuerzo de sus trabajadores, la inversión en tecnología de punta, la gestión orientada a los procesos y a la calidad que se refleja en la satisfacción de sus clientes. EPSA

se encuentra entre las mejores empresas de servicios públicos del país.

EPSA pertenece al grupo UNION FENOSA, quien es su operador estratégico; una de las más importantes organizaciones energéticas de Europa, la cual se ha fijado unos objetivos

Descripción de la Organización

claros de crecimiento enmarcados en un plan a cinco años denominado Plan Bigger (Business, Investments, Growth x 2, Efficiency and Returns).

Este Plan Estratégico se basa en el posicionamiento actual del Grupo como empresa multinacional energética integrada y busca duplicar el tamaño de su negocio al final del período establecido.

De acuerdo con estos lineamientos, EPSA ha incorporado estos preceptos en su Plan estratégico, el cual llevará a que en 2011 EPSA duplique su EBITDA aportando así al crecimiento general del Grupo, dando retorno a sus accionistas, brindando un servicio de calidad a sus clientes y por supuesto, aportando al desarrollo de la región y del país.

MISIÓN

Somos una Empresa de Energía que basada en el conocimiento de su gente, crece con rentabilidad, actúa con responsabilidad ante sus grupos de interés y trabaja permanentemente en la excelencia del servicio para sus clientes.

VISIÓN

EPSA, un modelo de empresa que crece aportando calidad de vida.

VALORES

- Enseñar y aprender desde la experiencia.
- Calidad en la gestión.
- Servicio al cliente.
- Iniciativa y liderazgo.
- Orientación al cambio e innovación.
- Trabajo en equipo / red.

El Plan estratégico de EPSA parte de misión, visión y valores y se basa en cinco líneas de actuación:

- Crecer con rentabilidad.
- Alcanzar excelencia tecnológica y operativa.
- Alcanzar excelencia en el servicio y la atención.
- Gestionar el conocimiento y lograr la excelencia en el recurso humano.
- Fortalecer la responsabilidad social y ambiental.
- Fortalecer la imagen de la Empresa.

Gobierno corporativo

Leyes y dentro de las facultades y atribuciones que les confieren los Estatutos.

Asamblea general de accionistas

Funciones de la Asamblea General de Accionistas

Como órgano de dirección de los asuntos sociales, corresponden a la Asamblea General de Accionistas las siguientes funciones:

1. Darse su propio reglamento.
2. Nombrar el Revisor Fiscal de la Compañía y el suplente de éste y removerlos libremente.
3. Señalar la cuantía y periodicidad de los honorarios de los miembros de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal. Así como ordenar todas las acciones que correspondan contra los administradores, funcionarios directivos o el revisor fiscal.
4. Examinar, aprobar o improbar, y fenecer, las cuentas que le presenten cada año la Junta Directiva, La Gerencia General y cualquier otra persona con funciones de administración, lo mismo que los estados financieros correspondientes al mismo período; e introducir a éstos las reformas que considere necesarias. Nombrará de su seno una comisión plural para que estudie las cuentas y estados financieros, cuando no sean aprobados, e informe a la Asamblea en el término que ésta señale.
5. Considerar los informes que le presenten la Junta Directiva, el Gerente General y el Revisor Fiscal, y exigir informes a cualquier funcionario o empleado de la compañía.
6. Disponer qué reservas deben hacerse además de la legal, bien sea sujetándose

a los proyectos que al respecto presente la Junta Directiva, o modificándolos en lo que considere pertinente, todo con sujeción a las normas legales.

7. Disponer de las utilidades sociales, fijando el monto del dividendo, así como la forma y plazo en que se pagará en concordancia con las normas legales y estatutarias.
8. Decretar la cancelación de las pérdidas teniendo en cuenta las reglas establecidas en la ley y en los Estatutos Sociales.
9. Decretar el cambio de domicilio social, lo mismo que el cambio o modificación del objeto social de la compañía y en general estudiar y aprobar cualquier otra reforma estatutaria y encargar al Gerente General para que eleve a escritura pública los decretos o acuerdos de reforma.
10. Decretar el aumento de capital social, mediante la creación de nuevas acciones o el aumento del valor nominal de las ya emitidas, teniendo en cuenta lo que al respecto establecen la ley y los estatutos. La Asamblea de Accionistas puede aumentar el capital autorizado y suscrito de la sociedad por cualquiera de los medios legales; pero si se tratare de disminución del capital suscrito, deberá ceñirse a los requisitos del artículo 145 del Código de Comercio. La Superintendencia respectiva, en el evento de reducción del valor nominal de las acciones, podrá disponer que sólo se emitan títulos de acciones por valores superiores a una décima parte de un salario mínimo legal vigente.

Si la sociedad negocia sus acciones en el mercado público de valores, y pretende debatir el aumento del capital autorizado o la disminución del capital suscrito, deberá incluir el punto dentro del orden del día señalado en la convocatoria cualquiera sea el tipo de reunión que se vaya a realizar. La



La dirección, la administración y la representación de la sociedad, son ejercidas conforme a las Leyes y dentro de las facultades y atribuciones que les confieren los Estatutos.

omisión de este requisito hará ineficaz la decisión correspondiente. En estos casos, los administradores de la sociedad elaborarán un informe sobre los motivos de la propuesta, que deberá quedar a disposición de los accionistas en las oficinas de la administración de la sociedad, durante el término de la convocatoria.

11. Decretar la disolución de la sociedad, lo mismo que la aprobación de los proyectos que impliquen esquemas o convenios escisorios.
12. Determinar cuándo y sobre cuáles bases se lanzan al mercado las acciones que se emitieren en el curso de la vida social.
13. Autorizar emisión o colocación de acciones en reserva.
14. Crear los cargos y señalar la remuneración de los colaboradores que requiera la Revisoría.
15. Aprobar la enajenación, gravamen o arrendamiento del conjunto de los establecimientos de comercio de propiedad de la sociedad, entendiéndose que tales actos son de competencia de la Junta Directiva cuando, según los libros de contabilidad de la compañía, el monto de las respectivas negociaciones represente menos del cincuenta por ciento (50%) de los activos brutos de la misma.
16. Crear y colocar acciones preferenciales sin derecho a voto; sin embargo, éstas no podrán representar más del porcentaje máximo establecido en la ley.
17. Aprobar la emisión de bonos convertibles en acciones, pudiendo delegar su reglamentación en la Junta Directiva.
18. Cambiar el valor nominal de la acción sin que por ello se modifique el valor del capital social.

19. Tomar u ordenar las medidas conducentes al restablecimiento del patrimonio por encima del cincuenta por ciento del capital suscrito, tales como la venta de bienes sociales valorizados, la reducción del capital suscrito, la emisión de nuevas acciones. Si tales medidas no se adoptan, la asamblea deberá declarar disuelta la sociedad para que se proceda a su liquidación.
20. Dirigir la marcha y la orientación general de los negocios sociales en interés de los mismos adoptando para ello en general, todas las medidas que reclamen el cumplimiento de los estatutos y el interés común de los asociados y de la sociedad. Así mismo, ejercerá todas las funciones que no correspondan a otro órgano.
21. Autorizar la participación de EPSA ESP en calidad de socia o accionista en otras sociedades, lo mismo que la aprobación de proyectos que impliquen incorporación o fusión de ésta en otra con objeto social análogo.

La Asamblea General de Accionistas puede delegar en la Junta Directiva o en la Gerencia General, cualquier facultad de las que se reserva, salvo aquellas cuya delegación está prohibida por la Ley, o que por su naturaleza no fueren delegables.

La Junta Directiva

Es el máximo órgano de administración de la sociedad, al cual le corresponde la toma de todas las decisiones operativas y de inversiones, salvo las que expresamente corresponden por Ley o por Estatutos al Gerente General o a la Asamblea de Accionistas.

Elección y Composición de la Junta Directiva
La Junta Directiva estará compuesta por siete

Descripción de la Organización

miembros y sus correspondientes suplentes personales. Sus miembros son elegidos por la Asamblea de Accionistas por períodos de un año, aplicando el sistema de cuociente electoral. El Presidente de la Junta Directiva se denominará Presidente Ejecutivo, será nombrado por un número de miembros de la misma, que represente la mayoría absoluta y tendrá a su cargo las siguientes responsabilidades y deberes:

1. Convocar a las reuniones de Junta Directiva y de Asamblea de Accionistas, de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos.
2. Designar al Secretario de las reuniones de Junta Directiva o de Asamblea General de Accionistas, quien llevará memoria de las mismas.

No puede haber en la Junta Directiva una mayoría cualquiera formada con personas ligadas por matrimonio, o por parentesco dentro del tercer grado de consanguinidad o segundo de afinidad o primero civil.

Ninguna persona podrá ser designada ni ejercer, en forma simultánea, un cargo directivo en más de cinco juntas, siempre que las hubiere aceptado.

Los administradores deben abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con la sociedad o en actos respecto de los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas.

Para que quienes se desempeñen como miembros de la Junta Directiva estén familiarizados con las actividades desarrolladas por EPSA ESP, ésta facilitará la inducción adecuada.

Funciones de la Junta Directiva

Son funciones de la Junta Directiva, las siguientes:

1. Darse su propio reglamento y fijar los reglamentos internos de la Sociedad.
2. Aprobar los planes estratégicos y presupuestos anuales que presente el Gerente General.
3. Determinar la estructura organizacional.
4. Aprobar las políticas de personal y los parámetros generales de remuneración, de acuerdo con la propuesta que en tal sentido le presente el Gerente General.
5. Elegir y remover libremente al Gerente General y sus suplentes, establecer su sistema de remuneración.
6. Autorizar la celebración de convenciones y pactos colectivos.
7. Adoptar el Reglamento de Contratación de la Empresa en el cual establecerá aquellos actos y contratos cuya celebración delega en el Gerente General.
8. Fijar la orientación y pautas generales para el manejo de los negocios de la sociedad, de conformidad con la función social que le es propia y con las directrices fijadas por la Asamblea General de Accionistas.
9. Cumplir y hacer cumplir los Estatutos y promover las reformas que considere convenientes.
10. Decidir sobre las excusas y licencias presentadas por el Gerente General, y las de los empleados nombrados por la Asamblea General de Accionistas con excepción de las del Revisor Fiscal, e informar al respecto a dicha Asamblea en la próxima reunión.
11. Reglamentar la colocación de acciones de la sociedad y elaborar prospectos sobre emisión de títulos valores de conformidad con las normas legales pertinentes y con sujeción a las bases generales determinadas por la Asamblea General de Accionistas.



12. Examinar, en cualquier tiempo, los libros de contabilidad, la correspondencia y en general, los documentos de la sociedad; así como el estado de sus bienes y las cuentas de la sociedad presentadas por el Gerente General.
13. Disponer aumentos de capital autorizado cuando se trate de hacer nuevas inversiones en la infraestructura del servicio público de energía, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 19.4 de la Ley 142 de 1994.
14. Señalar la fecha de la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas y convocarla a reuniones extraordinarias cuando lo solicite un número de accionistas que represente por lo menos el veinte por ciento (20%) del número total de acciones suscritas. En este último caso la convocatoria se efectuará dentro de los tres (3) días siguientes a aquel en que la Junta Directiva lo decida, para lo cual ésta deberá reunirse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a aquél en que reciba la solicitud.
15. Someter anualmente a la consideración de la Asamblea en su sesión ordinaria y en unión con el Gerente General, los estados financieros, el informe de gestión, las cuentas y los comprobantes de la sociedad y el proyecto de Distribución de Utilidades o de Cancelación o contabilización de Pérdidas. Presentar a la Asamblea anualmente, en sus sesiones ordinarias un informe de autoevaluación de su gestión y un informe sobre la situación económica y financiera de la sociedad y sobre la gestión desempeñada durante su mandato, acompañado de las recomendaciones pertinentes.
16. Delegar en el Gerente General alguna o algunas de sus funciones que conforme a la Ley se puedan delegar.

17. Autorizar al Gerente General para que delegue algunas de sus funciones estatutarias o legales.
18. Aprobar el avalúo de aportes en especie, sin perjuicio de que dichos aportes estarán sujetos al control posterior de la autoridad competente [artículo 19.7 Ley 142 de 1994].
19. A discreción suya, crear tantos grupos de trabajo como se consideren necesarios, designando a sus miembros y confiriéndoles el estudio de los temas y proyectos pertinentes.
20. Impartir la autorización al Gerente General para contratar cuando la cuantía del mismo exceda el monto fijado en el Reglamento de Contratación expedido por la Junta Directiva.
21. Aprobar el endeudamiento de la Sociedad, de conformidad con el Reglamento que para tal efecto expida la Junta Directiva.
22. En el evento en que la Sociedad no cuente con el servicio de calificación de valores, la Junta Directiva en unión con el Gerente General, deberán preparar y presentar un informe de identificación y calificación de riesgos, y que hará parte integral del informe de gestión presentado al final de cada ejercicio contable.
23. Evaluar y controlar la actividad de los administradores y principales ejecutivos de la compañía.
24. Disponer la creación de comités asesores que apoyen a la Junta Directiva en el cumplimiento de los requisitos de gobierno corporativo establecidos por la ley y las autoridades competentes.
25. Aprobar, adoptar y modificar parcial o totalmente el Código de Buen Gobierno de la sociedad.



Descripción de la Organización

- 26. Conocer y resolver las reclamaciones presentadas por los accionistas e inversionistas sobre el cumplimiento de lo previsto en el Código de Buen Gobierno de la Sociedad.
- 27. Asegurar un trato equitativo para todos los accionistas.

Se presumirá que la Junta Directiva tendrá atribuciones suficientes para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro del objeto social, y para tomar determinaciones necesarias en orden a que la sociedad cumpla sus fines. La Junta Directiva será además responsable de asegurar el efectivo cumplimiento de los requisitos establecidos por la ley y las autoridades competentes relacionados con gobierno corporativo.

La Gerencia General

La Sociedad tiene un Gerente General, quien es su representante legal y tiene a su cargo la gestión de los negocios sociales. El Gerente General tiene dos suplentes que lo reemplazan en sus faltas temporales y absolutas.

Elección del Gerente General

El Gerente General y sus suplentes son elegidos por la Junta Directiva de la sociedad por períodos de un año.

Funciones del Gerente General

Son funciones del Gerente General:

- 1. Representar a la sociedad y administrar su patrimonio.
- 2. Cumplir y/o hacer cumplir las decisiones de la Asamblea y de la Junta Directiva.

- 3. Manejar los asuntos y operaciones de la sociedad, tanto los externos como los concernientes a su actividad interna, y en particular, las operaciones técnica, financiera y contable, la correspondencia y la vigilancia de sus bienes, todo dentro de las orientaciones e instrucciones emanadas de la Asamblea y de la Junta Directiva.
- 4. Celebrar y firmar los contratos y obligaciones de la sociedad. Ejecutar los actos y celebrar los contratos de conformidad con el Reglamento de Contratación expedido por la Junta Directiva, que tiendan al desarrollo del objeto social. En ejercicio de esta facultad el Gerente General podrá dar o recibir en mutuo cantidades de dinero; hacer depósitos bancarios; firmar toda clase de títulos valores y negociar esta clase de instrumentos, firmarlos, aceptarlos, protestarlos, endosarlos, pagarlos, descargarlos, tenerlos, etc.; comparecer en los juicios en que se discuta la propiedad de los bienes sociales o cualquier derecho de la compañía; transigir, conciliar, comprometer, desistir, novar, recibir e interponer acciones y recursos de cualquier género de todos los negocios o asuntos de cualquier índole que tenga pendiente la compañía; representar a la sociedad ante cualquier clase de funcionarios, tribunales, autoridades, personas jurídicas o naturales, etc. y, en general actuar en la dirección de la empresa social. Si se tratare de ejecución de un acto o la celebración de un contrato por cuenta de la sociedad, para que dicho acto o contrato obligue a ésta, es necesario que sea de aquellos para los cuales el Gerente General no tiene restricción alguna en estos Estatutos, o que el órgano de la compañía a quien corresponda autorizar a dicho funcionario se haya pronunciado favorablemente en el sentido de conceder la mencionada autorización y de ello haya quedado la constancia respectiva. Se entiende que no existe restricción alguna para el Gerente General en la ejecución de actos y en la celebración de contratos que no sean de la naturaleza de aquellos para los

- cuales estos Estatutos han señalado como necesaria la autorización de otro órgano.
- 5. Responder por la contratación y asegurarse de que en la Empresa se cumpla el reglamento de contratación establecidos por la Junta Directiva.
- 6. Contratar las personas que deban desempeñar los empleos creados por la Junta Directiva de acuerdo con las necesidades de la compañía y, resolver sobre sus renunciaciones y dirigir las relaciones laborales.
- 7. Designar de acuerdo con la Ley 87 de 1993 el Jefe de la Unidad u oficina de Coordinación de Control Interno. De conformidad con el artículo 49 de la Ley 142 de 1994, el control interno es responsabilidad de La Gerencia General de la Empresa de Servicios Públicos. En desarrollo de esta función, el Gerente General deberá incluir en su informe de gestión los hallazgos relevantes que surjan durante el desarrollo de las actividades de control interno.
- 8. Constituir apoderados para atender los asuntos judiciales y extrajudiciales, que juzgue necesarios para la adecuada representación de la sociedad, así como las tramitaciones que deban adelantarse ante las autoridades de cualquier orden, delegándoles las facultades que estime conveniente, de aquellas que él mismo goza.
- 9. Delegar funciones en asuntos específicos.
- 10. Preparar y ejecutar el presupuesto aprobado por la Junta Directiva de la sociedad, cuando es del caso.
- 11. Decidir sobre los reglamentos comerciales, financieros, técnicos y administrativos de la sociedad.
- 12. Velar porque se lleven correctamente la contabilidad y los libros de la sociedad, autorizar y suscribir los estados financieros e informes periódicos y someterlos a consideración de la Junta.

