

Comunicación de progreso

2014

Declaración
de Apoyo al
Pacto
Global



Mensaje de Nuestro Presidente

SIGIL CONSULTING GROUP, S.A. es una empresa en permanente y constante crecimiento, que por sus principios de actuación, trayectoria propia de sus asociados, valores y principios corporativos, nos sentimos muy comprometidos con nuestros clientes, asociados, colaboradores y con la sociedad.

Para ellos trabajamos permanentemente intentando dejar una marca sostenida en todas nuestras actuaciones, tanto en materia de calidad y valor agregado, como a nivel humano, en la entrega de nuevas y mayores capacidades para resolver los problemas claves en las organizaciones e instituciones para las cuales trabajamos.

Por estas razones, me complace reafirmar nuestro firme compromiso de apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción y hacerlos parte de nuestra cultura empresarial y visión corporativa.



Nelson Hernández M
Presidente

Descripción de Nuestra Empresa

Sigil Consulting Group S.A. es una firma de consultoría internacional establecida en 2010 en Ciudad de Panamá (Panamá), que nace de la experiencia y trayectoria de más de 10 años de Sigil Corporation Inc., firma establecida en Miami (USA) desde el año 2000, así como de la experiencia de casi 20 años de sus socios en la participación y dirección de proyectos de desarrollo internacional en el ámbito social en América Latina.

Sigil Consulting Group SA respalda su actuación con la incorporación de las mejores prácticas y conocimientos en materia de formulación, planificación, gestión, implementación, monitoreo y evaluación de proyectos y programas sociales que involucran la **gestión de conocimiento** y la **gestión por resultados** como ejes fundamentales de su trabajo técnico. En los proyectos que desarrollamos buscamos una total articulación del trabajo técnico de nuestro equipo de profesionales, con las necesidades de los financiadores y ejecutores.

A través de nuestras intervenciones buscamos el planteamiento de soluciones innovadoras que contribuyan a la mejora en la calidad de la toma de decisiones en materia de políticas públicas y de la implementación de proyectos, generando tres tipos de marcas distintivas en nuestros trabajos, como son: a) Generación y transferencia de **Valor**, b) Generación y gestión de **Conocimiento** y c) Creación de **Capacidades** organizacionales para inducir la aplicación y asegurar la sostenibilidad en nuestras propuestas y soluciones.

Nos Esforzamos por innovar, y generar valor y nuevas capacidades para generar aprendizaje institucional.

Creemos en el valor del trabajo en equipo como elemento clave para generar y gestionar nuevo conocimiento aplicado al sector social.

Nuestro principal objetivo es aportar elementos técnicos en nuestras actuaciones que apoyen el logro de alcanzar un mayor bienestar para la población.

Principios de Derechos Humanos

PRINCIPIO 1	LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS INTERNACIONALMENTE.
PRINCIPIO 2	LAS EMPRESAS DEBEN EVITAR SER CÓMPlices EN LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Nuestro Compromiso

En SIGIL velamos por el respeto a los derechos humanos internacionales, evitando todo tipo de violación a los mismos y por consiguiente estamos comprometidos de manera directa y permanente con los artículos proclamados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, teniendo como uno de nuestros objetivos contribuir al desarrollo social, económico y cultural del país, impulsando y promoviendo la justicia social, sensibilización y solidaridad entre nuestros colaboradores.

Actividades Emprendidas/Políticas

- SIGIL con las normas nacionales e internacionales de condiciones de trabajo seguro para todos sus colaboradores.
- Dentro de sus políticas está la de ofrecer ayuda económica a sus colaboradores para necesidades urgentes de atención médica u otras necesidades.
- Respeto al salario justo y equitativo
- Creación de espacios cómodos, bien iluminados., apropiados para el desempeño de las labores.
- Creación y fortalecimiento de capacidades a través de la capacitación.
- Hacer del conocimiento a sus colaboradores, asociados y clientes que SIGIL forma parte y apoya los principios del Pacto Global.

Medición de Resultados

- Aumento en índice de satisfacción de sus colaboradores
- Reducción del índice de rotación de la planta de personal
- Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global.

