



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

Rapport annuel – Bilan 2013 & perspectives 2014

DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE

D-CUBE

Rédacteur : Jean-Pierre LEROY

CEO : Michel VAISSAIRE

1. Déclaration de soutien continu par notre Président Directeur Général



Michel VAISSAIRE

Le groupe Diam International a décidé en 2010 de renforcer son engagement en matière de développement durable.

La rédaction d'une charte éthique en 2010, La création de la démarche D Cube en 2011, l'adhésion en 2012 au Global Compact ont été les premiers pas de notre engagement.

2012 a vu plusieurs actions structurantes se mettre en place :

- Nomination d'un Directeur DIAM DEVELOPPEMENT DURABLE – D-Cube
- Audit de nos sites de production
- Elaboration de nos politiques en matière de :
 - o Social
 - o Sécurité
 - o Environnement
 - o Eco Conception
- Formalisation de notre système de management D-Cube
- Et mise en place de nos premiers indicateurs de performance.

2013 a vu plusieurs actions structurantes complémentaires se mettre en place :

- **Intégration du Solidarity Sourcing**

Nous considérons que le groupe a un rôle à jouer important dans ce domaine à travers 3 axes d'action :

- Assurance de revenus décents dans l'ensemble des entreprises du groupe
- Mise en place d'une politique Groupe d'accompagnement des personnes défavorisées
- Développement de partenariats avec des entreprises de petite taille (TPE) afin qu'elles se développent et privilégient l'emploi de personnes défavorisées.

- **Formation du Directeur du Développement Durable à la norme SA8000 et obtention du titre SAI d'auditeur SA8000.** Ainsi, le Groupe DIAM International est désormais en mesure de s'appuyer sur des bases très concrètes et reconnues pour ses audits.

- **Refonte des grilles d'audits** afin de répondre à l'ensemble des points de la norme. Ces grilles d'audits comportent désormais un 5^{ème} volet :

- Social
- Sécurité
- **Solidarity Sourcing**
- Environnement
- Eco Conception

- **Un plan d'action D-CUBE dans chacune des usines avec suivi trimestriel**

- **Intégration d'au moins un audit de fournisseur dans chaque pays.**



En 2014, j'attends de tous les sites industriels et développement du Groupe que nous franchissions une nouvelle étape dans l'implication et l'approfondissement de notre démarche DCube.

DCube est notre action structurante pour agir,

DCube représente :

- Notre vision de l'éthique des affaires,
- Une vision large de notre rôle d'entreprise et d'entrepreneurs,
- La demande de notre environnement (Client, Employés, Actionnaires, et autre partenaires)

Je compte sur chacun des membres du Comité de Direction, l'ensemble des Responsables de pays et l'ensemble des Responsables d'usines pour renforcer sans faille notre démarche aussi bien en interne (à l'ensemble des employés du Groupe) qu'auprès de nos Fournisseurs et partenaires

Michel VAISSAIRE
CEO Diam International



40 Rue Pierre Curie
78 130 Les Mureaux
Tel : + 33 (0) 1 34 92 83 73
Mob : + 33 (0) 6 718 232 37
Web : www.diaminternational.com



2. Notre politique Groupe

Le développement de notre politique s'appuie donc désormais sur cinq pans principaux :

- Social
- Sécurités
- Solidarity Sourcing
- Environnement
- Eco-Conception

Ces 5 pans nous permettent de responsabiliser et suivre les progrès.

Notre système de progrès s'appuie sur un ensemble de guides, de chartes et des audits réguliers qui nous permettent de mesurer et donc de progresser.

Les résultats d'audits sont suivis par le comité Directeur, deux revues de direction sont réalisées chaque année.

La grille d'audit comporte désormais 250 points de surveillance. Ce nombre peut paraître important mais le suivi régulier des progrès des usines conduit à ne pas avoir à les passer tous en revue à chaque audit. La maturité progressive des usines nous permet de nous focaliser sur un ensemble de points fondamentaux (Priorité 1) et agir par prélèvement pour les points qui avaient été contrôlés conformes les fois précédentes ainsi que ceux pour lesquels le plan d'action a été achevé.

Chaque non-conformité majeure doit être corrigée dans un délai de trois mois.

