

Hidroeléctrica El Chocón 09

INFORME SOSTENIBILIDAD 2009



Hidroeléctrica El Chocón S.A.



Hidroeléctrica El Chocón S.A. (HECSA) fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años, al consorcio Hidroinvest S.A. -Sociedad controlante con el 59% de participación-.

Su **capital social** es de 298.584.050 pesos arg., representado por 298.584.050 acciones ordinarias de valor nominal 1 y un voto cada una. Del total 152.277.866 acciones son clase «A», 140.334.503 acciones son clase «B» y 5.971.681 acciones son clase «C», no cotizando en los mercados de valores.

La **actividad principal de la sociedad** es la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento. De los saltos formados por las obras de el Chocón y Arroyito, y su comercialización en bloque.

Sus **activos totales** ascienden a 1.487,4 millones de pesos argentinos. El complejo hidroeléctrico cuenta con una capacidad instalada total de 1.328 MW, lo que equivale aproximadamente al 4.91% de la potencia instalada total del sistema argentino de interconexión (SADI).

Al **31 de diciembre de 2009**, la ganancia del ejercicio ascendió a 104 millones de pesos arg., siendo la utilidad bruta de 255,5 millones y la operativa de 235,2 millones de pesos arg. A finales del año 2009 su dotación ascendía a 51 personas.

INDICE

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD	5
COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	11
01. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO.....	15
02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD.....	17
03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO	21
04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS	27
05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS.	33
06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	36
07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN	40
ANEXO I - GLOSARIO	47
ANEXO II - RESUMEN DE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO	49
ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS	50

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Nos complace presentarles el sexto Informe de Sostenibilidad de Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) por medio del cual mencionamos los más importantes acontecimientos de la empresa durante el año 2009. Con este documento la compañía da cuenta formalmente de las acciones implementadas en base a los 7 Compromisos asumidos en Desarrollo Sostenible.

Este Informe ha sido elaborado de acuerdo con lo establecido en las directrices de contenidos propuestos por la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.0 publicada en octubre de 2006.

Asimismo hemos asociado los indicadores de la GRI/G3 a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para reportar la quinta Comunicación de Progreso (COP) de Hidroeléctrica El Chocón, reafirmando el compromiso asumido con esta noble iniciativa. Nos enorgullece informar que en el mes de septiembre de 2008 hemos presentado en tiempo y forma nuestra cuarta COP.

Queremos comunicar que este documento da cuenta de los avances y actuaciones que ha realizado la empresa en el ámbito del Desarrollo Sostenible en las dimensiones social, económica y ambiental siendo los objetivos principales la eficiencia en la calidad de suministro para nuestros clientes y la sociedad, la promoción del bienestar de nuestro empleados y el fortalecimiento de los lazos con el entorno en el que interactuamos como nuestros proveedores, contratistas, accionista y los habitantes de la zona.

A modo de breve reseña, y empezando por el área comercial, dados los auspiciosos resultados anteriores, se intensificó la estrategia de diversificación de la cartera de clientes, afianzando e incrementando la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. La comercialización en mercados alternativos al spot sigue aportando a la empresa relaciones rentables de largo plazo a partir de una sólida cartera de clientes. La interacción con los clientes ha tomado entonces otra dimensión y concientes de esto, se han mejorado las herramientas de comunicación con ellos con el objetivo de afirmar vínculos y ofrecer un servicio con valor agregado, a partir del asesoramiento personalizado y permanente.

En este sentido cabe destacar que a partir de agosto la Sociedad comenzó a comercializar Energía Nueva autorizada a ingresar al Plan de Energía Plus concebido por el Gobierno Nacional, proveniente de la obra de elevación de la cota del embalse de Arroyito realizada en el 2008.

En cuanto a lo operativo, la disponibilidad acumulada en el Complejo El Chocón-Arroyito alcanzó el 96,7%, habiéndose cumplido plenamente con la totalidad de las tareas de mantenimiento programadas.

La generación neta anual del Complejo alcanzó fue de 3.783 GWh, un 95% por encima de lo producido en el año 2008 debido fundamentalmente a los aspectos citados con anterioridad, habiéndose alcanzado el 30 de mayo de 2009 un record de máxima generación bruta diaria en la Central El Chocón, llegando al valor de 26.378 MWh, mientras que en el mes de junio de 2009 se obtuvo la mayor generación bruta mensual en la Central El Chocón y en el Complejo El Chocón-Arroyito, con valores de 491,7 GWh y 572,9 GWh respectivamente.

Seguimos siendo una empresa social y ambientalmente responsable y así quedó demostrado al mantener la certificación obtenida ISO 14001 sellando de esta manera el compromiso con la calidad, la seguridad y el cuidado del medioambiente.

Concientes de que los Recursos Humanos son clave, y para consolidar el compromiso de la Sociedad con sus trabajadores en el transcurso del año la Compañía recertificó la nueva versión de la norma OHSAS 18001:2007, de manera de contribuir a minimizar riesgos a los que pudieran exponerse trabajadores y contratistas. Incluso los principales proveedores han mantenido idéntica certificación, lo cual nos llena de satisfacción.

Adicionalmente, durante diciembre se llevó a cabo la semana de la seguridad -junto con la totalidad de los países donde se encuentra presente el Grupo ENDESA- con el objetivo de profundizar la toma de conciencia por parte de todas las personas que trabajan en la empresa en torno a la prevención y salud laboral.

Estamos seguros y confiados en el rumbo tomado. Integrar todas las prácticas de la Sociedad al Desarrollo Sostenible ha sido la decisión acertada y entendemos que no hay futuro posible fuera de él. Buscaremos entonces superar constantemente las metas impuestas y que ellos se transforme en lo cotidiano.

Saludamos por este medio a clientes, accionistas, empleados, proveedores y todos aquellos que nos acompañan día a día en el cumplimiento de nuestras metas y en hacer posible un desarrollo sostenible.



Fernando Antognazza
Gerente General

PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Principios de Elaboración

Hidroeléctrica El Chocón elaboró un nuevo Informe de Sostenibilidad con el propósito de informar de manera transparente a sus grupos de interés, los avances y las actividades realizadas en materia de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Empresarial. Los datos presentados en este documento reseñan el desempeño del ejercicio 2009 sobre las áreas económica, social y ambiental.

Las acciones e indicadores presentados en el Informe son un reflejo del cumplimiento de los Siete Compromisos por el Desarrollo Sostenible incluidos en la Política de Sostenibilidad, aprobada por la compañía en el año 2004 y eje del accionar de todos los miembros de la organización. Dicha política comprende el desarrollo personal y profesional, como así también la seguridad y la salud de los trabajadores; la calidad de servicio de nuestros clientes; el buen Gobierno Corporativo; la relación con los contratistas; la constante protección y respeto por el entorno; la innovación y la eficiencia; y la preocupación por la comunidad y el desarrollo de las sociedades en las que operamos.

Este Informe considera el desempeño del ejercicio 2009, en referencia a 2008, para responder a los principios de periodicidad y comparabilidad propuestos por el modelo definido por Global Reporting Initiative (GRI) sobre la base de la tercera y última versión de la Guía G3 lanzada en octubre de 2006. La Guía G3 es un conjunto de directrices a escala internacional que proporciona un marco de referencia para la publicación de datos sociales, medioambientales y económicos, permitiendo así una adecuada comparación con otros informes.

Además, por medio de este Informe de Sostenibilidad se reafirma el compromiso asumido con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para luego reportar una nueva Comunicación sobre el Progreso de la compañía.

Para garantizar la materialidad de la información, se efectuó un Benchmark de Informes de Sostenibilidad de empresas del sector eléctrico y se analizaron diferentes medios de prensa escrita, y así detectar aquellos aspectos que son de relevancia para los stakeholders.

Asimismo se formalizó un proceso interno sistemático y organizado de recopilación de información sobre cada una de las gerencias implicadas.

Mediante esta herramienta se espera fortalecer y consolidar los vínculos con los principales grupos de interés de la empresa y demostrar que el compromiso con el desarrollo sostenible es un elemento clave en la gestión de Hidroeléctrica El Chocón.

PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La formación de la empresa Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) tiene su origen en la división de la Empresa del Estado Nacional, Hidroeléctrica Norpatagónica S.A. (Hidronor, creada a fines de la década de 1960 para la construcción y explotación del Complejo El Chocón - Cerros Colorados), en cumplimiento del Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 287 del 22 de febrero de 1993, en el marco del proceso de transformación del sector eléctrico de Argentina.

La Empresa fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años al consorcio Hidroinvest S.A.- Sociedad controlante con el 59% de participación -, para la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito sobre el río Limay.

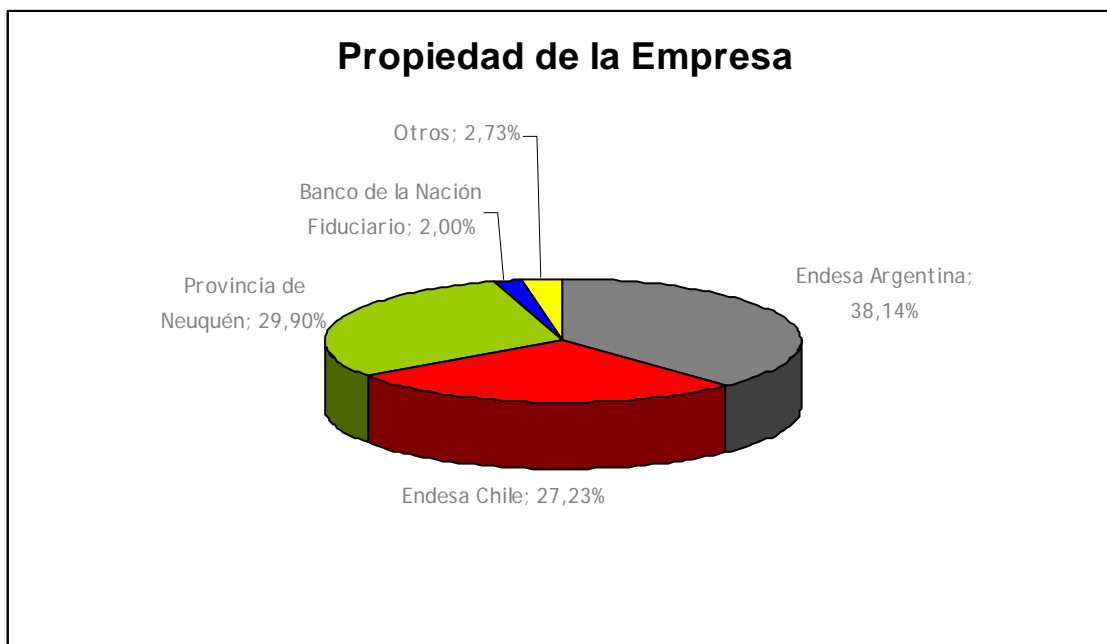
El objeto de la Sociedad es la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque. Para tales efectos realiza todas aquellas actividades complementarias y subsidiarias que se vinculen con su objeto social, teniendo para ello plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y, en general, ejercer todos los actos que no le sean prohibidos por La ley.

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2009 el capital suscrito, integrado, emitido e inscripto de la empresa ascendía a \$298.584.050 acciones.

Entre sus principales accionistas se encuentran: Endesa Argentina S.A. 38,14%, Endesa Chile 27,23%, Provincia de Neuquén 29,90%, Banco de la Nación Fiduciario (Programa de propiedad participada) 2,00% y otros menores 2,73%.

() Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.*



Cambios en la Propiedad de la Empresa

En el año 2009 la propiedad de Hidroeléctrica El Chocón no ha sufrido modificaciones.

	2007	2008	2009
ENDESA ARGENTINA	38,14%	38,14%	38,14%
ENDESA CHILE	27,23%	27,23%	27,23%
PROVINCIA DE NEUQUEN	29,90%	29,90%	29,90%
BANCO DE LA NACION FIDUCIARIO	2,00%	2,00%	2,00%
OTROS	2,73%	2,73%	2,73%
	100,00%	100,00%	100,00%

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.

ESTRUCTURA OPERACIONAL

El Complejo Hidroeléctrico con una capacidad instalada total de 1.328 MW, comprende las centrales de El Chocón con una potencia instalada de 1.200 MW -formada por seis generadores de 200 MW de capacidad cada uno- y Arroyito con una capacidad instalada de 128 MW -formada por tres generadores de 42,66 MW de capacidad cada uno-. El conjunto representa una capacidad de generación media anual de 3.600 GWh, lo que equivale aproximadamente al 3,4% de la generación del Sistema Argentino de Interconexión (SADI). Al 31 de diciembre de 2009 dicho complejo generó el 3,62% de la generación eléctrica total del país y el 9,4% de la generación hidroeléctrica de Argentina.

CAPACIDAD INSTALADA ANUAL (1)

CENTRAL	POTENCIA INSTALADA MW	POTENCIA INSTALADA MW TOTAL
Central El Chocón	1.200 MW	1.328MW
Central Arroyito	128 MW	

(1) Los valores consignados son los que resultan de los ensayos realizados en su oportunidad y que han sido certificados por la empresa auditora Bureau Veritas Chile.

Los valores de potencia instalada de la Central Arroyito y del Complejo se incrementaron a partir del 20 de noviembre de 2008 con la finalización de la Obra de Elevación de la Cota del Embalse Arroyito.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La dirección de la compañía está constituida por un Directorio y Gerencias Corporativas que se presentan a continuación.

DIRECTORIO

La Empresa es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros titulares y ocho suplentes. Los Directores son designados por un periodo de un año pudiendo ser reelegidos. El Directorio designa al Gerente General.

Las normas del gobierno corporativo que rigen el accionar de este órgano se presentan en el Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y el Comportamiento Ético.

MIEMBROS TITULARES Y SUPLENTE DEL DIRECTORIO

Presidente

Vacante

Vicepresidente en ejercicio de la presidencia

José Miguel Granged

Directores titulares

Julio Valbuena Sánchez

Miguel Ortiz Fuentes

Carlos M. Martín Vergara

Alex Daniel Horacio Valdez

Juan Carlos Nayar

Orlando Adalberto Díaz

Directores suplentes

José María Hidalgo Martín-Mateos

Fernando Claudio Antognazza

Francisco Domingo Monteleone

Juan Carlos Blanco

Héctor Osvaldo Mendiberri

Gustavo Bockerhof

GERENCIAS CORPORATIVAS

Gerente General

Fernando Claudio Antognazza

Dirección de Comunicaciones

Miguel Gimenez Zapiola

Asesoría Jurídica

Rodrigo Quesada

Gerente de Producción

Néstor Srebernic

Gerente Comercial

Carlos Lujambio

Gerente de Administración y Finanzas

Fernando Boggini

Gerente de Recursos Humanos

Rodolfo Bettinsoli

Gerente de Planificación y Control

Jorge Burlando

Además de los comités de alto órgano de gobierno, HECSA ha establecido una serie de instancias organizacionales tendientes a materializar los compromisos de su Política de Sostenibilidad.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2004 se consolidó el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES) con el fin de representar la mejor voluntad de la compañía con los preceptos del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social.