- 13. Presentar a consideración de la Junta Directiva, informes sobre la marcha de la sociedad y sobre su situación comercial, técnica, administrativa y financiera.
- 14. Presentar anualmente y en forma oportuna a la Junta Directiva y a la Asamblea General de Accionistas los estados financieros obligatorios o pertinentes, junto con un informe general de gestión que se refiera a la marcha de los negocios sociales durante el ejercicio inmediatamente anterior, las innovaciones introducidas y aquellas por implementarse en el futuro para el cabal cumplimiento del Objeto Social, los acontecimientos importantes acaecidos, la evolución previsible de la sociedad, y las operaciones celebradas con los accionistas y con los administradores.
- 15. Determinar la inversión de los fondos disponibles que no sean necesarios para las operaciones inmediatas de la sociedad.
- 16. Cumplir y hacer cumplir los Estatutos y los Reglamentos de la sociedad.
- 17. Convocar a la Asamblea General a su reunión ordinaria anual, para la fecha previamente determinada por la Junta Directiva, y convocar igualmente dicho órgano a sesiones extraordinarias.
- 18. Convocar a la Junta Directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias.
- 19. Comparecer ante Notario, para elevar a Escritura Pública los actos que requieran dicha solemnidad.
- 20. Queda facultado para la elaboración de reglamentos que determinen su función, previo el visto bueno de la Junta Directiva.
- 21. Definir los niveles de los cargos conforme a la estructura organizacional y la planta de personal establecidos por la Junta Directiva.

Descripción de la Organización

22. Asignar las funciones y requisitos para el desempeño de los cargos y establecer los sistemas de remuneración.
 23. Desarrollar planes de incentivos de desempeño y productividad de acuerdo con las políticas señaladas por la Junta Directiva.
 24. Dirigir las relaciones laborales conforme a las normas vigentes.
 25. Hacer parte del Comité de operación del embalse de Salvajina, pudiendo delegar su representación en la persona o personas que considere conveniente.
 26. Aprobar las donaciones.
 27. Ejercer las demás funciones legales y estatutarias y las que le asignen o deleguen la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva.
 28. En el evento en que la Sociedad coloque entre el público valores que requieran de una calificación, el Gerente General deberá incluir dentro del informe de gestión a ser presentado a la Asamblea General de Accionistas, el informe de calificación de riesgos preparado por la respectiva sociedad calificadora de valores.
 29. Diseñar y determinar la forma en que se deberán revelar al público los estándares mínimos de información exigidos por las autoridades competentes, siempre que la sociedad esté obligada a ello.
- En el cumplimiento de su función el Gerente General deberá:
1. Realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social.
 2. Velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias.
 3. Velar porque se permita la adecuada realización de las funciones encomendadas a la Revisoría Fiscal.
 4. Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de la Sociedad.
 5. Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada.
 6. Dar un trato equitativo a todos los socios y respetar el ejercicio del derecho de inspección de todos ellos.
 7. Abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas.

Responsabilidad del Gerente General

El Gerente General, en su calidad de administrador responde solidaria e ilimitadamente de los perjuicios que por dolo o culpa ocasione a la Sociedad, a los socios o a terceros.

Deberes del Gerente General

El Gerente General debe obrar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se cumplirán en interés de la Sociedad, teniendo en cuenta los intereses de sus asociados.

Nombramiento del Gerente General

En reunión de Junta Directiva realizada en junio 21 de 2005, Acta 086, fue nombrado en el Cargo de Gerente General el Ing. Bernardo Naranjo Ossa.



EPSA atiende las necesidades de transporte de los habitantes del embalse de Salvajina.

EPSA



GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

EPSA

UNION FENOSA
Colombia

“La Empresa reconoce el derecho de los accionistas a obtener retorno sobre su inversión y garantiza el ejercicio cabal de sus derechos”.

Gobierno corporativo

Desde 2005, EPSA adoptó su Código de Buen Gobierno, documento que tiene como fin estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que orientan las actuaciones de la Empresa, sus administradores, trabajadores y proveedores, preservando y manteniendo la integridad ética empresarial y asegurando la adecuada administración de sus asuntos y el respeto de los derechos de sus inversionistas.

A continuación se presentan las principales actividades desarrolladas en EPSA durante 2007 en materia de Gobierno Corporativo.

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas de EPSA sesionó en cinco ocasiones durante 2007.

La primera reunión, de carácter extraordinario, tuvo lugar en enero. En esta reunión se hizo la designación de los reemplazos de algunos miembros de la Junta Directiva de la Empresa.

La segunda, de carácter ordinario, se realizó en marzo. En esta ocasión se presentaron y aprobaron el informe general de gestión del Representante Legal, el informe del Revisor Fiscal, los Estados Financieros de 2006 y el proyecto de distribución de utilidades de 2006. Además se hizo el nombramiento del Revisor Fiscal y los miembros de la Junta Directiva para el siguiente periodo.

Durante el mes de julio, se celebraron dos reuniones extraordinarias. En la primera se modificó el calendario de pago de dividendos y

se autorizó, con el objetivo principal de financiar los planes de expansión de la Compañía, la emisión de papeles comerciales hasta por un monto máximo de \$150.000 millones para ser colocados en el mercado local. En la segunda se aprobó la propuesta de disminución de capital social con reembolso de aportes hasta por un valor de \$164.683 millones y la contratación de una Asistencia Técnica.

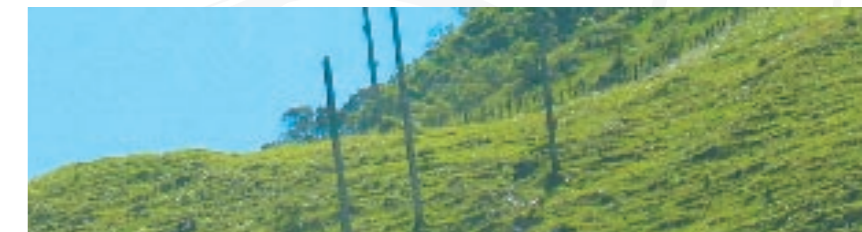
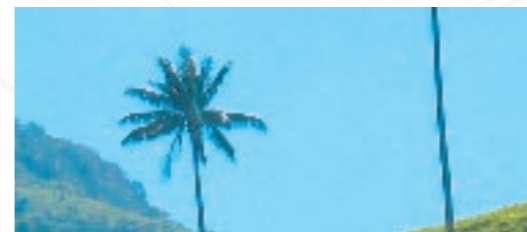
La última reunión, de carácter extraordinario, se desarrolló en octubre. En la misma se modificó parcialmente la conformación de los miembros de la Junta Directiva de la Empresa.

Junta Directiva

Durante 2007 la Junta Directiva de EPSA estuvo compuesta por siete miembros principales con sus correspondientes suplentes, distribuidos de la siguiente manera: miembros internos 2, externos 3 e independientes 2.

Los nombramientos de los miembros de la Junta Directiva, realizados por la Asamblea de Accionistas, fueron inscritos en la Cámara de Comercio de Cali y en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos, RUPS, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Los miembros de la Junta Directiva de EPSA se reunieron en ocho ocasiones durante 2007, y cumplieron con las funciones establecidas en los estatutos de la Sociedad y el Código de Buen Gobierno.



Comités de la Junta Directiva

La Junta Directiva de EPSA definió el Reglamento de Funcionamiento para los Comités de Auditoría, de Buen Gobierno y de Evaluación, documento donde se establecen las funciones, obligaciones y conformación de estos comités. Los comités asesores sesionaron conforme a lo establecido en sus reglamentos de funcionamiento.

Control Interno

Las actividades realizadas por la Auditoría Interna se orientaron a la verificación y evaluación del control interno de la Empresa, con el propósito de contribuir con los objetivos empresariales, consolidando esfuerzos en el mejoramiento de las debilidades de control y posibles riesgos encontrados en los procesos evaluados.

Asegurar por otra parte, el cumplimiento de las disposiciones internas y externas, mediante la ejecución del plan de visita anual, de acuerdo con los programas de trabajo y sus alcances. Durante 2007 la Auditoría Interna, efectuó once trabajos sobre procesos. En

éstos se incluyen dos, que corresponden a evaluaciones a los sistemas de información, en aspectos, de interfases y seguridad.

En términos generales y de acuerdo con las opiniones globales de las diferentes auditorías realizadas en 2007, se observó un rating promedio de “Bueno”. Se formularon 124 recomendaciones con un grado de implantación del 81,61% para las auditorías de procesos y del 38,1% para los sistemas de información, en razón a que la mayoría de estas, tienen como fecha de implantación el primer semestre de 2008.

Adicionalmente, del seguimiento realizado a las recomendaciones de 2006 con implantación en el 2007, se alcanzó un porcentaje del 91,67% y del 86,16% acumulado para los años 2006 y 2007.

En cuanto a control, la Gerencia de Control de Gestión y Auditoría presentó al Comité de Auditoría de la Junta Directiva, con fines de seguimiento y retroalimentación, la programación anual de trabajos de la auditoría interna, los procesos evaluados, sus resultados y la implantación de las recomendaciones.

Aspectos Económicos

Durante 2007 se decretó y canceló a los accionistas de la Empresa un dividendo por acción de \$291,17 para un valor total de \$100.949 millones; igualmente se pagó al Gobierno Nacional, el impuesto de renta sobre las utilidades del ejercicio anterior y un anticipo por el período actual por \$70.678 millones.

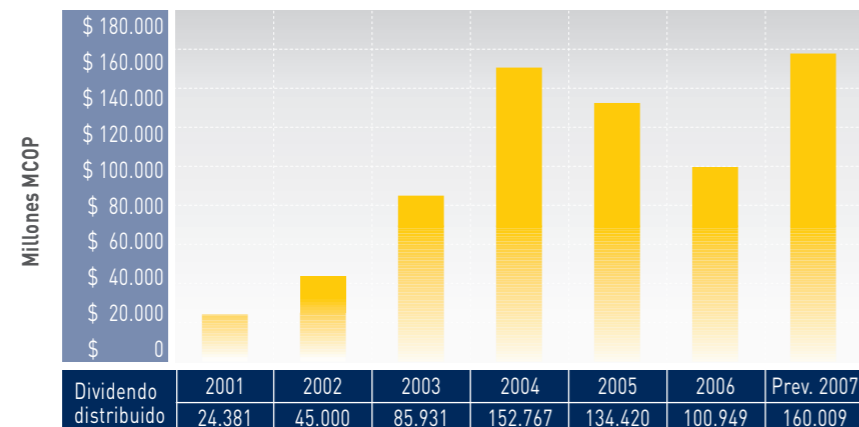
La firma calificadora de riesgos Duff & Phelps otorgó, por noveno año consecutivo, una calificación AAA a la emisión de bonos ordinarios realizada por EPSA en 1998, esta

calificación es otorgada a las emisiones con la más alta calidad crediticia, donde los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.

De igual manera, Duff & Phelps asignó la calificación DP1+ a la emisión de papeles comerciales de EPSA. Las obligaciones calificadas en esta categoría, cuentan con la más alta certeza de pago oportuno. La liquidez a corto plazo, los factores de protección y el acceso a fuentes alternas de recursos son excelentes, según la escala de calificación de Duff & Phelps.

Responsabilidad Social con Accionistas

BENEFICIO DISTRIBUIDO A LOS ACCIONISTAS



Comunicación con los accionistas

Durante 2007 la oficina de atención al accionista, gestionada por el agente de cumplimiento de EPSA, mantuvo comunicación frecuente con los accionistas de la Empresa, atendiendo sus solicitudes y sugerencias formuladas por diferentes medios. Se atendieron todas las solicitudes de pago de dividendos requeridas por los accionistas, un número cercano a 450 llamadas telefónicas, dos trámites de sucesión de acciones, seis transacciones de compra venta de acciones y 20 solicitudes de cambio de título.

Como soporte a esta gestión se mantuvo actualizada la oficina virtual de atención al

accionista en la página www.epsa.com.co, brindando información de interés de una manera veraz y oportuna.

También se publicaron 25 hechos relevantes a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, informando no solamente a nuestros accionistas, sino también al mercado de valores y público en general, sobre situaciones económicas, administrativas o legales relevantes de la Empresa.

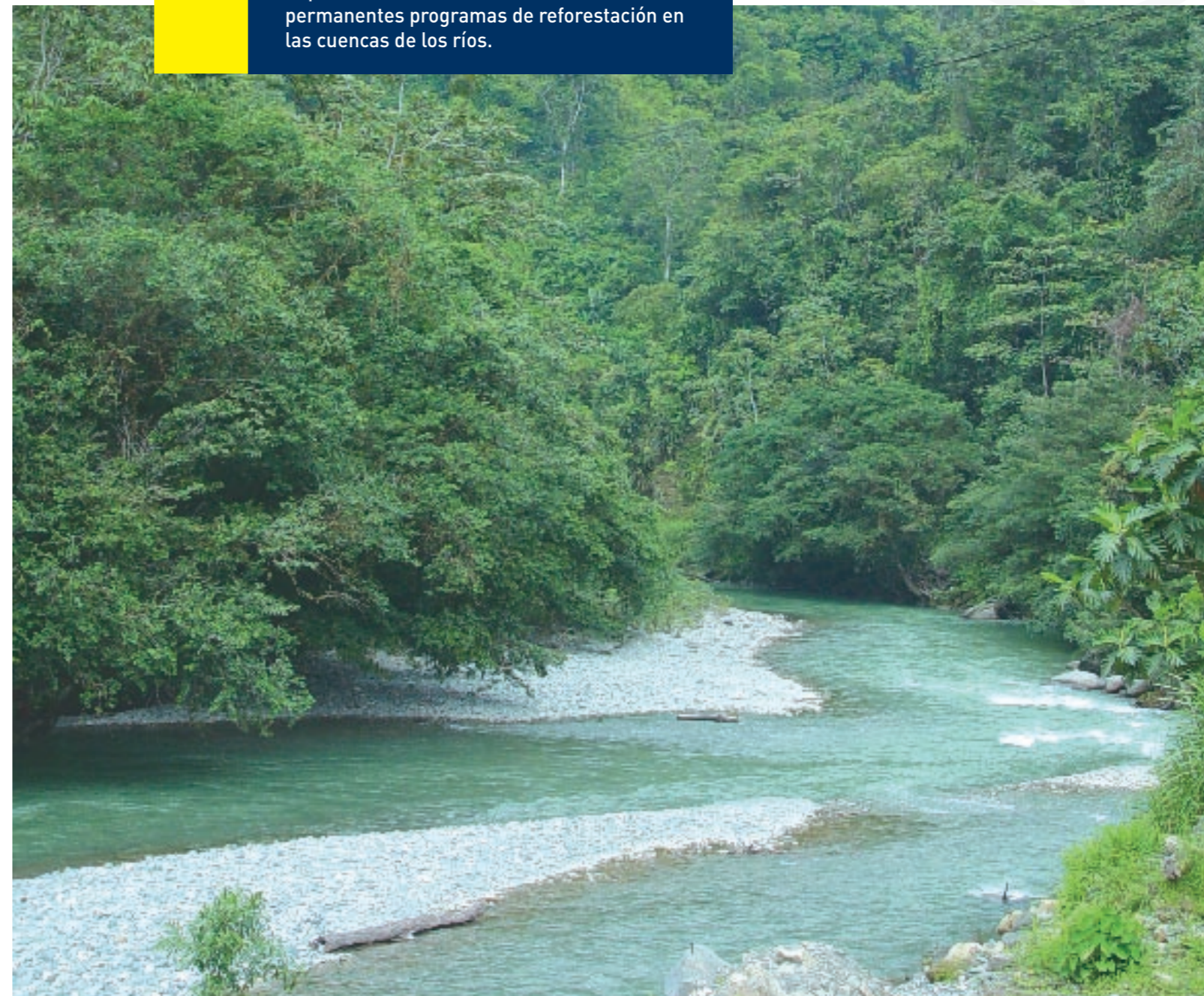
Prevención y control de lavado de activos

Durante los años 2005 a 2007, EPSA adoptó medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a evitar que en la realización de operaciones en el mercado público de valores pueda ser utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero

u otros bienes provenientes de actividades ilícitas, o para dar apariencia de legalidad a las actividades ilícitas o a las transacciones y fondos vinculados con las mismas.

Para cumplir con esta labor, la Junta Directiva de EPSA designó a la Gerente de

El agua es la fuente de energía renovable más importante en Colombia. Por eso EPSA realiza permanentes programas de reforestación en las cuencas de los ríos.



Control de Gestión y Auditoría como Oficial de Cumplimiento principal y al Gerente Económico Financiero como Oficial de Cumplimiento suplente, quienes dan fe del cumplimiento de lo dispuesto en el Manual para la Prevención del Lavado de Activos de la Empresa.

Durante el año se presentaron seis operaciones de compra venta por un total de tres mil setecientos veinte (3.720) acciones de EPSA, las cuales no presentaron novedad en la verificación de la información de las partes involucradas.



EPSA está comprometida con el bienestar de sus empleados y sus familias.

Responsabilidad Social con
COLABORADORES

“La Empresa valora a sus empleados, reconoce sus derechos y está comprometida con su desarrollo integral generándoles bienestar y confianza”.

En 2007 EPSA realizó acciones orientadas al desarrollo integral del trabajador y el reconocimiento de su compromiso con el crecimiento de la organización. La Empresa promueve la participación, la relación Empresa-trabajadores, el desarrollo del conocimiento y fortalecimiento de competencias, la salud ocupacional, seguridad en el trabajo y el bienestar al trabajador y familia, fortaleciendo el buen clima laboral y el mejoramiento de la calidad de vida del empleado y su grupo familiar.

EPSA continua con el firme propósito de respeto a los principios del Pacto Global referente a los Derechos Humanos, laborales y la lucha contra la corrupción, siguiendo comprometidos con:

1. El respeto y la valoración de la dignidad del ser humano.
2. La seguridad como un valor de vida.
3. El fortalecimiento de competencias técnicas y sociales.
4. El reconocimiento a la gestión de los trabajadores.

Los planes, programas y actividades desarrolladas durante 2007, reflejan el compromiso de EPSA de contribuir al desarrollo integral del trabajador. A continuación se describen las principales acciones.

Características socio laborales del personal

Aspectos Laborales

En agosto de 2007, luego de un proceso de diálogo abierto y con responsabilidad, EPSA y sus trabajadores adheridos al Pacto Colectivo suscribieron el acuerdo de condiciones y beneficios que regirán las relaciones laborales para las vigencias 2007 y 2008.

Los logros alcanzados permiten consolidar relaciones de mutuo beneficio empresa – colaboradores y renueva el compromiso de continuar trabajando por el bienestar de los empleados y en el desarrollo de la Empresa.

Los acuerdos logrados están orientados al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, con beneficios centrados en la educación, salud, vivienda, inversiones y bienestar en general.

