

9 Septembre 2010

Déclaration de soutien au Pacte Mondial

Les événements de ces dernières années nous apportent la démonstration de la sensibilité de tout modèle de développement, particulièrement dans le domaine de l'énergie.

La tension sur les ressources en énergies fossiles et sur les matières premières, associée à des besoins énergétiques de plus en plus importants pour répondre aux justes et équitables besoins de la population mondiale contribue à cette instabilité et cette difficulté à raisonner sur le moyen terme.

Notre certitude repose sur le fait que la mesure et l'appréciation de la performance de l'entreprise, et plus généralement de tout organisme, sera de moins en moins économique mais de plus en plus globale en intégrant des éléments essentiels de l'empreinte sur la diversité et sur la responsabilité sociale et sociétale.

Le développement durable avec ses 3 composantes économiques, sociales et environnementales, porte les fondements de nos valeurs et de notre stratégie. L'adhésion de SPIE Nucléaire au Pacte Mondial et son renouvellement depuis 2005, par l'engagement qu'il induit sur le respect et la promotion de ses 10 principes, répond pleinement à la formalisation de notre ambition.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Francis Butel", with a stylized flourish at the end.

Francis BUTEL
Directeur Général PIE Nucléaire



Global Compact

Communication on Progress (COP)

2009-2010

SPIE Nucléaire



SPIE Nucléaire

- o ***Conditions de travail***
- o ***Environnement***
- o ***Lutte contre la corruption***

SPIE Nucléaire est une société de service dont les activités s'exercent principalement pour les donneurs du secteur nucléaire.

Dans ce contexte, notre capital social est très important car il porte nos compétences et nos savoir faire.

Le dialogue avec les partenaires sociaux est donc une ligne de conduite essentielle de notre performance.

Nos axes de progression sont :

- o **La santé et la sécurité**
- o **La formation et l'investissement**
- o **L'égalité Homme / Femme**
- o **L'harmonie entre les générations**
- o **Le handicap**
- o **La recherche permanente de solutions négociées**



Santé et Sécurité : Amélioration de la sécurité **SPIE**

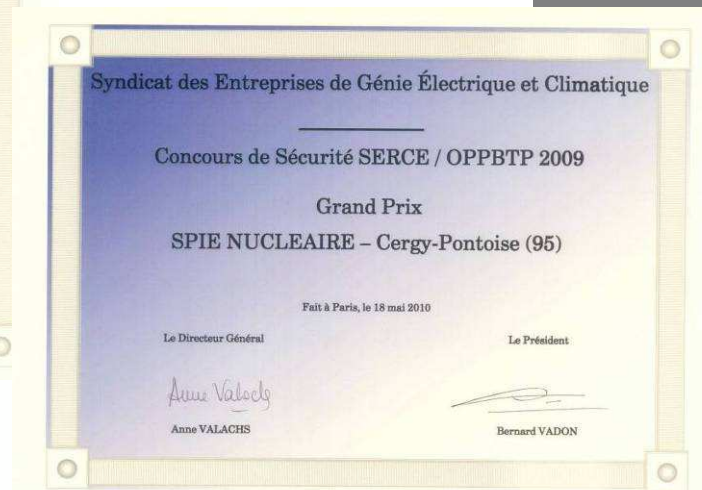
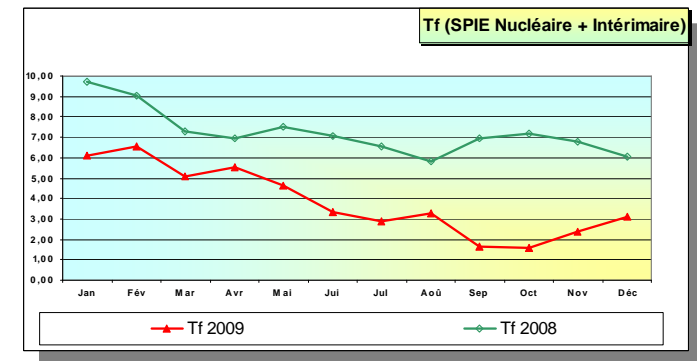
SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Engagé depuis plusieurs années sur une démarche proactive l'amélioration de la sécurité est basée sur:

- o L'engagement et l'exemplarité du management
- o La présence terrain
- o le retour d'expérience
- o et l'analyse du facteur humain

SPIE Nucléaire voit ses résultats en très nette amélioration et a été distinguée par la profession (SERCE) pour sa performance en matière de sécurité.



SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*



Santé et Sécurité : Santé au Travail



Dans le cadre d'un mémoire de fin d'étude, nous avons mené une enquête sur la souffrance au travail en axant particulièrement l'analyse sur la maladie professionnelle.

Cette étude a été conduite sur la base d'interviews d'un panel, quoique restreint, mais représentatif des populations et activités de l'entreprise (environ 50 agents).

Ce travail a fait l'objet d'une présentation à deux CHSCT (Comité d'Hygiène Sécurité et Conditions de Travail).

Les enseignements et préconisations seront utilisables dans la démarche plus globale sur le traitement du stress dans le cadre de la gestion des risques psycho-sociaux au sein de SPIE Nucléaire.

Santé et Sécurité : STRESS

SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Dans le cadre de l'accord interprofessionnel de juillet 2008, étendu par arrêté d'août 2009 et de la note circulaire de la Direction Générale de Travail, la direction de SPIE Nucléaire et les organisations syndicales ont entamé des réflexions sur la mise en place d'un accord de méthodes, visant à formaliser un accord d'entreprise sur le traitement des risques psycho-sociaux.

Un groupe de travail (Direction, représentants des organisations syndicales et CHSCT) a été créé pour définir:

- o un questionnaire d'enquête qui sera adressé à l'ensemble du personnel
- o les modalités du déroulement de cette enquête
- o ainsi que la méthodes de consolidation des réponses.



SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Diversité :



Partie prenante de la démarche et de l'ambition du Groupe SPIE, SPIE Nucléaire, sans pour autant exclure les autres domaines de la discrimination, a privilégié 4 axes d'actions et de promotion de la diversité en tant que valeur de l'entreprise.

- ✓ Une meilleure parité hommes-femmes
- ✓ Une répartition harmonieuse des générations
- ✓ La pluralité des origines
- ✓ L'emploi des personnes en situation de handicap



Diversité : Emploi des personnes en situation de handicap

SPIE Nucléaire

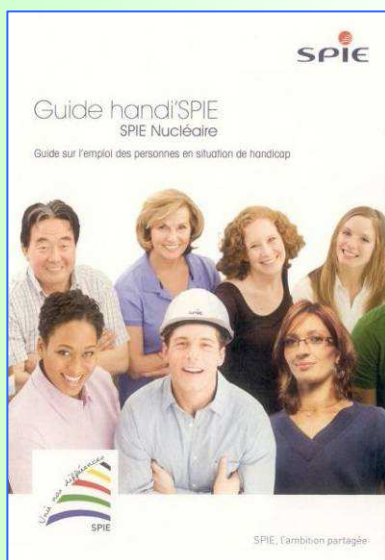
o *Conditions de travail*

o *Environnement*

o *Lutte contre la corruption*

Portée par la Direction des Ressources Humaines et animée par son directeur Antoine Gentile, la démarche initiée sur ce thème a permis:

- ✓ de construire des dispositifs de mesure de notre performance et ainsi de définir nos ambitions
- ✓ de mettre en place dans nos établissements des référents 'handicap' et de créer ainsi un réseau
- ✓ de lancer une campagne de sensibilisation, à commencer par le top management et déclinée à l'ensemble du personnel. Les supports employés sont :
 - un guide handi'SPIE adressé à l'ensemble du personnel
 - une affiche 'Unir nos différences' reprise au niveau du Groupe
 - des sessions de sensibilisation
- ✓ d'ouvrir l'ensemble de nos recrutements à la possibilité d'un emploi de personne en situation de handicap.



