

Comunicación del Progreso (CoP) 2013

ilender Perú

Declaración de Apoyo Continuo

Dirección web : www.ilendercorp.com.

Alto cargo : Sr. Antonio Armejo Sánchez - Presidente Ejecutivo
Sr. Sergio Gamio – VP Corporativo de Desarrollo

Año de adhesión : 2004

Actividad Específica : Fabricación y Comercialización de Productos Farmacéuticos, Veterinarios y de la Industria alimentaria.

Empresas del Grupo : ilender Perú S.A. y Asociadas en el extranjero
Laboratorios Americanos S.A.
Fructus Terrum S.A.

Misión : *“Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con soluciones que generen valor, desarrollando un equipo de trabajo talentoso y comprometido con los valores de la Corporación.”*

Visión : *“Ser una corporación global, comprometida con la innovación y orientada a la generación de valor para nuestros clientes a través de soluciones confiables.”*

Valores : Ética / Respeto / Compromiso.

Grupos de interés : Colaboradores, Accionistas, Comunidad, Clientes, Ambiente, proveedores, socios comerciales, Autoridades locales y Gobierno.

Países (2013) : Perú / Bolivia / Brasil / Chile / Colombia / Costa Rica / El Salvador / Guatemala / Honduras / México / Nicaragua / Panamá y Venezuela.

Difusión del Informe: A través de la web corporativa y entrega directa a la Confiep.

Fecha de publicación: Abril / 2013

Responsable: Mariella Céspedes Estela
Gerente de Gestión de Calidad

Adhesión de ilender a la Red del Pacto Mundial

La creciente sensibilización de las organizaciones por utilizar prácticas institucionales que satisfagan las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, hace que sean cada vez más los emprendedores que asumen de manera integral su responsabilidad social corporativa (RSC) mediante un comportamiento social, ambiental y económicamente eficiente que los adecua a las nuevas exigencias de los mercados globales.

Las empresas pueden asumir esta responsabilidad utilizando prácticas de gerencia más modernas, honestas, siendo transparentes en la gestión, incorporando los objetivos de los trabajadores en los objetivos de la organización, respetando el medio ambiente y las expectativas de su entorno.

ilender, es una de ellas.

Es por esta razón que en el año 2004 nos adherimos a la Red del Pacto Mundial. Iniciativa promovida por las Naciones Unidas a fines de 1999 e inicios del año 2000. En Perú esta iniciativa se ve cristalizada en el año 2003 cuando inicia sus labores la Secretaria Técnica de la Red en las instalaciones de la Confiep. Es decir, ilender, la apoya y promueve desde sus inicios. De allí a la fecha, hemos desarrollado un sin número de actividades orientadas a buscar el bienestar de nuestros semejantes a través de la ayuda mutua y solidaria

En ilender a través de nuestra adhesión como miembro permanente de la Red del Pacto Mundial de la ONU, hemos logrado promover la integración de la responsabilidad social en toda la organización. Nuestra Política Empresarial enunciada en el Manual “ilender en tus Manos” y nuestro Código de Ética, declaran el respeto que ilender tiene a: los Derechos humanos, derechos fundamentales en el trabajo, Protección al medio ambiente, anticorrupción, participación política responsable y competencia justa.



Fomentamos y aplicamos permanentemente nuestros Valores Corporativos porque cumpliendo con ellos haremos de nuestra ilender una organización más responsable y ser reconocida como el mejor lugar para trabajar.

Para promover la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en ilender, tenemos:

El camino: ***“Aplicar la Estrategia a nuestra Gestión: Valores Corporativos, Código de Ética y Adhesión a la Red del Pacto Mundial”.***

Nuestro Modelo de Aporte: ***“Generar valor a las soluciones confiables que ofrecemos”.***

1.- Gestión de los Impactos:

Ética: En ilender, buscamos que todos los que forman parte de nuestra organización actúen en línea con nuestros principios. Promovemos la Ética como nuestro valor central e inspiramos confianza a la sociedad a partir de nuestras actitudes y expresiones.

Para desarrollar esta cultura, la corporación ha enunciado y definido sus:

- 1.- Valores Corporativos que son nuestros Principios de Actuación (PdA), y el
- 2.- Código de Ética, sobre el cual transitan nuestras decisiones y actuar en el ámbito personal y profesional.

Protección de Datos y Seguridad on line: Una de las preocupaciones en el mundo digital es la seguridad de la información. Para dar mayor confianza y tranquilidad, trabajamos constantemente en optimizar nuestros procesos de sistemas y administración de datos.

Contamos con el documento *“Políticas de Seguridad en Tecnologías de la Información a Usuarios”*, en el cual establecemos los criterios de acción de todos los colaboradores para con las herramientas tecnológicas asignadas por la compañía.

2.- Gobierno Corporativo:

Ética, Respeto y Compromiso.

- ✚ *Nuestros Valores*, dejan en claro el compromiso que tenemos de ofrecer a nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.

✚ *Nuestro Código de Ética* plantea la conducta que debemos mantener.

Para supervisar y velar por su cumplimiento, contamos con nuestro Comité de Ética, compuesto por nuestro Presidente Ejecutivo y Vicepresidentes de la Corporación. Su principal función es regular las prácticas que se consideren ilícitas o no éticas.

Todos tenemos la responsabilidad de comunicar al Comité de Ética sobre actividades de las cuales se sospeche sean contrarias a la ética o ilícitas. No se debe tener temor o preocupación alguna por algún tipo de represalia.

En el ámbito externo, ilender colabora directa e indirectamente en la elaboración y/o modificación de políticas públicas estrictamente vinculadas a su actividad. Esta participación es a través de foros académicos o relacionados. ilender aporta su opinión a la autoridad regulatoria SENASA cuando le es requerida o ésta somete a consulta la aprobación de normas aplicables al sector.