Como resultado de los ajustes en el modelo de Organización la Empresa finalizó 2007 con

un grupo humano de 699 personas vinculadas directamente, generando 34 nuevos empleos y movilidades en 124 personas que significaron promociones y mejoras en sus ingresos; esto gracias a los ajustes en cinco Gerencias, como resultado de la dinámica propia de la organización en su fortalecimiento y alistamiento para enfrentar los nuevos retos de crecimiento y desarrollo.

Se mantuvo un promedio de 32 aprendices SENA ofreciendo oportunidad de formación y práctica a personas de escasos recursos, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y su proyección laboral; también se vincularon 4 estudiantes Universitarios, dándoles oportunidad a jóvenes para crecer en nuestra Empresa que les aporta experiencia para su éxito futuro.

En cuanto a contribución al empleo indirecto, se cubrieron 51 ocupaciones a través de empleos temporales, con ocasión de cubrimiento de ausentismo por vacaciones y licencias.

NÚMERO DE EMPLEADOS POR GERENCIA

GERENCIA	TOTAL
Administración Comercial	110
Compras, Logística y Servicios	47
Comunicación	6
Control de Gestión y Auditoría	9
Crecimiento y Desarrollo	12
Distribución	232
Económico Financiero	25
Gerencia General	2
Gestión de la Energía	53
Organización y Recursos Humanos	27
Producción de Energía	135
Regulación	4
Secretaría Técnica	20
Servicios Jurídicos	9
Mercado Mayorista	8
Total general	699

PROMEDIO DE EDAD POR GERENCIAS

GERENCIA	TOTAL
Administración Comercial	40
Compras, Logística y Servicios	42
Comunicación	37
Control de Gestión y Auditoría	42
Crecimiento y Desarrollo	43
Distribución	42
Económico Financiero	46
Gerencia General	55
Gestión de la Energía	41
Mercados y Desarrollo	39
Organización y Recursos Humanos	41
Producción de Energía	46
Regulación	38
Secretaria Técnica	42
Servicios Jurídicos	45
Total General	43

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS EMPLEADOS

MUNICIPIO	No.
Alcalá	1
Bogotá D.C.	1
Buenaventura	37
Buga	49
Cali	24
Calima - Darién	23
Candelaria	3
Dagua	42
El Cerrito	2
Florida	2
Jamundí	3
Palmira	107
Pradera	1
Restrepo	1
Roldanillo	2
Sevilla	2
Suárez (Cuaca)	42
Yumbo	311
Zarzal	46
Total	699

GASTOS DE PERSONAL

Concepto	Acumulado Real
Retribuciones Directas	30.003.934
Retribución Fija	27.710.346
Retribución Variable	2.293.588
Conceptos Variables	1.873.387
Seguridad Social	6.458.452
Previsión Social	1.760.756
Otros Beneficios	2.726.551
Capacitación	369.056
Coste Plantilla Directa	43.192.136
Beneficios Personal Pasivo	1.221.175
Dotación para Provisión Pensiones	0
Coste Plantilla Indirecta	279.073
Total Gastos de Personal	44.692.384
Pagos Pensiones	7.843.428
Total	52.535.812

Tipo de titulación

Gerencia	Operativo	Superior	Técnico	Total General
Administración Comercial	11	78	20	109
Compras, Logística y Servicios	16	19	12	47
Comunicación		4	2	6
Control de Gestión y Auditoría		8	1	9
Crecimiento y Desarrollo	12		12	
Distribución	71	59	102	232
Económico Financiero	2	18	6	26
Gerencia General	1	1		2
Gestión de la Energía	7	31	15	53
Mercado Mayorista		7	1	8
Organización y Recursos Humanos	1	24	2	27
Producción de Energía	37	22	76	135
Regulación		4		4
Secretaría Técnica	2	17	1	20
Servicios Jurídicos	1	8		9
Total General	149	312	238	699

Distribución de empleados por contrato colectivo

Gerencia	Acogido Convención Colectiva	Acogido Pacto Colectivo	Total General
Administración Comercial	3	107	110
Compras, Logística y Servicios	3	44	47
Comunicación		6	6
Control de Gestión y Auditoría		9	9
Crecimiento y Desarrollo		12	12
Distribución	55	177	232
Económico Financiero		25	25
Gerencia General		2	2
Gestión de la Energía	4	49	53
Organización y Recursos Humanos		27	27
Producción de Energía	35	100	135
Regulación		4	4
Secretaría Técnica		20	20
Servicios Jurídicos		9	9
Mercado Mayorista		8	8
Total General	100	599	699

Seguros

Los empleados de la Empresa cuentan con una póliza de Vida y otra de accidentes personales, la cual tiene los siguientes amparos:

- ITP (Incapacidad Total y Permanente): que pueda ser decretada a un empleado al servicio de la Empresa, pagándole 30 veces el valor de su salario mensual.

- Muerte del Empleado por enfermedad: paga a los beneficiarios nombrados por el empleado 30 veces el valor del salario mensual devengado por el empleado al momento de su muerte.
- Muerte del empleado en forma accidental: paga a los beneficiarios nombrados por el

Responsabilidad Social con Colaboradores

empleado 60 veces el valor de su salario mensual devengado por el empleado al momento de su muerte.

- Auxilio Funerario: Paga en caso de la muerte del empleado el valor de \$4.000.000

Durante el año 2007 y en virtud de estas pólizas, EPSA tramitó las siguientes indemnizaciones para los empleados y sus beneficiarios bajo las siguientes coberturas:

Póliza de Vida : \$306.780.000
Desmembración por póliza de vida: \$52.410.000

Desmembración por Póliza de Accidentes Personales: \$20.964.000
Auxilio Funerario: \$ 8.000.000

De igual modo, se logró renovar la póliza de vehículos para los empleados con las siguientes mejoras:

- Aumento de cobertura en el amparo de Responsabilidad Civil.
- Disminución de la tasa que se tenía el año anterior.
- Adicional se obtuvieron una serie de beneficios dados en servicios complementarios como asistencia en accidentes, carro taller, revisión del vehículo etc., lo cual brinda más tranquilidad y ahorro a los asegurados. En esta póliza se tiene un total de 454 vehículos asegurados de empleados y su grupo familiar.

Salud ocupacional

Medicina preventiva

Como parte de la actividad de promoción y prevención de la salud, en conjunto con la entidad que nos presta los servicios médicos asistenciales, se realizaron valoraciones médicas y exámenes de perfil lipídico (triglicéridos, colesterol) y glicemia; igualmente se realizó la encuesta "Estilos de vida saludables", se realizaron campañas para la prevención de cáncer de cervix, mama y próstata con una participación de 459 empleados. También se llevó a cabo la jornada de vacunación contra la influenza en la cual participaron 658 empleados directos e indirectos.

Medicina del trabajo

En desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológica auditiva, se efectuaron 221 audiometrías y se elaboraron 210 protectores

auditivos a personal directo e indirecto expuesto a ruido en las diferentes sedes, así como talleres de prevención y manejo del riesgo.

Dentro del proceso de mejoramiento de las condiciones ocupacionales, se realizaron procesos de reintegro y reubicación laboral con su respectivo seguimiento, también se llevaron a cabo 91 exámenes médicos entre ingresos, retiros y ocupacionales.

Riesgo químico

Se realizaron talleres de prevención y manejo del riesgo químico, tres visitas a cada una de las ocho plantas de generación para verificar el almacenamiento y disposición final de los residuos, se concluyó con la homologación de 270 productos químicos en la gerencia de Producción de Energía y se inició el proceso en la gerencia de Distribución.



EPSA realiza permanentemente acciones para mantener y mejorar los índices de seguridad en las labores realizadas por sus empleados.

Riesgo ergonómico

Ítem	Indicador	Fórmula	2007	Interpretación
1	TASA	No. de AT *100 No. total de empleados expuestos	4.64%	4.64 de cada 100 empleados expuestos sufrieron un accidente en el año 2007
2	IF	No. de AT *220.000 No. H.H.T.	1.97	1.97 accidentes por cada 220.000 horas hombre trabajadas
3	IS	No. Días Incap.* 220.000 No. H.H.T.	18.65	18.65 días perdios por cada 220.000 horas hombre trabajadas
4	ILI	IF * IS 1000	0.04	Se interpreta como una medida global de las lesiones incapacitantes
5	Costos no asegurados	Costos de atención por otros empleados, prestaciones sociales, reemplazo, equipos o elementos dañados, demandas, tiempo de servicio perdido.	\$10.513.024	
6	K = 220.000	Número de horas hombre trabajadas en el año en una empresa que tiene 100 empleados.		K = 44 h/sem x 50 sem/año x 100 empleados = 220.000

LI = Índice de lesiones incapacitantes
IF = Índice de frecuencia
IS = Índice de severidad

Interpretación de los indicadores:

- Tasa: 4,64% de cada 100 empleados expuestos presentaron un accidente en el año 2007.
- Índice de frecuencia: 1,97 accidentes por cada 220.000 horas hombre trabajadas.
- Índice de severidad: 18,65 días perdidos por cada 220.000 horas hombre trabajadas.
- Índice de lesión incapacitante: es una relación entre la frecuencia y la gravedad de los accidentes de trabajo.

Teniendo en cuenta que la patología por riesgo osteomuscular es la de mayor prevalencia en la Empresa, se cuenta con un programa de prevención y manejo del riesgo ergonómico, el cual consiste en visitas de inspección, elaboración de análisis de puestos de trabajo, intervención del comportamiento, encuestas de prevalencia del dolor osteomuscular, capacitación personalizada en higiene postural,

contando con la participación de 388 empleados, divulgación de pausas activas, valoraciones médicas y de medicina deportiva y seguimiento a casos.

Se inició el programa de acondicionamiento físico a 75 empleados inscritos dentro de los cuales participa el grupo de Brigadistas de la sede Yumbo.

Higiene & Seguridad Industrial

El comportamiento de la accidentalidad durante 2007 fue notablemente menor que la meta, lo cual significa que aunque continúan presentándose accidentes de trabajo, la severidad o gravedad así como el índice de lesiones incapacitantes es cada vez más bajo.

en las diferentes plantas de producción y en el Laboratorio de Medidores de la sede Palmira.

Elementos y dotación

Se cumplió con los indicadores de proceso proyectados:

Durante 2007 se realizó la entrega de elementos de protección personal y dotación de ropa y calzado de labor a 395 empleados en las diferentes sedes.

Se efectuó Interventoría en Salud Ocupacional a contratos integrales con Micol, Inelma, Deltec, Hesego, Electricistas Unidos, Proing, Civilec y Proservis en el año anterior.

EPSA cuenta con ocho Comités Paritarios de Salud Ocupacional (COPASO) que participan activamente en la prevención de riesgos ocupacionales.

Mediciones ambientales

Se realizaron mediciones de ruido e iluminación

INDICADORES DE PROCESO 2007			
Indicador	Fórmula	Todas la Áreas	
Accidentes investigados	No. de accidentes de trabajo investigados x 100	32	100%
	No. de accidente de trabajo ocurridos	32	
Inspecciones realizadas	No. de inspecciones realizadas x 100	104	100%
	No. de inspecciones planeadas	104	
Capacitaciones realizadas	No. de capacitaciones realizadas x 100	185	100%
	No. de capacitaciones planeadas	185	

Servicios de Salud

Se realizaron reuniones bimestrales con las diferentes entidades prestadoras de servicios de salud: Coomeva, Comfenalco, S.O.S. y Comfandi, con el propósito de realizar seguimiento al cumplimiento y evaluar la calidad del servicio que se presta a los empleados, jubilados y su respectivo grupo familiar.

Número de afiliados por entidad de salud:

Comfenalco Valle	
Medicina Prepagada:	227 Afiliados
Coomeva	
Medicina Prepagada:	2.090 Afiliados

Desarrollo de las competencias de los trabajadores

Formación, Selección y Desarrollo

PLAN DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PDC 2007			
Tipos de Formación	Participantes	THF	Inversión
Negocio	1,758	26,384	\$ 206,057,643
Corporativo	2,066	14,264	\$ 77,699,509
Liderazgo	64	1,952	\$ 19,194,000
Beneficios Educativos			\$ 73,167,978
Totales por ítems	3,888	42,600	\$ 376,119,130
Planeado	2,329	36,692	\$ 350,110,000
Porcentaje de ejecución	167%	116%	107%

En cumplimiento del Plan de Desarrollo de Competencias, se realizaron 350 acciones formativas, correspondiente a 139 programas diferentes. Participaron en por lo menos una acción formativa 645 personas, lo que corresponde al 93% de la plantilla cubierta, obteniéndose un promedio de horas de formación por empleado de 66 horas. Las cifras anteriormente comentadas fortalecieron el desarrollo y las competencias de los colaboradores en temas propios del negocio, corporativos y de escuela de liderazgo.

En el marco de los programas especiales de negocio direccionados por la Universidad

Corporativa UNION FENOSA – UCUF, se formaron en España 9 personas, 7 en el curso especializado del negocio de distribución CEND y 2 en el programa Géminis.

Utilizando criterios de evaluación exigentes, se aplicó entrevista y evaluación 360 grados a un grupo de 35 empleados, de los cuales se seleccionaron finalmente 11 como colectivo STAR. Con este grupo se estructuraron Planes de Formación Individualizados, que conllevarán a la participación en 2008 de cinco de ellos en el Programa de Desarrollo de Directivos en Madrid con el Instituto de Empresa.

Géminis

Este programa se basa fundamentalmente en formación en la ocupación con un Programa Formativo Individualizado (PFI), con plena integración en las unidades de negocio y responsabilidades operativas concretas. Representando a EPSA, en 2007, viajaron dos personas de las unidades de negocio, Comercial y Gestión de la Energía, por espacio de seis meses a España, con el apoyo de tutores expertos en ocupaciones similares.

Curso de Especialización en Negocio Distribución – CEND

“Enseñar y aprender desde la experiencia” un valor que se afianza permanentemente en el Grupo UNION FENOSA, y es la base con la que siete empleados de EPSA, del 5 al 30 de noviembre de 2007, alinearon conocimientos con sus pares de las otras empresas del

Grupo, en el III Curso de Especialización en Negocio Distribución – CEND.

El objetivo general del curso es la actualización permanente de profesionales con los conocimientos, cualidades y valores corporativos para la gestión de los negocios de Distribución.

Selección y Evaluación

En la gestión de selección y evaluación, se realizaron 49 procesos de selección, en los cuales participaron 103 candidatos internos, con lo cual se brindó la oportunidad de mejorar sus condiciones laborales y salariales a estos colaboradores.

Complementando la cifra de las promociones internas, durante 2007 se seleccionaron y vincularon 32 nuevos empleados y 44 becarios, quienes entraron a formar parte la Empresa y a beneficiarse de esta con una oportunidad laboral o de práctica.

Bienestar, cultura y recreación

El impacto de la inversión realizada por EPSA con acciones que manifiesta nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial hacia el trabajador y su familia, se reflejan en:

- Índices de cobertura y permanencia de jóvenes en el sistema educativo.
- Oportunidad de acceso a educación superior.
- Prevención de factores de riesgo psicosocial.
- Creación Calidad de Vida “sostenible”.
- Participación de nuestros grupos de interés.

- Generación de escenarios deportivos como alternativa sana para disfrute del tiempo libre.
- Relaciones interpersonales armoniosas en Equipos de Trabajo y Familia.
- Fortalecimiento de niños como actores sociales y comprometidos con el entorno.
- Creación de proyecto de vida prepensionados.
- Reconocimiento a cualidades personales y profesionales del trabajador.
- Retención de trabajadores.



EPSA promueve a través de su Club Deportivo la práctica de diversos deportes en beneficio de la salud de sus empleados.

Responsabilidad Social con Colaboradores

Empleado

En cooperación mutua con los grupos de interés, se realizaron programas orientados al mejoramiento de la dimensión personal, familiar y laboral, cuyo equilibrio favorece la satisfacción en el trabajo y la productividad de las personas en la organización y su rol en la sociedad. Lo anterior materializa y consolida la responsabilidad social de la Empresa con sus empleados.

Orientación Psicosocial

En 2007 se realizaron orientaciones como comunicación en pareja, modos de crianza, manejo de situaciones de salud y generación de espacios de relaciones interpersonales en equipos de trabajo, que fueron atendidos a través de los servicios de orientación psicológica y de derecho de familia. Se beneficiaron 199 personas.

Educación Social

La inversión en este campo está dirigida a la creación de calidad de vida sostenible y generación de bienestar a corto plazo. Se favorecieron 1.034 participantes en la orientación de programas como:

- Prevención al consumo de sustancias psicoactivas - programa facilitado por profesionales de la Corporación Caminos y en apoyo de la ARPSURATEP, con el objetivo de brindar herramientas de reconocimiento en factores causales del consumo y fortalecer mecanismos protectores que contribuyan a la cultura de prevención.
- Manejo del Duelo - Se desarrolló un proceso de reflexión, para descubrir y construir herramientas de apoyo cuando la muerte

o la enfermedad pasa por las familias o allegados.

- Orientación a la mujer gestante, Generación S (solos, solteros o separados), Relación y comunicación de pareja - Programas de orientación que orientan hacia la sana convivencia familiar.
- Orientación para la Preparación del retiro laboral por pensión. Se brindó espacios y herramientas al participante, con el propósito que cada uno de ellos planificara el disfrute pleno y activo de su Etapa de Júbilo.

Igualmente se realizó una campaña en conjunto con la Registraduría Nacional, para actualización de la cédula de ciudadanía de los empleados.

Programas Culturales

Acciones concretas para el fortalecimiento de competencias sociales y autoestima, afianzamiento de identidad personal y respeto por la cultura del entorno; permitió estos espacios lúdicos, el despliegue de expresiones, sentimientos y actuaciones creativas y recreativas de 393 empleados de las plantas de generación, sectores y distritos de la organización.

Premio C

El Objetivo es reconocer formalmente a las personas que a lo largo de su trayectoria en la Empresa, se distinguen por sus notables características profesionales, soportadas por elevadas cualidades humanas. Personas que llevan a la práctica, día a día, un conjunto de valores que hacen más efectivo el trabajo

Responsabilidad Social con Colaboradores

y contribuyen a la mejora del servicio a los clientes y a la calidad de vida de su entorno. Una vez más el personal de EPSA demostró la calidad de sus compañeros de trabajo y postuló a 33 empleados al Premio C Internacional.

La señora Blanca Lida Giraldo y el Ingeniero Eduardo Villarreal, elegidos por los trabajadores, fueron los finalistas que representaron a EPSA en México en la versión 2007 del Premio C.