Diversité : Répartition harmonieuse des générations

SPIE Nucléaire

- o **Conditions de travail**

- o **Environnement**

- o **Lutte contre la corruption**



Dans le cadre des négociations sur l'accord de la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences, un focus particulier a été développé sur l'harmonie générationnelle des effectifs, notamment vis-à-vis de l'emploi des seniors. Quatre points ont été inscrits dans cet accord avec la mise en place d'un suivi annuel

Taux Recrutement
7,1% (Obj 5%)

- ✓ des engagements sur le recrutement de salariés âgés (>50 ans)
- ✓ des dispositions sur l'évolution des carrières
 - Bilan de carrière
 - Bilan de compétences
- ✓ des dispositions sur la formation et le développement des compétences
- ✓ des dispositions sur la transmission des savoir-faire

Pour les jeunes générations, les démarches lancées par SPIE Nucléaire sont de deux natures :

- ✓ au niveau du plan d'action RH, se définir des objectifs en manière de recrutement de jeunes
- ✓ Développement de l'apprentissage et de l'alternance

Alternance
5,4% (Obj 6%)

Économie Verte : Bilan Carbone

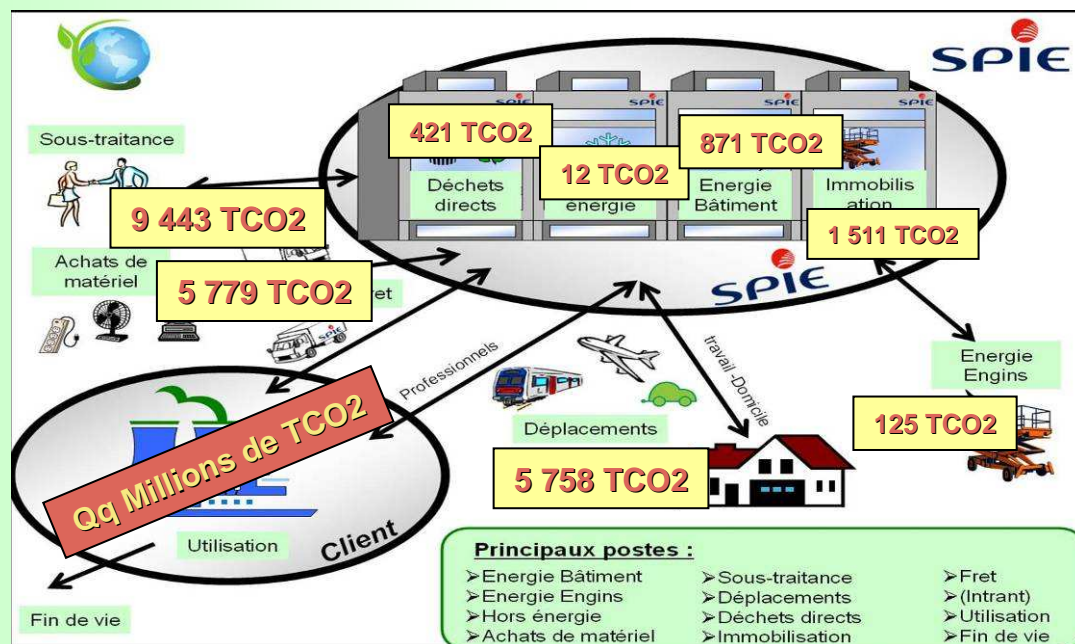


SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Début 2010, nous avons réinitialisé notre Bilan Carbone sur la base des données de 2009. Ce 2^{ème} exercice, toujours construit sur la double approche Organisation et Métiers, nous a permis affiner certains postes mais aussi de matérialiser certaines de nos actions et leur gains associés, notamment sur l'impact de l'éco-conduite et des choix sur certains de nos investissements (informatiques et véhicules).

