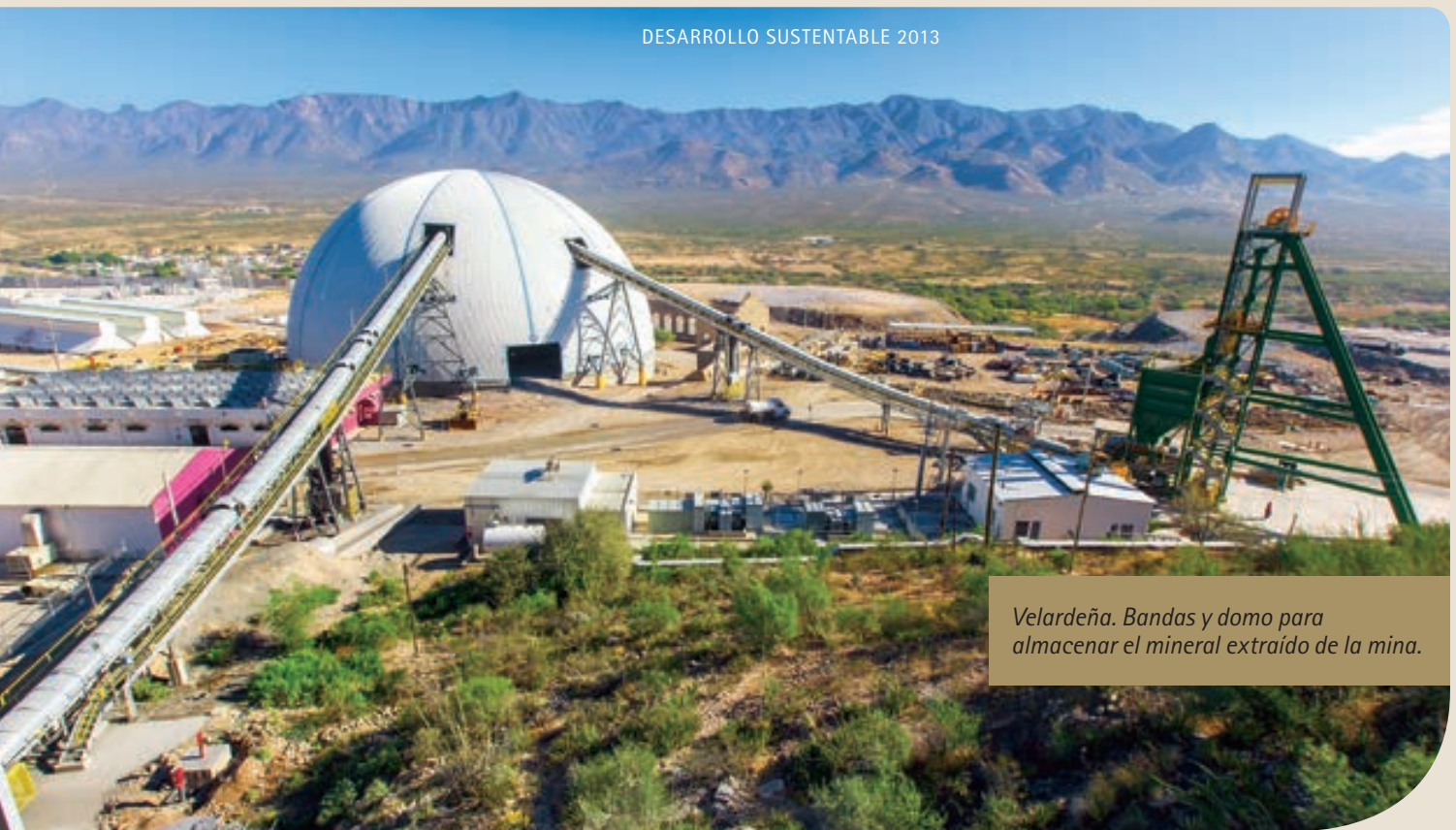


COMPROMISO INQUEBRANTABLE



INFORME DE DESARROLLO SUSTENTABLE 2013





Velardeña. Bandas y domo para almacenar el mineral extraído de la mina.

Peñoles guarda un compromiso inquebrantable hacia la sustentabilidad. Estamos convencidos de que nuestro crecimiento económico debe estar acompañado por un desempeño igualmente destacado en las dimensiones ambiental y social, ya que ésta es la única manera de asegurar nuestra permanencia en el largo plazo.

3.12 CONTENIDO

ACERCA DE ESTE INFORME	2
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	6
PERFIL CORPORATIVO	8
DESARROLLO SUSTENTABLE, TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO Y GRUPOS DE INTERÉS	10
DESEMPEÑO ECONÓMICO, PROVEEDORES Y CLIENTES	17
DESEMPEÑO AMBIENTAL	28
SEGURIDAD Y SALUD	45
DESARROLLO SOCIAL	51
RECURSOS HUMANOS	66
PREMIOS Y DISTINCIONES	72
ASOCIACIONES	74
CUARTO ESTADO FINANCIERO	75
BUENAS PRÁCTICAS DE SUSTENTABILIDAD	
DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS	82
INFORME DE VERIFICACIÓN LIMITADA E INDEPENDIENTE	90
DECLARACIÓN DEL NIVEL DE APLICACIÓN GRI	95
INDICADORES GRI	96
ÍNDICE DE COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO	102
DATOS DE CONTACTO	103

B

Peñoles forma parte de Grupo BAL, una organización privada y diversificada, integrada por compañías mexicanas independientes, entre las cuales se encuentran

Grupo Palacio de Hierro

(tiendas departamentales);

Grupo Nacional Provincial

(seguros);

Profuturo GNP

(Afore);

Valores Mexicanos – Casa de Bolsa

(servicios financieros);

Crédito Afianzador

(fianzas);

Instituto Tecnológico Autónomo de México

(educación); y **negocios agropecuarios**.



*Fuerza Eólica del Istmo.
Atardecer en la central eólica.*

ACERCA DE ESTE INFORME

3.1, 3.2, 3.3 Mediante este 13º Informe Anual, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2013, nuestros grupos de interés: accionistas, personal, comunidad, proveedores y clientes, conocerán los principales avances y logros de Peñoles en temas de sustentabilidad.

El resumen de este informe, los doce reportes anteriores, así como información adicional relacionada con nuestras prácticas de sustentabilidad, sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero está disponible para su consulta en nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx

3.4 Agradecemos de antemano que cualquier comentario sobre el contenido del presente informe sea enviado a la dirección electrónica penoles_sustentable@penoles.com.mx, en donde nos comprometemos a atenderlo con oportunidad.

1.1, 1.2, 3.5, 3.7, 4.17 La definición de los temas relevantes para los grupos de interés de Peñoles plasmados en el presente informe se realizó mediante un análisis de materialidad que considera el contexto actual de la sustentabilidad y los asuntos clave del sector en el que nos desarrollamos. Por décima ocasión consecutiva presentamos nuestra información bajo los estándares de la guía para la elaboración de reportes de sustentabilidad versión G.3.1 de Global Reporting Initiative (GRI) y la versión 3.0 del suplemento para el sector minero del International Council on Mining and Metals (ICMM).

CONTEXTO DE SUSTENTABILIDAD

CONTEXTO EXTERNO

Los grupos de interés externos son factores importantes en la definición del actuar de Peñoles, ya que influyen de forma directa o indirecta en los temas de sustentabilidad considerados en la Empresa.

Los elementos externos que se consideraron como parte del análisis de temas relevantes son:

- *benchmark* de informes de sustentabilidad del sector minero-metalúrgico y otros sectores;
- resultados de la verificación externa del Informe de Desarrollo Sustentable del año anterior;
- observaciones y comentarios recibidos de nuestros grupos de interés;
- la retroalimentación del resultado de nuestra participación en el *Carbon Disclosure Project* (CDP) y en la Comunicación sobre el Progreso (CoP) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU);
- la evaluación dentro del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

CONTEXTO INTERNO

Peñoles basa su estrategia de sustentabilidad en la Visión y Misión de la Empresa. Cuenta con una Política de Desarrollo Sustentable, medición del desempeño y acciones institucionales en los temas de:

- Medio ambiente: Cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos considerando las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para así asegurar un alto desempeño ambiental.
- Seguridad: Garantizar la integridad física del personal de Peñoles al no exponerlo a riesgos no controlados a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Salud: Mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- Comunidad: Trabajar de forma respetuosa y coordinada con comunidad y autoridades para lograr relaciones armoniosas.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En Peñoles trabajamos continuamente en la aplicación de nuestra Política de Desarrollo Sustentable como base para la estrategia de sustentabilidad y valoración del desempeño de la Empresa.

Para identificar y confirmar los asuntos de sustentabilidad relevantes para Peñoles y sus grupos de interés se realizó un análisis de materialidad y madurez en la aplicación de estos temas, con el que se estructuró el enfoque para abordar y responder a sus necesidades de información en la materia.

El proceso general que se llevó a cabo para determinar los temas y el contenido del informe fue:

1. Se obtuvieron la Guía GRI (*Global Reporting Initiative*) actualizada en sus versiones G.3.1 y sus protocolos técnicos, la guía complementaria del sector minero del *International Council on Mining and Metals* (ICMM), nuestros reportes de sustentabilidad anteriores y diversos informes del mismo sector y de otros sectores.
2. Se identificaron los temas considerados en los informes anteriores.

3. Se identificaron los temas de interés en el sector minero-metalúrgico, otros sectores y organismos relacionados para destacar aquéllos más relevantes que debieran considerarse en el informe 2013 de Peñoles.
4. Se evaluaron los temas de sustentabilidad relevantes que nos ayuden a establecer un posicionamiento de Peñoles en esta materia.
5. Se hizo una comparación de la evaluación realizada con los tópicos de la guía GRI en sus versiones G.3.1 y el suplemento del sector minero del ICMM.
6. Se elaboró el informe completando los indicadores que respondieran a la identificación de los temas relevantes y sus correspondientes indicadores, que satisficieran lo indicado en la guía GRI y el suplemento del sector.
7. Se realizó la prueba de cumplimiento de los indicadores de cada protocolo técnico señalando los indicadores correspondientes a GRI y el complemento del sector; se adicionó información de relevancia para la Empresa que no se contempla en las guías mencionadas.

Los temas relevantes en cada eje de la sustentabilidad que se reportan en el Informe son:

- Desempeño económico: distribución de los recursos entre nuestros grupos de interés, derrama económica, responsabilidad sobre nuestros productos y nuestra relación con clientes y proveedores.
- Desempeño ambiental: agua, emisiones atmosféricas, biodiversidad, manejo de materiales y residuos, cierre de operaciones, energía y cambio climático.
- Aspectos sociales: seguridad, salud, empleo, clima laboral y capacitación de nuestros recursos humanos y promoción del autodesarrollo de las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

Con el análisis de materialidad sentamos las bases de nuestro modelo de gestión de sustentabilidad y establecemos el compromiso de todos los que trabajamos en Peñoles para contribuir en el crecimiento responsable y la integración de oportunidades de mejora.

3.6, 3.8 Los datos contenidos en este informe son comparables con los anteriores. La cobertura que tiene son las operaciones clave de la cadena de valor de Peñoles en México: Exploración, Ingeniería y Proyectos, Minas, Metales, Químicos y cierre de operaciones mineras. En algunas secciones se incluye a otras áreas de servicio y subsidiarias, lo que se destaca con la nota respectiva.



Francisco I. Madero. Planta de tratamiento de aguas residuales.

EXHAUSTIVIDAD

Este 13° Informe da prioridad a la información que Peñoles considera como material, en la que se incluyen de manera transparente y clara los resultados del año en los temas económicos, ambientales y sociales, sin omitir información relevante para nuestros grupos de interés.

CALIDAD DEL INFORME

EQUILIBRIO

Este informe incluye aspectos tanto positivos como áreas de oportunidad, con el fin de presentar una imagen real y transparente de Peñoles.

COMPARABILIDAD

La información incluida en este informe se ha organizado de tal forma que facilite la lectura de los cambios producidos con

respecto a años anteriores y comunique de manera consistente y clara cada uno de los indicadores reportados.

PRECISIÓN Y CLARIDAD

El informe contiene tablas, gráficos y esquemas con un nivel de detalle que permita al lector una valoración del desempeño de Peñoles en los temas de sustentabilidad. Existe información complementaria en nuestro sitio web.

PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN

Peñoles mantiene el compromiso de informar anualmente a sus grupos de interés su desempeño en los temas de sustentabilidad; al mismo tiempo, la Empresa publica su desempeño financiero con reportes trimestrales a la Bolsa Mexicana de Valores y su Informe Financiero Anual, que considera el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

FIABILIDAD

El 13º Informe de Sustentabilidad ha sido auditado por Deloitte (Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.).

4.12 Este informe constituye también la octava Comunicación sobre el Progreso, en cumplimiento con los estatutos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual somos signatarios desde agosto de 2005.

3.9 Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones.

La metodología usada para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero fue planeada con base en lo establecido por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte", emitido por el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD), el *World Resources Institute* (WRI) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT). Asimismo, se consideró la información publicada por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC).

Para el cálculo del factor de emisiones de gases de efecto invernadero de la Termoeléctrica Peñoles (TEP) y los factores necesarios de los otros cálculos se consideraron las guías de la Convención Marco sobre Cambio Climático de las Naciones Unidas (UNFCC).

En el caso de las emisiones de CO₂e por calcinación de dolomita se utilizó el resultado de un balance estequiométrico en el que se consideró el consumo de dolomita, una estimación promedio de pureza del material y de pérdidas de mineral en la reacción química.

3.13 El presente informe es autodeclarado con un Nivel de Aplicación A+ con base en los principios de la versión G.3.1 de GRI y la versión 3.0 del suplemento para el sector minero y metalúrgico del ICM; por novena ocasión fue verificado por un tercero independiente, en este año por la empresa Deloitte (Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.), y por cuarta ocasión fue sometido para su revisión al *GRI-check*.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
CONTENIDOS BÁSICOS	Información sobre el perfil según la G3 PRODUCTO	Informa sobre: 1.1 2.1- 2.10 3.1- 3.8, 3.10- 3.12 4.1- 4.4, 4.14- 4.15	Verificación externa de la memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5- 4.13, 4.16- 4.17	Verificación externa de la memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3 PRODUCTO	No es necesario		Informa sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Informa sobre el enfoque de la dirección para cada categoría del indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales PRODUCTO	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

*Versión final del suplemento sectorial

Todas las cifras están expresadas en pesos a menos que se indique de otra manera.



INDUSTRIAS PEÑOLES, S.A.B. DE C.V.

1.1, 1.2 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En Peñoles estamos plenamente convencidos de que la sustentabilidad es el mejor camino para crear valor de manera responsable a nuestros grupos de interés, por lo que es la base de nuestra forma de hacer negocios. De esta manera podremos conservar las condiciones ambientales y sociales para garantizar un adecuado desarrollo de las generaciones presentes y futuras.

En 2013 continuamos trabajando con un compromiso inquebrantable y apoyados en nuestra Misión de "agregar valor a los recursos no renovables en forma sustentable". Conscientes de ello y como anualmente lo hemos hecho desde hace trece años, difundimos públicamente nuestro Informe de Desarrollo Sustentable, que contiene los logros alcanzados, los desafíos por venir, así como las fortalezas y oportunidades en las que seguiremos trabajando con el fin de consolidar nuestra Visión de ser "la empresa mexicana de su sector más reconocida a es-

cala mundial por su enfoque global, la calidad de sus procesos y la excelencia de su gente". Este Informe constituye también la octava Comunicación sobre el Progreso, en cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En Peñoles hemos avanzado en el camino a la sustentabilidad de manera consistente. Nuestras operaciones son productivas, seguras y respetuosas del entorno. Basamos nuestra cultura de trabajo en la prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad, con lo que generamos valor a nuestros grupos de interés.

Este año tuvimos resultados económicos que se vieron impactados de manera importante por la disminución de los precios de los metales, factor que fue parcialmente compensado por la eficiencia de nuestros procesos y el talento y trabajo constante de nuestro personal.

En Peñoles hemos avanzado en el camino a la sustentabilidad de manera consistente. Nuestras operaciones son productivas, seguras y respetuosas del entorno

En el tema ambiental, mantenemos las certificaciones ISO 14000 de nuestros sistemas de gestión e Industria Limpia por el cumplimiento a la legislación mexicana aplicable. El desafío es ir más allá de la normatividad mediante la mejora constante de nuestros indicadores de ecoeficiencia y la aplicación de las mejores prácticas ambientales. Continuamos con nuestro objetivo de cero impactos ambientales significativos, para lo cual estamos trabajando en: aumentar el uso de agua negra tratada en lugar de agua fresca o de primer uso; controlar y reducir las emisiones atmosféricas de nuestros procesos metalúrgicos; hacer un uso más eficiente de la energía y energéticos y diversificar nuestras fuentes de consumo con energías verdes como parte de nuestra aportación para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero; gestionar adecuadamente nuestros residuos; fomentar la conservación de áreas verdes; y promover la forestación.

En las comunidades cercanas a nuestras operaciones, mantenemos el compromiso de trabajar de la mano con ellas mediante relaciones armoniosas basadas en la confianza y respeto mutuos. Con el fin de generar un compromiso de autodesarrollo, apoyamos la educación, la cultura y la práctica del deporte, promovemos campañas para favorecer la salud y el cuidado ambiental y participamos con las autoridades en la mejora de la infraestructura.

Hemos optimizado nuestros sistemas de seguridad y salud para continuar avanzando de forma constante en el objetivo de cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas, mediante la implementación de auditorías a nuestros procesos y programas de capacitación y la puesta en marcha de campañas de autocuidado dentro y fuera del trabajo. Pese a

estas medidas, lamento informar que cinco de nuestros colaboradores fallecieron en accidentes de trabajo, situación que nos entristece profundamente por su pérdida y el impacto que ésta tiene en sus familias. Esto nos indica que es necesario continuar con nuestros esfuerzos para lograr un cambio de cultura orientada hacia la prevención y autocuidado de todo nuestro personal, para así lograr nuestra meta de cero accidentes, misma a la que estamos convencidos y comprometidos en llegar.

Hemos alcanzado la madurez en la evaluación objetiva y el diálogo abierto y constructivo con todo nuestro personal. Por quinto año consecutivo llevamos a cabo la medición de nuestro desempeño para contribuir a que nuestro personal sea cada vez más competente y pueda cumplir mejor sus funciones dentro de un ambiente propicio.

Agradezco el compromiso, apoyo y confianza del Presidente y del Consejo de Administración de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., del Comité Ejecutivo y de nuestros grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, proveedores y clientes. Todos ellos hicieron posibles los avances que logramos en 2013, mismos que subrayan nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.



Fernando Alanís Ortega
DIRECTOR GENERAL

PERFIL CORPORATIVO

2.1, 2.6 Industrias Peñoles forma parte del Grupo BAL y es una sociedad mercantil constituida legalmente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuyas acciones cotizan desde 1968 en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave PE&OLES.

2.3, 2.4, 2.5 Peñoles se ha consolidado como un grupo minero-metalúrgico de metales no ferrosos y con operaciones de productos químicos inorgánicos. Cuenta con oficinas en la Ciudad de México y la mayoría de sus funciones administrativas corporativas se encuentran en Torreón, Coahuila. Tiene unidades operativas, proyectos de exploración y unidades mineras

en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la república mexicana y tres oficinas comerciales en el extranjero.

2.9, 3.10, 3.11 En 2013 iniciaron operaciones las minas de Velardeña en el estado de Durango y Saucito, de nuestra subsidiaria Fresnillo plc, en el estado de Zacatecas; en este informe se incluyen los resultados de sustentabilidad de Velardeña y las buenas prácticas de Fresnillo plc. No hubo cambios significativos en la cobertura, alcance o métodos de valoración, o expresión de indicadores incluidos en este informe respecto de años anteriores.

LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



DIRECTORES

Fernando Alanís Ortega
DIRECTOR GENERAL

MINAS

Armando Sánchez López
DIRECTOR

Francisco Mireles Huerta
DIRECTOR DE OPERACIONES

METALES Y QUÍMICOS

Rafael Rebollar González
DIRECTOR

Javier Hernández Gallegos
DIRECTOR DE OPERACIONES

Arturo Vaca Durán
DIRECTOR DE ENERGÍA Y TECNOLOGÍA

Luis Palma Torres
DIRECTOR COMERCIAL

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Enrique Cortés Pérez
DIRECTOR

FINANZAS

Leopoldo Alarcón Ruíz
DIRECTOR

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Emilio Fandiño Margalef
DIRECTOR

EXPLORACIÓN

Javier García Fons
DIRECTOR

NEGOCIO DE AGUA

Ramón Vila Sánchez
DIRECTOR

JURÍDICO

Sergio Rodríguez Molleda
DIRECTOR

AUDITORÍA INTERNA

Rodolfo Gómez Maturano
DIRECTOR

Estructura al 31 de diciembre de 2013

SUBDIRECTORES

MINAS

Nicolás Figueroa Tapia
SERVICIOS

Roberto González Rodríguez
OPERACIONES MINERAS ZONA NORTE

Francisco Javier Berumen Muro
OPERACIONES MINERAS ZONA SUR

METALES Y QUÍMICOS

Ricardo Benavides Pérez
TECNOLOGÍA

Alejandro Fernández Ramírez
DESARROLLO DE NEGOCIOS

Leopoldo López Rodríguez
VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Juan Manuel Martínez González
COMERCIAL QUÍMICOS

Manuel Medina Pegram
COMERCIAL METALES

Luis Lauro Rodríguez González
TÉCNICO

INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Ricardo Alanís Ramírez
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN - PLANTAS

Luis Humberto Vázquez San Miguel
INGENIERÍA

FINANZAS

Ignacio Delfín Hierro
TESORERÍA Y FINANCIAMIENTOS

Juan Francisco Corona Martínez
PLANEACIÓN FINANCIERA

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Daniel Barragán Cantú
ABASTECIMIENTOS

Alfonso Carreño Ortega
PLANEACIÓN FISCAL

Pablo Alvarado Vargas
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Martín Arreola Coronel
CONTRALORÍA

RECURSOS HUMANOS

Augusto Sánchez Marroquín
RECURSOS HUMANOS - CORPORATIVO

Humberto Aguiar Gómez
RELACIÓN CON SINDICATOS

JURÍDICO

Francisco Siliceo Curiel
RELACIONES INSTITUCIONALES

Gerardo Carreto Chávez
JURÍDICO CORPORATIVO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

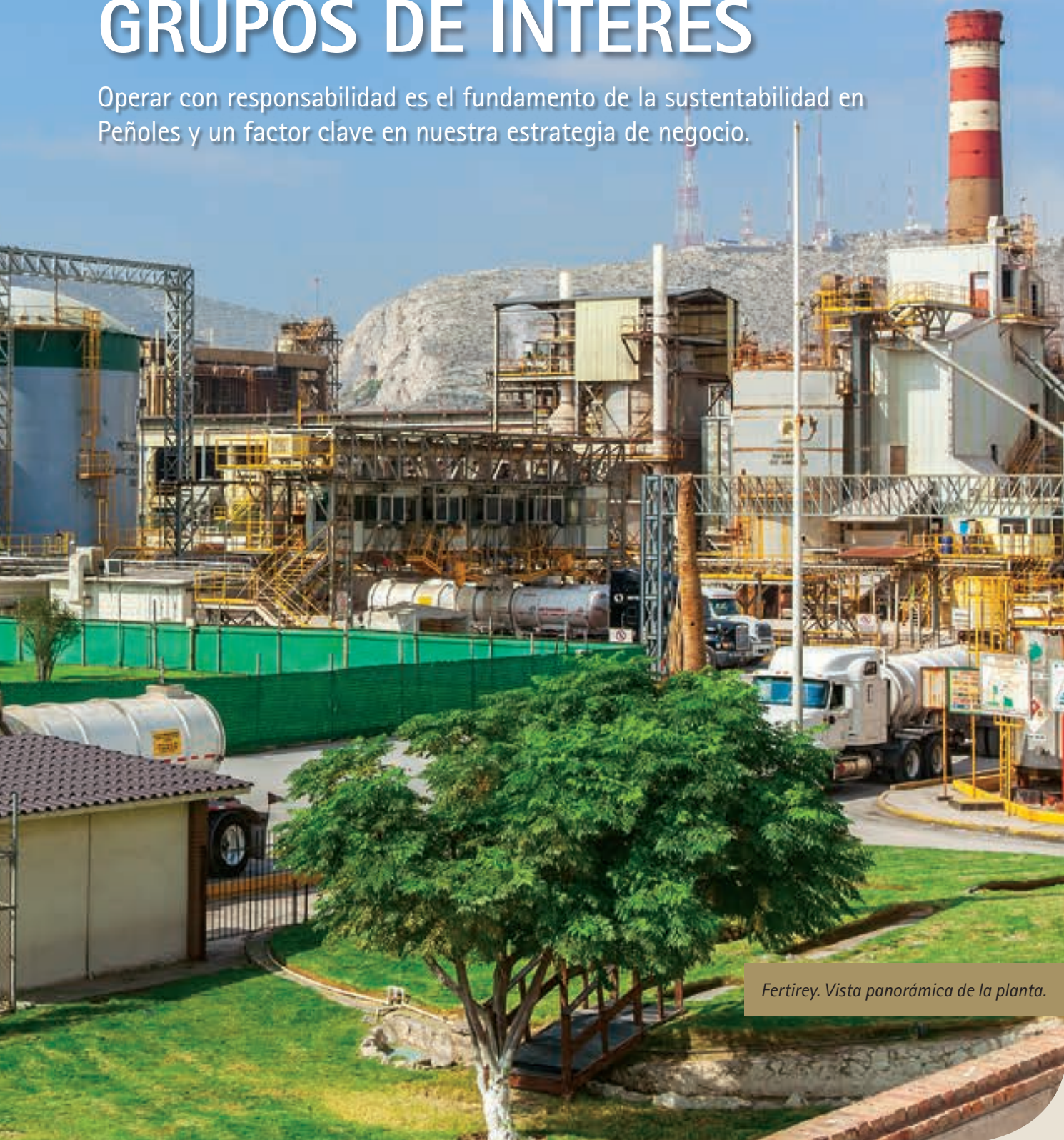
José von Bertrab Saracho
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Camilo Valdez Ábrego
MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y
SALUD - CORPORATIVO

DESARROLLO SUSTENTABLE, TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO Y GRUPOS DE INTERÉS

Operar con responsabilidad es el fundamento de la sustentabilidad en Peñoles y un factor clave en nuestra estrategia de negocio.



Fertirey. Vista panorámica de la planta.

DESARROLLO SUSTENTABLE

1.1, 1.2 La sustentabilidad en Peñoles se practica al integrar los objetivos de protección ambiental, de autodesarrollo de las comunidades aledañas y de calidad de vida de nuestro personal a los objetivos económicos de la Empresa.

Es nuestra política de desarrollo sustentable garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno, basadas en una cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad y mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que garantice el cumplimiento tanto de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba como de los requerimientos legales.

Tenemos acciones institucionales en cada tema:

- Medio ambiente: Cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos considerando las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para así asegurar un alto desempeño ambiental.
- Seguridad: Garantizar la integridad física del personal de Peñoles al no exponerlo a riesgos no controlados a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Salud: Mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- Comunidad: Trabajar de forma respetuosa y coordinada con comunidad y autoridades para lograr relaciones armoniosas.



Naica. Personal saliendo de las instalaciones.

PR1 Hemos implementado diversas prácticas de sustentabilidad en nuestra cadena de valor y ciclo de vida de nuestros procesos de exploración, desarrollo y construcción de proyectos, operación de unidades mineras, plantas metalúrgicas y químicas, investigación y desarrollo, abastecimiento, generación de productos y cierre de operaciones. Los esfuerzos de la Empresa se resumen en el presente informe.

TRANSPARENCIA

SO4 Nuestra Misión, Visión, Valores y Código de Conducta establecen los lineamientos que deben seguir todos en el trabajo diario tanto dentro como fuera de la Empresa para asegurar que todas las prácticas de negocio en Peñoles sean éticas. Nuestro Código de Conducta es conocido por todo nuestro personal y refrendado cada año, y se encuentra publicado en la página de internet www.penoles.com.mx

SO4 Para garantizar el anonimato y confidencialidad de los casos de conductas no éticas se cuenta con la línea de reporte Peñoles Juega Limpio, que es administrada por una empresa independiente responsable de la recepción de los casos. Esta compañía cuenta con un protocolo con medidas tecnológicas, físicas y administrativas necesarias para proteger y prevenir el mal uso de la información y así cumplir con las leyes vigentes para proteger los datos personales de las personas que hacen un reporte.

Para tomar medidas respecto a las denuncias reportadas se tiene designado un Comité de Ética y Valores Corporativos, integrado por el Director General, Director de Jurídico, Oficial de Cumplimiento y el Director de Auditoría Interna, como responsable de la recepción y seguimiento a los reportes; éstos son turnados a la Dirección de Auditoría Interna, que realiza las investigaciones e informa los resultados al Comité de Ética y Valores Corporativos.

Peñoles Juega Limpio cuenta a su vez con cinco medios para hacer la denuncia:

- Correo electrónico: reporte@penolesjuegalimpio.com
- Página web: <https://www.penolesjuegalimpio.com>
- Llamadas sin costo en la república mexicana:
01 800 002 84 77
- Fax: (55) 52 55 13 22
- Apartado postal: CON-080, 06401, en México, D.F.

Se puede considerar la alternativa de enviar el reporte directamente a la Dirección General, Dirección de Auditoría Interna, Subdirección de Recursos Humanos, al Oficial de Cumplimiento o al supervisor inmediato de quien reporta.

SO2 En 2013 se registraron 42 casos dentro del programa Peñoles Juega Limpio, cifra que aumentó en relación con años anteriores debido a que se difundió el uso de este medio a través de nuestro Código de Conducta. Dichos casos guardan el siguiente estado:

AVANCES DEL PROGRAMA PEÑOLÉS JUEGA LIMPIO

Desde su inicio a 2013	2013	Total a 2013
Casos resueltos	17	70
Casos investigación concluida en espera de resolución	0	1
Casos en proceso de investigación	16	16
Casos no procedentes	9	41
Total de denuncias en línea anticorrupción	42	128

DISTRIBUCIÓN DE LOS REPORTES

Según su tipo	2013		Total	
Clasificación del caso	Frecuencia	Descartados	Frecuencia	Descartados
Fraude	6	0	19	5
Medio ambiente, seguridad y salud	1	0	2	0
Recursos Humanos	22	7	81	27
Seguridad de información	0	0	1	0
Soborno y/o corrupción	13	2	25	9
Total	42	9	128	41

SO2, HR4, HR10, HR11 Peñoles está comprometido a realizar las investigaciones correspondientes con la debida diligencia, objetividad, confidencialidad y profundidad, hasta obtener evidencia sustentada para la toma de acciones.