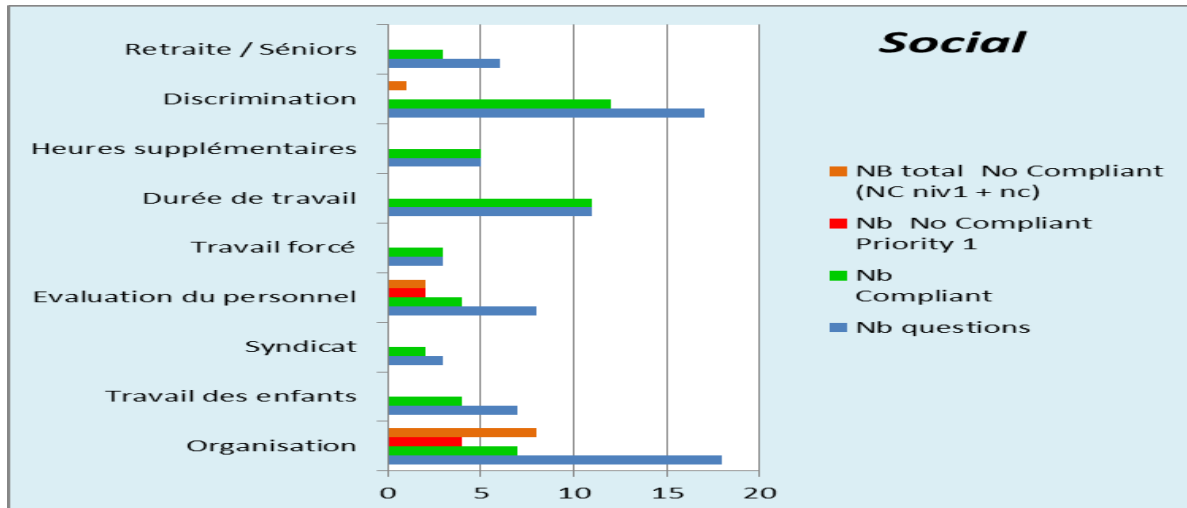
En parallèle, le développement du groupe conduit à des créations et/ou rachats d'entreprises. Chaque nouvelle entité est auditée dans les 12 mois qui suivent sa création.

3. Bilan des audits 2013

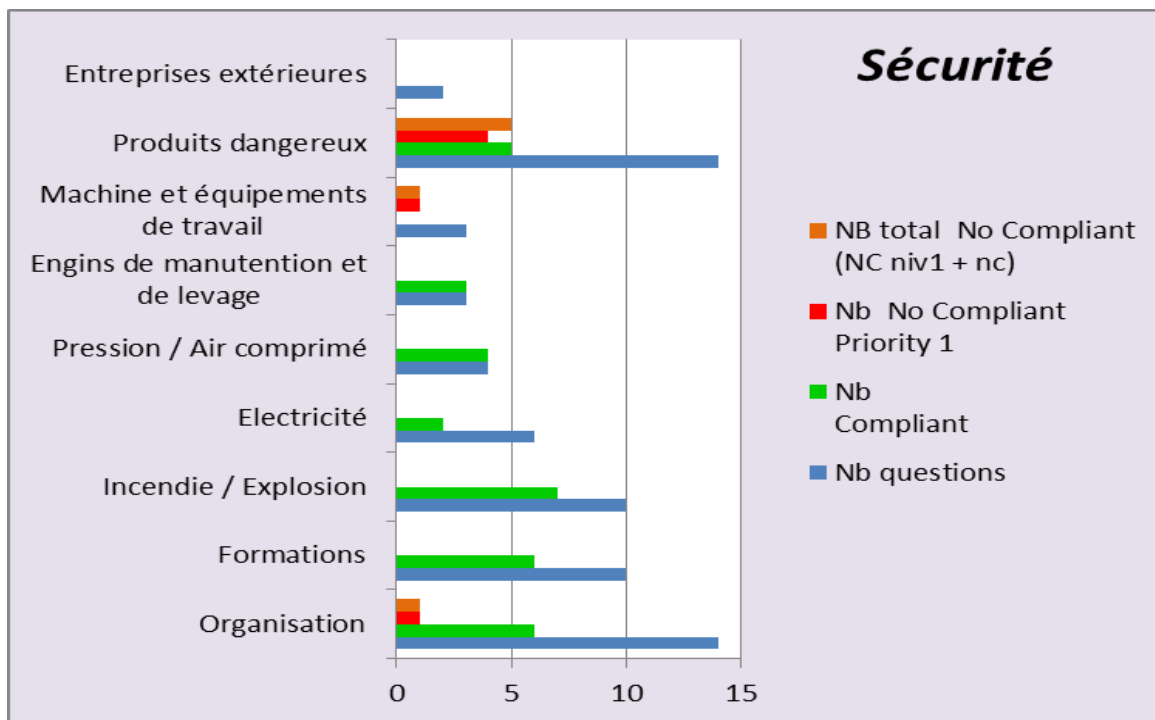
Statut des audits Groupe :