Servicios

En conjunto con las cajas de compensación Comfandi, Comfaunión y Comfamar, se aseguró el recibimiento para los empleados y familia de los servicios y beneficios de subsidio familiar y de vivienda.

Club Deportivo

Cumpliendo su objetivo de crear cultura para la práctica de actividad física y del sano disfrute del tiempo libre, se desarrollaron actividades en las diferentes sedes de EPSA con participación en:

Actividades Deportivas

Evaluación con médico deportólogo a 50 empleados. Participación de 120 personas en el taller sobre importancia de prácticas de actividades físicas.

Programas de acondicionamiento físico como entrenos y prácticas deportivas, yoga y rumbaterapia. Torneos deportivos Internos y Externos en las disciplinas de: fútbol, baloncesto, sapo, pesca, tenis de mesa, bolos y ajedrez.

Implementación de escenarios deportivos como alternativa sana para el disfrute del

tiempo libre. El deporte, salud y diversión, tres elementos que se combinan siempre en los colaboradores, y consciente de esta motivación EPSA invirtió en la construcción de escenarios deportivos, inaugurando en el 2007 la cancha con piso sintético para personal de plantas Alto y Bajo Anchicayá y la cancha de fútbol en el edificio EPSA.

Se materializa y consolida la responsabilidad social de la Empresa con sus colaboradores.

Homenaje a nuestros Deportistas

A lo largo del año, son muchas las actividades en las que los deportistas dejaron su nombre y el de la Empresa en alto; participaciones en las que el esfuerzo, la dedicación y sobre todo las ganas, permitieron excelentes resultados y demostraron que nuestros compañeros además de sus labores diarias, también son brillantes en su desempeño deportivo.

EPSA exaltó a los medallistas, premió al Mejor Deportista y entregó condecoración al Mérito Deportivo.

Miniolimpiada

Espacio de integración familiar como alternativa para compartir y divertirse. Participaron 800 personas entre empleados y familia provenientes de los diferentes municipios del Valle del Cauca. El juego, la risa y el relax son los ingredientes de esta jornada deportiva y recreativa, que año tras año se posiciona más en el corazón y gusto de los participantes.



Familia del trabajador

Auxilios y Beneficios

Como objetivo central de crear calidad de vida sostenible, EPSA otorga beneficios y auxilios a los hijos de sus empleados, dando como resultado un indicador de permanencia en el sistema educativo y aprovechamiento para el logro de una educación superior. Los niños y jóvenes se benefician de: auxilios de matrícula anual, pensión para guardería, preescolar, primaria y secundaria, auxilios para carreras tecnológicas o universitarias, becas de bachillerato y universidad, tres Becas de intercambio cultural a otro país, y dos becas de educación universitaria para los hijos de los empleados que alcancen los mejores resultados en la prueba estatal del ICFES.

Igualmente se reconocen beneficios por nacimiento de hijos el cual en 2007 tuvo un incremento del 118% en número; beneficio para adquisición de anteojos, lentes de contacto y cirugía refractiva; auxilios para prótesis para hijos y por fallecimiento del trabajador o familiares en primer grado.

Durante 2007 se otorgaron a 541 empleados beneficios por valor de \$1.162 millones.

Vacaciones Recreativas

Panaca, ubicado en el Departamento del Quindío, fue el anfitrión de 109 niños hijos de nuestros colaboradores, con edades entre los 7 y 12 años quienes durante tres días fueron orientados a tomar conciencia como actores sociales comprometidos con el entorno: conocer, vivenciar y valorar las costumbres y trabajo de los campesinos colombianos. Este programa permitió además desarrollar la sensibilidad para identificar los valores humanos y de convivencia en sociedad.

Navidad en EPSA

Promover espacios de interacción social entre los empleados y grupo familiar que a la vez fortalezca el sentido de pertenencia hacia la Empresa, fueron los propósitos de las actividades desarrolladas durante la Navidad.

Las fiestas Navideñas para los hijos de empleados, convocaron a 1.380 invitados como empleados, cónyuges y niños hasta los 12 años, donde se desarrollaron actividades que remembraron las tradiciones navideñas de

Responsabilidad Social con Colaboradores

nuestra cultura colombiana. Los niños además recibieron juguetes como obsequio navideño.

Los empleados participaron de jornadas lúdicas que permiten fortalecer los lazos de amistad y compañerismo entorno a la novena de navidad.

Servicios Sociales de la Empresa a sus trabajadores

En 2007 los fondos de empleados, existentes en virtud de los convenios colectivos: Pacto Colectivo y Convención Colectiva, presentaron los siguientes resultados:

Fondo de Vivienda del Pacto Colectivo

El Fondo de Vivienda del Pacto Colectivo finalizó 2007 con 73 afiliados. Se otorgaron 10 préstamos por un valor total de \$212 millones, con el propósito de buscar mejores condiciones en vivienda para los trabajadores y su grupo familiar. Se desarrolló una encuesta que orientó al fondo hacia la búsqueda de nuevas opciones o alternativas de crédito.

Fondo Mutuo de Inversión - FIA

El Fondo Mutuo de Inversión cerró el año con 458 afiliados, generó una utilidad de \$443 millones y finalizó el año con un capital de \$6.088 millones. Al cierre del año tiene otorgados ocho préstamos de vivienda, por un valor de \$378 millones, y 191 préstamos de libre inversión, por \$1.074 millones.

EPSA impulsa el ahorro de los empleados y es así como en el año benefició a los ahorradores del FIA mediante el aporte de \$600 millones, contribuyendo al fortalecimiento del Fondo

Fondo Rotatorio de Vivienda - FRV

Finaliza 2007 con un total de 86 empleados afiliados, el Fondo Rotatorio de Vivienda durante este año otorgó ocho créditos para solución de vivienda como compra, construcción y remodelación por un valor de \$255 millones.



EPSA opera con total respeto
por su entorno social y ambiental.

LUMINACIÓN VÍA CAÑAS GORDAS

PORQUE EL FUTURO
DE JAMUNDÍ
PASA POR AQUÍ



EPSA

energía positiva



EPSA busca permanentemente nuevas oportunidades de llevar calidad de vida a sus clientes.

Responsabilidad Social con CLIENTES

“La Empresa presta un servicio con calidad de forma continua, oportuna y equitativa a través de una amable y respetuosa atención al cliente”.



Calidad del producto

EPSA posee una infraestructura eléctrica moderna para ofrecer a sus clientes un producto de excelente calidad, con energía continua y constante. Para mantener un control sobre esta calidad trabaja con dos indicadores: el FES para establecer la frecuencia de las interrupciones del servicios, el cual en el año 2007 tuvo un valor de 95,63% y el DES para

medir la duración de las interrupciones, el cual alcanzó en 2007 un 95,40%.

Igualmente, para garantizar la operación de sus plantas de producción de energía y que éstas abastezcan el servicio de energía necesario para la región, mantuvo un índice de disponibilidad del 96% para el año 2007.

Calidad del servicio

EPSA es una Empresa orientada a buscar la satisfacción de sus clientes a través de brindarles un producto eléctrico de óptima calidad, pero también un servicio y una atención de alto nivel.

Para hacer seguimiento permanente a la satisfacción del cliente, EPSA realiza anualmente una encuesta denominada ISE, una evaluación perceptiva del desempeño de la Empresa en todas aquellas áreas que tienen relación con el cliente.

El ISE evalúa los siguientes aspectos:

- Calidad del producto
- Imagen de la Empresa
- Atención al cliente
- Información y comunicaciones
- Tarifas
- Facturación y pagos
- Responsabilidad social

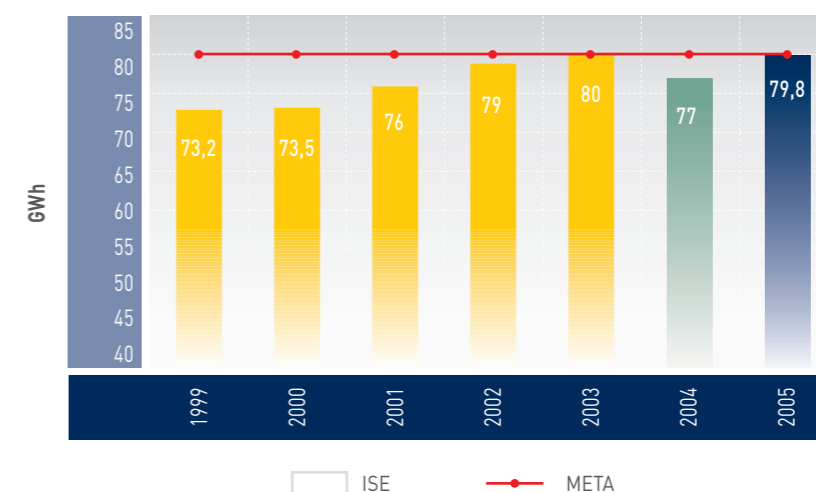
Lucha contra el fraude

EPSA tiene uno de los índices de pérdidas más bajos del sistema eléctrico colombiano. Con un índice del 10% que no solo demuestra las condiciones técnicas de la red, sino la cultura de buen uso de la energía por parte de sus clientes. Sin embargo, EPSA adelanta constantemente campañas informativas para alertar a sus clientes sobre los riesgos físicos y legales del hurto de energía las cuales benefician a sus clientes en cuanto le permiten tener una tarifa que no se ve afectada por los costos asociados a las pérdidas de energía.

Inversiones en la extensión de la red

Durante 2007, EPSA invirtió US \$1.333.500 en la construcción y extensión de su red de alta, media y baja tensión en nuevos proyectos de electrificación.

RESULTADOS DE LA EVOLUCIÓN DEL ISE



De un 100% posible de satisfacción nuestros clientes están satisfechos en un 79.8%



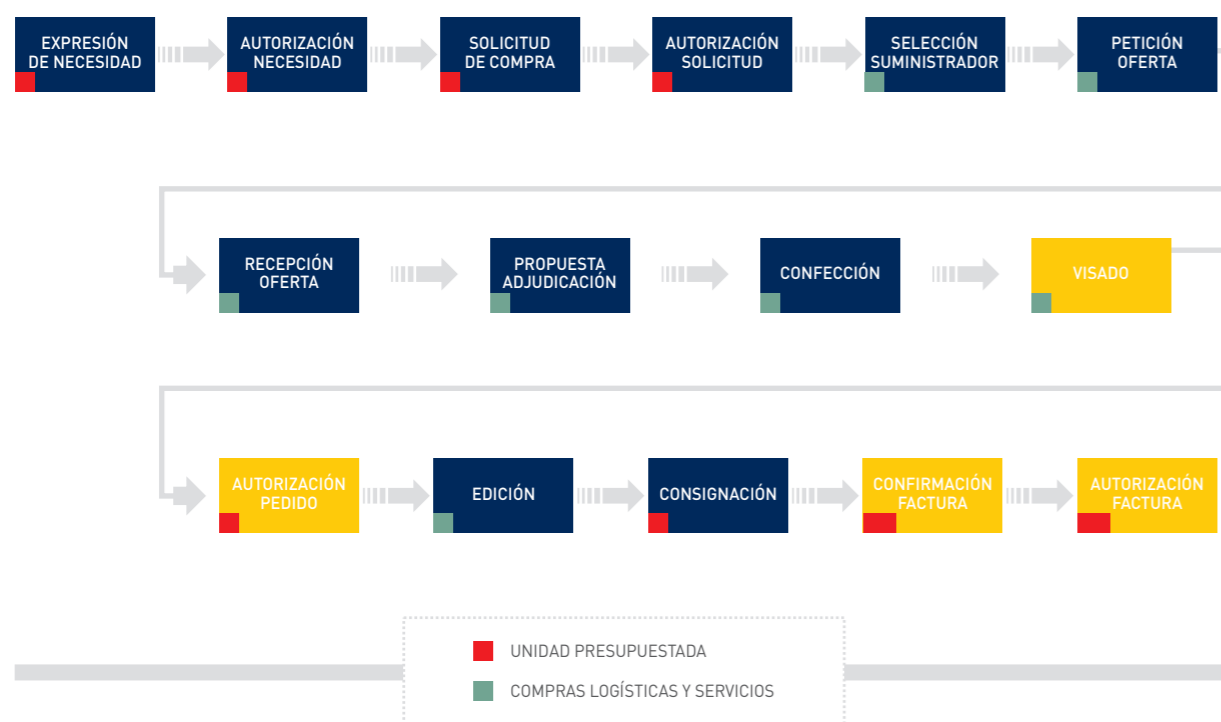
EPSA genera cerca de 1.200 empleos indirectos a través de los contratos integrales.

Responsabilidad Social con PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

“La Empresa estimula el desarrollo de los asociados comerciales en un ambiente de respeto, equidad y transparencia”.

Igualdad de oportunidades en los proceso de contratación

Mediante la norma de Adquisición y basados en los procedimientos de compra, EPSA garantiza la igualdad en todas sus contrataciones, de acuerdo con el proceso que se compone de las siguientes etapas:



Los cuatro primeros bloques hacen parte de la planeación de las compras de las áreas y los siguientes cinco bloques (de Selección a Confección) hacen parte del procesos de negociación y adjudicación de compras.

Selección de Suministradores

En esta etapa se seleccionan los proveedores o contratistas asociados al ramo o a la categoría de bienes o servicios de la contratación, además

si son procesos estratégico de la Empresa, deberán estar clasificados o evaluados (de acuerdo con los criterios y el procedimiento de calificación de suministradores) por EPSA para pasar a la siguiente etapa.

Petición de Oferta

Elaboración de las invitaciones a cotizar donde se anexan las condiciones que debe cumplir el proveedor, tanto comerciales, técnicas y reglamentarias, como certificaciones de calidad Retie, ambientales, etc. Si la contratación supera el monto de \$50 millones se solicita la presentación de ofertas en sobre cerrado.

Recepcion de Ofertas

Consiste en el recibo de ofertas por parte del proveedor o Contratista; si las ofertas superan los \$50 millones estas deben ser abiertas por el comité de ofertas, el cual está integrado por dos miembros de Compras, Logística y Servicios, y un representante de Control de Gestión y

Auditoría, con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades e imparcialidad la selección.

Propuesta de Adjudicación

En esta etapa se evalúa si las ofertas presentadas cumplen, con las explicaciones indicadas por la Empresa en cuanto a su calidad, parte técnica, y se valida además el cumplimiento de las condiciones comerciales y si económicamente es favorable. Si las propuestas superan los \$250 millones, se presenta al comité de compras.

Confección de Pedido

Se complementa en el sistema las condiciones económicas, fiscales y comerciales del proveedor adjudicatario de acuerdo a la negociación efectuada.

Los bloques del visado y autorización, garantizan que el procesos de compra se efectuó bajo la norma de adquisiciones y los presupuestos establecidos.

Comité de compras

Transparencia en procesos de compra, licitaciones, adjudicaciones.

El objetivo principal del comité de compras es evaluar y recomendar la adjudicación de las ofertas o propuestas de proveedores cuyo monto sea superior a \$250 millones, dichas ofertas deben cumplir las condiciones establecidas en las pautas con las cuales se rigen por la norma y guía de adquisiciones .

Las funciones de este comité son:

- Analizar las propuestas de adjudicación de adquisiciones concertadas mayores a \$250 millones
- Analizar las propuestas de adjudicación de adquisiciones singulares por importe superior a \$250 millones.
- Aprobar o denegar las propuestas de adjudicación de las adquisiciones presentadas al comité de acuerdo con las políticas de contratación definidas.

Responsabilidad Social con Proveedores y Contratistas

- Elevar ante la Junta Directiva las propuestas de adjudicación que sean iguales o US\$1.000.000.
- El comité después de su evaluación recomienda y remite al Gerente general la propuesta quien en últimas procede a autorizar o denegar dicha recomendación.

Localidad	%	Cantidad proveedores	Valor (US\$)
Valle	81%	1.381	90.438.000.000
Otros Departamentos	18%	311	44.430.000.000
Proveedores Exterior	1%	19	4.017.000.000
Total		1.711	138.885.000.000

Distribución cantidad de proveedores por departamento

Con los servicios contratados durante el año se garantiza trabajo a más de 800 vallecaucanos, destacando entre estos la contratación con los consejos comunitarios y EAT's de las zonas aledañas a la Central Hidroeléctrica del Río Anchicayá y Salvajina con quienes se realizaron órdenes de compra por más de \$363 millones.