Durante 2013 Peñoles diseñó un programa corporativo de evaluación de riesgos y cumplimiento para mitigar los riesgos de soborno y corrupción, lavado de dinero y fraude.

No hemos realizado evaluaciones formales documentadas en las que se apliquen criterios de desempeño en derechos humanos; sin embargo, cada año se realizan programas de difusión de Peñoles Juega Limpio entre el 100% del personal y las principales empresas contratistas y proveedoras en los que se contemplan estos temas.

No se registraron incidentes internos relacionados con extorsión, abuso, discriminación o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.

**JULIO CÉSAR
MARTÍNEZ ESQUIVEL**
OPERADOR ESPECIALISTA EN
MINA. UNIDAD NAICA



La gente de aquí de Naica, son muy trabajadores. Somos una escuela, porque mi papá fue minero, mi abuelo fue minero y todos oían los consejos de ellos.

CUMPLIMIENTO Y DESARROLLO

Peñoles cuenta con un marco de normatividad interno y se adhiere a un marco referencial externo nacional e internacional.

Marco normativo interno:

- Misión y Visión.
- Valores CRIL: Confianza, Responsabilidad, Integridad, Lealtad.
- Sistema de normatividad interno, integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar.
- Código de Conducta.
- Programa Peñoles Juega Limpio.

Marco normativo externo:

- Disposiciones reglamentarias oficiales aplicables: leyes, reglamentos y normas.
- Principios de *Global Reporting Initiative* (GRI).
- Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Principios de control interno según los criterios establecidos por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).
- Estándares de gestión ISO y OHSAS.

Adicionalmente nos adherimos a:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI.
- RedEAmérica.
- *Carbon Disclosure Project*.
- Programa GEI-México.

PR1 En el tema de desarrollo tecnológico, Peñoles apoya su crecimiento y competitividad mediante el soporte científico y tecnológico en diseño y optimización de procesos del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CIDT).

S05 La Empresa participa en foros nacionales e internacionales con las diversas cámaras empresariales y asociaciones de las que forma parte y mantiene comunicación estrecha con dependencias de gobierno en sus tres diferentes niveles: municipal, estatal y federal; ello lo hace para exponer sus puntos de vista en los temas en que pueda influir y hacer patente su posición pública respecto de los objetivos y políticas formales de negocio y sustentabilidad que promuevan iniciativas de ley y cambios legislativos favorables al país.

S07, S08, EN28 En 2013 no hubo pronunciamientos contra la Empresa relacionados con prácticas monopólicas o contra la libre competencia. No se registraron multas o sanciones importantes por incumplimiento a la normatividad.

MM6, MM7 En relación con disputas sociales relacionadas con el uso de la tierra o derechos habituales de comunidades locales e indígenas, se están atendiendo juicios agrarios en Minera Penmont, unidad La Herradura por nulidad de concesiones mineras, en Minera Mexicana La Ciénega por nulidad de escrituras del predio Pilones y en Minera Fresnillo por nulidad de convenio de ocupación previa a la expropiación en el ejido el Padre y anexas.

EC4, S06 En Peñoles no se reciben ayudas de ningún tipo por parte del gobierno ni se dan aportaciones financieras o en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas.

4.1 al 4.10 Para consultar información relacionada con gobierno corporativo, favor de referirse a nuestro Informe Anual 2013.



Tizapa. Actividades de amacize.



Met-Mex. Laboratorio central.

GRUPOS DE INTERÉS

4.14 Peñoles mantiene una relación abierta, honesta, respetuosa, transparente, equitativa y justa con todos sus grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores, y actúa siempre de acuerdo al Código de Conducta y las políticas establecidas, sin caer en violaciones a la ética empresarial o actos de corrupción.

4.15 La base principal de identificación de los grupos de interés se da preponderantemente por la influencia y dependencia con la Empresa.

4.16, 4.17 La interacción de la Empresa con los diferentes grupos se especifica en la siguiente página.



Significado de los diferentes Grupos de Interés



ACCIONISTAS

Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, con crecimiento y rentabilidad



EMPLEADOS

Ser la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente laboral seguro y de trabajo en equipo



CLIENTES

Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo



PROVEEDORES

Ser un socio estratégico que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo



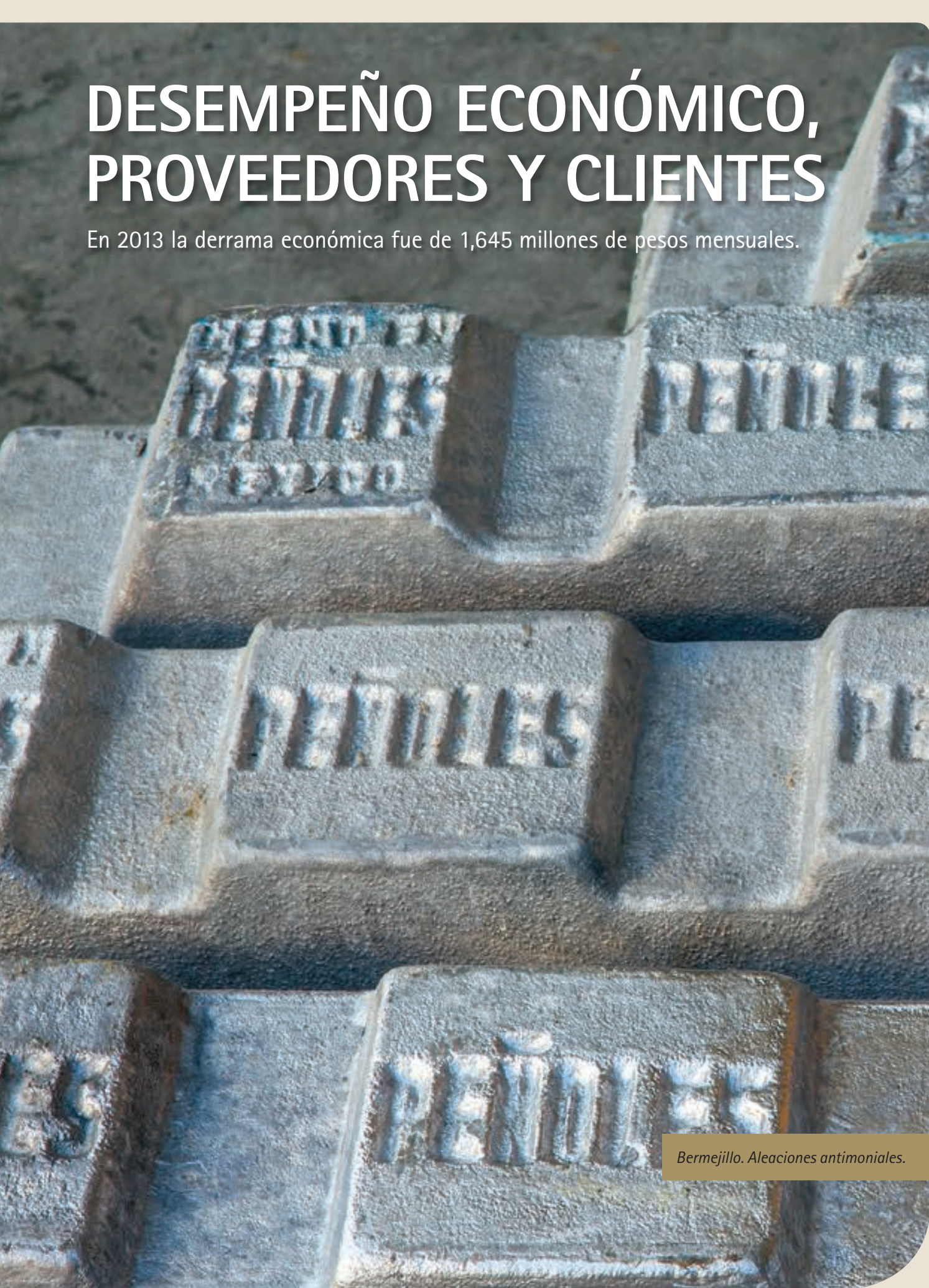
COMUNIDAD

Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza, la comunidad y promotora del autodesarrollo

GRUPO DE INTERÉS	INTERACCIÓN	MECANISMO
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer información veraz que refleje en todo momento la situación actual de las operaciones y el negocio. • Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la Empresa. • Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión del Comité Ejecutivo. • Asamblea de Accionistas. • Reuniones de los diferentes Comités. • Juntas ejecutivas. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. • Reportes de la Dirección General. • Presentación de proyectos para aprobación.
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar un ambiente de trabajo saludable y productivo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona. • Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyamos a mejorar los procesos. • Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación. • Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género. • Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación para asegurarse de que las instrucciones se hayan entendido y de que el impacto de las decisiones sea el previsto. • Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos para tal efecto. • Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces. • Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos. • Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y mobiliario. • Respetar la libertad de afiliación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestión. • Código de Conducta. • Reuniones periódicas. • Sistema de Desarrollo del Talento. • Evaluación de desempeño. • Procedimientos de comunicación interna. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. • Programa Peñoles Juega Limpio • Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas • Encuesta de opinión y clima laboral.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Respetar la cultura y costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres. • Contribuir comprometidamente con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio. • Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto. • Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales. • Erradicar cualquier tipo de discriminación. • Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestros grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Desarrollo Social. • Monitoreo de medios. • Sistema de atención de quejas. • Procedimiento de comunicación externa. • Reuniones con líderes sociales. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. • Diagnóstico socioeconómico. • Encuesta de percepción. • Atención de quejas. • Capacitación. • Promoción del autodesarrollo.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles. • Apegarse en todo momento a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes. • Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Administración de Clientes. • Encuestas de servicio y satisfacción. • Visitas técnicas. • Catálogo de productos. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. • Certificaciones de procesos. • Resultados de satisfacción.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia. • Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos. • Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de proveedores confiables. • Visitas y auditorías. • Encuestas de opinión. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable. • Talleres de formación. • Capacitación y asesoría.

DESEMPEÑO ECONÓMICO, PROVEEDORES Y CLIENTES

En 2013 la derrama económica fue de 1,645 millones de pesos mensuales.



Bermejillo. Aleaciones antimoniales.

DERRAMA ECONÓMICA

Gestión La gestión de los recursos económicos de Peñoles está normada internamente por políticas y procedimientos para su administración y control.

Peñoles establece prácticas de negocio sólidas como base de su crecimiento en el largo plazo y con una visión de sustentabilidad. En este sentido, buscamos ser:

- Para nuestros accionistas: la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, con crecimiento y rentabilidad.
- Para nuestros clientes: el socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo.

- Para nuestros proveedores: un socio estratégico cuyas relaciones de negocio estén basadas en buenas prácticas comerciales, con un profundo compromiso ético y con quien se puedan establecer vínculos de mutuo beneficio y largo plazo.
- Para nuestros empleados: la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, pues ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de colaboración en equipo.
- Con la comunidad: una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza y la comunidad y promotora del autodesarrollo.

2.8 Las principales cifras financieras de la Organización se pueden consultar en nuestro Informe Anual 2013.

EC6, EC9 DERRAMA ECONÓMICA *				
Estado	Empleos Directos	Empleos Indirectos	Proveedores Locales	Derrama Económica (\$ miles/mes)
Coahuila	6,362	10,737	1,661	327,010
Sonora	3,571	3,750	487	552,680
Zacatecas	3,246	5,675	610	328,340
Durango	1,783	2,980	525	208,950
Distrito Federal	1,079	1,452	881	110,630
Chihuahua	1,474	3,390	453	70,820
Estado de México	1,063	1,116	404	36,450
Oaxaca	79	83	42	10,200
Tamaulipas	15	16	95	400
Quintana Roo	670	704	361	30

Notas: Derrama Económica = Sueldos+Salarios+Compras Locales + Impuestos Locales. Las cifras mencionadas incluyen a Peñoles y sus subsidiarias.

**Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias*

Francisco I. Madero. Panorámica de la planta concentradora.

EC1 La redistribución del valor generado entre los grupos de interés se calcula con base anual mediante la metodología del Cuarto Estado Financiero, mismo que se deriva de los Estados Financieros de Peñoles al 31 de diciembre de 2013.

VALOR GENERADO *		
(\$ miles)	2013	2012
Ventas netas	66,550,850	97,199,408
Costos y gastos nacionales	31,601,501	50,327,184
Costos y gastos extranjeros	4,722,063	6,862,798
Total de costos y gastos	36,323,564	57,189,982
Total de valor generado	30,227,286	40,009,426



Ensacado de sulfato de cobre en Unidad Bermejillo.

Notas técnicas:

Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.

Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.

En el rubro de "Reinversión en la Empresa" se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2013 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

VALOR DISTRIBUIDO *		
(\$ miles)	2013	2012
Empleados	4,707,085	4,841,163
Contratistas	8,745,724	8,611,495
Gobierno	3,926,239	6,396,841
Accionistas	8,624,784	9,858,322
Comunidad y Medio Ambiente	762,260	533,839
Reinversión en la empresa	3,184,201	9,595,959
Intereses	276,993	171,807
Total de valor distribuido	30,227,286	40,009,426

EC8, EN30 APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE *

(\$ miles)	2013	2012
Comunidad	163,578	133,672
Medio ambiente	27,934	22,169
Depreciación de bienes sociales	527,346	340,899
Provisión de gastos ecológicos	43,402	37,099
Total de aportaciones	762,260	533,839

HR1 No se tienen contratos y acuerdos de inversión significativos objeto de análisis en materia de derechos humanos; no obstante, el Código de Conducta exige que se respeten los derechos humanos y las condiciones de seguridad que debemos cumplir todos quienes tenemos una relación con Peñoles.

En 2013 pagamos por servicios de terceros un total de \$8,745 millones.

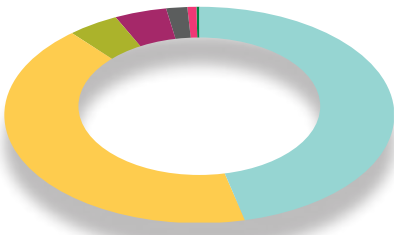
PROVEEDORES

Gestión, 1.2 El abastecimiento de materias primas con contenidos metálicos no ferrosos, maquinaria, equipo, materiales y refacciones son esenciales para la continuidad de nuestras operaciones. Es por ello que en Peñoles los proveedores son de suma importancia y los consideramos como socios estratégicos para el logro de nuestros objetivos.

EC6 En 2013 se mantuvieron relaciones comerciales con 23,286 proveedores. En la Compañía se promueve el desarrollo de proveedores locales, a quienes se les integra en los sistemas de gestión y evaluación existentes, y se reconoce a aquéllos que destacan por realizar su trabajo de manera comprometida y responsable.

PROVEEDORES 2013. POR TIPO DE COMPRA (%)

● Servicios	46.0
● Consumos	41.7
● Transporte	4.7
● Contratistas	4.5
● Concentrados	2.0
● Agentes aduanales	0.8
● Activo fijo	0.2



CONTRATISTAS

Para el ingreso del personal contratista a los procesos productivos de Peñoles se tiene especificado el cumplimiento de asistir previamente al curso de inducción, practicarse examen médico general, prueba de sellado de equipo de protección respiratoria y uso del uniforme y equipo de seguridad adecuados que le proporciona la Empresa.

En las diferentes divisiones se tienen contratistas que son seleccionados por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia, que se desenvuelven en diversas actividades como exploraciones y desarrollo minero, obra civil, obra electromecánica, desarrollo de ingeniería, barreración, estudios técnicos especializados, vigilancia y servicios, entre otros, y que reciben el mismo trato que el personal de la

Empresa. Cuentan con instalaciones como baños, vestidores y comedores, reciben capacitación general y especializada, algunos forman parte de las comisiones de seguridad y se involucran en actividades de la comunidad.

EC9 Del pago que se realizó en 2013 por servicios de terceros *, 52% fue por desarrollo y obras, 23% por mantenimientos, 12% por diversos honorarios, 6% por reparaciones mayores, y 7% por otros servicios.

**Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias*

La División Metales cumplió dieciocho años de reconocer el desempeño de sus contratistas como Proveedor Certificado, Proveedor del Año y aquéllos con cero accidentes incapacitantes. Se realiza anualmente un encuentro en el que se les califica y otorga distinciones con base en cuatro parámetros: calidad en el servicio, seguridad (cero accidentes), resultados en salud e higiene y cuidado del medio ambiente en nuestras instalaciones (orden y limpieza). Los resultados se publican en los medios locales de comunicación como prensa y en la revista institucional *Integración*.

En esta división, en 2013 se logró la certificación interna como proveedor confiable de 44 pequeñas y medianas empresas (PYMES) de un padrón de 57, que ejecutan el 80% de los servicios contratados. En este año se aplicaron 81 sanciones a contratistas. El taller industrial Fafaci y Steuler KCH han sido reconocidos por buenas prácticas de responsabilidad social y la empresa Elsa recibió el reconocimiento como empresa socialmente responsable del CEMEFL.



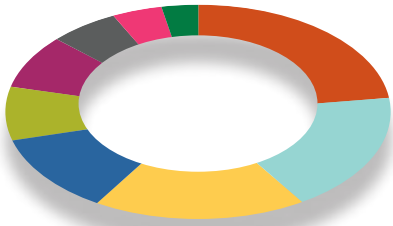
Met-Mex Fundición. Llegada de camiones de concentrados a la planta.

REMITENTES

En las operaciones metalúrgicas de Met-Mex se tiene un catálogo con información específica de cada proveedor de concentrados de plomo y zinc, doré y minerales. Se trabajó con 132 remitentes: 120 nacionales y 12 internacionales.

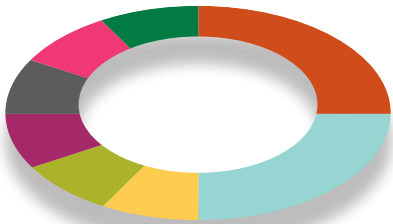
REMITENTES NACIONALES 2013 DISTRIBUCIÓN POR ESTADO (%)

● Durango	23
● Zacatecas	18
● Chihuahua	18
● Sonora	8
● Sinaloa	8
● San Luis Potosí	6
● Jalisco	4
● Estado de México	3
● Otros	12



REMITENTES IMPORTACIÓN 2013 DISTRIBUCIÓN POR PAÍS (NÚMERO)

● Estados Unidos	3
● Perú	3
● Australia	1
● Bolivia	1
● Canadá	1
● Corea	1
● Ecuador	1
● Turquía	1



Se realizan evaluaciones trimestrales a remitentes clave de nuestras plantas de Fundición, Refinería y Zinc, donde se califica la cantidad, calidad y oportunidad de sus entregas en el periodo evaluado. Además, se les retroalimenta con un reporte de la calificación obtenida, con el fin de que identifiquen sus áreas de oportunidad.

HR2, HR5, HR6, HR7 Se tiene información de que todo el personal que labora para los proveedores sea mayor de edad y se monitorea que los trabajadores no sean expuestos a altas jornadas laborales. A todos los proveedores se les incluye en el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y en la aplicación de nuestro programa "Peñoles Juega Limpio".



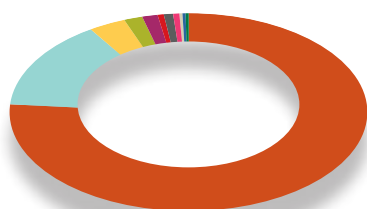
Esferas de amoniaco en Fertirey.

CLIENTES Y PRODUCTOS

2.2, 2.7, 2.8 Peñoles es el mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en América; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo afinados, y se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado y sulfato de sodio. En 2013 Metales contó con 478 clientes y Químicos con 267.

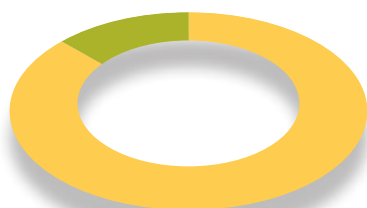
VENTAS CONSOLIDADAS 2013. POR PAÍS (%)

Estados Unidos	76.64
México	14.22
Inglaterra	3.38
Brasil	1.80
Japón	1.29
Corea	0.68
Venezuela	0.62
China	0.30
Guatemala	0.27
Suiza	0.26
Otros	0.54



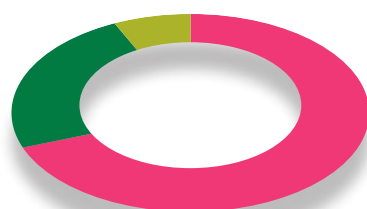
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR 2013 (%)

Exportaciones	87.6
Importaciones	12.4



OPERACIONES 2013. POR DIVISIÓN (%)

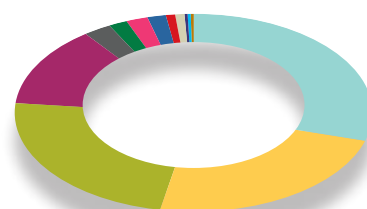
Metales	69.6
Químicos	23.6
Minas	6.8



VOLUMEN DE VENTAS 2013 METALES (TONELADAS MÉTRICAS) *

Ácido sulfúrico blanco	278,997.66
Total SAM	222,983.04
Zinc	221,338.51
Plomo	123,616.50
Cátodo de cobre	23,157.34
Ácido sulfúrico negro	16,953.56
Óleum	16,212.34
Bióxido de azufre	15,964.48
Sulfato de zinc	8,679.85
Sulfato de cobre	6,967.94
Plomo cobrizos	2,933.62
Plata	2,252.13
Cadmio	812.53
Bismuto	787.35
Trióxido de antimonio	615.52
Oro	37.61

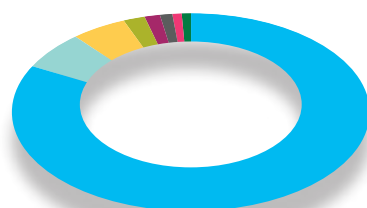
Total 942,309.98



VOLUMEN DE VENTAS 2013 QUÍMICOS (TONELADAS MÉTRICAS) *

Sulfato de sodio	640,263
Sulfato de magnesio	46,254
MgO refractario	38,675
MgO cáustico	15,092
Neutromag	11,321
MgO eléctrico	7,574
Hidromag	6,311
Moliendas especiales	5,547

Total 771,037



* No incluye eliminaciones inter-compañías.

La Empresa surte productos y servicios a diversas industrias en el mundo en las actividades de construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura.

Las marcas registradas que maneja Peñoles en sus productos químicos son: REMAG, REMAG WT, REMAG AC, REMAG AG, NUTRI-MAG, NEUTROMAG-TE, RY-99-AD, SULMAG, HIDROMAG D.T., HIDROMAG, BIOMAG, FEMAG, QUIREY.

PRODUCTOS DE PEÑOLES	INDUSTRIA	PRINCIPALES APLICACIONES
Sulfato de Sodio, Hidróxido de Magnesio.	Productos del Hogar	Detergentes
Oro, Plata		Joyería
Óleum, Sulfato de Magnesio		Jabones
Zinc, Bismuto, Óxido de Magnesio		Aparatos electrodomésticos
Plata		Espejos
Plomo, Ácido Sulfúrico, Hidróxido de Magnesio	Industria Automotriz	Baterías para automóvil
Zinc		Chasis
Sulfato de Sodio, Bismuto, Óxido de Magnesio		Vidrios
Oxido de Magnesio		Frenos
Sulfato de Sodio, Zamak, Hidróxido de Magnesio		Asientos
Zinc, Hidróxido de Magnesio	Industria de la Construcción	Techos
Zinc		Tuberías
Zinc		Varillas
Zinc, Hidróxido de Magnesio		Cables
Zinc, Bismuto, Cadmio, Ácido Sulfúrico	Recubrimientos y Pinturas	Pigmentos
Zinc, Bismuto, Trióxido de Antimonio		Pintura
Zinc, Plomo		Anticorrosivos
Plomo, Ácido Sulfúrico, Bismuto, Sulfato de Sodio, Plata, Óxido de Magnesio	Industrias Químicas	Productos químicos
Hidróxido de Magnesio (Hidromag DT)		Proceso de químicos industriales
Óleum, Óxido de Magnesio , Sulfato de Magnesio		
Plata, Trióxido de Antimonio, Bismuto, Zinc		
Bismuto, Trióxido de Antimonio, Sulfato de Sodio	Industria Eléctrica y Electrónica	Bombillas eléctricas
Zamak, Oro		Teclados para computadora
Bismuto, Trióxido de Antimonio		Pantallas de televisión y computadora
Zinc		Postes para la Comisión Federal de Electricidad (CFE)
Oro		Discos compactos e interruptores telefónicos
Bismuto		Lámparas fluorescentes
Oro, Plata, Zamak		Estéreos
Cadmio, Bismuto		Fusibles
Bismuto, Plomo, Trióxido de Antimonio		Herrería

PRODUCTOS DE PEÑÓLES	INDUSTRIA	PRINCIPALES APLICACIONES
Zinc	Infraestructura	Latería y bronce
Plata		Blasones
Zinc		Puertos
Ácido Sulfúrico, Óxido de Magnesio, Hidróxido de Magnesio		Tratamiento de aguas residuales
Zinc, Bismuto		Acero para estructuras y maquinaria
Sulfato de Magnésio, Óxido de Magnésio, Sulfato de Zinc, Sulfato de Amônio, Tiosulfato de amônio, blocks de sal	Agroindustria	Fertilizantes y suplementos para formulación de alimentos de ganado.
Sulfato de Calcio, Dolomita Sal en Block, Ácido Sulfúrico		Mejoramiento de suelos
Zinc, Bismuto	Industrias Farmacéutica y Alimenticia	Cosméticos
Zinc, Bismuto, Hidróxido de Magnesio, Sal Epsom, Óxido de Magnesio		Medicamentos
Bisulfito de Amonio, Bióxido de Azufre, Óxido de Magnesio		Productos alimenticios
Sulfato de Zinc, Sulfato de Core, Bisulfito de Amonio, Bioxido de Azufre, Acido Sulfúrico, Deprezinc	Minería	Plantas de Beneficio para minerales Neutralización efluentes operaciones mineras
Oxido de Magnesio, Hidróxido de Magnesio		

Peñoles cumple de forma consistente con las regulaciones mexicanas aplicables a sus productos y con las de los países destino de sus exportaciones; todas las áreas de la Empresa trabajan en conjunto para revisar y hacer las adecuaciones a proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje necesarias para su cumplimiento.

1.2, EN26, PR1 Dado que nuestros productos son *commodities*, algunas de las etapas del ciclo de vida establecidas en la guía GRI no son aplicables a nuestras actividades como: concepto del producto, marketing y promoción, utilización y servicio, eliminación, reutilización y reciclaje; sin embargo, realizamos actividades de investigación y desarrollo, certificación, fabricación, producción, almacenaje, distribución y suministro en todos nuestros procesos y productos enfocadas a la mejora continua de la calidad, el cuidado de la salud, la seguridad y la protección ambiental, mismas que se describen en este Informe.

PR3, PR6 La Empresa cuenta con el Listado de Requerimientos Regulatorios y/o Legales Relacionados con el Producto para cumplir con las especificaciones de los clientes, los requisitos fiscales y de comercio exterior, las medidas de seguridad y salud en el manejo, almacenamiento, embarque y transportación de productos y la forma de eliminar residuos de manera que no tengan impactos ambientales. En la entrega del 100% de nuestros productos se incluye esta información para los clientes.

PR6 No existen regulaciones sobre la publicidad de los productos de Peñoles; sin embargo, se usan con autorización logotipos como: Peñoles, IZA (*International Zinc Association*), LATIZA (Asociación Latinoamericana de Zinc), LME (*London Metal Exchange*) y los relacionados con certificaciones.

El catálogo de productos terminados en Peñoles incluye las siguientes normas:

NORMAS DE PRODUCTOS TERMINADOS	
Producto	Norma
Zinc	ASTM B6-08 y Good Delivery en LME
Zinc Zamak	ASTM B240-07
Cadmio	ASTM B440-00
Plomo	ASTM B29-03 y Good Delivery en LME
Oro	ASTM B56295 y Good Delivery en LBMA
Plata	ASTM B413-97 ^a , JIS H2141 y Good Delivery en LBMA

EN27, MM11 Cada producto se entrega al cliente junto con una Hoja de Datos de Seguridad de los Materiales (HDSM) con la información de qué hacer en caso de emergencia.

En la mayoría de los embarques de los productos de Peñoles se usan tarimas de madera para el embalaje que cumplen con las normas fitosanitarias respectivas; sin embargo, se manejan algunos productos con tarimas de plástico que son 100% reusables, no requieren de fumigación y son de menor costo. Para las exportaciones a Europa, Asia, Latinoamérica y Estados Unidos, toda la madera que se utiliza como tarima recibe un tratamiento especial y está amparada con un certificado de fumigación.

Los productos fertilizantes están registrados ante la Comisión Intersecretarial para el Control del Proceso y Uso de Plaguicidas, Fertilizantes y Sustancias (CICOPLAFEST), lo que garantiza que los productos cumplan con los requisitos internacionales de calidad.

Para las exportaciones hacia Estados Unidos se anexa una etiqueta con los datos para atención en caso de emergencia de transporte y número CAS (identificación para la Sociedad Química Americana), con una advertencia sobre los riesgos que conlleva el manejo del material y las reacciones en la salud que podría tener el contacto con éste. Para las exportaciones a Europa se cumple con la regulación REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals de la Agencia Europea de Químicos (ECHA)).

Los sacos de productos a granel incluyen el número de registro e información sobre el manejo óptimo del producto, las posibles reacciones del contacto y la especificación y datos del productor.

Nuestras operaciones ligadas a productos terminados cuentan con la certificación ISO 9001:2008.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Unidad	Vigencia ISO 9001
Magnelec	Junio 2015
Industrias Magnelec	Septiembre 2016
Fertirey	Marzo 2016
Met-Mex-Fundición	Marzo 2016
Met-Mex-Refinería	Marzo 2016
Met-Mex-Zinc	Marzo 2016
Aleazin	Marzo 2016
Bermejillo	Marzo 2016

PR5 El equipo técnico de la Empresa lleva a cabo visitas programadas a los clientes para apoyarlos y asesorarlos en la aplicación de algunos materiales de prueba. El servicio técnico de agroindustriales realizó 152 visitas y 82 el de metales industriales.

Se aplican encuestas de satisfacción al cliente de forma periódica. En Metales se emitieron 99 encuestas para clientes nacionales y extranjeros de las que se recibieron 78 (79%). En Químicos se realizan cada dos años; la próxima será en 2014.



Bermejillo. Robot estibador para sacos de sulfato de cobre pentahidratado.

Para el transporte se tienen implementados el Sistema de Verificación de las Condiciones de la Seguridad en el Transporte (SIVE-COSETRA), el Sistema de Inspección Integral del Transporte (SIITRA) y el Sistema para la Verificación del Auto Transporte de Cátodo (SIVEATRACA).