| | Sites | Date d'Audit | Avec accompagnement société externe | Plan d'action en place | % d'actions clôturées |
|---|-----------------------|--------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| Audits internes | DIAM MUREAUX | Jan 2013 | OUI + Rapport | OK | 90% |
| | DIAM LURCY | Sept 2013 | OUI + Rapport | OK | 20% |
| | DIAM YZEURE | Sept 2013 | Oui + Rapport | OK | 70% |
| | DIAM LORRIS | Sept 2013 | Oui + Rapport | En cours | 80% |
| | DIAM TUNISIE | Janv. 2014 | Oui – Rapport en cours | OK | 95% |
| | DIAM TURQUIE | Feb 2013 | | OK | 90% |
| | DIAM CHINE DDC | Feb 2014 | | OK | 40% based in audit June 2013 |
| | DIAM PRUGENT ASIA | Feb 2014 | | | |
| | FFE | Feb 2014 | | - | |
| | DIAM UK | March 2013 | | OK | 100% |
| | D3 USA | July 2013 | | OK | 100% |
| Audits DIAM réalisés auprès de fournisseurs | HONG JI CHINE | Juin 2013 | | Fait par JPL | |
| | AIM ONE CHINE | Juin 2013 | | Fait par JPL | |
| | TAIXIN CHINE | Juin 2013 | | Fait par JPL | |
| | FORMAPLAST TUNISIE | Jan 2014 | | Fait par JPL | |
| | Tekrota Ahşap Turquie | Feb 2013 | | Fait par JPL | |

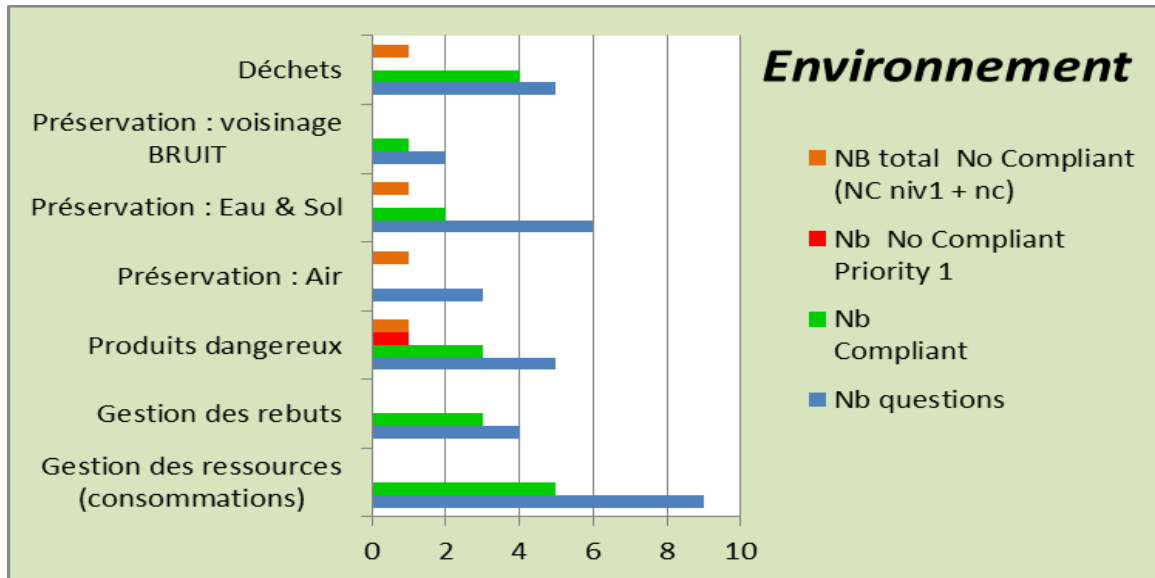
Rapport audit 2013 - Cadre Social



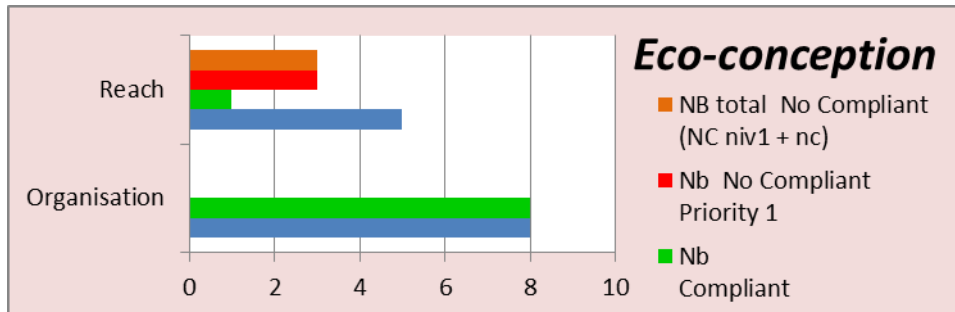
Rapport audit 2013 - Cadre Sécurité



Rapport audit 2013 - Cadre Environnement



Rapport audit 2013 - Cadre Eco-Conception



L'unicité de format des grilles d'audits permet de

- *Obtenir un reporting global, tous sites*
- *Identifier les priorités*
- *Isoler les priorités*
- *Unifier les axes de progrès.*

Le système ainsi que ses résultats sont jugés performant par la direction Générale du groupe pour 2013. Le bilan 2013 et les actions à dégager pour 2014 sont détaillés dans les paragraphes suivants.

