

PLASKE --- ПЛАСКЕ

Энергия движения

Отчет о деятельности за 2013 год

Миссия:

Энергия движения для успеха общества.

Видение:

Мы движемся вперед, управляя энергией движения для пользы общества. В своем движении мы стремимся к социальной справедливости, сохранению окружающей среды, созданию безопасной продукции и стабильному экономическому росту организации.

Термины и стандарты

- АО «ПЛАСКЕ», Организация - Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»
- СУО – Система управления Организации.
- Наблюдательный совет - Наблюдательный совет АО «ПЛАСКЕ»
- ISO 10018 – «Системы управления качеством – Руководство по вовлечению людей и полномочия».
- SA 8000 – «Социальная ответственность».
- ISO 9001 – «Системы управления качеством. Требования».
- ISO 14001 – «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению».
- ISO 20121 – «Устойчивая система управления мероприятиями – требования и руководство пользования».
- ISO 21500 – «Руководство по управлению проектами».
- ISO 26000 – «Руководство по социальной ответственности».
- ISO 27001 – «Информационные технологии – Техники безопасности – Системы управления информационной безопасностью – Требования».
- ISO 28000 – «Системы управления безопасностью цепи поставок. Технические условия».
- ISO 31000 – «Система управления рисками. Принципы и рекомендации».
- EFQM – Европейский фонд управления качеством.
- OHSAS 18001 – «Система управления безопасностью и охраной здоровья. Требования».

Оглавление

Вступительное слово	5	перейти >>
Заинтересованные стороны	6	перейти >>
1. Организационное управление	11	перейти >>
2. Производство продукции	19	перейти >>
3. Права человека	33	перейти >>
4. Трудовые отношения	37	перейти >>
5. Профилактика коррупции	65	перейти >>
6. Окружающая среда	75	перейти >>
7. Планы на будущее	83	перейти >>
Контакты	87	перейти >>

Вступительное слово

В 2013 году частное акционерное общество «ПЛАСКЕ» отметила свое 15-летие. На протяжении всего пути развития наша Организация ставила для себя достижение целей и задач по поддержанию баланса требований Потребителей и интересов Заинтересованных сторон, с учетом принципов социальной ответственности перед обществом. За это время, следуя нашему видению и выполняя миссию, наша Организация реализовала много проектов по развитию нашего государства Украина, родного города Одесса и общества в целом – 2013 год запомнился нам как год, в котором мы приняли участие в более 130-ти мероприятиях. Особенно хочу отметить участие нашей Организации в 18 Украинском национальном конкурсе качества, по результатам которого Центральная конкурсная комиссия признала АО «ПЛАСКЕ» лауреатом конкурса.

Ответственность перед государством и обществом заставляет нас двигаться вперед. Совершенствуясь, мы движемся вперед и стремимся к социальной справедливости, сохранению окружающей среды, созданию безопасной продукции и стабильному экономическому росту. Наша деятельность соответствует принципам Глобального договора ООН, который мы поддерживаем уже на протяжении 7 лет и планируем поддерживать эти принципы в будущем. Мы ищем новые направления и пробуем себя, стремимся предлагать Потребителям комплексный сервис.

Благодаря функционированию и совершенствованию Системы управления АО «ПЛАСКЕ» мы постоянно наблюдаем за процессами, которые проходят как внутри Организации, так и на рынке. Для более точного понимания мы определили внутреннюю и внешнюю среды Организации с учетом интересов Заинтересованных сторон. Исходя из текущих целей и задач, в Системе управления Организации уделяется определенное внимание по управлению рисками.

В настоящем отчете мы демонстрируем результаты деятельности нашей Организации за 2013 год в сферах:

- Организационного управления.
- Производства продукции.
- Прав человека.
- Трудовых отношений.
- Культурных социальных проектах.
- Профилактики коррупции.
- Охраны окружающей среды.

Ваши отзывы об отчете и деятельности АО «ПЛАСКЕ» для нас будут ценны и помогут нам совершенствовать нашу жизнедеятельность для достижения успеха Потребителями и Заинтересованными сторонами.

Выражаем благодарность всем людям, являющимся частью общей команды нашей Организации. В достижении поставленных целей мы всегда можем рассчитывать на их эффективность и профессионализм.

*Генеральный директор АО «ПЛАСКЕ»
Артём Хачатурян*

Заинтересованные стороны

Позиционируя себя как активный субъект предпринимательской деятельности на международном и национальном рынке, Организация определяет и контактирует со многими группами Заинтересованных сторон, выделив среди них наиболее важные. Руководствуясь рекомендациями международных стандартов ISO, а также положениями Политики Организации в своей деятель-

ности мы учитываем возможное влияние принятых решений, определяем и поддерживаем баланс интересов Заинтересованных сторон в деятельности Организации.

На этапе оценки интересов Заинтересованных сторон мы выделили Потребителей, потребляющих продукцию Организации, как отдельную от Заинтересованных сторон важную группу и определили их интересы:

Инструменты взаимодействия

Исследование удовлетворенности потребителей
Прием и обработка запросов заказов
Внедрение системы управления характеристиками качества продукции
внедрение системы управления безопасностью цепи поставок

Основные интересы

Характеристики качества продукции, отвечающие установленным требованиям
Безопасность продукции
Своевременность и стабильность поставок продукции
Прозрачность деятельности

Основные аспекты взаимодействия с Потребителями

Регламентирующие документы Организации

Политика организации
Правила работы СУО
Правила приема запросов, оформления заказов и реализации готовой продукции
Правила работы основных процессов организации производства продукции
Правила безопасности жизнедеятельности

Правила работы СУО определяют деятельность во внутренней и внешней среде, которая отражается на определении наиболее важных групп Заинтересованных сторон и аспекты для взаимоотношения с ними:

Внутренняя среда

Акционеры

- Повышение стоимости Организации
- Расширение деятельности
- Эффективное управление рисками

Трудовой коллектив

- Соблюдение трудового законодательства
- Отсутствие дискриминации и защита прав человека
- Безопасные и достойные условия труда
- Возможность повышения квалификации
- Возможность создавать профсоюзные объединения

Внешняя среда

Деловые партнеры

- Осуществление деятельности в рамках действующего законодательства
- Следование международным стандартам
- Прозрачность деятельности
- Соблюдение условий договоров

Органы госуправления

- Осуществление безопасной деятельности
- в рамках текущего законодательства
- Этичное поведение, в том числе профилактика и противодействие коррупции
- Прозрачность деятельности
- Реагирование на жалобы Потребителей
- Отсутствие дискриминации и совершения преступных действий

Общественные организации

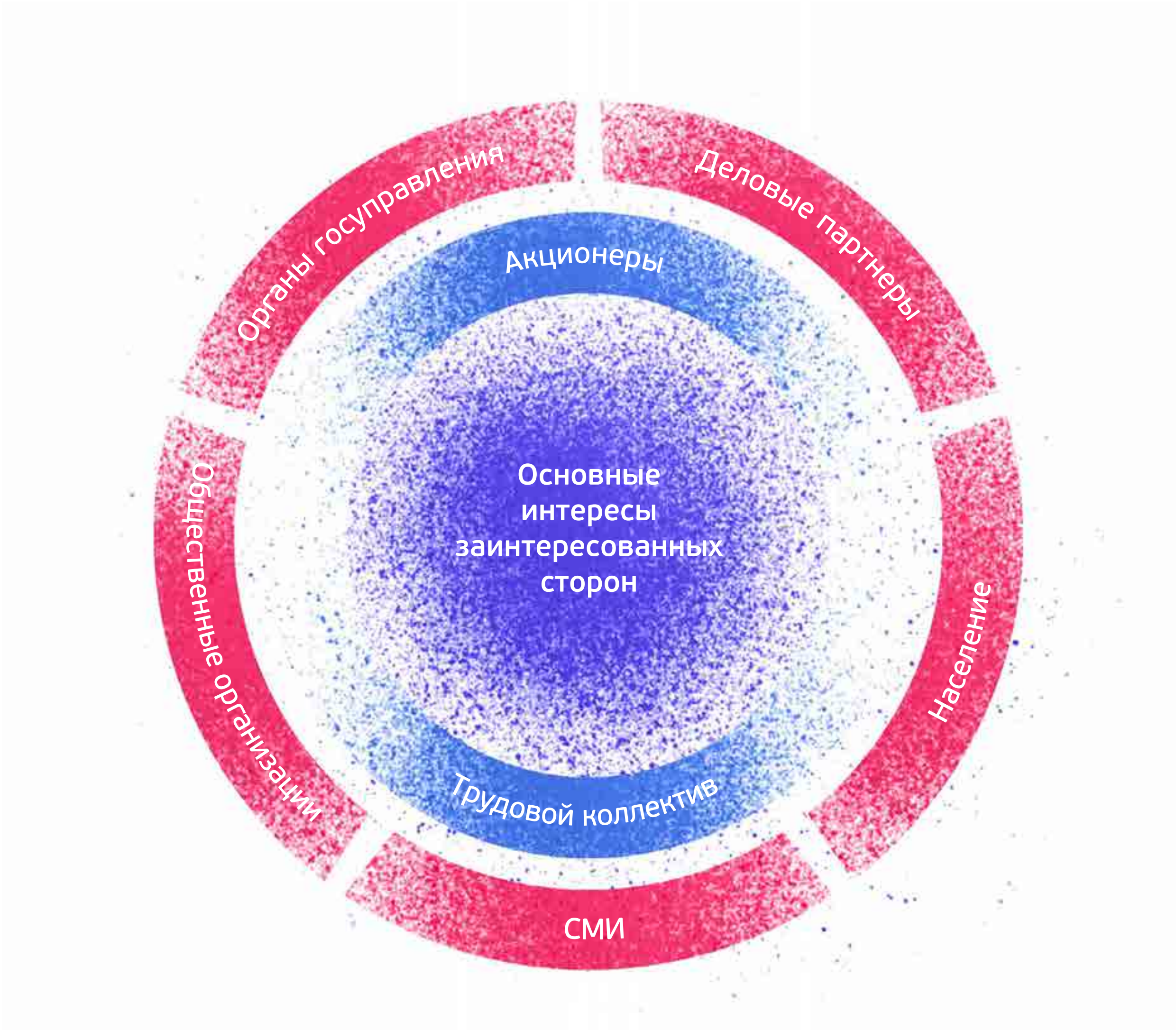
- Контроль соблюдения и совершенствование законодательства
- Устойчивое развитие региона
- Отстаивание прав своих членов,
- лоббирование интересов
- Повышение профессионального уровня своих членов
- Обмен опытом
- Реализация социально-экономических проектов

СМИ

- Информирование общественности о деятельности Организации

Население

- Предоставление полной гарантированной занятости
- Культурное, научное спортивное развитие
- Охрана окружающей среды





Организационное управление

Начиная с 2004 года, в течение 10 лет, Организация особое значение уделяет своей системе управления, постоянно совершенствуя и наращивая принципы и требования, по которым сегодня работают люди во внутренней среде Организации. Благодаря Системе управления Организацией, объединенной и управляемой как единой, Потребители получают готовую продукцию, а Заинтересованные стороны удовлетворяют свои интересы. Для того, чтобы построить систему управления, отвечающую требованиям деловой и социальной среды, мы поддерживаем принципы Глобального договора ООН и используем международный опыт управления организациями, включая рекомендации и требования Международной Организации по Стандартизации (ISO), документы которой для нас являются приоритетными в построении и совершенствовании систем управления.

В 2013 года мы решили принять участие в национальном деловом марафоне на соответствие фундаментальным концепциям совершенствования и [Модели совершенствования EFQM](#), который ежегодно проводится при инициативе Украинской ассоциации качества совместно с Украинским союзом промышленников и предпринимателей. Для этого мы запланировали и выполнили все необходимые действия для подготовки к участию в [Украинском национальном конкурсе качества](#). По результатам работы внешних независимых экспертов Центральная конкурсная комиссия, в соответствии установленным критериям, признала АО «ПЛАСКЕ» лауреатом конкурса, набравшее баллы в диапазоне от 451 до 500 баллов, что для национального уровня является высоким показателем в соответствии с моделью EFQM. Участие в конкурсе позволило нам выявить сильные и слабые стороны Организации для дальнейшего совершенствования своей деятельности.