Contratación de viajes en 2013: 52,421 de diferentes tipos



MARÍTIMOS

2.38%



FERROVIARIOS

10.69%



CARRETEROS

86.92%



AÉREOS

0.01%

TOTAL

de viajes realizados
corresponden a:

16.91%
Químicos

36.48%
Metales

46.61%
Minas

PR2, PR4, PR6, PR7, PR9 En 2013 no se registraron incidentes o pago de multas por incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, suministro, etiquetado, marketing, uso o impacto de los productos en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.

PR8 No se tuvieron reclamaciones ligadas a la privacidad y la fuga de datos personales del cliente.

1.2 En 2014 iniciará operaciones la planta número 2 de sulfato de sodio, con una capacidad instalada de 150,000 ton/año.



Met-Mex Refinería.
Lingotes de plata.



Fertirey. Sacos de sulfato de amonio ultrasoluble.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Contamos con lineamientos para garantizar procesos productivos acordes con las mejores prácticas y en cumplimiento con las regulaciones nacionales e internacionales aplicables en materia ambiental.



Magnelec. Planta de tratamiento de agua.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

1.2, Gestión Ambiental Para alcanzar el objetivo de cero impactos ambientales significativos, Peñoles lleva a cabo acciones basadas en el cumplimiento legal ambiental e implementa prácticas de ecoeficiencia para mejorar sus indicadores de desempeño.

Por el cumplimiento de la legislación ambiental, diez de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia vigente, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA), y tres más están en proceso de recertificación. Catorce están certificadas con ISO 14001:2004.

CERTIFICACIONES INDUSTRIA LIMPIA SEMARNAT

Unidad	Estatus / vigencia
Magnelec	En proceso de re-certificación
Fertirey	Se inicia trámite en 2014
Met-Mex-Fundicion	Enero, 2014
Met-Mex-Refineria	Junio, 2013. Está en proceso renovación
Met-Mex-Zinc	Enero, 2014
Aleazin	Enero, 2014
Bermejillo	Agosto, 2015
Bismark	Marzo, 2014
Madero	Junio, 2014
Milpillas	Mayo, 2014
Naica	Agosto, 2015
Sabinas	Octubre, 2015
Tizapa	Diciembre, 2015

CERTIFICACIONES ISO 14000

Unidad	Vigencia
Exploración	Marzo, 2014
Exploración Perú	Noviembre, 2014
Magnelec	Mayo, 2016
Industrias Magnelec	Septiembre, 2016
Fertirey	Agosto, 2015
Met-Mex-Fundicion	Agosto, 2015
Met-Mex-Refineria	Agosto, 2015
Met-Mex-Zinc	Agosto, 2015
Aleazin	Agosto, 2015
Bermejillo	Agosto, 2015
Madero	Mayo, 2014
Naica	Agosto, 2014
Sabinas	Marzo, 2015
Tizapa	Septiembre, 2014

EN29 El transporte que usa Peñoles es contratado con empresas externas. No se registraron impactos ambientales importantes por transporte del personal, productos y otros bienes.

EN23 En 2013 se registraron tres emisiones fugitivas de gases en Met-Mex, que fueron atendidas con oportunidad, y se establecieron las acciones correctivas y preventivas adecuadas sin consecuencias ambientales.



Met-Mex. Análisis de agua de pozos de monitoreo.

MANEJO DEL AGUA

Gestión del agua, EN9 Nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de abastecimiento de agua: el agua fresca o de primer uso que se consume se determina con base en la asignación de volúmenes de acuerdo a la disponibilidad del recurso. Buscamos incrementar el uso de agua residual tratada en nuestras propias plantas en sustitución del agua fresca o de primer uso.

EN21, EN25 Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales de proceso y las descargas de servicios sanitarios están dentro de los límites establecidos en la normatividad vigente.

EN8 En 2013 se consumieron 9.3 millones de m³ de agua de primer uso, lo que significó un aumento de 28.1% en relación con el año anterior, esto debido básicamente al inicio de operaciones de unidad Velardeña.

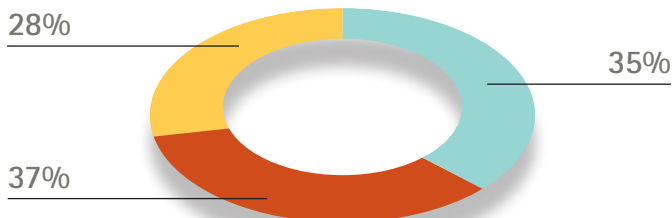
CONSUMO DE AGUA DE PRIMER USO

Por unidad de negocio (m ³)	2011	2012	2013
Exploraciones	1,577	2,987	2,660
Aleazin	3,676	3,348	4,283
Bermejillo	39,386	34,340	39,864
Fertirey	19,770	24,626	5,683
Met-Mex	396,292	396,145	407,605
Magnelec (agua salobre)	3,431,320	3,165,199	3,539,707
Dolomita	410	360	1,062
Aquismón	380	366	228
Industrias Magnelec	2,502	2,877	2,131
Salinas del Rey	0	0	0
Termimar	0	333	372
Bismark	538,982	469,122	470,021
Francisco I. Madero	0	0	825,126
Milpillas	225,405	315,662	513,375
Naica	794,884	927,834	839,989
Sabinas	1,020,237	1,373,965	780,163
Tizapa	756,106	534,320	731,115
Velardeña	13,578	179,168	1,171,244

EN10 Del total de agua consumida, 37% fue agua tratada en nuestras instalaciones, 35% provino de pozos, manantiales y redes municipales, y el 28% restante fue agua proveniente de minas.

CONSUMO DE AGUA

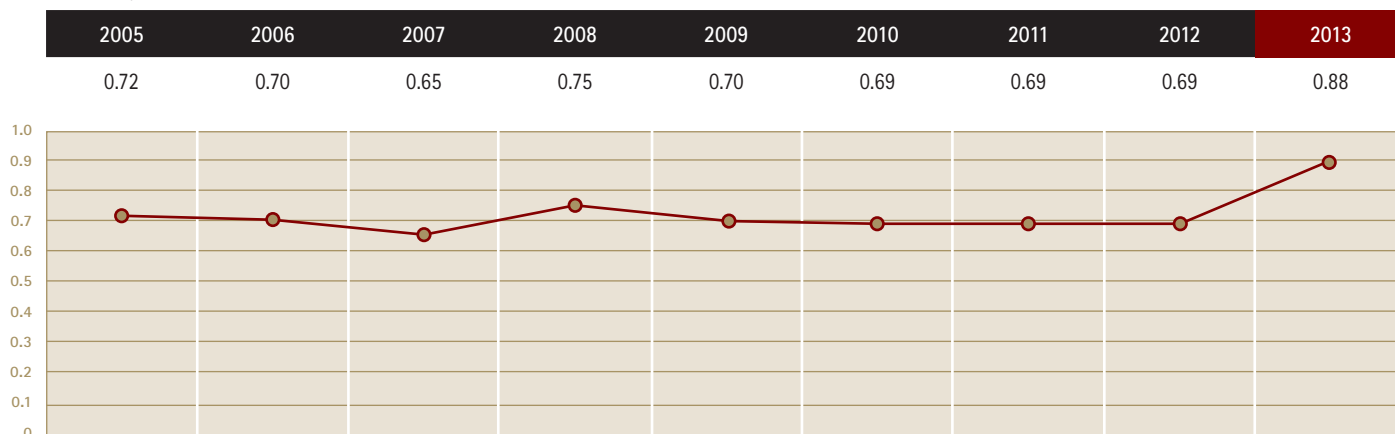
Por tipo de fuente (m ³)	2011	2012	2013
Agua de primer uso proveniente de minas	2,879,848	3,493,843	4,127,688
Agua de pozo, manantial o red municipal	4,364,658	4,658,151	5,206,940
Agua tratada	5,082,533	5,628,678	5,390,879



Se presenta el índice de ecoeficiencia en consumo de agua de primer uso, que es una relación de este tipo de agua por tonelada de los productos más relevantes de cada unidad de negocio, y en el caso de minas, por tonelada molida de mineral.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑÓLES. USO DE AGUA

Agua de primer uso (m³) / Producción (ton)



EN26 Contamos con sistemas de reúso de agua que permiten un alto nivel de aprovechamiento del recurso: en las unidades mineras el agua se recircula en los procesos y sólo se abastece la que se pierde por evaporación; el agua para el transporte de los jales hacia las presas se recircula de manera permanente.

CONSUMO TOTAL DE AGUA REUSADA O RECIRCULADA

Por unidad de negocio (m³)	2011	2012	2013
Aleazin	6,767	8,516	7,981
Fertirey	21,426	39,240	0
Bermejillo	4,345	4,173	5,042
Met-Mex	3,921,953	4,080,362	4,049,066
Magnelec	287,152	288,638	271,688
Bismark	2,287,238	2,078,618	2,034,005
Francisco I. Madero	6,463,654	6,840,090	6,585,268
Milpillas	5,401,675	5,513,685	6,675,658
Naica	711,560	1,146,743	781,791
Sabinas	2,434,547	2,360,339	2,360,339
Tizapa	1,045,775	1,099,671	1,178,849
Velardeña	0	0	5,968,540

Detalle de fuente en jardín de cactáceas. Met-Mex.



Met-Mex. Chimeneas y plataformas de monitoreo de emisiones.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Gestión, 1.2 En Peñoles no se lleva a cabo ningún proceso operativo si no se cuenta con el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas que cumpla con la normatividad aplicable.

El diseño y construcción de nuevas instalaciones y la operación de procesos ya existentes se lleva a cabo contemplando el control de emisiones.

En las unidades mineras no se generan emisiones atmosféricas significativas; sin embargo, se aplican medidas para contener la

emisión de polvos fugitivos como mantener húmedas y forestadas las presas de jales y los caminos. Todos los laboratorios de análisis de muestras de mineral en las minas, además de la planta de electrólisis en Milpillars, cuentan con colectores de polvos y lavadores de gases.

EN20, EN26 Las principales fuentes de emisión de la Empresa provienen de los procesos químicos y metalúrgicos. Las emisiones se monitorean de forma permanente en tiempo real con una red automática de alta tecnología.

PRINCIPALES EMISIONES A LA ATMÓSFERA POR UNIDAD DE NEGOCIO

Unidad	Fuente de emisión directa	Emisiones (ton) 2013				
		NOx	COV	HC	CO	Partículas
Magnelec	Procesos de combustión	322.81	0.00	0.00	1,552.65	134.47
Industrias Magnelec	Colectores diversos	0.00	0.00	0.00	0.00	4.32
Salinas del Rey	Secador rotatorio para secado de sal común	0.46	0.00	0.01	0.00	0.04
Met-Mex	Fundición, Zinc, Refinería, Bermejillo, Aleazin, Fertirey	545.57	3.45	24.15	7,925.72	141.32



Naica. Centro de Operaciones Seguras (COS).

S09 En la comunidad en torno a las plantas de Met-Mex en Torreón, la concentración de plomo para la calidad del aire está por debajo de 1.5 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ promedio de tres meses, límite establecido en la normatividad para la protección a la salud de la población.

CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE PLOMO EN MET-MEX

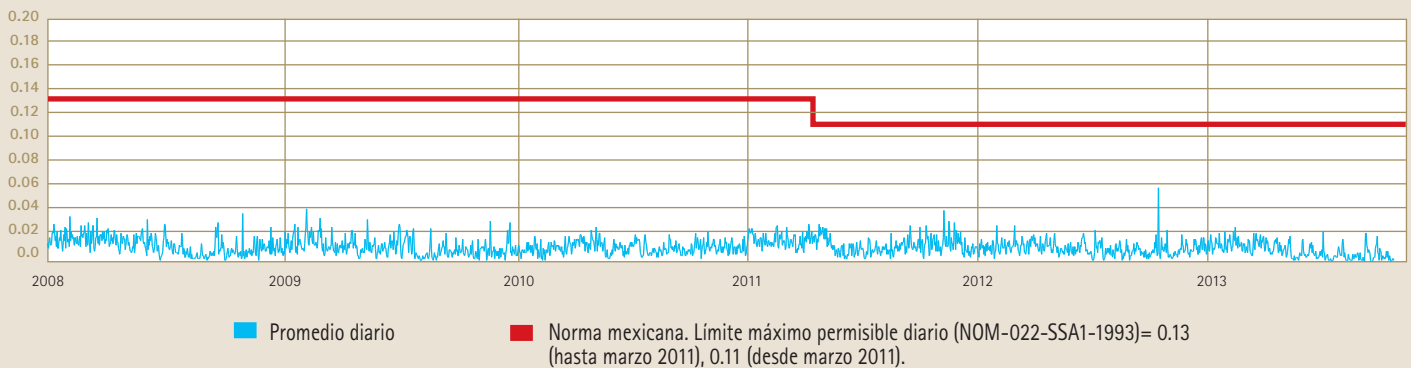
($\mu\text{g}/\text{m}^3$)



Las emisiones conducidas de bióxido de azufre (SO_2) cumplen con los criterios internos establecidos por la propia Empresa —más estrictos aún que los límites ordenados por la PROFEPA— lo que nos ha permitido estar muy por debajo de los límites máximos permitidos para la calidad del aire ambiente (SO_2 de 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual).

CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE SO_2 EN MET-MEX

(ppm)



En 2013 no se tuvieron proyectos importantes en materia de control de emisiones; para evitarlas se continua trabajando en la operación eficiente, en el mantenimiento de equipos de control y en el monitoreo continuo.

POLVOS RETENIDOS EN LA DIVISION METALES (TON)

Unidad de negocio	2011	2012	2013
Met-Mex Fundición	77,520	125,391	86,008
Met-Mex Refinería	1,588	1,608	1,649

EN19 En Peñoles no se emiten sustancias agotadoras de la capa de ozono.

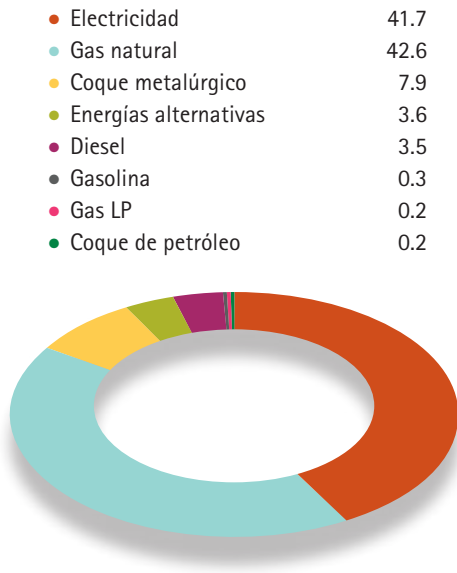


Unidad Milpillás.

ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

EN3 El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de 16.2 millones de giga joules (GJ), cifra ligeramente mayor en relación al año anterior por la puesta en operación de Velardeña.

**USO DE ENERGÍA 2013
POR TIPO DE FUENTE (%)**



EC2, EN7 Parte de la energía que usamos en Peñoles proviene de fuentes renovables. En el estado de Oaxaca opera una central eólica con potencia actual de 80 MW; en Magnelec y Met-Mex se genera energía de autoconsumo mediante la cogeneración a partir de vapor.

EN4, EN6, EN26 En el año Peñoles demandó, en promedio, una potencia de 232.5 MW de energía eléctrica, de los cuales 95.1% se obtuvieron por autoabastecimiento y cogeneración: 87.2% se obtuvo de la Termoeléctrica Peñoles (TEP), 3.7% de cogeneración y 4.2% de la central eólica Fuerza Eólica del Istmo (FEI). El 4.9% restante se compró a la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

En la optimización del consumo de energía eléctrica, Peñoles se enfoca en el autoabastecimiento, los sistemas de monitoreo y control de demanda, y los comités de ahorro de energía. Se tienen definidas buenas prácticas en la operación de equipo en las diferentes unidades de negocio para no usarlos en horas punta.

La cantidad total de energía eléctrica limpia generada en Peñoles en 2013 proveniente de la central eólica y la cogeneración equivaldría a abastecer más de 55,600 hogares en un año.



*Fuerza Eólica del Istmo.
Vista de generadores.*

EN5 En términos generales para Peñoles, por cada tonelada de los productos más relevantes se consume menos cantidad de energía eléctrica y energéticos en el periodo considerado de 2005 a 2013.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLAS. CONSUMO DE ENERGÉTICOS Y ENERGÍA ELÉCTRICA

Consumo de energéticos y energía eléctrica (GJ) / Producción (ton)



EN16, EN17 Se continúa reportando las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el Programa GEI-México y en el *Carbon Disclosure Project* (CDP). En 2013 las emisiones totales de GEI de Peñoles disminuyeron 2.8% en relación al año anterior.

La Empresa emitió un total de 2,283,056.2 toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO₂e). Por lo que toca a fuentes directas, 22.5% fue por calentamiento y generación de vapor, 5.2% por la calcinación de dolomita y 2.1% de fuentes móviles por transporte de materiales y personal; de fuentes indirectas emitió 70.2% correspondientes al consumo de energía eléctrica.

EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

(ton CO₂e)

Emisiones Directas

Fuentes estacionarias:

Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos

526,723.82 506,812.41 513,819.86

Calcinación de dolomita

116,847.25 115,963.81 120,314.15

Fuentes móviles:

Transporte de materiales y personal (incluye ferroviario)

60,701.50 51,911.62 46,839.32

Subtotal

704,272.57 674,687.84 680,973.33

Emisiones indirectas

Compra de energía eléctrica

2,071,662.31 1,747,388.23 1,602,082.87

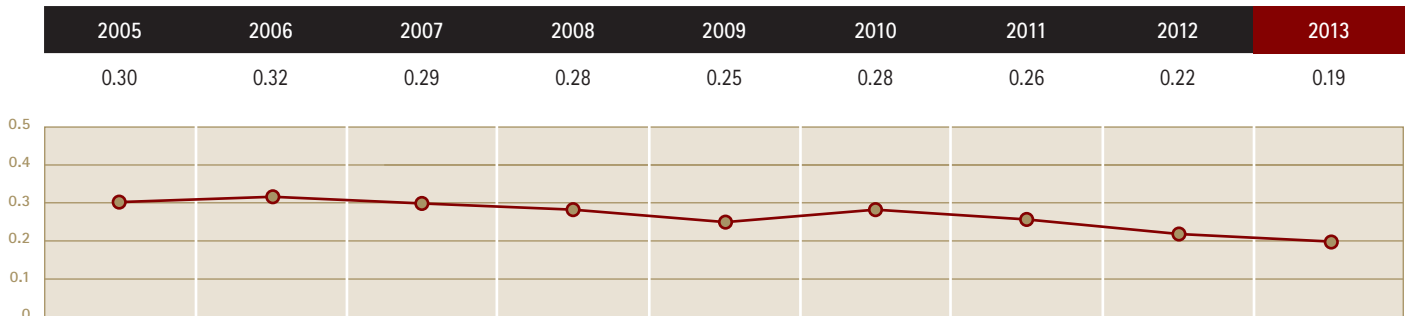
Total

2,775,934.89 2,422,076.07 2,283,056.20

Se cuenta con el indicador de generación de emisiones de GEI relacionado con las toneladas de los productos más relevantes, mismo que ha registrado una tendencia a la baja.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑÓLES. EMISIONES GEI

Emisiones GEI (ton CO₂e) / Producción (ton)



EN18 En 2013 no se llevaron a cabo proyectos importantes para reducir las emisiones de GEI's. Se continúa con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y los energéticos y el seguimiento a través de sistemas de monitoreo y control de la demanda.



Magnelec. Planta de fuerza de servicios generales.

MATERIALES

Gestión, 1.2, EN1 En Peñoles se aprovechan de manera óptima los materiales e insumos, que debido a la magnitud de sus operaciones se requieren en cantidades significativas.

CONSUMOS DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS Y MATERIALES				
Unidad de negocio	P: Materia Prima; I: Insumo; M: Material		Unidad	2013
Magnelec	Salmuera	P	m³	3,700,400
Mina Dolomita	Dolomita	P	ton	308,900
Aquismón	Piedra caliza	P	ton	123,795
Salinas del Rey	Sal común	P	ton	10,731
	Salmuera	P	m³	180,380
Industrias Magnelec	Óxido de magnesio	P	ton	13,710
Met-Mex	Plomo (concentrados)	P	ton	320,297
	Zinc (concentrados)	P	ton	458,032
	Oxígeno	I	ton	39,706
	Cal para neutralización	I	ton	69,029
	Carbonato de calcio (piedra caliza)	I	ton	47,848
	Amoniaco	I	ton	17,814
	Coque	I	ton	377
	Alquitrán de hulla	I	ton	82
Fertirey	Amoniaco	P	ton	42,289
Bermejillo	Oxígeno	I	ton	2,248
	Coque de petróleo	I	ton	953
	Carbonato de sodio	I	ton	321
	Cal tamaño nuez	I	ton	1,171
	Sosa cáustica	I	ton	137
	Otros insumos	I	ton	3,014
Todas las unidades mineras	Mineral metálico no ferroso	P	ton	9,254,183
	Explosivos	M	ton	5,071
	Iniciadores para explosivo	M	pzas	1,333,343
	Cemento	M	ton	119,584
	Cianuro de sodio	I	ton	336
	Bolas de molino	M	ton	5,438
	Lubricantes	M	ton	929
	Acero de barrenación	M	pzas	21,784

RESIDUOS

Gestión, 1.2 Los residuos generados se valorizan internamente y se buscan alternativas externas para su reciclaje; los que ya no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada.

EN22 La generación de residuos en Peñoles está asociada a los contenidos metálicos e impurezas de los minerales que se explotan, que son manejados de acuerdo a la normatividad aplicable y a los planes de manejo establecidos, por lo que no tienen riesgos asociados; aun así se tienen contempladas estrategias y procedimientos de prevención y control de posibles derrames accidentales de sustancias.

EN2, EN26, MM11 Por la naturaleza de nuestro giro industrial minero, los residuos que valorizamos no sustituyen a las materias primas que se extraen de la tierra; sin embargo, contribuimos a evitar que se dispersen en el ambiente al consumirlos en nuestros procesos.

En 2013 los residuos valorizados representaron más de 9.2% del total de los principales materiales procesados en Peñoles.

Se reciclaron con terceros
6,520.8 toneladas de residuos.

MATERIALES VALORIZADOS

Material valorizado (ton)	2013
Aluminio	577
Chatarra	93
Cloruro de plomo	4,926
Cobre	47
Crisoles	48
Escorias	3,214
Grasa antimonial	6,090
Grasa y copelas	24
Jales	790,660
Madera	274
Óxido de magnesio	1,648
Polvillos	87,657

RESIDUOS RECICLADOS ENVIADOS A TERCEROS

(ton)

Residuo reciclado	Aplicación	2013
Aceite gastado	Uso como combustible alterno	499.5
Acumuladores	Reciclaje	31.1
Cartón y papel	Reciclaje	21.4
Chatarra	Reciclaje	5,064.7
Diversos reciclables	Reciclaje	2.2
Filtros	Coprocesamiento	20.4
Ladrillo refractario	Reciclaje	728.8
Lámparas fluorescentes	Reciclaje	0.3
Llantas y bandas	Reciclaje	12.8
Madera	Formación de composta, donaciones	90.7
Materiales impregnados con hidrocarburos	Uso como combustible alterno	31.3
Materiales impregnados de pintura	Uso como combustible alterno	0.4
Recipientes de reactivos	Reúso	5.0
Electrónicos	Reciclaje	1.5
Supersacos de rafia	Reúso	10.7

MM3 La cantidad de residuos industriales y peligrosos enviados a confinamiento subió 16% respecto al año anterior.

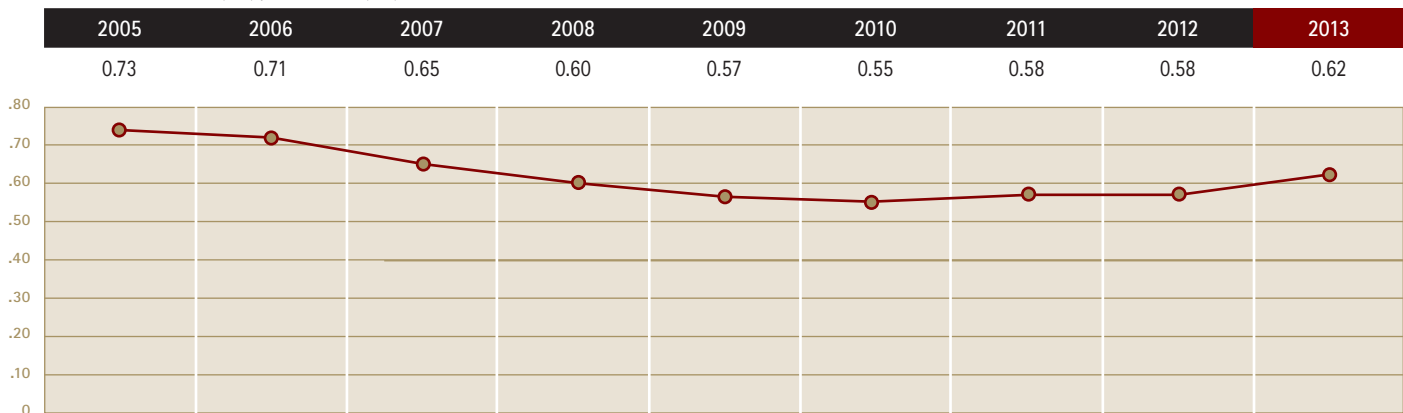
Generación de residuos industriales y peligrosos (ton) 2013



Se presenta el índice de ecoeficiencia relacionado con la cantidad de residuos generados por cada tonelada de los productos más relevantes en el periodo considerado de 2005 a 2013. En el último año subió por la puesta en operación de la mina Velardeña.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑÓLES. RESIDUOS

Residuos confinados (ton) / Producción (ton)



EN24 Peñoles verifica que los proveedores que contrata para realizar el servicio de manejo y transporte de residuos estén autorizados. La Empresa no exporta o importa tipo alguno de residuo.

La cantidad de residuos reciclados con terceros y los materiales valorizados —con lo que se evita se envíen al medio ambiente— es equivalente a lo que generaría en un año una población de 2.47 millones de habitantes.

BIODIVERSIDAD

Gestión, EN12, EN13, MM1 Las operaciones de Peñoles se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de alta biodiversidad, por lo que el impacto sobre especies protegidas es nulo; no obstante, se llevan a cabo campañas de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas.

MM2, EN11, EN15 En las regiones donde opera la Empresa se han identificado especies incluidas en la Lista Roja de la Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza (*IUCN* o *International Union for Conservation of Nature*) y en listados nacionales de protección.



ESPECIES PROTEGIDAS 2013

Unidad	Especie	Nombre científico	Status
NOM-059-SEMARNAT-2010 y Lista Roja IUCN			
Magnelec	Venado Bura, Cola Blanca y Alesnillo	no disponible	no disponible
Aquismón	Soyate	<i>Beaucarnea inermis</i>	Amenazada
	Chamal	<i>Dioon edule</i>	Peligro de extinción
Madero	Víbora de cascabel	<i>Crotalus atrox</i>	Protección Especial
	Alicante o lagarto escorpión	<i>Gerrhonotus liocephalus</i>	Protección Especial
	Pato mexicano	<i>Anas platyrhynchos</i>	Amenazada
Met-Mex	Biznaga	<i>Glandulicactus uncinatus</i>	Amenazada
	Noa	<i>Agave victoriae-reginae</i>	Peligro de extinción
	Bonete de Obispo	<i>Astrophytum myriostigma</i>	Amenazada
	Sahuaro	<i>Carnegiea gigantea</i>	Amenazada
	Viejito	<i>Cephalocereus senilis</i>	Amenazada
	Biznaga Lanuda	<i>Coryphantha durangensis</i>	Protección Especial
	Barril de Oro	<i>Echinocactus grusonii</i>	Peligro de extinción
	Biznaga Burra	<i>Echinocactus platyacanthus</i>	Protección Especial
Milpillás	Aguila cola roja	<i>Buteo jamaicensis</i>	Protección Especial
	Gavilán de cooper	<i>Accipiter cooperii</i>	Protección Especial
Tizapa	Gavilán de cooper	<i>Accipiter cooperii</i>	Protección Especial
Bermejillo	Liebre cola negra	<i>Lepus californicus magdalenae</i>	Protección Especial
	Cacomixtle norteño	<i>Bassariscus astutus insulicola</i>	Amenazada
	Zorra norteña	<i>Vulpes macrotis</i>	Amenazada
	Venado bura	<i>Odocoileus hemionus cerrosensis</i>	Peligro de extinción
	Aguililla cola roja de Tres Marías	<i>Buteo jamaicensis fumosus</i>	Protección Especial
	Águila real	<i>Aquila chrysaetos</i>	Amenazada
	Tarántula	<i>Brachypelma emilia</i>	Amenazada
	Rata-cambalachera garganta blanca	<i>Neotoma albigula seri</i>	Amenazada

ESPECIES PROTEGIDAS 2013

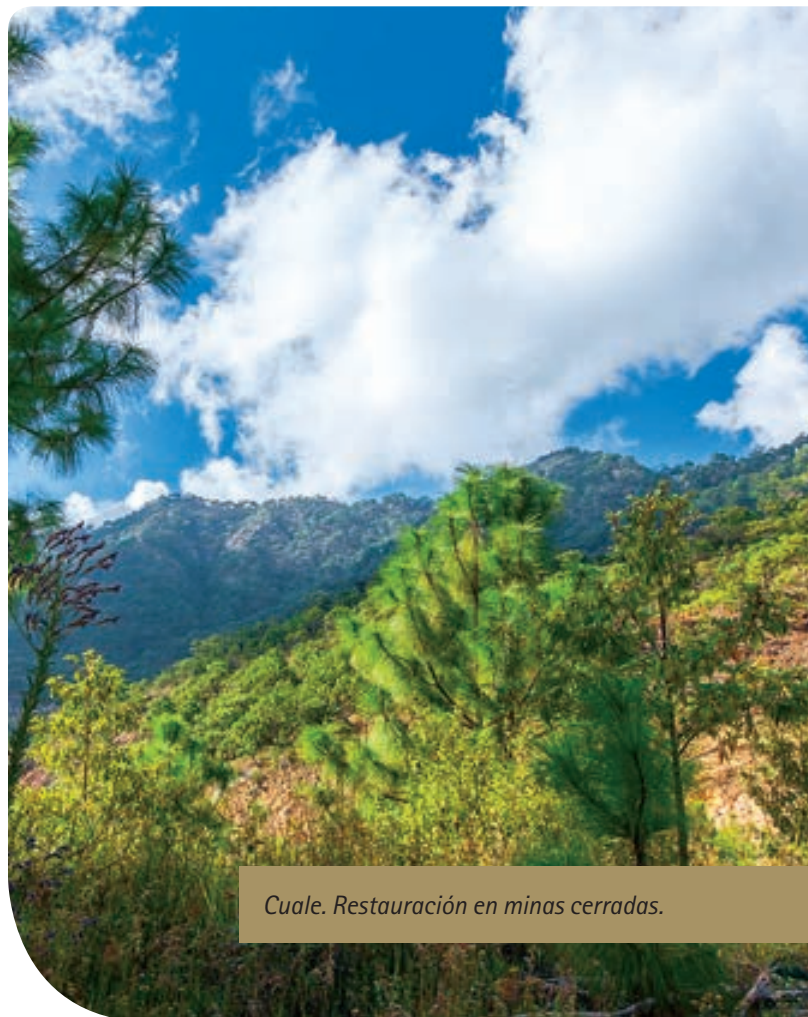
Unidad	Especie	Nombre científico	Status
NOM-059-SEMARNAT-2010 y Lista Roja IUCN			
Naica	Cactus anzuelo	<i>Glandulicactus uncinatus</i>	Amenazada
	Asta de venado	<i>Manfreda brunnea</i>	Amenazada
	Víbora de cascabel	<i>Crotalus scutulatus</i>	Protección Especial
	Lagartija sorda	<i>Cophosaurus texanus</i>	Amenazada
	Águila real	<i>Aquila chrysaetos</i>	Amenazada
	Halcón aplomado	<i>Falco femoralis</i>	Amenazada
	Camaleón	<i>Phrynosoma orbiculare</i>	Amenazada
	Garza morena	<i>Ardea herodias</i>	Protección especial
Sabinas	Víbora de cascabel	<i>Crotalus atrox</i>	Protección Especial
	Alicante	<i>Gerrhonotus liocephalus</i>	Protección Especial
	Gavilan	<i>Accipiter cooperii</i>	Protección Especial
Velardeña	Biznaga Lanuda	<i>Coryphantha durangensis</i>	Protección Especial
	Biznaga	<i>Thelocactus bicolor</i>	Amenazada
	Chivita	<i>Cophosaurus texanus</i>	Amenazada
	Víbora de cascabel	<i>Crotalus lepidus</i>	Protección Especial
	Biznaga barril	<i>Ferocactus cylindraceus</i>	Protección Especial
	Alicoche	<i>Echinocereus longisetus</i>	Amenazada

EN14 Peñoles realiza acciones de forestación y reforestación con especies propias de los lugares en los que opera. En 2013 se donaron a las comunidades 62,876 individuos y se plantaron 31,027 más en áreas aledañas y al interior de las unidades de negocio.