Sus principales funciones son:

- Definición de las políticas de sostenibilidad
- Supervisión del Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE)
- Asignación de recursos
- Proyección nacional e internacional, con un enfoque hacia los reguladores, los inversionistas y la sociedad en general.

<i>Presidente</i>	
F. Antognazza	Gerente General
<i>Secretario</i>	
M. Gimenez Zapiola	Director de Comunicaciones
<i>Representantes</i>	
N. Srebernic	Gerente de Producción
C. Lujambio	Gerente Comercial
C. Gallastegui	Jefe Depto. Mantenimiento
R. Hollman	Jefe Depto. Operaciones
J. Domina	Jefe Recursos Humanos
S. Maschio	Jefe Administración
F. Restelli	Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente
E. Zeppilli	Asesor externo Medio Ambiente

COMITÉ AMBIENTAL

En el año 2002 quedó consolidado un Comité Ambiental responsable de implementar y coordinar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desarrollar una Política de Medio Ambiente acorde al cuidado del entorno donde operan nuestras centrales; y de adaptar el accionar corporativo a los requerimientos de la Certificación ISO 14001. El mismo está integrado de la siguiente manera:

<i>Representante de la Dirección</i>	
Enrique Zeppilli	Asesor externo de Medio Ambiente
<i>Integrantes</i>	
Néstor Srebernic	Gerente de Producción
Carlos Gallastegui	Jefe Depto. Mantenimiento
Raúl Hollman	Jefe Depto. Operaciones
Sergio Maschio	Jefe de Administración
Jorge Domina	Jefe de Recursos Humanos
Fabían Restelli	Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se constituye dentro del marco de una política en materia de prevención de riesgos laborales que va dirigida a la promoción de las mejoras de las condiciones de trabajo para elevar el nivel de protección de la Salud y la Seguridad. Los miembros que integran el comité se mencionan a continuación:

<i>Representante de la Dirección y responsable de la secretaría del Comité.</i>	
Jorge Domina	Jefe de Recursos Humanos
<i>Integrantes</i>	
Néstor Srebernic	Gerente de Producción
Carlos Gallastegui	Jefe Depto. Mantenimiento
Raúl Hollman	Jefe Depto. Operaciones
Sergio Maschio	Jefe de Administración
Fabían Restelli	Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente
Enrique Zeppilli	Asesor externo de Medio Ambiente

Responsabilidad de la Organización en relación con el cumplimiento de los siete compromisos de la Política de Sostenibilidad correlacionados con los enfoques de Gestión de GRI/G3

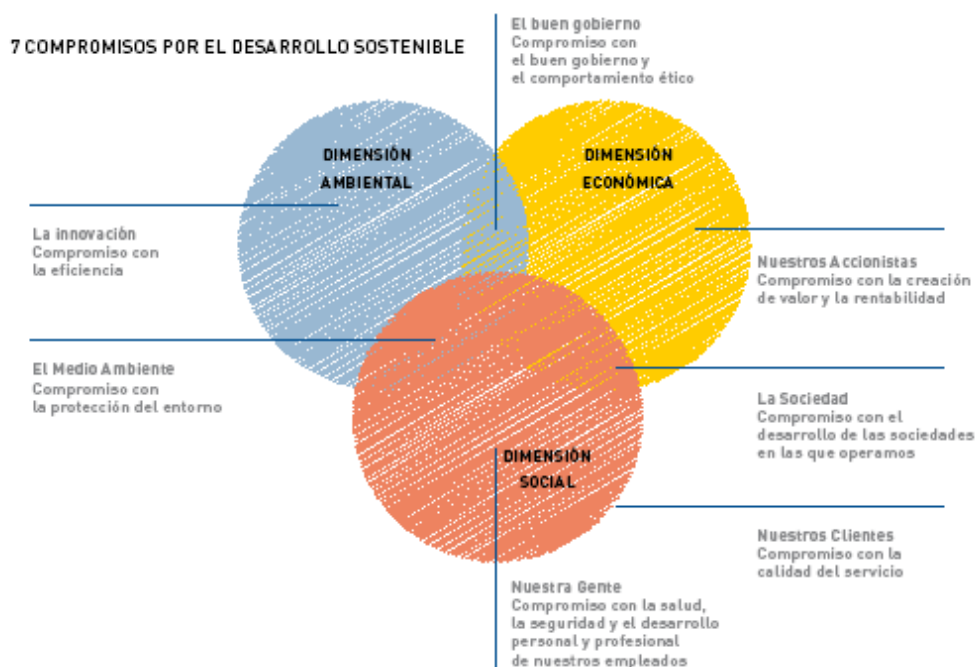
Compromiso de HECSA	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Compromiso con la calidad de servicio	Responsabilidad del producto	-Gerencia de Producción -Gerencia Comercial
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	Económica	-Gerencia Comercial -Gerencia de Producción -Gerencia de Planificación y Control -Gerencia de Administración y Finanzas -Asesoría Jurídica -Dirección de Comunicaciones -Gerencia de RRHH
Compromiso con la Eficiencia		
Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo de las personas que trabajan en HECSA	Prácticas Laborales y ética de Trabajo	-Gerencia de RRHH -Asesoría Jurídica -Dirección de Comunicaciones
	Derechos Humanos	
Compromiso con la protección del entorno	Ambiental	-Gerencia de Producción
Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que opera	Social	-Dirección de Comunicaciones -Asesoría Jurídica -Gerencia de RRHH
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético		

COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Hidroeléctrica El Chocón define su misión como operador responsable, eficiente y competitivo del negocio energético centrado en la generación y comercialización de energía eléctrica. Su visión está orientada a maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Las acciones en DSE que Hidroeléctrica El Chocón desarrolla, requieren un compromiso institucional para otorgar coherencia a sus objetivos y actuaciones. Esta nueva forma de "hacer empresa" queda plasmada en una declaración pública que muestra en forma transparente los principios que rigen a la Organización. Estos principios, consecuentes con los principios Corporativos, constituyen su Política de Sostenibilidad Empresarial, bajo la cual se alinean sus estrategias y actuaciones, integrando las dimensiones social, ambiental y económica.



NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo del entorno social en el que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su fortalecimiento en el futuro.

Los compromisos por un desarrollo sostenible que se exponen a continuación constituyen la guía y el fundamento de nuestro comportamiento en este terreno. Su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección de la Empresa, concierne a todos y cada uno de los que trabajamos en ella o en su nombre, por lo que los trasladamos a nuestros contratistas y proveedores y se encuentra expuesto a la valoración de terceros.

HITOS RELEVANTES RELATIVOS AL COMPROMISO DE HECSA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

2002		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Adhesión al Pacto Global				8 de abril	1ra. Comunicación sobre el Progreso (COP)	2da. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	3ra. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	4ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP)
Publicación de Informes	Informe de Medio Ambiente	Informe de Medio Ambiente	1er. Informe de Sostenibilidad	2do. Informe de Sostenibilidad	3er. Informe de Sostenibilidad	4to. Informe de Sostenibilidad	5to. Informe de Sostenibilidad	6to. Informe de Sostenibilidad
Planes Operativos	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)			Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2005	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2006	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2007	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2008	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2009 Nuevo Plan Endesa Sostenible
Estructura	Comité Ambiental		Creación del Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES)					Comité de Sostenibilidad de ENDESA en Argentina (CSEA)
Reconocimientos DSE		Premio Anual a la Excelencia Operativa otorgado por Endesa Chile						
Políticas y Certificaciones	Certificación ISO 14001	Política de Gestión Ambiental	Política de Sostenibilidad	Política de Seguridad y Salud Ocupacional Certificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001		Recertificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL

El 8 de abril de 2005 Hidroeléctrica El Chocón se adhirió a los diez principios de conducta y acción en Materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción que componen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Dicho pacto, lanzado por el Secretario General de la ONU, Kofi Annan el 31 de enero de 1999, es una iniciativa de compromiso ético con el fin de promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.



El Pacto Mundial es un instrumento de libre adscripción por parte de la Compañía que descansa en su compromiso de implantar los diez principios que lo integran en su estrategia y en sus operaciones. En este sentido cabe destacar que no es ni un instrumento regulador que plantea normas legales de conducta para todas las empresas, ni una herramienta que concede una certificación a quienes cumplen con determinados requisitos.

Al estar adherida al Pacto Mundial, Hidroeléctrica El Chocón lo apoya continuamente y asume el compromiso de implementar sus diez principios en sus actividades diarias y al mismo tiempo ir dando cuenta a la sociedad, comunicando con transparencia los progresos que realiza en este proceso.

Por tal motivo y en pos de reforzar el compromiso asumido, desde el año 2006 Hidroeléctrica El Chocón ha entregado ante las Autoridades del Pacto Mundial sus Comunicaciones sobre el Progreso (COP), presentando en el 2009 su cuarta COP. Los Informes se encuentran publicados en el sitio del organismo (<http://www.unglobalcompact.org>).

Al mismo tiempo se elaboró folletería con información relacionada al Pacto Global, forma de inscribirse, los diez principios universales, compromisos a asumir y se distribuyó entre los trabajadores y personal externo para colaborar a difundir la importancia del Pacto Global en la sociedad.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos

1. Apoyar y proclamar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

Normas Laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A través de su Política de Sostenibilidad, HECSA ha identificado los grupos de interés con los cuales se relaciona continuamente: clientes, inversionistas y accionistas, trabajadores y las comunidades donde opera entre otros.

Hidroeléctrica El Chocón asume que es esencial para la compañía una buena comunicación con cada grupo de interés. Por tal motivo ha desarrollado canales de comunicación y participación que invitan al dialogo y al permanente avance sobre su política y estrategia de sostenibilidad empresarial.

CANALES DE COMUNICACIÓN DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Parte Interesa	Canales de Información	Canales de Participación
Accionistas e inversionistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa Informes	Gerencia de Administración y Finanzas Reuniones presenciales Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Clientes	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Informe electrónico: "HECSANEWS"	Gerencia Comercial Comunicación Bidireccional Sistemática Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Trabajadores	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Folletos de prevención de riesgo y actualizaciones médicas	Encuesta de Clima Laboral Diálogo Sindical
Proveedores y Contratistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Organizaciones Sociales y medioambientales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.
Organizaciones Gubernamentales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.

01. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Conducta:

Consideramos que la honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra empresa que deben guiar nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, administraciones públicas y otras partes interesadas.

Para ello, aplicamos de manera decidida los principios de buen gobierno corporativo e informamos con rigor y transparencia de nuestros estados económico-financieros, de nuestros planes estratégicos, de nuestro comportamiento medioambiental y del cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto del entorno social en el que operamos, en un clima de leal colaboración y diálogo con las instituciones públicas y los organismos reguladores.

PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Conforme a lo establecido en el documento Estilo Conductual, la compañía no da apoyo político de ninguna naturaleza y respeta la condición ciudadana de todos sus trabajadores. En reciprocidad, la compañía solicita a los trabajadores que sepan compatibilizar el legítimo interés de la organización con su actividad ciudadana.

Entre los principios de Hidroeléctrica El Chocón, cabe destacar el de transparencia y de respeto a los derechos del accionista. El reglamento de conducta en los mercados de valores, que determinan los criterios de comportamiento que deben seguir sus destinatarios en las operaciones que se efectúen, con el fin de contribuir a su transparencia y a la protección de los inversores. Se inspira en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.

PROBIDAD E INTEGRIDAD

Hidroeléctrica El Chocón, como adherente del Pacto Mundial de Naciones Unidas, asumió el compromiso de implantar en su actividad diaria los diez principios contenidos en tal pacto, entre los cuales destaca la lucha contra la corrupción. Desde entonces, la compañía ha incorporado estos principios en su visión, misión y valores corporativos, y en sus normas de integridad en los negocios. Los principios y el marco de actuación del gobierno corporativo de HECSA se encuentran establecidos en sus:

- Estatutos sociales; que en forma adicional a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, contienen principios que rigen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.
- Reglamento de conducta en los mercados de valores; determina los criterios de comportamiento que deben seguir los directivos, principales ejecutivos y empleados de HECSA, que desarrollen su trabajo en áreas relacionadas con los mercados de valores o que tengan acceso a información privilegiada, con el fin de contribuir a la transparencia y a la protección de los inversores. Los principios que inspiran la presente norma son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.
- Norma sobre relación con inversionistas; cuyo objeto es el de proporcionar al mercado, tanto local como extranjero, información clara y oportuna, con el objeto de facilitar el

entendimiento de la compañía. Toda información pública debe ser entregada de manera transparente y objetiva, sin privilegios.

- Normas de integridad corporativa; Código de Conducta. En ellas, se difunden los principios que deben ser aplicados por los empleados en su actividad profesional: conducta ética, profesionalismo y confidencialidad. Asimismo, se establecen las limitaciones y se definen las incompatibilidades de los ejecutivos y directivos de la compañía.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al adherir voluntariamente al Pacto Global, HECSA asumió el compromiso de incorporar en su actividad los 10 Principios entre lo que destaca la lucha contra la corrupción y sus diferentes expresiones al interior de la compañía. Para ello, la empresa cuenta con un Estilo Conductual y al mismo tiempo ha creado mecanismos para realizar denuncias por parte de los empleados frente a conductas contrarias a los principios organizacionales. Los mismos son la comunicación al jefe directo, denuncia a través de los sindicatos o registro a través del Canal Ético - mediante el sitio corporativo-.

INFORMACIÓN A LOS MERCADOS

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Inspección General de Justicia.