Высокий уровень оценки позволил Организации принять участие в оценивании уровня «Признания совершенства в Европе». Резуль-

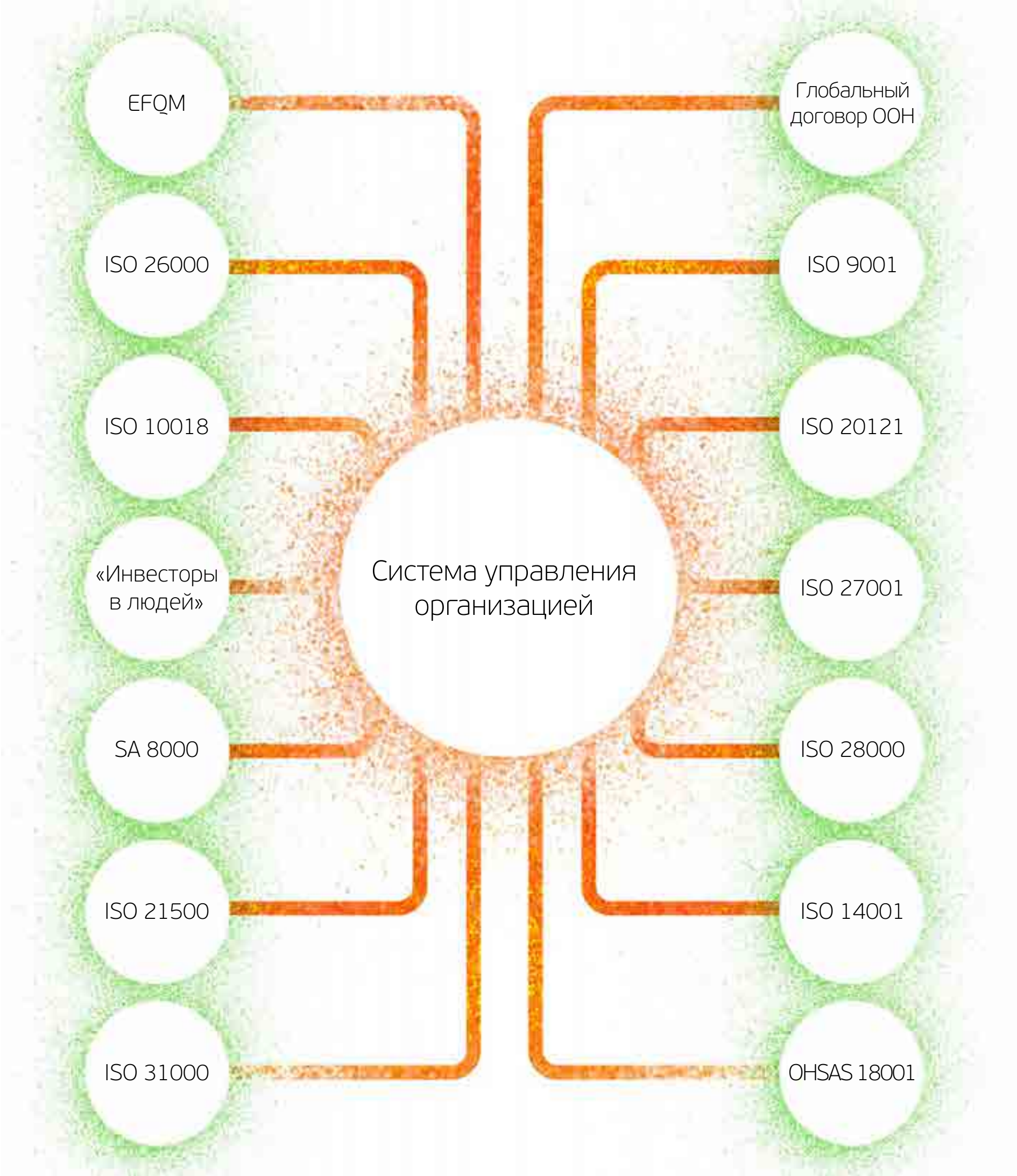
татом этого этапа оценки стало признание и получение сертификата европейского уровня на соответствия АО «ПЛАСКЕ» модели EFQM.

Всего за время совершенствования СУО Организация внедрила принципы 14 общепризнанных международных стандартов и нормативных документов по системе управления, которые продолжает поддерживать и популяризировать на национальном уровне. Визуализация международных стандартов и нормативных документов, с учетом требований и рекомендаций которых функционирует Система управления Организацией, представлена на рисунке №3.

В 2013 году АО «ПЛАСКЕ» прошла внешнюю проверку экспертами ГП НТЦ «СТАН-

КОСЕРТ», которые подтвердили соответствие Системы управления Организации требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 28000, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000.

На сегодняшний день, одной из первоочередных задач в сфере управления перед Организацией стоит совершенствование системы управления безопасностью. Основной точкой опоры в такой системе мы приняли за основу принцип построения информационной безопасности, руководствуясь стандартами ISO серии 27000 (27000, 27001, 27002, 27003, 27004, 27005).





Производство
продукции

Для производства готовой продукции, отвечающей требованиям Потребителей и Заинтересованных сторон, мы постоянно поддерживаем функционирование Системы управления Организацией в состоянии, отвечающему требованиям и рекомендациям национальных и международных стандартов и нормативных документов. Организация определила основные принципы, по которым работает с Потребителями:

- Ориентация на Потребителя через обработку запросов и заказов, исследование удовлетворенности (ISO 9001, ISO 26000).

- Обеспечение производства безопасной продукции благодаря управлению рисками и управлению безопасностью цепи поставок (ISO 31000, ISO 28000).
- Обеспечение сохранности информации о Потребителях путем внедрения системы управления информационной безопасностью (ISO 31000, ISO 27001).
- Прозрачные и открытые взаимоотношения с Поставщиками для поддержания процесса обеспечения жизнедеятельности Организации (ISO 9001, ответственные закупки).

Основные направления деятельности:

PLASKE ПЛАСКЕ

Энергия движения

Организация
производства
продукции

Организация
торгово-
коммерческой
Деятельности

Организация
путешествий

Организация
информационно-
консультационного
обслуживания

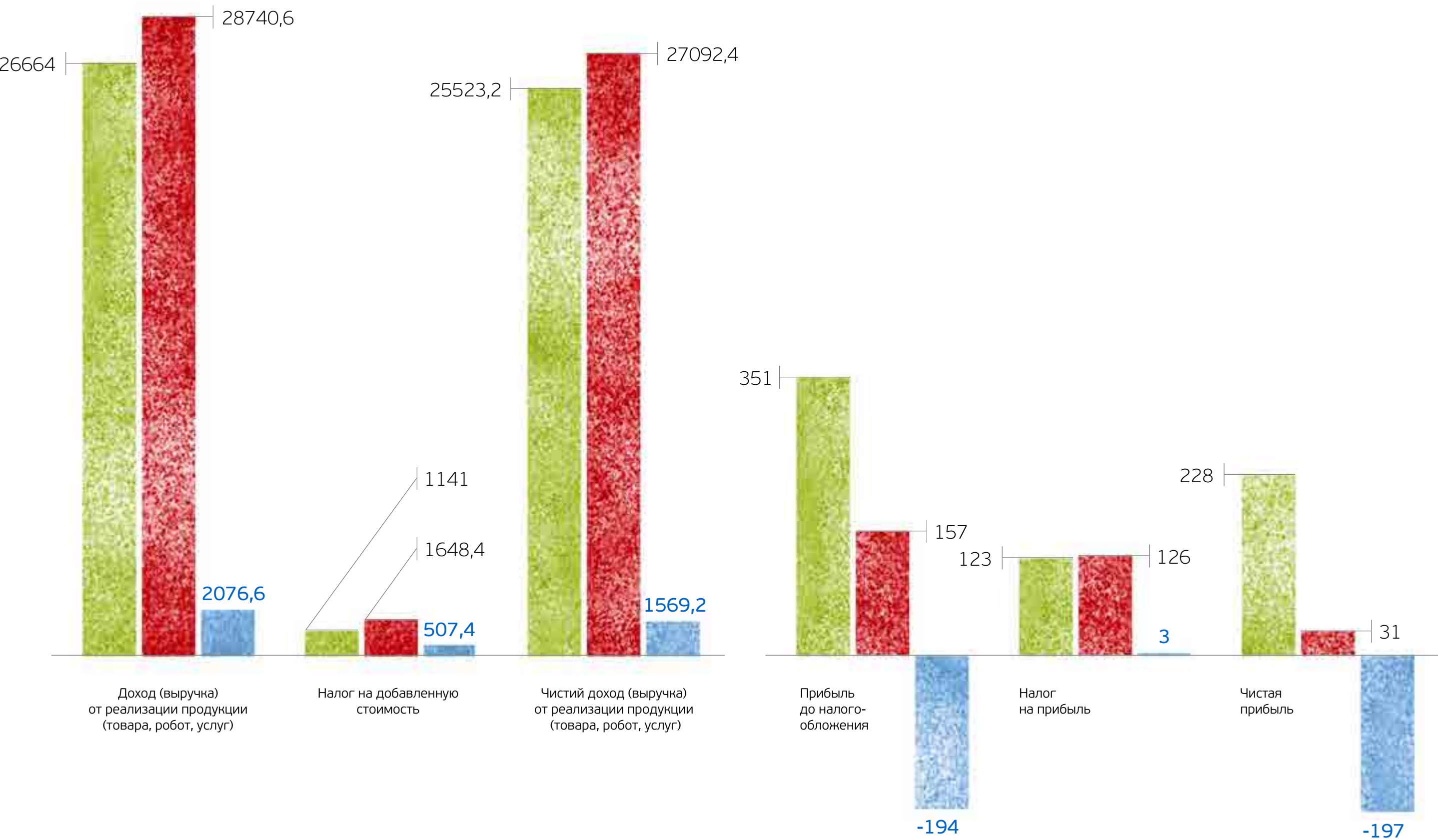
Организация
доставки
продукции

Организация
управления
делом

2.1. Финансовые результаты
деятельности (тыс.грн.)

Показатели	2012	2013	Отклонение / прирост/ уменьшение
Доход (выручка) от реализации продукции (товара, робот, услуг)	26664	28740.6	2076.6
Налог на добавленную стоимость	1141	1648.4	507.4
Чистый доход (выручка) от реализации продукции (товара, робот, услуг)	25523.2	27092.4	1569.2
Прибыль до налогообложения	351	157	-194
Налог на прибыль	123	126	3
Чистая прибыль	228	31	-197

Финансовые результаты
деятельности (тыс.грн.)

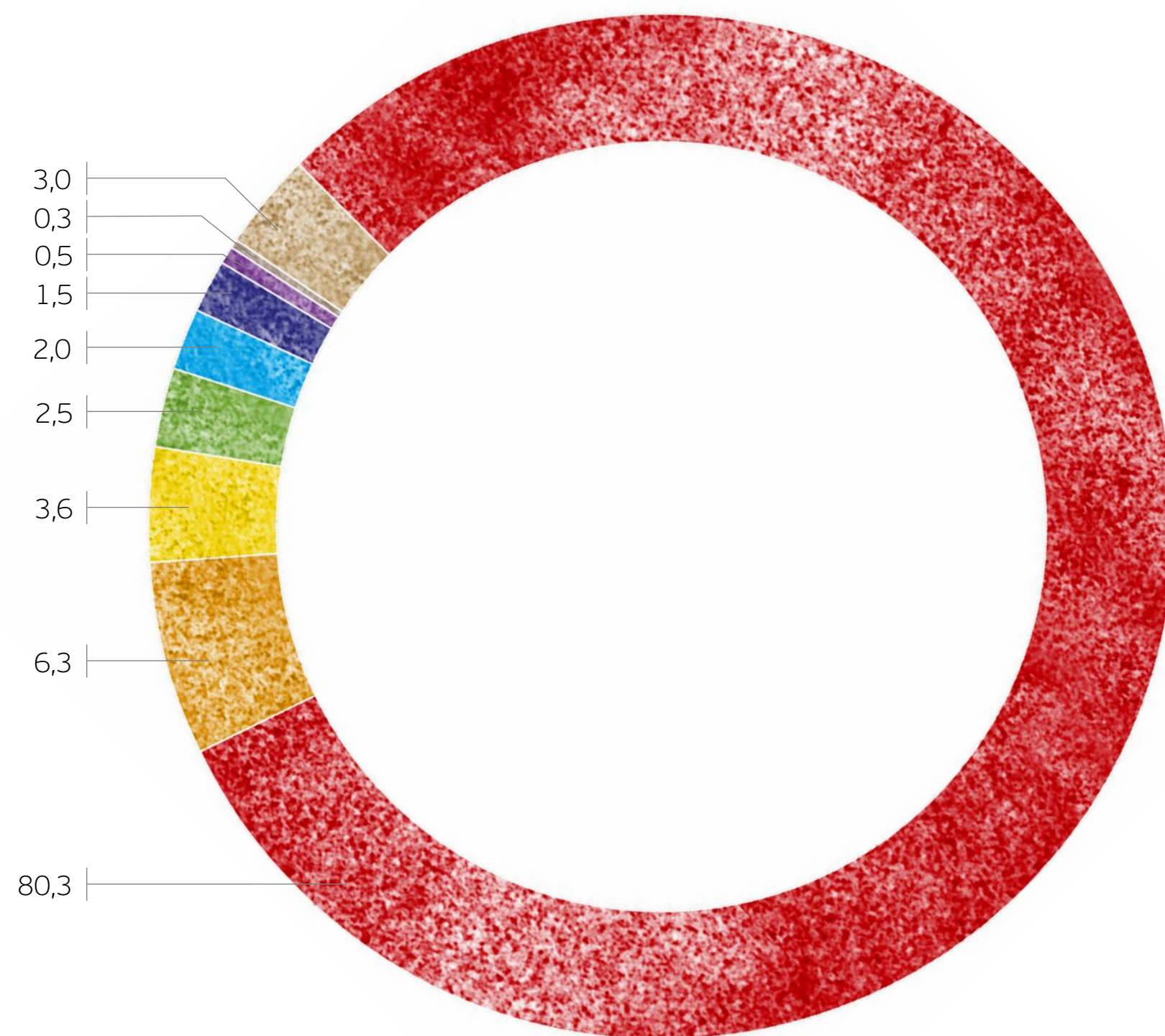


2.2. Объем реализации продукции (работ, услуг)

