

# Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report) 2009-2010



# 2010

2009 - 2010





**Pacto Global das Nações Unidas**  
**Relatório de Comunicação de Progresso (COP)**  
**Carta da Presidente**  
**Declaração de apoio contínuo**

São Paulo, 15 de setembro de 2010.

Sr. Ban Ki Moon  
Secretário Geral  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Prezado Senhor Secretário Geral,

Na qualidade de signatário do Pacto Global das Nações Unidas (PG), venho por meio deste encaminhar o Relatório de Comunicação de Progresso 2009 - 2010 do Instituto Paradigma, no qual são informados os Compromissos; Políticas, sistemas, processos e programas; Ações e Performances organizacionais relacionados aos princípios do Pacto Global.

O Instituto Paradigma aderiu ao Pacto Global em junho de 2007, com o firme compromisso de desenvolver todas as suas atividades considerando os princípios e temas do PG. Na ocasião, a organização optou por trabalhar com três dos 10 princípios do PG: (1) as empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; (2) as empresas devem assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos e (10) as empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina. Nesse momento, apresentamos o Relatório de Comunicação de Progresso 2009-2010, aderindo a mais um dos princípios propostos pela iniciativa do Pacto Global em nossas práticas de trabalho, como um valor fundamental e internacionalmente aceito: (6) eliminar a discriminação no emprego.

Estou satisfeita com nosso êxito enquanto membro do Pacto Global das Nações Unidas e com a oportunidade para compartilhar nossa Comunicação de Progresso. Permanecemos comprometidos com os princípios do Pacto Global e da Responsabilidade Social Corporativa que tenham um impacto positivo em nossa organização, partes interessadas e sociedade.

Luiza Barata Russo  
Presidente Instituto Paradigma

## Apresentação Institucional

O Instituto Paradigma é uma consultoria social, dedicada a desenvolver projetos para educação, trabalho e desenvolvimento comunitário viabilizando a inclusão social das pessoas com deficiência. Assim, prestamos serviços de consultoria e assessoria especializadas para empresas, setor público e terceiro setor, gerenciados com metodologia própria e compromisso com a geração de mudanças sociais sustentáveis.

Nossa história de atuação nesta área tem início com a fundação da ABAED (Associação Brasileira de Apoio Educacional ao Deficiente), em 1991 pela nossa atual presidente Luiza Russo, sendo uma das instituições pioneiras no desenvolvimento de projetos, pensando na inclusão social das pessoas com deficiência para além do atendimento especializado.

Fruto desta experiência de 10 anos, nossa equipe de educadores avançou para um modelo de trabalho que atendesse a demanda do mercado, que hoje se concretiza na atuação do Instituto Paradigma, permitindo que se potencializasse a disseminação deste conhecimento acumulado, compartilhando informações e experiências ao longo desta convivência com os desafios que a população com deficiência e a sociedade vivenciam.

Atualmente o Instituto Paradigma adota uma pauta de trabalho ampliada pela sua atuação nacional e internacional, participando ativamente de iniciativas como:

- O primeiro membro credenciado da América Latina no Workability Internacional, rede mundial de intercâmbio de experiências e metodologias sobre emprego e qualificação profissional das pessoas com deficiência.

Participante do Comitê de Direitos Humanos do Pacto Global, colaborando com iniciativas nacionais baseadas nas diretrizes da ONU e coordenadas pelo Instituto Ethos, com o objetivo de estimular as empresas a adotarem em seus princípios estratégicos boas práticas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção.

- Participação na elaboração da Convenção Internacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência na ONU.

Para atender com transparência e eficácia seus parceiros e clientes, o Instituto Paradigma adota, em seus projetos e processos internos, práticas de gestão pautadas no compromisso da aplicação sustentável de seus recursos humanos e financeiros. Para isso, conta com auditoria permanente da Terco Grant Thornton International Ltda.

## Missão

"Promover a inclusão social das pessoas com deficiência, auxiliando organizações públicas e privadas na construção e gestão de projetos sustentáveis para ampliar o exercício da cidadania".

## Valores

Conduta igualitária, com justiça, ética e transparência nas relações e no nosso modo de agir, são nossos valores em essência.

Compromisso com os resultados dos parceiros é a nossa fonte multiplicadora e sustentável do processo de inclusão social das pessoas com deficiência, e o nosso instrumento de transformação social.

Atitude empreendedora , em nossos processos de gestão e rotinas de trabalho, devem estimular nossas equipes e parceiros diante dos desafios do processo de inclusão, com compromisso com a qualidade dos resultados gerados.