FORESTACIÓN

(Número de especímenes)	2011	2012	2013
Met-Mex	64,904	49,371	62,188
Bismark	1,500	938	700
Francisco I. Madero	6,620	3,021	5,443
Milpillas	400	400	300
Naica	1,220	5,749	570
Sabinas	1,675	2,609	1,539
Tizapa	3,158	986	689
Magnelec	-	-	1,000
Velardeña	-	-	21,474
Total	79,477	63,074	93,903

En la mayoría de las unidades de negocio se cuenta con viveros propios, cuya capacidad de producción ha ido en aumento año con año y se mantuvo en 2013.

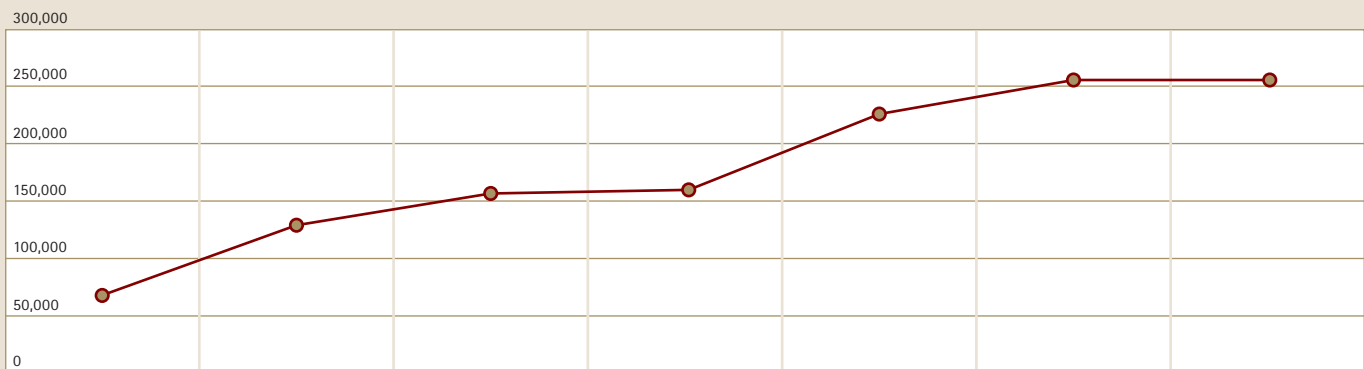


Cuale. Restauración en minas cerradas.

VIVEROS PEÑALES

Capacidad instalada (producción de especímenes)

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
62,435	138,580	159,000	160,700	223,500	255,500	255,500



MM1, MM2 En las diferentes unidades se cuenta con terrenos propiedad de la Empresa que han sido rehabilitados o se conservan en estado natural. Se continúa trabajando en obtener este indicador.

CIERRE DE OPERACIONES MINERAS

Gestión, 1.2 La Empresa realiza acciones de conservación ambiental en las unidades cerradas mediante la estabilización física y química, arreglos visuales y mejora del suelo, con el fin de evitar impactos ambientales y sociales.

En las unidades en operación existen criterios establecidos para llevar a cabo una restauración progresiva y pueda realizarse un cierre eficiente en el momento en que se requiera. Es por eso que cada unidad cuenta con la descripción de un plan conceptual de cierre, que es dinámico porque año con año se actualiza para considerar las mejores prácticas en los procesos de cierre de una operación minera.

MM10 De un total de ocho minas, siete están en operación y una rentada. Adicionalmente, los terrenos que ocuparon las instalaciones de las minas de Cuale en Jalisco y Sultepec en el Estado de México se encuentran con labores de mantenimiento al área forestada, cauces de agua pluvial, vegetación sobre lo que fueron presas de jales, mantenimiento a caminos y cercas de protección. En las unidades que consideramos como restauradas se realizan visitas post cierre, para tener la certidumbre de que los pasivos ambientales y en general las condiciones donde estuvo la operación minera no generen impactos a la salud, seguridad de las comunidades vecinas ni al entorno ambiental.

Mi función es hacer que la unidad Bermejillo cumpla con los requerimientos legales, dar a conocer a la gente, a mis compañeros, cuáles son las novedades que tenemos que estar cumpliendo y cómo podemos continuar trabajando con armonía.



**ANA LAURA
OBREGÓN**
COORDINADORA
AMBIENTAL DE UNIDAD
BERMEJILLO

Nos apegamos a una Política de Desarrollo Sustentable y los principios de cierre de una operación:

- Proteger e incrementar la reputación de Servicios Industriales Peñoles como empresa socialmente responsable y sustentable.
- Garantizar la preservación del valor accionario.
- Establecer la responsabilidad de las gerencias de unidad y su sentido de propiedad en las actividades de cierre.
- Garantizar que se tomen en cuenta las necesidades, intereses y aspiraciones de las partes interesadas al momento de considerar un cierre.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables en materia ambiental, seguridad y salud.
- Proteger la salud, seguridad y bienestar de empleados y comunidades.
- Mitigar los impactos ambientales en lo razonablemente posible.
- Ayudar a proteger los valores autóctonos.
- Proporcionar una base razonable sobre la cual puedan estimarse, reconocerse y manejarse las consecuencias financieras del cierre.
- Evitar o minimizar costos y responsabilidades de largo plazo para la Empresa.
- Promover cierres progresivos durante el ciclo de vida de la unidad minera.
- Lograr condiciones sustentables durante el ciclo de vida de una unidad minera.

En 2013 se invirtieron alrededor de USD\$500,000 en las actividades mencionadas.

1.2 Para 2014 continuarán las actividades de manera semejante en Cuale, Jalisco y Sultepec, Estado de México y comenzarán los trabajos de recubrimiento en la presa de jales 1 de unidad El Monte, en Zimapán, Hidalgo.



Tiro de mina. Unidad Naica.

SEGURIDAD Y SALUD

En los últimos nueve años nuestros índices tienen una clara mejora: el de accidentabilidad pasó de 3.8 a 1.72, el de días perdidos de 2.12 a 1.08 y el de siniestralidad de 6.46 a 1.49.



Francisco I. Madero.

SEGURIDAD

Gestión, 1.2, 4.11 La gestión de riesgos en Peñoles está enfocada a la continuidad del negocio y se basa en el cumplimiento de la Política de Desarrollo Sustentable y los elementos de Filosofía de Seguridad para el diseño, mantenimiento y operación segura de nuestros procesos.

Peñoles tiene quince unidades operativas inscritas al Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS): once están en el primer nivel en proceso, una con el segundo nivel, una con el tercer nivel y dos con la reevaluación del tercer nivel. Industrias Magnelec cuenta con la certificación OHSAS 18000 vigente desde septiembre de 2007.

AVANCES EN SISTEMAS DE AUTOGESTIÓN STPS	
Unidad	Autogestión STPS
Bermejillo	1 nivel en proceso
Madero	1 nivel en proceso
Met-Mex - Fundición	1 nivel en proceso
Met-Mex - Refinería	1 nivel en proceso
Met-Mex - Zinc	1 nivel en proceso
Milpillás	1 nivel en proceso
Naica	1 nivel en proceso
Salinas del Rey	1 nivel en proceso
Tizapa	1 nivel en proceso
Tratamiento de agua	1 nivel en proceso
Velardeña	1 nivel en proceso
Sabinas	2 nivel en proceso
Aleazín	3 nivel en proceso
Bismark	Reevaluación de 3 nivel en proceso
Fertirey	Reevaluación de 3 nivel en proceso

4.11, LA8 En 2013 se continuó trabajando en programas para reforzar la cultura de seguridad, en miras de revertir la accidentalidad y reducir los riesgos que puedan afectar al personal.

Semana de la seguridad:

Con el objetivo de fortalecer nuestra cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y el ecosistema—de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Desarrollo Sustentable—en las unidades de Metales como en las unidades de Minas se llevó a cabo la semana de seguridad, denominada "Una Semana MASS".

Se registró una participación de 6,769 personas (entre empleados, contratistas y en algunas unidades gente de la comunidad) y se llevaron a cabo diversas actividades, como talleres, pláticas,

videos, conferencias y obras de teatro. Algunos de los temas que se impartieron fueron:

- Tarjeta, candado, despeje y prueba.
- Equipo de protección personal: protección de las manos y protección respiratoria.
- Manejo de explosivos.
- Caída de roca.
- Trabajos en altura.
- Manejo a la defensiva.
- Desarrollo sustentable.
- Prevención de enfermedades y enfermedades crónico-degenerativas.
- Ergonomía.
- Manejo de residuos y materiales peligrosos.

Capacitación:

Este año se impartieron 276,834 horas-hombre de capacitación en temas de seguridad a 62,647 participantes entre personal empleado, colaboradores y contratistas. Algunos de los temas fueron: inducción de seguridad, STOP®, refuerzo STOP®, proceso de cambio conductual de seguridad, manejo a la defensiva, disciplina operativa, cero tolerancia, formación técnica de coordinadores MASS contratistas, etc.

Dentro del proceso de capacitación, este año se certificaron veintiséis personas como Técnicos en Urgencias Médicas Nivel Básico, pertenecientes a las plantas de Electrolítica de Zinc, Fundición y Refinería.

Como cada año, del 7 al 14 de julio se asistió al programa en español de Formación Profesional en Situaciones de Emergencia, curso que el Instituto Internacional de Administración de Riesgos pone a disposición a nuestra Organización y que se realiza en la Universidad de Texas A&M. Las especialidades que se imparten son: combate de incendios, materiales peligrosos, rescate y formación de instructores certificados en la Norma NFPA 1041. Participaron diecisiete personas de Fresnillo plc, tres de Peñoles y tres más de oficinas México.

Encuentros, Competencia Nacional:

Por primera ocasión la Cámara Minera de México (CAMIMEX), con apoyo de Industrias Peñoles y Fresnillo plc, organizó la 1ª Competencia Regional Zona Norte y Zona Centro Sur de Cuadrillas de Rescate Minero Subterráneo. El objetivo es actualizar a las cuadrillas de Rescate Minero para hacer frente a los riesgos que las actividades mineras traen consigo día a día.

El 15 y 16 de marzo se llevó a cabo en Hidalgo del Parral, Chih., la Competencia Regional de la Zona Norte, en la que Fresnillo plc actuó como empresa organizadora, con la participación de trece empresas mineras. Por su parte, del 24 al 26 de junio en Zacatecas, Zac., la unidad Francisco I. Madero fue sede de la Competencia Regional de la Zona Centro Sur, con una participación de quince empresas mineras. Se realizaron pruebas de rescate minero, de primeros auxilios y de equipo de respiración autónomo (Benchman). El ganador por parte de Industrias Peñoles fue Francisco I. Madero, con un primer lugar en primeros auxilios.

También este año las unidades de Industrias Peñoles participaron en la XIII Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero, evento organizado por la CAMIMEX que se llevó a cabo los días 18, 19 y 20 de septiembre en la ciudad de Guanajuato. Las plantas de Fundición, Bermejillo y Electrolítica de Zinc obtuvieron lugares destacados.

El 20, 21 y 22 de noviembre Met-Mex Peñoles organizó como cada año el Curso Nacional de Capacitación en Emergencias Industriales en su edición no. 15, con una participación de 470 personas:

- I Básico de Emergencias Industriales con 76 participantes
- II Primeros Auxilios con 70 participantes
- III Rescate Industrial con 62 participantes
- IV Operaciones Contra Incendios con 105 participantes
- V Materiales Peligrosos con 77 participantes
- VI Comando de Incidentes con 33 participantes
- VII Primeros Auxilios Intermedio con 44 participantes

Este año participaron 33 empresas de diferentes estados como: Zacatecas, Distrito Federal, Culiacán, Sonora, Estado de México, Durango, Sinaloa y Coahuila. Durante el evento destacaron las siguientes empresas por la cantidad de personal que inscriben a dicho curso: Embotelladora Coahuila, Tyson de México, Cooper Standard Automotive, GE Transportation, Lala Transportes, Caeleras de la Laguna, Dyno Nobel México y Grupo BAL, entre otras.

Cabe destacar que se otorgó beca de 100% a Protección Civil del estado de Durango y Protección Civil de Coahuila, principalmente Región Laguna, Cruz Roja, Instituto Tecnológico de la Laguna y Bomberos Municipales con un total de 36 becas. También se apoyó con el 50% de beca a Instituciones educativas como la escuela María Esther Zuno de Echeverría, en Torreón, con treinta alumnos.

Para finalizar, el 22 de noviembre se llevó a cabo un simulacro de emergencia en el Bosque Centenario, en el que se simuló una fuga de dióxido de azufre con dos lesionados.

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo el Simposium de Seguridad con el Sindicato Nacional Minero Metalúrgico (SNMM) en Zacatecas, Zac., donde se enfatizó la importancia de seguridad y salud; además, se ofrecieron conferencias magistrales y representaciones artísticas enfocadas a estos temas, con una participación de 165 personas entre personal del SNMM, expositores y personal del área de staff.

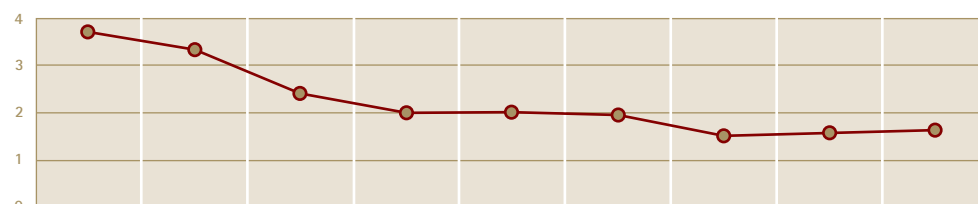
LA7 De 2005 a 2013 el Índice de Accidentabilidad pasó de 3.8 a 1.72, el de Días Perdidos de 2.12 a 1.08 y el de Siniestralidad de 6.46 a 1.49.



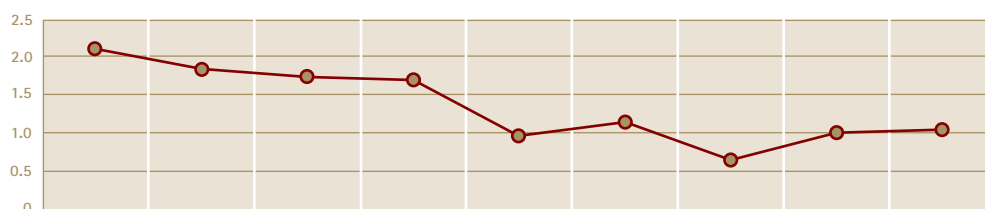
Francisco I. Madero. Entrada de cuarto de control de planta de tratamiento de aguas residuales.

INDICADORES DE SEGURIDAD									
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Número de accidentes "A" y "B" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	1,018	679	648	578	604	537
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	283	240	203	190	200	208	201	208	219
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5	4
Número de días perdidos	-	-	13,661	12,140	9,277	12,849	8,467	13,257	13,912
Índice de Días Perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02	1.08
Índice de Accidentabilidad (IA)	3.8	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64	1.72
Índice de Siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.50	1.90	0.84	1.35	1.49
Índice de Actos Seguros (IAS)	-	-	56.97	73.02	70.62	64.57	76.70	79.81	81.87

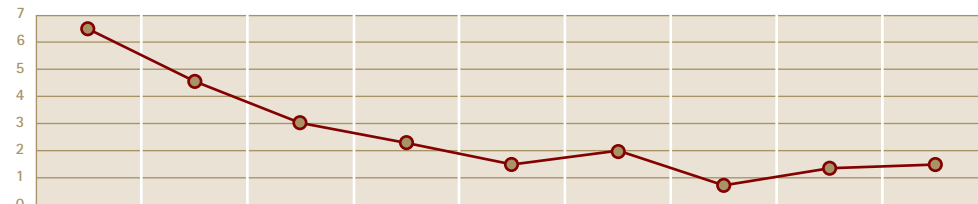
Índice de Accidentabilidad (IA)



Índice de Días Perdidos (IDP)



Índice de Siniestralidad (IS)



Notas:

* Para el cálculo de días perdidos se consideran días naturales a partir del día siguiente del accidente.

** Los cálculos presentados son con base en la normatividad oficial aplicable en México.

En Peñoles lamentamos profundamente cuatro accidentes fatales: uno por caída de roca, uno por caída de contrapeso de calesa, uno por caída a diferente nivel y uno por atropellamiento, además de uno por caída de roca de nuestra subsidiaria Fresnillo plc.

LA6 Todas las unidades de negocio cuentan con brigadas de primeros auxilios y atención a emergencias (67 brigadas con 542 integrantes) y con Comisiones de Seguridad e Higiene compuestas por empleados tanto no sindicalizados como sindicalizados,

en las que está representado el 100% del personal. Dichas comisiones realizan inspecciones periódicas para mejorar las condiciones de seguridad en los procesos.

Se tiene implementado un esquema de auditorías internas y externas en todas las unidades de negocio. En 2013 se culminó con la quinta vuelta de las Auditorías Corporativas de Seguridad y Salud a las unidades de negocio, que recibieron un 60% de calificación, porcentaje similar al de la cuarta vuelta.

SALUD

Gestión, 1.2 Para alcanzar nuestro objetivo de cero enfermedades profesionales nuevas integramos una cultura de prevención para proteger la vida y la salud de nuestro personal.

Contamos con procedimientos para prevenir, monitorear, controlar y dar seguimiento a la salud de nuestro personal. Tenemos programas de vigilancia epidemiológica para la detección de enfermedades profesionales y de índole general, en los que se incluyen exámenes médicos periódicos y *check-up*, de ingreso, cambio de puesto y especiales; atención médica de urgencias; consulta externa; monitoreo biológico del plomo y subprogramas de protección respiratoria y auditiva.

LA6 En todas las unidades operativas se cuenta con personal médico, técnicos en urgencias médicas, paramédicos y enfermeras que llevan a cabo actividades de salud en el trabajo, mismas que están encaminadas a la prevención de las enfermedades profesionales y generales y al control de las ya existentes mediante la asesoría y monitoreo a la totalidad de trabajadores. En las unidades mineras se atiende incluso a personas de las comunidades donde operamos.

LA8 En 2013 se realizaron 333 exámenes médicos y ginecológicos a mujeres, 4,311 exámenes médicos periódicos completos y 512 exámenes *check-up* en beneficio de los empleados.

Este año veintidós integrantes de nuestro personal médico recibieron el curso de espirometría (prueba de función pulmonar) impartido por *Occupational Marketing Inc.* del cual obtuvieron una certificación por parte del *National Institute for Occupational Safety and Health* (NIOSH) con vigencia de cinco años. Asimismo, están certificados por cuatro años en protección auditiva al cursar el programa de Conservación de la Audición en la Industria por parte del *Council for Accreditation in Occupational Hearing Conservation* (CAOHC); dieciséis médicos más se certificaron en el curso de Protección Radiológica.

Se realizó la campaña permanente de vacunación contra la influenza estacional con subsidio parcial de la Empresa y se promovieron los programas de vacunación de PREVENIMSS. En 2013 se distribuyeron 3,845 vacunas contra la influenza estacional.

Se dio servicio nutricional a personal que se realizó exámenes médicos *check-up*, consistente en el manejo nutricional para el control de peso, dislipidemias, diabetes e hipertensión arterial; se continúa la implementación de los programas Estilo de Vida Saludable y ACTIVATE, dirigidos al personal y a su familia, en los que se ofrece inscripción a diferentes gimnasios; detección oportuna de cáncer de mama y próstata; organización de la semana de lucha contra la diabetes, semana de salud bucal y campaña de apoyo visual.



Análisis de muestras en plata de beneficio. Unidad Naica.

Se realizó la revisión integral de servicios de comedores de las unidades mineras con apego a la NOM-251-SSA-2001, al igual que la elaboración de menús saludables para los comedores industriales de dichas unidades.

1.2, LA7 Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la experiencia de la Empresa son la neumoconiosis (silicosis) y la hipoacusia, padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como también a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo. Se aprecia una disminución importante en los casos de riesgo de trabajo (enfermedades y secuelas de accidentes).

EVOLUCIÓN DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES

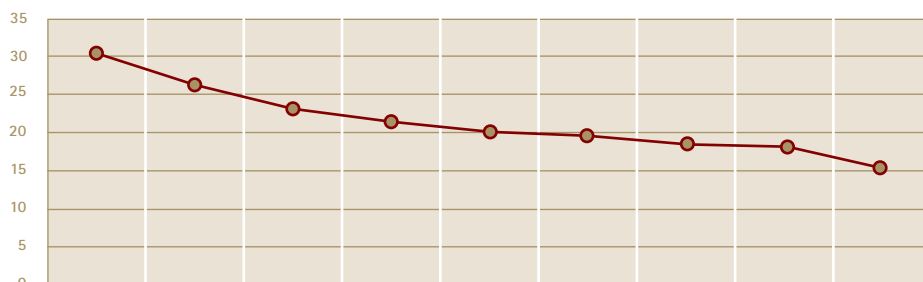
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	156	18
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	50	6
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0	5

Se realizaron 6,254 determinaciones de plomo en sangre a personal de las distintas unidades de negocio, con una tendencia hacia la mejora continua; en Met-Mex se cumplen tres años consecutivos sin personal en fase 3 (personal que rebasa 50µg/dl de plomo en sangre).

NIVELES DE PLOMO EN SANGRE (NPS)

Para personal ocupacionalmente expuesto	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nivel de plomo en sangre (casos que rebasan 50 µg/dl)	40	24	22	9	0	3	1	0	0
Trabajadores expuestos	1,001	1,079	1,081	1,065	1,099	1,114	1,102	1,090	1,155
Casos incapacitados por NPS >50µg/dl	60	24	22	9	0	3	0	0	0
Días de incapacidad generados	4,048	1,451	1,303	472	0	166	0	0	0
Promedio de plomo en sangre en personal expuesto (µg/dl)	30.31	26.70	23.28	21.54	19.90	19.40	17.90	17.33	15.49

Nivel de plomo en sangre de personal expuesto (µg/dl)

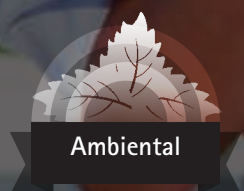


Tizapa. Atención a la salud.

LA9 Dentro de los acuerdos formales con los sindicatos de la Organización, en Milpillás se entregó calzado ortopédico especial a personal sindicalizado que médicamente lo requería. También se acordó notificarles a los colaboradores de Minera Sabinas sobre los riesgos de trabajo sufridos e involucrarlos en los casos por enfermedad general que presenten.

DESARROLLO SOCIAL

Acciones sociales 2013



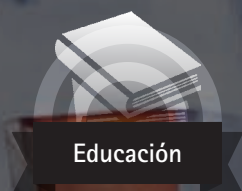
147



119



504



306



273

Total 1,349

Francisco I. Madero. Escuela de la comunidad cercana a las instalaciones.

Gestión, 1.2 Peñoles manifiesta su compromiso social a través de programas formales de vinculación, con el propósito de ser reconocida como una empresa responsable, un factor de desarrollo regional y un buen vecino.

Se trabaja de manera formal con las comunidades en donde operamos para fortalecer su desarrollo autónomo mediante cinco ejes de acción: ambiental; educación; salud e integración familiar; desarrollo autónomo de actividades productivas y desarrollo compartido de infraestructura social. En 2013 se llevaron a cabo 1,349 acciones.

S01, S09, S010 Peñoles realiza mediciones de imagen y reputación apoyada por un tercero independiente, mecanismo que le permite contar con un diagnóstico de las necesidades y conocer la percepción que se tiene sobre nuestra Empresa en las comunidades donde opera. No se tienen identificados impactos negativos en dichas comunidades.

4.12 Las acciones de Peñoles en desarrollo social se encuentran alineadas a la Política de Desarrollo Sustentable, a su plan estratégico y a los resultados de la medición de imagen y reputación. Su desempeño se evalúa mediante el sistema de gestión SIDESO*.

**Nota: en el SIDESO se considera lo siguiente: exploraciones internacionales, exploraciones México, proyecto Rey de Plata, CSC de Comunicación y Vinculación, Servicios Administrativos Peñoles, Sabinas, Madero, Milpillas, Tizapa, Bismark, Naica, Met-Mex Peñoles, Bermejillo, Magnelec (Química del Rey), Industrias Magnelec, Aleazin, Fuerza Eólica del Istmo y Velardeña.*

AMBIENTAL

S01 Se fortalece una cultura de valoración y cuidado del medio ambiente a través de la concienciación, formación y campañas ambientales que permitan identificar y mitigar impactos. En 2013 se desarrollaron acciones tales como celebraciones de los días mundiales del Árbol, del Agua y del Medio Ambiente; campañas y pláticas de concientización ambiental y separación de residuos; programas de limpieza; carreras ecológicas; concursos de dibujo y forestaciones, entre muchas otras.

Bermejillo

- En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente se difundió el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra", en el que colaboradores, contratistas y empleados conocieron los beneficios de seguir estos tres pasos que brindan beneficios a la salud y preservación del medio ambiente. Se llevó a cabo una campaña de limpieza y reforestación.

- Para celebrar el Día Mundial del Agua se presentaron videos de reflexión sobre el cuidado del agua en la Escuela Secundaria Técnica No. 15 y en el Colegio de Bachilleres de Bermejillo. Al término de las exposiciones los alumnos escribieron un mensaje en el que se comprometieron a hacer buen uso del vital líquido.
- Se realizaron las campañas Adopta un Árbol y Ponte las Pilas en todas las escuelas de Bermejillo, de jardines de niños a bachillerato.

Bismark

- En coordinación con la Escuela Secundaria 57 de Bismark se realizó el Día del Reciclaje, con la participación de alumnos de diferentes grados y que también asistieron a la exposición de artículos reciclables.
- Se llevó a cabo una campaña de reforestación: una familia de la comunidad de Bismark donó árboles para reforestar áreas verdes en las escuelas.
- En el Día Mundial del Medio Ambiente se realizaron actividades como pláticas sobre el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra"; un concurso de dibujo y de prendas reciclables; competencia en bicicletas; campaña de limpieza; donación de árboles; creación de compostas escolares, así como una campaña de recolección de pilas con la participación de alumnos y comunidad en general.
- Se dio mantenimiento a las áreas verdes de las escuelas de la comunidad con la participación de alumnos de secundaria.
- Se realizó la convocatoria ambiental del Día Mundial de la Tierra con conferencia, concurso de elaboración de maquetas, diseño de carteles y dibujo, con la participación de escuelas de la comunidad. Se llevó a cabo la recolección de 6,000 latas de aluminio.
- Para celebrar el Día Mundial del Agua y con el apoyo de la Asociación Naturalia A.C. de Janos, Chihuahua, y la institución Cultura del Agua de Chihuahua, se ofrecieron pláticas de concientización para el cuidado del agua a alumnos de las diferentes instituciones educativas del área industrial de Minera Bismark; también se realizó un concurso de dibujo, fotografía y video con el tema Cuidado del Agua, que contó con la participación de alumnos en las diferentes convocatorias. Se establecieron cincuenta compromisos ecológicos entre personas de la comunidad y trabajadores de Minera Bismark.
- La Presidencia Municipal de Ascensión donó árboles tipo Sicomoro que se repartieron en la comunidad y en escuelas.

- Se llevó a cabo una campaña de limpieza y retiro de chatarra en las calles de colonia Bismark, con la participación de la comunidad.
- En el Día de la Energía se realizaron proyectos sustentables con la participación de una escuela secundaria, que incluyó diez proyectos sustentables.

Fuerza Eólica del Istmo

- Para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente se efectuó una campaña de reforestación en terrenos del Colegio de Bachilleres del estado de Oaxaca, en el municipio de El Espinal, con colaboración de la Regiduría de Medio Ambiente Municipal.
- Para celebrar el Día Mundial del Agua se llevaron a cabo concursos de collage y pláticas conmemorativas en los municipios de El Espinal y Barraca Colorada, Oaxaca.

Madero

- Se realizó una campaña permanente de recolección de material PET y pilas en escuelas y comunidades aledañas a la unidad, en la que se recolectaron 2700 pilas.
- En la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente se proyectaron videos y se ofrecieron pláticas sobre el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra" a niños de las escuelas primarias Vicente Guerrero de Rancho Nuevo, Independencia del Maguey, Guadalupe Victoria de Francisco I Madero, y Felipe Delena Rivera de Noria de Gringos.
- Se realizó la campaña de limpieza "Barriendo tu Comunidad" en Noria de Gringos, con la participación de 65 niños, jóvenes, maestros, miembros de la comunidad y personal de Madero.
- Para conmemorar el Día del Planeta, Minera Madero, en coordinación con las instituciones educativas de nivel primaria de las comunidades vecinas, proyectó videos con el tema del calentamiento global y el cuento La Buena Semilla a alumnos, además de que se plantaron 140 árboles en las escuelas.
- Se difundieron 209 folletos de Minería Sustentable en escuelas primarias de comunidades vecinas.
- En el Día Mundial del Agua se ofrecieron pláticas a alumnos de las escuelas primarias de la comunidad de Madero.