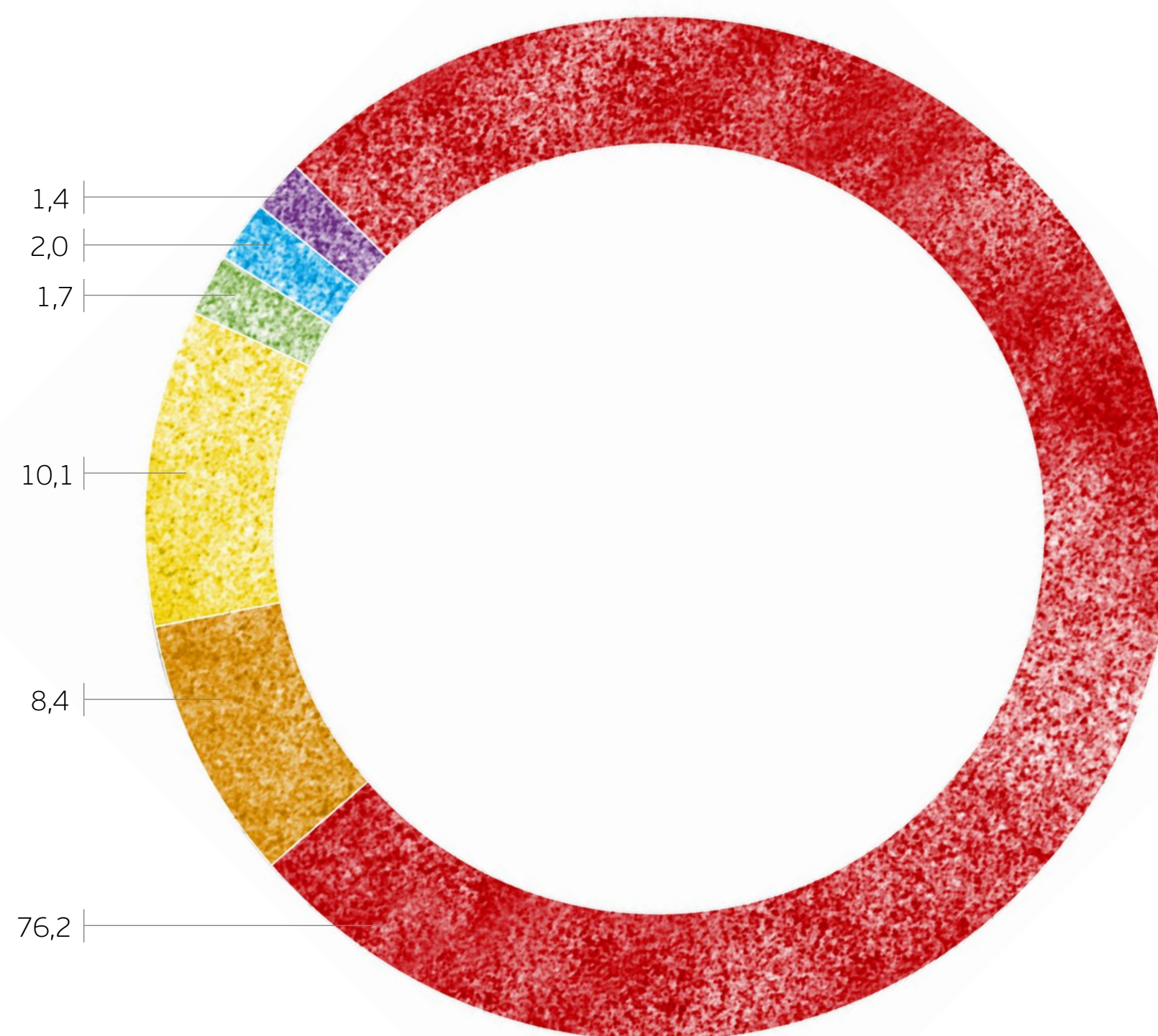
Наименование показателя	Объем реализованной продукции (без НДС), тыс.грн.	
	2012 г.	2013 г.
Всего по Организации	25 523.2	27 092.4
В том числе		
Организация перевозки грузов	20488.7	20652.6
Услуги по организации путешествий	1597.2	2273.0
Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления	917.7	2741.6
Издание книг, справочников и каталогов	639.1	457.9
Издание журналов и периодических изданий	510.4	537.0
Торговля книгами, журналами и печатной продукцией	385.9	57.1
Вознаграждение от продажи билетов на культурные мероприятия	134.9	373.2
Веб-порталы	80.0	0
Оптовая торговля оборудованием	769.3	0

Удельный вес в общем объеме реализации, %		Отклонение Прирост (+) Уменьшение (-)
2012 г.	2013 г.	Тыс.грн
100,0	100,0	1569,2
80.3	76.2	163.9
6.3	8.4	675.8
3.6	10.1	1823.9
2.5	1.7	-181.2
2.0	2.0	26.6
1.5	0.2	-328.8
0.5	1.4	238.3
0.3	0	-80.0
3.0	0	-769.3

Удельный вес в общем объеме
реализации продукции в 2012 г., %



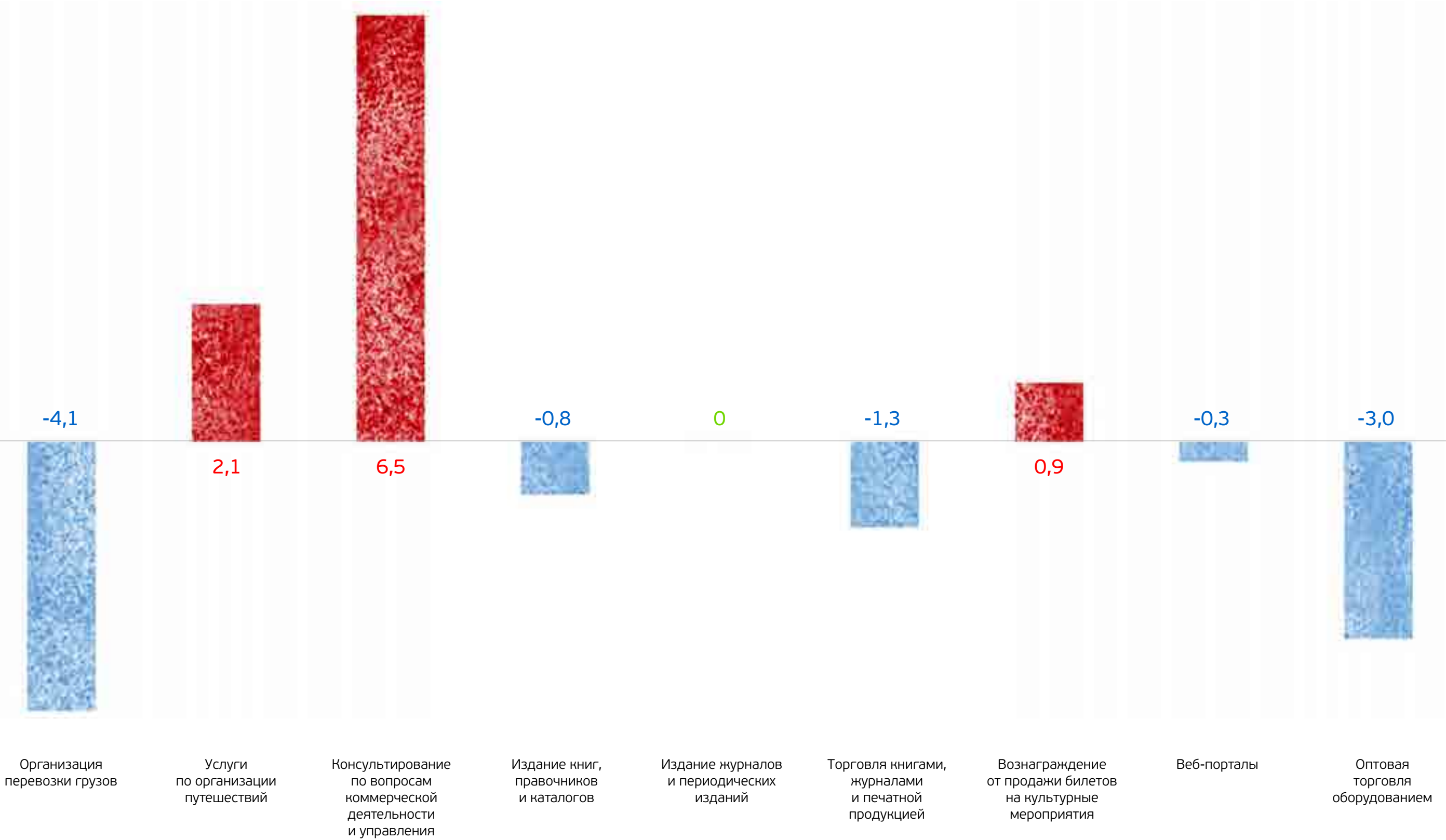
Удельный вес в общем объеме
реализации продукции в 2013 г., %



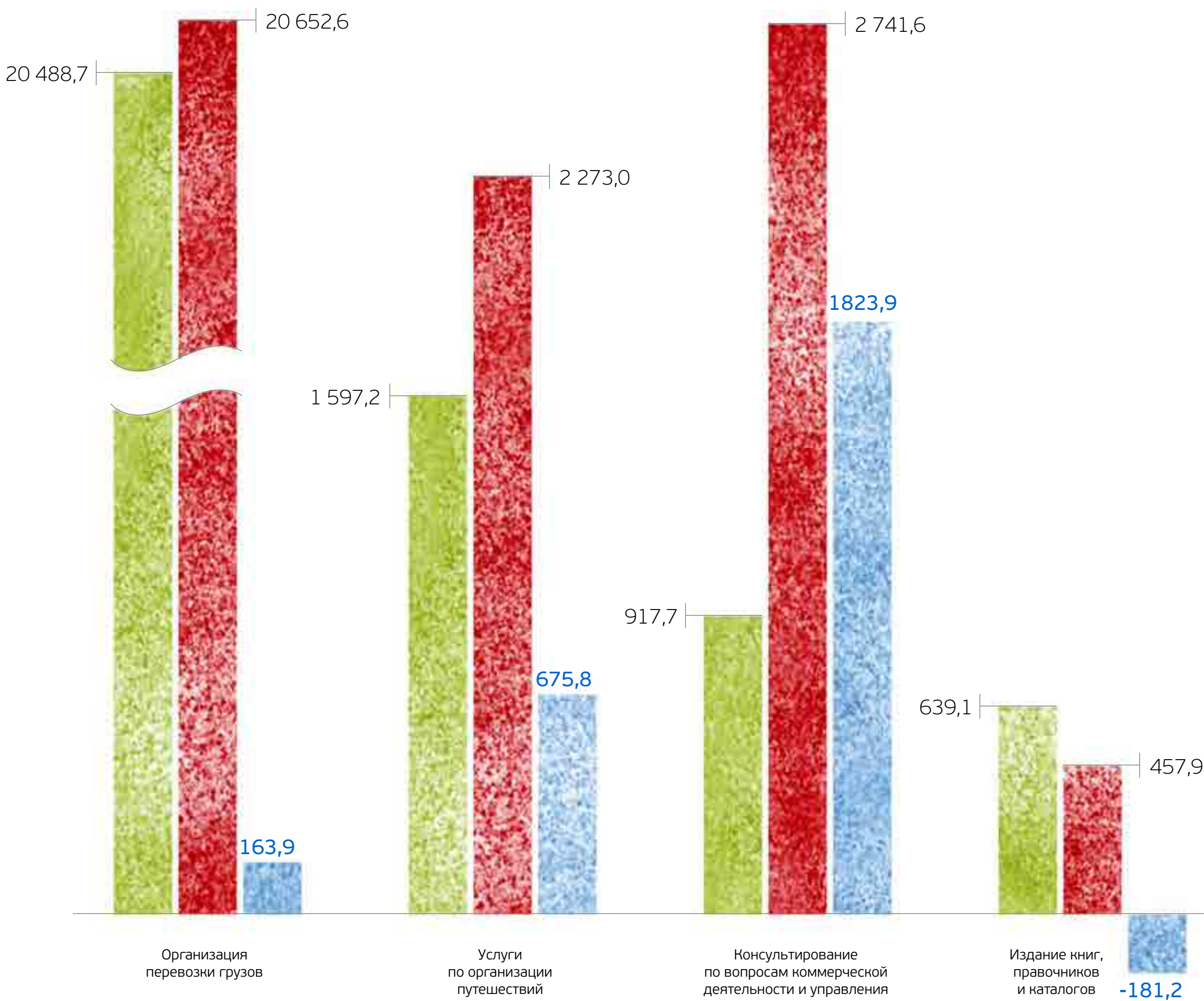
Общие данные по объему
реализованной продукции (без НДС), тыс. грн.