Cooperação, socialização do conhecimento e da informação , promovendo os resultados em equipe, fortalecendo a visão de interdependência e sustentabilidade para os nossos processos.

Humildade e disponibilidade para aprender e conviver com a diversidade de idéias , na geração do conhecimento, mantendo a mente aberta para novas experiências sem dogmatismos;

Liberdade na expressão de idéias e no autodesenvolvimento da equipe , onde o trabalho deve ser visto como oportunidade de crescimento para todos.

## Visão

"Ser uma organização de referência na inclusão social das pessoas com deficiência e reconhecida pela competência técnica, conduta ética e capacidade de inovação na geração de soluções".



# Prêmios

2005 Prêmio de fotografia - Organização Mundial da Saúde (OMS)

2007 Hall da Fama – Top of Mind

2008 Participação no Prêmio Betinho de Cidadania e Democracia –  
Câmara Municipal de São Paulo

2008 Prêmio de fotografia – Workability International

2009 Selo Paulista da Diversidade



# Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos reconhecidos



As empresas devem assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.

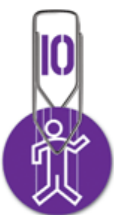
## Trabalho



Eliminar a discriminação de emprego.



## Contra Corrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



# Trabalho

Eliminar a discriminação de emprego.



# Direitos Humanos

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos reconhecidos

COMPROMISSO	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Promover a Inclusão Social e equiparação de oportunidades de pessoas com deficiência nos âmbitos econômico, educacional, social e comunitário.</p>	<p><b>PROGRAMA DE INCLUSÃO ECONÔMICA</b></p>	<p>Oferecer soluções de diagnóstico e planejamento do processo de inclusão econômica.</p> <p>Auxiliar na construção de soluções para garantir acessibilidade e equiparação de oportunidades do exercício profissional para as pessoas com deficiência nas equipes de trabalho.</p> <p>Implantar e gerenciar, com clientes e parceiros, cursos de qualificação profissional para pessoas com deficiência.</p> <p>Implantar programas de coaching para lideranças e colaboradores envolvidos com o gerenciamento de equipes inclusivas no ambiente de trabalho.</p> <p>Oferecer cursos para a formação dos profissionais da área de Recursos Humanos e de outras áreas envolvidas no processo de inclusão.</p>	<p>Formação de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>6 Grupos Focais de Gestores com 46 participantes;</li><li>4 Grupos Focais de Colaboradores com Deficiência com 72 participantes;</li><li>108 entrevistas individuais com colaboradores com deficiência;</li><li>5 Diagnósticos e 1 assessoria para Acessibilidade;</li><li>5 Sensibilizações para equipes com 103 participantes;</li><li>2 Formações para Gestores com 50 participantes;</li><li>1 Assessoria para Mapeamento Políticas Públicas</li><li>2 Análises de Cargos e funções;</li><li>5 Formações para profissionais de RH com 93 participantes;</li><li>2 Estudos dos Procedimentos de Segurança</li><li>1 Encontro com Professores com 10 participantes;</li><li>1 Diagnóstico Situacional;</li><li>1 Curso de Habilidades Sociais no Ambiente Corporativo e atendimento ao Cliente para profissionais com deficiência com 13 participantes.</li></ul>





As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos reconhecidos



As empresas devem assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.

COMPROMISSO	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Promover a Inclusão Social e equiparação de oportunidades de pessoas com deficiência nos âmbitos econômico, educacional, social e comunitário.</p>	<p><b>PROGRAMA DE INCLUSÃO EDUCACIONAL</b></p>	<p>Auxiliar gestores e profissionais da educação na elaboração do planejamento estratégico e na adoção de metodologias e políticas públicas para a inclusão educacional das pessoas com deficiência em todas as modalidades de ensino (educação infantil, ensino fundamental, ensino médio, profissionalizante e superior);            Contribuir com o mapeamento e diagnóstico situacional dos recursos e serviços disponíveis na comunidade, que auxiliem no atendimento dos alunos com necessidades especiais;            Construir instrumentos de gestão da informação que possibilitem a disseminação do conhecimento, o registro das boas práticas e das experiências educacionais, em benefício da sustentabilidade de resultados e processos;            Assessorar no planejamento das estratégias e atividades de formação para professores, profissionais da educação e famílias de alunos com deficiência;            Oferecer soluções e tecnologias para a acessibilidade dos alunos com deficiência no ambiente escolar.</p>	<p>Formação de:            6 Grupos Focais de Gestores com 46 participantes;            4 Grupos Focais de Colaboradores com Deficiência com 72 participantes;            108 entrevistas individuais com colaboradores com deficiência;            5 Diagnóstico e 1 assessoria para Acessibilidade;            5 Sensibilizações para equipes com 103 participantes;            2 Formações para Gestores com 50 participantes;            1 Assessoria para Mapeamento Políticas Públicas            2 Análises de Cargos e funções;            5 Formações para profissionais de RH com 93 participantes;            2 Estudos dos Procedimentos de Segurança            1 Encontro com Professores com 10 participantes;            1 Diagnóstico Situacional;            1 Curso de Habilidades Sociais no Ambiente Corporativo e atendimento ao Cliente para profissionais com deficiência com 13 participantes.</p>