Pour rendre visibles les actions entreprises et leur impact en terme d'économie CO₂, et sensibiliser l'ensemble du personnel, un compteur a été mis en place sur notre site intranet.



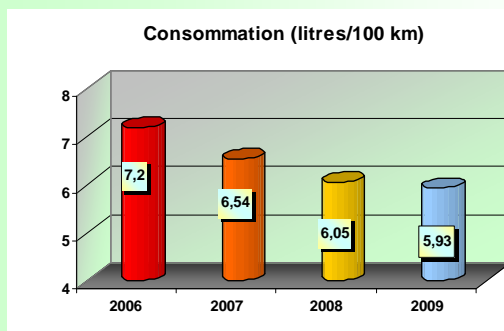
Bilan 2009

Compteur économie de CO₂ (Tonnes)

4 5 9

SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*



Économie Verte : Empreinte Carbone



Véritable outil d'amélioration, l'élaboration en 2007 de notre bilan carbone, a été un élément essentiel de compréhension de la notion d'empreinte carbone et de l'identification des composantes de celle-ci. C'est donc assez naturellement que des plan d'actions ont été mis en œuvre pour en réduire les effets.

☐ L'éco-conduite

Le poste déplacement représente près du tiers de notre empreinte. Travailler sur l'efficacité nous est apparu comme essentiel car impliquant quasiment l'ensemble du personnel. L'opération éco-conduite a donc été renouvelée et a permis encore en 2009 d'améliorer notre performance de près de 3%, portant à 18% les gains ainsi obtenus

309 TCO₂

☐ La consommation papier

L'action s'est poursuivie en agissant directement sur le paramétrage des impressions en fixant comme règles premières le « recto/verso » et le « niveaux de gris ». Les gains estimés sont entre 10 et 15%.

13,3 TCO₂

☐ Les investissements

Le travail a porté sur deux des postes principaux de ce thème, à savoir l'informatique et les véhicules. La démarche dans les deux cas est similaire et consiste à optimiser les durées d'utilisation. Les analyses montrent qu'il existe des possibilités augmenter significativement la durée de vie de ces matériels sans risque particulier et sans dégradation du service.

88,5 TCO₂

☐ Les déplacements

La mise en place de visio ou call-conférences tend aujourd'hui à se généraliser. D'ailleurs c'est devenu le 1^{er} réflexe.

18,4 TCO₂

☐ Les initiatives

Ce point est assez nouveau, mais il permet à chacun de faire remonter et partager des expériences et des initiatives impactant positivement notre bilan.

1 TCO₂

SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Économie Verte : Empreinte Carbone – Impact clients

Un autre effet de l'outil « bilan carbone » est de nous interroger sur l'impact de nos prestations traduit dans le bilan de nos clients. C'est pourquoi, depuis début 2010, nous avons initié une nouvelle comptabilité afin d'évaluer, indépendamment du coût carbone de notre prestation, l'impact CO2 de nos choix et variantes sur la conception, l'exploitation et la fin de vie des installations clients.

☐ Indicateurs en développement

Mais déjà des résultats, et surtout des marques d'intérêt des collaborateurs



400 TCO2
identifiées



SPIE Nucléaire

- o *Conditions de travail*
- o *Environnement*
- o *Lutte contre la corruption*

Éthique : La conduite éthique de nos affaires

Elle traduit les engagements du Groupe SPIE dans le domaine de la déontologie.

Elle repose sur trois dispositifs :

- Énoncée en tant que valeur dans le document « Principes directeurs »
- sensibilisation du management et mise à disposition d'un guide de recommandation « Manuel de conduite éthique des affaires »
- La mise en place d'un « Système d'alerte éthique » à la discrétion de l'ensemble des collaborateurs