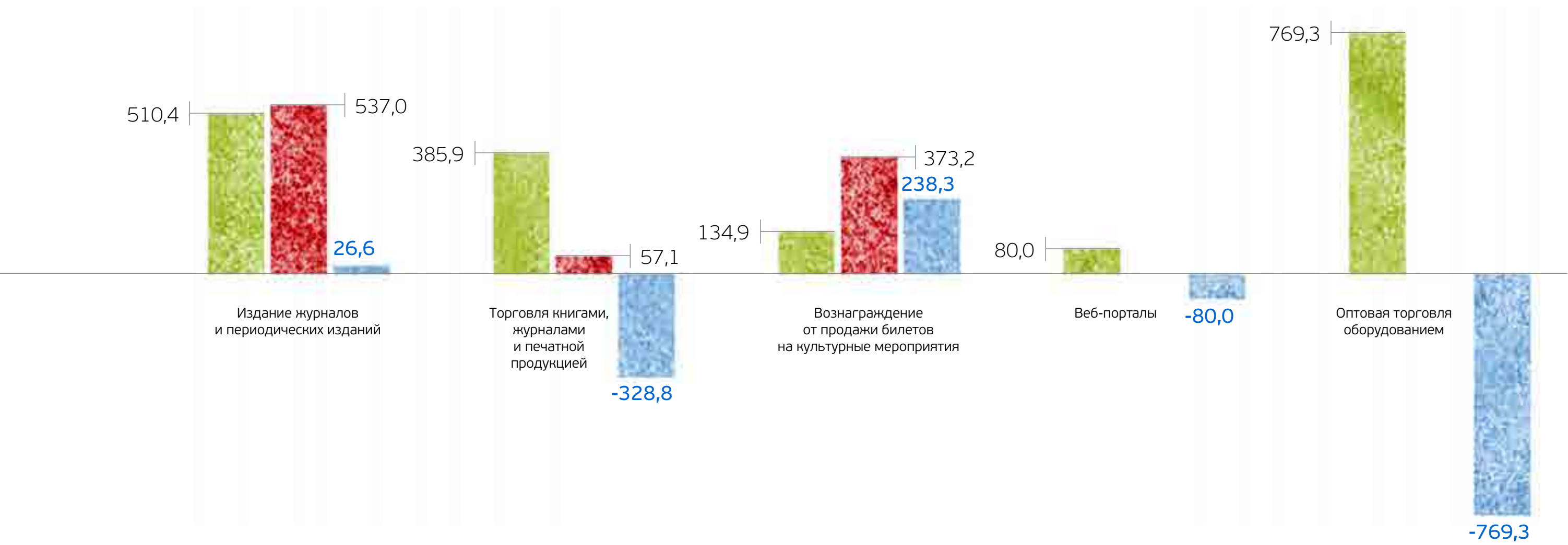


Изменения в удельном весе
в общем объеме реализации в 2012-2013 гг., %



Объем реализованной продукции
по направлениям деятельности (без НДС), тыс. грн.







Права человека

Для успешной реализации принципов по соблюдению прав человека и поддержания системы управления социальной ответственностью в Организации мы руководствуемся Политикой Организации и Правилами работы системы управления Организацией.

Взаимоотношения с Потребителями и Заинтересованными сторонами происходят без различия в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения. Каждый человек, являясь членом общества, имеет экономические, социальные и культурные права, соблюдение которых является необходимым для сохранения его или ее достоинства и личного развития, кроме тех прав, которые ограничены судом.

Для предотвращения появления вероятности воздействий на права людей, руководствуясь международными принципами по соблюдению прав человека, мы поддерживаем функционирование Системы управления Организацией, которая включает:

Политику Организации, в том числе и в области прав человека с соблюдением баланса интересов Потребителей, Персонала и Заинтересованных сторон.

Правила работы СУО с описанием основных принципов жизнедеятельности Организации.

Средства оценки степени влияния на права человека (отслеживание отзывов Потребителей, Персонала и Заинтересованных сторон и реагирование на них) с учетом рекомендаций ISO 26000.

Определили процессы и разработали инструменты внутреннего информирования и обратной связи в организации (внутренний портал, электронная почта, встречи, рабочие группы).

Отслеживание функционирования системы управления для проведения периодического анализа и совершенствования (экспертиза внутренних документов, процессов, внутренний климат в коллективе) с учетом процесса управления рисками.

Участие Персонала в мероприятиях, направленных на поддержание прав человека и совершенствование системы управления организацией.



4

Трудовые отношения

4.1. Подбор Персонала

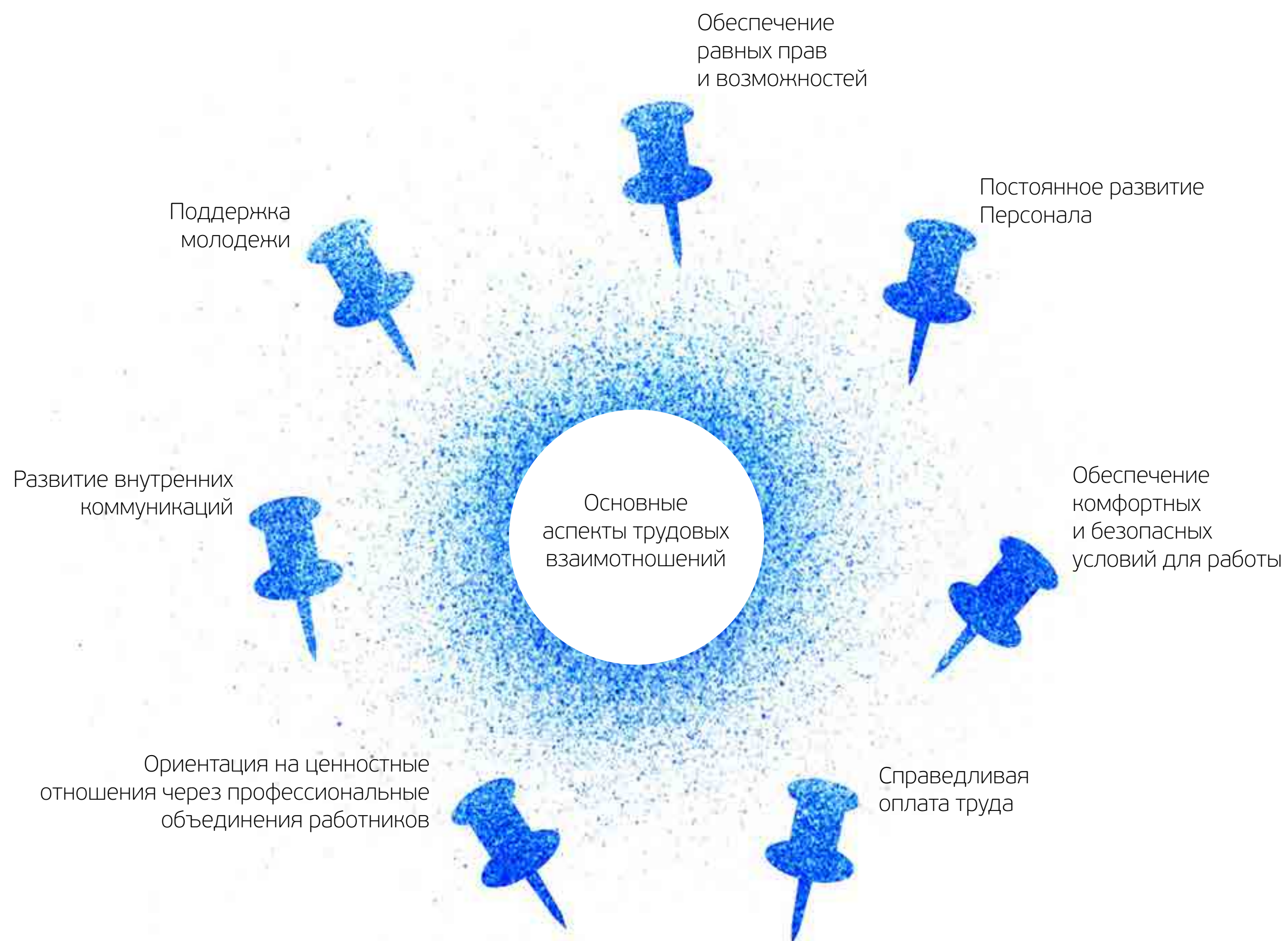
Пятнадцатилетний опыт работы позволил нашей Организации зарекомендовать себя на рынке не только как надёжного партнёра, но и как работодателя, создающего и поддерживающего все необходимые условия для плодотворной работы своих работников, профессионального и карьерного роста. Мы обеспечиваем стабильную внутреннюю рабочую среду, которая привлекает, сохраняет, развивает и мотивирует людей.

Для формирования принципов в отношении управления людьми мы определили основные аспекты трудовых взаимоотношений:

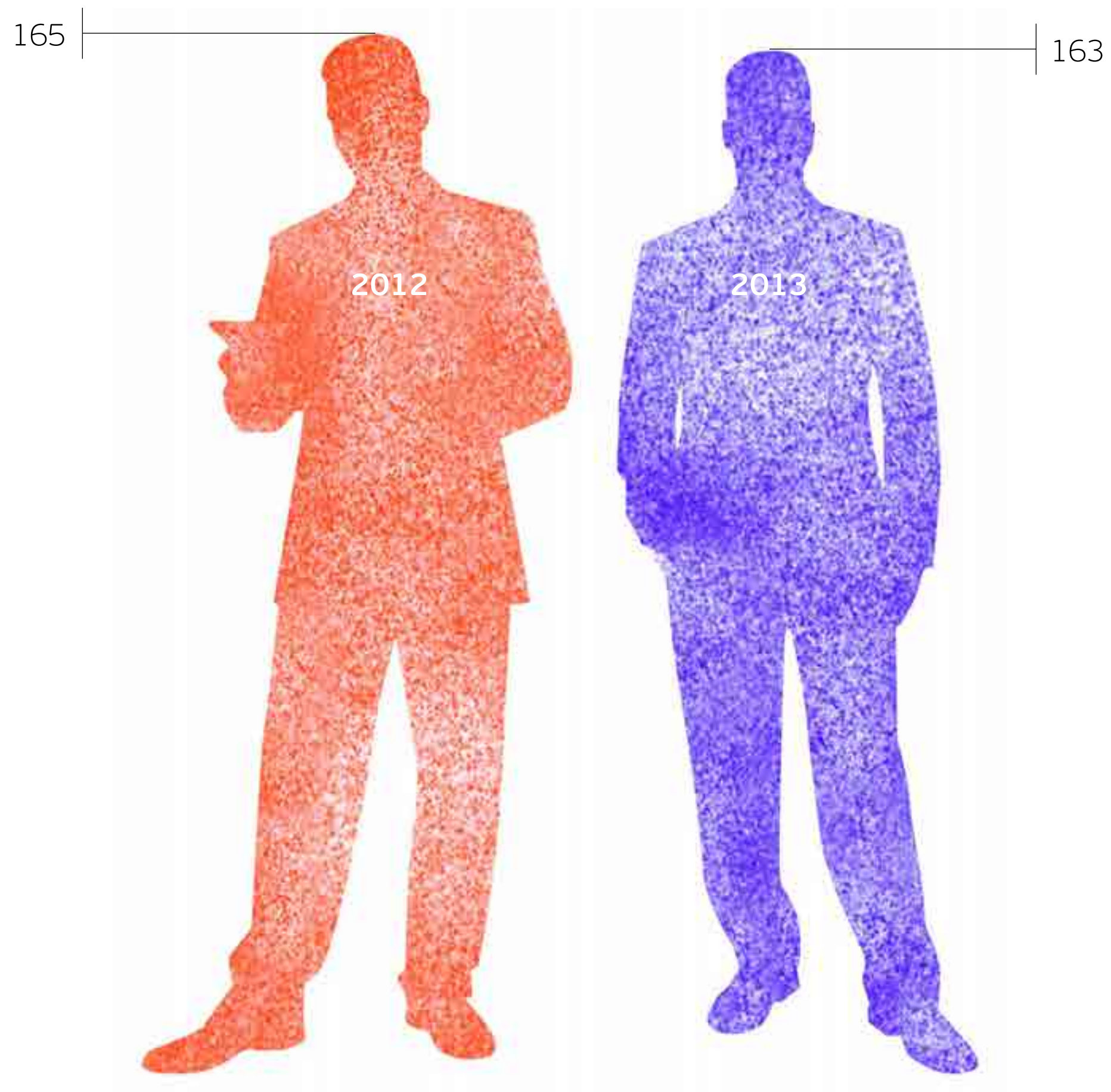
В политике управления людьми АО «ПЛАСКЕ» много внимания уделяет формированию командной работы. Дружный и сплочённый коллектив является необходимым условием успешной работы и достижению поставленных целей благодаря про-

ектно-процессному подходу к управлению Организацией. Наш коллектив состоит из единомышленников, не только со схожими взглядами на жизнь, но и с высокопрофессиональным подходом к делу. Благодаря внутренним коммуникациям, регламентированным Правилами работы СУО, каждый работник знает свою роль и отлично понимает свои задачи и функции.

Квалифицированные, инициативные, нацеленные на интенсивную качественную работу люди рассматриваются как главное богатство Организации и важнейший источник ее конкурентоспособности. Именно поэтому построение грамотной системы управления людьми для нас – одна из наиболее важных и ответственных задач, включающих в себя принципиальные позиции Организации в отношении подбора, подготовки, развития, обеспечения внутренних связей для эффективного взаимодействия людей в Организации.