Inspecciones de calidad realizadas a proveedores

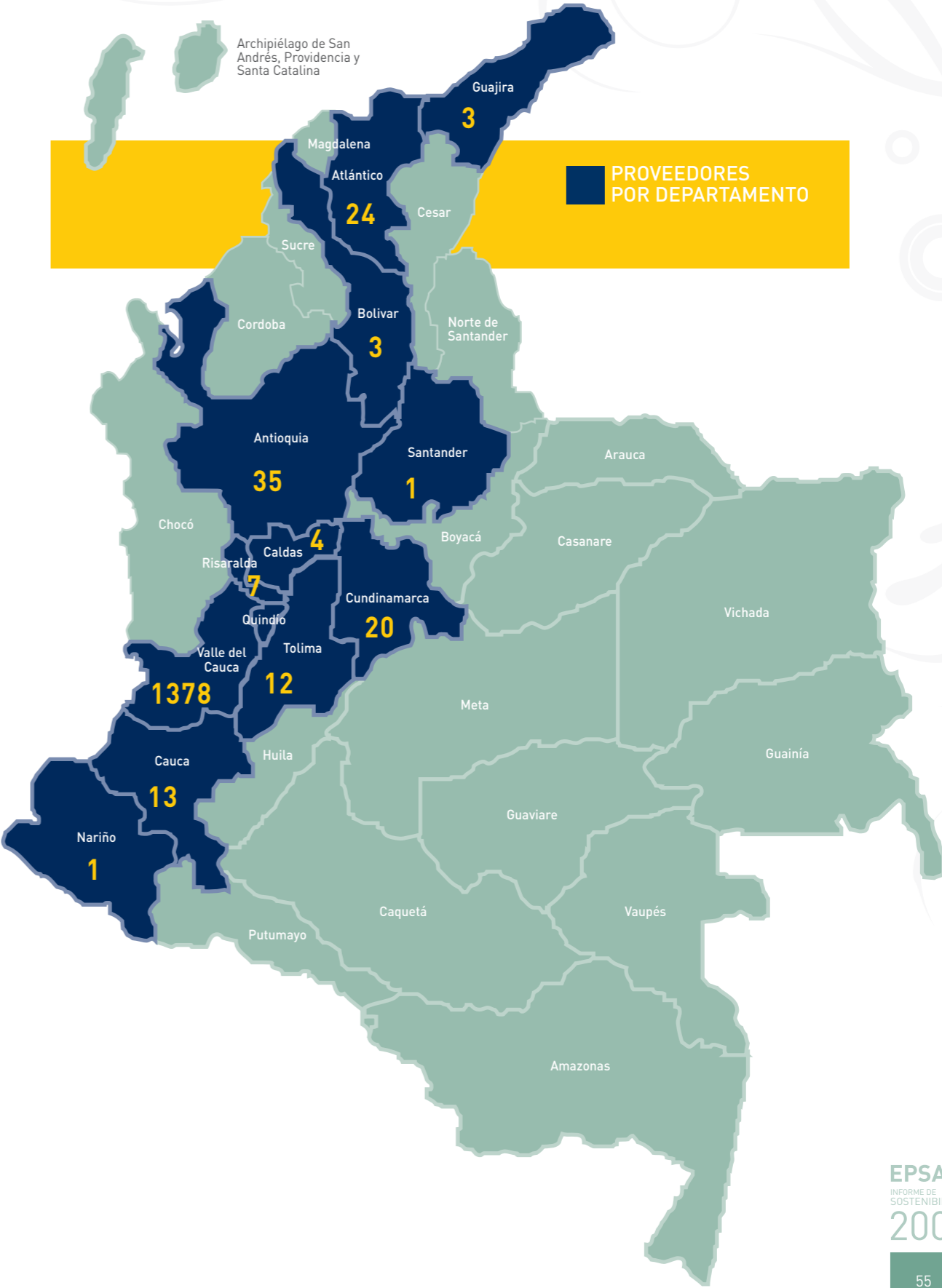
Dentro del proceso de recibo de materiales los

Importancia de la proveeduría local

En 2007, se realizaron compras de bienes y servicios por \$138.885 Millones, adjudicando a proveedores de la región \$44.430 millones que equivale a 65 % del valor total comprado.

almacenes realizan inspecciones básicas de calidad de los productos recibidos, los recibos técnicos los efectúa cada área validando que lo recibido cumple los estándares y especificaciones de calidad .

En 2007 se realizaron inspecciones en fábrica a proveedores de herrajes (Bogotá y Sogamoso), Melec, CELSA Gamma, Reme con el fin de validar el cumplimiento condiciones técnicas y de calidad; esta visitas son realizadas con el soporte de la oficina técnica de la Gerencia de Redes.





EPSA promueve la excelencia educativa a través de su Programa Lumbreras del Valle, el cual cuenta con el respaldo de la Gobernación del Valle y Avianca.



Responsabilidad Social con

ENTIDADES E INSTITUCIONES

“La Empresa respeta el entorno legal y apoya la gestión de los entes de regulación, control y vigilancia, suministrándoles información oportuna y veraz”.

EPSA es una entidad privada que ofrece un servicio público, por lo tanto, según la Ley colombiana está regulada por varios entes:

Ministerio de Minas y Energía

Formula y adopta políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir al desarrollo económico y social del país.

Consejo nacional de operación

Establece los aspectos técnicos para garantizar que la operación conjunta del sistema interconectado nacional sea segura, confiable y económica. EL CONSEJO NACIONAL DE OPERACIÓN es el órgano ejecutor del reglamento de operación, todo con sujeción a los principios generales de esta ley y a la preservación de las condiciones de competencia. Las decisiones del Consejo Nacional de Operación serán apelables ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas Combustible. Conformación.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Evalúa y controla la prestación eficiente de los servicios públicos, protege los derechos de los usuarios y gestiona las solicitudes de la ciudadanía.

CREG, Comisión reguladora de energía y gas

Tiene como misión regular los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible de manera técnica, independiente y transparente, promoviendo el desarrollo sostenido de estos sectores,

regulando los monopolios, incentivando la competencia donde sea posible y atendiendo oportunamente las necesidades de los usuarios y las empresas de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley.

UPME, Unidad de planeación minero energética

Realiza la planeación del desarrollo sostenible de los sectores de Minas y Energía de Colombia, para la formulación de las políticas de Estado y la toma de decisiones en beneficio del País, mediante el procesamiento y el análisis de información.

Como producto del desarrollo de sus negocios, EPSA mantiene relaciones de colaboración y participación con diferentes iniciativas, tanto de origen comercial, como social y ambiental. En su actividad comercial, EPSA se relaciona con las administraciones departamentales de :

Valle del Cauca, con los municipios de: Alcalá, Andalucía, Ansermanuevo, Argelia, Bolívar, Buenaventura, Buga, Bugalagrande, Caicedonia, Cali, Calima-Darién, Candelaria, Cartago, Dagua, El Águila, El Cairo, El Cerrito, El Dovio, Florida, Ginebra, Guacarí, Jamundí, La Cumbre, La Unión, La Victoria, Obando, Palmira, Pradera, Restrepo, Riofrío, Roldadillo, San Pedro, Sevilla, Toro, Trujillo, Tuluá, Ulloa, Versalles, Vijes, Yotoco, Yumbo, Zarzal.

Departamento del Cauca, con sus municipios Suárez, Morales, Buenos Aires y Caloto.

Departamento del Tolima con los municipios de Prado y Ronsesvalle.

Departamento de Caldas.

Pago de oblicaciones tributarias

EPSA aporta al desarrollo del país, no sólo con su operación en un marco de respeto por la Ley y el entorno, sino también a través del pago oportuno de sus obligaciones tributarias.

Concepto	Miles de Pesos
SEGURIDAD SOCIAL	
Salud	3.193.021
Pensión	3.949.955
ARP	363.950
Fondo Solidaridad	214.430
PARAFISCALES	
Cajas	846.457
Sena	423.229
ICBF	634.842
Aportes Totales	9.625.884

La Empresa, en cumplimiento de la Ley 99 de 1993, transfiere anualmente el 6% de las ventas de energía de sus plantas de producción a los municipios aledaños a sus plantas de generación y los ríos que las alimentan y a las Corporaciones Autónomas Regionales

de dichos municipios. Estos recursos, según la Ley, deben destinarse a obras de saneamiento básico y reforestación de las cuencas. En 2007 EPSA transfirió \$ 10.790 millones por este concepto, distribuidos de la siguiente forma:

CENTRAL SALVAJINA	
Municipio - Corporación	Total
Morales	\$ 478.802.095
Puracé	\$ 130.425.102
Suárez	\$ 596.894.921
Cajibío	\$ 140.309.430
Popayán	\$ 124.223.226
El Tambo	\$ 116.244.594
Totoró	\$ 108.508.364
Silvia	\$ 80.776.558
Sotara	\$ 39.444.462
Timbío	\$ 20.194.141
Piendamó	\$ 14.074.779
CRC	\$ 1.849.897.673
TOTAL	\$ 3.699.795.345

Responsabilidad Social con Entidades e Instituciones

CENTRAL CALIMA I	
Municipio - Corporación	Total
Calima	\$ 242.402.577
Yotoco	\$ 9.156.630
CVC	\$ 251.559.207
Total	\$ 503.118.414

CENTRAL NIMA	
Municipio - Corporación	Total
Palmira	\$ 57.994.324
CVC	\$ 57.994.324
Total	\$ 115.988.648

CENTRAL ALTO ANCHICAYÁ	
Municipio - Corporación	Total
Buenaventura	\$ 2.520.750.820
CVC	\$ 2.520.750.820
Total	\$ 5.041.501.640

CENTRAL RÍO CALI	
Municipio - Corporación	Total
Cali	\$ 21.141.908
CVC	\$ 21.141.908
Total	\$ 42.283.816

CENTRAL BAJO ANCHICAYÁ	
Municipio - Corporación	Total
Buenaventura	\$ 501.868.144
Dagua	\$ 112.669.669
CVC	\$ 614.537.813
Total	\$ 1.229.075.626

CENTRAL HIDROPRADO	
Municipio - Corporación	Total
Cunday	\$ 13.533.202
Icononzo	\$ 1.228.131
Melgar	\$ 229.778
Villarrica	\$ 10.561.919
Dolores	\$ 5.831.637
Purificación	\$ 19.240.706
Prado	\$ 28.608.830
Cortolima	\$ 79.234.201
Total	\$ 158.468.404

EPSA promueve la seguridad industrial en todas las actividades realizadas por sus empleados.



EPSA mantiene una relación constante con los medios de comunicación y reconoce su importancia como interlocutores ante la comunidad.

Responsabilidad Social con MEDIOS DE COMUNICACIÓN

“La Empresa reconoce el papel social del periodismo a través de una información oportuna, equitativa y transparente”.

Conscientes de nuestro compromiso con los profesionales del periodismo, EPSA continua desarrollando estrategias que permitan mantener con ellos una comunicación fluida, oportuna, transparente y equitativa. Es así como durante 2007 se desarrolló un servicio de información 24 horas donde los comunicadores pueden, de manera gratuita, informarse y divulgar sobre los eventos programados en las redes y que de alguna manera afectan a la comunidad de su municipio.

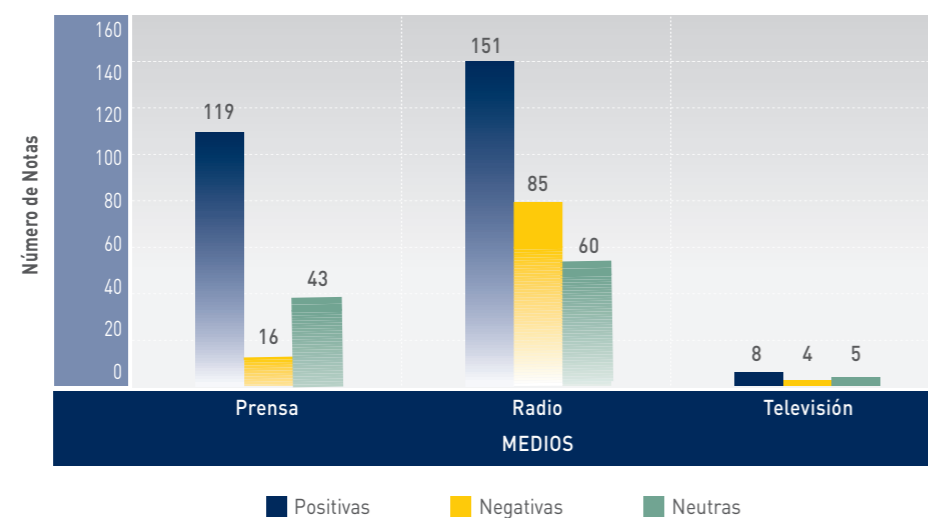
El acontecimiento que marcó las relaciones con los medios estuvo dado por el apagón nacional ocurrido a causa de una falla técnica en la subestación de Torca en Cundinamarca. El evento que inicialmente generó inquietud, fue manejado positivamente por los medios de comunicación del Valle, gracias a la respuesta inmediata que establecimos con los mismos, lo que permitió ofrecer información

en tiempo real y en coordinación con el proceso de restablecimiento del servicio.

Durante el período 2007 se emitieron un total de 76 notas e informes de prensa sobre la gestión económica, técnica, social y ambiental de la Empresa. Los medios divulgaron información concerniente a EPSA, que arrojó como resultado 491 exposiciones de la marca en prensa, radio y televisión.

En 2007 el compromiso con los medios trascendió la relación puramente periodística, es así como la Fundación EPSA benefició con el programa de tamizaje visual, a un número importante de comunicadores de Buenaventura. El programa de tamizaje que anualmente se ejecuta en el Puerto en alianza con el Instituto para niños ciegos y sordos, consiste en el diagnóstico auditivo y visual y la entrega de gafas de manera gratuita.

VALORACIÓN FINAL 007



EPSA iniciará su plan de expansión respetando el entorno social y ambiental que rodea los nuevos proyectos.





Responsabilidad Social con el MEDIO AMBIENTE

“La Empresa ejecuta sus actividades bajo los criterios de desarrollo sostenible”.

Actuaciones ambientales

Para 2007 se realizaron las siguientes actividades, en torno al manejo ambiental en cada una de las centrales hidroeléctricas de EPSA en el Valle del Cauca, Cauca y Tolima:

Central Hidroeléctrica del Alto Anchicayá

Plan de Manejo Ambiental (PMA)

El Plan de Manejo Ambiental tuvo un costo de \$ 39.778.800 y fue realizado por la firma Armando Durán Cabrera y en la actualidad se encuentra en revisión por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

A través del PMA se establecerá el diseño y la adecuación de los planes y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, con miras a ajustar gradualmente el desempeño ambiental de la Central a las normas ambientales vigentes.

Central Hidroeléctrica de Salvajina

Plan de Manejo Ambiental Salvajina (PMA)
La formulación del estudio tuvo un costo de \$170.000.000 y busca constituirse en una herramienta que permita a EPSA como a las autoridades ambientales, contar con información acerca de la Central y sus interrelaciones con el entorno, para lo cual busca prevenir, mitigar, corregir y compensar los posibles impactos y efectos de la Central sobre el ambiente, que se estén produciendo o puedan producirse por la operación y mantenimiento de la misma.

El estudio se contrató con la firma Gómez y Cajiao Ltda., Inició actividades en julio de 2007 y de acuerdo con el cronograma de actividades estará formulado en junio de 2008. A través del PMA se establecerá el diseño y la adecuación de los planes y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, con miras a ajustar gradualmente el desempeño ambiental de la Central a las normas ambientales vigentes.

Central Hidroeléctrica de Bajo Anchicayá

Cría en cautiverio de especies nativas del Río Anchicayá

El costo del proyecto asciende a la suma de \$ 325.000.000 y tiene como objeto desarrollar un proyecto piloto que permita establecer las condiciones para la reproducción en condiciones de laboratorio de campo de las especies nativas promisorias de las registradas en el río Anchicayá, para la obtención de crías que permitan un posterior proceso de repoblamiento. El programa se inició en octubre de 2006, con la adecuación del laboratorio de la Universidad del Pacífico para la reproducción inducida.

Para agosto de 2007, se realizaron ensayos con las especies Brycon oligolepis, Brycon meeki, Rhandia quelen, Ciclassoma spp, Pseudocurimata lineopuntata y Agonostomus monticola, para diciembre de 2007 sólo se logró la reproducción de la especie Rhandia quelen.

EPSA protege los bosques nativos aledaños a sus plantas de producción.

Responsabilidad Social con el Medio Ambiente

Con el programa se ha capacitado a la comunidad asentada en la zona de influencia del embalse en temas de reproducción inducida de especies nativas y artes de pesca, con el fin de preservar la fauna acuática del río y sus tributarios.

Sistema de Gestión Ambiental

El proyecto tiene un costo de \$91.000.000 y tiene como objeto establecer e implementar el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 en el proceso de Producción de Energía de EPSA, con la asesoría de la firma consultora Bureau Veritas.

Durante el desarrollo de la implantación del sistema, se realizó una fase de diagnóstico de inspección física en las plantas de generación que es el alcance a certificar: Calima, Alto y Bajo Anchicayá, Salvajina, Río Cali I y II, Río Nima I y II.

Igualmente se realizaron ejercicios con el personal de las centrales para la identificación de aspectos e impactos mediante la aplicación del procedimiento de valoración de aspectos e identificación de los controles.

Con relación a las capacitaciones al personal, se trabajó en temas de sensibilización hacia los sistemas de gestión ambiental bajo ISO 14001:2004, socialización de aspectos e impactos y formación de auditores internos, el cual se encuentra en proceso de ejecución.

Actuaciones en Comunicación Ambiental

Transferencias

Se inició una campaña de comunicación con las comunidades localizadas en el área de influencia de las centrales hidroeléctricas

para que conozcan de los destinos que deben llevar estos recursos, que de acuerdo con el Artículo 45 de la Ley 99 de 1993, las empresas generadoras de energía deben transferir el 6% de la venta bruta de energía, de la siguiente manera: 3% a las Corporaciones Autónomas Regionales y el 3% a los municipios localizados en la cuenca hidrográfica.

El dinero transferido se debe invertir en la ejecución de obras de acueductos urbanos y rurales, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, manejo y disposición de basuras, desechos líquidos y sólidos, protección de recursos naturales, flora y fauna, y control de erosión en cuencas aportantes.

A las comunidades convocadas por EPSA, se les entrega plegables que suministran información acerca de los cantidades de recursos que recibe cada Municipio y la Autoridad Ambiental, de los proyectos que se pueden ejecutar y de su mecanismo de participación para la correcta inversión de estos recursos en sus zonas de influencia.

El monto transferido por EPSA desde el año 1995 hasta 2006 es de \$ 74.842.542.188 y para el año 2007 el monto asciende a la suma de \$10.790.231.893.

Reducción de Impactos Ambientales

Manejo de residuos sólidos

Se clasificaron los residuos sólidos según la fuente de origen en: orgánico, inorgánico y peligroso.

En la utilización de platos de icopor y cartón se produjo una reducción del 60%.



Utilización de absorbentes industriales

Se produjo una reducción del 100% de la utilización de la carpeta o trapo de algodón; reemplazado por un material que es resistente, flexible y reutilizable.

Construcción de pozos sépticos

Para evitar el vertimiento de aguas residuales a las fuentes de agua, se realizó la construcción de pozos sépticos con sus respectivos filtros de atrapa grasas.

Vertimiento de aceites y lodos

Se controló en un 100% los vertimientos de combustibles a los ríos; estos se colectan en canecas para su respectiva incineración.

Disposición de residuos peligrosos

Esta actividad se realiza para brindarle una buena disposición final a los residuos sólidos peligrosos, cumpliendo con la norma ambiental. Se realizó un contrato con la empresa Sespel S.A. para la incineración de los residuos industriales peligrosos.

Disminución de insumos para los mantenimientos

Se redujo en un 40% los insumos para el mantenimiento de los equipos; esto se relaciona con el buen montaje de los equipos e identificación oportuna de fallas técnicas.

Homologación de insumos

Se realizó la homologación de insumos para retirar de los almacenes de la Empresa los insumos que son nocivos para el ambiente. Sólo se deben utilizar insumos ecológicos para realizar las diferentes actividades; el material retirado se incineró.