ASPECTOS SOCIETARIOS

MODIFICACIÓN DEL OBJETO SOCIAL

Con motivo de adecuar el objeto social a la realización de otras actividades vinculadas a la industria energética, el 8 de agosto del 2008 la Asamblea General Extraordinaria de Hidroeléctrica El Chocón S.A. resolvió aprobar -"ad referendum" de la Secretaría de Energía- la modificación del artículo 4° del Estatuto Social de la Sociedad. La Secretaría de Energía mediante resolución N° 1714/08 aprobó parcialmente la reforma del artículo 4°. El Directorio consintió la mencionada Resolución, realizándose posteriormente los correspondientes trámites de inscripción registral los cuales concluyeron el 9 de marzo de 2009. De esta manera, además de la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque mediante la utilización del complejo hidroeléctrico denominado El Chocón de acuerdo a su Contrato de Concesión, la Sociedad se encuentra habilitada por su nuevo objeto para la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque mediante la utilización de otros complejos hidroeléctricos y/o centrales de generación térmicas y/o de cualquier otro tipo, propias o de terceros, ya sea que la explotación de los mismos corresponda a concesiones otorgadas por el Poder Ejecutivo Nacional o no; para la prestación de servicios de asesoramiento, operación, mantenimiento y/o accesorios, a personas físicas o jurídicas que exploten complejos de generación de energía, propios o de terceros; para la comercialización de insumos y subproductos propios de la generación de energía eléctrica; y para participar en otras sociedades con actividades en los mercados energéticos, contando para ello con la previa autorización del Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE), otorgada para cada caso en particular.

REORDENAMIENTO DEL ESTATUTO SOCIAL

Desde la constitución de la Sociedad el estatuto social ha sufrido modificaciones, por lo que la cantidad de documentos que componían la personería de la Sociedad no solo podía dar origen a errores en cuanto a la certeza del texto vigente de aquél, sino que también tornaba muy onerosos determinados trámites administrativos a la hora de certificar las copias de la documentación que componen los estatutos vigentes. Por tal motivo, en Noviembre de 2009, el Directorio resolvió reordenar los Estatutos Sociales, aprobando un texto ordenado de los mismos.

02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Accionistas:

Estamos firmemente comprometidos con el objetivo de incrementar el valor de la Empresa y proporcionar rentabilidad a nuestros accionistas en el marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.

A tal fin, desarrollamos nuestra actividad empresarial de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable el uso de los recursos disponibles, a fin de que revierta en beneficio de los inversores que han depositado su confianza en nuestra empresa.

Dentro de un marco que garantice la calidad ambiental y social del entorno, la materialización del compromiso con la creación de valor implica:

- Reducir el riesgo financiero y mantener una sólida estructura financiera.
- Gestionar proyectos de nueva capacidad e identificar otros en el largo plazo.
- Optimizar la operación del parque generador.

FINANZAS

En marzo de 2009 y a los efectos de reducir las fluctuaciones de la tasa de interés, la Sociedad contrató un nuevo swap de cobertura (IRS) con el Citibank N.A. New York, con relación al préstamo con Deutsche Bank AG y Standard Bank Plc (Deuda Subyacente), por U\$S 30 millones, fijando la tasa Libor de tres meses en 1,85%, durante el plazo de duración del préstamo.

A pesar de la delicada situación de los mercados financieros, la Compañía accedió en diciembre 2009 a un nuevo Préstamo Sindicado por la suma de \$ 120 millones a un plazo de tres años, amortizable en cinco cuotas semestrales, iguales y consecutivas, a partir del primer aniversario, devengando una tasa Badlar Privada Corregida más un spread de 5,75%.

Con dicha facilidad fueron cancelados todos los préstamos de corto plazo en moneda local por la suma de \$ 99,5 millones y el vencimiento de la cuota de Diciembre de 2009 del préstamo con Standard Bank y Deutsche Bank.

Los Bancos participantes fueron el Banco Santander Río S.A., Banco Itaú Argentina S.A., Standard Bank Argentina S.A., Banco de Galicia y Buenos Aires S.A. y Banco Hipotecario S.A.

Cabe mencionar que la Compañía, de acuerdo a los compromisos asumidos con sus acreedores, en el transcurso del año 2009 efectuó cancelaciones de intereses por la suma de US\$ 8,3 millones.

Como consecuencia de todas las actuaciones financieras mencionadas precedentemente, la Sociedad continúa dando muestras de una correcta administración económica financiera y confiamos en que la misma será tomada por los mercados financieros en beneficio de HECSA en el futuro próximo.

Durante el transcurso del año bajo consideración, en virtud de la situación económico financiera de la Compañía, se distribuyó a mediados de diciembre un anticipo de dividendos en efectivo a los accionistas, por un total de \$ 45 millones, como adelanto de los resultados del ejercicio 2009.

Administración y Aprovisionamiento

Los sectores administrativos, como parte de sus actividades principales, continuaron generando la información económico-financiera y patrimonial periódica que requieren las disposiciones legales, impositivas y corporativas, a tiempo y con la agilidad y confiabilidad ya demostradas en ejercicios anteriores, optimizando los recursos de acuerdo a los objetivos definidos en los programas de la Sociedad.

En lo referente a suministros, durante el ejercicio se gestionaron los procesos de compra de bienes y contrataciones en una total concordancia, con los planes de mantenimiento correctivo y preventivo definidos por los responsables operativos de la Central, llegando en todos los casos a cumplir en tiempo y forma con los requerimientos.

Unidad de Control Interno

Para dar cumplimiento a la Sección 404 de la Ley Sarbanes Oxley, aplicable a empresas que cotizan en la Securities and Exchange Commission (SEC) y filiales, desde el año 2005 Hidroeléctrica El Chocón ha implementado un Modelo de Control Interno, basado en estándares internacionales, cuyo objetivo es promover la transparencia de la información financiera.

Durante el año 2009 la Unidad de Control Interno ha seguido brindando apoyo a las distintas áreas en la implementación, mantenimiento y actualización de los procesos cuyo impacto en la información económico-financiera es considerado significativo.

Cumpliendo con el cronograma corporativo y con el objetivo de atender los requisitos sobre Control Interno establecidos por la Ley Nro. 262/05 "Normas para la Protección del ahorro y la disciplina de los mercados financieros" de la República Italiana, durante los meses de mayo y de septiembre se han llevado a cabo las autoevaluaciones semestrales tendientes a verificar el adecuado diseño y la efectividad de las actividades de control.

Los distintos niveles involucrados han plasmado el resultado de las certificaciones correspondientes al primer y segundo semestre de 2009 a través del software corporativo Management Internal Control (MIC).

Indicadores, razones e índices

Exponemos los siguientes indicadores de la Sociedad en forma comparativa con los del año anterior:

	2009	2008
Solvencia: (Patrimonio neto/Pasivo total)	1,37	1,60
Endeudamiento: (Pasivo total/ Activo total)	0,42	0,62
Liquidez corriente: (Activo corriente/Pasivo corriente)	1,67	1,13
Razón Ácida: (Activo Corriente - Inventario/Pasivo corriente)	1,67	1,13
Razón del Patrimonio al Activo: (Patrimonio neto/Activo total)	0,58	0,62
Inmovilización del capital: (Activo no corriente/Activo total)	0,70	0,86
Rentabilidad: (Resultado del ejercicio/Patrimonio neto)	0,12	0,03
Apalancamiento: (Pasivo total/Patrimonio neto)	0,73	0,62
Rotación de Activos: (Ventas/Activo total)	0,30	0,21

Variaciones significativas de rubros

Créditos por ventas

El aumento se debe fundamentalmente a las acreencias retenidas por CAMMESA en concepto de de la Resolución S.E. N° 406/03 por el ejercicio 2008 y 2009 pendientes de cobro.

Otros créditos corrientes

El aumento corresponde a la reclasificación de 8 cuotas a corto plazo del crédito FONINVEMEM de acuerdo a lo mencionado en la Nota 14 de los Estados Contables.

Otros créditos no corriente

La disminución corresponde a la reclasificación de 8 cuotas a corto plazo del crédito FONINVEMEM.

Cargas fiscales corriente

El aumento se debe principalmente a los impuestos relacionados con las acreencias retenidas por CAMMESA en concepto de de la Resolución S.E. N° 406/03 por el ejercicio 2008 y 2009 y al mayor cargo de impuesto a las ganancias a pagar del ejercicio.

Préstamos no corrientes

El aumento se debe principalmente a la obtención del préstamo sindicado.

Resumen de la Situación Económica-Financiera y del Resultado de las Operaciones

Los Estados Contables de Hidroeléctrica El Chocón correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 se encuentran disponibles en www.hidroelectricaelchocon.com.

	2009	2008
1. Ingresos Netos por ventas	\$ 439.879.527	272.074.526
2. Ventas anuales de Electricidad de HECSA	GWh 4.122	2.554
3. Gastos Operativos	\$ 184.392.997	166.961.585
4. Gastos Administrativos y Comerciales	\$ 20.256.541	16.271.094
5. Inversión	\$ 3.281.397	18.474.895

03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Clientes:

La vocación de HECSA está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención a nuestros clientes.

Somos conscientes de ser suministradores de un bien esencial para el desarrollo social y económico de la comunidad. Es nuestra responsabilidad ser cada día más eficaces, conociendo mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Para lograrlo, disponemos de una organización atenta y en permanente contacto con el mercado. Por ello asumimos el compromiso de que los servicios que les prestamos tengan un elevado nivel de calidad y seguridad.

ESTRATEGIA COMERCIAL

Nuestro objetivo comercial es asegurar el manejo del negocio pensando en el cliente y en la competencia para actuar en forma más eficiente y rentable.

Nuestra visión se relaciona con que si primero creamos condiciones de sostenibilidad sanas para nuestra compañía, podremos luego ser eficaces en la búsqueda permanente de la excelencia en la atención de nuestros clientes.

Por tal motivo, desde la gestión comercial seguimos asegurando la sostenibilidad de nuestra compañía. Cuidamos su salud al darle certeza en el cobro efectivo de su producción y por ello consideramos que nuestros clientes constituyen una parte esencial de nuestro negocio.

Nuestra estrategia comercial se apoya en un equipo de gente comprometida con la empresa, eficiente, eficaz, idónea y competitiva que trabaja cotidianamente en beneficio del bien común.

COMPROMISO CON LA DEMANDA

La gestión del negocio de la Sociedad

La estrategia comercial continuó centralizada en asegurar la necesaria sustentabilidad económica y financiera de la Sociedad, centrando para ello su atención en diversificar la cartera de clientes mediante la comercialización en mercados alternativos al spot, priorizando relaciones rentables de largo plazo con clientes de probada solidez comercial.

Esta decisión estratégica se fundamenta en que durante el ejercicio 2009, por cada MWh de energía vendida en el Mercado Spot, HECSA cobró en fecha sólo \$2,0 y la diferencia con el valor de mercado fue mensualmente destinado a un consolidado como monto a devolver en fecha incierta.

Es así que concientes de nuestra responsabilidad durante el año 2009 continuamos esforzándonos en conocer mejor a nuestros clientes del Mercado a Término (MAT) con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Procuramos anticiparnos en detectar oportunidades de negocios a partir de considerar a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos.

A partir de agosto la Sociedad comenzó a comercializar Energía Nueva autorizada a ingresar al Plan de Energía Plus concebido por el Gobierno Nacional, proveniente de la obra de elevación de la cota del embalse de Arroyito.

Con una inversión del orden de los U\$S 8,2 millones el proyecto Arroyito es el primer Proyecto hidráulico de Energía Plus desde donde se provee a los clientes Minera Alumbra y Petroquímica Comodoro Rivadavia.

Como resultado de nuestra gestión se logró afianzar la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. En el transcurso del año se vendió al mercado spot 2.766 GWh y al de contratos 1.356 GWh. Para ello se compró en el MEM 339 GWh, obteniéndose un margen variable de \$ 332 millones.

Con referencia al proyecto del FONINVEMEM, y en adición a lo ya informado, cabe destacar que a partir de su habilitación comercial bajo Ciclo Combinado, las empresas -entre ellas Hidroeléctrica El Chocón- deberán empezar a recuperar sus acreencias con los flujos generados por el proyecto a través del contrato de venta de su producción al MEM, administrado por CAMMESA, por 10 años. Las acreencias comprometidas por la Sociedad al FONINVEMEM ascendieron a \$ 373 millones, cifra que representa aproximadamente el 19 % del total de aportes al mismo.

La Sociedad, a través del Grupo de Generadores de Energía Eléctrica del Área Comahue (GEEAC), participa activamente en proyectos de obras necesarias para el incremento de la capacidad de evacuación de energía eléctrica desde el Comahue. En 2009 se concretaron obras complementarias en las estaciones transformadoras Choele Choel, Bahía Blanca y Olavarría. Asimismo, se mantuvo un seguimiento del proyecto Líneas de Alta Tensión (LAT) 500 kV Comahue-Cuyo.

Gestión Institucional

La generación de HECSA tiene un rol estratégico creciente frente a la situación del MEM, por su capacidad de almacenar energía y entregar potencia en momentos de escasez. Para ello se requiere -entre otras cosas- la plena disponibilidad de generadores, transformadores, resistores de frenado, reactores y demás recursos estabilizantes de la Central El Chocón.

Con un nuevo enfoque la Sociedad, oportunamente inició un profundo proceso de revisión normativo y gestión institucional ante el Órgano Encargado del Despacho (OED), el Ente Regulador y la Secretaría de Energía, cuyo corolario fue el dictado de la Resolución S.E. N° 1192/05 que liberó a HECSA de la responsabilidad de reposición física de los equipos de reactores, de la Central El Chocón, por agotamiento de su vida útil. Las obras de reemplazo de los mismos y la posterior operación fue encomendada a la empresa transportista, tal y como HECSA entendía que debía ser.

La desvinculación de los reactores durante el ejercicio 2009 es el hito que dio por culminado con total éxito un proceso iniciado hace casi 6 años, con el consecuente ahorro de alrededor de U\$S 8 millones, que le hubiese correspondido aportar la Sociedad en el caso de haber tenido que reponer equipos con su vida útil cumplida.

Durante el ejercicio la Compañía tuvo presencia institucional en el sector, en particular en la Asociación de Generadores de Energía Eléctrica de la República Argentina (AGEERA), la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico Sociedad Anónima (CAMMESA), la Secretaría de Energía y medios especializados.

COMPROMISO CON LOS CLIENTES DEL MERCADO A TÉRMINO

Construcción de Relaciones Rentables de Largo Plazo

Concientes de nuestra responsabilidad por tratar de ser cada día más eficaces, continuamos durante el ejercicio 2009 procurando conocer mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades.

Hemos propuesto adelantarnos en detectar oportunidades de negocios considerando a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos.