4.- Desempeño para con el Medio Ambiente:

Somos conscientes de las repercusiones que las operaciones tienen sobre el medio ambiente, por lo que hemos asumido el compromiso de identificar, mitigar y monitorear nuestros impactos. En ilender, buscamos optimizar nuestros procesos para volverlos más eficientes pero gestionando responsablemente los recursos y los desechos que generamos, fomentando una cultura de respeto al medio ambiente.

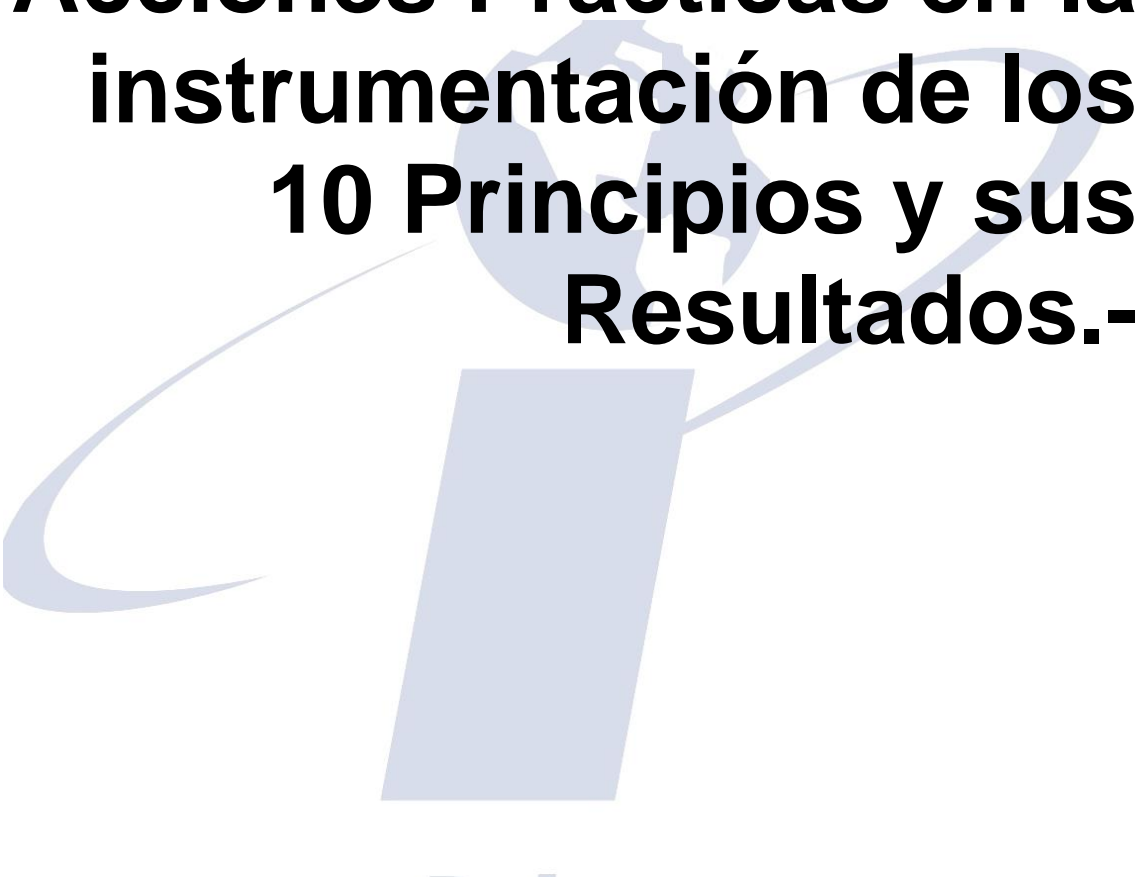
Gestión Eficiente en la Eliminación de Residuos: Acorde a la Ley 27314 nuestra organización elimina los residuos provenientes de sus operaciones en Planta (Veterinaria y Premix), según el tipo de residuo, a través de tres empresas autorizadas por Digesa (Ministerio de Salud).

Gestión frente a los Impactos Ambientales: ilender Perú S.A. ha evaluado los impactos que las operaciones de fabricación, almacenaje y control que se realizan en sus Plantas de Manufactura generan al medio ambiente a través de la realización de un Diagnóstico Ambiental Preliminar (DAP), el mismo que ha sido aprobado, conjuntamente con el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, por el Ministerio de la Producción dentro del marco de la Ley 28611.

Vigilancia de las Operaciones: Semestralmente presentamos al Ministerio de la Producción los resultados de los monitoreos realizados al impacto que generan nuestras operaciones de Planta al medio ambiente.

Del mismo modo con la solicitud de entrega mensual de los Manifiestos por parte de nuestros proveedores encargados de la eliminación de residuos, aseguramos se cumpla con la disposición final de los mismos acorde a la ley y sus procedimientos establecidos, de los cuales ilender cuenta con una copia como medio de control.

Descripción de las Acciones Prácticas en la instrumentación de los 10 Principios y sus Resultados.-



Derechos Humanos

Compromiso:

ilender promueve y difunde el respeto a los derechos humanos tanto dentro como fuera de la Corporación a través de la difusión de sus valores empresariales; por lo que se compromete a preservar los mismos en el tiempo de manera inalterable, garantizando que permanezcan así aún ante el cambio de personas y circunstancias, fomentando sobre todo el respeto a la persona humana así como el de los principales grupos de interés promoviendo el diálogo e intercambio entre todos los que de una u otra manera forman parte de la organización.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.1, 1.2, 1.4.1, 1.10 y 1.11 (2011)
Política Empresarial (2011)
Manual “ilender en tus manos”: Valores (2012)
Modelo de Gestión del Pacto Mundial (2011-2012)
Política de Calidad (2013)

Principio 1:

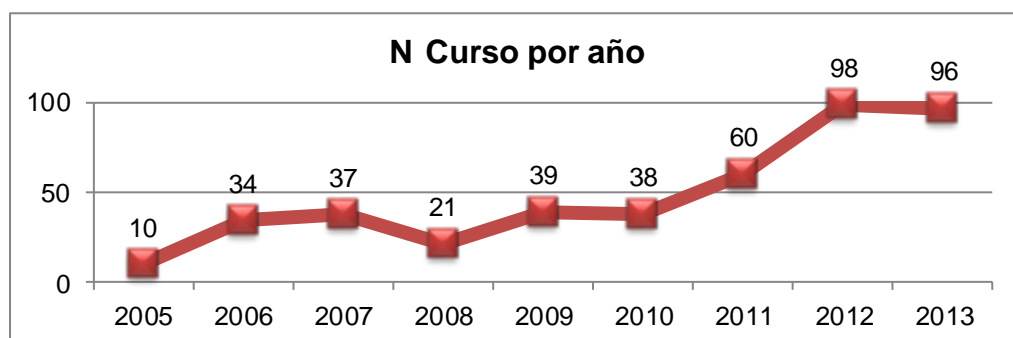
“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de un ámbito de Influencia”

Acciones en el 2013:

1. En el año 2013, se ha buscado fortalecer a los comités o Brigadas de Seguridad Industrial para la prevención de riesgos en todos los aspectos: Primeros Auxilios, Evacuación de Áreas, Amagos de Incendios y Sismos realizando charlas de capacitación constantes sobre los estándares, normas y procedimientos de prevención de riesgos y salud ocupacional. Todo íntimamente relacionado con la formación del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional en cumplimiento de la ley 29783.
2. Se ha recurrido a profesionales de prevención de riesgos con el fin de capacitar a nuestros colaboradores en maneras y mecanismos de protección de la vida y seguridad ocupacional dentro del ámbito de trabajo.
3. Durante el año 2013, ilender mantuvo el apoyo a sus colaboradores para asegurar y mejorar su calidad de vida familiar otorgando préstamos para solucionar temas de índole educativa (escolaridad), salud y eventos fortuitos e inesperados que afectaban el estado emocional del colaborador.
4. En el 2013 se implementaron Buzones de Seguridad, donde los colaboradores hacían llegar los actos o condiciones inseguras que pudieran identificar en sus centros de labores.

Resultados en el 2013:

1. Se han desarrollado 96 cursos de formación en instrucción y sensibilización del personal incidiendo en todos ellos sobre los riesgos propios de las labores de nuestro trabajo.



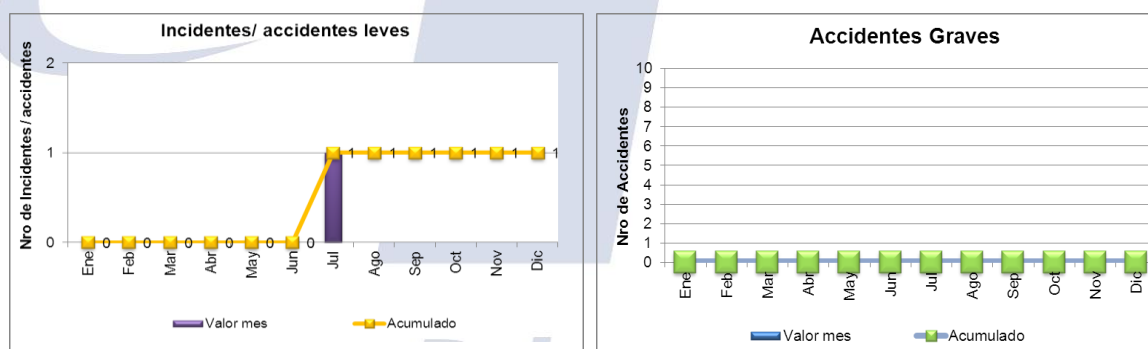
2. El índice per cápita de capacitación fue de 3.21 colaboradores capacitados por hora de formación; y el N° de horas de formación empleadas por colaborador fue de 97.34 /colaborador.

3. Como parte del Programa de Capacitación establecido para el año 2013, se estableció el Programa de Inducción para los nuevos colaboradores y para aquellos que han sido promovidos, resaltando dentro de este programa la difusión de los Valores y la Conducta Ética de la organización. Al cierre del 2013, 45 de los 118 colaboradores han recibido esta inducción.

	2013	2012	2011
N° de Programas de Inducción	5	8	5
N° de Nuevas Incorporaciones	45	28	20
N° de Horas Promedio/Colaborador impartidas en la inducción	1	6.25	6
N° Total de Horas de Inducción por Total de Nuevas Incorporaciones	45	175	120

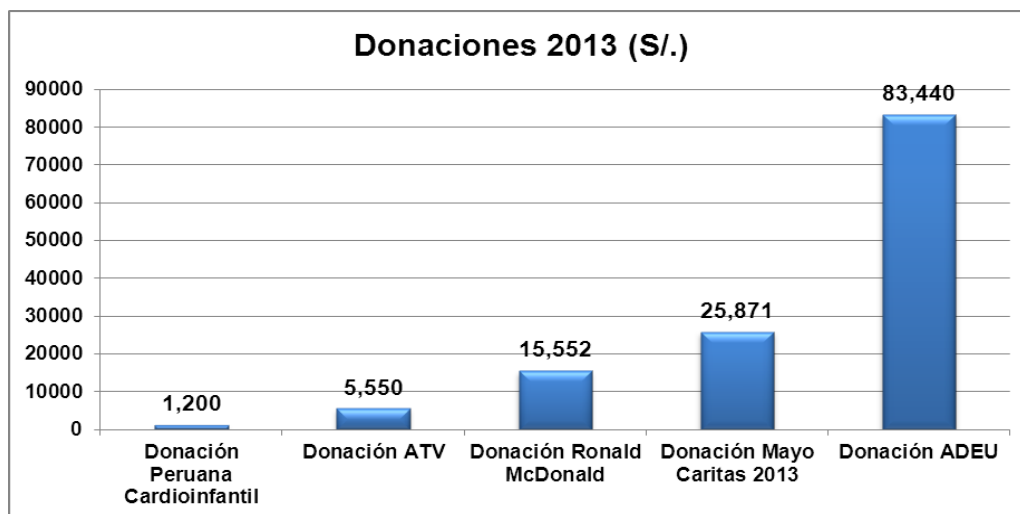
4. Como parte del Programa de Capacitación establecido para el año 2013, se ha fortalecido el Programa de Capacitación sobre temas de Seguridad y Salud Ocupacional, haciendo de éste resultado de la Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER). De las 96 capacitaciones brindadas, 22 fueron referidas a temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

5. En los 365 días del año 2013 se reportó 1 incidente menor y 0 accidentes graves de riesgo de trabajo.



5. En el año 2013, el 100% de los trabajadores de la Corporación ha contado con sus beneficios sociales y laborales totalmente cubiertos.