Multas y sanciones

Para 2007 EPSA no fue objeto de ningún tipo de multa o sanción por violación de las

normas sobre protección ambiental o sobre manejo de recursos naturales renovables.



EPSA apoya a los niños y su educación como garantía de bienestar en el futuro del país.



EPSA donó en 2007 12.000 kits escolares en 232 escuelas de 32 municipios del Valle.

Responsabilidad Social con LA COMUNIDAD

“La Empresa reconoce, respeta y valora las particularidades de las comunidades con las que se relaciona y por lo tanto contribuye permanentemente con su desarrollo sostenible”.

Impacto Social de la Operación en el país

La energía es un recurso invaluable, sobre todo en países como Colombia que se encuentran en vías del desarrollo. El insumo energético trae calidad de vida para las comunidades que aprecian sus beneficios en hogares e industrias. Con esta consideración como norte, EPSA se enorgullece de ser la distribuidora de energía del departamento mejor electrificado del país. Con un cubrimiento certificado por el DANE (Departamento Nacional de Estadística) del 98% de la población del departamento.

El Valle del Cauca es un departamento con varios centros poblados que concentran gran parte de la población; pero, existe un 30% de población rural, extendida sobre todo, en zonas montañosas, lo que constituye un reto permanente para la Empresa llevar hasta el último rincón del departamento el servicio de energía. Para ello realiza alianzas con la administración departamental y con los municipios para garantizar el abastecimiento de energía en los nuevos proyectos de vivienda que constantemente se están desarrollando en una zona en permanente crecimiento como lo es este departamento.

Asimismo, el constante desarrollo económico de esta región, obliga a tener planes para atender la creciente demanda de energía. Para ello EPSA se encuentra en una fase de expansión a través de la cual construirá o adquirirá nuevas plantas de generación para abastecer las necesidades de energía del país.

En este propósito de suministrar la energía necesaria para el crecimiento y desarrollo del país, EPSA emplea una planta directa de

699 trabajadores de todas las regiones del departamento. Así mismo a través de contratos integrales y proveedores, la Empresa genera otros 2000 empleos indirectos.

Impacto de la mejora de la distribución eléctrica en el desarrollo económico y social

EPSA es el distribuidor de energía en el Valle del Cauca y de la calidad de su producto, cubrimiento y servicio, depende en buena medida el desarrollo económico del Valle del Cauca, uno de los principales centros económicos del país. Con esta premisa, la Empresa trabaja constantemente por tener un cubrimiento y una capacidad instalada acorde con las necesidades de crecimiento de la región.

Igualmente, EPSA tiene a disposición del mercado de energía en el país 12 plantas de generación que abastecen el mercado brindando una alta confiabilidad a sus clientes, gracias a la alta disponibilidad de las mismas. Toda la energía distribuida en el Valle del Cauca es controlada por un moderno centro de control ubicado en su sede principal de Yumbo el cual garantiza el cubrimiento de toda la red y el constante monitoreo de la misma.

Para atender a sus clientes, EPSA cuenta con una serie de canales de relación diseñados para atender y anticipar todas sus necesidades con respecto a la prestación del servicio de energía.

Para el mercado residencial, cuenta con una red de 36 oficinas y puntos de atención y pago, en las cuales atienden todos los requerimientos de los clientes.

Responsabilidad Social con la Comunidad

Igualmente, se cuenta con una oficina telefónica 24 horas, la cual presta sus servicios a los 402 mil clientes de EPSA todos los días del año, a toda hora.

Para atender al mercado empresarial, EPSA cuenta con un grupo de ejecutivos de cuenta, los cuales solucionan los requerimientos de los clientes de forma integral y personalizada.

El recurso energético es tal vez uno de los insumos de mayor impacto en la industria y en la sociedad. Por esto su uso eficiente se hace prioritario, no solo por los ahorros que esto representa, sino por el compromiso con el medio ambiente al optimizar el uso de los recursos energéticos.

De esta forma, EPSA tiene dos programas enfocados en enseñar a hacer un uso óptimo y eficiente de la energía eléctrica. El primero de ellos es Silvio Voltio, un programa de televisión dirigido a los clientes residenciales en el cual a través de situaciones cotidianas y empleando el humor, se le enseña a los clientes

a hacer un uso eficiente y racional de la energía eléctrica. Este programa lleva siete años al aire y ha producido cerca de 200 episodios que son testimonio del compromiso de EPSA con el tema de la eficiencia energética.

El otro programa orientado al mercado empresarial, se denomina PORE (Programa de Optimización del recurso Energético) en el cual con una asesoría y acompañamiento brindado por profesionales expertos, se revisan todos los procesos de la empresa beneficiada en busca de puntos clave en los cuales se pueda optimizar el uso de la energía.

Acción Social

EPSA basa sus acciones con el entorno en un modelo de responsabilidad orientado a construir relaciones beneficiosas con sus stakeholders para mejorar las condiciones en donde se desempeñan sus negocios. De esta forma divide su acción en cuatro frentes:

fueron traídos a Colombia con la colaboración de la aerolínea Avianca. Los libros fueron entregados a la red de bibliotecas públicas del Valle del Cauca.

Campaña de prevención de los accidentes en las redes en la temporada de cometas

En el mes de agosto es tradicional en Colombia la llegada de los vientos los cuales favorecen una tradición en este país y sobre todo en la región del Valle del Cauca, como lo es el elevar cometas. Consciente de esta situación y de los

riesgos que implica el elevar estos elementos cerca de las redes eléctricas, pero respetando y fomentando la tradición, EPSA se alió con la empresa de distribución de energía de la ciudad de Cali, EMCALI y con la Gobernación del Valle del Cauca, para promover la campaña “Que vivan los niños, que vivan las cometas”, la cual tuvo como objetivo fundamental lograr un cifra de 0 niños afectados por accidentes en las redes. Esta campaña tuvo una inversión de \$ 40 millones y logró su objetivo de evitar niños accidentados en las redes.

Donación de Kits escolares

Conscientes de que uno de los factores de deserción escolar en la escuela básica es la falta de recursos de los padres para la compra de los útiles escolares, EPSA desarrolló un programa de Kits, el cual busca dotar a los niños de los elementos básicos necesarios para iniciar su año escolar. En 2007 este programa benefició a 12 mil niños y niñas en 232 escuelas de 32 municipios del Valle y el Cauca. Este programa requirió una inversión de \$120 millones.

Reparación de escuelas

Después de realizar un diagnóstico en las zonas donde operan los embalses de la Compañía, se detectó que una de las principales fallencias de las comunidades era la infraestructura educativa, debido al gran deterioro de las escuelas donde los niños de estas zonas asisten a recibir sus clases. Con base en esta realidad, durante 2007 EPSA reparó tres escuelas; dos en el embalse de Salvajina y una en el embalse del Alto Anchicayá. Estas reparaciones requirieron una inversión de \$150 millones.

Lumbreras del Valle

En la misma línea de apoyo a la educación de los niños vallecaucanos, durante 2007 EPSA creó el Programa Lumbreras del Valle, el cual reconoce el buen comportamiento y desempeño académico de los estudiantes de primaria, de escuelas públicas del departamento, con un viaje recreativo y cultural a diferentes sitios de la capital del País y el Valle del Cauca. Este programa también es apoyado por Avianca y la Gobernación. Lumbreras del Valle requirió una inversión de \$75 millones.



Intervención Social

EPSA realiza la intervención social a través de la Fundación EPSA. De esta forma se busca crear valor social impulsando proyectos y programas sostenibles, en alianza con otros actores, para que las comunidades de la zona de influencia del grupo EPSA, mejoren su calidad de vida

y fortalezcan su tejido social, acorde con la responsabilidad social de la Empresa.

El balance detallado de la gestión de la Fundación EPSA se anexa en informe separado.

Para cumplir con este enunciado, la Fundación trabaja en tres líneas de acción:

• **FORMACIÓN:**

PARA EL TRABAJO Y TECNOLOGÍAS

Desarrolla y promueve programas de formación para el trabajo y educación en temas relacionados con la energía, el aprendizaje y desarrollo de la ciencia y la tecnología.

• **GENERACIÓN DE INGRESOS**

Apoya proyectos agroproductivos que tengan como objeto generar empleo e incrementar los ingresos económicos de las familias a través de la creación, apoyo y acompañamiento de organizaciones de base.

• **SOLIDARIDAD**

Promueve acciones solidarias de interés para la región e interviene en comunidades afectadas por desastres naturales, en crisis sociales o económicas de la población.

Acorde con estos parámetros de intervención, la Fundación EPSA realizó las siguientes actividades durante 2007.

Realizaciones en formación y educación

En alianza con el SENA se realizó la formación empresarial de 42 electricistas en competencias laborales en los municipios de Buga y Jamundí. Así mismo, se realizó el curso de formación de competencias en electricidad para 60 personas.

Como un proyecto de REDEAMERICA (ver sección alianzas) se hizo el fortalecimiento de la Asociación de padres de familia de la institución Alfredo Garrido Tovar en el municipio de RioFrío. Este curso benefició a 184 personas.

Igualmente, en conjunto con esta institución, se realizó el fortalecimiento organizacional de la Junta de Acción Comunal de la Vereda los Piles en el municipio de Palmira.

Con la Asociación Nacional de Industriales, ANDI, la Fundación se vinculó con el proyecto de Gestión Ciudadana, el cual beneficiará a 20 escuelas en el Valle del Cauca.

El programa Portales del Saber benefició a 2500 niños adecuando durante 2007, 13 salas de cómputo en los municipios de Tuluá, Buenaventura, Caicedonia, Zarzal, Dagua, Pradera y Riofrío. Así mismo, ofreció formación en ofimática para 100 docentes de los municipios de Tuluá, Caicedonia y Riofrío.

Realizaciones en generación de ingresos

En esta área se beneficiaron 286 familias con el cierre de proyectos productivos realizados en alianza con las alcaldías de los municipios de Obando, Roldadillo, Darién, Dagua, Buga, Ginebra, Cerrito y El Águila.

Como parte de la alianza con el programa FOCUS (ver sección alianzas) se apoyaron cuatro proyectos de generación de ingresos de forma directa, beneficiando 763 familias.

- La Cooperativa Paneleros de Morales, Cauca.
- La empresa Cárnico Calima, en Darién.
- Coara en el corregimiento de Amaime.
- La asociación Asopras en Salvajina.



Igualmente como parte de la alianza con Focus se apoyaron otros cuatro proyectos:

- Asproleso en Sotaró
- APC en Cajibío
- Corprocuecas en Timbío
- Fundación Artística en Yumbo, Valle del Cauca

De otro lado, se trabajó en el fortalecimiento de la asociación Asoproorgánicos y se aplicó la metodología Ruta para el fortalecimiento organizacional a la cooperativa de electricistas de Buenaventura, Coopelétricos y a la ASCAAF en la zona donde se construirá la pequeña central hidroeléctrica de Amaime, en el municipio de Palmira. En estos acompañamientos se beneficiaron 96 familias.

Realizaciones en Solidaridad

En conjunto con el Instituto de Niños Ciegos y Sordos, se realizó la Campaña de Tamizaje visual y auditivo para identificar y corregir las falencias visuales y auditivas en las poblaciones menos favorecidas de Buenaventura.

Se promovió la campaña Regala algo de Ti, en la cual se le entrega un regalo en navidad a 5942 niños de las zonas aledañas a los embalses y proyectos de generación de la Empresa. Esta campaña contó con la participación voluntaria de los empleados.

Alianzas y espacios de participación

Para extender el alcance de sus acciones sociales, La Fundación EPSA realiza constantemente alianzas y participa en diferentes espacios.

Responsabilidad Social con la Comunidad

Alianzas

- Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario
- RedEAmérica
- Fondo FOCUS
- Fundación Carvajal
- Computadores para educar
- Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle
- SENA
- Alcaldías Municipales
- MIDAS
- Consejería Presidencia de la Republica
- ADAM
- FECOOP – Fundación ExE
- Espacios de participación
- CRS ANDI
- Comisión Vallecaucana por la Educación
- ICONTEC
- Fondo de Solidaridad

Balance de las acciones de la Fundación EPSA en 2007

- Se beneficiaron en total:
1.145 familias
7.508 niñas y niños
14 organizaciones de base
13 escuelas
- Se ejecutaron 13 proyectos.
- Se aplicaron modelos en 4 organizaciones de base.
- Se realizó una inversión directa de \$572 millones.
- Se realizó una inversión a través de aliados de \$US 600.000.



Los kits escolares son una herramienta fundamental para disminuir los índices de deserción escolar.

Asistencia social en plantas de producción

La producción de energía de EPSA se realiza a través de plantas, en su mayoría hidráulicas, ubicadas en zonas con grandes dificultades y carencias para la población vecina a estas instalaciones.

La pobreza, falta de empleo y carencia de servicios básicos como salud y educación, pueden llegar a presentar dificultades para la operación de la Empresa. Por esto EPSA realiza programas de asistencia social para colaborar con la población de estas zonas y algo ayudar a mejorar sus condiciones de vida.

Es así como en la Planta de Anchicayá, EPSA invierte en el sostenimiento de una escuela para 22 niños y niñas, garantizando educadores, alimentación y mantenimiento de la infraestructura.

Para atender la necesidad de prestación de servicios médicos EPSA brinda atención médica y odontológica permanente, ambulancia y suministro de medicamentos a toda la comunidad del área de influencia del Alto y Bajo Anchicayá.

En el 2007 se realizaron 413 consultas a los habitantes de El Danubio en el Alto Anchicayá, 270 atenciones médicas militares.

Esta asistencia social directa en la planta del Alto Anchicayá requiere una inversión anual de US\$ 50.892

Otra necesidad sentida de esta comunidad aledaña a la represa del Alto Anchicayá es la comunicación por vía terrestre, para lo cual,

en convenio con la Gobernación del Valle del Cauca, EPSA se ocupa de su mantenimiento .

En el embalse Salvajina, en Suárez Cauca, aunque las condiciones de pobreza son igualmente críticas, la cercanía de tres centros poblados grandes (Suárez, Morales y Buenos Aires) hace que de alguna forma las condiciones de la población sean diferentes en cuanto a salud y educación. La falta de empleo en la zona es una de sus principales dificultades; pero en esto la Fundación EPSA - como se mencionó anteriormente -, trabaja en conjunto con otras organizaciones para mejorar la calidad de vida de estas comunidades negras e indígenas a través del apoyo y promoción de proyectos productivos basados en la agricultura orgánica.

Sin embargo, la mayor dificultad que tienen los habitantes, sobre todo de la zona propia del embalse es la falta de vías de comunicación, las cuales dejaron de existir con la construcción de la presa y la inundación del embalse. Esto dificulta el transporte mismo de los productos agrícolas que se cultivan en la zona a los centros de distribución. Por esto EPSA desde el inicio de su operación en esta planta, está comprometida con brindar transporte fluvial gratuito a todas las comunidades aledañas, a través de barcazas, las cuales prestan el servicio de forma permanente con rutas y horarios pre establecidos.

En 2007 se realizaron 9200 viajes en los cuales se transportaron 164.858 personas y se movilizaron 39.250 toneladas de productos agrícolas. Esta operación requirió una inversión de US \$ 125.000.

Acción social en zonas de construcción de nuevos proyectos de producción de energía

En concordancia con su política de Responsabilidad Corporativa EPSA ha centrado sus acciones en el desarrollo de estrategias de relacionamiento con los actores ubicados en el área de influencia de los proyectos aprovechamiento energético en la búsqueda de construir y fortalecer relaciones con las instituciones públicas y privadas, de organizaciones de base y demás organizaciones de la sociedad civil ubicadas en las regiones y territorios en los cuales se ha identificado potencial hidroeléctrico.

EPSA, ha entendido que los nuevos desarrollos hidroeléctricos obligan a tener una visión integral, que exigen la inclusión de todos los tipos de ecosistemas de la hidrográfica identificada para el aprovechamiento hidroeléctrico y tener en cuenta los aspectos de la cantidad y calidad del agua y proponer y desarrollar estrategias

encaminadas a conservar el agua y hacer un uso eficiente de este recurso.

La Empresa estableció como meta de la gestión social y medio ambiental la construcción de un escenario que sustentado en el conocimiento de la realidad que vive y mueve a cada persona, a cada actor, a cada sector de la sociedad frente a la fuente hídrica, reconocer sus situaciones, sus problemas, sus intereses, sus conflictos, genere espacios de información, interlocución, concertación que le permitan insertar con criterios de sostenibilidad; su desarrollo de manera tal que en él tengan asiento las diferentes manifestaciones de interés, de actividades, de gestión que la sociedad relacionada con cada proyecto. Para tal efecto se ejecuta una propuesta de gestión social que comprende las siguientes fases:

INFORMATIVA	Administraciones municipales, grupos focales, comunidad, líderes, instituciones.
NIVELACIÓN MARCO LEGAL DEL PROYECTO	Ley 99 de 93 Art. 45, Ley 70, Ley 134, Dec 1320 ,Transferencias, Ley 142 SPD.
ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN	Vinculación personas en los EIA, socialización y ajustes a medidas de manejo.
ACUERDOS SOCIALES	Acuerdo de compromisos para inversiones voluntarias Suscripción actas de compromiso.