Durante el año 2009 se continuó trabajando sobre distintos ejes temáticos para asegurar el logro del objetivo trazado a saber:

1-Compromiso con el servicio técnico:

Calidad en el asesoramiento

Se consolidó para esta tarea un sólido núcleo de profesionales con amplios conocimientos y con profundo sentido de pertenencia hacia la compañía y hacia la ética en los negocios. Cada cliente, tanto potencial como de cartera, ha sido asesorado con idoneidad y suficiencia tratando de convertir sus problemas en propuestas de solución consensuada.

2- Compromiso con la imagen de la compañía:

Calidad en el material de difusión

Durante el ejercicio 2009 se accedió a los clientes con material de difusión ilustrativo de la compañía con óptima calidad.

Se actualizó un informe didáctico *"HECSA, una mirada desde el Sur"* en inglés y castellano. El material permite a quien lo recibe conocer con nuestra potencialidad y trayectoria, aspectos centrales al momento de presentarnos en el mercado de clientes. Al mismo tiempo se difundió un video institucional con toda la historia de la compañía y sus características de generación.

La Memoria y Estados Contables de la empresa, en encuadernación de cuidado diseño, muestra a HECSA no sólo en números sino que además transmite una imagen de solidez empresarial.

Por otro lado, se mantuvo la presencia en publicaciones especializadas con un mensaje ajustado al sentir de la compañía.

3- Compromiso con la calidad del vínculo

Calidad en el personal de contacto

Continuamos la tarea orientada a la fidelización de clientes fortaleciendo el vínculo de comunicación personal con cada uno de ellos. Hemos procurado satisfacer y superar los requerimientos y expectativas de cada cliente a partir de poner en práctica el concepto de Comunicación Bidireccional Sistemática.

Hemos continuado durante el año 2009 un proceso de capacitación específico de nuestros RRHH.

4- Compromiso con el servicio comercial:

Calidad en el dato

Hemos trabajado en mejorar constantemente procesos específicos de pronósticos, de cálculo, de transacciones económicas, de control, de gestión de facturación y de consolidación de resultados, desarrollando para ello las herramientas informáticas y modelos de cálculos específicos.

Así contamos durante el ejercicio 2009 con un proceso que nos asegura un alto nivel de calidad en los datos consolidados puestos a disposición del cliente antes de conformar la factura correspondiente, de manera tal que llegar en tiempo y forma con los datos.

Durante el 2009 el mecanismo implementado ha permitido mantener en cero los incidentes registrados por disidencias en las transacciones económicas.

Calidad en la información relevante

Alineado en nuestra política de orientación al cliente, se continuó emitiendo mensualmente el "HECSANEWS", un servicio gratuito con noticias de Hidroeléctrica El Chocón con un informe de gestión personalizado para cada cliente GUMA (Grandes Usuarios Mayores). Mediante esta herramienta de gestión cada cliente puede visualizar las variables críticas de la relación comercial que mantiene con HECSA y fomentar la bidireccionalidad de las comunicaciones del cliente hacia la compañía. Se ha generado progresivamente el hábito en el cliente de plantear inquietudes y la consiguiente posibilidad de dar el servicio de asesoramiento.

CLIENTES

Resumen general del número de clientes de HECSA

A diciembre de 2009, la cartera de clientes de Hidroeléctrica El Chocón está compuesta de la siguiente manera:

Cantidad	Tipo de Cliente
2	Cliente en la categoría de Gran Usuario Menor (GUME) del rubro industrial, suministrado principalmente por la red de distribución del rubro industrial.
17	Cliente en la categoría de Gran Usuario Mayor (GUMA) del rubro industrial, suministrado principalmente por las redes de alta tensión.

Se mantiene el nivel de contratación cerca de los valores máximos admisibles con un índice de fidelización óptimo.

GESTIÓN PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD A CORTO Y LARGO PLAZO DE LA ELECTRICIDAD

DISPONIBILIDAD DE LA PLANTA

ENERGÍA BRUTA GENERADA

	Año 2008	Año 2009	Diferencia %
Central El Chocón	1541 GWh	3.131 GWh	+103.18
Central Arroyito	403 GWh	657 GWh	+63.03
Total	1.944 GWh	3.788 GWh(*)	+94.85

(*) Entre el 01/01/2009 y el 31/12/2009 el embalse de El Chocón recuperó 0.42 m. La energía en reserva al 31/12/2009 fue de 1.459,31 GWh.

DISPONIBILIDAD OPERATIVA

	Año 2008	Año 2009	Diferencia %
Central El Chocón	96,09%	96,35%	+0,26
Central Arroyito	100,00%	99,98%	-0,02
Total	96,45%	96,70%	+0,25

DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD DEL PARQUE DE GENERACIÓN HIDRÁULICA

La disponibilidad acumulada en el año 2009 del Complejo fue de 96,70% (Central El Chocón 96,35% y Central Arroyito 99,98%, habiéndose cumplido el Programa de Mantenimiento Mayor de 20.000 horas de las Unidades N°3 y N°5 de Central El Chocón y el Mantenimiento Mayor decenal de los respectivos Interruptores Principales de Máquina.

Asimismo se dio cumplimiento al 100% de las tareas programadas de Mantenimiento rutinario sobre los equipos e instalaciones de ambas Centrales.

El objetivo de disponibilidad anual fijado para el parque de generación hidráulica de Argentina fue de 96,29%.

Durante el año 2009 se registraron 3 disparos por fallas internas en las 9 unidades del Complejo El Chocón y Arroyito (1 en El Chocón y 2 en Arroyito). El tope máximo fijado como objetivo anual fue de 6 fallas.

ASPECTOS OPERATIVOS Y DEL DESPACHO

Durante el período de restricción de caudales máximos por drenaje fijado en las Normas de Manejo de Aguas y Contrato de Concesión (enero-abril), la generación del Complejo El Chocón - Arroyito se ubicó un 27,65 por debajo de los valores de presupuesto.

En el resto del año la generación mensual modificó esta tendencia (excepto en los meses de mayo y agosto), con lo que la generación total anual del complejo resultó mayor a la presupuestada.

En base a lo anterior, la generación neta anual del Complejo totalizó 3.782,36 GWh, un 17,72% superior al valor de presupuesto (3.212,9 GWh). Para la Central El Chocón, la generación neta anual fue de 3.128,35 GWh, 21,82 % superior al valor de presupuesto (2.568,1 GWh), mientras que la generación de la Central Arroyito fue de 654,01 GWh, superior en 1,43% del valor presupuestado (644,8 GWh).

La generación bruta anual alcanzó los 3.787,9 GWh, correspondientes a 3.131,2 GWh de la Central El Chocón y 656,7 GWh de Central Arroyito.

Los caudales erogados se ajustaron a indicaciones recibidas desde CAMMESA y autorizadas por la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (A.I.C) y también por actas acuerdo firmadas entre esta, la Subsecretaría de Energía Eléctrica de la Nación, la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación y CAMMESA.

Desde principios de enero y hasta el 08 de febrero los caudales erogados resultaron por encima de los valores mínimos fijados en el Régimen de Caudales Mínimos. Posteriormente fue modificada la política aplicada al respecto, erogándose caudales inferiores a los especificados en el régimen antes mencionado, llegando desde el 04 de abril y hasta el 11 de mayo a 170 m³/s, valor muy próximo al Caudal Ecológico indicado en la Norma de Manejo de Aguas (168 m³/s). A partir de entonces los caudales erogados se incrementaron rápidamente alcanzando los 1400 m³/s el día 28/05 (máximo caudal erogado durante el año, 28/05 - 05/06). El caudal medio anual erogado fue de 641.3 m³/s, correspondiendo 587.7 m³/s al caudal turbinado y 53.6 m³/s al vertido.

El nivel del embalse comenzó el año con un registro de 380.14 m.s.n.m., operando dentro de la Franja de Operación Normal (FON). El despacho aplicado a la Central El Chocón durante enero y parte de febrero, sumado a entrantes menores, hizo que el nivel tenga una trayectoria descendente, hasta los primeros días de marzo. A partir de entonces el balance de caudales entrantes y salientes hizo que el nivel del embalse se estabilice en valores próximos a los 378.00 m.s.n.m, llegando al 1ro de mayo con una cota de 377.88 m.s.n.m. (valor de F.A.C 378.00 m.s.n.m). La cota permaneció en estos valores hasta pasada la segunda quincena del mes de julio, inclusive operó dentro de la Franja de Atenuación de Crecidas (F.A.C) desde el día 14/06 al 22/06. A partir de fines del mes de julio y hasta finales del mes de agosto, el nivel del embalse operó en disminución, alcanzando como mínima cota el valor de 376.71 m.s.n.m el día 21/08. Desde entonces y hasta finalizar el año el nivel del embalse operó en valores cercanos a los de F.A.C, acompañando la suba de esta. El nivel registrado el 31 de diciembre fue de 380,56 m.s.n.m., lo que representa para el año 2009, un incremento de nivel de 0,42 m. Con el nivel registrado el último día del año, la energía embalsada en reserva fue de 1.459,31 GWh.

El año hidrológico iniciado el 1ro de abril quedó definido o caracterizado como medio, con un derrame acumulado de 24.479 Hm³. En el año calendario totalizó, en ambos ríos, Limay y Collón Cura derrames acumulados de 22.817 Hm³.

Las precipitaciones registradas durante 2009 fueron cambiantes, resultando superiores a la media histórica, en los meses de febrero (7%), abril (5%), mayo (82%), agosto (134%), octubre (121%) y noviembre (118%), e inferiores en el resto de los meses, enero (35%), marzo (12 %), junio (59%), julio (51%), septiembre (75%) y diciembre (91 %). La precipitación acumulada a lo largo del año resultó del orden del 125% de la media histórica.

La acumulación nivea máxima en las tres estaciones de control (C.Quila 1800, El Mocho y Mirador) ocurre al 1° de octubre y en promedio alcanzó para el año 2009 un 86% de la media histórica.

04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Gente:

Los empleados de HECSA desean aportar lo mejor de sí mismos a un proyecto empresarial atractivo, participativo y comprometido con el progreso personal y profesional de cuantos trabajamos en él.

HECSA es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su adhesión entusiasta. Por ello se compromete a velar por la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a que desarrollen su talento y su itinerario profesional sin discriminaciones, en particular por razones de raza, género, tendencia política o creencia religiosa, a que sus ocupaciones sean seguras y saludables y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además fomenta entre ellos la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la Gerencia de Recursos Humanos realiza la planificación, coordinación, organización y control del personal tendiendo a promover un desempeño eficiente del personal.

Para ello crea, mantiene y desarrolla un conjunto de acciones para asegurar las habilidades, compromiso y satisfacción de los trabajadores para garantizar la consecución de los objetivos de la empresa.

En el último periodo, la compañía ha implementado en su gestión de recursos humanos una serie de políticas y procedimientos que buscan dar transparencia a los procesos y garantizar una relación ética y equilibrada con sus trabajadores. Algunas de estas políticas son:

- Inducción de quienes se incorporan a la compañía
- Capacitación
- Selección interna y por competencias
- Evaluación de desempeño (por medio del Sistema Gestión del Rendimiento y Gestión del Potencial)
- Salud ocupacional
- Políticas de seguridad

Además, la empresa está comprometida a los principios del Pacto Global y también con los convenios y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Valores de la empresa

Personas:

Aseguramos las oportunidades de desarrollo sobre la base del mérito y el aporte profesional.

Trabajo en equipo:

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos.

Conducta Ética:

Actuamos con profesionalismo, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

Orientación al cliente:

Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

Innovación:

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

Orientación a resultados:

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.

Comunidad y Medio ambiente:

Nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad. Adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.

NUESTROS TRABAJADORES

A continuación se presenta la fuerza de trabajo de HECSA, graficada por grupo etáreo, sexo, nivel profesional y demás categorizaciones relevantes.

Dotación de personal de HECSA a Diciembre de 2009

Propia: 51 Trabajadores
Contratista: 31 Trabajadores contratistas permanentes y transitorios
(Promedio Mensual año 2009)

<p>* Distribución etárea:</p> <table> <tr> <td>Entre 21 y 30 años</td><td>2%</td></tr> <tr> <td>Entre 31 y 40 años</td><td>8%</td></tr> <tr> <td>Entre 41 y 50 años</td><td>51%</td></tr> <tr> <td>Más de 51 años</td><td>39%</td></tr> </table>	Entre 21 y 30 años	2%	Entre 31 y 40 años	8%	Entre 41 y 50 años	51%	Más de 51 años	39%	<p>* Dotación por nivel jerárquico:</p> <table> <tr> <td>Ejecutivos</td><td>6%</td></tr> <tr> <td>Jefes</td><td>6%</td></tr> <tr> <td>Profesionales</td><td>14%</td></tr> <tr> <td>Técnicos</td><td>64%</td></tr> <tr> <td>Administrativos</td><td>10%</td></tr> </table>	Ejecutivos	6%	Jefes	6%	Profesionales	14%	Técnicos	64%	Administrativos	10%
Entre 21 y 30 años	2%																		
Entre 31 y 40 años	8%																		
Entre 41 y 50 años	51%																		
Más de 51 años	39%																		
Ejecutivos	6%																		
Jefes	6%																		
Profesionales	14%																		
Técnicos	64%																		
Administrativos	10%																		
<p>* Dotación por formación educacional:</p> <table> <tr> <td>Universitario</td><td>24%</td></tr> <tr> <td>Secundario</td><td>64%</td></tr> <tr> <td>Primario</td><td>12%</td></tr> </table>	Universitario	24%	Secundario	64%	Primario	12%	<p>* Distribución por género:</p> <table> <tr> <td>Masculino</td><td>92,2%</td></tr> <tr> <td>Femenino</td><td>7,8%</td></tr> </table>	Masculino	92,2%	Femenino	7,8%								
Universitario	24%																		
Secundario	64%																		
Primario	12%																		
Masculino	92,2%																		
Femenino	7,8%																		

Relaciones laborales

Como una política permanente de Hidroeléctrica El Chocón, durante todo el 2009 se continuó trabajando en las relaciones con el personal a través de un buen clima laboral basado en el diálogo fluido y permanente con las distintas entidades gremiales y los representantes de los trabajadores en la empresa, favoreciendo el mantenimiento de una atmósfera cordial y de cooperación mutua.