Magnelec

- Se ofreció la plática "Piensa, Aliméntate, Ahorra" a personal de comedores, Casa de la Cultura, personal de cocinas del DIF y amas de casa, para concientizar sobre la importancia del uso y consumo eficientes de los alimentos.



Naica. Centro comunitario.

- Se realizó la campaña Juntos Limpiemos Nuestra Comunidad.
- Con el apoyo de la Gerencia MASS y el Comité Ecológico Comunitario se iniciaron los trabajos de reforestación en la plaza del sindicato, con la siembra de árboles de especies nativas de la región. El proyecto incluye un sistema de riego por aspersión y goteo para optimizar el uso del recurso hídrico.
- Se llevó a cabo la campaña "Ponte las Pilas", mediante la que se recolectan de forma permanente estos residuos tan perjudiciales para el ambiente.
- El Día Internacional del Árbol contó con la participación de alumnos de las instituciones de Laguna del Rey.
- Se ofrecieron pláticas a niños sobre temas alusivos al Día Mundial del Agua.
- Alumnos, padres de familia, y maestros realizaron actividades de limpieza, poda y encalado de árboles, así como trabajos de pintura en la Jornada de Limpieza de comunidad y escuelas, con el fin de promover la cultura de la limpieza en la comunidad estudiantil.

Met-Mex

- Se continuó con el programa de visitas de la comunidad a la planta, el Bosque del Centenario y el vivero para el conocimiento de los procesos, esfuerzos en materia social y ambiental y certificación del PIMVS.
- En el Día Mundial del Medio Ambiente se ofrecieron pláticas a escuelas primarias de la comunidad aledaña sobre el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra" y se promovió el cuidado del agua.
- Se llevó a cabo plática ambiental "Cuidado de las plantas" a estudiantes de los jardines de niños Rosario Castellanos y Sor Juana Inés de la Cruz y de las escuelas primarias Victoriano Cepeda, Pedro García, Justo Sierra y Lucio Blanco.
- Se aplicó el programa de reciclado de materiales PET, papel y aluminio en las escuelas vecinas y se realizó la campaña de separación de basura en las escuelas vecinas.
- Para celebrar del Día Mundial del Agua se recibió la visita de alumnos de escuelas aledañas al Museo de los Metales, donde se premió a los ganadores del concurso de cartel "Cómo cuido yo el agua".

Milpillás

- En el Día del Árbol se entregaron arbolitos a personas de la comunidad de Milpillás.
- Para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente se realizaron diversas actividades como el Torneo de Fútbolito 2013, un concurso de fotografía y dibujo alusivo al tema "Minería Verde" y una campaña de limpieza y donación de árboles en las comunidades de Milpillás, Vicente Guerrero, Cuitaca, Santa Cruz y San Lázaro.
- En la celebración del Día Mundial del Agua 2013 se llevó a cabo una campaña de limpieza en las áreas escolares y calles de la comunidad, en conjunto con la comunidad de Milpillás. En el evento participaron padres de familia y alumnos de la escuela Milpillás.
- Con motivo del Día Internacional de la Mujer, la unidad Milpillás ofreció una conferencia para las mujeres sobre el tema "Estamos diseñadas para brillar".

Naica

- De forma permanente se mantiene el programa de recolección de plástico PET y de pilas con la participación de las escuelas de la comunidad.
- Para celebrar el Día del Árbol se distribuyeron 1,200 árboles entre los habitantes de la comunidad

- En la Semana del Medio Ambiente se ofrecieron pláticas sobre el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra" entre estudiantes de las escuelas de los diferentes niveles educativos de la Comunidad.
- En el marco del Día Mundial del Agua, y en coordinación con el Departamento de Cultura de Cuidado del Agua de la Junta Municipal de Agua de Saucillo, se impartieron conferencias a alumnos de las escuelas de la comunidad. Además, con alumnos de la escuela secundaria se participó en el Desfile de la Primavera con un carro alegórico con pancartas alusivas al cuidado del agua.

Proyecto Racaycocha

- Se llevaron a cabo una charla alusiva al Día Internacional del Medio Ambiente, un concurso de dibujo y pintura en comunidades aledañas, la entrega de materiales educativos a los ganadores y un concurso de pancartas.
- Se realizó un pasacalle con la participación de estudiantes.
- Se participó en celebraciones por el Día del Agua organizadas por la Administración Local de Agua de la comunidad de Pomabamba.

Proyecto Rey de Plata

- Se conmemoró el Día mundial del Árbol. Se desarrollan permanentemente los programas de recolección de pilas para confinamiento adecuado en las escuelas locales y de reforestación de especies nativas en las comunidades aledañas de Tehuixtla y Ahuehuetla.
- En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente se ofrecieron pláticas sobre el cuidado del entorno a las escuelas de las comunidades vecinas.
- Se realizaron prácticas de separación de residuos reciclables como PET, vidrio y papel tanto en escuelas como en la unidad, con la colaboración de la comunidad estudiantil.
- Se donaron tambos ecológicos en todas las instituciones educativas y en las comunidades.
- Se llevó a cabo un programa de limpieza en coordinación con escuelas y el centro de salud y con la colaboración de escuelas locales.
- En el marco de la Celebración del Día Mundial del Agua se realizó un concurso de dibujo alusivo al tema y se ofrecieron pláticas sobre cuidado del vital líquido.

Sabinas

- Se llevó a cabo la donación de tambos para acarreo y almacenamiento de agua.
- En el Día Mundial del Medio Ambiente se proyectaron videos y se ofrecieron pláticas sobre el tema "Piensa, Aliméntate, Ahorra" a alumnos de las escuelas de diferentes niveles educativos de la comunidad.
- Se realizó la campaña de recolección de PET, con la participación de las escuelas primarias de las comunidades de San Martín y Sombrerete, Zacatecas.
- Para conmemorar el Día Mundial del Agua se llevó a cabo una carrera atlética en la comunidad de San Martín, con la participación de niños y jóvenes.
- Se realizó la recolección de residuos de plástico, PET, vidrio y otros residuos; también se ofrecieron pláticas sobre la importancia del cuidado del agua para empleados, colaboradores y personal contratista.
- Se llevó a cabo la semana MASS, se organizó el concurso "Hombre MASS" y tuvo lugar un concurso de fotografía y cartel.

Tizapa

- Se impartieron pláticas durante las visitas de familiares de trabajadores a la unidad sobre los esfuerzos que se realizan en Tizapa en materia de cultura ambiental.
- Se realizó la Jornada ambiental familiar en la colonia Tizapa, en la que se enfatizaron las campañas institucionales del Día Mundial del Agua y el Día Mundial del Medio Ambiente. La actividad culminó con la adopción y siembra de un árbol por parte de los asistentes.
- En conmemoración del Día del Árbol se llevó a cabo una actividad de colecta de semillas para posteriormente ser cultivadas en el vivero "El Oasis", que pertenece a la Empresa.
- En el Día Mundial del Medio Ambiente se ofrecieron conferencias en la unidad, así como en la Casa de Cultura y en escuelas de Zacazonapan. Se pusieron en marcha varias campañas: de reforestación con alumnos de la escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez; de limpieza en conjunto con personal del ayuntamiento municipal, CECYTEM y personal de Tizapa, y de concientización acerca del reciclaje. Se efectuó un concurso de Minería Verde en escuelas primarias de la cabecera municipal.

- En el marco del Día Mundial del Agua se realizaron actividades de concientización y firma de compromisos para el cuidado de este recurso. En la cabecera municipal se realizó un concurso de *sketch* donde participaron escuelas de nivel primaria, secundaria y CECYTEM, acompañado también de la firma de compromisos para cuidar el agua.
- Se efectuó el concurso de dibujo "Minería Verde" en escuelas primarias de la cabecera municipal, en donde se plasmó la percepción de las niñas y niños acerca de la minería y el cuidado del medio ambiente.

Velardeña

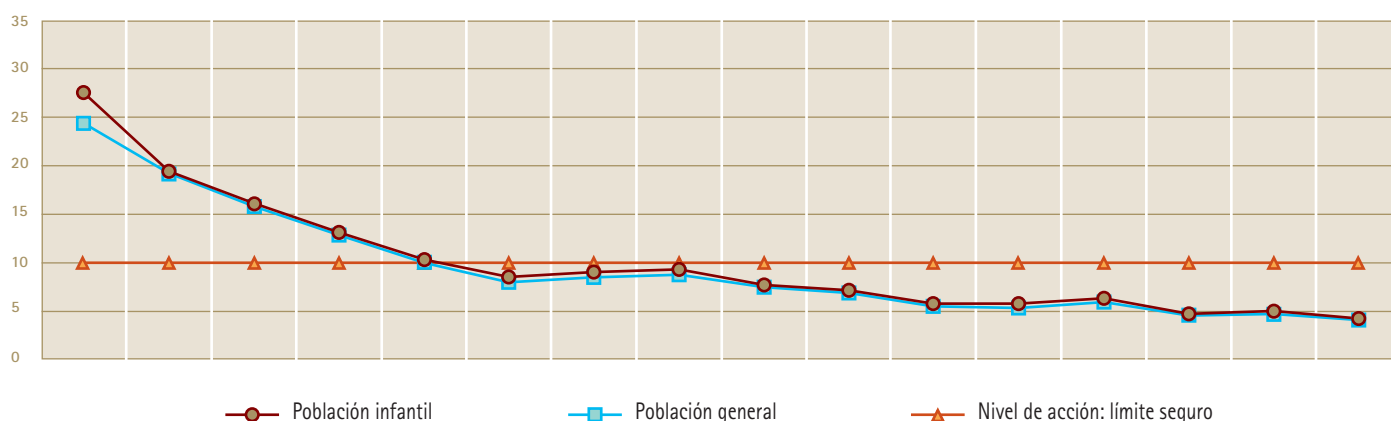
- Se trabajó en el fomento a la conciencia ecológica en la comunidad y se apoyó al barrio de Las Playas en su campaña de limpieza, en coordinación con las autoridades de Velardeña.
- Se llevó cabo un concurso de diseño de contenedores de basura hechos con materiales reciclados.
- Se realizaron campañas permanentes de limpieza y reforestación en el parque construido con el apoyo de la unidad.
- Dentro de las actividades del Día Mundial del Medio Ambiente se organizó una carrera atlética y, con el fin de promover el uso de técnicas ecológicas de construcción, se impartió un taller de permacultura en las escuelas primarias. Se impartió una plática sobre el correcto manejo de las pilas usadas y tuvo lugar un concurso de botes de basura hechos con material reciclado.
- Se obsequiaron quinientos árboles a colaboradores y alumnos de las diferentes escuelas de la comunidad.
- Se realizó un concurso de dibujo alusivo al Día Mundial del Agua inspirado en pláticas que recibieron previamente en sus escuelas por personal de la unidad.
- Se canjeó el PET recolectado por las escuelas por una computadora, misma que se entregó a la escuela más desfavorecida de la comunidad.

S09, EN20 Continuamente se monitorean las emisiones de plomo, mismas que, aunque se encuentran por debajo de lo que indica la normatividad, en caso de contingencia ambiental pudieran provocar molestias a la población. En la gráfica se muestra la tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a las instalaciones de Met-Mex en Torreón, Coahuila.

NIVEL DE PLOMO EN SANGRE EN POBLACIÓN ALEDAÑA A MET-MEX

Nivel de acción: Límite seguro= 10.00 µg/dl

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Población infantil															
27.62	19.84	16.58	13.80	10.65	8.99	9.07	9.16	7.56	7.08	5.85	5.72	6.01	4.97	5.04	4.30
Población general															
24.61	19.50	16.15	13.41	9.91	7.84	8.42	8.74	7.41	6.86	5.67	5.57	5.82	4.76	4.87	4.13



EDUCACIÓN

4.12, S01 Peñoles impulsa la excelencia educativa, la promoción del deporte y la cultura en las comunidades donde opera. Este año se llevaron a cabo acciones con enfoque en ciencias, tecnología, desarrollo humano, valores, apego escolar y fomento a la cultura.

Bermejillo

- Se ofreció el curso-taller "Estrategias didácticas para educar por competencias de acuerdo a la Reforma de Educación Básica" a profesores y directores de las instituciones educativas de la comunidad de Bermejillo.
- Se llevó a cabo la IV Expo de Proyectos de Mejora en la unidad Bermejillo, en la que participaron alumnos de preparatoria de las comunidades de Bermejillo, Mapimí y Ejido 6 de Octubre.

Bismark

- Con el INEA inició el periodo de trabajo en la comunidad en Educación Inicial del Sistema.
- Se concluyeron actividades escolares de Educación Inicial de CONAFE.

- Se apoyó a instituciones de educación primaria y secundaria;
- Se realizó el curso Escuela para padres, en el que se trabajó con los padres de familia de las escuelas de la comunidad de Bismark.
- Se creó área de Psicopedagogía en Educación Primaria y Secundaria, que apoyará en el reforzamiento y trabajo con alumnos que lo requieran, como parte de la mejora en la calidad personal, educativa y de vida del alumnado.
- Se impartió un taller de música entre alumnos de educación primaria y secundaria.
- A través de Excelencia Educativa se impartió el curso-taller para maestros "Estrategias Didácticas para Educar por Competencias" para desarrollar mejoras en la aplicación de métodos educativos.
- En coordinación con gobierno del Estado se presentó en la comunidad de Bismark el IX Festival Internacional Chihuahua con tres espectáculos para el público en general, amenizados por obras de teatro y música en vivo.

Madero

- Se apoyó con bolos navideños y entrega material bibliográfico a instituciones y escuelas de comunidades vecinas a Minera Madero. Se dieron clases de guitarra a niños y jóvenes, con el apoyo de Organización de Misioneros de Zacatecas para la realización de coro. Se apoyó con vestuario para el ballet folclórico de alumnos de las telesecundarias Vicente Guerrero y Álvaro Obregón de las comunidades de Rancho Nuevo y Francisco I. Madero, Zacatecas.
- Se llevó a cabo el módulo de excelencia educativa "Estrategias didácticas para educar por competencias de acuerdo con la RIEB" para profesores de educación primaria de comunidades vecinas.
- Se entregó mobiliario y material didáctico a niños de 0 a 4 años de la comunidad de Francisco I. Madero, Zacatecas.

Magnelec

- Se llevaron a cabo talleres de computación, dibujo, manualidades, guitarra, baile moderno y cerámica.
- Se organizó el curso de excelencia educativa: "Estrategias didácticas para educar por competencias", que tuvo la participación de docentes de diversas instituciones educativas de Laguna del Rey, Ejido Chulavista, Salinas del Rey, Sierra Mojada y Esmeralda.
- Se participó en el aniversario de la Revolución Mexicana, en el que las diversas instituciones educativas prepararon y participaron en el tradicional desfile alusivo y en el segundo Festival Cultural Infantil y Juvenil "La Marona". En el Día Internacional del Libro se llevaron a cabo diversas actividades de lectura organizadas por el Consejo para la Calidad Educativa y las bibliotecas de la comunidad, con la participación de padres de familia, alumnos, maestros y asistentes en general.
- Se organizó el segundo Concurso de Banderas hechas con Material Reusable, para promover la cultura ecológica y conciencia del cuidado del medio ambiente.

Met-Mex

- Se participó en la presentación del Coro Peñoles en: la Parroquia de los Ángeles; la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Coahuila; la Plaza Cuatro Caminos; la Feria de Torreón; la Iglesia de todos los santos; el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón de Gómez Palacio, Durango; el asilo de ancianos Dr. Samuel Silva; la escuela primaria Braulio Fernández Aguirre; la UTT; Galerías Laguna y el banco HSBC.

- Se colaboró en la graduación de la quinta generación del diplomado en diseño y manufactura de joyería en plata.
- Se llevó a cabo el X Curso Excelencia Educativa para docentes y directivos de las comunidades aledañas.
- Se organizó el taller "Mis finanzas familiares" con la Lic. Berenice García y "Cómo aprovechar mis alimentos" con el Chef Alberto Barajas; se llevaron a cabo cursos de computación en la colonia Primero de Mayo y brigadas de ciencia impartidas por CEVIC para quince escuelas primarias vecinas; se impulsó el Programa Permanente de Reciclado en escuelas vecinas, acción conjunta con PASA; se organizó una visita al Museo de los Metales de escuelas aledañas para reforzar contenidos del plan educativo.
- Se participó en el XIII Congreso Internacional de Medicina de Vanguardia con un stand informativo sobre las acciones de responsabilidad social de Peñoles.
- Se organizó un concierto ensamble del Coro Peñoles y la Orquesta Sinfónica de Sombrerete, Zacatecas.

Milpillas

- Se apoyó la transportación a estudiantes de las comunidades de Cuitaca y Vicente Guerrero
- Se impartieron cursos de manualidades para alumnos de excelencia académica de las comunidades de Milpillas, Cuitaca, Vicente Guerrero, San Lázaro y Santa Cruz.
- Se donaron libros y videos de diversas temáticas a la escuela multigrados de Milpillas.

Naica

- Se llevó a cabo la clausura del segundo taller "Escuela para Padres" dentro del programa EXCELDUC, además de un taller de lectura para niños y personas de la tercera edad y una visita del jardín de niños de Ciudad Aldama al Zoológico Zerenguetti.
- En coordinación con Fundación Onemai se ofreció el curso taller "Escuela para Padres", con la participación de padres de familia de escuelas de la comunidad de Naica.



Campañas de salud en la comunidad. Unidad Madero.

Proyecto Racaycocha

- Se participó en conjunto con comunidades y autoridades en la mejora de infraestructura de escuelas de Pasacancha, Tarica, Catorce Incas, Andaymayo, Corazao de Rosamonte y Chinchobamba, en particular para: construcción de techos, compra de material educativo, compra de pizarras, mejora centro de cómputo, donación de una laptop, donación de proyectores y escaners, materiales deportivos, construcción de reservorio de agua, pantalla táctil, impermeabilización y pintura. Se impulsó el IX Concurso Magisterial Provincial de Danzas y Estampas Folkloricas y el III concurso Provincial Escolar de Estampas y Danzas Costumbristas, organizado por la UGEL – Sihuas.

Proyecto Rey de Plata

- Se participó en fiestas tradicionales de la comunidad de Tehuixtla, Ahuehuetla.
- Apoyo a escuelas con material didáctico.
- Se llevaron a cabo pláticas sobre minería en conmemoración al Día del Minero.
- Se realizaron cursos de verano para niños con actividades como presentación de películas con mensajes positivos para los niños de la comunidad de Tehuixtla.
- Reconocimiento a estudiantes de excelencia.
- Se inició el programa de Excelencia Educativa para los profesores de jardines, primarias y telesecundaria de las comunidades de Tehuixtla, Ahuehuetla, Zacatlán y Zacuapa.

Sabinas

- Se organizó el curso-taller "Estrategias Didácticas para Educar por Competencias de acuerdo a la RIEB", impartido por Excelencia Educativa A.C. a profesores de las escuelas primarias de las comunidades de Sombrerete y San Martín.
- Se compraron instrumentos y se realizaron pagos de maestros de la Orquesta Infantil y Juvenil Ernesto Montañez; además se desarrolló un proyecto de cooperación técnica y financiera para la asociación "Hermano Ernesto Montañez A.C." por su fomento al desarrollo musical y la promoción cultural entre la niñez y juventud de Sombrerete, en beneficio de 130 niños y jóvenes.
- Se otorgaron becas para los trabajadores y esposas para apoyar el fortalecimiento educativo del personal colaborador.
- Se organizó el Día Internacional de la Mujer Minera de Sabinas con la conferencia "Climaterio y Menopausia", impartida por la Dra. Ma. Inés Serrano Flores y dirigida a señoras de la comunidad y de la unidad.
- En conjunto con la SEP, Servicios educativos de Zacatecas, INNOVEC y Minera Sabinas se apoyó a los proyectos educativos de promoción de estudios en ciencias en beneficio de los niños de ocho escuelas primarias de Sombrerete (Luis Moya, Independencia, Miguel Auza, Liceo Bracho, Margarita Maza, Benito Juárez, Colegio González Valencia e Instituto Juan Bautista Lasalle).
- Se realizó un concierto del Coro Peñoles y la Orquesta Infantil y Juvenil Hermano Ernesto Montañez de Sombrerete, dirigida por el maestro Roberto Sánchez, para fomentar el desarrollo artístico entre la niñez y juventud a partir de valores estéticos, sociales y humanos.

Tizapa

- Se participó en el evento "Mira quién baila" de municipio Zacazonapan y en el concurso Altares de Muerto al interior de la unidad.
- Se organizó la Expo de seguridad personal para hijos de trabajadores (Semana de Seguridad)
- Se apoyó el certamen "La Voz Zacazonapan" de la Casa de Cultura.
- Se llevó a cabo el taller "Habilidades Docentes" de EXELDUC.
- Se organizaron actividades de apoyo en el curso de verano como clases de inglés para niños de la colonia Tizapa, y se participó en el festejo del Día de las Madres en escuelas y comunidades.
- Se apoyó a escuelas en viajes escolares para el concurso de himnos nacionales a nivel primaria, en donde Zacazonapan obtuvo el tercer lugar a nivel Estado de México.

Velardeña

- Se impartieron talleres de danza, tejido, dibujo y guitarra, con la participación de la comunidad en la coordinación y enseñanza del taller.
- Con el apoyo del Instituto de Educación para los Adultos, IDEA, los colaboradores y vecinos de la unidad Velardeña continuaron sus estudios de secundaria y preparatoria.
- Se impartieron dos módulos del diplomado Excelencia Educativa para personal docente de Velardeña y áreas aledañas.
- Se realizó un concurso de altares de muerto y calaveritas, con la participación de todos los departamentos de la unidad.
- Se apoyó con mobiliario a la escuela primaria Centenario para mejorar la calidad de las aulas.
- Para obtener su certificación ante la Secretaría de Educación Pública, se donaron extintores a la preparatoria Cecyted de Velardeña.
- Se donó material didáctico a la escuela primaria Centenario para mejorar el aprendizaje y práctica de la lectura, además de escritorios y material didáctico a alumnos de la escuela primaria Rafael Ramírez.
- Se apoyó a la comunidad estudiantil de la escuela Rafael Ramírez de Velardeña con pintura para la remodelación de sus aulas. Se apoyó a la escuela Francisco I. Madero de Vista Hermosa con la donación de tres pintarrones.

- Se impartió una plática sobre el manejo adecuado de las pilas en desuso a los niños de la Primaria Rafael Ramírez.
- Se donaron libros y enciclopedias de minería y acervo general para la biblioteca de Velardeña.
- Con el fin de promover la minería entre la población de Velardeña, por tercer año consecutivo se exhibió el Museo Itinerante de los Metales durante la celebración de la feria de Cuencamé.
- Con motivo del Día Mundial del Agua se realizó un concurso de carteles alusivos al tema, con la participación de alumnos de primaria y secundaria.

SALUD E INTEGRACIÓN FAMILIAR

4.12, S01 Coadyuvamos en el fortalecimiento del desarrollo humano en las comunidades vecinas mediante acciones que incluyen diversos programas y celebraciones como el Día Internacional de la Mujer, campañas de prevención de la salud, torneos deportivos, carreras atléticas y conferencias.

Bermejillo

- Se llevó a cabo el taller de manualidades de tejido en la Casa de la Cultura de Bermejillo.
- Se participó en el segundo Torneo de Softbol con la participación de diez equipos, para fomentar la integración de jóvenes y adultos de la comunidad.
- Se realizaron visitas guiadas para las familias de nuestros colaboradores.
- Se llevó a cabo la tercera edición de la Carrera Atlética 3K y 5K "Por tu salud, corre y camina", con la participación de 598 atletas.
- Para celebrar el Día Internacional de la Mujer se ofreció una plática de superación personal.

Bismark

- Se llevó a cabo el programa preventivo de salud "Trabajando Juntos en la Prevención de Riesgos".
- Se conmemoró el Día de la Revolución en escuelas de la comunidad.
- Se realizaron sesiones de ejercicio en el gimnasio de Bismark, además de torneos de basketbol y voleibol en las ramas femenil y varonil.
- Se celebró el Día Internacional de la Mujer con pláticas sobre cáncer de mama y cáncer cérvico-uterino por parte de un especialista del Hospital Los Ángeles. Se llevó a cabo el taller "Autoestima y Empoderamiento de la Mujer".

- Dentro del programa preventivo de salud y con el apoyo de la SSA de Ascensión y la Clínica Bismark se realizaron campañas de vacunación. Con apoyo de la Clínica Bismark y el área psicopedagógica de la primaria se realizaron exámenes generales a alumnos de primaria, dichas acciones como parte de la identificación oportuna de deficiencias visuales y auditivas. Tuvo lugar una campaña de control de peso y salud integral, con apoyo del área médica.
- Se continuó con el apoyo al Instituto Chihuahuense de la Mujer con asesorías psicológicas y legales gratuitas para mujeres. Se han atendido de manera continua diez casos.
- Se realizó el curso de verano de natación 2013.
- Con el apoyo coordinado del servicio médico de Bismark se inició una campaña de Fondo Unido en la que se juntaron cincuenta lentes.

Fuerza Eólica del Istmo

- En conjunto con la Regiduría de Educación, Cultura y Deporte y el Comité Organizador del municipio de El Espinal se patrocinó la Segunda Carrera Atlética 2013.
- Se participó en la fiesta patronal del ejido Aguascalientes La Mata y en la celebración de la fiesta patronal anual de El Espinal.
- En el Día Mundial de la Salud se dio una charla de prevención con personal de la unidad.

Madero

- Se impartieron talleres de bisutería, cerámica, belleza, corte y confección en comunidades, en conjunto con el Comité de Damas.
- Se dieron clases de activación física para mujeres de las comunidades de Francisco I Madero, Rancho Nuevo y El Maguey.
- Se apoyó con becas a hijos de colaboradores y empleados en la escuela de fútbol Cruz Azul, en instalaciones de la unidad.
- Se impartieron pláticas en comunidades sobre prevención y detección oportuna de diabetes. Se entregaron glucómetros a las cuatro casas de salud de las comunidades de Francisco I Madero, El Maguey, Noria de Gringos y Rancho Nuevo, para la prevención y atención de diabetes.

- En conjunto con los servicios de salud de Zacatecas se realizó la primer Feria de la Salud en las comunidades de Francisco I Madero, El Maguey y Rancho Nuevo, en la que se ofrecieron los servicios de: consulta de salud bucal; consulta médica; prevención de adicciones; detección de enfermedades crónico degenerativa; pláticas de nutrición; salud sexual y reproductiva; prevención de violencia intrafamiliar; pláticas del VIH-SIDA y campañas de vacunación.
- Se organizaron torneos de fútbol Madero 2013.
- Se realizó un curso de verano de Kung-Fu con niñas y niños de cinco años en adelante en las comunidades de Francisco I Madero, El Maguey y Rancho Nuevo.
- Se llevó a cabo un curso de primeros auxilios en las comunidades de Noria de Gringos, Francisco I Madero, El Maguey y Rancho Nuevo y se obsequió un botiquín de primeros auxilios para cada uno de los asistentes; tuvo lugar una campaña de salud bucal en comunidades vecinas, en la que se ofrecieron pláticas y consultas y se entregaron doscientos paquetes de pasta y cepillo a los asistentes.

Magnelec

- Se organizaron: concierto de villancicos en escuelas; servicio de ludoteca; torneo de tercias de basquetbol, voleibol, softbol, frontenis, beisbol, triatlón, frontón y carrera 10k del desierto, además de los cursos de verano "Chuzzos 2013".
- Se celebró el Día Mundial de la Lucha Contra el Sida.
- Se organizó un curso de repostería fina.
- Dentro del programa Adultos Mayores se llevaron a cabo cursos de manualidades, pláticas de salud mental, una comida y una rifa de regalos para los asistentes al evento.
- Se llevó a cabo la XIII Semana Comunitaria, en la que se presentaron diversos números culturales y artísticos, además de la exposición temporal "El Hombre y su Ingenio" y una lona didáctica en la que se explicó el proceso de la limpieza del agua, para ser empleada después de su tratamiento en otros procesos.
- En el Día Internacional de la Mujer, el Comité de Damas de Peñoles de Laguna del Rey ofreció conferencias sobre desarrollo para la mujer y prevención de cáncer, evento al que asistieron 360 damas de la comunidad.
- A través del Programa Juguete 2013 se entregaron despensas, cobijas y roscas de reyes en beneficio comunidades aledañas.

Met-Mex:

- Se organizaron torneos permanentes de fútbol infantil, juvenil y mixtos.
- Se llevó a cabo una visita al vivero y al Bosque del Centenario y Museo de los Metales por parte de vecinos de las colonias Vicente Guerrero y Primero de Mayo.
- Se realizó el festejo del Día del Adulto en Plenitud con la actividad "Café de la Memoria", evento organizado por el Museo de los Metales y Desarrollo Comunitario.
- Se organizó la Semana Ambiental en el vivero.
- Se realizaron: curso de verano, taller scout, de primeros auxilios y de Tae Kwon Do, además de manualidades para mamás y niñas.
- Desarrollo de habilidades en trece grupos de la comunidad vecina.
- En el Día Mundial de la Salud se participó en la Feria de la Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Coahuila, a la que asistieron 1800 personas.
- Se celebró el Día Internacional de la Mujer con Río Abierto Laguna, A.C.
- Se impartió una plática de valores en grupo para la colonia Lucio Blanco por el Centro Esperanza, A.C.

Milpillas

- Se organizó un concurso de altares.
- Se celebró el Día de las Madres en la unidad Milpillas y en las comunidades de Milpillas, Cuitaca y Vicente Guerrero.
- Se llevaron a cabo talleres de primavera dirigidos a hijos de trabajadores.
- Se celebró el Día del Niño en comunidad de Milpillas.
- Se organizaron programas y actividades de fortalecimiento de la salud en comunidades aledañas.

Naica

- Se organizaron clases de karate y aerobics, torneos de fútbol y basquetbol, bailes folklórico y, cursos de verano para esposas e hijos de empleados.
- Se realizó el programa "Sábado de Danzón", cuya finalidad es ofrecer un espacio de recreación al adulto mayor y a la comunidad en general.
- Se llevó a cabo un torneo de basquetbol para empleados.
- Se impartieron clases de zumba para señoras del Comité de Damas.



Magnelec. Conviviendo en familia.