Principios Laborales

PRINCIPIO 3	LAS EMPRESAS DEBEN PERMITIR LA LIBERTAD Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.
-------------	--

Nuestro Compromiso

Dentro de la empresa existe total libertad de expresión y asociación con la cual todos los colaboradores tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y de forma organizada defender sus intereses.

Actividades Emprendidas/Políticas

- Horarios flexibles para facilitar el acceso a la educación y otras actividades.
- Reuniones periódicas con el personal con miras a solucionar conflictos y mejorar las condiciones generales de trabajo.

Medición de Resultados

- Aumento en número de reuniones/encuentros de retroalimentación corporativa

PRINCIPIO 4	LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO
-------------	---

Nuestro Compromiso

Apoyamos e implementamos los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la OIT en su declaración de misión y política corporativa, eliminando toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

Actividades Emprendidas/Políticas

- Respeto a los horarios de trabajo.
- Respeto a las jornadas de descanso.
- Respeto al derecho de vacaciones.

Medición de Resultados

- Aumento en índice de satisfacción de sus colaboradores
- Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global.

PRINCIPIO 5

ELIMINACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

Nuestro Compromiso

SIGIL apoya la eliminación del trabajo infantil en todos los proyectos e iniciativas que desarrolla.

Actividades Emprendidas/Políticas

SIGIL no contrata personas menores de edad para realizar ningún tipo de trabajo dentro de las actividades que se realizan. Nos apegamos al Código de Trabajo de la República de Panamá que prohíbe el trabajo infantil.

Medición de Resultados

- Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global en relación con la eliminación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN LO RELACIONADO AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

Nuestro Compromiso

SIGIL no discrimina por género, raza, credo, clase social, afiliación política o preferencia sexual a la hora de reclutar y seleccionar a su personal. Asimismo promueve la no discriminación bajo ninguna forma en todos los proyectos e intervenciones que realiza.

Actividades Emprendidas/Políticas

En SIGIL estamos comprometidos a mantener un ambiente diverso e incluyente que valora y respeta el talento único, experiencias y puntos de vista de una comunidad global. En nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal se evalúan los conocimientos, las habilidades, las destrezas y actitudes del individuo no sus características físicas ni sus condiciones sociales, políticas, sexuales, etc.

Medición de Resultados

- Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global en relación con el respeto a la diversidad.
- Porcentaje de personas que manifiestan el cumplimiento del principio de igualdad y no discriminación

Principios Medioambientales

PRINCIPIO 7	LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA APLICACIÓN DE UN ENFOQUE PREVENTIVO ORIENTADO AL DESAFÍO DE LA PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL
PRINCIPIO 8	LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.
PRINCIPIO 9	LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS INOCUAS PARA EL MEDIO AMBIENTE.

Nuestro Compromiso

Sigil se siente comprometido con el cuidado y protección del medio ambiente.

Actividades Emprendidas/Políticas

- Reciclaje de papel blanco, cartón.
- Reciclaje de tintas y tóner.
- Compra de productos reciclados.
- Ahorro de energía eléctrica, apagando espacios que no se estén utilizando.

Medición de Resultados

- Aumento en el número de proyectos que cumplen con el principio de cuidado y protección del medio ambiente
- Aumento en el número de acciones e intervenciones que han propuesto y/o desarrollado en los proyectos con relación a cuidado y protección del medio ambiente
- Aumento en el número de acciones de manejo de residuos hospitalarios que se han implementado

Principio de Anticorrupción

PRINCIPIO 10	LAS EMPRESAS DEBERÍAN TRABAJAR PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDA LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.
---------------------	--

Nuestro Compromiso

Nuestro compromiso es lograr el más alto nivel de conducta personal y comercial, manteniendo la ética comercial, la honestidad y responsabilidad individual.

Actividades Emprendidas/Políticas

- Exhortamos a nuestros colaboradores a mantener siempre una conducta ética, honesta y responsable ante la sociedad.

Medición de Resultados

- Numero de reuniones para informar sobre los principios de conducta personal y comercial, manteniendo la ética comercial, la honestidad y responsabilidad individual
- Aumento del porcentaje de personal que conoce y aplica los principios del Pacto Global con relación a la anticorrupción.