También se siguieron dando beneficios en procura de mantener un clima laboral apropiado y ajustado a las relaciones laborales que siempre en la compañía fueron en un marco de diálogo continuo y de respeto mutuo. Los beneficios más destacados fueron: becas otorgadas al personal, entrega de útiles escolares para hijos de los trabajadores, subsidio para el uso del gimnasio, servicio de desayuno y almuerzo, transporte de personal, préstamos, anticipos y mejoramiento del porcentaje de reintegro de medicamentos a través del servicio de medicina prepaga contratada.

PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO JUSTAS

Hidroeléctrica El Chocón, en su accionar diario se compromete con los valores declarados y comunicados a todos los trabajadores. Defiende los principios de la declaración de los Derechos Humanos y cumple estrictamente con las normas jurídicas y acuerdos vigentes.

Defensa de la libertad de asociación y reconocimiento efectivo de la negociación colectiva

La empresa respeta el derecho de los trabajadores a ser miembros del sindicato, a su libre elección y a negociar en forma colectiva.

Trabajos forzados

Eliminación de todo tipo de trabajo obligatorio y forzado
La empresa prohíbe cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

Explotación infantil

Respeto a la abolición al trabajo infantil

Se encuentra prohibido cualquier tipo de trabajo infantil.

No discriminación

Eliminación de toda discriminación laboral en razón de sexo, raza, religión, etc.

La empresa no efectúa, ni fomenta ningún tipo de discriminación, basado en los atributos de raza, sexo, o religión.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES

Capacitación profesional

Para asegurar las habilidades, formación y conocimiento del personal, se continuó trabajando en el Programa de Detección de Necesidades de Capacitación, donde intervienen todos los trabajadores, conjuntamente con las jefaturas. Dichas acciones tienen como resultado de brindar a los trabajadores herramientas para su desarrollo profesional, que además le permitan a La Empresa mantenerse en la vanguardia tecnológica del mantenimiento y de la operación de las Centrales.

A efectos de dar cumplimiento al Plan Anual de Formación, en el transcurso del año 2009 se destacaron las siguientes actividades:

Programas Tecnológicos: curso de operación y protección de generadores, entrenamiento de los procesos de operaciones, ensayos no destructivos, seguridad en redes informáticas, redes de comunicación, seminarios de azufres corrosivos, sistemas de Control, de la compresión a la aplicación, seguridad en redes informáticas y redes de comunicación.

Curso de Medio Ambiente: manejo de residuos y control de derrame, PADE.

Cursos de Seguridad Industrial: trabajo en altura, primeros auxilios RCP y uso del DEA, riesgo eléctrico, protección auditiva, OHSAS 18.001, DELFOS.

Por ultimo y como todos los años se realizaron cursos operativos internos que se dictaron en el departamento de Operaciones, que tienen como objetivo principal estudiar y verificar los principales procedimientos críticos de operación de las centrales.

Desarrollo profesional

Sistemas de Evaluación del Desempeño

En lo respectivo al sistema de evaluación del desempeño utilizado por la corporación, se continuo trabajando con Gestión del Rendimiento (GR), el cual se implementó en 2008 para el colectivo no directivo hasta Jefes de Departamento inclusive y durante el 2009 se extendió a otros colectivos no directivos, alcanzando en HECSA al 35% de su plantilla fuera de convenio.

Para lograr una optimización de esta herramienta corporativa, se realizaron diferentes actividades formativas invitando a los gestores de personas a su participación, entre ellas se destacaron: capacitación para utilizar los autoservicios del empleado y gestor, un taller de evaluación, como así también Work Shops sobre la confección de objetivos individuales.

Así mismo, Alineados a las políticas corporativas, se implementó durante todo el año el sistema corporativo de Gestión de Potencial (GP), en esta oportunidad para el Colectivo Relevante no Directivo, que tiene como fin la identificación de los talentos en la organización.

INDICADORES RELEVANTES DE CAPACITACIÓN

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Cantidad de Trabajadores Propios(*)	50	49	49	49	50	51	51
Cantidad de Trabajadores Contratistas (Promedio mensual)	20	21	19	21	24	28	31
Horas de Capacitación	2.052	3.554	2.806	2.391	2.525	1.505	7.656
Relación horas de Capacitación / Hrs. Trabajadas.	0,023	0,040	0,032	0,030	0,034	0,016	0,072
(*) Dotación al mes de Diciembre							

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR - VIDA LABORAL

Hidroeléctrica El Chocón establece internamente algunas medidas para conciliar la vida profesional y familiar a sus trabajadores tales como permiso para la atención de un familiar enfermo y al mismo tiempo tiene organizado una compensación de horarios que permite reducir la jornada laboral del día viernes.

BENEFICIOS SOCIALES

La empresa ofrece a su personal un esquema de beneficios que mejoran las condiciones de trabajo. Se destacan:

Apoyo Financiero: Otorgamiento de préstamos de auxilio extraordinarios, becas de estudio tanto para trabajadores como para los hijos, entrega de útiles escolares, anticipo de haberes, entre otros.

Apoyo de Salud: Aportes adicionales para los planes de salud del personal fuera de convenio, reembolso 50% cuota mensual del gimnasio. Plan de vacunación antigripal.

Eventos Institucionales: Entrega de canastas navideñas, premiación por los 30 años de servicios, celebración del aniversario de la empresa, día de la secretaria y fiestas de fin de año.

La empresa proporciona adicionalmente otros servicios para sus trabajadores: Comedor en Central El Chocón, transporte del personal, servicio médico, desayuno, seguro colectivo de vida.

SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

La Empresa mantiene desde el año 1994 el programa de prevención y control de pérdidas accidentales, en él se planifican las inspecciones, observaciones, procedimiento y reuniones de comité que se van a desarrollar en el transcurso del año. Dichas actividades son los elementos básicos preventivos para cualquier tipo de accidente laboral. En el transcurso del año del 2009 el cumplimiento del PPCPA ha sido satisfactorio.

Del 9 al 11 de setiembre, Bureau Veritas Certification realizó la Auditoria Externa al Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO) de Hidroeléctrica El Chocón. La auditoria del SySO fue de vigilancia según normativa OHSAS 18001:2007. Los informes finales de auditoría han sido favorables y el SySO aprobó la continuidad de la certificación.

Como todos los años se realizaron las actividades de capacitación de Seguridad y se crearon listados de control para verificar el estado general de las NO Conformidades presentadas por los trabajadores.

Durante el transcurso del año se trabajó en la adecuación, implementación y carga de datos del sistema informático DELFOS, una base de datos corporativa que unificara la información de SSL en todas las empresas del grupo, permitiendo la obtención de datos on-line en forma remota.

Cabe mencionar que a finales de noviembre se llevó a cabo el "SAFETY WEEK" semana de la seguridad donde se realizaron diversas actividades como por ejemplo; inspecciones, cursos de capacitación, simulacros, control de EPP. Todas estas actividades tienen como objetivo reforzar los conceptos de prevención en los trabajadores.

Finalmente, vale mencionar la compra de equipos de respiración autónomos de última generación sumado a una exhaustiva inspección del predio externo de las centrales.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Índice de Frecuencia de Accidentes (0).	0	0	0	0	0	0	0	6,1

Desempeño en seguridad de trabajadores contratistas

En Hidroeléctrica El Chocón, trabajan empresas contratistas en forma habitual y otras desarrollan su trabajo en forma circunstancial de acuerdo a las necesidades del servicio. Cada uno de los trabajadores contratistas recibe al iniciar las tareas una breve instrucción sobre los distintos riesgos que se presentan en el desarrollo de sus tareas y las medidas que se deben aplicar para atenuarlos o eliminarlos.

Cada empresa desarrolla juntamente con la jefatura de RRHH una planificación de Seguridad Anual para el desarrollo de actividades que tiendan a minimizar cualquier tipo de accidente o incidente laboral.

En el transcurso del año 2009, y de acuerdo al programa, las empresas realizaron observaciones, inspecciones y reuniones de seguridad.

Las empresas contratistas habituales de Hidroeléctrica El Chocón: Enrique Zeppilli (Mantenimiento Edificio, Servicio de Auscultación y Limpieza); IMC S.R.L. (Mantenimiento Electromecánico de Centrales) y MEI S.R.L. (Mantenimiento Eléctrico y Mediciones de Centrales) realizaron, entre el 29 de junio y 1 de julio, las respectivas Auditoria Externas a cargo de Bureau Veritas Certification de Recertificación de sus Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional, bajo la nueva versión de la norma OHSAS 18001:2007. Al finalizar el año las empresas contratistas han cumplido con las actividades programadas, dando un resultado satisfactorio en los aspectos de seguridad.

Este importante objetivo fue promovido y apoyado por HECSA por entender que la seguridad y salud de los trabajadores no solo involucra al personal propio, sino a todos los que habitualmente trabajan en nuestras instalaciones.

MEDICINA LABORAL

Como todos los años se realizó el examen médico periódico anual en donde se incorporaron exámenes adicionales a los de rutina, a efectos de detectar en tiempo y forma patologías relacionadas no sólo con el ámbito laboral sino también con enfermedades inculpables.

También y con el objetivo de resguardar la salud de los trabajadores se continuó con el programa de calidad de vida laboral, en el cual se controla aquellos factores de riesgo como por ejemplo: sobrepeso, obesidad, HTA, diabetes, tabaquismo y prevención de patología prostática.

A efectos de minimizar la pandemia de la Gripe A, se realizaron diversas actividades tendientes a prevenir el contagio, ya sea concientización, capacitación y comunicación a todos los trabajadores.

Se realizaron simulacros de accidentes con la actualización de los procedimientos respectivos y se compraron carteleros referentes a la localización del Desfibrilador Externo Automático.

En el segundo trimestre del año se realizó la vacunación antigripal del personal y asimismo se realizaron inspecciones al servicio de almuerzo para minimizar y detectar cualquier tipo de hábito incorrecto que puedan generar enfermedades de transmisión alimentaria.

05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La Sociedad:

El arraigo en el entorno en el que estamos presentes es un elemento esencial de la cultura de nuestra Empresa.

Somos conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atendemos a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio, nos esforzamos por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad y aspiramos a que cada vez llegue acompañado a mayores segmentos de la población.

Al mismo tiempo cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de estos entornos, y partiendo siempre del respeto a sus valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de nuestra Empresa con los Derechos Humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.

DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL

A partir del 2004, Hidroeléctrica El Chocón orientó su gestión basándose en el Desarrollo Sostenible Empresarial adhiriéndose a los 7 Compromisos que responden a la Dimensión Social, Ambiental y Económica.

A partir de entonces, la compañía elabora anualmente un Plan Operativo de Sostenibilidad (POSE) para cumplir con todas las partes interesadas incluyendo atentamente la comunidad a la que sirve y con la que se relaciona.

Durante el año el Comité no solo cumplió efectivamente su Plan Operativo de Sostenibilidad 2009 desarrollando numerosas acciones en pos del cuidado de su entorno sino que también elaboró un nuevo Plan, que se enmarca dentro del "Plan de Sostenibilidad 2009-2012 de Endesa". El mismo recoge los retos fundamentales que tienen y tendrán las empresas de Endesa en Argentina en los próximos años.

Esta nueva guía se basa en los siete compromisos que fundamentan nuestra Política de Sostenibilidad, con la adición de dos importantes retos para el futuro de la Compañía: el fortalecer el enraizamiento en las sociedades a las que operamos y el cambio climático.

Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa la relación que se establece con las comunidades a través de las acciones y programas de beneficio social. De este modo es un área estratégica que se encuentra gestionada por la Dirección de Comunicaciones y se enmarca dentro de la política de Desarrollo Sostenible de la empresa.

Las acciones sociales de Hidroeléctrica El Chocón, se desarrollan en pos de asistir al progreso de la comunidad que lindera a la central, ya que la misma fue originalmente creada a partir de la construcción de la Represa.

Inversión social

La política de RSE de Hidroeléctrica El Chocón ha definido voluntariamente la implementación de acciones concretas que permitan contribuir al desarrollo de las sociedades en las que opera. Para ello se llevan a cabo planes de inversión social, donde los principales ámbitos de acción son: educación, comunidad y cultura.

Inversión Social 2009	\$ 647.440.-
-----------------------	--------------

PROGRAMAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD

Colegio Secundario C.P.E.M. N° 9

Desde el año 2005, Hidroeléctrica El Chocón se suma a una iniciativa de las autoridades del Colegio Secundario C.P.E.N. N°9 para acercar a los alumnos del secundario a la ciudad de Buenos Aires a fin que conozcan la capital de su país y al mismo tiempo para brindarles la posibilidad de acceder a la información necesaria para su futuro académico para su desarrollo educativo y personal, además de disfrutar de nuevas experiencias culturales.

La compañía considera que es un emprendimiento digno de ser fomentado ya que cree que se trata de una actividad educativa que provocará beneficios concretos en la formación de los chicos ya que son los futuros trabajadores de las Centrales.

Gigantes del Sur

La compañía, conciente de su rol como actor social de relevancia para la provincia, y con la idea de potenciar la integración de la compañía con su entorno, se sumó en el año 2005 al Proyecto Neuquén Voleibol, parte del "Plan de Desarrollo Provincial del Voleibol". Sabiendo que el deporte es un factor esencial en el desarrollo de las personas, inculcando valores de sana competencia, integración y esfuerzo personal y colectivo, la Compañía encontró en esta propuesta una alternativa válida a la cual sumarse.

Gigantes del Sur, es el equipo oficial de vóley de la ciudad de Neuquén, Argentina. Fundado en octubre del año 2003 como el "Proyecto Neuquén Voleibol" bajo el auspicio de Empresas que con su aporte han acompañado la iniciativa, no solo para la participación de la Liga a nivel nacional sino también la posibilidad de contagiar a niños y jóvenes, el aprendizaje y juego del voleibol en toda la provincia como forma de contención social.

Es por ello que paralelamente se implementó el Plan de Desarrollo Provincial del Voleibol, creando 35 Escuelas de Iniciación Deportiva, las cuales posibilitaron que más de 1.000 niños comenzaran en el voleibol bajo la coordinación de profesores previamente capacitados por Gigantes del Sur. En su primera etapa el Plan logró captar más de 1000 niños de entre 7 y 14 años de edad a quienes acompañó y motivó en la práctica del voleibol en escuelas de la Provincia de Neuquén.