Общее количество
работников Организации



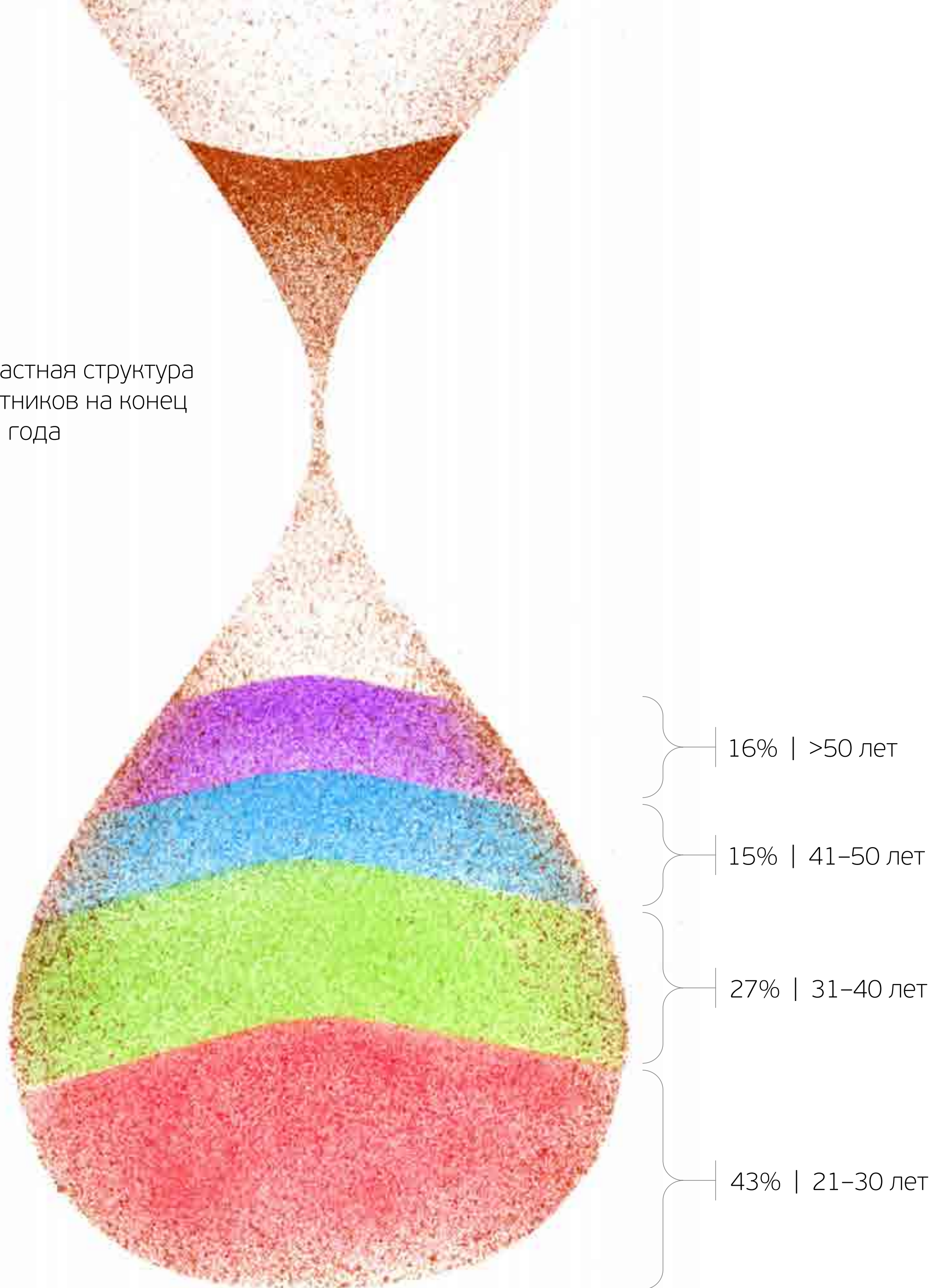
4.2. Поддержка молодежи

АО «ПЛАСКЕ» заботится не только о материальном благополучии своих работников. Мы способствуем карьерному росту, создаем условия для эффективной работы не только специалистов с опытом работы, но и молодежи, которая пришла к нам со студенческой скамьи. Для этого Организация поддерживает сотрудничество с высшими учебными заведениями:

- Одесским Государственным Экономическим Университетом.
- Международным Гуманитарным Университетом.
- Политехническим университетом.
- Институтом Экономики и Менеджмента Национального Авиационного Университета.

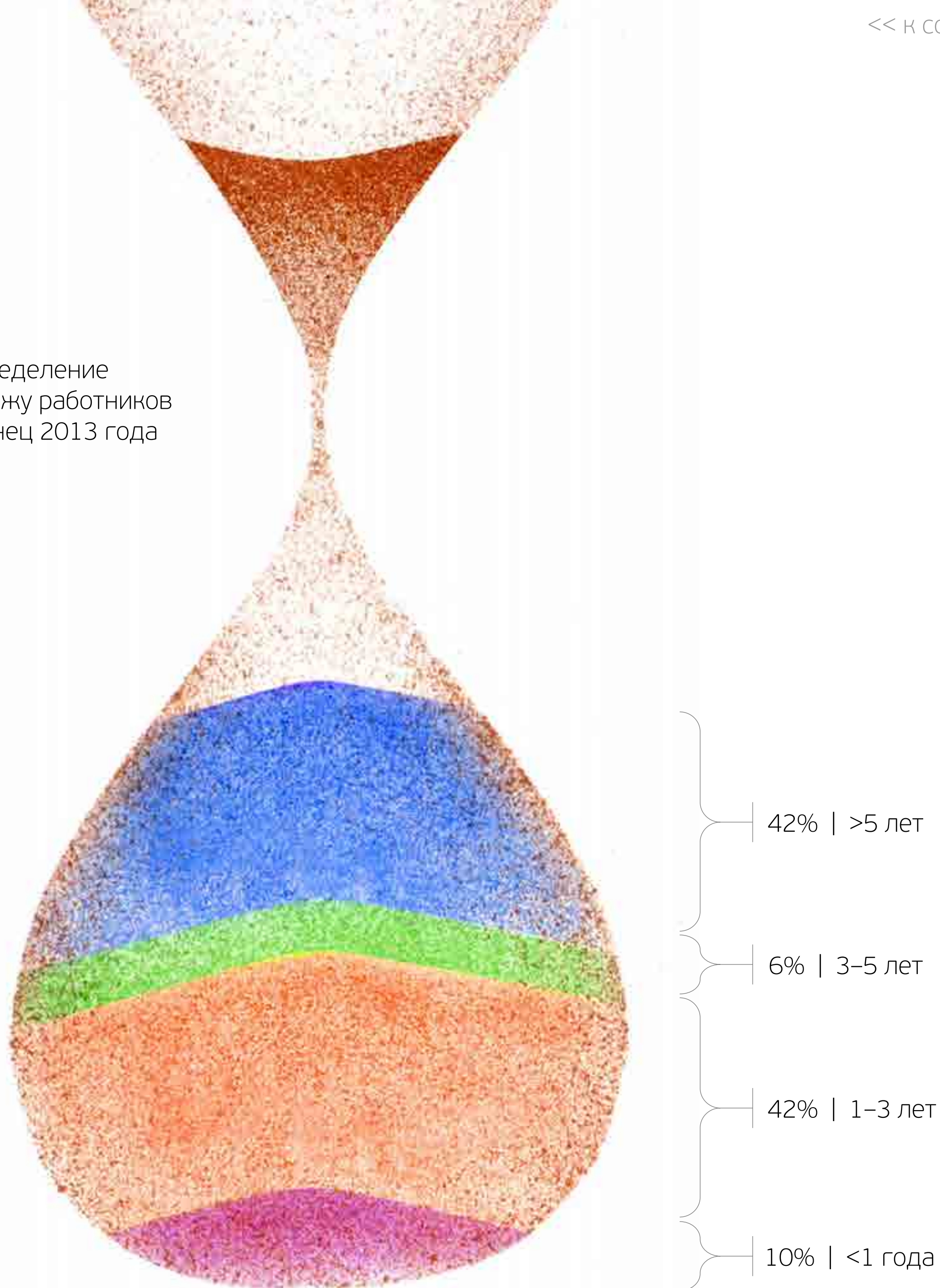
Основной задачей сотрудничества с ВУЗами является формирование системы углубленной профессиональной подготовки и адаптации студентов на базе АО «ПЛАСКЕ», что предполагает не только возможность прохождения практики в Организации, но и возможность участия в процессах производства готовой продукции. В 2013 году была впервые проведена производственная экскурсия для группы из 25 студентов Факультета экономики и менеджмента Международного гуманитарного университета. Также в 2013 году на базе АО «ПЛАСКЕ» 4 студента прошли производственную практику.

Возрастная структура
работников на конец
2013 года



Распределение
по стажу работников
на конец 2013 года

43



Поддерживая высокие этические стандарты, мы не допускаем дискриминации и предлагаем всем нашим работникам равные возможности карьерного роста. Мы придерживаемся принципа «равных прав и возможностей» для людей.

Одной из основных задач системы управления людьми является обеспечение соответствия жизнедеятельности Персонала в Организации нормам действующего трудового законодательства, эффективно вознаграждалась и способствовала личностному и профессиональному развитию. Развитие Персонала является одной из приоритетных задач Организации, ведь профессионализм – это то, над чем приходится работать каждый день.

В 2013 году на базе Центра управления знаниями АО «ПЛАСКЕ» 31 работник Организации прошел внутреннюю профессиональную подготовку и повышение квалификации. Также в 2013 году АО «ПЛАСКЕ»

организовало участие 169 работников во внешних мероприятиях.

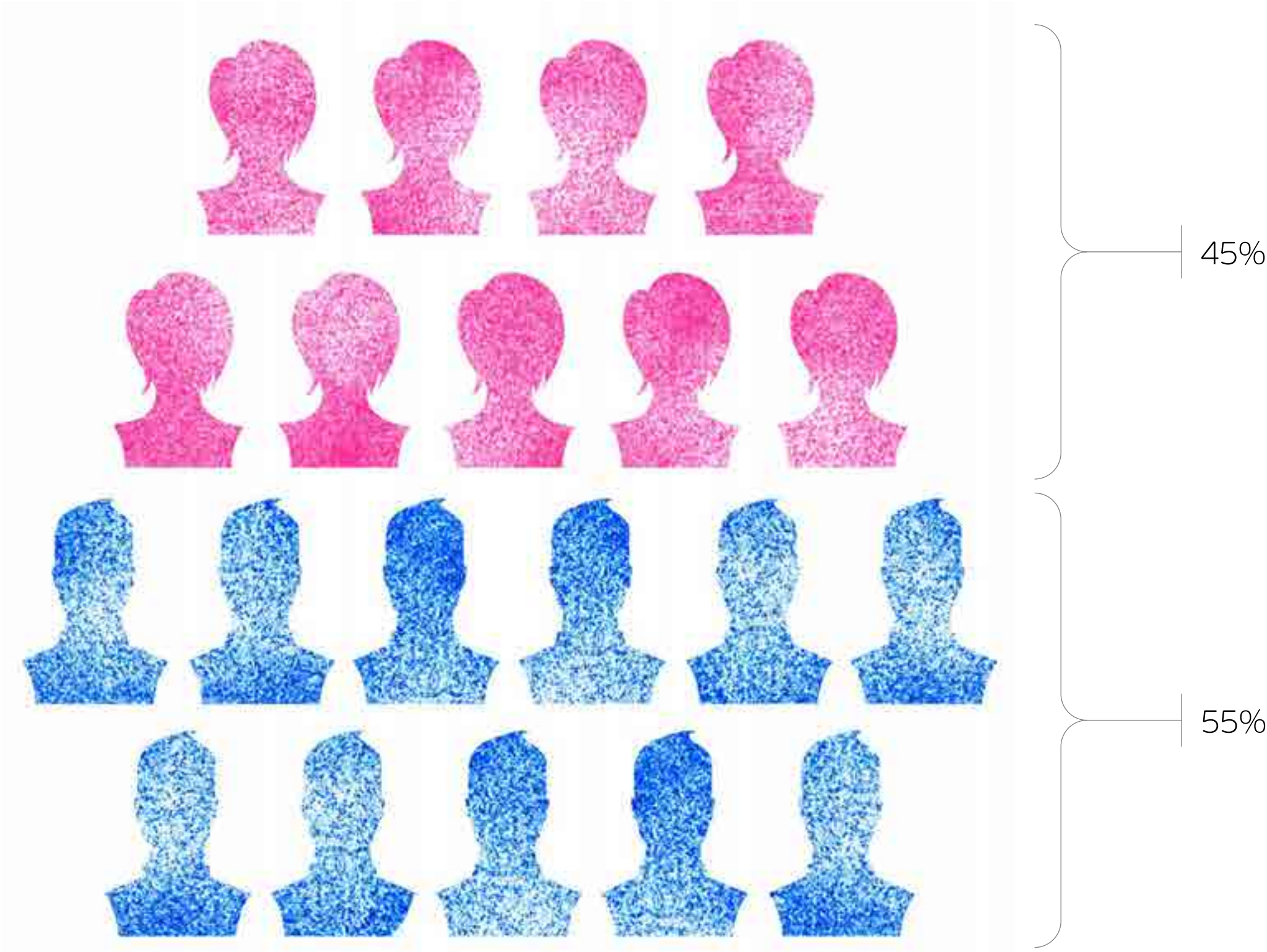
Мы инвестируем в развитие специалистов в не зависимости от должности, занимаемой в Организации.