- Se apoyó al Instituto de la Mujer de Saucillo para realizar un desayuno para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, actividad en la que se involucró el Comité de Damas y la comunidad en general.
- En coordinación con el Comité de Damas de la unidad Naica y el Instituto de la Mujer de Saucillo se realizó el evento del Día Internacional de la Mujer, en el que se impartió la conferencia "Conoce tus Derechos".
- Taller y clausura de "Escuela para Padres".

Proyecto Racaycocha

- Se llevaron a cabo campañas de prevención de la salud, torneos deportivos, apoyo con material deportivo, celebración del Día de la Mujer y se entregaron trofeos para torneos en comunidades aledañas.

Proyecto Rey de Plata

- Se realizaron campañas de prevención de la salud para señoras de las comunidades de Tehuixtla, Ahuehuetla, Capire y Zacuapa en coordinación con el centro de salud. Además, se organizaron actividades deportivas, pláticas trimestrales de salud a personas de la comunidad campañas de vacunación en conjunto con centro de salud y carreras deportivas de 5 y 10 km.
- Se dio seguimiento al trámite para la construcción del centro de salud en la comunidad de Tehuixtla.
- Para festejar el Día del Adulto Mayor se ofreció una plática en coordinación con el centro de salud.

Sabinas

- Se realizó la Semana Interna de Salud 2013: "Trabajando juntos en la prevención de riesgos".
- Se impartió el taller "Habilidades para la vida" para maestros de la comunidad.
- Se organizaron los torneos internos de fútbol, basquetbol y béisbol, el Torneo Regional de Béisbol Liga Obreiro-Minero-Estudiantil Sabinas, con la participación de las comunidades de Vicente Guerrero, Durango, Miguel Auza y Sombrerete.
- Se impartió el taller Habilidades para la Vida por parte del Comité de Damas de Peñoles de Unidad Sabinas. Por medio de este método alrededor de la equidad se construyen oportunidades de desarrollo para que los jóvenes sean capaces de aplicar juicio crítico, reconocer situaciones de riesgo, buscar apoyos adecuados y resolver sus problemas de manera favorable.

- Se brindó apoyo a la escuela infantil de fútbol de San Martín para la adquisición de redes para portería, balones y conos para entrenamiento; a la liga municipal de fútbol para la premiación en competencias finales, y al equipo infantil de béisbol Diablillos de Sombrerete para asistir a un juego de práctica a la ciudad de Nombre de Dios, Durango, y a la olimpiada infantil a la ciudad de Zacatecas. Con estos compromisos se contribuye a que las familias tengan un sano esparcimiento, se impulsa el trabajo en equipo y se convive sanamente.

Tizapa

- Se participó en la Feria del Queso de Zacazonapan con stand de exposición minera.
- Se fomentó la unión familiar mediante visitas de familiares a la unidad.
- Se organizaron los torneos de voleibol varonil y femenino y de fútbol infantil.
- Se impartieron talleres semanales para adultos mayores con el DIF de Zacazonapan.
- Se organizó un curso de verano en conjunto con la Casa de Cultura de Zacazonapan, Se impartieron talleres de música, teatro, manualidades, actividades recreativas y matemáticas divertidas.
- Se celebró el Día del Minero con actividades como: Carrera 10k, Misa, final del Torneo Día del Minero. Se llevó a cabo una convivencia en el Club Tizapa con minas de la región.
- En conjunto con el DIF municipal se concretaron talleres para adultos mayores en instalaciones de dicha institución.
- Se impartieron talleres productivos y de esparcimiento para adultos mayores en conjunto con el DIF municipal.
- Se celebró el del Día Internacional de la Mujer con una caminata y una conferencia sobre la seguridad alimentaria y su relación con la mujer, con el objetivo de mantener un estilo de vida saludable.
- Se organizó una campaña de salud contra la influenza en primarias y pre-escolares

Velardeña

- En los Centros de Integración Juvenil y FUNAM se capacitó al grupo de promotoras voluntarias Ave para impartir sesiones que fomenten la sana convivencia y contrarresten la violencia, el bullying y las conductas de riesgo. Se impartió el taller de capacitación "Escuela para Padres" y se realizó un estudio de detección en la escuela secundaria de Velardeña, la secundaria de Pedriceña y el Cecyted de Velardeña.

- Se llevó a cabo la entrega de 351 lentes resultado de la jornada de salud Peñoles-Funam,.
- En los Centros de Integración Juvenil se impartieron programas de sensibilización contra la violencia escolar a docentes y el taller "Escuela para Padres".
- Se apoyó a las familias damnificadas de Velardeña por el desbordamiento del río.
- Se realizó una campaña de salud bucal en las escuelas primarias en coordinación con el Hospital General de Cuencamé; en el marco del Día Mundial de la Salud se organizó la Feria de la Salud para colaboradores de Minera Roble.

DESARROLLO COMPARTIDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

4.12, EC8, SO1 Con una visión de gestión compartida en proyectos de infraestructura social, en este año Peñoles apoyó diversas obras de construcción y mantenimiento de infraestructura educativa, como escuelas primarias y jardines de niños, y social, como plazas, iglesias y canchas deportivas.

Bermejillo

- Se apoyó la mejora de la infraestructura del jardín de niños, primarias y campo deportivo de la comunidad.

Bismark

- Se apoyó con material para la construcción de una explanada y canchas en la escuela secundaria 57, explanada cívica y deportiva, juegos infantiles de primaria, domos de la escuela y biblioteca, y construcción del aula del jardín de niños de la comunidad de Bismark, todo ello con la participación de la comunidad, FE-CHAC, Fondo Unido y del Gobierno Municipal.

Madero

- Se rehabilitaron 2.2 kilómetros del camino a Los Cha-beños del ejido Morelos.
- Se brindó apoyo en infraestructura de comunidades, caminos ejidales (servicio técnico agropecuario y ganadero) y escuelas.
- Se entregó apoyo para el mantenimiento de las oficinas del ejido Morelos.
- Se apoyó a unidad deportiva de la cabecera del municipio de Morelos y se construyeron dos sanitarios en la escuela primaria Felipe Delena Rivera de la comunidad de Noria de Gringos.

Magnelec

- Se reparó la banqueta de la escuela primaria de la comunidad.

Met-Mex

- Se dio mantenimiento a la infraestructura de escuelas primarias y jardines de niños.

Naica

- Se dio apoyo a una escuela preparatoria para el mantenimiento de tuberías.
- Se apoyó a la escuela telesecundaria de la Hacienda Santa Gertrudis con una cámara fotográfica digital y ocho chapas metálicas.

Proyecto Racaycocha

- Se apoyó con material y mano de obra para infraestructura pública de las comunidades Pasacancha, Tarica y 14 Incas.

Proyecto Rey de Plata

- Se ofreció ayuda para el mantenimiento de la iglesia, zócalo y comisaría de Tehuixtla y Ahuehuetla y para la iglesia de Zacatlán.
- Se gestionaron apoyos de los programas municipales con materiales de construcción para mejorar las condiciones de las viviendas; se contribuyó en la construcción de pozos para suministrar agua y para el mantenimiento a caminos de acceso en las comunidades de Tehuixtla, Zacatlán, Zacuapa, y Telolopan, Guerrero.
- Se apoyó en la remodelación de techos en el jardín de niños de la comunidad del Capire e instalaciones eléctricas en los jardines de las comunidades de Tehuixtla y Ahuehuetla.

Sabinas

- Se brindó apoyo a la comunidad de La Noria de San Pantaleón con la rehabilitación del área de esparcimiento de Fortín, para el rescate de las áreas verdes y la riqueza histórica y cultural del municipio.
- Se realizó una coinversión con la comunidad y autoridades para rehabilitar la barda perimetral de la escuela primaria.

Tizapa:

- Se apoyó en el mantenimiento a la infraestructura hidráulica en Zacazonapan con la reparación de la toma de agua "La Huerta", así como donación de manguera para tal fin.
- Se construyó un árbol navideño para el centro de Zacazonapan.
- Se dio apoyo a la comunidad de Potrero de Tenayac con la instalación de aluminio en centro comunitario.

Velardeña

- Se construyó el domo metálico en la cancha comunitaria, que beneficiará al total de los habitantes de Velardeña; se apoyó con material de construcción para el parque del barrio El Ranchito; se ayudó con mano de obra, cemento y armex para la construcción de la barda perimetral de la escuela primaria Centenario y para la fabricación e instalación de rejas en el museo comunitario, y se donó material en el proyecto de riego de la plaza de Velardeña; se instalaron rejas en las ventanas de las instituciones educativas de Velardeña; se apoyó con maquinaria y mano de obra para la nivelación del campo de fútbol "Pericos" de Velardeña y se colocaron diez lámparas en el bulevar principal de Velardeña, para así cumplir con el compromiso establecido con la comunidad.

DESARROLLO AUTÓNOMO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

4.12, SO1 El autodesarrollo de capacidades de emprendedurismo empresarial para fortalecer el desarrollo social y económico son prioridad en el compromiso social de Peñoles; en este año se desarrollaron iniciativas orientadas al inicio o consolidación de nuevas empresas: se impartió asesoría empresarial a través de ProEmpleo Peñoles, se dio seguimiento a los cursos Inicie su Empresa y Desarrollo de Proveedores, además de que se impartieron talleres de belleza, deshilado, cerámica, bisutería, corte y confección y manualidades en los centros comunitarios.

Bismark

- El Centro de Bienestar Bismark continuó con sus talleres de Chocolate Artístico, Tejido y Pintura Textil.
- Se llevó a cabo el curso-taller de proveedores "Inicia tu Empresa" con el objetivo de proporcionar los elementos necesarios para que los emprendedores creen su negocio.

Madero

- Se continuó con la impartición de los talleres de belleza, deshilado, cerámica, bisutería y listón en las comunidades de El Maguey, Francisco I. Madero, Noria de Gringos y Rancho Nuevo, impartidos por el Comité de Damas.
- Se implementó un huerto hidropónico de lechuga para autoconsumo y venta en el vivero de Madero.
- Se apoyó con el agua a agricultores de las comunidades de Francisco I. Madero y Noria de Gringos.
- Se permite que el ganado propiedad de algunos habitantes de las comunidades vecinas pascen en terrenos de la unidad, para incrementar los ingresos e incentivar los pequeños negocios.
- Se ofrece en calidad de préstamo algunas de las tierras propiedad de la unidad para que comuneros de la localidad las siembren, y se les proporciona el agua.
- La compra de materiales pétreos se hace a habitantes de la comunidad de Francisco I. Madero y el acarreo de materiales se realiza con los camiones propiedad de habitantes de dicha comunidad.

Magnelec

- Se dio seguimiento a los cursos "Inicie su Empresa" y "Desarrollo de Proveedores".

Met-Mex

- ProEmpleo-Peñoles colaboró en el Resumen Económico Regional 2013 del Siglo de Torreón.
- Se impartieron talleres, asesorías y seguimiento empresarial en el Centro de Desarrollo Empresarial ProEmpleo-Peñoles.
- Se organizó el II Encuentro de Emprendedores y Empresarios de ProEmpleo Peñoles.
- Se atendió un stand en la Expo Feria del Emprendimiento 2013 en universidades, en el III Encuentro de la RED de Empresas Socialmente Responsables de la Laguna (RedESR Laguna) y en la Feria del Empleo de la IBERO.
- Se llevó a cabo la aplicación de "Simulador de Negocios" en el CETIS 24.
- La RedESR Laguna, de la que Peñoles forma parte, lanzó el segundo Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial y organizó el III Congreso Regional de Responsabilidad Social. Peñoles participa con todas las unidades de negocio y en alianza con Fondo Unido I.A.P. en el programa de voluntariado Fondo Unido, que apoya proyectos de beneficio social.
- Se impartieron conferencias de emprendedurismo y gestión empresarial en universidades de la Laguna, OSC's y Coparmex.



Simulador para capacitación en equipos mineros.

Milpillas

- Se impartió el taller de oficio "Cuadros en Bastidor" para madres de familia de las comunidades de Milpillas, Cuitaca, Vicente Guerrero, Santa Cruz y San Lazaro y el taller "Administración Efectiva de su Equipo de Trabajo y Planeación de Proyectos", dirigido a damas del Centro de Bienestar Social Milpillas.

Naica

- Se llevó a cabo la clausura de talleres del Centro Comunitario.
- Se impartieron talleres en el Centro Comunitario de corte y confección, manualidades, cocina, tejido y danza folclórica, guitarra, piano, inglés, costura, belleza y manualidades para niños.

Proyecto Racaycocha

- Se dio apoyo con transporte para la realización de trámites de las diversas juntas directivas de las comunidades de Pasacancha, Tarica y 14 Incas.

Proyecto Rey de Plata

- Se realizó el diseño de un proyecto para la construcción de cuatro aulas, dirección del plantel, baños y una cisterna en la escuela primaria de la comunidad de Tehuixtla, además de que se construyeron sanitarios en dicho centro educativo.

Sabinas

- Se atiende a la población de las comunidades de San Martín y Sombrerete. Al público en general se ofrecen talleres gratuitos de diferentes manualidades, como repujado, cerámica, bisutería, belleza, bordado de listón y pintura textil, además de que se promueven y estimulan, habilidades, creatividad y valores.
- Se dio seguimiento a los talleres para veinticinco pequeños y medianos empresarios de Sombrerete.

Tizapa

- Se dio seguimiento y apoyo a productores "Artesanías y Deshilados".
- Seguimiento de equipos de actividades productivas del Comité pro Desarrollo de Zacazonapan.
- Se impartió un taller de carpintería y pintura textil en conjunto con el DIF municipal.

Velardeña

- Por medio del programa Pro-empleo se impartió el taller "Desarrollo de Proveedores", para fomentar el autodesarrollo de microempresarios emprendedores de Velardeña. Se impartieron en la comunidad talleres de serigrafía, tejido, corte y confección, cocina y platería.

MM5, MM8, MM9 Las operaciones de Peñoles no están adyacentes a tierras indígenas o en las que se practique la minería artesanal y/o a pequeña escala; tampoco se tienen registrados reasentamientos o movilización de comunidades a causa de dichas operaciones.

RECURSOS HUMANOS

En Peñoles trabaja gente con talento, comprometida y aplicada al trabajo, que vive cabal y conscientemente nuestros valores organizacionales.



*Proyecto Los Humos.
Actividades de exploración.*

Gestión El recurso humano en Peñoles se gestiona en cuatro dimensiones: administración del personal, desarrollo del talento, clima laboral y relación con sindicatos. Peñoles promueve entre su personal la vivencia de sus valores institucionales; se fomenta el trabajo en equipo, la igualdad de género, la capacitación y desarrollo, y se cuenta con compensaciones equitativas y competitivas basadas en el desempeño individual medido por resultados.

La riqueza de Peñoles radica en la inteligencia, sentimientos, competencias y voluntad de las personas que formamos esta Organización. Creemos fundamentalmente que el éxito obtenido durante 126 años de existencia ha sido, es y será originado por la entrega y compromiso de cada una de las personas que trabajamos en esta Empresa. Gente con talento, comprometida y aplicada al trabajo, viviendo cabal y conscientemente nuestros valores organizacionales.

Por ello, plasmamos en nuestra estrategia de negocio el objetivo de Recursos Humanos: "seremos la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrecemos oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente laboral seguro y de trabajo en equipo".

EMPLEO

HR6 Todo el personal que labora en la Empresa es mayor de edad conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral.

Para eliminar el riesgo y evitar totalmente la contratación de niños se revisa y valida la papelería de admisión de cada aspirante que vaya a ingresar a cualquier unidad de negocio de Peñoles.

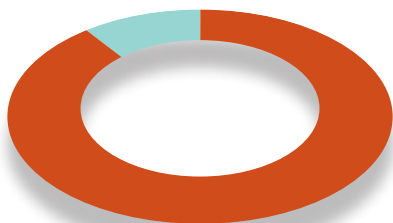
LA1, 2.8, LA2 Los colaboradores de Industrias Peñoles y subsidiarias sumaron 11,140* en 2013.

**Nota: Incluye internacionales, no incluye asociadas*

Los colaboradores de Peñoles** se clasificaron como sigue:

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO (%)

● Hombres	90
● Mujeres	10



Aleazín. Laboratorio de análisis de muestras.

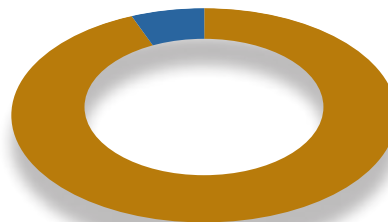
DISTRIBUCIÓN POR AFILIACIÓN (%)

● Sindicalizados	62
● No sindicalizados	33
● Ejecutivos	5



DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO (%)

● Planta	94
● Eventual	6



DISTRIBUCIÓN POR EDAD (%)

● De 18-24 años	12
● De 25 a 44 años	63
● Mayor de 45 años	25



EC7 PERSONAL EJECUTIVO SEGÚN GÉNERO

(Número)	Hombres	Mujeres	Total
Dirección Auditoría Interna	6	2	8
Dirección Exploración	11	0	11
Dirección Finanzas	12	4	16
Dirección General	16	0	16
Dirección Infraestructura	2	0	2
Dirección Ingeniería y Construcción	28	0	28
Dirección Jurídica	5	1	6
Dirección Metales Químicos	106	6	112
Dirección Minas	86	1	87
Dirección Recursos Humanos	6	2	8
Dirección Servicios Administrativos	41	3	44
Subdir. Medio Ambiente, Seguridad y Salud	6	0	6
Subdir. Planeación Estratégica	6	0	6

**** Nota:** Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

Se registraron 917 contrataciones y 473 bajas: 69 por jubilación, 124 por término de contrato, 272 por renuncia voluntaria y 8 por otras causas.

LA7 El Índice de Ausentismo en promedio fue de 0.98 y la tasa de rotación media del personal de 1.36%, ambas cifras menores que el año anterior.

LA15 En México la maternidad se aplica a las mujeres con base en la Ley Federal del Trabajo. En 2013, 47 de un total de 51 casos de maternidad (92%) se reintegraron al trabajo.

Continuamos trabajando en desglosar los índices de rotación, ausentismo, bajas por género y región.

El personal de Peñoles se distribuye de la siguiente forma:



Chihuahua

10%

Coahuila

53%

Distrito Federal

3%

Durango

8%

Estado de México

6%

Sonora

6%

Zacatecas

12%

Otros

2%

El 74% del personal trabaja en el Estado donde nació

SALARIOS Y COMPENSACIONES

LA3 El personal de tiempo completo en todas nuestras unidades operativas cuenta con un plan competitivo de sueldos y un paquete de prestaciones adicionales a las contempladas por la normatividad laboral, como planes de fondo de ahorro, gastos médicos mayores, pensiones por fallecimiento, invalidez y jubilación y prima de antigüedad. La remuneración económica se establece con base en tabuladores y de acuerdo con el nivel de responsabilidad de los puestos, sin distinción por género o edad.

LA14 En Peñoles, mujeres y hombres tienen la misma oportunidad de empleo; la relación entre el salario básico tabulado de los hombres respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional, es de uno a uno.

Durante 2013 pagamos un total de \$4,707 millones a los empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la Empresa *.

** Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias*

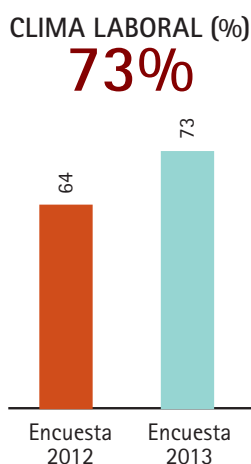
EC3 Desde 2007 funciona un plan de jubilación por contribución llamado Planlibre®, cuya administración depende de un fideicomiso con GNP Seguros e inversiones en Valores Mexicanos-Casa de Bolsa.

EC5 El salario básico tabulado más bajo del personal sindicalizado en las unidades de negocio de Peñoles comparado con el salario mínimo regional en donde tenemos operaciones fue 137% más alto.

CLIMA LABORAL

Gestión En Peñoles queremos que todo nuestro personal esté convencido de que lo mejor que le ha pasado en su vida profesional es trabajar en esta Empresa. El índice de satisfacción de la encuesta de clima laboral aumentó nueve puntos porcentuales respecto a 2012.

Durante 2013 realizamos una encuesta interna de clima laboral para medir las dimensiones de: liderazgo, credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo, y así compararnos con los resultados de la encuesta aplicada en 2012. Logramos una participación de 85% del personal y obtuvimos un incremento en el índice de satisfacción general de nueve puntos porcentuales: en 2012 obtuvimos un 64% y en 2013 un 73%. Por primera ocasión aplicamos esta encuesta de manera electrónica a todo el personal no sindicalizado y sindicalizado, lo que nos permitió contar con información y reportes para su difusión y análisis de manera precisa y oportuna.



En 2013 se otorgaron reconocimientos por lealtad a 1,058 colaboradores.

RECONOCIMIENTOS POR LEALTAD	
(Número de personas)	2013
5 años	402
10 años	189
15 años	107
20 años	94
25 años	124
30 años	54
35 años	42
40 años	45
45 años	1

HR4, HR7, HR9, HR11 En todas las unidades de Peñoles respetamos los derechos humanos y laborales de nuestro personal, así como las diferencias de raza, género, afiliación política y de pensamiento, en cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas del que somos signatarios. No se permite el trabajo infantil, forzado o no consentido.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos. Para evitar prácticas contrarias a nuestra ética se aplican el Código de Conducta y el programa "Peñoles Juega Limpio".

DESARROLLO DEL TALENTO

Gestión Contamos con un Sistema de Desarrollo del Talento que tiene por objetivo seleccionar, desarrollar y retener al personal.

Reclutamiento y selección del personal

EC7 Para garantizar la selección del mejor recurso humano contamos con los programas de: Prácticas Profesionales, Becarios, Ingenieros en Entrenamiento y Becas para estudiantes de Ciencias de la Tierra; durante 2013 conformamos un pool de talento de 496 personas.

Para Peñoles la primera opción de contratación para nuestras vacantes siempre es el personal interno que demuestra un buen desempeño. Este año, como resultado de nuestros planes de sucesión y de la publicación interna de vacantes, de un total de 382 movimientos de personal, 291 (76%) correspondieron a promociones y 91 (24%) fueron contrataciones externas.

Formación

LA10, HR3, HR8, SO3 En 2013 se impartieron 514,809 horas-hombre de capacitación, 89% a personal masculino y 11% a personal femenino. Los temas correspondieron a: i) inducción a la Empresa, ii) derechos humanos (3,917 horas-hombre) y iii) anticorrupción (3,466 horas-hombre), con un promedio de 70 horas por empleado. Del total de horas-hombre impartidas, 1.6% se ofreció a ejecutivos, 20.6% a personal no sindicalizado de planta, 27.7% a personal eventual no sindicalizado; y al personal sindicalizado, 50.1%. Adicionalmente, se impartieron 173,544 horas-hombre de capacitación a personal contratista.

Este año la inversión de Peñoles en capacitación interna y externa fue de \$45,017,984.00



DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIÓN

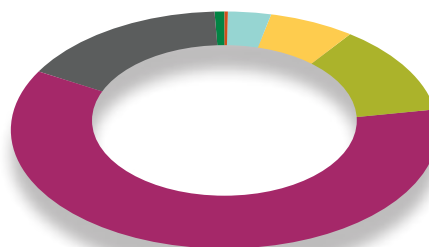
(%)	2013
Sindicalizado	50.1
Eventual	27.7
Planta	20.6
Confidencial	1.6

Los temas considerados en la capacitación de derechos humanos y anticorrupción incluyen: derecho a la alimentación, democracia, derechos civiles y políticos, derechos culturales, derechos económicos y sociales, discapacidad, discriminación, género, impunidad, promoción de la verdad y la justicia, información sobre los efectos tóxicos que dañan a las personas, racismo, cuidado de la salud y difusión del Código de Conducta.

Se otorgaron reconocimientos por logro académico a 67 colaboradores que obtuvieron un título de diplomado, licenciatura o maestría, por un total de \$1,301,235.00

NIVEL DE ESTUDIOS 2013 (% PERSONAL)

Primaria	0.4
Secundaria	3.5
Preparatoria	7.0
Carrera técnica	11.6
Licenciatura	60.0
Maestría	16.9
Doctorado	0.6



Desarrollo y retención

LA12 Por quinto año consecutivo llevamos a cabo el proceso de Evaluación del Desempeño al 100% de personal, con el propósito de promover un mejor desempeño mediante el diálogo abierto y constructivo, el reconocimiento por los logros alcanzados y la orientación para atender nuestras áreas de oportunidad.

LA11 La evaluación de desempeño mide el cumplimiento de objetivos y los comportamientos esperados en cada una de nuestras Competencias Organizacionales. Por otro lado, este año concluimos la evaluación de potencial a todo el personal, que mide las características de personalidad que influyen en el éxito laboral. Ambas evaluaciones nos permiten hoy contar con un mapeo de talento del 100% del personal.

Para desarrollar a la gente con talento y potencial se han elaborado planes de carrera que incluyen una ruta de crecimiento específico hacia los puestos clave de la Organización.

RELACIÓN CON SINDICATOS

HR5 En Peñoles se respeta el derecho a la libertad de asociación sindical y la negociación colectiva. No se tienen identificadas operaciones en las que este derecho represente algún riesgo o violación en la organización de nuestros trabajadores.

LA4, LA5 Cada año se revisan los Convenios de Terceros Contratistas y los Contratos Colectivos de Trabajo que se tienen celebrados con los diferentes sindicatos, con lo que se cubre el 100% del personal sindicalizado.

No se cuenta con una comunicación o periodo de preaviso para la realización de cambios organizacionales. La práctica en Peñoles es que las prestaciones y tabuladores de salario que se contemplan en los contratos colectivos mantengan un nivel competitivo con los de otras empresas del sector.

LA9 Dentro de los parámetros autorizados por la Dirección General se negociaron todas las revisiones contractuales y salariales; en ellas se logró alcanzar las metas y objetivos planeados, entre los que se incluyeron los temas de salud y seguridad.

Adicionalmente, Peñoles y las diversas secciones sindicales trabajan de forma conjunta en la promoción de la seguridad, la salud y la higiene de los colaboradores, a través de las Comisiones de Seguridad e Higiene que se integran por igual número de empleados sindicalizados y no sindicalizados, con lo que queda representado el 100% del personal.

MM4 No se tuvieron eventos de huelga o paros por cuestiones sindicales.



Naica. Planeación de la labor diaria en el pueblo de mina.

2.10 PREMIOS Y DISTINCIONES



Bermejillo. Horno de combustión sumergida.
Planta piloto actualmente fuera de servicio.

En 2013 Peñoles recibió los siguientes reconocimientos:

En Responsabilidad Social:

- Ética y Valores en la Industria por novena ocasión, otorgado por la CONCAMIN.
- Empresa Socialmente Responsable (ESR) por duodécima ocasión consecutiva, por parte del CEMEFL.
- Reconocimiento Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial a Met-Mex Peñoles en la categoría de vinculación con la comunidad. Ciencias y RSE: construcción de aprendizajes en comunidad.

En Seguridad y Salud:

- Certificado HPR (*Highly Protected Risk* o Riesgo Altamente Protegido) para las unidades Milpillas y Bermejillo, máximo reconocimiento de calidad de riesgo que FM Global otorga a las instalaciones de sus asegurados a nivel mundial.
- Premio Nacional del Trabajo 2013 en el Sector Industria Empresa Mediana en el área de innovación del proceso a Osvaldo Camacho Peña, Modesto Figueroa Morales, Luis Daniel González Gutiérrez, José Carmen Luna Álvarez, Epifanio Magallanes Ávila, José Joaquín Ortiz Barrón, Luis Guadalupe Rodríguez Cabrales, Pedro Joel Silos Martínez y Jesús Soto Álvarez de Met-Mex Peñoles, unidad Bermejillo.
- En la XIII Competencia Nacional de Cuadrillas de Rescate Minero, organizada por la Cámara Minera de México, se obtuvo el primer lugar en mejor práctica de primeros auxilios, primer lugar en fracturas, primer lugar en hemorragias y segundo lugar en RCP por parte de

Fundición, el segundo lugar en fractura y tercer lugar en RCP de Bermejillo y el primer lugar en RCP a la planta Electrolítica de Zinc

En Medio Ambiente:

- Recertificación ISO 14000 de Sistemas de Gestión Ambiental a Magnelec (Química del Rey) e Industrias Magnelec. Las demás siguen vigentes.
- Recertificación en Industria Limpia por cumplimiento a la normatividad ambiental a Bermejillo, Sabinas y Tizapa. Las demás siguen vigentes.

En relación con el Informe de Desarrollo Sustentable:

- ARC awards. Fotografía: oro y bronce. Portada: oro.

En relación con los procesos productivos y el trabajo en equipo:

- Premio a Magnelec en el concurso de Modernidad Laboral (Avanzados) en sector petroquímico, otorgado por el Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato Petroquímico.
- Recertificación ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad a Industrias Magnelec, Fertirey, Aleazin, Bermejillo y Met-Mex Fundición, Refinería y Electrolítica de Zinc. Las demás siguen vigentes.

En relación con los productos:

- *The London Good Delivery List of Acceptable Refiners Proactive Monitoring Certificate* al oro y plata de Met-Mex Peñoles, otorgado por *The London Bullion Market Association* (LBMA).



4.13 ASOCIACIONES

Tizapa. Presa de jales.

A LAS QUE PEÑOLES PERTENECE

Relacionadas con los productos:

- *International Zinc Association* (IZA)
- *The Silver Institute*
- Asociación Latinoamericana de Zinc (LATIZA)
- Asociación Venezolana de Galvanizadores

Relacionadas con el giro y operación:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

De desarrollo social:

- Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)
- *United Way* - Fondo Unido
- Innovación en la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC)

ALGUNOS DE LOS EMPLEADOS DE PEÑOLES PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE:

- Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)

Organizaciones profesionales:

- Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa (ANADE)
- Asociación Nacional de Especialistas Fiscales, A.C. (ANEFAC)
- Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)
- Asociación Nacional de Energía Solar (ANES)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Barra Mexicana de Abogados

INDUSTRIAS PEÑÓLES, S.A.B. DE C.V.

CUARTO ESTADO FINANCIERO

Peñoles contribuye con sus grupos de interés de forma sustentable y a largo plazo. Nuestro compromiso se refleja a través de la distribución del valor generado, en el que los beneficiarios son nuestros grupos de interés: accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores, y mediante acciones orientadas a mitigar el impacto que pudieran provocar nuestras operaciones.

Las siguientes cifras del Cuarto Estado Financiero¹ están basadas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Demuestran la aportación de Peñoles al desarrollo económico de México como valor generado y la manera en cómo fue distribuido entre los distintos grupos de interés.