6. Durante el período el 2013 hemos efectuado aportes a nuestras Comunidades Clave por S/. 131,612.74



Iniciativas específicas 2013:

	Iniciativa	Fecha	Lugar
1	Donación Ronald McDonald	Abr-13	Perú
2	Donación Peruana Cardioinfantil	May-13	Perú
3	Donación Mayo Caritas 2013	May-13 y Dic-13	Perú
4	Donación ATV	Jun-13	Perú
5	Donación ADEU	Jul, Ago, Sep, Oct, Nov y Dic-13	Perú

Principio 2:

“Las empresas deben asegurar que no están Implicados en abusos de los derechos humanos”

Acciones en el 2013:

1. Se continuó la difusión de manera estricta la nueva Normativa sobre Hostigamiento Sexual.
2. En el año 2013, ilender Perú mantuvo la Certificación ABE en la Categoría de “Socio Emprendedor”, evidenciando de esta manera que como Organización Empresarial, Cumple con las Buenas Prácticas de Recursos Humanos, cuya vigencia es de 2 años, es decir hasta el 2014.



3. En el año 2013, ilender Perú continuó con la implementación de los Sistemas de Gestión OHSAS 18001 y BASC, orientados a la gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo; así como, a la Protección y el evitar la ocurrencia de Actos ilícitos. Es objetivo del siguiente año obtener las ambas Certificaciones.

Resultados en el 2013:

1. En el 2013 no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender en actividades ilícitas ó que vayan en contra de los derechos humanos.

TRABAJO.- Condiciones Laborales

Compromiso:

Entender el capital humano constituye el primer grupo objetivo en la política de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que garantiza la igualdad de oportunidades para todos nuestros socios estratégicos sin distinción de raza, sexo, origen, edad ó religión. Cumplimos con las leyes establecidas para la salud y seguridad de los trabajadores y nos esforzamos continuamente para otorgar a nuestros colaboradores ambientes seguros y saludables. No toleramos el trabajo infantil bajo ninguna circunstancia.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.1, 1.2, 1.10 y 1.11 (2011)
Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (2013)
Contratos de Trabajo y Acuerdos de Confidencialidad
Reglamento Interno de Trabajo
Legislación Laboral
Procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal
Políticas de Remuneraciones y Beneficios

Principio 3:

“Las empresas deben defender la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Acciones en el 2013:

1. Se ha cumplido con pagar y repartir de acuerdo a ley las utilidades en cada una de nuestras unidades de negocio respectivamente al 100% de los colaboradores.
2. Se logró la aprobación por parte del Ministerio de Trabajo el Reglamento Interno de Trabajo de ilender Perú.
3. Se otorgaron permisos a los colaboradores para fines de atención de salud por enfermedad propia o de familiares, trámites particulares y otros con el único de objetivo de apoyar a los mismos desde el punto de vista moral y afectivo y así velar por su tranquilidad y mejorar su productividad en sus puestos de trabajo.
4. Se realizó la 3ra Encuesta de Clima Laboral en base al mismo cuestionario de GPTW y teniendo como lineamientos los resultados de benchmarking.

Resultados en el 2013:

1. No se han reportado juicios ni litigios pendientes con ninguno de nuestros colaboradores.
2. No se han reportado quejas de parte del 100% de nuestros colaboradores.
3. El 78% de los colaboradores de ilender Perú S.A. consideran a la Organización como “uno de los mejores lugares para trabajar”. Este porcentaje representa una mejora en la satisfacción del personal en 6.5% respecto al año 2012.

	2011	2012	2013
Resultado de Clima Laboral	67.0%	71.5%	78.0%

Iniciativas específicas 2013:

	Iniciativa	Grupo Objetivo- Beneficiario Directo	Lugar
1	Integración de los trabajadores a través de una Olimpiada de Bowling	Trabajadores de ilender	Larcomar, Miraflores

**¡¡REVIVE LOS MEJORES MOMENTOS DE
NUESTRAS OLIMPIADAS!!**



En esta actividad logramos el 81% de participación.

¡¡Contamos con ustedes para lograr el 100%!!

¡¡HAZ QUE SUCEDA!!

Clima Laboral:

Más Actividades 2013:

- 1.- Reconocimiento a los Quinquenios laborales dentro de la empresa.*
- 2.- Reunión de Resultados.*
- 3.- Premio La Gota de la Calidad*
- 4.- Reconocimiento a las áreas más comprometidas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional*
- 5.- Premio al Esfuerzo*



Principio 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción”

Acciones en el 2013:

1. Se revisó el pago de obligaciones laborales de las diferentes unidades de negocios, así como también el de los proveedores con lo cuales tenemos convenios formales.
2. Durante el año 2013 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece los términos y condiciones para la prestación de servicios.
3. El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a la Ley N° 29783 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012- TR, conformado de forma paritaria por 03 Representantes de los Trabajadores en Elecciones Libres y Democráticas dentro de la Organización y 03 Representantes de la Dirección, ha mantenido regularmente sus reuniones mensuales, garantizando así el bienestar de todos los colaboradores.
4. Se ha fortalecido el Premio “La Gota de la Calidad”. Herramienta de busca promover las iniciativas de los colaboradores en la Mejora Continua de sus Procesos y de la Eficiencia de la Empresa.