Мы развиваем институт наставничества и внедряем план карьерного роста. Нами создана и внедрена простая система мотивации работников и повышения их заинтересованности в успехе — она основана на индивидуальных и коллективных результатах работы. Наша стратегия вознаграждений тесно связана с эффективностью деятельности Организации, рыночными и индивидуальными результатами.

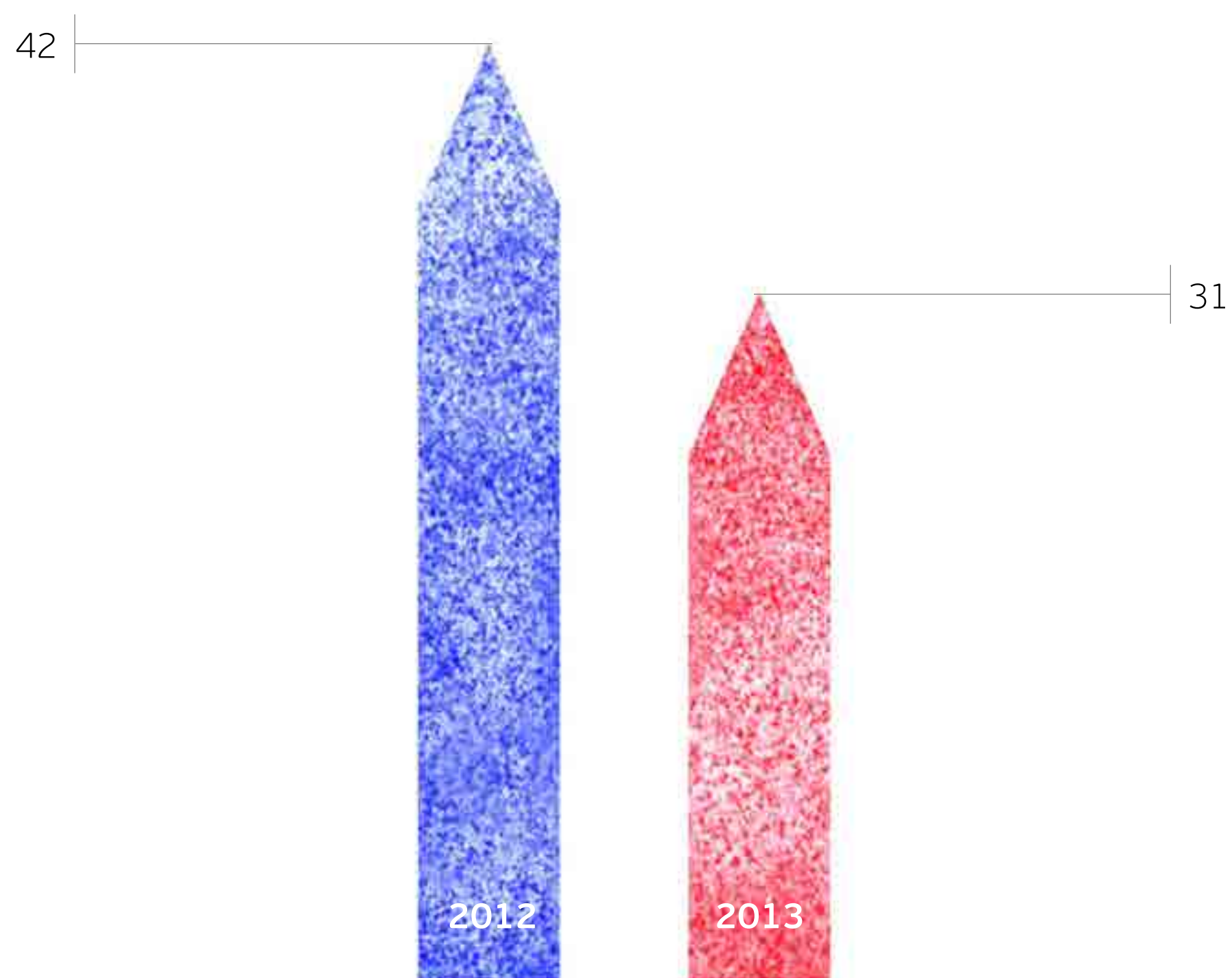
За 2013 год средняя заработная плата штатного работника составила 6700 грн.

Средняя заработная плата по Украине на конец декабря 2013 года составила 3619 грн. на одного человека.

Гендерное соотношения Персонала
на руководящих должностях



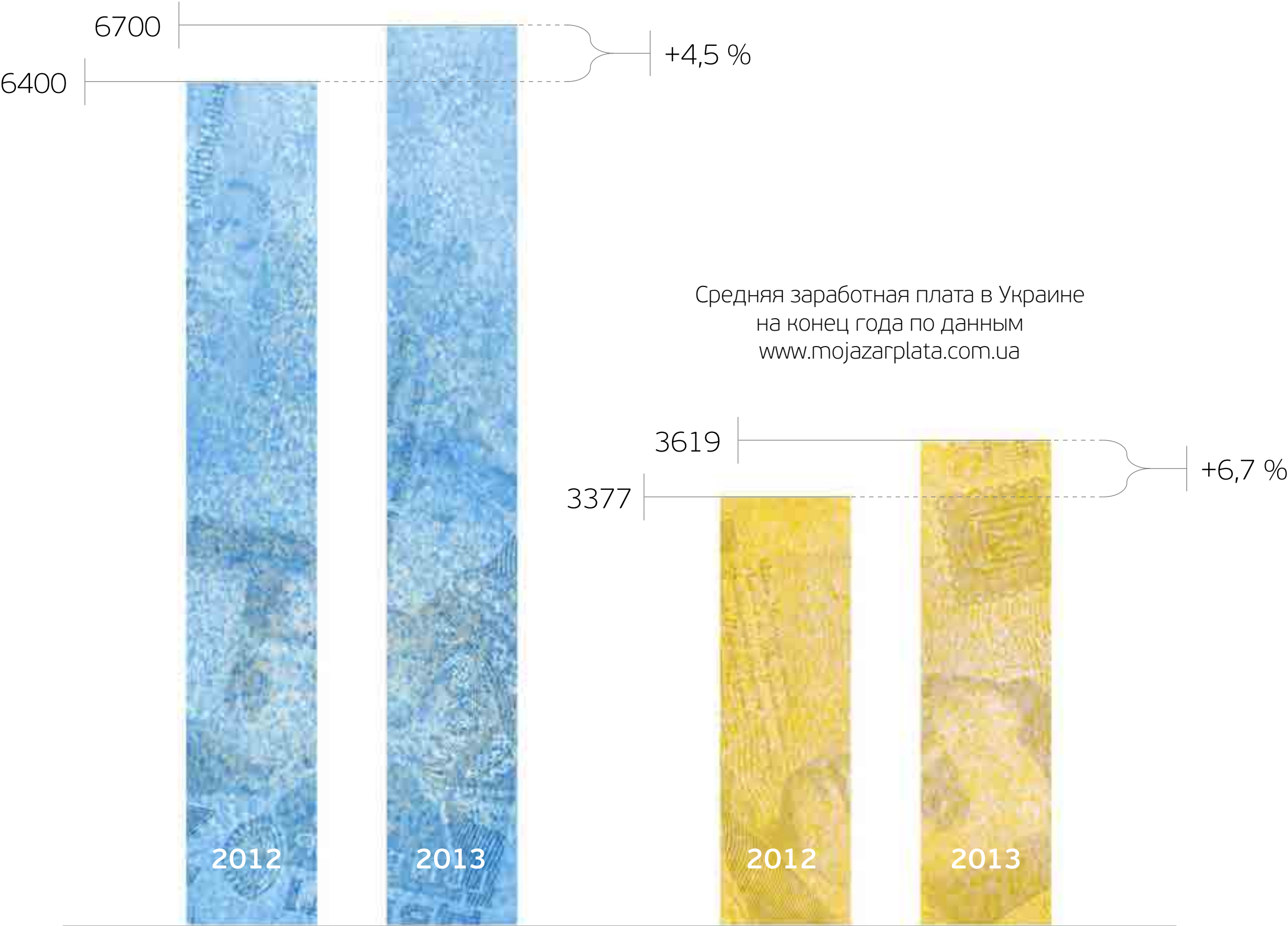
Количество Персонала Организации,
прошедшего профессиональную подготовку



Инвестиции
в профподготовку персонала, тыс. грн



Средняя заработная плата, грн



4.3. Обеспечение комфортных и безопасных условий для работы

Одной из первоочередных задач системы управления профессиональной безопасностью является поддержание здоровья людей согласно нормам текущего национального законодательства Украины, а также рекомендациям и требованиям международных стандартов. Организация со всей ответственностью относится к охране здоровья, хорошего самочувствия и безопасности труда своих работников. Для постоянного обеспечения комфортных и безопасных условий работы для людей создана и действует Система управления безопасностью, одной из сфер которой является поддержание охраны здоровья,

обеспечение гигиены труда и техники безопасности согласно стандартам OHSAS 18001 и SA 8000. Каждый работник для выполнения производственных задач обеспечен современными устройствами связи. В рабочих помещениях Персоналу специально отведены места для приёма пищи и обеспечен доступ к очищенной питьевой воде. Комфортные и безопасные условия труда способствуют снижению рисков профессиональной безопасности и повышению производительности работы Персонала. За 2013 год в АО «ПЛАСКЕ» не было зафиксировано ни одного случая профессиональных травм и увечий.





4.4. Развитие внутренних коммуникаций

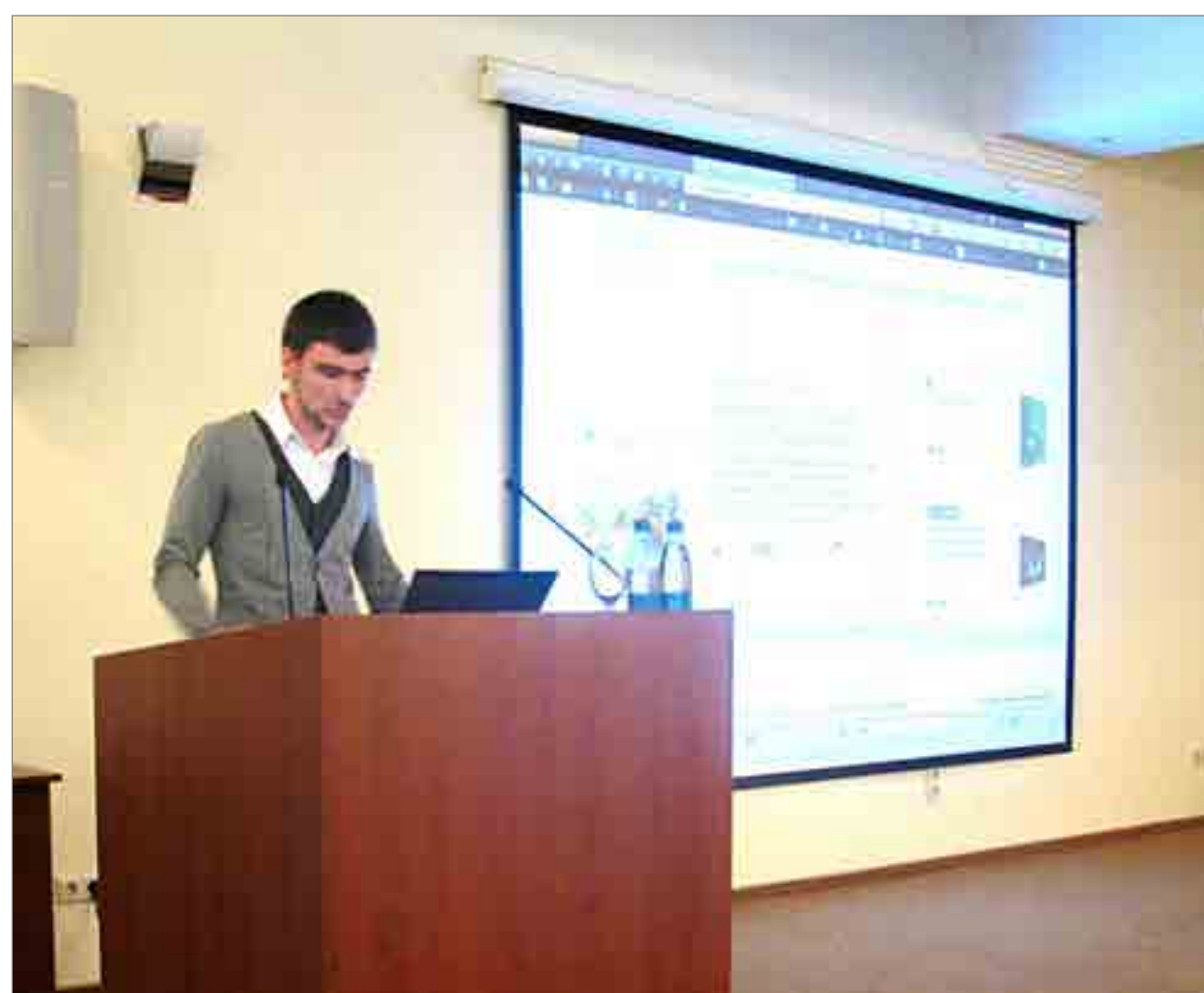
Общение с работниками имеет фундаментальное значение для нашего успеха, и мы всесторонне придерживаемся принципов двустороннего диалога, руководствуясь принципами и положениями стандартов ISO 26000, ISO 10018, «Инвесторы в людей», SA 8000. Мы призываем всех работников к открытой коммуникации и поощряем создание уважительных отношений между всеми Заинтересованными сторонами. Система коммуникаций включает в себя ежедневные утренние совещания внутри подразделений, на которых руководители служб информируют работников о внутренних правилах, ставят задачи и получают информацию об исполнении.