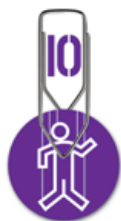
As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos reconhecidos



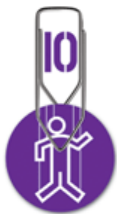
As empresas devem assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.

COMPROMISSO	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	AÇÕES	PERFORMANCE
<p>Promover a Inclusão Social e equiparação de oportunidades de pessoas com deficiência nos âmbitos econômico, educacional, social e comunitário.</p>	<p><b>PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E COMUNITÁRIO</b></p>	<p>O Programa de Desenvolvimento Social e Comunitário foi criado para apoiar iniciativas de implantação de políticas públicas inclusivas e de disseminação dos direitos das pessoas com deficiência, contribuindo para a participação efetiva das pessoas com deficiência e suas famílias na vida comunitária</p> <p>Formar multiplicadores que disseminem nas comunidades os direitos das pessoas com deficiência</p> <p>Desenvolver projetos comunitários que promovam a geração de trabalho e renda para pessoas com deficiência</p> <p>.Utilizar a fotografia e vídeo como registro e uma linguagem diferenciada na sensibilização e discussão do processo de inclusão nas comunidades.</p>	<p>O Projeto Preparar para Incluir teve início em Janeiro de 2009 e término em Janeiro de 2010, contando com o apoio do Instituto Camargo Corrêa. Desenvolveu atividades de capacitação de jovens e adultos com deficiência para aprimoramento e ampliação de competências básicas para o mercado de trabalho e geração de renda, na região do Capão Redondo e M'Boi Mirim. A primeira etapa foi composta pela realização de Diagnóstico Situacional da região para levantamento da situação econômica e social da região trazendo dados e análises sobre o cenário das pessoas com deficiência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico Situacional da Região do Capão Redondo e M' Boi Mirim;</li> <li>- Orientação junto aos agentes comunitários de saúde quanto as questões de inclusão;</li> <li>- Distribuição de publicações com informações relevantes sobre o processo de inclusão para moradores da região;</li> <li>- Parcerias estabelecidas com as instituições da região para gerar um ciclo sustentável do projeto;</li> <li>- Contratação de profissionais que residem na região onde ocorreu o projeto, com compromisso na geração de renda local;</li> <li>- Acompanhamento e formação específica para os professores do curso como forma de qualificar a ação pedagógica proposta pelo projeto e a formação para aprimoramento do processo de inclusão educacional por parte destes professores que também atuam nas escolas da comunidade. Estas atividades culminaram, em Dezembro de 2009, em um evento realizado para a entrega dos certificados para 41 participantes do projeto com a presença dos parceiros e apoiadores.</li> </ul> <p><b>Período de realização:</b> Janeiro de 2009 a Janeiro de 2010            Nº de beneficiários atendidos de forma gratuita: 4.539            Nº total de beneficiários : 4.539</p>

# Contra Corrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas,  
inclusive extorsão e propina.



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

COMPROMISSO	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	AÇÕES	PERFORMANCE
<p style="text-align: center;">INCENTIVAR A ÉTICA E A TRANSPARÊNCIA NAS RELAÇÕES COM OS CLIENTES, COLABORADORES, PARCEIROS E FORNECEDORES.</p>	<p style="text-align: center;">GOVERNANÇA CORPORATIVA</p>	<p>Transparência</p>	<p>O Instituto Paradigma conta com um conselho atuante deliberativo e Fiscal , formado por lideranças do terceiro setor, empreendedores e executivos comprometidos com a qualidade da gestão e em monitorar nossas iniciativas, buscando coerência com os valores institucionais e com os desafios representados em nossa missão. Os nossos projetos publicos são constantemente monitorados pelo conselho fiscal.</p>
		<p>Equidade</p>	<p>Nossos valores caracterizam - se pela: conduta igualitária, com justiça, ética, e transparência no nosso modo de agir. Comprometimento com os resultados dos parceiros é nosso instrumento de transformação social e a nossa fonte multiplicadora do processo de inclusão. Atitude empreendedora, com compromisso com a qualidade dos resultados gerados, para estimular nossas equipes e parceiros diante dos desafios do processo de inclusão. Cooperação, socialização do conhecimento e da informação, fortalecendo a visão de interdependência no trabalho em equipe. Humildade e disponibilidade para aprender e conviver com a diversidade de idéias, mantendo a mente aberta para novas experiências sem dogmatismos.</p>
		<p>Prestação de Contas (<i>accountability</i>)</p>	<p>Para atender com transparência e eficácia seus parceiros e clientes, o Instituto Paradigma adota, em seus projetos e processos internos, praticas de gestão pautadas no compromisso da aplicação sustentável de seus recursos humanos e financeiros. Para isso, conta com auditoria permanente da Terco Grant Thornton International Ltda.</p>