Resultados en el 2013:

1. En ilender se ha respetado la jornada de 8 horas de trabajo diario.
2. No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.
3. ilender Perú S.A. tiene implementado su Plan de Seguridad en Defensa Civil acorde al cumplimiento de la normativa nacional vigente Ley 28551. Guía Marco de la Elaboración del Plan de Emergencia Versión 1.0 del año 2013.
4. En el año 2013, se presentaron 7 Proyectos de Mejora que concursaron al Premio “La Gota de la Calidad”.

Iniciativas específicas 2013:

	Iniciativa	Grupo Objetivo- Beneficiario Directo	Lugar
1	Disponer de vacantes para prácticas pre-profesionales y prácticas profesionales remuneradas en las diferentes Áreas y procesos de la Organización.	Estudiantes Universitarios de los últimos ciclos de su carrera profesional o recién egresados de las diferentes Universidades de Lima	Córpac - San Isidro Bellavista-Callao

Principio 5:

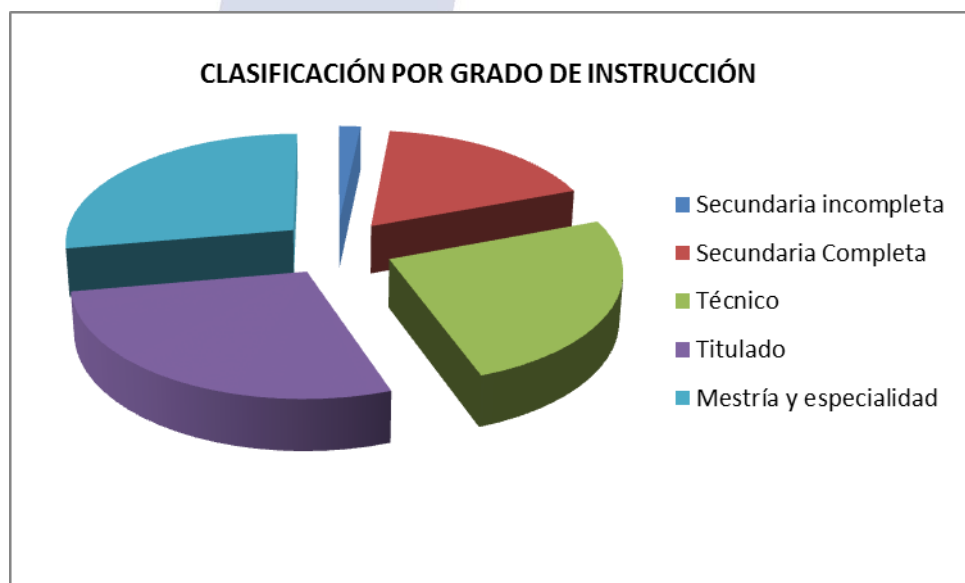
“Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil”

Acciones en el 2013:

1. Se tiene establecido en los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que la verificación de la edad mínima de los postulantes a cualquier puesto de trabajo dentro de las unidades de negocio de la corporación sea 18 años cumplidos .

Resultados en el 2013:

1. Todos los trabajadores de ilender Perú S.A., son mayores de edad. El promedio general de edad se encuentra en 35 años en total el año 2013 hubieron 115 colaboradores. Todos en planilla y cuyas principales características son:



3. Ilender participó en 01 evento de solidaridad destinado a niños especiales de un colegio en Chorrillos cumpliendo así su compromiso con los más necesitados de nuestra comunidad, fomentando la participación de sus colaboradores en Proyectos Humanitarios y de caridad.



Principio 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación”

Acciones en el 2013:

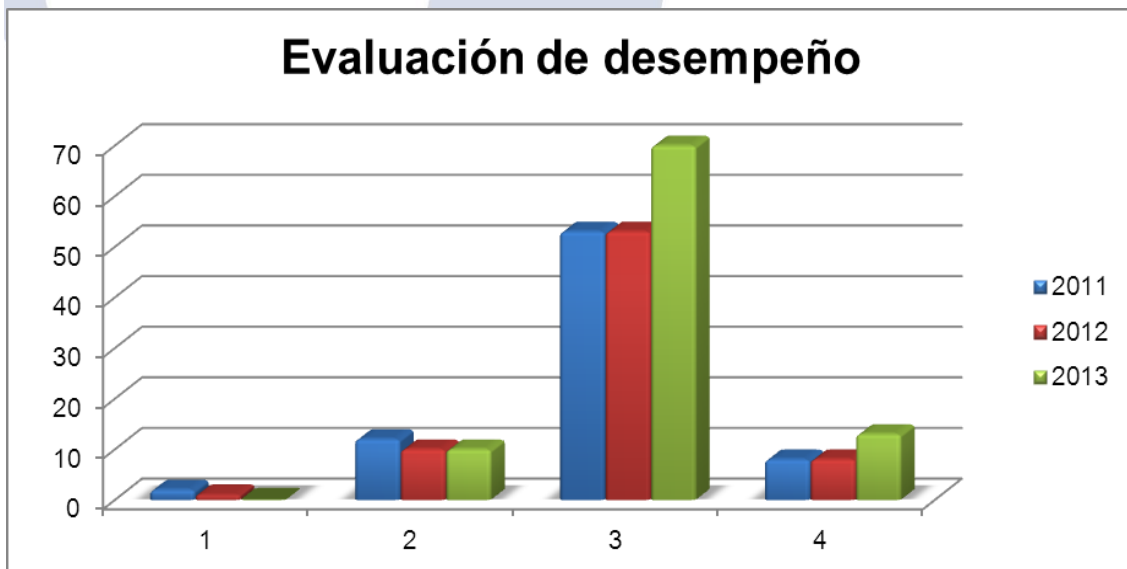
1. Se ha realizado la Evaluación de Desempeño al 100% de los colaboradores de las diferentes unidades de negocio de la corporación ilender en función a los Objetivos específicos definidos para cada de los Puestos y Cargos de la organización. Se observa el crecimiento porcentual hacia los niveles sobresalientes

2. Se ha mantenido el archivo físico de Fichas Personales de todos los colaboradores de la corporación ilender. En estos ficheros se mantienen actualizados los documentos relacionados a su contratación, formación, promociones, capacitaciones, préstamos y demás que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades dentro de la organización y la mejora de la competencia de su trayectoria laboral.