A partir del 1 de enero de 2013, Grupo Peñoles adoptó los nuevos lineamientos IAS 1 "Presentación de estados financieros" (modificada), IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 11 "Acuerdos Conjuntos", IFRS 12 "Revelaciones sobre las participaciones en otras entidades", IFRS 13 "Medición del valor razonable", IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos" (revisada), IAS 19 "Beneficios a los empleados" (modificada) e IFRIC 20 "Costos de remoción en la fase de producción de minas a tajo abierto". El Cuarto Estado Financiero emitido al 31 de diciembre de 2012 y por el año terminado en esa fecha fueron reestructurados para reconocer de manera retrospectiva la adopción de las nuevas normas.

Las cifras se presentan en pesos mexicanos.

CUARTO ESTADO FINANCIERO

(Cifras en miles de pesos)

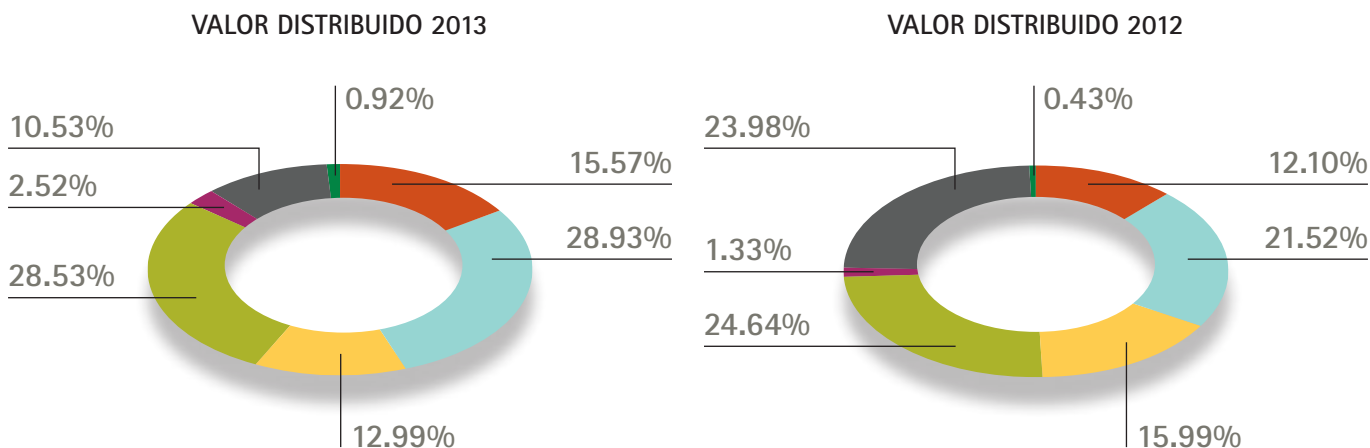
VALOR GENERADO *				
(\$ miles)	2013	%	2012	%
Ventas netas	66,550,850	100.00	97,199,408	100.00
Costos y gastos nacionales	31,601,501	47.48	50,327,184	51.78
Costos y gastos extranjeros	4,722,063	7.10	6,862,798	7.06
Total de costos y gastos	36,323,564	54.58	57,189,982	58.84
Total de valor generado	30,227,286	100.00	40,009,426	100.00

¹ El Cuarto Estado Financiero es elaborado con base en los principios de presentación desarrollados en la publicación "Reporte Social. Un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas" de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile, 2003.

VALOR DISTRIBUIDO *				
(\$ miles)	2013	%	2012	%
Empleados	4,707,085	15.57	4,841,163	12.10
Contratistas	8,745,724	28.93	8,611,495	21.52
Gobierno	3,926,239	12.99	6,396,841	15.99
Accionistas	8,624,784	28.53	9,858,322	24.64
Comunidad y Medio Ambiente	762,260	2.52	533,839	1.33
Reinversión en la empresa	3,184,201	10.53	9,595,959	23.98
Intereses	276,993	0.92	171,807	0.43
Total de valor distribuido	30,227,286	100.00	40,009,426	100.00

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

Los siguientes esquemas representan de manera gráfica la distribución entre nuestros grupos de interés para los ejercicios 2013 y 2012, respectivamente.



Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro de "Reinversión en la Empresa" se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2013 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

Las notas adjuntas (1 a 4) forman parte integral del Cuarto Estado Financiero y explican nuestras políticas de sustentabilidad y los detalles sobre los componentes de la generación y distribución de valor.

NOTA 1: POLÍTICAS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

A) GOBIERNO CORPORATIVO

Peñoles cuenta con un Gobierno Corporativo que asegura la transparencia de la administración, la vivencia de sus valores organizacionales y la rendición de cuentas hacia sus grupos de interés.

Como compañía listada en la Bolsa Mexicana de Valores, Peñoles cumple con los requisitos contenidos en la Ley del Mercado de Valores y las demás disposiciones que de ella emanan. Adicionalmente, desde hace varios años la Compañía está adherida al Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial.

La administración de Peñoles está encomendada al Consejo de Administración, integrado por consejeros propietarios y sus respectivos consejeros suplentes, y al Director General. Para realizar sus funciones, el Consejo cuenta con el apoyo de los comités Ejecutivo, de Auditoría y Prácticas Societarias, de Finanzas y Planeación, y de Nominación, Evaluación y Compensaciones.

B) CÓDIGO DE CONDUCTA

Para Peñoles es muy importante el fortalecimiento de la cultura ética y de valores; por ello cuenta con un Código de Conducta que regula al personal y los proveedores que interactúan con la Empresa con apego a la Visión, Misión y Valores Institucionales de la misma; refuerza la transparencia en la rendición de cuentas hacia nuestros grupos de interés; y promueve el respeto y la protección de los derechos humanos y laborales a los que estamos obligados por convicción y como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Peñoles pone a disposición de sus grupos de interés canales directos y confidenciales para denunciar cualquier comportamiento que vaya en contra del Código de Conducta, a través de Peñoles Juega Limpio.

C) SEGURIDAD Y SALUD

Se mantiene una cultura de prevención de la seguridad y salud como parte integral de la gestión de riesgos. La filosofía de seguridad de la Empresa se basa en el diseño, mantenimiento y operación segura de los procesos y en una actitud positiva, con el objetivo de lograr cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas.

Tenemos implementados diversos programas institucionales de seguridad como investigación de accidentes, disciplina operativa, auditorías corporativas, proceso conductual, capacitación personalizada y refuerzo al sistema STOP®.

De 2005 a 2013 Peñoles logró una disminución de su Índice de Accidentabilidad de 3.8 a 1.72.

En materia de salud realizamos campañas de vacunación y exámenes médicos. Todas las unidades de negocio cuentan con personal médico que lleva a cabo actividades de salud con un enfoque preventivo, mediante la asesoría y monitoreo de la totalidad de los trabajadores expuestos a riesgos laborales.

D) MEDIO AMBIENTE

La Política de Desarrollo Sustentable incluye objetivos clave para la protección del medio ambiente: optimizar el consumo de agua y minimizar las descargas residuales; reducir y controlar las emisiones al aire; minimizar la generación de residuos y manejar-disponer adecuadamente los que se generen y proteger la flora y fauna en los lugares donde se opera.

Para Peñoles, estar en armonía con el medio ambiente es una alta prioridad; la Empresa se distingue por la consistencia en el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia ambiental, al integrar a sus unidades de negocio en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental y obtener las certificaciones de Industria Limpia. Además se trabaja en la implementación de sistemas de gestión conforme a ISO 14001 y de programas de ecoeficiencia para lograr mejoras ambientales en todos sus procesos.

E) DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

La responsabilidad social de Peñoles se basa en su Política de Desarrollo Sustentable y en lineamientos de gestión del desarrollo social que establecen las normas, principios y directrices generales que regulan sus acciones en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social y promoción de actividades productivas.

F) PRÁCTICAS DE MERCADO RESPONSABLE Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Peñoles ofrece soluciones integrales a sus clientes y les inspira confianza para hacer negocios a largo plazo. Las acciones que se llevan a cabo relacionadas con satisfacción del cliente, seguridad y salud, publicidad de productos, cumplimiento normativo y transporte de productos cumplen con la normatividad relacionada y están alineadas con nuestras políticas. Las unidades de negocio relacionadas con productos finales cuentan con sistemas de calidad certificados en ISO 9001:2008.

G) DIÁLOGO SOCIAL

Nuestros grupos de interés son clave para la Organización, dado que tienen influencia en las operaciones de la Empresa. La Política de Desarrollo Sustentable fortalece la interacción con los distintos grupos de interés y refrenda el compromiso hacia ellos a través de la transparencia y el diálogo.

H) INVERSIÓN SOCIAL

Peñoles gestiona la participación social de la Empresa con debida atención y consideración a sus distintos grupos de interés. Los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones son atendidos y medidos a través de distintos indicadores que se describen a lo largo del Cuarto Estado Financiero.

I) DONACIONES, VOLUNTARIADO Y FILANTROPIA

Peñoles lleva a cabo acciones de carácter filantrópico; sin embargo, el énfasis de su filosofía es el autodesarrollo de capacidades, sobre el que actúa de manera selectiva.

J) EDUCACIÓN

Las políticas de educación en Peñoles abarcan a nuestros colaboradores y a las comunidades cercanas a nuestras operaciones, a través de planes continuos y periódicos con mediciones de eficiencia y eficacia de la gestión.

NOTA 2: PRINCIPALES CLIENTES

A) INGRESOS

En este año hemos alcanzado un total de \$66,550 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas, 31.5% por debajo de lo registrado en 2012 (para mayor información de carácter financiero ver el Informe Anual 2013 y la página de Internet www.penoles.com.mx). Esta disminución se debió a la fuerte caída en los precios del oro y la plata y en menor medida del zinc y el cobre, a los menores volúmenes vendidos de todos los metales y al menor tipo de cambio del peso frente al dólar americano.

En la siguiente tabla se muestran las variaciones en los precios y volúmenes de producción durante 2013 y 2012:

VARIACIONES DE PRECIOS Y VOLÚMENES DE PRODUCCIÓN 2013					
(%)	oro	plata	plomo	zinc	cobre
Aumento (+) y disminución (-) de precios	-15.4	-23.6	+3.9	-1.9	-7.8
Aumento (+) y disminución (-) de volúmenes de producción	-15.4	-32.0	-6.1	-2.1	+5.9
VARIACIONES DE PRECIOS Y VOLÚMENES DE PRODUCCIÓN 2012					
(%)	oro	plata	plomo	zinc	cobre
Aumento (+) y disminución (-) de precios	+6.4	-11.4	-14.1	-11.2	-9.9
Aumento (+) y disminución (-) de volúmenes de producción	+13.4	-5.8	-2.0	-0.5	-1.5

A continuación mostramos cómo se han generado los ingresos según los diferentes mercados que abastecemos.

VENTAS POR MERCADO				
	2013		2012	
	(\$ miles)	%	(\$ miles)	%
Nacional	9,802,693	15	18,305,576	19
Estados Unidos	48,840,009	73	62,251,407	64
Europa	3,972,984	6	13,085,393	13
Sudamérica	1,494,101	2	1,954,935	2
Otros	2,441,063	4	1,602,097	2
Total	66,550,850	100	97,199,408	100

VENTAS POR PRODUCTO		
(%)	2013	2012
Plata	35	46
Oro	33	31
Zinc	10	7
Plomo	6	4
Concentrados de mineral	4	4
Cobre	6	5
Sulfato de sodio	2	1
Otros productos	4	2

NOTA 3: ORIGEN DE LOS COMPONENTES DEL COSTO

A) COSTOS

Los costos operativos en 2013 disminuyeron 36.5% respecto al ejercicio anterior, con lo que alcanzaron un total de \$36,323 millones. La razón de la disminución se debe a la baja de ventas, denominadas principalmente en dólares, y a que la apreciación cambiaria encareció los costos de producción en pesos.

Por otro lado, tuvimos aumentos en varios rubros del costo, debido en parte a la inflación registrada en insumos clave de las operaciones y al arranque de la unidad minera Velardeña; lo anterior fue parcialmente compensado por la menor producción minera de oro y de metales afinados, así como por los esfuerzos realizados en materia de reducción de costos.

El principal componente del costo es la compra del metal para su tratamiento en el complejo metalúrgico.

En la siguiente tabla se detalla la variación de costos para los ejercicios 2013 y 2012, al igual que la distribución en términos de porcentaje.

COSTOS OPERATIVOS				
	2013		2012	
	(\$ miles)	%	(\$ miles)	%
Costo del metal	22,516,738	62	44,633,715	78
Energéticos	3,709,568	10	3,406,626	6
Materiales de operación	3,357,595	9	3,311,763	6
Materias primas	597,673	2	652,789	1
Otros	6,141,990	17	5,185,089	9
Total	36,323,564	100	57,189,982	100

Las siguientes tablas detallan la conformación de los energéticos, material de operación y materias primas:

CONFORMACIÓN DE ENERGÉTICOS		
(\$ miles)	2013	2012
Energía eléctrica	2,143,567	1,980,344
Gas natural	361,719	261,326
Coque	271,450	265,528
Diésel	738,203	721,050
Combustibles y lubricantes	194,629	178,378
Total	3,709,568	3,406,626

CONFORMACIÓN DEL MATERIAL DE OPERACIÓN		
(\$ miles)	2013	2012
Explosivos y detonantes	519,389	577,815
Bolas y barras para molino	220,692	208,434
Llantas y cámaras	173,522	201,190
Otros materiales	176,724	164,819
Cianuro de sodio	257,178	192,223
Acero y brocas de barrenación	151,321	150,726
Cal hidratada	65,511	85,170
Cemento	106,434	111,885
Equipo de seguridad	122,723	113,076
Otros reactivos	153,449	129,786
Fierro y acero	108,146	109,989
Mangueras y accesorios en general	100,315	92,807
Material de construcción	95,386	66,128
Liga magnesio calcio	60,466	52,491
Zinc	36,652	38,833
Otros	1,009,687	1,016,391
Total	3,357,595	3,311,763

CONFORMACIÓN DE MATERIAS PRIMAS		
(\$ miles)	2013	2012
Amoniaco	396,602	487,239
Cementos de cobre	62,596	59,898
Óxido de magnesio	69,103	54,173
Tierras de zinc	15,922	15,395
Ácido sulfúrico	1,142	6,670
Otros	52,308	29,414
Total	597,673	652,789

B) COMPRAS

Durante el periodo reportado se mantuvieron relaciones comerciales con un total de 23,286 proveedores, en comparación con los 26,447 del periodo anterior. El desglose de proveedores por tipo de compra para 2013 y 2012 se detalla en la siguiente tabla.

NÚMERO DE PROVEEDORES		
	2013	2012
Consumos	9,720	11,124
Transporte	1,099	1,296
Contratistas	1,044	1,241
Agentes aduanales	191	208
Servicios	10,722	12,043
Activo fijo	37	42
Concentrados	473	493
Total	23,286	26,447

Peñoles impulsa el desarrollo del país al generar puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Contamos con proveedores nacionales distribuidos por todo el territorio mexicano.

Respecto a los proveedores fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición con 61% del total de proveedores extranjeros, seguido por Canadá con 9% y por otros 61 países que suman el 30% restante.

NÚMERO DE PROVEEDORES EXTRANJEROS		
	2013	2012
Estados Unidos	1,781	1,846
Canadá	267	306
Otros países (61)	869	909
Total	2,917	3,061

En Peñoles se aplican diferentes políticas de pago a proveedores dependiendo del tipo de compra, mismas que se han mantenido constantes en 2013 y 2012.

POLÍTICA DE PAGO	
	días
Consumos	30
Transporte	14
Contratistas	10
Agentes aduanales	8
Servicios	15
Activo fijo	10
Concentrados	al contado

NOTA 4: INDICADORES DE DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO

A) EMPLEADOS

La mayor fortaleza de Peñoles ha sido su gente y por ello la Empresa está comprometida en sobresalir por la excelencia de su personal, pilar fundamental en nuestra estrategia de crecimiento hacia el futuro.

Se han desarrollado esfuerzos significativos para robustecer nuestros procesos de recursos humanos a fin de captar, desarrollar y retener el talento, así como para fomentar el mejor desempeño de nuestros colaboradores dentro de un ambiente de trabajo propicio.

Durante 2013 pagamos un total de \$4,707 millones a los 11,140 empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la Empresa.

CONFORMACIÓN DE EMPLEADOS. REMUNERACIONES		
(\$ miles)	2013	2012
Sueldos	1,314,254	1,209,008
Rayas	696,824	618,354
Prestaciones	927,192	877,085
Subtotal	2,938,270	2,704,447
Tiempo extra	92,731	84,345
Beneficios	1,107,275	1,027,510
Participación de utilidades	568,809	1,024,861
Total	4,707,085	4,841,163

B) CONTRATISTAS

En 2013 pagamos por servicios de terceros un total de \$8,745 millones. La siguiente tabla muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

CONFORMACIÓN DE CONTRATISTAS		
(\$ miles)	2013	2012
Desarrollo y obras	4,526,856	4,645,171
Mantenimientos	2,044,660	1,826,375
Reparaciones mayores	567,004	684,419
Honorarios	1,010,324	955,520
Otros conceptos	596,880	500,010
Total	8,745,724	8,611,495

C) GOBIERNO

La provisión para impuestos a la utilidad al 31 de diciembre de 2013 y 2012 fue de \$3,387 millones y \$5,972 millones, respectivamente, por la menor base gravable del periodo. Se desembolsaron \$539 millones por concepto de impuestos sobre derechos de agua, prediales y otros. El total de impuestos en 2013 correspondió a \$3,926 millones.

D) ACCIONISTAS

Peñoles es una empresa pública cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1968, bajo la clave PE&OLES.

DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS ORDINARIOS		
(\$ miles)	2013	2012
Accionistas de la Entidad Controladora	6,596,107	7,967,777
Participación No Controladora	2,028,677	1,890,545
Total	8,624,784	9,858,322

E) COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Peñoles se aplican políticas para proteger y evitar acciones que dañen el medio ambiente. Es un objetivo de la Empresa reducir los impactos al entorno natural que se puedan generar debido a nuestros procesos operativos.

Peñoles también realiza diferentes aportaciones a las comunidades con las que interactúa.

Resultado del compromiso responsable y sustentable hacia el medio ambiente y las comunidades con las que establece vínculos, en la siguiente tabla se materializan las diferentes aportaciones realizadas por la Empresa a la comunidad y al medio ambiente.

APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y AL MEDIO AMBIENTE		
(\$ miles)	2013	2012
Comunidad	163,578	133,672
Medio ambiente	27,934	22,169
Depreciación de bienes sociales	527,346	340,899
Provisión de gastos ecológicos	43,402	37,099
Total	762,260	533,839

Además, debe destacarse que se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por \$3,924 millones, que representa 8.44% del total de nuestros activos netos en propiedades, plantas y equipo. El detalle se muestra en la siguiente tabla:

ACTIVO FIJO DE USO O FUNCIÓN SOCIAL		
(\$ miles)	2013	2012
Carretera de uso común	92,749	90,020
Casas	197,512	201,094
Clínicas	11,182	13,072
Presas de jales	861,688	803,572
Ecológico	2,436,321	2,539,627
Control ambiental y ecológico	256,408	248,880
Bienestar social	52,905	55,692
Escuelas	2,399	2,682
Comedor	12,683	13,892
Total	3,923,847	3,968,531

Se cuenta con una provisión para restauración ecológica que tuvo un incremento de 15.5% en relación con el año anterior. Dicha provisión es para dismantelar y rehabilitar las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral por la explotación de los recursos no renovables, de acuerdo con las obligaciones establecidas en la Ley Minera y otros ordenamientos legales aplicables y en concordancia con la Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles.

Durante 2012 se revisaron los supuestos sobre los cuales se determinan las estimaciones de los costos para dismantelar y rehabilitar las plantas de beneficio de minerales, presas de jales, remoción de estructuras, rehabilitación de minas y reforestación de las diferentes unidades mineras.

RESTAURACIÓN ECOLÓGICA		
(\$ miles)	2013	2012
	3,106,381	2,690,494

F) REINVERSIÓN EN LA EMPRESA

Se incluyen partidas que prevén la regeneración o subsistencia de la capacidad productora de la Empresa, de su capital, o de su valor social: en esencia, las utilidades netas de la distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

REINVERSIÓN EN LA EMPRESA		
(\$ miles)	2013	2012
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	7,048,279	9,422,899
Resultado proveniente de operaciones	4,760,706	10,031,382
Menos dividendos en Accionistas de la Entidad Controladora y Participación No Controladora	-8,624,784	-9,858,322
Total	3,184,201	9,595,959

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

G) INTERESES

En 2013 se erogó un total de \$277 millones en pago de intereses y pérdidas cambiarias, cifra que presenta un aumento de 61% en comparación con los \$172 millones erogados el año anterior; asimismo, considera las obligaciones que la Empresa mantiene con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros.

INDUSTRIAS PEÑOLAS, S.A.B. DE C.V.

501 BUENAS PRÁCTICAS DE SUSTENTABILIDAD DE EMPRESAS SUBSIDIARIAS

BAL ONDEO

Es una sociedad entre Peñolas y Suez Environnement que lleva casi veinte años trabajando en la optimización de los sistemas de agua y saneamiento a través de sus subsidiarias y afiliadas. En diciembre de 2013 se hizo la venta de la participación indirecta de Peñolas en DHC.

Sabemos que el bienestar y crecimiento de las ciudades está íntimamente ligado a una gestión sustentable del agua, por lo que en BAL-ONDEO colaboramos desde hace casi dos décadas con nuestros grupos de interés en la generación de soluciones para una operación eficiente de los servicios de agua y saneamiento, a través de un modelo enfocado en el diseño e implementación de soluciones flexibles que se adapten a las necesidades de las localidades.

Nuestra experiencia en México y la de nuestros socios alrededor del mundo en la operación de sistemas de agua y saneamiento nos respaldan como una alternativa confiable, profesional y con visión de largo plazo.

A continuación se describen las prácticas de sustentabilidad que llevamos a cabo en 2013:

Buenas prácticas ambientales

DHC-AGUAKAN:

Cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y un Comité Ambiental consolidado. En cuanto a normatividad se refiere, en 2013 se tramitaron nueve licencias de funcionamiento ambiental ante la Secretaría de Medio Ambiente de Quintana Roo (SEMA) y las nueve cédulas de operación anual ante la SEMARNAT para las plantas de tratamiento de aguas residuales. En relación con el manejo de residuos, la SEMA autorizó el plan para el total de las instalaciones de la concesión y se realizaron mejoras en los almacenes de residuos peligrosos, mismas que concluirán en 2014. Todos los residuos peligrosos son transportados y confinados por empresas y sitios autorizados por la SEMARNAT. En lo que se refiera a reciclaje, DHC-AGUAKAN participa en forma activa con diversas instituciones como la SIRESOL (Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún), la

SEMA, la Secretaría de Medio Ambiente del Municipio de Benito Juárez, HP Planet Partners y diversas recicladoras locales. Los materiales que forman parte del programa de reciclaje son: botellas de PET, cartón, papel, cartuchos de tinta y tóner, residuos electrónicos y pedazos de metal. Asimismo, este año concluyó la gestión para refrendar la certificación de Calidad Ambiental de la Auditoría Ambiental de PROFEPA; se está a la espera de la notificación de PROFEPA para la renovación del certificado.

En lo que se refiere a la promoción del cuidado del agua y del medio ambiente, durante el primer semestre de 2013 DHC-AGUAKAN ocupó la presidencia de la Red de Educadores Ambientales (REA) de Benito Juárez e Isla Mujeres, cargo en el que se desempeñaba desde mediados de 2012. Como miembro de la REA, DHC-AGUAKAN participó en diversos eventos para estudiantes de los municipios de Benito Juárez e Isla Mujeres, mediante la impartición de pláticas, organización de la logística o como patrocinador, entre otras funciones. Los eventos que se llevaron a cabo durante el año fueron:

- Celebración del Día de la Educación Ambiental (cine debate).
- Celebración del Día Mundial de los Humedales (limpieza de mangle).
- Celebración del Día Mundial del Agua (sociodramas y ponencias).
- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente (conferencias y jornada de reforestación).
- Actividades en cursos de verano en CRIT Cancún y DIF Municipal.
- Limpieza de playas (pláticas).
- Blue Flag (actividades diversas).
- Semana de la Conservación (juegos y talleres).
- Encendido de Árbol de Navidad ecológico (hecho con CDs y DVDs).
- Concurso de Esculturas Navideñas hechas con materiales reciclables.
- Semana del Agua (actividades lúdicas).

Además, DHC-AGUAKAN organiza actividades con independencia de la REA y apoya a otras instituciones en eventos que organizan para promover una cultura en favor del medio ambiente y del cuidado del agua. Algunos de los eventos en 2013 fueron:

- Celebración del Día Mundial del Agua (pláticas y visitas a las instalaciones para una escuela y los colaboradores de un hotel).
- Celebración del Día Mundial de la Tierra (apoyo a la Dirección de Ecología en una jornada de reforestación).
- Desfile de modas de ropa reciclable (patrocinador).
- Semana de la Conservación CUAM (conferencias).
- Campaña de protección al cangrejo azul (patrocinador).

TECSA-IACMEX:

Se continúa con las prácticas ya consolidadas de:

- Colecta de pilas usadas que se depositan conforme a lo indicado por la campaña de la Secretaría de Medio Ambiente del D.F.
- Reciclaje de tóneres, cuyos cartuchos vacíos se venden a un proveedor que los recicla.
- Celebración Día Mundial del Agua. Este año se montó una exposición temática, además de resaltar algunos consejos prácticos para el ahorro de agua. También se proyectaron videos de reflexión sobre el tema.
- Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Por medio de una exposición con carteles, folletos y en pizarrones de comunicación interna se presentó información sobre el tema de este año.

Buenas prácticas de desarrollo social

DHC-AGUAKAN:

Como parte de las actividades para mantener un contacto cercano con la comunidad a la que sirve, DHC-AGUAKAN llevo a cabo las siguientes acciones:

- Rally del Agua – por quinto año consecutivo se organizó el Rally en el que participaron 75 estudiantes.
- Gira del Agua – pláticas dirigidas a alumnos de nivel primaria y preescolar. Durante 2013 más de 1,030 alumnos recibieron una plática sobre el cuidado del agua.
- Visitas escolares semanales para conocer la Planta de Tratamiento Norte, los laboratorios (calidad y medidores) y el Centro de Control de Operaciones. Durante 2013 más de 515 personas visitaron las instalaciones.
- Apoyo a la fundación Pro Síndrome de Down de Cancún mediante la adaptación y desarrollo de actividades de la Gira del Agua para los chicos de la fundación. También se apoyó con materiales para llevar a cabo un huerto que proveerá los insumos de la cocina de la institución y servirá para recabar fondos.

- Concientización sobre la importancia de la detección temprana del cáncer de mama, para lo cual se repartieron playeras alusivas al tema durante los eventos en los que se participó.

Asimismo, apoyó los siguientes eventos:

- Organización de actividades para los cursos de verano del Centro de Integración Familiar de la Región 221 (82 niños) y el Campamento Chan Tamam (69 niños).
- Organización del ciclo de conferencias "Los retos laborales de tu profesión", en el marco del 27 Aniversario del Instituto Tecnológico de Cancún. Colaboradores de DHC-AGUAKAN impartieron conferencias a cerca de 2,100 estudiantes de cuatro universidades sobre su profesión y áreas de trabajo.
- Participación como panelista durante la celebración del Día Mundial del Turismo organizado por la Universidad del Caribe.
- Conferencias durante la semana las Ciencias y la Tecnología para 158 estudiantes del CONALEP.
- Impartición de pláticas y atención a clientes durante las Brigadas de Bienestar organizadas por el Gobierno del Estado. Durante 2013 se atendieron a más de 130 personas.

TECSA-IACMEX:

Como cada año se realizaron las campañas de colecta de alimentos y colecta de juguetes. La colecta de alimentos se llevó a cabo entre septiembre y agosto y las donaciones aportadas por los colaboradores se entregaron al asilo San Judas. La colecta de juguetes se lleva a cabo en los meses de diciembre y enero y todos los juguetes donados por los colaboradores se entregan el 6 de enero a una casa hogar.

BAL-ONDEO:

Se continuó apoyando a la asociación Ednica A.C., dedicada a trabajar con niños y jóvenes en situación de calle o en riesgo de llegar a ella. Asimismo, los colaboradores aportaron viveres para los damnificados de los huracanes, mismos que se entregaron a la Cruz Roja Mexicana.

Buenas prácticas de seguridad y salud**DHC-AGUAKAN:****Seguridad**

Durante 2013 se llevaron a cabo dos simulacros, uno de contención de fuga de gas cloro y otro de amenaza de bomba o incendio. Asimismo, para mejorar la seguridad de los colaboradores de empresas contratistas se elaboraron lineamientos en materia de seguridad, se impartieron pláticas en campo y se implementó un permiso de entrada para contratistas. También se pusieron en marcha dos casetas de cloración confinadas (en Planta Norte y Norponiente) equipadas con equipos (scrubbers) para retener y neutralizar el cloro gas en caso de fuga; con esta medida DHC-AGUAKAN se coloca a la vanguardia por implementar medidas de control superiores a lo exigido en la norma. Se impartió capacitación teórica y práctica para certificar al personal que ingresa a espacios confinados Tipo B y se compraron equipos y mejoró el señalamiento de los espacios. En 2013 se lanzó por primera vez la convocatoria para los premios en Innovación en Seguridad de Higiene, que tiene como objetivo reconocer a los colaboradores que hayan implementado mejoras en seguridad en su área de trabajo. Se difundió la campaña "Las Reglas que Salvan Vidas", diseñada para prevenir actos que pueden derivar en accidentes mortales.

Salud

Se continúa dando seguimiento al tratamiento médico y avances en la salud, así como a los trámites administrativos de los colaboradores con incapacidad superior a quince días y/o con padecimientos que afectan su vida laboral y personal, para efectos de una mejor atención y agilidad en el proceso médico-administrativo.

En los casos en que la salud del colaborador presenta afectaciones en su desempeño laboral se analiza y se llevan a cabo ajustes y cambios administrativos, a fin de minimizar riesgos tanto para la Empresa como para el colaborador.

Se hizo énfasis en la continuidad y fortalecimiento de las pláticas para todos los colaboradores sobre padecimientos como diabetes, hipertensión y obesidad.

Se inició un proyecto piloto de activación deportiva con el equipo de lecturistas, que consiste en hacer ejercicios de calentamiento y estiramiento por treinta minutos previo al inicio de sus actividades, tres días por semana, dirigidos por un instructor deportivo. Asimismo, se realizó un torneo de fútbol y una carrera de 5 km para los colaboradores de la Empresa. Ambos proyectos han tenido muy buena aceptación y resultados.

TECSA-IACMEX:**Seguridad**

Durante 2013 se llevaron a cabo tres simulacros: accidente en zanja (realizado por primera vez), sismo e incendio. Se impartió capacitación teórica y práctica para certificar al personal que ingresa a espacios confinados. Se difundió la campaña "Reglas que Salvan Vidas", diseñada para prevenir actos que pueden derivar en accidentes mortales. A partir de marzo de 2013 la Gerencia de Seguridad Industrial se hace cargo de la seguridad privada. Se impartieron 1,472.50 horas/hombre de capacitación a 733 colaboradores en trece temas de seguridad.