En el año 2007 se ajustó la propuesta y se ejecutaron totalmente en dos proyectos que obtuvieron licencia ambiental: Pequeña Central hidroeléctrica Amaime 1400 y Pequeña Central hidroeléctrica Bugalagrande 1800, en los otros proyectos: Tuluá Alto y Bajo, Cucuana, y el parque Eólico en la Guajira, se está desarrollando la metodología de socialización y se desarrollaron las siguientes actividades:

FASE		ACTIVIDAD	POBLACIÓN
Informativa	8	Cartas y reunión con alcaldes	Administraciones municipales
	32	Reuniones plenarias veredales	Comunidad y líderes del área de influencia
	6	Giras de campo a planta Río Frío	Líderes , presidentes de JAC y OCB del área de influencia
	4	Giras de campo a reconocimiento zona de estudios	Líderes , presidentes de JAC y OCB del área de influencia
	4	Reuniones representantes gremios y cciantes	Administraciones municipales, c.ccio, comité cívico intergremial, concejo territorial de planeación
	9	Sesiones plenarias consejo Municipales	Consejos municipales
	3	Reunión gremios	Asocaña, Procaña, Gremio azucareo, Comité de Cafeteros, SAG, Fundaciones ambientales.
Participación	2	Audiencias públicas	Comunidad en general Al Directa e indirecta
	8	Valoración perceptual de impactos ambientales	Líderes, docentes y JAC
	18	Plenarias socialización EIA y PMA	Comunidad y líderes de la región
	12	Plenarias validación y ajustes al PMA	Comunidad y líderes del área de influencia
	1	Panel	Comunidad e instituciones
Concertación	2	Audiencias públicas ambientales	Comunidad en general
	9	Sesiones veredales de jerarquización de necesidades	Presidentes JAC, Docentes y OCB, Juntas administradoras de acueductos
	12	Sesiones de concertación de proyectos de inversión social Protocolización consulta previa Comunidad Indígena Dachi Drua	Delegados de las comunidades del área de influencia
	6	Plenarias validación acuerdos, redacción acta de compromiso	Delegados de las comunidades del área de influencia

Responsabilidad Social con la Comunidad

Las actividades, desarrolladas con una amplia participación social, permiten concluir que las comunidades localizadas en el área de influencia de los centrales, están debidamente informadas sobre cada uno de los proyectos que se aspira construir en cada una de las regiones, reflejan el compromiso social de EPSA por el respeto a las particularidades de cada región y con el mandato constitucional referente a los procesos de participación ciudadana en los asuntos que le competen. EPSA mostró además su compromiso con el área de estudio de los proyectos vinculándose con el estímulo, complementación y desarrollo de diversas actividades en educación, salud, infraestructura, cultura y recreación.

- Donación 2.300 Kits escolares a estudiantes de las escuelas públicas de las veredas del área de influencia de los proyectos de Amaime, Buagalagrande y Cucuana.
- Donación de 45 computadores y 35 escritorios a escuelas públicas y Organizaciones Comunitarias.

- Ocho cursos de formación para el trabajo en alianza con el Servicio Nacional de aprendizaje SENA (Construcción- Electricidad) .
- Participación en fiestas patronales y eventos culturales de la comunidad.
- Celebración de novenas navideñas.
- Acompañamiento y formulación de proyectos seis proyectos de electrificación rural para más de 100 familias campesinas.
- Campañas de educación en salud preventiva para el Resguardo Indígena Dachi Drua.
- Jornadas de vacunación.
- Donación de implementos deportivos.
- Gestión de recursos a través de la Fundación EPSA para proyectos de Fortalecimiento de organizaciones de Base.

Voluntariado: Día Solidario

El comportamiento responsable de EPSA trasciende a la organización y se impulsa con el compromiso de sus trabajadores, quienes aportan a la iniciativa Día Solidario

de UNION FENOSA la suma de US\$ 13.055 correspondientes a un día de salario al año de 230 trabajadores de la Empresa.

Las comunidades localizadas en el área de influencia de las centrales, están debidamente informadas sobre cada uno de los proyectos que se aspira construir en cada una de las regiones, esto refleja el compromiso social de EPSA.

Proyectos conjuntos

Como una de sus estrategias de intervención social, para extender el beneficio de su acción, EPSA y la Fundación EPSA realizan constantemente alianzas con otras organizaciones con las que comparte el foco y las zonas de intervención.

Gobernación del Valle

La Gobernación es el ente territorial más importante del departamento y con ella se desarrollan diversos proyectos en alianza que arrancan desde los programas de electrificación rural hasta proyectos como Lumbreras del Valle y la campaña para la prevención de accidentes con las cometas.

Fondo FOCUS

Es un fondo de contrapartidas creado en el año 2004, mediante alianza entre las Fundaciones EPSA, Smurfit Cartón de Colombia, la Fundación Corona y la Fundación Interamericana IAF.

En el año 2002 la Interamerican Foundation operaba apoyando proyectos específicos en los países latinoamericanos sin un foco específico, para aportar en la mejora de las condiciones de pobreza en dos campos: generación de ingresos y educación.

Ese año la Fundación EPSA, la Fundación Smurfit Cartón de Colombia y la Fundación Corona, decidieron unirse para presentar una propuesta conjunta a la IAF para suscribir un convenio bilateral para la creación de un Fondo común de contrapartidas. A este fondo se le denominó Focus, debido a que la Fundación Corona quien trajo la iniciativa al Valle del Cauca, desarrollaba ya esta experiencia en el departamento de Antioquia.

Comité de Responsabilidad Social de la Asociación Nacional de Industriales –ANDI-

La Fundación EPSA participa en el Comité de Responsabilidad Social de la ANDI Valle del Cauca. Esta organización tiene por objetivo sensibilizar al empresariado en el enfoque y prácticas actuales de la Responsabilidad Social Empresarial, como elementos básicos para el ejercicio integrado, transversal y armónico del rol de la Empresa dentro del contexto de la sociedad global.

RedEAmérica

La Fundación EPSA hace parte de la Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base RedEAmérica, junto con otros 53 miembros de 12 países de Latinoamérica con los que se a compartido la Misión de “Contribuir a la reducción de la pobreza a través del desarrollo de base, fomentando procesos participativos e incluyentes”.

Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario

Esta alianza estratégica de nueve importantes fundaciones empresariales de Colombia, y del que la Fundación EPSA ha hecho parte desde su creación, ha permitido desarrollar y ajustar metodologías de acompañamiento a procesos de consolidación de organizaciones comunitarias de nuestro país.

Servicio nacional de aprendizaje SENA

La Fundación EPSA a través del Centro de Electricidad y Automatización Industrial CEAI

En las zonas donde construirá sus nuevos proyectos, EPSA promueve el desarrollo en las comunidades.



establece un convenio de trabajo conjunto para la información y capacitación en temas eléctricos, lo que constituye en respaldo y validación educativa a nivel nacional, y garantiza el adecuado desempeño del grupo de electricistas vallecaucanos que participan en este propósito.

Fundación Tejido Humano

EPSA participa en la Junta Directiva de Tejido Humano, una entidad privada sin ánimo de

lucro de segundo piso que apoya a través de fundaciones la población afectada por la violencia, particularmente:

- Ex miembros de la fuerza pública en situación de discapacidad, sus viudas y huérfanos.
- Los menores desvinculados de grupos ilegales que buscan una oportunidad de tener un futuro en paz.
- Los civiles víctimas de minas antipersona para que su vida no se detenga.

ÍNDICE GRI G3

GLOBAL COMPACT		
Indicadores centrales de GRI		
	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
Derechos Humanos		Información de Abordaje de la Gestión - Derechos Humanos.
Derechos Humanos	HR1	<p>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos.</p> <p>No han sido sujetos a revisión en términos de Derechos Humanos.</p>
Derechos Humanos	HR2	<p>Porcentaje de proveedores y contratistas de importancia que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas.</p> <p>Durante 2007 EPSA contrató con un total de 1.711 proveedores de bienes y servicios; de este total se identifican como importantes: 233 proveedores. La totalidad de proveedores importantes tienen seguimiento por parte de EPSA en torno a la calidad de producto, procesos y cumplimiento de normas técnicas. Se realizó Inducción y verificación de condiciones de seguridad a los proveedores y contratistas distribuidores y de servicios de acuerdo con los riesgos identificados.</p>
Derechos Humanos	HR3	<p>Horas totales de capacitación de empleados en políticas y procedimientos en relación con aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluido el porcentaje de empleados capacitados.</p> <p>NO HAY REGISTRO</p>
Derechos Humanos	HR4	<p>Número total de incidentes de discriminación y acciones tomadas.</p> <p>En 2007 no se presentaron incidentes de Discriminación.</p>
Derechos Humanos	HR5	<p>Operaciones en donde se identifique el derecho a ejercer la libertad de asociación y a celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo y acciones para respaldar estos derechos.</p> <p>En EPSA no existen operaciones que puedan derivar en riesgos al ejercicio de derechos de libertad sindical y celebración de contratos colectivos; conforme las normas laborales y constitucionales vigentes, EPSA garantiza el ejercicio de libertad sindical y a la celebración de contratos colectivos; no existen riesgos o amenazas al ejercicio de derechos fundamentales, por el contrario están creados los mecanismos que lo garantizan. EPSA cuenta con dos colectivos de trabajadores: El Pacto Colectivo conformado por trabajadores no sindicalizados y SINTRAELECOL sindicato de la industria eléctrica en Colombia. Durante el año 2007 se suscribió acuerdo de condiciones laborales con el Pacto Colectivo y se iniciaron las conversaciones con SINTRAELECOL.</p>

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA																																									
Derechos Humanos	HR6	Operaciones donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a evitarlo.																																									
		No se identifican en EPSA riesgos de incidentes de trabajo infantil.																																									
Derechos Humanos	HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo.																																									
		No se identifican en EPSA riesgos de incidentes de trabajo forzado																																									
Derechos Humanos	HR8	Porcentaje de personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de la Empresa en relación con aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones.																																									
		Ninguna persona del área de seguridad tiene capacitación específica en derechos humanos ya que el contexto y el entorno en el que se desempeñan sus funciones no hace necesario una formación específica al respecto.																																									
Derechos Humanos	HR9	Número total de incidentes de violación de los derechos de aborígenes y acciones tomadas.																																									
		No se han presentado casos de violación de los derechos de aborígenes y acciones tomadas.																																									
Prácticas Laborales y Trabajo Decente		Información de Abordaje de la Gestión - Prácticas Laborales y Trabajo Decente.																																									
	LA1	<div>Dotación de personal total, por todo tipo de empleo, contrato de empleo y región.</div> <table><thead><tr><th>MUNICIPIO</th><th>No.</th></tr></thead><tbody><tr><td>Alcalá</td><td>1</td></tr><tr><td>Bogotá D.C.</td><td>1</td></tr><tr><td>Buenaventura</td><td>37</td></tr><tr><td>Buga</td><td>49</td></tr><tr><td>Cali</td><td>24</td></tr><tr><td>Calima - Darién</td><td>23</td></tr><tr><td>Candelaria</td><td>3</td></tr><tr><td>Dagua</td><td>42</td></tr><tr><td>El Cerrito</td><td>2</td></tr><tr><td>Florida</td><td>2</td></tr><tr><td>Jamundí</td><td>3</td></tr><tr><td>Palmira</td><td>107</td></tr><tr><td>Pradera</td><td>1</td></tr><tr><td>Restrepo</td><td>1</td></tr><tr><td>Roldanillo</td><td>2</td></tr><tr><td>Sevilla</td><td>2</td></tr><tr><td>Suárez (Cuaca)</td><td>42</td></tr><tr><td>Yumbo</td><td>311</td></tr><tr><td>Zarzal</td><td>46</td></tr><tr><td>Total</td><td>699</td></tr></tbody></table>	MUNICIPIO	No.	Alcalá	1	Bogotá D.C.	1	Buenaventura	37	Buga	49	Cali	24	Calima - Darién	23	Candelaria	3	Dagua	42	El Cerrito	2	Florida	2	Jamundí	3	Palmira	107	Pradera	1	Restrepo	1	Roldanillo	2	Sevilla	2	Suárez (Cuaca)	42	Yumbo	311	Zarzal	46	Total
MUNICIPIO	No.																																										
Alcalá	1																																										
Bogotá D.C.	1																																										
Buenaventura	37																																										
Buga	49																																										
Cali	24																																										
Calima - Darién	23																																										
Candelaria	3																																										
Dagua	42																																										
El Cerrito	2																																										
Florida	2																																										
Jamundí	3																																										
Palmira	107																																										
Pradera	1																																										
Restrepo	1																																										
Roldanillo	2																																										
Sevilla	2																																										
Suárez (Cuaca)	42																																										
Yumbo	311																																										
Zarzal	46																																										
Total	699																																										

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	LA2	Número total y tasa de rotación de los empleados, desglosado por grupo etario, género y región.
		Personal Femenino 172, Personal masculino 527. Edad promedio: personal femenino 41, personal masculino 43.
		Relación porcentual entre las admisiones y las desvinculaciones de personal, en relación al número medio de miembros de una empresa, en el transcurso de cierto tiempo.
		Plantilla inicial = 687 Altas = 34 Bajas = 27 Indice de rotación= (34-27/689) = 1% Como la relación es porcentual, el índice es del 1% positivo, lo que indica además que la Empresa está creciendo. Existe estabilidad, y la rotación es baja.
	LA3	Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo que no son otorgados a los empleados de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes.
		Beneficios otorgados a Empleados de Planta afiliados a los contratos colectivos: defunción familiares (padres-cónyuge-hijos); defunción del trabajador; anteojos y lentes de contacto; cirugía refractiva; prótesis para hijos. EDUCACIÓN HIJOS: 1) Reconocimiento por pensiones a guardería, preescolar, primaria y secundaria. 2) Reconocimiento para estudios universitarios o carrera tecnológicas. 3) Auxilio por matrícula para los grados antes mencionados. 4) Becas para Bachillerato y Universidad. 5) Becas mejor ICFES 6) Becas Intercambio Cultural.
	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo.
		El 14.3 % de colaboradores de EPSA está afiliado a la Convención Colectiva de Trabajo y el 85.7 % restante está afiliado al Pacto Colectivo de Trabajo.
	LA5	Periodo (s) mínimo (s) de notificación respecto de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos de trabajo.
		EPSA cuenta con la Metodología de Implantación que garantiza que los cambios operativos sean informados adecuadamente antes de adoptarlos; en la fase de Gestión del Cambio, antes de la puesta en marcha del cambio operativo se da amplia divulgación de los objetivos y razones del mismo a todo el personal y en especial con las trabajadoras sobre quienes se genera impacto directo la comunicación trasciende de los cambios operativos a nivel organizacional, con mayor profundidad en procesos, actividades y tareas; la Gestión del cambio se acompaña con la formación previa necesaria y la formación posterior que garanticen la efectividad del mismo y los ajustes o mejoras que puedan encontrarse necesarias con la participación de los trabajadores.

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA																																																																						
	LA6	Porcentaje de la dotación de personal total representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayuden a supervisar y brinden asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.																																																																						
		EPSA cuenta con ocho Comités Paritarios de Salud Ocupacional (COPASO), que participan activamente en la prevención de riesgos ocupacionales en las diferentes sedes. Ocho personas conforman cada comité (64 / 690) * 100 = 9% El 91% de la dotación de personal total se encuentra representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores.																																																																						
	LA7	Índice de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos y ausentismo y número total de víctimas fatales relacionadas con el trabajo, por región. <table><tr><th>Personal de Planta</th><th>ENE</th><th>FEB</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAY</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SEP</th><th>OCT</th><th>NOV</th><th>DIC</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>Accidentes en labor</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>16</td></tr><tr><td>Días perdidos</td><td>1</td><td>22</td><td>4</td><td>16</td><td>31</td><td>40</td><td>9</td><td>3</td><td>4</td><td>11</td><td>0</td><td>21</td><td>162</td></tr><tr><td>Accidentes en traslado</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Días perdidos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td>1</td></tr></table>	Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	Accidentes en labor	1	3	1	2	0	2	1	1	2	2	0	1	16	Días perdidos	1	22	4	16	31	40	9	3	4	11	0	21	162	Accidentes en traslado									1				1	Días perdidos									1				1
Personal de Planta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL																																																											
Accidentes en labor	1	3	1	2	0	2	1	1	2	2	0	1	16																																																											
Días perdidos	1	22	4	16	31	40	9	3	4	11	0	21	162																																																											
Accidentes en traslado									1				1																																																											
Días perdidos									1				1																																																											
	LA8	Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias o a miembros de la comunidad respecto de enfermedades graves. "Durante el año 2007 se brindó orientación y apoyo psicosocial a empleados y miembros del grupo familiar con enfermedad catastrófica (5 empleados y su grupo familiar). Se realizaron Talleres orientados hacia la prevención del consumo de sustancias psicoactivas con la participación de 520 empleados.																																																																						
	LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos. En desarrollo de los acuerdos colectivos con los trabajadores (Pacto Colectivo y Sindicato), EPSA proporciona reconocimiento económico para Planes de Salud en Medicina Prepagada y Plan Complementario a sus trabajadores y su grupo familiar. El 91 % de los empleados y grupo familiar disfrutan de la cobertura de los servicios de salud medicina Prepagada.																																																																						
	LA10	Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría. 2417 Horas de Entrenamiento en 2007.																																																																						
	LA11	Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin. PLAN DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS (PDC) - 42.600 horas.																																																																						

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	LA12	Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras. NO SE HA IMPLEMENTADO
	LA13	Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose de empleados por categoría según género, grupo etario, pertenencia a un grupo minoritario y otros indicadores de diversidad. La Junta Directiva de EPSA está conformada por siete miembros principales hombres y 7 miembros suplentes de los cuales 5 son hombres y 2 mujeres. El equipo gerencial de EPSA está conformado por 13 hombres y 5 mujeres. En cuanto a la diversidad ética no hay registros precisos, pero EPSA actúa en una región con alta diversidad étnica y cultural en la cual se emplean trabajadores de cada una de las zonas de actuación.
	LA14	Relación del salario básico de empleados hombres / salario básico de empleadas mujeres, por categoría de empleado. Se calcula salario promedio por categoría por género
MEDIO AMBIENTE		
		Información de Abordaje de la Gestión - Ambiental.
	AM1	Materiales usados por peso o volumen. ND
	AM2	Porcentaje de materiales reciclados usados como insumo. No aplica
	AM3	Consumo directo de energía por fuente primaria. Centrales - Subestación Principal - Redes en anillo 230 - 34,5 KVA - Circuitos.
	AM4	Consumo indirecto de energía por fuente primaria. 15,588,65 MWH para todas las Centrales Hidroeléctricas.
	AM5	Energía ahorrada debido a mejoras en conservación y eficiencia Gracias a programas de optimización del recurso energético implementados en las sedes de la Empresa, se han obtenido ahorros mensuales superiores a los 25000 kWh.
	AM6	Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable y reducciones en los requisitos de energía como resultado de estas iniciativas durante el período informado. No aplica
	AM7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas. Operación de equipos sólo para pruebas y marcha. Separación de circuitos para el alumbrado diurno, nocturno y de zonas.
	AM8	Extracción total de agua por fuente. ND

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	AM9	Fuentes de aguas afectadas significativamente por la extracción. Las fuentes de agua no se ven afectadas, pues cuando la fuente está en la cuota mínima de generación se suspende el proceso de producción de energía. Una ventaja que se tiene es la conservación de las cuencas hidrográficas aportantes.
	AM10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. En la generación de energía, no se recicla agua. El agua pasa por su proceso y se vierte al río.
	AM11	Ubicación y tamaño del terreno propio, arrendado, explotado o adyacente tanto a áreas protegidas como a otras áreas de alto valor por su biodiversidad.
		Las Centrales Hidroeléctrica del Alto y Bajo Anchicayá, están ubicadas dentro del Parque Nacional Natural Farallones de Cali, con un área de 12 Has. Dentro de las instalaciones de las Centrales, se conserva la flora y fauna silvestre. El PNNFC es un ecosistema que ofrece los múltiples servicios de conservación de una porción importante de la diversidad biológica, regulación de ciclos hidrológicos y la protección del suelo.
	AM12	Descripción de los impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad, tanto en áreas protegidas como en otras áreas de alto valor por su biodiversidad. Los empleados de la Empresa están sensibilizados de la conservación del entorno ambiental, cuidando de no contaminar los caudales de agua, evitando la caza de animales y el retiro de plantas del área.
	AM13	Hábitats protegidos o restaurados. Los empleados de las centrales de producción están conscientes de la conservación del entorno donde se encuentra cada una de las Centrales Hidroeléctricas; en el caso particular de las Centrales del Alto y Bajo Anchicayá, los empleados están convencidos del comportamiento y acciones que emprendan dentro del Parque Nacional Natural, no permitiendo la caza de animales y evitando al máximo la contaminación de los caudales de agua.
	AM14	Estrategias, acciones actuales y planes futuros para manejar los impactos sobre la biodiversidad. En las Centrales Hidroeléctricas de Calima, Alto y Bajo Anchicayá se formularon los Planes de Manejo Ambiental, en la actualidad están en estudio por parte del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial; con los planes se involucra una serie de actividades para la conservación del ambiente como: Calidad del agua, control de erosión, concertación con la comunidad. Para la Central Hidroeléctrica de Salvajina el Plan de Manejo Ambiental está en formulación. Desde el año de 2007 la Empresa está implantado la ISO 14001, en procura de la certificación ambiental.