Universidad Nacional del Comahue

La compañía colabora en la publicación de la guía "Así es la UNCO" que brinda información de ofertas académicas indispensable para el desarrollo de la población estudiantil de nivel medio. "Así es la UNCO" es un material de distribución gratuita -5.000 ejemplares- que brinda información de posibilidades académicas, indispensable para la población estudiantil de la Provincia de Neuquén.

Colegio Emaus - Jardín de infantes "Jesús Niño"

La compañía brindó un aporte económico para contribuir en mejoras edilicias para la compra de materiales de construcción destinado a la refacción de una sala de usos múltiples de cursos para niños de 2 a 5 años. Con el financiamiento de la compañía, el Colegio EMAUS pudo finalizar las obras de un salón de usos múltiples donde los pequeños podrán desarrollar todo clase de actividades de desarrollo físico y mental.

Escuela Primaria N° 26 - Jardín de Infantes "Mario Sureda"

Se hizo entrega de mobiliario y equipos tecnológicos a Escuela "Mario Sureda". Con el material entregado los chicos cuentan con un ambiente próspero para desarrollarse y con la posibilidad de tener acceso a los nuevos soportes tecnológicos.

PROGRAMAS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Cuartel de Bomberos

La central se encuentra a 90 Km. de la capital de la Provincia de Neuquén, dentro de la Villa El Chocón, por lo que en el orden de la seguridad y la salud, la compañía considera de extrema importancia contar con los instrumentos necesarios para ser atendidos en caso de siniestro o emergencia médica.

Es por ello, que desde el año 2004, Hidroeléctrica El Chocón sostiene fuertes vínculos con el Cuartel de Bomberos ya que sus servicios son indispensables para la central. La empresa colabora en la entrega de elementos, material de capacitación y se hace presente en el mantenimiento de la única autobomba que se encuentra en la zona.

Todos estos aportes son esenciales en la vida de esta comunidad y de la Central.

Otros Programas

Hidroeléctrica El Chocón también se acercó al Asilo "Misión de la Misericordia" y al Cuerpo Policial de la Villa El Chocón haciendo entrega de electrodomésticos para colaborar en las labores cotidianas de ambas instituciones que desarrollan un rol importante en la comunidad.

PROGRAMA DE RECICLADO DE PAPEL

En el 2009, la compañía se ha sumado a una nueva iniciativa, contribuyendo con el Programa de Reciclado de Papel promocionado por la Municipalidad de la Villa El Chocón. Esta acción genera una sana conciencia en los trabajadores en lo que respecta al cuidado del medio ambiente ya que con cada tonelada de papel reciclado se logran salvar 17 árboles medianos, que demoran entre 10 y 20 años en crecer.

En su primera etapa, Hidroeléctrica El Chocón ha entregado 120 Kg. de papel a la Municipalidad de la Villa El Chocón, quién destinará los fondos obtenidos al cuidado de espacios públicos.

06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestro Medio Ambiente:

La preservación del Medio Ambiente es un criterio permanente integrado en la gestión de nuestra empresa y en nuestra toma de decisiones.

Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al manejo de los embalses y caudales aguas abajo, como así también la gestión de los residuos especiales que generamos en nuestras plantas, en el marco del compromiso de garantizar al máximo la seguridad y calidad de nuestros servicios y su contribución a la competitividad de la industria y al bienestar de la sociedad.

En este terreno, nuestra Empresa es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras.

DESEMPEÑO EN COMPROMISO AMBIENTAL

El Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito tiene un carácter multipropósito cuya finalidad es atenuar crecidas, garantizar la disponibilidad de agua para usos consuntivos aguas abajo y producir energía hidroeléctrica.

Para cumplir estos objetivos primarios que contribuyen al bienestar y seguridad de las personas y bienes ubicados aguas abajo del Complejo, se utiliza eficientemente el recurso natural, cumpliendo con los requerimientos de atenuación de crecidas y los consumos aguas abajo establecidos en la normativa aplicable, y a la vez satisfaciendo la demanda de energía de nuestros clientes y el mercado eléctrico.

Considerando estos conceptos, Hidroeléctrica El Chocón ha desarrollado durante el año 2009 las actividades de generación hidroeléctrica en el Complejo de manera respetuosa con el ambiente, comprometiéndose con la eficiencia energética y el desafío ambiental.

Este compromiso está presente en las actividades de planificación, ejecución y control de las acciones emprendidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales. Para ello disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permite mejorar en forma continua.

Los principales impactos derivados de las actividades de operación de las centrales hidroeléctricas, pueden producir una serie de alteraciones al ambiente tanto negativas como positivas y comprenden entre otros los siguientes:

PRINCIPALES ACTIVIDADES E IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Actividad	Descripción del impacto
Operación de las unidades generadoras y la presa.	<ul style="list-style-type: none"> Incremento repentino de las erogaciones con riesgo en las zonas aledañas aguas abajo. Riesgo de catástrofe por rotura de la presa y vaciado abrupto del embalse.
Manejo de embalse de centrales hidráulicas.	<ul style="list-style-type: none"> Modificación de los ambientes acuáticos que afectan a la fauna asociada. Variación de la calidad del agua. Variación de los flujos de agua que pueden ocasionar problemas de erosión de riberas. Incremento del turismo, deportes náuticos y pesca. Disminución de los daños aguas abajo por atenuación de crecidas. Mayor disponibilidad de agua para usos consuntivos por regulación de caudales.
Mantenimiento del equipamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Potencial contaminación de suelos y aguas por la generación de residuos industriales como aceites y lubricantes.

OBJETIVOS Y DESEMPEÑO 2009

A continuación se presentan las metas y objetivos en materia ambiental planteados y cumplidos en el 2009

OBJETIVO		META
1	Implementar y mantener el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO14001:2004 para garantizar el cumplimiento de la política establecida por la Dirección.	Se mantiene la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO 14001:2004.
2	Desactivar los reactores de la Central El Chocón, contribuyendo a la reducción de los riesgos asociados a la operación y mantenimiento de equipos que contienen aceite mineral.	Con fecha 18 de julio se retiraron de servicio los reactores de la Central El Chocón. Queda pendiente de ejecución la disposición final de los equipos, tarea ésta a cargo del Concedente.
3	Reducir la emisión de productos derivados del arenado de piezas metálicas en el sector de la Central El Chocón, acondicionando un sector en la playa de rezagos de almacenes.	Se acondicionó el sector de arenado en la playa de rezagos de almacenes y se adquirió el nuevo equipamiento para esa tarea.
4	Reducir los consumos de energía en la planta	Se inició el reemplazo de equipos de iluminación mas eficientes que reemplacen a los de lámparas incandescentes, considerando que a partir de 2010 no se fabricarán lámparas de este tipo en el país. La tarea se prevé finalizar en el año 2010.
5	Reducir los aspectos ambientales asociados a derrames por siniestro y/o manipuleo de aceites de los transformadores	Se completó el proceso de adquisición de equipos de monitoreo continuo de gases combustibles en el aceite. Se prevé su instalación a principios de 2010. Se completó el proyecto ejecutivo de prolongación de los muros contrafuego en los tres bancos de Transformadores principales de El Chocón, previéndose la ejecución de la obra en el año 2010

4		Se distribuyó al público, a través de las oficinas de turismo del Municipio y Gendarmería, en el periodo de mayor afluencia un tríptico indicativo de las zonas de riesgo y/o inundables, con el objeto de prevenir a turistas sobre los riesgos asociados.
	Brindar mejoras a la comunidad.	Se reacondicionó el sector de acceso al mirador de la Central El Chocón, para que los turistas puedan acceder al área en forma segura.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y RECERTIFICACIÓN ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Hidroeléctrica El Chocón, se encuentra en funcionamiento desde diciembre de 2002, mes a partir del cual cuenta con certificación de cumplimiento de las Normas ISO 14001.

En el mes de abril de 2006, se completó la adecuación del Sistema de Gestión y se logró la recertificación bajo los requerimientos de la nueva versión 2004 de dicha Norma.

En el mes de septiembre se concretó satisfactoriamente la Auditoria Externa de Recertificación del Sistema de Gestión bajo la nueva versión de la Norma.

Gastos Operativos

Los gastos operativos en materia ambiental relacionados fundamentalmente con monitoreos, gestión de residuos, estudios ambientales, asesoramientos, en el año 2009 totalizaron en la suma de u\$s 39.064.

RESIDUOS ESPECIALES GENERADOS

Residuos Especiales generados				2004		2005		2006		2007		2008		2009	
Tipo de Residuo	Unidad de medida	Kg	%	Kg	%	Kg	%	Kg	%	Kg	%	Kg	%	Kg	%
Aceites usados	kg	0.0	0.0	340	9.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Baterías eléctricas	kg	911.0	20.8	1226	35.6	0.0	0.0	32.0	2.7	3.0	0.3	100.0	2.8		
Disolventes y pinturas	kg	548.0	12.5	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Envases metálicos de 209 l (tambores)	kg	0.0	0.0	10	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Envases plásticos de 209 l (tambores)	kg	0.0	0.0	20	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
Lana de vidrio	kg	0.0	0.0	250	7.3	20.0	2.5	10.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0		
Otros materiales contam. con grasa, aceite o hidrocarburos	kg	1,140.0	26.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	520.0	14.8		
Pilas eléctricas (de cualquier tamaño)	kg	36.9	0.8	0	0.0	7.2	0.9	0.0	0.0	9.0	0.8	0.0	0.0		
Tóner	kg	9.0	0.2	16	0.5	6.0	0.7	7.6	0.6	2.0	0.2	4.0	0.1		
Trapos con grasa, aceite o hidrocarburos	kg	1,390.0	31.7	1425	41.4	700.0	85.8	1,040.0	86.2	1,030.0	93.2	2,835.0	80.6		
Tubos fluorescentes	kg	344.1	7.9	154	4.5	82.2	10.1	116.9	9.7	60.9	5.5	60.0	1.7		
		4,379.0	100.0	3441	100.0	815.4	100.0	1206.5	100.0	1104.9	100.0	3519	100.0		

PROGRAMA DE CALIDAD DE AGUA Y FAUNA ÍCTICA DE LOS EMBALSES

El programa de Monitoreo periódico de la calidad del agua de los embalses y el río Limay se realiza sobre variables biológicas y fisicoquímicas de los ambientes acuáticos con el objeto de determinar alteraciones en su estado general. Para ello se realizan mediciones de nitrógeno, fósforo, clorofila, perfil térmico, transparencia, oxígeno disuelto, pH, como así también se efectúa el control de la calidad bacteriológica en sitios específicos, con el objeto de detectar situaciones de potencial contaminación biológica que afectarían los usos de este recurso.

El objetivo del Monitoreo de Fauna Íctica del Complejo Hidroeléctrico es realizar un seguimiento y control de la población de peces, con el fin de obtener un registro histórico de la composición y abundancia relativa de especies, que permitan conocer aspectos sobre

crecimiento, desarrollo, actividades reproductivas y potenciales competencias por el alimento. Se recolectan en forma periódica variables tales como largo, peso, edad, estado de los órganos reproductores y alimentación de las distintas especies de peces.

Anualmente se define, en acuerdo con la Autoridad Interjurisdiccional de las Cuencas (AIC), el Plan Anual de Monitoreo (PAM) que define en detalle las pautas metodológicas y alcance de los monitoreos a realizar, considerando las distintas variables involucradas y las condiciones de los restantes embalses ubicados sobre la cuenca.

Durante el año 2009, se completaron satisfactoriamente las tareas de monitoreo, de acuerdo a dicho Plan acordado con la AIC y se remitieron los respectivos informes de resultado al organismo competente.

SEGURIDAD DE PRESAS

La finalidad de la Seguridad de Presas es alcanzar y mantener el mayor nivel de Seguridad posible con el fin de evitar la destrucción de las obras y con ello, la pérdida de vidas y bienes. El colapso de una presa irremediablemente trae aparejado fuertes incidencias ambientales, por lo que la seguridad estructural e hidráulica-operacional constituye el objetivo central de su estudio.

En este ámbito, en HECSA se ha adoptado una perspectiva sistémica desde la que se visualiza la temática como un conjunto de actividades dinámicas tendientes a establecer no solamente un cuidadoso control de las obras en explotación, sino integrando los procedimientos de actuación frente a eventuales condiciones de emergencia. De esta manera se resalta el fuerte contenido social de esta disciplina.

Las tareas vinculadas a la Seguridad de Presas son fiscalizadas por el ORSEP (Organismo Regulador de Seguridad de Presas) a través de Informes mensuales y anuales de Auscultación y el sometimiento periódico de las obras a Juicio de Expertos.

07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Compromiso con la Innovación:

Somos conscientes de que utilizamos un recurso natural muy valioso, como lo es el agua, y que nuestra función además de la producción de energía eléctrica es el control de crecidas y la provisión de agua para consumo de los habitantes aguas abajo.

Por ello procuramos utilizar las tecnologías más eficientes disponibles y orientamos nuestra capacidad de operación del Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito al cumplimiento de dichas funciones multipropósito.

COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

Hidroeléctrica El Chocón utiliza recursos escasos que deben gestionarse adecuadamente procurando utilizar las tecnologías más eficientes que se encuentren disponibles en el mercado, de esta manera se orienta la capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno, a la obtención de mejoras en la generación de energía y al uso racional de los consumos propios.

MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL EMPLEO DE LOS RECURSOS

Materiales

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la aplicación de programas de mejora continua para el uso eficiente de la energía eléctrica, agua, aire comprimido, circuitos oleohidráulicos entre otros, ha establecido objetivos y metas para consolidar la eficiencia energética, la reducción de los residuos y la minimización de las pérdidas.

La organización considera como fuentes de valor: la reducción de costos e insumos; la disminución de desechos y residuos; la diferenciación de servicios con alta disponibilidad de nuestras unidades y elevado rendimiento; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

La eficiencia en el uso de los recursos para el caso de las centrales hidroeléctricas suele traducirse de manera simple como generar mayor cantidad de energía (KWh) con la misma o menor cantidad de agua y el menor consumo propio, principalmente de energía eléctrica.

Consumo propio de electricidad en la producción de Energía

Las centrales hidroeléctricas de El Chocón y Arroyito consumieron un 5,97% más de energía eléctrica para operar en 2009, comparado con el ejercicio anterior. En 2008, se utilizaron 6,7 GWh para generar 1.944,3 GWh (0,35% de consumos propios en relación con la energía bruta generada). En 2009 se utilizaron 7,1 GWh para generar 3.787,96 GWh (0,14% de consumos propios).