4. Principes relatifs aux droits de l'homme

Notre Groupe adhère totalement aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et s'est engagée à la faire respecter dans l'ensemble de ses entités réparties dans le monde.

A titre d'exemple, la charte éthique a été traduite en Anglais, Arabe, Chinois. Outre le fait que tous les managers se soient personnellement engagés à la respecter, une veille est assurée afin que tous les nouveaux arrivants en aient connaissance.

La non-discrimination est périodiquement suivie sur l'ensemble des sites hors CEE

Le domaine de la sécurité a été mise à part de la partie sociale afin de mieux suivre les actions de progrès dans le domaine. Nous avons renforcé en 2013 une politique mondiale de précautions sur lieux de travail et avons fait intégrer nos valeurs dans les pays où la loi ne l'impose pas.

Chaque usine s'est fixé un axe de progrès majeur dans les éliminations de produits chimiques. (Colles, solvants, ...) Bien qu'officiellement autorisés, nous avons entrepris de progressivement les substituer par des produits bien plus respectueux des employés et de l'environnement. Une usine en France a atteint le niveau de Zéro CMR [1, 2 ou 3]. Aucune usine dans le monde n'emploie de produit CMR 1 ou 2. Les CMR de niveau 3 (Suspicion de CMR) sont utilisés avec des préventions et ce même si les lois des pays ne le demandent pas.

Un ensemble de sensibilisations de responsables d'équipes est poursuivi dans l'ensemble des usines afin que les ports d'équipements de protections individuels soient maintenus.

Les usines hors CEE reçoivent une à deux Audits mandatées par nos clients, sur la base de la SA8000. Tous les audits externes ont été suivis de rapports positifs.

Notre Objectif 2014 est d'avoir notre première usine hors CEE certifiée SA8000.

5. Principes relatifs à l'environnement

Le respect de l'environnement est un axe majeur de notre démarche D-Cube. Nous avons placé deux priorités en 2013

- Réduction impact Carbone : Le Bilan Carbone réalisé sur 3 usines France a permis d'isoler les 3 postes qui conduisent à 50% de notre impact. Matière, Transports, Fin de vie.
 - La matière première fait l'objet d'un suivi mensuel sur l'ensemble des usines en vue de minimiser les rebuts, optimiser les tris et renforcer les valeurs de reprises
- Toutes les usines ont intégré une démarche de reprises des produits usés en vue de les retraiter
 - L'Eco-Conception s'est structurée dans les Bureaux d'études et les axes majeurs sont les réductions de matières inutiles et la dissociation des produits en fin de vie.
 - QQs exemples d'action :
 - Un changement de choix matières pour minimiser les poids transportés et réduire les impacts carbone liés aux transports.
 - L'ensemble des usines intègre désormais les éclairages LED, moins consommateurs, pour tout remplacement d'anciens éclairages.
 - Une usine est équipée d'un toit tout en panneaux solaires. Elle est auto-suffisante en énergie électriques.
 - Tous les nouveaux moyens industriels sont choisis (quand c'est possible) avec des systèmes intégrés de mise en veille
 - La charte Achats a été refondue intègre l'ensemble de ces valeurs vis-à-vis de nos fournisseurs.

6. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Notre système de management des informations (SI) ne permet pas de recevoir des paiements ni d'en émettre sans qu'il n'y ait de traces.

Aucun employé dans le groupe n'est payé en espèce. Aucun fournisseur n'est payé en espèces.

Les équipes commerciales ont une clause de contrat qui rappelle ces valeurs.

Ce point est intégré à la fois sur les audits externes et audits internes et fait l'objet de diligence détaillées, programmées et régulières.

Aucune non-conformité n'a été identifiée.

7. Conclusions

Notre système de management D-CUBE s'appuie de façon fondamentale sur les 10 principes de l'UNGC.

Nous l'avons renforcé avec l'intégration forte d'Hygiène et sécurité, respect des temps de travail, respect des principes légaux de rémunérations.

L'année 2014 sera une année de validation de l'ensemble de nos valeurs. Le système est en place, les correspondants D-CUBE sont désormais bien autonomes, les guides sont structurés.

Nous devons encore progresser sur le bon partage des mêmes bases sur l'ensemble de nos filiales et avec nos fournisseurs.

Nous devrions atteindre cette année un haut degré de partages et d'échanges.

Jean-Pierre LEROY

Directeur Développement Durable Groupe

Mail : Jeanpierre.leroy@diaminter.com

Web : www.diaminternational.com

Phone : +33 6 07 53 32 88