3. Se ha incentivado las promociones internas de los trabajadores a puestos gerenciales y de jefatura por competencias, sin distinción de sexo, origen étnico, credo religioso, filiación política, ni de otro tipo.

Resultados en el 2013:

1. Evaluación de Desempeño:



Medio Ambiente

Compromiso:

ilender ha asumido el compromiso de realizar un esfuerzo continuo en identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de actividades, instalaciones y servicios propios de la naturaleza del sector, acorde a los principios que el Pacto Mundial promueve procurando una utilización eficiente de las materias primas. Eliminamos de forma segura los desechos, residuos líquidos y productos obsoletos provenientes de nuestros procesos según los reglamentos e instructivos vigentes.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética : Incisos 1.6.2 (2011)
Política Empresarial (2011)
Manual “ilender en tus manos”: Valores (2011)
Modelo de Gestión del Pacto Mundial (2011)
Estudio de Impacto Ambiental (2009 - 2013)
Plan de Contingencia – INDECI (2013)

Principio 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones en el 2013:

1. Se han establecido y mantenido procedimientos e instructivos para el manejo de residuos sólidos, eliminación de desechos, efluentes y productos químicos peligrosos en las diferentes unidades de negocio de la corporación.

Resultados en el 2013:

1. Realización y Aprobación del Diagnóstico Ambiental Preliminar de las Planta de Fabricación Veterinaria y Premix, obteniendo la Certificación por parte del Ministerio de la Producción y Municipalidad de Bellavista-Callao como empresa No Contaminante al Medio Ambiente.

Resultados 1er Semestre

	Unidad de Medida	Estándar	Veterinaria	Premix
Mediciones de Ruido	Unidades (LAeqT)	día : 80	76	81.7
		noche : 70	60.5	66.8

Resultados 2do Semestre

	Unidad de Medida	Estándar	Veterinaria	Premix
Mediciones de Ruido	Unidades (LAeqT)	día : 80	75.1	79
		noche : 70	58.8	65.4

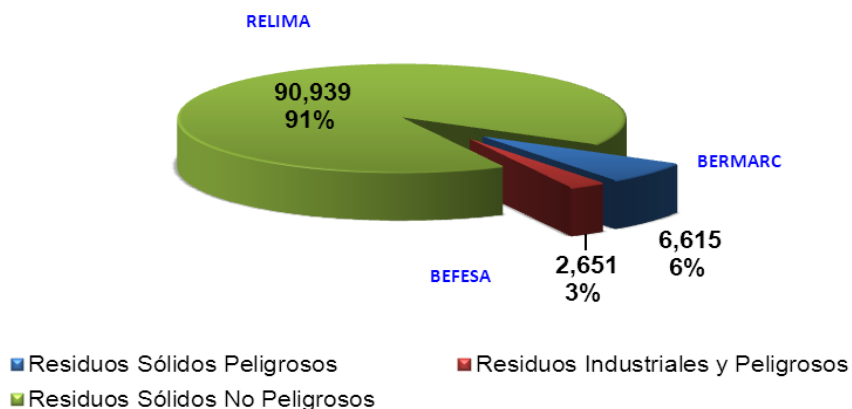
Los resultados obtenidos en el DAP, demuestran que las operaciones realizadas por nuestras Plantas de Manufactura (Veterinaria y Premix) se desarrollan cumpliendo la normativa ambiental vigente y “generan impactos socio ambientales negativos poco significativos” ya que en ninguno de sus valores se superan los estándares nacionales e internacionales aplicables.

2. Cumplimiento al 100% del Plan de Manejo de Residuos Sólidos de las Plantas de Fabricación Veterinaria y Premix por parte del Ministerio de la Producción.

3. Se ha mantenido y ejecutado el convenio de “Información de Propósito de Uso” con la Empresa “Relima S.A.” para conocer el destino final de los envases que siendo eliminados de nuestras Plantas de fabricación puedan ser re-ciclados para ser utilizados en otros fines.

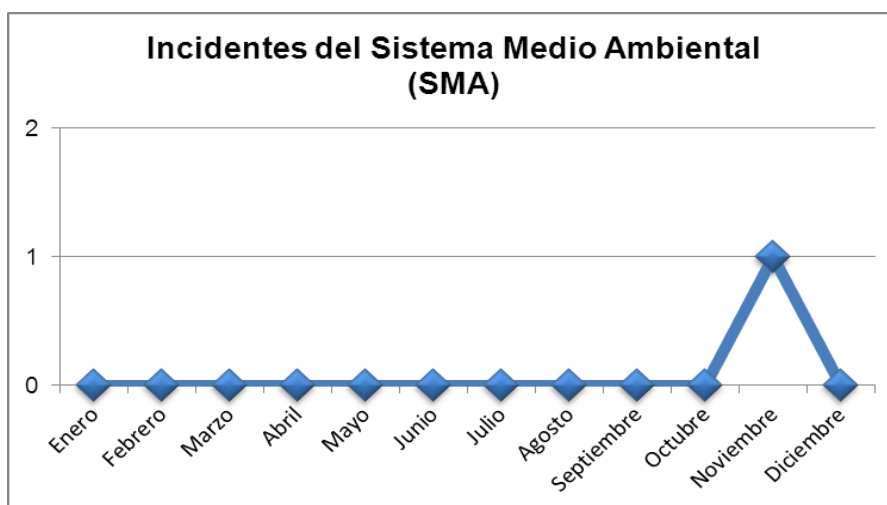
4. Se ha mantenido y ejecutado el convenio de “Información de Propósito de Uso” con la Empresa “Befesa S.A.” para conocer el destino final de los residuos de productos peligrosos que son eliminados de nuestras Plantas de fabricación y de esta forma no puedan ser reciclados y/o mal utilizados en otros fines.