Salud

Como cada año, se realizaron los siguientes eventos para promover una mejor salud:

- Campaña contra el consumo de tabaco. Durante mayo se montó una exposición sobre los daños que puede causar el consumo del cigarro.
- Del 15 al 19 de abril se llevó a cabo la Semana de la Salud, con los temas de: importancia de una buena nutrición, cáncer de mama y próstata; el poder del perdón; superando nuestros duelos; niveles en presión arterial, talla e índice de masa corporal; examen de la vista y clase de zumba. Las pláticas y actividades que se plantean tienen como fin crear un espacio de reflexión para fomentar entre los colaboradores un estilo de vida saludable.
- Participación de los colaboradores en juegos deportivos BAL-2013.

Buenas prácticas de recursos humanos**DHC-AGUAKAN:**

Para fortalecer el proceso de cobertura de plazas y puestos con candidatos internos, así como su evaluación, esta parte del proceso de reclutamiento se separó para convertirse en un proceso independiente (prueba piloto).

Como parte del programa de entrenamiento operativo se implementó un taller de cómputo para que los colaboradores que así lo deseen puedan tomar clases de computación con un instructor en un salón habilitado para tal efecto, al final de su jornada laboral. El taller ha dado buenos resultados.

Hubo continuidad y crecimiento en el número de convenios de descuento con universidades de la localidad, en inscripciones y colegiaturas para licenciatura y posgrado para los colaboradores y sus familias.

Se continuó con el programa de fortalecimiento de la cultura y filosofía de DHC-AGUAKAN, a través del curso-taller para los niveles operativos y mandos medios en todas áreas de la Empresa.

Se incrementó el número de medios de comunicación e información hacia los colaboradores: tableros fijos y electrónicos (pantallas) e intranet.

TECSA-IACMEX:

Curso de Inducción: se actualizó el contenido y la imagen Institucional con el tema de Calidad en el Servicio, materia en la que hemos mantenido liderazgo ante nuestro cliente el Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX).

Buenas prácticas con clientes y productos

DHC-AGUAKAN:

Para optimizar la atención a nuestros clientes y a la vez mejorar la seguridad y comodidad de nuestro personal se reubicaron los módulos de atención en las plazas comerciales Malecón Américas y Cancún Mall; así, se inauguraron dos centros de atención a clientes que cuentan con mayor espacio y están preparados para albergar cajeros automáticos. Gracias a este cambio los clientes reciben un mejor servicio y los colaboradores tienen un área privada.

En el Centro de Atención (CAC) Las Tiendas se abrió una nueva ventanilla de atención, para ofrecer la contratación de servicios y servicios relacionados a la actualización de información de los contratos.

Se implementó un nuevo medio para el envío de recordatorios de pago a clientes con convenios a través de SMS. Esta medida ha permitido recordar a los clientes el pago de sus adeudos.

Con la introducción de radios portátiles con radiolocalización en el proceso de lectura y distribución hemos logrado mejorar la seguridad y logística de las operaciones; además, se facilitó el reporte de anomalías detectadas a las oficinas centrales para su seguimiento.

Se realizaron adecuaciones a la boleta de pago para incluir los saldos del consumo mensual y los convenios de pago (si los hay). Esta modificación facilita a los clientes el pago en cajeros automáticos y establecimientos asociados, simplifica el pago al realizar un solo trámite y permite la automatización progresiva de la recepción de pagos, de tal forma que los colaboradores sólo se dediquen a atender clientes y no a recibir pagos.

Con la introducción de radios portátiles con radiolocalización en el proceso de lectura y distribución se mejoró la seguridad y logística de las operaciones, además de que se facilitó el seguimiento del reporte de anomalías detectadas en campo.

Se estandarizó la documentación del proceso de facturación siguiendo el modelo ISO 9001:2008; se está en proceso de documentar las evidencias requeridas para tramitar la certificación. DHC-AGUAKAN emite alrededor de 2.6 millones de facturas anualmente.

Se continuó el programa de instalación de medidores, con lo que aumentó la cobertura de 93.13% en 2012 a 95.83% en 2013. Esto ha contribuido a un incremento en las ventas y a una facturación más equitativa.

Se incorporó a veinte clientes más al esquema de descarga de aguas residuales de clientes con fuentes de abastecimiento alternas (pipas, pozos, desaladoras), y se les instalaron medidores de volcamiento. De esta forma el número de clientes a quienes se cobra la descarga en exceso pasó de 51 en 2012 a 71 en 2013 (55 son hoteles), lo que permite recuperar en parte las pérdidas por venta de agua. En lo que va del año, las ventas por concepto de descarga en exceso son de \$29 millones contra los \$16 millones presupuestados, casi un 80% por encima de la previsión original.

TECSA-IACMEX:

Desde marzo de 2012 y durante todos los días de la semana acercamos los servicios comerciales a los usuarios en las ocho Delegaciones que nos toca atender, a través de dos módulos itinerantes donde resolvemos las dudas, trámites e inquietudes de las personas que se acercan, al igual que en una oficina.

Para incentivar la cultura de conservación del agua se llevaron a cabo talleres de cultura del agua dos veces por semana, dirigidos a alumnos de escuelas públicas o a distintos foros.

Derivado de la problemática que se presenta dentro de la Central de Abastos de la Ciudad de México se instaló un módulo de atención para resolver las dudas, trámites e inquietudes de los usuarios que lo requieren.

Asimismo, en apoyo a nuestro cliente institucional, el Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), somos patrocinadores del Concurso de Cultura del Agua y Arte Urbano en Grafiti organizado por dicha institución.

Buenas prácticas con proveedores**DHC-AGUAKAN:**

Se identificó al 20% de los proveedores que representan el 80% de las compras para firmar convenios que fortalezcan nuestra relación comercial. Este análisis ha dado como resultado una reducción de 15% en las compras, con un ahorro aproximado de \$10 millones.

Se analizaron los consumos de las plantas de tratamiento para identificar el consumo innecesario. De esta forma se ha reducido el consumo de pastillas de cloro en un 85%, para lograr un ahorro mensual aproximado de \$25 mil, equivalente a un ahorro anual de \$300 mil.

Gracias a un seguimiento más cercano del material remplazado se ha logrado un aumento de la venta de chatarra de 86% (\$94,267.00 en 2012 vs. \$175,605.00 en 2013).

TECSA-IACMEX:

Se integraron las compras en el Sistema Intelisis para optimizar el proceso de compras y permitir un mejor análisis de los materiales adquiridos.

Proveedores de Convenio: prosiguieron las negociaciones con proveedores para obtener ahorros en papelería, fotocopiado, gasolina y telefonía.

FRESNILLO PLC

Peñoles mantiene el 75% de tenencia accionaria en Fresnillo plc, subsidiaria listada en la Bolsa de Valores de Londres desde 2008. En la actualidad opera siete minas de metales preciosos en México: Fresnillo —la mina de plata primaria más grande del mundo— La Ciénega, la zona minera San Ramón, Saucito, La Herradura —la segunda mina de oro más grande de México— Soledad-Dipolos y Noche Buena.

Buenas prácticas de Sustentabilidad**Proyecto Ética y Cultura:**

Proyecto lanzado conjuntamente por Fresnillo plc y Peñoles para arraigar la ética y la integridad en la cultura organizacional siguiendo las mejores prácticas internacionales y contando con la asesoría de la firma consultora PWC.

Madurez del Sistema SSMARC:

El sistema de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Relaciones con la comunidad (SSMARC) ha alcanzado el 75.5 % del nivel de madurez de acuerdo a la auditoría que realiza la firma con-

sultora PWC. La evaluación de madurez se realiza anualmente y contempla el avance del Sistema en cuanto a su estrategia, estructura, procesos, gente y tecnología.

Manual SSMARC:

Entrada en vigor del nuevo manual SSMARC con la definición de la estrategia, estructura, procesos, indicadores y reglas contables del Sistema SSMARC.

Sistema de Gestión de documentos:

Implantación de un sistema central para gestionar de manera centralizada la información documental e indicadores del Sistema SSMARC.

Reconocimientos:

Premio Ética y Valores en la Industria, Empresa Socialmente Responsable, GEI2, Sexto Lugar en Índice de transparencia en sustentabilidad corporativa "GESOC", Tercer lugar en el ranking de mineras responsables de "Corporate Knights".

Reportes de sustentabilidad (Transparencia):

- Programa de Cambio climático del CDP
- Programa de Agua del CDP
- GEI México
- Participación en comités y consejos:
- CESPEDS
- CAMIMEX

Buenas prácticas de Salud**Indicadores Preventivos y de Desempeño:**

Proyecto emprendido para definir y poner en marcha los indicadores preventivos de salud. Asimismo este proyecto permitió reforzar los indicadores ocupacionales (desempeño) considerando en ambos casos las mejores prácticas internacionales (ICMM) y el sector salud mexicano. Este tablero de indicadores permitirá al comité SSMARC del consejo de administración tener un mejor seguimiento de la salud en la empresa.

Sistema de Información:

Se dio inicio a la implementación de un sistema de información para el área de salud con el apoyo de Peñoles.

Preparación ante emergencias:

La cuadrilla de rescate de minera Penmont obtuvo el 2do lugar en la competencia Nacional organizada por la CAMIMEX de mejor práctica de Primeros Auxilios y el 3er lugar de atención a fracturas. Este desempeño es muestra de que nuestras unidades mineras cuentan con el conocimiento de la atención pre-hospitalaria en caso de emergencia.

Buenas prácticas de Seguridad

Cultura de Seguridad:

Reforzamiento con el proceso "NO MAS ACCIDENTES", sopor-tada en 5 líneas de acción:

- **Liderazgo:** Involucramiento del Sindicato Nacional Mi-nero, Dirección de Fresnillo plc y Comité Ejecutivo Local en cada Unidad Minera con planes definidos en cada sesión.
- **Mejoramiento de Conductas:** Proceso de cambio conductual.
- **Disciplina Operativa:** Las unidades en operación están entrando al cuarto elemento evaluación de ciclos de trabajo, ésta evaluación se realiza en campo y por la supervisión de línea.
- **Reglas Que Salvan Vidas:** Parte de las reglas vigentes, ya son una cultura, estamos replanteando nuevas reglas a implementar.
- **INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES:** La implementación disciplinada y consistente del proceso de investigación "Análisis Causa-Raíz" ha rendido fru-tos, proporcionando información importante para pre-venir accidentes similares.

Iniciativas de reforzamiento:

- Visitas Directivas con objetivos definidos para fortale-cer la trazabilidad del liderazgo.
- Realización de Talleres "Lideres por la Seguridad" en sinergia con el Comité Nacional del Sindicato para pro-mover "La Seguridad como un Valor de Vida"
- Acciones de fortalecimiento en conductas positivas con la aplicación de mecanismos como STOP® y Proce-so de Cambio Conductual.
- Seguimiento y ejecución a las actividades detectadas en los diagnósticos situacionales en Seguridad con pla-nes operativos medibles.
- Reforzamiento de las estructuras en las áreas de Segu-ridad

Buenas prácticas de Medio Ambiente

Certificaciones:

- Manejo del cianuro: Minera Penmont cuenta con la certificación del Código Internacional para el Mane-jo del Cianuro del ICMI. La Unidad Ciénega continúa avanzando en su proceso de certificación. Minera No-che Buena comenzará su proceso de certificación en 2014.

- ISO 14001: Las unidades de Fresnillo, Ciénega y Pen-mont cuentan con certificación en este sistema de ges-tión. El Saucito sigue avanzando en el proceso.
- Industria Limpia: Las unidades de Fresnillo, Ciénega y Penmont cuentan con este reconocimiento. El Saucito sigue avanzando en el proceso.
- OHSAS 18001: La unidad Fresnillo cuenta con esta certificación y las unidades de Saucito, Ciénega y Pen-mont cuentan con un avance considerable.

Fortalecimiento de Indicadores:

Los mecanismos de generación de indicadores de medio am-biente, particularmente para agua y cambio climático, me-diante la capacitación del personal, certificación de emisiones y la implantación del Sistema de Gestión de Documentos.

Buenas prácticas de Relaciones con la comunidad

Lineamientos de Relaciones con la Comunidad:

La entrada en vigor del manual SSMARC trajo consigo la defi-nición de los criterios de relaciones con la comunidad, inclui-das las reglas de contabilidad de las inversiones. Durante el año se depuraron los indicadores para abandonar aquéllos que no permiten la comparabilidad con las empresas del sector.

Reforzamiento de procesos:

Se reforzaron los procesos de seguimiento al programa de ac-tividades, la atención de solicitudes, quejas y se sentaron las bases para el seguimiento de compromisos y los reportes de campo.

Capacitación:

Se ha reforzado la capacitación del personal en procesos clave de relaciones comunidad, destacando la introducción de un marco de referencia para diagnosticar los factores que influ-yen en la percepción de las comunidades.

Mayor uso de la tecnología:

Se incorporaron nuevas herramientas tecnológicas para refor-zar las existentes y lograr una mejor gestión del conocimiento y de los nuevos indicadores de relaciones con la comunidad.

LÍNEA COAHUILA DURANGO

Línea ferroviaria Coahuila-Durango (LCD) es parte de la infraestructura de Peñoles y constituye una línea corta de transporte ferroviario de mercancías.

A continuación se describen las prácticas de sustentabilidad que llevamos a cabo en el 2013:

Buenas prácticas ambientales

Se continúan acciones de medio ambiente y para el mes de mayo de 2014 se hace una auditoría de seguimiento con miras de que se logrará la Excelencia Ambiental.

Ahorro en consumo de combustible. A través de las siguientes acciones en las diferentes áreas se logró aumentar el rendimiento en el consumo de diésel de 202 ton-km-brutas/litro a 204 ton-km-brutas/litro, a través de una mejor coordinación en el manejo de trenes y eficiencia en el tonelaje asignado a Locomotoras. Lo anterior representó un ahorro de 110,000 litros de diésel en relación con el año anterior con la consecuente disminución de contaminantes a la atmósfera.

CONSUMO DE DIÉSEL EN LITROS	
2013	2012
10'255,683 Litros	10'594,984 Litros
2,091'286,611 Ton-Km- Br.	2,137'707,197 Ton-Km-Br.

Buenas prácticas de Desarrollo Social

- Se mantiene un clima de colaboración con, dependencias municipales y toda la comunidad en actividades deportivas y culturales.

Buenas prácticas de seguridad y salud

- En 2013 se redujo el índice de accidentes personales incapacitantes menores en 10% en comparación con el año anterior.
- Se realizan dos simulacros de evacuación total por año para prevención.
- Se cumple con las necesidades de salud ocupacional con el IMSS, y medicina de trabajo con programa de vacunación en influenza y tetanos.

Buenas prácticas de recursos humanos

- Se mantiene una relación laboral excelente con sindicato nacional y local permitiendo un clima de tranquilidad entre los trabajadores.

Buenas prácticas con clientes y productos

- En relación con la atención a clientes en el transporte de productos por ferrocarril se cumple con tiempos de entrega y rastreo de carga lo que permite que mantengan la confianza en nuestras operaciones.
- Nuestro personal mantiene contacto permanente con los clientes como PEMEX y CEMEX para dar cumplimiento al transporte de sus productos.

Buenas prácticas con proveedores

- Se promueve el desarrollo de proveedores confiables locales nacionales e internacionales a través de atención constante para contar con equipos y refacciones en tiempo de requerimiento.

FUERZA EÓLICA DEL ISTMO (FEI)

Empresa mexicana que forma parte de Industrias Peñoles, dedicada a la producción de energía eléctrica para autoconsumo. Comenzó operaciones en octubre de 2011 con la generación de 50 MW, y en mayo de 2012 se incorpora la segunda fase con 30 MW adicionales. Actualmente la planta genera 80 MW mediante 32 aerogeneradores Clipper de 2.5 MW cada uno.

FEI promueve el desarrollo sustentable en su quehacer cotidiano al hacer uso del potencial eólico de la región para crear valor a través de energía eléctrica limpia; además, otorga apoyos a la comunidad bajo la premisa de que éstos lleguen a la mayor cantidad de personas posible, e incentiva la participación conjunta del gobierno local y estatal, de la comunidad y de los mismos beneficiarios en la satisfacción de sus necesidades comunes.

Buenas prácticas ambientales

- La operación del parque eólico en su primer año de verificación evitó la emisión de 82,742 ton de CO₂ a la atmósfera.
- La operación de nuestro vivero de plantas nativas nos ha permitido donar 892 plantas para la reforestación de áreas dentro del polígono Fuentes & Guzmán y la comunidad aledaña de El Espinal.
- Este año realizamos el primer estudio de monitoreo anual de aves y murciélagos, con la finalidad de analizar el verdadero impacto de la operación del parque sobre la fauna voladora y en su momento poder implementar las medidas de mitigación procedentes.

- Cumplimos las condicionantes en materia de impacto ambiental con la finalidad de mantener la vigencia de las autorizaciones.
- Hacemos un manejo adecuado de los residuos peligrosos generados por la operación de la central eólica, buscando en todo momento la minimización de los mismos.
- Mantenemos una cultura de conservación de la flora y fauna presente en nuestras instalaciones y la hacemos extensiva a empleados y contratistas.
- Llevamos a cabo eventos que buscan concientizar a los niños y jóvenes de nuestras comunidades aledañas sobre el cuidado del agua y temas de interés general en medio ambiente.
- En la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente llevamos a cabo la reforestación de 150 plantas de nuestro vivero, con la participación de cien alumnos.

Buenas prácticas de desarrollo social

- Buscamos el desarrollo de las comunidades a las que pertenecemos de una manera compartida y propiciando la participación tripartita de acuerdo a nuestros ejes de acción: Infraestructura, Educación, Ambiental, Familia y Autodesarrollo.
- Donación de vestuarios para el Ballet Folklórico Municipal "Miguel Velez Arceo", en beneficio de veinte jóvenes de El Espinal, Oaxaca.
- Recibimos dos visitas de la Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz a fin de conocer nuestras operaciones.
- Participamos en la fiesta patronal del municipio de El Espinal y en el ejido Aguascalientes La Mata del municipio de Asunción Ixtaltepec, como parte de nuestra integración comunitaria.
- Mantenemos una relación de respeto mutuo con uno de nuestros principales grupos de interés: los propietarios de los terrenos, bajo un esquema de buena comunicación y dialogo constante.
- Entregamos al taller de marimba uniformes para las presentaciones del grupo cultural, con la finalidad de impulsar el desarrollo integral de los niños y jóvenes de la comunidad.
- Ayudamos a la escuela primaria Luis Matus Matus del municipio de El Espinal con la entrega de cinco toneladas de cemento para la reconstrucción de su cancha de basquetbol.

- Colaboramos con la escuela primaria Jesús Rasgado del municipio de Asunción Ixtaltepec con la entrega de cinco toneladas de cemento para la construcción de sus banquetas, con la finalidad de proporcionar mayor bienestar para alumnos, profesores y vecinos.
- Participamos como patrocinadores de playeras por segundo año consecutivo en la carrera atlética El Espinal, que este año contó con la participación de doscientos corredores.

Buenas prácticas de seguridad y salud

- Se llevó a cabo la campaña "Hipertensión Arterial" con el personal de la unidad.
- Se capacitó a las brigadas de primeros auxilios, prevención y combate de incendios y evacuación, búsqueda y rescate; además, se integró la brigada multifuncional de protección civil.
- Capacitamos a 57 trabajadores (120 horas-hombre) contratistas con inducciones en seguridad para ingresar a la central a realizar trabajos.

Buenas prácticas de recursos humanos

- Se impartió un taller de comunicación interpersonal con la participación de los empleados de la central.
- Mantenemos una relación sana y de comunicación continua con el Sindicato Único de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana.
- Se realizan actividades internas que fomentan la integración del personal.

Buenas prácticas con proveedores

- Buscamos el desarrollo de proveedores locales que cumplen con los lineamientos de la empresa, en un marco de respeto a nuestro código de conducta.



Acciones comunitarias.



Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2013 de Industrias Peñoles, S.A.B de C.V. (Peñoles) para la Administración de Peñoles

Responsabilidades de Peñoles y del Revisor Independiente

La preparación del Informe de Desarrollo Sustentable del ejercicio 2013 (IDS), así como el contenido del mismo es responsabilidad de Peñoles, el cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Peñoles de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 22 de enero de 2014, por lo que no asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección de Peñoles y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores ("IFAC" por sus siglas en inglés).

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra verificación fue limitada, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- a) La adaptación de los contenidos del IDS a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad de la Iniciativa Global de Reporte ("GRI" por sus siglas en inglés) versión 3.1 (G3.1).
- b) Una muestra de indicadores de desempeño para obtener un Nivel A+ de acuerdo con los niveles de aplicación GRI.
- c) Que la información contenida en el IDS sea consistente con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.



Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) del IFAC. Asimismo, hemos aplicado el Estándar de Aseguramiento de la Norma AA 1000 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000APS y los indicadores de desempeño de sustentabilidad.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Peñoles que han participado en la elaboración del IDS y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- a) Reuniones con el personal de Peñoles para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- b) Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IDS.
- c) Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS en función del entendimiento de Peñoles, de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- d) Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IDS.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño revisados:

Indicador	Descripción
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos
EN1	Materiales utilizados por peso y volumen.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.
EN8	Captación total de agua por fuentes.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.



EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional desglosado por sexo.
MM1	Cantidad de tierra (propia o rentada, utilizada para producción o extracción) afectada o rehabilitada.
MM3	Cantidad de sobrecargas, rocas, residuos y lodos que estén relacionados con posibles riesgos.
MM5	Total de operaciones adyacentes a territorios indígenas, y números y porcentajes de operaciones o sitios en donde hay acuerdos formales con las comunidades indígenas.
MM9	Lugares en donde hubo reasentamientos, el número de hogares reasentados, y cómo es que la forma de vida fue afectada.
MM10	Número de operaciones con planes de cierre.
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.



Conclusiones

Industrias Peñoles ha trabajado en establecer, seleccionar y comunicar los aspectos relevantes en los diferentes aspectos de sustentabilidad.

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IDS2013 contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo a las directrices para un nivel A+, establecidas en la guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad del GRI 3.1, y de acuerdo a los principios de inclusión, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS.

Recomendaciones

Adicionalmente presentamos nuestras recomendaciones para el fortalecimiento de los futuros Informes de Desarrollo Sustentable:

- Fortalecer controles y sistemas que disminuyan la probabilidad de error, estandarizando los criterios para la recopilación y consolidación de la información, asegurando la consistencia de los flujos de información entre el Corporativo y las Unidades de Negocio.
- Mantener revisiones regulares de los aspectos de sustentabilidad identificados en cada unidad de negocio y región, lo que permitirá nutrir la estrategia corporativa de sustentabilidad.
- Continuar fortaleciendo los indicadores, con la finalidad de asegurar la conciliación de los mismos con la guía de reporte utilizada (GRI versión G.3.1).

Inclusión

Peñoles ha identificado y definido canales de comunicación con sus grupos de interés, cada uno con distinta frecuencia, lo cual le ha permitido mantener un proceso de comunicación definido para atender los aspectos de sustentabilidad. Asimismo, cuenta con un proceso de recopilación de información del desempeño con trazabilidad a varios años atrás, lo que permite comparar los indicadores.

Es relevante también, integrar a los órganos de gobierno en la gestión y evaluación de los aspectos de sustentabilidad, ya que permite la dirección estratégica en dichos aspectos.



Relevancia

La amplitud de las operaciones implica un gran número de temas de sustentabilidad de relevancia para el negocio, siendo reportados en el IDS2013 aquéllos de mayor importancia e impacto. Por lo anterior, es importante actualizar regularmente el análisis de materialidad conforme se den cambios que impacten en ésta y de acuerdo a los requerimientos de los grupos de interés mediante las vías de comunicación establecidas con cada uno de ellos, con la finalidad de obtener un mayor entendimiento de las áreas de oportunidad de la organización. Asimismo, la identificación de aspectos relevantes por unidad de negocio o región permitirá identificar y generar iniciativas locales para atender dichos aspectos.

Capacidad de respuesta

Peñoles cuenta con una fuerte comunicación interna continua con sus grupos de interés sobre el desempeño en aspectos de medio ambiente y seguridad. Además, la participación activa con la industria y otros grupos de interés externos, permite generar diálogo e impulsar distintos temas de negocio y sustentabilidad entre los interesados.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

MBA Daniel Aguiñaga Gallegos
18 de marzo de 2014



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-44



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Industrias Peñoles** ha presentado su memoria "Compromiso inquebrantable" (2013) a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 24 de febrero 2014

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex".

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Industrias Peñoles ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 07 de febrero 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
1.1	Declaración del Director	2, 6, 11
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	2, 6, 11, 20, 24, 26, 29, 33, 38, 39, 43, 44, 46, 49, 50, 52
2.1	Nombre de la empresa	8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	22
2.3	Estructura operativa de la organización	8
2.4	Localización de la sede principal de la organización	8
2.5	Número de países en los que opera la organización	8
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	8
2.7	Mercados servidos	22
2.8	Dimensiones de la empresa	18, 22, 67
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe en el tamaño, estructura y propiedad de la empresa	8
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	72
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe	2
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	2
3.3	Ciclo de presentación de los informes	2
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	2, 103
3.5	Proceso de definición del contenido del informe	2
3.6	Cobertura del informe	3
3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura del informe	2
3.8	Base para incluir información que pueda afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	3
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos en la recopilación de indicadores y demás información del informe	5
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	8
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	8
3.12	Localización de los contenidos básicos del informe	1, 96, 97, 98, 99, 100, 101
3.13	Política y práctica actual en la relación con la solicitud de verificación externa del informe	5
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	Informe Financiero, 13
4.2	Indicación si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Informe Financiero, 13
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Informe Financiero, 13
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Informe Financiero, 13
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Informe Financiero, 13
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Informe Financiero, 13

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluidas cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad	Informe Financiero, 13
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta, y principios relevantes para la sustentabilidad y el estado de su implementación	Informe Financiero, 13
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social de la empresa	Informe Financiero, 13
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe Financiero, 13
4.11	Descripción de como la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	46
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	5, 52, 56, 59, 63, 64
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece, como asociaciones sectoriales y/o entes nacionales e internacionales	74
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	15
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	15
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	15
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización	2, 15

DESEMPEÑO ECONOMICO

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	19
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la empresa debido al cambio climático	35
EC3	Cobertura de las obligaciones definidas por la organización debidas a programas de beneficios sociales.	68
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	13
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	68
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	18, 20
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	68, 69
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, por bono, o en especie.	19, 63
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	18, 20

DIMENSIÓN AMBIENTAL

EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	38
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	39
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	35
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	35
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	36

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	35
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	35
EN8	Captación total de agua por fuentes	30
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	30
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	30
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	41
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	41
MM1	Cantidad de terreno (propiedad o rentada y administrada para las actividades de producción o uso extractivo) impactado o rehabilitado.	41, 43
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	41
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	42
MM2	Número y porcentaje de total de sitios identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en el lugar	41, 43
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	41
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	36
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	36
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	37
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	34
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	33, 56
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	30
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	39
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, jales y residuos y sus riesgos asociados	39
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	29
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	40
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la empresa	30
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	24, 31, 33, 35, 39
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	24
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	13
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	29
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	19

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
DIMENSIÓN SOCIAL		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	67
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	67
LA3	Beneficios sociales para los empleados de tiempo completo, que no se ofrecen a los empleados temporales o de medio tiempo, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	68
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	71
LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios en la organización	71
MM4	Número de huelgas y paros que exceden una semana de duración, por país	71
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad, conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	48, 49
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	47, 50, 68
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	46, 49
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos con acuerdos formales con sindicatos	50, 71
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	69
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomente la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión final de sus carreras profesionales	71
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo	71
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Informe Financiero
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	68
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	68
DERECHOS HUMANOS		
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	19
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	21
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	69
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	12, 69
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	21, 71
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil	21, 67

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	21, 69
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	69
MM5	Número total de operaciones que están establecidas o adyacentes a territorios de Indígenas, y número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades indígenas	65
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	69
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	12
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	12, 69
DESEMPEÑO SOCIAL		
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	52, 56, 59, 63, 64, 82
MM6	Número y descripción de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas	13
MM7	Extensión en que los mecanismos de queja son usados para resolver disputas relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas y las respuestas	13
MM8	Número (y porcentaje) de sitios de la compañía que operan o están adyacentes al sitio donde se lleva a cabo la minería artesanal o a pequeña escala (ASM); los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar esos riesgos	65
MM9	Sitios donde se tienen reasentamientos, número de comunidades reasentadas en cada uno y la afectación de los vecinos en este proceso	65
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	43
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	12
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	69
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	11
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de cabildeo	13
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	13
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia, y sus resultados	13
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	13
S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	34, 52, 56
S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	52

3.12 INDICADORES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

No.	Descripción del indicador	Página
DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
MM11	Programas y progreso relacionado a la administración de materiales	24, 39
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	11, 13, 24
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento a la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	26
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	24
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	26
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	25
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios	24, 26
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	26
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	26
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	26

3.12 COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	
PRINCIPIOS	INDICADORES GRI EQUIVALENTES
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.	HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9, HR10, HR11, LA4, LA13, SO1
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	HR1, HR8, HR10, HR11, MM5, MM6, MM7, MM8, MM9, MM10, MM11
LABORAL	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA6, LA9
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1, HR2, HR7
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1, HR6
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.	LA2, LA3, LA13, LA14, LA15, HR1, HR2, HR3, HR4, EC5, EC7, SO7, MM4
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2, EN12, EN14, EN26, EN30, PR1
8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EC2, EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN17, EN18, EN19, EN20, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN28, EN29, EN30, PR3, MM1, MM2, MM3
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5, EN6, EN7, EN10, EN18, EN22, EN27
ANTICORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno.	SO2, SO3, SO4, SO6

3.4 DATOS DE CONTACTO

Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como nuestros informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestro sitio:

www.penoles.com.mx

For the english version of this report, please contact:

penoles_sustentable@penoles.com.mx
Environmental Planning and Sustainable
Development Department.
Tel.: +52 (871) 729 5500



OFICINAS

CORPORATIVO BAL
Moliere N° 222
Col. Los Morales, Sección Palmas
11540 México D.F.
México
Tel.: + 52 (55) 5279 3000

Bldv. Laguna 3200 Pte.
Col. Metalúrgica
27370 Torreón, Coahuila
México
Tel.: +52 (871) 729 5500



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.



OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL » Moliere N° 222 » Col. Los Morales, Sección Palmas » 11540 México, D.F. » México
Tel.: +52 (55) 5279 3000

www.penoles.com.mx