Consumo de Electricidad en la generación de energía (Gwh)

Año	Consumo de Energía (GWh)	Consumo Energía/Energía Generada bruta (%)
2007	6,9	0,19
2008	6,7	0,35
2009	7.1	0,14

La energía eléctrica para consumo propio en relación a la generación bruta del año disminuyó por la alta generación registrada en este año con respecto al anterior.

Consumo de materias primas

Resulta fundamental conocer los consumos de los recursos naturales renovables y no renovables que se utilizan en el proceso productivo de HECSA, para posteriormente mejorar los indicadores específicos y dar pasos concretos en la mejora continua de los procesos.

Materias Primas (Hm ³)	2006	2007	2008	2009
Agua Refrigeración (Hm ³)	21,8	17,9	11,4	14.9
Agua potable y servicios (m ³)	865,8	1154,4	1154,4	1080

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Modernización tecnológica

Hidroeléctrica El Chocón impulsa y mantiene vigente el compromiso con el desarrollo tecnológico y la innovación, como fuente de búsqueda constante de iniciativas y propuestas que mejoren nuestros procesos de producción, rentabilidad y eficiencia, manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Con el objeto de mejorar la confiabilidad del parque generador y de cumplir con las normas técnicas y de seguridad, se desarrolló un plan de modernización de equipamientos. Dentro de este marco se desatacan los siguientes proyectos:

- 1) Se continuó con el plan de renovación de equipos de centrales que alcanzaron la obsolescencia o que están muy próximos a alcanzar el fin de su vida útil. En ese contexto, los siguientes proyectos fueron ejecutados en un 100 % en forma satisfactoria:

- Renovación de las Bombas del Sistema de Drenaje del Pique y del Túnel Rampa de la Presa El Chocón

En el año 2008 se había cumplimentado la primera etapa de este proyecto consistente en la renovación de las 2 Bombas del Sistema de Drenaje del Pique.

En el mes de enero de 2009 se inició la segunda etapa consistente en la renovación de las 2 bombas de drenaje del Túnel Rampa de la Presa El Chocón.

Efectuado el proceso licitatorio correspondiente, se adjudicó a la oferta de menor precio de la firma KSB S.A., que en el mes de abril hizo entrega de las 2 nuevas bombas centrífugas.

En mayo se prepararon en el Taller de la Central las tuberías y accesorios necesarios y en el transcurso del mes se realizaron los trabajos de montaje, las pruebas de funcionamiento y la puesta en servicio exitosa del sistema de bombeo, dando por finalizado este proyecto en un 100 %.

Luego de concretarse el reemplazo, se gestionó la disposición final de los materiales en desuso reemplazados.

- **Proyecto Renovación de Circuito Cerrado de TV de las Centrales El Chocón y Arroyito.**

El 16 de enero se aprobó la adjudicación de la licitación efectuada, resultando ganadora la firma UNITEC S.A. y el 16/02/09 se inició la ejecución de obra con el tendido de cañerías y cableado de alimentaciones. Se instalaron las nuevas cámaras de video en Galería de Servicios Eléctricos, Galería de Servicios Mecánicos y Sala de Máquinas de Arroyito y se completó todo el equipamiento electrónico para las 2 centrales, consistente en cámaras, teclado, monitores, DVR y PC en.

El 22/05/09 se efectuó los ensayos y la puesta en servicio del sistema de Circuito Cerrado de Televisión de las centrales El Chocón y Arroyito, el cual se comportó satisfactoriamente debiendo destacar la gran calidad de las imágenes obtenidas.

Consecuentemente, con fecha 26/05/09 se emitió el certificado de recepción provisional del equipamiento, dando inicio al período de garantía técnica de 24 meses. No quedando aspectos pendientes, este contrato quedó terminado en un 100 %.

Los materiales emergentes del reemplazo de los equipos fueron retirados por el contratista para su reutilización.

- **Renovación del Sistema de Comunicaciones por Radio Enlace El Chocón-Arroyito**

A mediados de mayo se invitó a 5 firmas para la presentación de ofertas por la provisión, instalación y puesta en servicio del sistema de comunicaciones por Radio Enlace El Chocón-Arroyito. Efectuada la evaluación técnica correspondiente, se adjudicó la licitación a la firma especializada Damez Electrónica Profesional que satisfizo en un todo las especificaciones técnicas.

HECSA decidió continuar con el criterio de enlace redundante, sustentado en la importancia que significa para las Centrales El Chocón y Arroyito el respaldo de funciones críticas tales como: el Telemando de Arroyito y la comunicación para el SOTR; la vinculación de las Centrales Telefónicas para la operación, la seguridad y lectura del SMEC; el control desde El Chocón de las cámaras de video de Arroyito y la transmisión a El Chocón de la medición on line de gases de los Transformadores Principales de Arroyito.

El 10/09/09 se inicio al plazo de ejecución de la obra, empezando con la construcción de anclajes y bases de apoyo de la nueva torre repetidora de 42 metros de altura. En noviembre se montaron las nuevas antenas en la Torre de Servicio de Central Arroyito, Estación Repetidora, Estación Pararrayos y Central El Chocón. En diciembre, concluyó el montaje y se probaron en forma individual los servicios del Telemando de Arroyito, SOTR, Videocámaras de Seguridad y Red Administrativa, siendo necesario realizar ajustes y efectuar las pruebas del sistema en su conjunto, previsto a desarrollar durante 2010.

Una vez concretado el reemplazo total, se hará entrega al contratista de los equipos de radio en desuso, de acuerdo con lo especificado en el pliego de condiciones, debiendo ser retirados de la obra. El mástil y las antenas se enajenaron en calidad de rezagos.

- **Proyecto Válvula Distribuidora Principal del Actuador de Turbinas El Chocón**

El proyecto tiene por objeto adquirir 2 válvulas distribuidoras de actuadores con destino a las turbinas de El Chocón, siendo estos elementos de particular importancia para el funcionamiento confiables de las máquinas.

Durante enero continuó en vigencia el período de fabricación y entrega de las válvulas principales de actuadores de turbinas El Chocón. El proveedor comunicó formalmente que las 2 válvulas adquiridas a la firma GE HYDRO INEPAR SWEDN AB fueron despachadas desde

Suecia el 26 de Febrero y el 06/04/09 se recibieron en Central El Chocón. De esta manera este proyecto quedó concluido en un 100 %.

- **Proyecto Renovación de Bujes de álabes de Turbinas 3 y 5 de El Chocón**

Este proyecto, que comenzó a gestionarse en 2008, tiene por objeto la renovación de bujes de álabes de turbinas a realizar durante los Mantenimientos Mayores de las Unidades programadas en 2009. Continuando con el mismo, a principios de febrero el proveedor Hoerbiger Argentina S.A. entregó el primer juego completo, consistente en 22 bujes de bronce para álabes de la Turbina N° 3, los que fueron instalados durante el Mantenimiento Mayor del Turbogruppo. Los elementos cuentan con certificado de análisis de calidad de las coladas efectuadas, que verifican el contenido químico del material de acuerdo con la norma SAE 622. En el Taller Mecánico de El Chocón se efectuaron los controles dimensionales de bujes, con resultados satisfactorios.

A principios de abril se recibió el segundo juego de 22 bujes (de un total de 44 unidades adquiridas), los cuales fueron instalados en la Turbina N° 5. Con ello, este proyecto quedó cumplimentado en un 100 % en forma satisfactoria.

Cabe agregar que los bujes originales fueron entregados al proveedor en calidad de material de base para la fabricación de los nuevos bujes, por lo que en este proyecto no se generaron residuos.

2) Se están ejecutando los siguientes proyectos de mejoras relacionados con la seguridad de las instalaciones y disminución de riesgos de incendio y fallas.

- **Proyecto Mejora de la Protección Pasiva de Transformadores Principales El Chocón**

El proyecto tiene por objeto evitar la propagación de eventuales incendios y minimizar los daños emergentes en los Transformadores Principales de El Chocón. El análisis y elaboración del proyecto se ajustó a normas internacionales relacionadas con la protección pasiva de transformadores de poder. La inversión comprendió 2 etapas: 1) La elaboración del proyecto ejecutivo y 2) La ejecución de la obra recomendada.

En el proyecto ejecutivo se seleccionó la norma Brasileña ABNT 13231, 2° Edición 29/07/05, que recomienda elevar la altura de los muros cortafuego de El Chocón 0,40 m por encima de los tanques de expansión para evitar la propagación del fuego de un recinto a otro. Ello implicó incrementar en 2,60 m la altura de los muros existentes y complementariamente, se sellaron los pasajes de tuberías de agua de refrigeración de transformadores y los pasajes de ductos de barras de 16 KV.

La ejecución de la obra (2° etapa) se desarrolló durante los meses de febrero a abril de 2010, con resultados satisfactorios, concluyendo este proyecto en un 100 % y en plazo menor al previsto, lo que significó una apreciable disminución de la indisponibilidad de los respectivos Bancos de Transformadores.

- **Proyecto Detección de incendio Sistemas de regulación de aceite y pozos de Turbinas El Chocón**

La inversión consistió en incorporar sensores de humo en los tanques de aceite regulación de Turbinas (total 6), y sensores térmicos en cada pozo de turbina (total 6), a fin de detectar en forma temprana eventuales incendios en áreas con presencia de aceite lubricante y consecuentemente minimizar el riesgo.

En los meses de agosto y septiembre se gestionó la compra de los sensores y los materiales necesarios para el montaje y conexionado.

Entre los meses de octubre y noviembre se realizó la instalación de 12 detectores de incendio que quedaron conectados a la Central de Incendio de Sala de Control y habilitados al

servicio. Con ello, se dio cumplimiento a la ejecución de este proyecto, que quedó terminado en un 100 %.

- **Proyecto Provisión de Equipos de Monitoreo on line de gases disueltos en aceite de Transformadores de potencia de El Chocón y Arroyito**

Se trata de un proyecto corporativo, consistente en la incorporación de monitoreo permanente de gases disueltos en aceite de transformadores, con el objeto de detectar en forma temprana eventuales fallas incipientes en los Transformadores de potencia de ambas centrales.

Para El Chocón, la provisión incluyó la instalación y puesta en servicio de 18 equipos de monitoreo on line destinados a las cubas principales y cubas de selectores de las 9 fases de transformadores principales de 180 MVA, y 2 equipos destinados a los transformadores de servicios generales de 7,5 MVA de Central.

El 9 de septiembre se inició el proceso de licitación correspondiente, invitando a 3 firmas especializadas en este tipo de provisión. La evaluación efectuada concluyó que dos firmas citadas ofertaron equipos aptos para el monitoreo "on line" de gases.

La firma Ing. Spitzer S.A. presentó la oferta más completa, mejor elaborada, con mejores garantías y mejor precio y le fue adjudicada. El proyecto contempló equipar el 100 % de los transformadores de potencia de El Chocón y de acuerdo con el plazo de entrega, los mismos se instalaron durante los primeros meses de 2010.

Completando el proyecto de referencia, en el transcurso del segundo semestre del año los tres transformadores de potencia de la central Arroyito fueron equipados con equipos de monitoreo on line proveniente de los 3 reactores que fueron dados definitivamente de baja.

- **Inversiones menores varias**

En los primeros meses del año se emitieron las especificaciones técnicas y solicitudes de pedido y se adquirieron los siguientes equipos menores:

- Un compresor portátil para mantenimiento de 7 Kg/cm² de presión y caudal 5,5 m³/min, destinado a los trabajos de mantenimiento habituales de arenado de piezas metálicas afectadas por corrosión.
- Un torno pequeño de un metro entre puntas destinado a los trabajos de maquinado de piezas menores que habitualmente se efectúan en el taller Mecánico de El Chocón.
- Un grupo de alimentación portátil de 5 KW de potencia y 220 V destinado a la alimentación de emergencia del sistema de Radio Enlace entre las centrales de Chocón y Arroyito y Sistema de Adquisición de Datos de la Presa (SADA).

Las respectivas adquisiciones se concretaron en forma satisfactoria, por lo que este proyecto de inversiones menores quedó cumplimentado en un 100 %.

- **Estudio de la Transmisión Comahue - Buenos Aires, con indisponibilidad de los Reactores 2, 3 y 4 de El Chocón.**

El objetivo del proyecto es la desvinculación definitiva de Reactores de Central El Chocón por alcanzar el fin de vida útil y evitar probables daños e indisponibilidades en instalaciones de potencia HECSA ante fallas en los mismos. El Poder Concedente determinó su sustitución sin cargo para HECSA, por equipos similares conectados en instalaciones pertenecientes a la Red de Transporte de Alta Tensión de la transportista Transener S.A.

Continuando con este proyecto, en el transcurso del primer semestre Transener S.A. completó en la E.T. 500 KV Chocón-Este, el montaje de los 2 nuevos Bancos de Reactores que reemplazarán a

los de Central El Chocón, así como los equipos de maniobra y las nuevas protecciones de barras asociada a la estación.

El 30 y 31 de mayo Transener S.A. habilitó al servicio ambos Bancos de Reactores (R1B5 y R2B5), cumpliendo lo previsto en la Resolución SE N° 1192/05 del 7/10/05.

HECSA en fecha 01/06/09 solicitó a CAMMESA la desconexión efectiva de los 3 reactores de 80 MVAR de la Central, y los mismos fueron desconectados definitivamente de servicio el día 18/07/09. La desconexión de los reactores de la Central El Chocón, significó un ahorro de inversión de 8 MMu\$.

Con fecha 24/08/09 HECSA solicitó a la Comisión de Obras Res S.E. N° 01/2003 instrucciones respecto al destino, enajenación y disposición final de reactores dados de baja. Con tal propósito, el Concedente, a través del Coordinador de la Comisión de Obras Res. S.E. N° 1 gestionará las autorizaciones correspondientes. Se espera que en el curso de 2010 se efectivice la disposición final de los equipos en desuso.

3) Desarrollo de tareas I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación) en Seguridad de Presas

A fin de dar cumplimiento a requerimientos del Consultor Independiente en materia de Seguridad de Presas, se desarrollaron un conjunto de tareas I+D+I aplicadas al estudio de señales pulsantes de niveles piezométricos de la presa de El Chocón.