**Cantidad % expresado en Unidades URi
de Residuos Eliminados en el año 2013**



5. En nuestras Auditorias de Sistemas de Gestión, no se han reportado No Conformidades por incumplimiento a los procedimientos e instructivos de Eliminación de desechos.

6. En 365 días se reportaron 03 incidentes sub-estándar medio-ambiental de categoría menor. Se presentaron en los meses de mayo y junio y tuvieron relación con fugas de agua y filtraciones.



7. Se han destinado recursos económicos dentro del presupuesto anual para el mantenimiento de las áreas verdes de nuestros locales.

Iniciativas específicas 2013:

- Durante el año 2013 ilender Perú, se une a la campaña RECICLAME, en colaboración a Aldeas Infantiles SOS. Este programa encabezado por Kimberly Clark intenta reunir un fondo para el funcionamiento de becas de alimentación para los niños de Aldeas Infantiles SOS.

Durante el 2013, ilender Perú donó 1004.5 kg de papel reciclado. Cada tonelada de papel reciclado salva la vida de 15 árboles.



- Durante dic 2013, ilender Perú realiza una campaña de reducción de uso de papel, a través del envío de tarjetas de Navidad virtuales con el mensaje de sembrar árboles para cuidar el medio ambiente.



Principio 8:

“Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental”

Acciones en el 2013:

1. Cumplimiento estricto a la Ley 27314 en Planta (Veterinaria y Premix).
2. Hemos generado iniciativas en el manejo de residuos. Así, contamos con un trabajo conjunto con la empresa Bermarc para la re-industrialización de los envases de cartón, plástico y metal en otros sectores.
- 3.- Realización del Diagnóstico Ambiental Preliminar (DAP) a sus Plantas de Manufactura.
- 4.- Los monitoreos semestrales presentados al Ministerio de la Producción posteriores a la aprobación del DAP, evidencian que nuestras operaciones de Planta mantienen sus estándares con los que fue aprobado, lo que hace de nuestras Plantas, fábricas amigables y sanas para con su entorno y el medio ambiente.
- 5.- En el mes de junio del año 2013 ilender decidió unirse a la iniciativa de ALDEAS INFANTILES SOS, “Recíclame, cumple tu papel” que busca recolectar el papel de diferentes organizaciones, con el fin de obtener alimentos para niños de sus Hogares Comunitarios.

Resultados en el 2013:

1. El 100% de los desechos originados de nuestra Planta de Fabricación son eliminados de forma correcta e ilender conoce perfectamente el destino final de los mismos.
2. La operación de la planta genera impactos socio ambientales negativos poco significativos por generación de ruido y generación de residuos sólidos no peligrosos.
3. Los resultados obtenidos del monitoreo de ruido ocupacional y ambiental demuestran que no se superan los valores establecidos en la legislación aplicable y de referencia tomada.
4. Los Efluentes Líquidos de ilender Perú tienen una incidencia poco significativa en las descargas a la Red de Alcantarillado, ya que las concentraciones de los parámetros analizados se encuentran por debajo de sus VMA tomados como referencia.

5. Durante el 2013 se llegó a recolectar 1 tonelada de papel, contribuyendo a que los niños de ALDEAS INFANTILES SOS, puedan obtener recursos para su alimentación.

Consolidado de Resultados Medio Ambientales:

<u>Efluentes Líquidos</u>				
<u>Evaluación de Concentraciones con sus VMA</u>				
<u>Planta Veterinaria</u>				
			10/06/2013	08/11/2013
Parámetro	Unidades	VMA	E - 01	E - 02
Análisis Físicoquímico				
pH	Unidades de pH	6 - 9	7.45	7.6
Temperatura	°C	< 35°C	21.9	20.7
Análisis de Sólidos				
Sólidos Totales en Suspensión (TSS)	mg/L	500	8	21
Análisis Orgánico				
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO ₅)	mg/L	500	30.6	4.3
Aceites y Grasas (A&G)	mg/L	100	6	4
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg/L	1000	64.3	10.6
<u>Planta Premix</u>				
			10/06/2013	08/11/2013
Parámetro	Unidades	VMA	E - 01	E - 01
Análisis Físicoquímico				
pH	Unidades de pH	6 - 9	7.98	7.43
Temperatura	°C	< 35°C	19.8	19.2
Análisis de Sólidos				
Sólidos Totales en Suspensión (TSS)	mg/L	500	176	66
Análisis Orgánico				
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO ₅)	mg/L	500	575	289
Aceites y Grasas (A&G)	mg/L	100	5	<1
Demanda Química de Oxígeno (DQO)	mg/L	1000	1215	748.7

Iniciativas específicas 2013:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Realizar anualmente la declaración y Plan de Manejo de Residuos Sólidos ante el Ministerio de la Producción.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao
2	Disponer los residuos sólidos peligrosos; previa clasificación en Planta, a través de EPS-RRSS debidamente registrada ante Digesa.	Entorno, Trabajadores y Medio ambiente cercano a las Plantas de Fabricación.	Bellavista-Callao



Principio 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

Acciones en el 2013:

1. Promover el uso responsable de los recursos disponibles como energía eléctrica y agua tanto en nuestras Plantas de Fabricación como en las Oficinas Administrativas.
2. Todos los Equipos de las Plantas de Manufactura son operados a base de energía eléctrica. No utilizamos petróleo u otro combustible peligroso para el funcionamiento de nuestros equipos.