Начиная с октября 2013 года, от лица Исполнительного органа Организации проводятся ежедневные селекторные совещания с участием всех руководителей служб Организации. Для этого было закуплено специальное оборудование и установлено программное обеспечение. Ежедневные селекторные совещания помогают услышать каждого представителя подразделения из направлений деятельности для внутреннего информирования и оперативного реагирования на возможные проблемы.

Поддержание системы внутренних коммуникаций требует постоянного внимания. Организация включает много разных направлений деятельности и, для вну-

треннего информирования всего Персонала, нами организовываются встречи, на которых самые инициативные работники – представители внутренних подразделений выступают с информацией о достижениях основных направлений деятельности, нововведениях в системе управления и новых тенденциях на рынке.

Также обеспечивается функционирование внутреннего электронного Портала Организации, который помогает наладить диалог между высшим руководством и всем Персоналом. Портал содержит ежедневные новости Организации, форумы для обсуждения, место для идей и предложений, предупреждений и советов, написанных инициативным Персоналом, помогающими коллегам с различным рабочими заданиями. Также, в актуальном состоянии содержится информация об основных правилах и процедурах в АО «ПЛАСКЕ» (включая навыки, которыми должны обладать руководители) и сведения о запланированных мероприятиях профессиональной подготовки и развития. Портал является сильным связующим звеном всего Персонала Организации как в отношении формальных, так и неформальных вопросов. Через электронную систему Портала мы широко используем опросы мнений Персонала, чтобы получить понимание позиций работников по различным аспектам деятельности Организации.





4.5. Профессиональный союз работников

В условиях ускоренной модернизации современного общества для динамичного развития необычайно важно уделять внимание не только повышению уровня производительности работников, но и защите их социально-экономических прав и профессиональных интересов. Ни для кого не секрет, что грамотно выстроенные взаимоотношения между Персоналом и руководством оказывают огромное влияние на успешное развитие. Именно поэтому все большую роль во всех процессах деятельности Организации играет «Первичная объединённая профсоюзная организация АО «ПЛАСКЕ». Для реализации своих задач между «Первичной объединённой профсоюзной организации АО «ПЛАСКЕ» и работодателем ежегодно заключается Коллективный договор, который закрепляет все обязанности, как Организации – работодателя, так людей – работников. Такой документ регулирует все социально-экономические, производственные и трудовые отношения в Организации, а также гарантирует создание благоприятных условий труда, отдыха, занятий спортом, социального обеспечения.

В соответствии с Коллективным договором, действующим Кодексом законов о труде Украины, Конвенциями международной организации труда (МОТ) и ООН, прин-

ципами Глобального договора ООН, положениями стандартов ISO 26000, ISO 10018, «Инвесторы в людей» и SA 8000 в Организации:

- Не применяется и не поддерживается применение принудительного труда.
- Не применяется и не поддерживается применение детского труда.
- К Персоналу, поступающему на работу, не предъявляется требование внесения каких-либо денежных средств на депозит.
- Внедрена и поддерживается система управления безопасности и гигиеной труда, соответствующая требованиям Закона Украины «Об охране труда» и стандарту OHSAS 18001.
- Не применяется и не поддерживается какая-либо дискриминация при приеме на работу, при оплате труда, при доступе к профессиональной подготовке, продвижению по службе, завершению срока службы или уходе на пенсию, основанная на принадлежности к определенной расе, национальности, религии, полу, членству в объединении, по политическим убеждениям или при нетрудоспособности.
- Не допускается какое-либо поведение, включая жесты, язык и физические контакты, являющееся угрозой, оскорблением или эксплуатацией.

- Не применяется и не поддерживается использование умственного или физического принуждения и ругательства.
- Обеспечивается нормальная продолжительность рабочего времени – 40-часовая рабочая неделя с предоставлением выходных дней.
- Привлечение работников к сверхурочным работам осуществляется в исключительных случаях по согласованию с профсоюзной организацией не более чем на 120 часов в год.
- Ежегодно Персоналу предоставляется оплачиваемый отпуск продолжительностью 24 календарных дней, а также допол-

нительные оплачиваемые отпуска и отпуска без сохранения заработной платы.

- Предоставляется возможность в День рождения работника, освободиться от исполнения своих обязанностей получив дополнительный выходной день.
- Оплата труда осуществляется на основе «Положения об оплате труда» с учётом требований законодательства.
- Выплачиваемая заработная плата превышает размер минимального прожиточного уровня, установленного в Украине.
- Выплата заработной платы осуществляется регулярно в рабочие дни в сроки, установленные Коллективным договором.
- Выплачивается премия работникам по результатам работы за год.
- В соответствии со сметой, утверждаемой при заключении Коллективного договора, выделяются значительные средства на проведение медицинского обследования работников Организации не реже 1 раза в 2 года.
- Разработана, внедрена и поддерживается система управления социальной ответственностью.

В 2013 году на очередной ежегодной встрече членов профсоюза большинством голосов состоялось переизбрание Председателя «Первичной объединённой профсоюзной организации АО «ПЛАСКЕ».



Профессиональный союз работников Организации защищает социально-экономические права работников, добивается выполнения социальных гарантий, улучшает микроклимат в Организации, способствует сплочению коллектива.

С целью выполнения своих социальных гарантий профессиональным союзом работников АО «ПЛАСКЕ» в 2013 году:

Предоставлена возможность всем работникам посещать спортивную секцию по футболу.

Организована коллективная поездка в Аквапарк, на поездку было потрачено 10 244,50 грн. В поездке приняло участие 55 человек.

Оказана материальная помощь 3 работникам в связи с рождением детей, а также для поддержания здоровья.

Организовано посещение новогоднего утренника для детей работников Организации.

Каждому работнику при выходе в отпуск выплачивается ежегодная одноразовая материальная помощь на оздоровление в размере 1600,00 грн. Помощь на оздоровление получили 113 человек ($1600,00 \text{ грн} * 113 \text{ чел.} = 180\,235,30 \text{ грн}$).

За годы работы Организация смогла не просто отобрать и подготовить высококлассных профессионалов, но и создать дружную команду людей, которым приятно вместе и работать, и отдыхать. Для поддержания здоровья и командного духа Персонала в 2013 году на счёт профсоюза АО «ПЛАСКЕ» Организацией было перечислено 125000 грн.



Средства, перечисленные
в профсоюз АО «ПЛАСКЕ» в 2012-2013 гг., грн



Материальная помощь,
предоставленная Персоналу в 2012-2013 гг., грн









Профилактика коррупции

Современный мир содержит много серьезных проблем, и проблема коррупции стоит на одной ступени с такими проблемами, как нарушение экологии, прав человека, территориальной целостности, проблемой голода. Из-за распространения коррупции тормозятся многие процессы, связанные со значительными государственными расходами, ростом различных рыночных отношений. Мы выступаем за прозрачное и открытое ведение дела, соблюдаем требования законодательства в этой области и поддерживаем профилактику коррупции в любых ее проявлениях.

Профилактика коррупции в Организации основывается на следующих основных принципах:

- Законность.
- Признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека.
- Публичность и открытость деятельности.
- Комплексное использование управленческих, информационных, организационных, социально-экономических и правовых мер.
- Приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

АО «ПЛАСКЕ» является активным участником 16-ти национальных и международных ассоциаций и объединений. Наше участие и активная деятельность в таких международных организациях как FIATA, CLECAT, UIC, CIT, ОСЖД, КСТП, ЕВА, а так-

же национальных ассоциациях транспортно-экспедиторских и логистических организаций УКРВНЕШТРАНС и АМЭУ. Деятельность АО «ПЛАСКЕ» в рамках этих организаций позволяет принимать участие в проектах национальной стратегии упрощения процедур международной торговли, логистики и транспорта Украины, что, в свою очередь, позволяет реализовывать основные принципы профилактики коррупции Организации.

Учитывая задачи Правительства по созданию нормальных транзитных условий и развития транспортно-логистической системы Украины для интегрирования в европейскую систему, АО «ПЛАСКЕ», руководствуясь проектно-процессным подходом к управлению, совместно с ГП «Одесский морской торговый порт» в 2012 году инициировали проект по внедрению технологии «Единое окно – локальное решение». Проект «Единое окно» направлен на профилактику коррупции, ограничение бюрократических процедур, обеспечение безопасности цепи поставки, стандартизацию и компьютеризацию процедур международной торговли в контексте интеграции Украины в европейские и мировые рынки. С целью координации и контроля за ходом проекта, определения направлений его реализации, была создана Межведомственная рабочая группа в составе представителей органов государственной власти, правоохранительных







органов, деловых ассоциаций и объединений – участников транспортного процесса. Решения, принятые на ее заседаниях, находят свою реализацию в поручениях правительства Украины, которые определяют конкретных исполнителей и ответственных лиц на уровне центральных органов исполнительной власти.

АО «ПЛАСКЕ» была учреждена специализированная организация, целью которой является создание специального программного продукта, направленного на реализацию поставленных правительством задач, его техническая поддержка, защита электронной коммерческой информации, развитие и совершенствование обмена информацией между государственными и негосударственными организациями под контролем Межведомственной рабочей группы.

Для государства процедуры электронной торговли предоставляют такие преимуще-

ства, как усиление контроля над торговлей и увеличение доходов, хорошо отлаженный процесс таможенного оформления, поддержка обязательств ВТО и увеличение объемов международной торговли. Для торговых субъектов – преимущества в простом доступе к необходимым торговым документам и формам, упрощение требований к данным и ускорение процессов рыночных отношений.

Создание Информационной системы портового сообщества (ИСПС) сначала на локальном уровне, с перспективой использования этого опыта для создания национального «единого окна», приближает Украину к стратегии развития торговли Европейского Союза, где уже принята программа развития сети национальных механизмов «единого окна», которые обеспечат обмен информацией на основе стандартов ООН и Всемирной таможенной организа-

ции. Создание аналогичных по назначению систем в портах, аэропортах, на других крупных транспортных узлах, обмен гармонизированной информацией между участниками транспортного процесса на региональном и международном уровне приведет к существенному сокращению времени, и, как результат, расходов на транспортировку товаров через границы.

В 2013 году проект был дополнительно поддержан на уровне Кабинета Министров Украины соответствующим принятым постановлением. Министерство инфраструктуры, таможенная и налоговая службы Украины всячески поддерживают развитие ИСПС, ведомственные нормативные акты и их проекты направлены на постепенный переход на всеобъемлющее внедрение электронного документооборота при осуществлении транспортных и контрольных

процедур, избежание воздействия субъективного человеческого фактора и, как следствие, возможных коррупционных действий в процессе трансграничной торговли.

В 2013 году в порядке тестирования в Одесском морском порту было оформлено свыше 1600 электронных нарядов на 4600 контейнеров для вывоза автотранспортом.

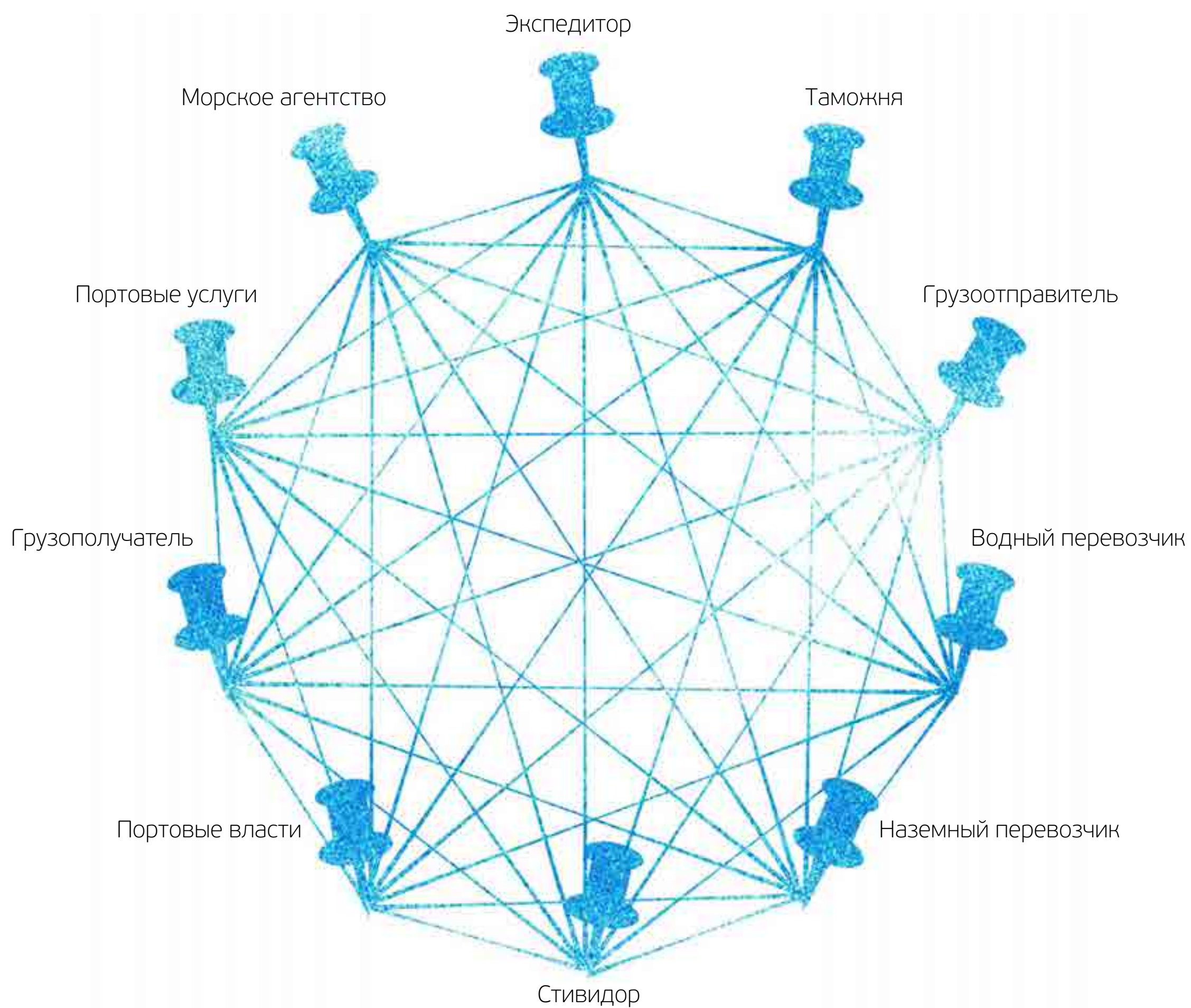
Перспективы развития проекта.