Los objetivos de las investigaciones de Auscultación fueron:

1. Simplificar las operaciones de análisis de auscultación de la información proveniente del SADA (Sistema Automático de Auscultación de Presas).
2. Implementar el uso de algoritmos que realicen la Transformada Discreta Wavelet bajo plataforma MATLAB® y comprobar su uso en las señales provenientes del SADA.
3. Analizar la viabilidad del análisis multiresolución tanto en el dominio continuo como en el dominio discreto teniendo como base la teoría de Fourier.
4. Segmentar las series temporales en componentes frecuenciales y amplitudes y evaluar su evolución en el transcurso del tiempo.
5. Explorar la cuantificación de ruido blanco, sus implicancias en las señales analizadas y su eventual eliminación.
6. Hacer más reconocible algún detalle de la función a transformar (serie temporal de niveles piezométricos) que no sea visible antes de llevar a cabo la transformación.

Los resultados obtenidos fueron presentados oralmente a ORSEP (Organismo Regulador de Seguridad de Presas) y fueron considerados muy satisfactorios, ya que se ha alcanzado un alto grado de sistematización de los análisis y se dispone de una nueva herramienta matemática-computacional que permitirá realizar futuras evaluaciones en forma rápida y sencilla.

4) Tareas de Capacitación externa y Difusión en materia de Seguridad de Presas

Se realizaron diversas tareas de capacitación externa, entre las que se destacan las siguientes actividades:

1. Durante los días 28 al 30 de julio, el Dr. Ing. Fabián Restelli dictó el Curso Corporativo "Introducción a la Seguridad de Presas", con un total de 20 horas de duración, al que asistieron 12 ingenieros de ENDESA (Chile), EMGESA (Colombia), EDEGEL (Perú), ENDESABR (Brasil) y ENERSIS (Chile).

2. Elaboración y distribución en plataforma digital del Comité Argentino de Presas (www.cadp.org.ar) del curso "MATLAB® para Ingenieros y Técnicos de Auscultación".
3. En el mes de mayo, HECSA participó de la 77th Annual Meeting of the International Comisión on Large Dams - ICOLD y del 23rd International Congreso on Large Dams, realizado en la ciudad de Brasilia, Brasil y que reúne a los más destacados profesionales de la especialidad.

Gestión de Rezagos de equipos reemplazados durante 2009

Los siguientes equipos emergentes del reemplazo por unidades nuevas fueron gestionados y enajenados como elementos en desuso a través de licitación:

- 2 Compresores de Aire de Planta El Chocón.
- 2 Compresores de aire para interruptores de Máquina.
- 2 Compresores para Aire de Turbinas
- 2 Bombas del Sistema de Drenaje del Pique de la Presa El Chocón.
- 12 Interruptores de 380 Vca de Paneles de Unidad de Generadores El Chocón.
- 6 Interruptores de 380 Vca de auxiliares de central Arroyito.

Asimismo, se enajenaron materiales varios en desuso de ambas centrales, entregados en calidad de rezagos en cantidad de 2800 Kg de peso, tales como cañerías, carcasas de aluminio, válvulas, cables de acero, extractores, serpentinas, fusibles, contactores, ventiladores, registradores de papel, impresoras, cables, bobinas, cablecanales, teléfonos fijos, repuestos varios etc.

(Cláusula 19.5 de pliegos de licitación: "Una vez finalizadas todas las obras, el contratista deberá dejar limpia y libre de restos la zona de trabajo, retirando todos los escombros, envases, embalajes, basuras, chatarra y todo tipo de residuos generados, siendo de su cuenta y cargo la recolección, transporte a la zona que designe el inspector jefe, salvo que haya convenido también la disposición final").

ANEXO I - GLOSARIO

Aporte social: Contribución en dinero o especies, que se efectúa en beneficio de la comunidad.

Aspecto ambiental: Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización, que puede interactuar con el medio ambiente y que deriva de condiciones de operación normal, anormal, detenciones y puestas en marcha, mantención y condiciones de emergencia potencial.

Biodiversidad: Variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas.

Cambio Climático: Cambio del clima, atribuido -directa o indirectamente- a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables (Artículo 1, D.S. N°123/95 del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile).

Certificación: Procedimiento por el cual una tercera parte asegura por escrito que un producto, proceso o servicio esta conforme con los requisitos especificados.

Comunicación de Progreso: Política establecida en enero de 2003 por la Oficina del Pacto Mundial, según la cual los participantes deben comunicar cada año a las partes interesadas, los progresos en la aplicación de los principios del Pacto Mundial mediante informes financieros anuales, informes de sostenibilidad, otros informes públicos importantes, sitios Web u otros medios de comunicación.

Desarrollo Sostenible: Conjunción del crecimiento económico con un aprovechamiento racional que resguarde la conservación de los recursos naturales, para mantener o acrecentar la calidad de vida de las personas en un nivel socialmente equitativo, sin comprometer las expectativas de las futuras generaciones (Interpretación Artículo 2°, Ley N°19.300).

Efecto invernadero: Calentamiento de la tropósfera (capa inferior de la atmósfera) a raíz del incremento de la concentración de CO₂ en la atmósfera, lo que impide el paso de la radiación infrarroja reflejada desde la superficie terrestre.

Eficiencia energética: La eficiencia energética no consiste en reducir el consumo energético, sino en utilizar la energía de manera más racional conforme a su condición de escasez y al carácter no renovable de algunas de sus fuentes de generación.

Estudio de impacto Ambiental (EIA): El documento que describe de manera pormenorizada las características de un proceso o actividad que se pretenda llevar a cabo o su modificación. Debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que ejecutará para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos (Artículo 2°, Ley N°19.300, Chile).

Generación hidráulica: Las centrales hidráulicas o hidroeléctricas son las que utilizan como elemento motriz la fuerza mecánica del agua, la que actúa directamente sobre la turbina acoplada a un generador, imprimiéndole un movimiento rotativo que genera energía eléctrica.

Global Reporting Initiative (GRI): Organización internacional que establece y difunde guías de aplicación voluntaria, que orientan a los usuarios respecto de los principios y contenidos para la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas. Estas directrices son aplicables globalmente para aquellas organizaciones que deseen informar públicamente sobre aspectos económicos, ambientales y sociales de su gestión (www.globalreporting.org).

Gobierno Corporativo: Forma en que una empresa es conducida, tanto administrativa como legalmente, situación reflejada en las normas y prácticas internas de aplicación permanente.

Pacto Mundial de Naciones Unidas: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción (www.unglobalcompact.org).

Partes interesadas o stakeholders: Corresponden a todos los agentes que intervienen o son afectados, directa o indirectamente, por la gestión del negocio de una empresa. Incluye tanto a personas como a organizaciones, representantes del sector público y privado.

Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE): Documento que describe, ordena, programa y establece responsabilidad sobre las actuaciones de una empresa en sostenibilidad, en un período determinado.

Potencia instalada: Capacidad potencial de generación de energía resultante de la suma de las capacidades potenciales de los transformadores de un establecimiento industrial.

Protocolo de Kyoto: Documento que resume el acuerdo de los países asistentes a la reunión cumbre realizada en Kyoto en 1997, en el contexto del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, para negociar sobre las limitaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero de los países desarrollados, con relación a los niveles registrados en 1990.

Responsabilidad social: Referido a la forma en que las personas y las organizaciones enfrentan sus actuaciones, en orden a privilegiar propósitos que conlleven siempre un beneficio colectivo o individual, de índole social y ambiental. También se acepta como una “visión global de los negocios que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, tanto en sus operaciones como en sus decisiones estratégicas”. En algunos países se usa este concepto como sinónimo de Desarrollo Sostenible Empresarial.

Residuo: Todo material o forma de energía del que hay que deshacerse por no tener utilidad o porque su aprovechamiento es antieconómico. Existen de naturaleza líquida o sólida, sea en forma libre o líquida confinada en un envase.

Sistema de Gestión Ambiental: Aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental de una organización.

Seguridad: Conjunto de condiciones que permiten desarrollar las actividades propias de la entidad o empresa, minimizando los riesgos para las personas y las instalaciones.

ANEXO II - RESUMEN DE INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO

Indicadores Financieros

	2009	2008	2007
Ventas Netas	439,9	272,1	349,4
Resultado Operativo	235,2	88,8	184,5
Ganancia antes de impuesto a las ganancias	175,5	51,2	147,8
EBITDA	286,2	138,3	233,5
Resultado por acción ordinaria	0,349	0,078	0,274

Notas: En millones de pesos.

Indicadores Operativos

	2009	2008	2007
Potencia Instalada (Mw)	1.328	1.328	1.320
Porcentaje de potencia instalada total del SADI	4,91%	5,3%	5,2%
Ventas de Energía (GWh)	4.122	2.554	3.956
Producción Neta de Energía (GWh)	3.783	1.940	3.696
Factor de disponibilidad	96,7%	96,5%	98,6%

Indicadores Ambientales

	2009	2008	2007
Gasto operativo ambiental (U\$S)	39.064	20.540	15.200
Consumo de Energía (GWh)	7,1	6,7	6,9
Consumo de Energía /Energía generada bruta (%)	0,14	0,35	0,19
Consumo de materias primas (Hma3)			
Agua refrigeración (Hm3)	14,9	11,4	17,9
Agua potable y servicios (Hm3)	1.080	1.154,4	1.154,4

Indicadores de acción social

	2009	2008	2007
N° total de empleados	51	51	50
% de profesionales y técnicos	24%	24%	24%
Cantidad de trabajadores contratistas	31	28	24
Horas de Capacitación	7.656	1.505	2.525
Relación horas de capacitación/ Hrs. trabajadas	0,072	0,016	0,034
Índice de frecuencia de accidentes	6,1	0	0

ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

Elementos / Indicadores Centrales GRI		comentarios
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración de relevancia de la sostenibilidad	Mensaje del Presidente
1.2	Descripción de los principales riesgos y oportunidades	
2. Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización	Hidroeléctrica El Chocón S.A.
2.2	Principales productos y servicios	Energía hidroeléctrica
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas	Perfil y Estructura de la Organización
2.5	Países en los que opera	Argentina
2.6	Naturaleza de la propiedad	Producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.
2.7	Naturaleza de sus mercados	Compromiso con la Calidad de Servicio
2.8	Magnitud de la organización	
2.9	Cambios significativos durante el período	No se registran
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período	
EU1	Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador	1.328 Mw
EU2	Número de clientes residenciales, industriales y comerciales	Compromiso con la Calidad de Servicio
EU3	La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje	No aplica por la naturaleza del negocio
EU4	La asignación de las emisiones del CO ₂ permitidas, analizado por el país o el régimen regulador	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I, del Protocolo de Kyoto.
3. Parámetros de la Memoria		
Perfil de la Memoria		
3.1	Período cubierto por la información contenida	Año 2009
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	11/09/2008
3.3	Ciclo de presentación de memorias	anual Tel. (54 11) 4300 5002 hecsa@elchoconsa.com.ar www.hidroelectricaelchocon.com
3.4	Punto de contacto	
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido	Presentación del Informe de Sostenibilidad
3.6	Cobertura	Presentación del Informe de Sostenibilidad
3.7	Limitaciones de alcance o cobertura	No hay limitaciones
3.8	La base para inclusión de información en el caso de negocios conjuntos	No aplica
Índice del Contenido del GRI		
3.12	Tabla de contenidos básicos GRI	Anexo II

Compromiso con el buen Gobierno y el comportamiento ético (Pág. 15)

Principios del Pacto Mundial

Dimensión Económica

Gobierno

- | | | |
|------|--|-----|
| 4.1 | Estructura | 1/6 |
| | Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen). | |
| 4.2 | En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. | |
| 4.3 | Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. | 10 |
| 4.4 | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). | 10 |
| 4.5 | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. | 10 |
| 4.6 | Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno. | 10 |
| 4.7 | Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta. | |
| 4.8 | Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización. | |
| 4.9 | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social. | |
| 4.10 | | |

Compromisos con iniciativas externas

- | | |
|------|--|
| 4.11 | Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. |
| 4.12 | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. |
| 4.13 | Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya. |

Participación de los grupos de interés

- | | |
|------|---|
| 4.14 | Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. |
| 4.15 | Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. |
| 4.16 | Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. |
| 4.17 | Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria. |

COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL
CHOCÓN CON EL DESARROLLO
SOSTENIBLE

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad (Pág. 15)
Compromiso con la innovación (Pág. 40)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Económica				
Decomisión de Plantas				
EU5	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad	1		En relación con los programas de gestión de demanda específicos y permanentes, éstos no han sido adoptados por las empresas generadoras del Grupo.
EU6	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales			
EU7	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible	9		
EU8	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear			
Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.			HECSA no recibió ayudas financieras de gobiernos.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			
Presencia en el mercado				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	1 y 6		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos.	6		
Impactos económicos e indirectos				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		1-8	
EU9	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.			
EU12	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.			

Compromiso con la protección del entorno (Pág. 36)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Ambiental				
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8		
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.	8		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8		
Biodiversidad				
EU14	La biodiversidad de los hábitats compensados comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas.	8		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	8		
Emisiones, vertidos y residuos				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8		
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7//8/9		
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	8		

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA (Pág. 27)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Social				
Empleo				
EU15	Procesos para asegurar la retención y la renovación de talentos			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	1/6	1 y 3	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	1/6	1 y 3	
EU16	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			
EU17	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	1/2		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	1/6	1,2,4,5 y 6	
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	3/1		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3		
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.		6	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	1/6		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	1	4-6	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.			
Formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	1/6	3	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	1/2/4/5/6	3	
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	1/6	3	

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA (Pág 36)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1 / 2 / 4 / 5 / 6		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1 / 2 / 4 / 5 / 6	1	
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	1 / 6		
Libertad de asociación				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1 / 3		
Explotación infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 5	2	
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 4	3	

Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera. (Pág. 33)
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético (Pág. 15)

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Comentarios
Comunidad				
EU18	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionados con la planificación de proyectos y el desarrollo de infraestructura	1		
EU20	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración	7		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	1		
Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10		
Política Pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" .	10		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	10		

Compromiso con la calidad del servicio (Pág 21)

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Salud y seguridad del cliente				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			
Etiquetado de productos y servicios				
EU24	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades	1 y 2		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	8		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.			
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		20	

Hidroeléctricaelchocón09

INFORME SOSTENIBILAD 2009

VILLA EL CHOCÓN Q8311ZAA NEUQUÉN, ARGENTINA TEL: (0299) 444-0240 FAX: (0299) 490-1188
AV. ESPAÑA 3301 C1107ANA BUENOS AIRES, ARGENTINA TEL: (54-11) 4300-5002 FAX: INT.184
WWW.HIDROELECTRICAELCHOCON.COM