Resultados en el 2013:

Consolidado del Consumo de Recursos:

SERVICIOS PÚBLICOS 2013	
SERVICIO DE AGUA	
Consumo anual de agua (m3) - PLANTA	1,236
Consumo anual de agua (m3) - OFICINAS	610
Consumo Total de Agua (m3)	1,846
Gasto anual por consumo de agua (S/.) - PLANTA	9,379
Gasto anual por consumo de agua (S/.) - OFICINAS	4,167
Gasto Total por Consumo de agua (S/.)	13,546
SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
Consumo anual de energía eléctrica (kWh) - PLANTA	68,143
% Utilización de la demanda contratada - PLANTA	42.92%
Consumo anual de energía eléctrica (kWh) - OFICINAS	61,901
% Utilización de la demanda contratada - OFICINAS	54.59%
Consumo Total de Energía Eléctrica (kWh)	130,044
Gasto anual por consumo de energía eléctrica (S/.) - PLANTA	36,681
Gasto anual por consumo de energía eléctrica (S/.) - OFICINAS	32,213
Gasto Total por Consumo de Energía Eléctrica (S/.)	68,894

Lucha contra la Corrupción:

Compromiso:

ilender no permite y prohíbe drásticamente pagos ilegales o de cualquier otro tipo de pago dudoso a clientes, trabajadores, directivos, funcionarios gubernamentales o terceras personas involucradas. Desarrollamos y vendemos nuestros productos y servicios por los beneficios y ventajas competitivas que ellos ofrecen. Hacemos negocios lícitamente. De igual forma, ilender está comprometido en velar por el respeto a las leyes y la transparente honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.7, 1.8, 1.9, 1.11 y 1.12 (2011)

Política Empresarial (2011)

Manual “ilender en tus manos”: Valores (2011)

Modelo de Gestión del Pacto Mundial : Sistema de Información sobre el Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y El Caribe (2011)

Principio 10:

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos”

Acciones en el 2013:

1. Registro de ilender Perú en el Sistema de Información sobre el Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y El Caribe. La Red del Pacto Mundial a través de su Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe ha iniciado desde el año 2010 el Programa de Evaluación al Cumplimiento del Principio X del Pacto “Lucha contra la Corrupción” a todos sus miembros adherentes.
2. Se ha mantenido la difusión en las tres unidades de negocio de la corporación el Código de Ética así como a los nuevos colaboradores que han ingresado a laborar a nuestra organización en el año 2013, manteniendo de esta manera la difusión de la misma en toda la organización.
3. Se han realizado todas la Evaluaciones y Re-evaluaciones a nuestros Proveedores programadas para el 2013.
4. Se ha cumplido con todos los compromisos y obligaciones tributarias y fiscales en el momento exacto y oportuno.
5. ilender Perú S.A., ha respetado de manera estricta su fiel cumplimiento a la normatividad vigente del sector ante el Ente Regulador SENASA. Es importante resaltar que en los últimos años el N° de eventos y gestiones realizados ante el SENASA se ha incrementado significativamente.

Resultados en el 2013:

1. Como resultado de la Evaluación y Re-evaluación de nuestros Proveedores, se verifica que ninguno de ellos ha incurrido en actos ilícitos de soborno o extorsión para mantener relaciones comerciales con ilender.
2. Ninguno de nuestros colaboradores ha tenido participación en actos de corrupción o deshonestidad dentro y fuera de la organización. Todos nuestros colaboradores son de conducta intachable.
3. Hemos realizado dos evaluaciones dentro del Sistema de Información sobre el Cumplimiento del Principio 10. El primer resultado obtenido fue de 15.9 sobre 30. La segunda evaluación mejoró en 12.57% ya que se obtuvo una calificación de 17.9 sobre 30.

Indicadores de Gestión.-

Indicador Grado de Cumplimiento a la Política de Protección de Datos y Seguridad de la Información:

En cumplimiento a estas Políticas, en el 2013 hemos tenido los resultados siguientes:

Kpi

2013

Nº de Incidentes internos por infracción a la protección de datos **0**

Nº de licencias compradas Vs. Nº de software instalados con 100% licencia requerida (Kpi \geq 1)

Nº de licencias x PC's Vs. Nº de PC's (Kpi \geq 1) **100%**

Indicadores Contables de Responsabilidad Fiscal

El presente gráfico evidencia el fiel y estricto cumplimiento a las responsabilidades fiscales y tributarias en el momento oportuno. Ilender Perú a la fecha no ha recibido multas ni sanciones por incumplimiento a sus obligaciones tributarias para con el estado.

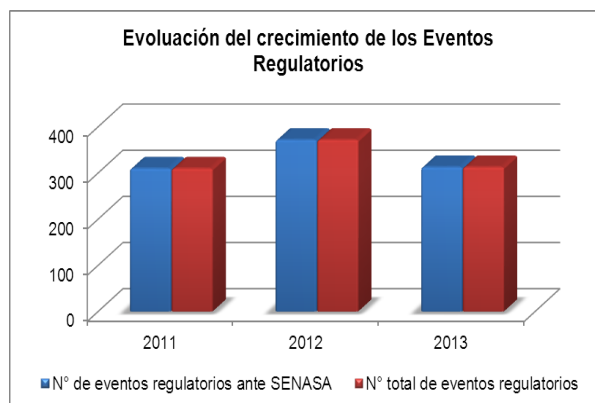


Indicadores de Gestión Regulatoria

El gráfico tiene el fin de mostrar dos objetivos:

- el estricto cumplimiento a la normatividad vigente al Ente Normativo Regulador SENASA"; y
- el incremento de los trámites realizados ante el Ente Regulador del Sector SENASA, responden a la visión de internacionalización de ilender Perú; ya que el requisito previo para poder registrar y comercializar los productos en

el extranjero es el obtener el Registro Sanitario en el país de origen.



Iniciativas específicas 2013:

	Iniciativa	Grupo Objetivo-Beneficiario Directo	Lugar
1	Participación en el II Foro Empresarial del Pacto Mundial en América Latina y El Caribe. Presentación de Casos Empresariales	Asistentes Miembros de la Red que participaron en la Presentación de Casos Empresariales.	San Isidro - Lima
2	Asistencia al Congreso Anual CAMEVET – OIE. Sao Paulo-Brasil	ilender Perú	Lima - Perú