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	AM15	Número de especies en la Lista Roja de la Unión Internacional para la conservación de la Naturaleza y especies incluidas en la lista de conservación nacional, cuyo hábitat está ubicado en áreas afectadas por las operaciones, por nivel de riesgo de extinción. No aplica
	AM16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero, directas e indirectas, por peso. No aplica
	AM17	Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso. No aplica
	AM18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto de invernadero y reducciones logradas. No aplica
	AM19	Emisiones de sustancias que afectan la capa de ozono, por peso. No aplica
	AM20	Emisiones de Nox, Sox y otras emisiones al aire significativas, por tipo y peso. No aplica
	AM21	Descarga total de agua por calidad y destino ND
	AM22	Peso total de los desechos, por tipo y método de eliminación. Se han eliminado a través de la empresa incineradora Sespel S.A. material peligroso como lodos, trapos, envases de químicos, fibra de vidrio, aceites; con un total de 10,573 kilos. Material doméstico 68,479 kilos. Para la disposición final de los residuos domésticos la Empresa tiene contratos con Bugaseo y Emsirva.
	AM23	Número y volumen totales de derrames significativos. En las plantas no se ha registrado aspecto significativo en el derrame de aceites.
	AM24	Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados que se considere peligroso según los términos de la Convención Basilea. 10,573 KILOS
	AM25	Identidad, tamaño, estado protegido y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionadas de manera significativa. En las Centrales del Alto y Bajo Anchicayá, ubicadas en Parques Nacionales, se protege la flora, animales silvestres y los caudales de agua que convergen en las Centrales. Además se cuenta con el monitoreo constante de la administración de Parques.

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA																																																						
	AM26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización, y del transporte de miembros del personal. Los insumos utilizados para el mantenimiento de equipos de las Centrales, se transportan en cajas debidamente selladas para evitar el derrame de éstos; con la implantación de la ISO 14001, los insumos se están cambiando por productos amigables con la naturaleza, cumpliendo con el Decreto 1609 de 2002, relacionado con el transporte de mercancías peligrosas.																																																						
	AM27	Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes que son recuperados, por categoría. La Empresa comercializó con la Empresa Lito Ltda. el siguiente material para desmembrar y reciclar (ver cuadro). <table><tr><th>MATERIAL</th><th>UNIDAD</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>Chatarra Cobre Desnudo</td><td>Kg</td><td>3352</td></tr><tr><td>Chatarra de Cobre Forrado</td><td>Kg</td><td>9790</td></tr><tr><td>Chatarra de Aluminio Mezclado</td><td>Kg</td><td>4147</td></tr><tr><td>Chatarra de Aluminio Limpio</td><td>Kg</td><td>13413</td></tr><tr><td>Chatarra Porcelana</td><td>Kg</td><td>98095</td></tr><tr><td>Aceite Inservible</td><td>Gl</td><td>15936</td></tr><tr><td>Chatarra Variada</td><td>Kg</td><td>487782</td></tr><tr><td>Chatarra Contadores</td><td>Kg</td><td>10116</td></tr><tr><td>Chatarra Trafos Inservibles</td><td>Kg</td><td>166247</td></tr><tr><td>Chatarra Luminarias</td><td>Kg</td><td>1660</td></tr><tr><td>Bronce</td><td>Kg</td><td>125</td></tr><tr><td>Cajas de Policarbonato</td><td>Kg</td><td>976</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td></td><td>811639</td></tr><tr><td>Postes de Concreto</td><td>Un</td><td>88</td></tr><tr><td>Baterías</td><td>Un</td><td>302</td></tr><tr><td>Llantas</td><td>Un</td><td>10</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td></td><td>400</td></tr></table>	MATERIAL	UNIDAD	TOTAL	Chatarra Cobre Desnudo	Kg	3352	Chatarra de Cobre Forrado	Kg	9790	Chatarra de Aluminio Mezclado	Kg	4147	Chatarra de Aluminio Limpio	Kg	13413	Chatarra Porcelana	Kg	98095	Aceite Inservible	Gl	15936	Chatarra Variada	Kg	487782	Chatarra Contadores	Kg	10116	Chatarra Trafos Inservibles	Kg	166247	Chatarra Luminarias	Kg	1660	Bronce	Kg	125	Cajas de Policarbonato	Kg	976	TOTAL		811639	Postes de Concreto	Un	88	Baterías	Un	302	Llantas	Un	10	TOTAL		400
MATERIAL	UNIDAD	TOTAL																																																						
Chatarra Cobre Desnudo	Kg	3352																																																						
Chatarra de Cobre Forrado	Kg	9790																																																						
Chatarra de Aluminio Mezclado	Kg	4147																																																						
Chatarra de Aluminio Limpio	Kg	13413																																																						
Chatarra Porcelana	Kg	98095																																																						
Aceite Inservible	Gl	15936																																																						
Chatarra Variada	Kg	487782																																																						
Chatarra Contadores	Kg	10116																																																						
Chatarra Trafos Inservibles	Kg	166247																																																						
Chatarra Luminarias	Kg	1660																																																						
Bronce	Kg	125																																																						
Cajas de Policarbonato	Kg	976																																																						
TOTAL		811639																																																						
Postes de Concreto	Un	88																																																						
Baterías	Un	302																																																						
Llantas	Un	10																																																						
TOTAL		400																																																						
	AM28	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias. Para el año 2007 no hubo multas.																																																						
	AM29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización. Los insumos utilizados para la operación de las Centrales Hidroeléctricas, se han cambiado por insumos amigables con el ambiente; pero a éstos se les hace mucha énfasis en transportarlos adecuadamente, para no incurrir en derrames.																																																						
	AM30	Gastos e inversiones totales en protección ambiental, por tipo. Para evitar el derrame de aceites, combustibles se ha planeado realizar construcciones locativas en las Centrales por un valor de \$ 800,000,000.																																																						

INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
SOCIEDAD	
	Información de Abordaje de la Gestión - Sociedad Brinde Información concisa sobre los siguientes elementos de Abordaje de la Gestión: Objetivos, y desempeño, política, responsabilidad de la organización, capacitación y conocimiento, supervisión y seguimiento, información contextual adicional.
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica que evalúe y administre los impactos de las operaciones en la comunidad, incluido el ingreso, la operación y la salida. En las Centrales Hidroeléctricas de Calima, Alto y Bajo Anchicayá se formularon los Planes de Manejo Ambiental, en la actualidad están en estudio por parte del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial; con los planes se involucra una serie de actividades para la conservación del ambiente como: Calidad del agua, control de erosión, concertación con la comunidad. Para la Central Hidroeléctrica de Salvajina el Plan de Manejo Ambiental está en formulación. Desde el año de 2007 la Empresa está implantado la ISO 14001, en procura de la certificación ambiental.
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción. NO HAY REGISTRO
S03	Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. NO HAY REGISTRO
S04	Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. NO HAY REGISTRO
S05	Postura frente a políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de cabildeo (lobbying). EPSA participa en políticas públicas en las diferentes regiones donde opera, así mismo interviene en el desarrollo de estas políticas como el Plan de ordenamiento Territorial POT, en el que trabaja desde el tema eléctrico por el desarrollo urbano y rural orientado al mejoramiento de calidad de vida de la comunidad.
S06	Valor total de contribuciones financieras y en especie a políticos, partidos políticos e instituciones relacionadas, por país. En EPSA no se hacen contribuciones de ningún tipo a Políticos, partidos políticos ni a instituciones relacionadas.
S07	Número total de acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas y sus resultados. No aplica
S08	Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos. No hay registro

INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
ASPECTO ECONÓMICO	
	Información de Abordaje de la Gestión - Aspecto Económico Brinde información concisa sobre los siguientes puntos del Abordaje de la Gestión: objetivos y desempeño, política; información contextual adicional.
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, remuneración de empleados, donaciones y otras inversiones en actividades comunitarias, resultados no asignados y pagos a proveedores de capital y gobiernos. Los ingresos obtenidos se vieron favorecidos por una mayor venta de energía al mercado no regulado, y una generación superior, principalmente en enero, abril, mayo y el último trimestre del año, cuando se presentaron lluvias superiores al promedio histórico en la cuencas donde se encuentran los embalses de EPSA. Especialmente importante para la generación de ingresos fue la gestión de trading realizada en la bolsa de energía, la venta en contratos y los aportes adicionales a la generación proporcionados por la Planta Prado, adquirida en el segundo semestre del año. Desde el punto de vista de los egresos, continua dando frutos la estrategia de optimización del gasto, formando ya parte de la cultura organizacional el realizar los gastos teniendo en mente los beneficios que traen para la Compañía. Desde el punto de vista financiero, la revaluación del peso significó importantes ingresos para la Empresa por diferencia en cambio. Durante 2007 se decretó y canceló a los accionistas de la Empresa, un dividendo por acción de \$291,17 para un valor total de \$100.949 millones, igualmente se pagó al Gobierno Nacional, el impuesto de renta sobre utilidades del ejercicio anterior y un anticipo por el período actual por \$70.678 millones.
EC2	Implicancias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la oragnización debido al cambio climático. EPSA está en la dinámica de desarrollo de proyectos que están encaminados a contribuir en la reducción de emisiones de CO2, dando así cumplimiento a las obligaciones adquiridas bajo el Protocolo de Kyoto. Para esto EPSA en el año 2007 inició el desarrollo de un proyecto que consiste en la construcción de una central hidroeléctrica con capacidad total instalada de 43,2 MW. Esta energía sería generada parcialmente por plantas consumidoras de combustibles fósiles, las cuales emiten gases de efecto invernadero. Por tanto, como resultado de la entrada en funcionamiento de esta central se reducirán las emisiones globales de gases de efecto invernadero del conjunto del parque colombiano de centrales, viéndose reducida su contribución al cambio climático global.
EC3	Cobertura de las obligaciones del plan de beneficios definido de la organización. EPSA da cumplimiento al compromiso adquirido con sus contratos colectivos: Pacto Colectivo y Convención Colectiva. En el año 2007 se beneficiaron de sus auxilios y beneficios 541 empleados con un costo total de \$1.162 millones de pesos mcte.

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	EC4	Asistencia financiera significativa recibida del gobierno. En el año 2007, el Gobierno Nacional asignó para subsidios \$ 18.553,2 millones.
	EC5	Rango de relaciones del salario de nivel de entrada estándar, respecto del salario mínimo local en ubicaciones de operación significativa. En materia retributiva, el nivel salarial más bajo que un empleado de EPSA puede percibir, es superior en un 110% del salario mínimo legal vigente, es decir, llega a ser el doble del salario mínimo legal. Adicionalmente, los empleados de EPSA pueden disfrutar de otros beneficios complementarios a sus retribuciones dadas en el salario.
	EC6	Políticas, prácticas y proporción del gasto en proveedores locales en ubicaciones de operación significativas. Mediante la norma de Adquisición y basados en los procedimientos de compra, EPSA garantiza la igualdad en todas sus contrataciones, mediante un proceso de negociación y adjudicación de compras. La selección de los proveedores o contratistas se evalúan según los criterios y procedimientos de calificación de suministradores. El proceso continúa con la petición de oferta, en esta etapa se elaboran las invitaciones a cotizar donde se anexan las condiciones que debe cumplir el proveedor. Así mismo se hace la recepción de oferta, posteriormente se presenta al comité de compras una propuesta de adjudicación y finalmente se Complementa en el sistema las condiciones económicas , fiscales y comerciales del proveedor adjudicatario de acuerdo a la negociación efectuada. Los bloques del Visado y autorización, garantizan que el procesos de compra se efectuó bajo la norma de adquisiciones y los presupuestos establecidos. En 2007, se realizaron compras de bienes y servicios por US\$69.442.500 Millones, adjudicando a proveedores de la región US\$45.219.000 millones que equivale a 65 % del valor total comprado.
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción del personal gerencial de alto rango contratado en la comunidad local en ubicaciones de operación significativas. Siguiendo las políticas de contratación se logra cubrir al máximo posible las ocupaciones de gestión y directivas con personal local, llegando este indicador a ser del 94%.
	EC8	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios provistos principalmente para beneficio público a través de la participación comercial, en especie o gratuita. Mediante vinculaciones de Organismos gubernamentales Municipales o Departamentales, se ejecuta la inversión en infraestructura eléctrica de distribución en nuevos desarrollos residenciales. En el 2007 se hizo una inversión total (miles de pesos) en construcción de redes de \$1,576,684.
	EC9	Comprensión y descripción de impactos económicos indirectos significativos, incluyendo la dimensión de dichos impactos.

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
		La operación de EPSA causa impactos positivos en sus zonas de actuación debido a la normatividad vigente en diferentes aspectos. Uno de ellos son las transferencias que por ventas de energía debe hacer a los municipios y Corporaciones Autónomas Regionales con jurisdicción en las zonas de sus plantas de producción. La Ley establece que el 6% de las ventas brutas de energía se deben girar a estos entes para que sean invertidos en la realización de proyectos de saneamiento básico y proyectos medioambientales para proteger la cuenca de los ríos tributarios de los embalses. En 2007 por este concepto EPSA transfirió más de \$ 10 mil millones.
RESPONSABILIDAD RESPECTO DE PRODUCTOS		
		Información de Abordaje de la Gestión-Responsabilidad respecto de productos. Brinda información concisa sobre los siguientes elementos de Abordaje de la Gestión: Objetivos, y desempeño, política, responsabilidad de la organización, capacitación y conocimiento, supervisión y seguimiento, información contextual adicional.
	RP1	Etapas del ciclo de vida en las cuales se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad y porcentaje de productos y categorías de servicios significativos sujetos a tales procedimientos. "En Colombia tenemos unos indicadores de calidad del producto (Energía eléctrica) que debemos cumplir todos los Operadores de Red, con el fin de garantizar una adecuada entrega del producto. El no cumplimiento de estos indicadores ocasiona la compensación en dinero al cliente. Los indicadores son: DES (Duración equivalente de la suspensión del servicio - medida en horas) y FES (Frecuencia de la suspensión del servicio - medida en el Número de frecuencias). En cuanto a los impactos del producto energía sobre la salud y seguridad de los clientes, hay toda una normativa técnica, como son los códigos de medida y redes y el reglamento técnico de instalaciones electricos (RETIE) para el desarrollo de proyectos e instalaciones en los inmuebles de los clientes. Estos reglamentos son conocidos y cumplidos por los clientes.
	RP2	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados. ND
	RP3	Tipo de información sobre productos y sevicios requerida por los procedimientos y porcentaje de productos y servicios significativos sujetos a tales requisitos de información. Entendiendo la energía como un producto que no es físico ni palpable, no se puede diferenciar en cuanto a su calidad como a un producto de consumo convencional, sin embargo, existen parámetros que permiten medir la calidad del servicio, entendida como el número de interrupciones en el suministro de energía y la calidad del producto. Así mismo EPSA se rige bajo los parámetros de calidad que exigen respeto por la continuidad del suministro y acciones relacionadas con la atención al cliente.

Índice GRI G3

	INDICADORES	CUMPLIMIENTO DE INDICADORES EN EPSA
	RP4	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la información y rotulado de productos y servicio, por tipo de resultado. Requisito de información. No aplica
	RP5	Prácticas relacionadas con la satisfacción al cliente, incluidos los resultados de encuestas que miden este aspecto. "EPSA cuenta con los siguientes productos/servicios orientados a la satisfacción del cliente: 13 Oficinas Comerciales, 18 Puntos de atención y pago, 25 Puntos de atención telefónica, Oficina telefónica 24 horas, 201 puntos de recaudo. Programa de televisión con periodicidad semanal con temas institucionales y de eficiencia energética. 15 ejecutivos de cuentas para atención personalizada de clientes empresariales. Boletín informativo con periodicidad trimestral con temas regulatorios, sociales y técnicos para clientes empresariales. Anualmente se realiza una investigación de mercado tendiente a evaluar la satisfacción del cliente de un 100% posible de satisfacción los clientes están satisfechos en un 79.8% (2007). En el 2007 se atendieron por oficinas comerciales 51.483 actividades y por la Oficina Telefónica 459.902.
	RP6	Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios, por tipo de resultados. No aplica
	RP7	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción, auspicios, por tipo de resultados. No aplica
	RP8	Número total de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de clientes . No hay registro
	RP9	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios. No hay registro




INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2007

Unidad de
Comunicación de EPSA

Dirección:
Harold Varela Hernández

Editor:
Jorge Andrés Marín

Diseño y diagramación:
 PARAMO & CIA

Preprensa e impresión:
Ingeniería Gráfica