# Parcerias internacionais



# Parcerias Internacionais

IT4ALL



IT4ALL ([www.it4all-regions.org](http://www.it4all-regions.org)) é uma rede de trocas de informações, com o objetivo de estabelecer ações e planejamento para a construção de uma sociedade de informação global, onde exista a democratização do acesso à comunicação, à informação e às novas tecnologias (ICT - Information & Communication Technologies). Esta rede é formada por prefeituras, ONGs e representantes de instituições públicas; o Instituto é um dos membros dessa rede no Brasil.





O Pacto Global é uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos na áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate a corrupção refletidos em 10 princípios. Essa iniciativa conta com a participação de agências das Nações Unidas, empresas, sindicatos, organizações não - governamentais e demais parceiros necessários para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário. No Brasil, a iniciativa é promovida e acompanhada pelo Comitê Brasileiro do Pacto Global, grupo voluntário que tem por finalidade promover a adoção e incorporação dos princípios do Pacto Global na gestão de negócios das empresas que operam no Brasil, como forma de fortalecer o movimento de Responsabilidade Social no país.

O Instituto Paradigma aderiu ao Pacto Global em 2007, e desde então, vem participando de fóruns de acompanhamento dos princípios estabelecidos no Pacto. Em 2009, participou de reunião do fórum e deu início à elaboração de seu relatório de progresso, tendo em vista a incorporação de mais 1 princípio, além dos três que já havia incorporado.

Período de Realização: Janeiro a Dezembro de 2009

Nº de beneficiários de forma gratuita: 32



## **Workability International (WI)**

A WI ([www.workability-international.org](http://www.workability-international.org)), através de seus programas e projetos de inclusão de pessoas com deficiência, amplia as oportunidades de trabalho e trocas de experiência com mais de 20 países em todo mundo. O Instituto Paradigma é o único membro, na América Latina, afiliado da WI.

## **International Trade Centre (ITC) - UNCTAD/WTO**



O ITC ([www.intracen.org](http://www.intracen.org)), agência de cooperação técnica da UNCTAD /ONU, fornece suporte ao desenvolvimento em economias de transição, particularmente em economias setorializadas, buscando potencializar seus esforços na ampliação de exportação. O WTO - World Trade Organization ([www.wto.org](http://www.wto.org)) é uma organização mundial que trabalha com regras comerciais entre países, com o objetivo de firmar acordos que sejam negociados e aprovados pelos parlamentos, buscando promover ajuda a produtores de bens e serviços, exportadores e importadores, na condução de seus negócios.



# Publicações

## É Perguntando que se Aprende

A inclusão social da pessoa com deficiência

O Instituto Paradigma desenvolveu o conteúdo desse livro a partir de perguntas feitas por leitores e internautas da Revista Sentidos. O livro, publicado em julho de 2005, está estruturado em sete capítulos: Educação; Saúde; Acessibilidade; Trabalho; Isenção de Impostos; Transporte; Aposentadoria e Benefícios Assistenciais, de acordo com a natureza das perguntas, introduzidos por textos elaborados por especialistas em cada uma das áreas. A publicação traz ainda uma lista da legislação básica, referências bibliográficas e sites de interesse sobre os direitos das pessoas com deficiência.

**Tiragem: 3.000 exemplares**

## Políticas Públicas de Educação Inclusiva

Compilação das palestras e discussões dos participantes da atividade auto-gestionada sobre Inclusão Educacional realizada no Fórum Mundial de Educação São Paulo –2004 em parceria com o Fórum Permanente de Educação Inclusiva – SP

**Tiragem: 4.000 exemplares**





## **Contato**

[www.institutoparadigma.org.br](http://www.institutoparadigma.org.br)

[instituto@iparadigma.org.br](mailto:instituto@iparadigma.org.br)

Telefone: 55 11 5090-0075