1. Внедрение принципа «единое окно» не только в портах, но и на всех пунктах пересечения государственной границы Украины.

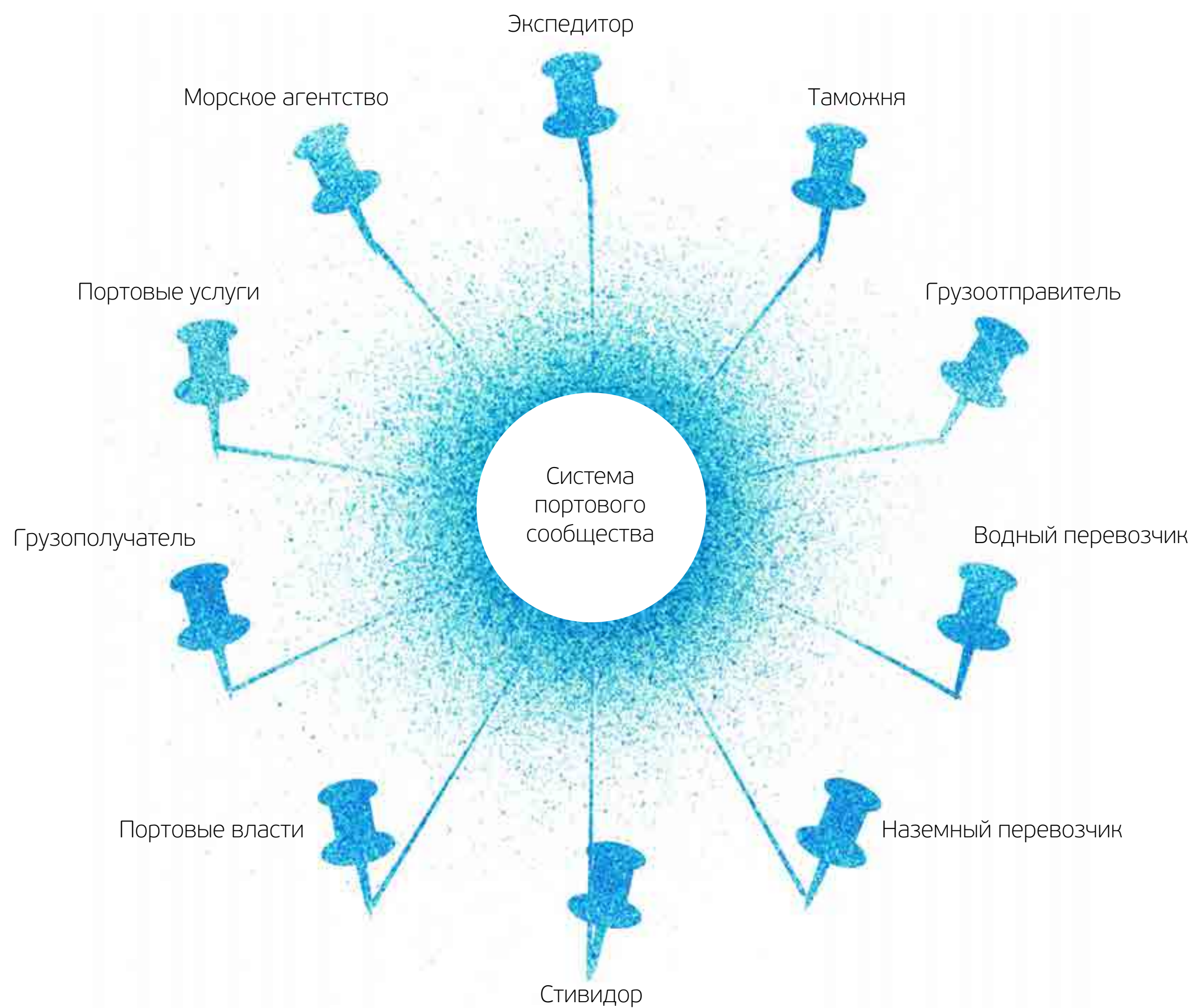
2. Международное сотрудничество — подключение к национальному «единому окну» государств, с которыми осуществляются торговые отношения.

3. Внедрение принципа «единого окна» в других сферах государственного управления и народного хозяйства Украины.

Состояние потоков информации
в портовом сообществе без применения СПС



Оптимизация потоков информации с применением СПС





Окружающая
среда

Изменение климата и загрязнение окружающей среды является глобальной тенденцией уже на протяжении многих лет. Именно поэтому забота об окружающей среде – неотъемлемая часть политики АО «ПЛАСКЕ». Мы постоянно совершенствуем нашу продукцию, процессы и условия труда для людей с точки зрения защиты экологии. Наша Организация стремится к достижению высоких результатов в области экологии, снижению негативных воздействий своей деятельности на окружающую среду и предотвращению её загрязнения, тем самым мы вносим свой вклад в улучшение окружающей среды, как для наших Потребителей, так и для общества в целом. Экологическая ответственность является необходимым условием выживания людей. Именно поэтому она является важным аспектом корпоративной ответственности АО «ПЛАСКЕ».

Для реализации своей политики в области экологии мы идентифицируем, оцениваем и управляем направлениями деятельности Организации, которые оказывают влияние на окружающую среду.

В рамках общей задачи по минимизации воздействия на окружающую среду АО «ПЛАСКЕ»:

Выполняет требования международных стандартов, применимых законодательных, нормативно-правовых и иных требований, относящихся к нашим экологическим аспектам;

Постоянно улучшает результаты своей экологической деятельности и предупреждает загрязнения окружающей среды;

Регистрирует и отслеживает количество потребляемых ресурсов;

Сокращает потребление природных ресурсов путём использования энергосберегающих ламп и ламп, оснащённых детекторами движения, использует краны для воды с фотоэлементами, внедряет электронные системы, позволяющие экономить бумагу.

Избавляется от отходов с минимальным воздействием на окружающую среду, заключает договора с поставщиками на утилизацию отработанных ламп и оргтехники.

Развивает экологическую сознательность у Персонала Организации путём проведения инструктажей, воспитательных бесед и напоминаний о необходимости рационального использования ресурсов.

Обеспечивает открытость экологической информации путем ведения диалога с Заинтересованными сторонами. Организация каждый год выпускает публичные отчёты о деятельности за год, которые в том числе содержат экологические показатели.

Для успешной реализации принципов экологической ответственности и поддержания системы управления экологией в Организации мы руководствуемся:

- Конституцией Украины.
- Международными и национальными законодательными актами и нормативными документами.
- Принципами Глобального договора ООН.
- Стандартом ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности».
- Стандартом ISO 14001 «Системы управления охраной окружающей среды. Общие требования и руководящие указания по применению».
- Правилами работы системы управления Организацией.
- Положением «О безопасности жизнедеятельности» Организации.

Деятельность АО «ПЛАСКЕ» не связана с вредным производством готовой продукции и не наносит существенного вреда окружающей среде. При этом мы осознаем ответственность перед обществом и совместными усилиями создаем рабочую среду, которая способствует воспитанию чувства ответственности на всех уровнях Организации. Для выполнения данного обязательства в рамках функционирова-

ния Системы управления Организацией мы внедрили и поддерживаем в Организации систему управление экологией.

Управление экологией построено на принципе баланса минимизации влияния на окружающую среду и обеспечения процессов производства с учетом требований текущего национального и международного законодательства в области охраны окружающей среды, рекомендаций международных инициатив и стандартов, Потребителей, безопасности жизнедеятельности Персонала и интересов Заинтересованных сторон. Система управления Организации соответствует требованиям национальным и международным стандартам по управлению экологией.



Потребление электроэнергии
по всем служебным помещениям
за 2012-2013 гг., кВт/ч



Потребление воды
по всем служебным помещениям
за 2012-2013 гг., м³



Общее количество
утилизированных ламп
в 2012-2013 гг., шт.





Планы
на будущее

За основу для планирования мы берем результаты деятельности Организации за предыдущие периоды, анализируем и оцениваем тенденцию соотношения показателей по основным направлениям деятельности, выбираем наиболее важные приоритеты для поддержания баланса интересов Потребителей и Заинтересованных сторон. При этом учитывается общая стратегия Организации, регулируемая положениями Политики, Правилами работы СУО и принципами жизнедеятельности Организации.

Приоритеты для развития направления по организации управления делом:

- Внедрение в Систему управления Организацией системы управления информационной безопасностью согласно требованиям ISO 27001.
- Внедрение электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи.

Приоритеты для развития направлений по торгово-коммерческой деятельности и по организации доставки грузов:

- Продолжение работы контейнерного поезда «ВИКИНГ» на морском участке Ильичевск – Самсун.
- Продление участка контейнерного поезда «ВИКИНГ» по территориям Молдавии, Румынии, Болгарии.
- Рассмотреть возможность подключения к маршруту поезда «ВИКИНГ» территории Грузии и Армении.
- Разработку возможности приема турецких грузов через территорию Болгарии.
- Разработку направления новой ветки по коридору «ТРАСЕКА».
- Поиск альтернативных Поставщиков подвижного состава для снижения стоимости железнодорожных перевозок.
- Развитие интермодальных и автомобильных перевозок.

Приоритеты для развития направления по организации путешествий:

- Развитие обслуживания юридических лиц для предоставления комплекса услуг по организации путешествий.
- Развитие онлайн продаж для удобства и оперативности обслуживания Потребителей, в том числе:
- Билетов на экскурсии в Одесский национальный академический театр оперы и балета.
- Билетов на культурные мероприятия.
- Расширение списка Поставщиков, в том числе по предоставлению билетов на культурные мероприятия.
- Расширение ассортимента уникальных экскурсионных услуг.

Планы для направления информационно-консультационного обслуживания:

- Проведение 37 различных мероприятий профессиональной подготовки и повышения квалификации.
- Организация ряда международных конференций в рамках Транспортной недели 2014 в г. Одессе.
- Организация участия объединенной украинской национальной экспозиции в крупнейших международных туристических выставках.
- Организация ряда международных и национальных мероприятий, посвященных популяризации имиджа Украины и ее туристических возможностей.



Контакты

Частное акционерное общество «ПЛАСКЕ»
а/я 299, г. Одесса, 65001, УКРАИНА
Тел: +38 (048) 7 385 385
Факс: +38 (048) 7 385 375
Тел: +38 (048) 7 288 288
Факс: +38 (048) 7 287 221
Skype: plaske.ua
E-mail: odessa@plaske.ua
Internet: www.plaske.ua

Вы можете задать вопросы или оставить
пожелания по улучшению настоящего
отчета, обратившись к контактному лицу:

Корпоративный секретарь АО «ПЛАСКЕ»
Денис Глаголев
+38 (048) 7 385 385
+38 (048) 7 288 288
Email: quality@plaske.ua

АО «ПЛАСКЕ»

Отчет о деятельности за 2013 год

89

Координатор проекта – Денис Глаголев

Авторский коллектив – Людмила Платонова, Иван Липтуга, Артем Хачатурян, Денис Глаголев, Сергей Соколов, Алексей Орлов, Анастасия Микитюк, Анна Мшар, Лилия Федосова, Андрей Скидан, Татьяна Макарычева, Анна Резникова

Редакционная коллегия – Олег Платонов, Людмила Платонова, Инесса Платонова, Иван Липтуга

Фотография – Михаил Галис, Петр Стоянов, Вадим Дробот, Дмитрий Куркан

Дизайн и верстка – Геннадий Танцюра

PLASKE --- ПЛАСКЕ

Энергия движения