



COMUNICACIÓN DE PROGRESO

PACTO GLOBAL

ABRIL DE 2014

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| NUESTRO COMPROMISO | 3 |
| ESTÁNDARES LABORALES | 6 |
| DERECHOS HUMANOS | 11 |
| CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE | 14 |
| LUCHA ANTICORRUPCIÓN..... | 17 |
| NUESTRAS ACCIONES PARA EL AÑO 2014..... | 18 |

NUESTRO COMPROMISO

Reafirmando nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global, me complace presentar nuestro primer informe Comunicación de Progreso. Este documento contiene las acciones que reflejan la integración de los Principios a nuestra estrategia y gestión corporativa y las actividades previstas para profundizar dicha integración durante el año 2014.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ernesto Borda', followed by a horizontal line extending to the right.

ERNESTO BORDA
Director Ejecutivo

LA FIRMA

TRUST CONSULTORES EN CONSTRUCCION DE CONFIANZA es una empresa de capital privado, constituida desde el año 2000.

Nuestra Misión es contribuir a las empresas e instituciones en la obtención sus objetivos en contextos difíciles, a través de la formulación y aplicación de soluciones que integran los factores técnicos, sociopolíticos y ambientales. Somos la primera firma de consultoría y gestión para el establecimiento y relacionamiento armónico y duradero de grandes proyectos en sus entornos de actividad y en administrar los riesgos que puedan afectarlos. Así construimos el valor de la confianza, contribuyendo a la obtención de los objetivos misionales, a la competitividad y a la custodia de la reputación de nuestros clientes.

Nuestros clientes son empresas e instituciones que comprenden que para ser competitivas es necesario adaptarse a las nuevas realidades globales y que incorporan en sus objetivos la construcción de valor compartido y la sostenibilidad social, cultural, institucional, económica y ambiental de los entornos en que operan, generalmente adversos o complejos.

Qué hacemos

Aplicamos el ingenio para crear e implementar soluciones mediante el uso de nuevas técnicas y tecnologías que integran el entorno sociopolítico y ambiental a la planeación y y desarrollo empresariales.

- **ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

Identificamos y analizamos los riesgos del entorno y de la operación empresarial, establecemos la forma en que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos y consolidamos competencias para administrarlos favorablemente

- **MODELOS SOSTENIBLES DE GESTIÓN**

Preparamos a las organizaciones para asegurar la coherencia entre su identidad y las actuaciones propias y en su cadena de suministro, para la generación de valor compartido en el entorno y para evitar que con su desempeño cree riesgos para sí misma y para otros actores.

- **RELACIONAMIENTO**

Las relaciones fuertes y duraderas se edifican en torno a intereses y propósitos comunes. Establecemos y conducimos dinámicas de relacionamiento que construyen la confianza al sobreponer la solidaridad y la cooperación a la transacción y la confrontación.

- **COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS**

Asesoramos y gestionamos las comunicaciones de las organizaciones con el fin de asegurar la comprensión, el diálogo constructivo y las percepciones y expectativas adecuadas sobre la actividad empresarial.

- **OPERACIONES DE CAMPO**

Formulamos, gestionamos y ejecutamos estrategias en terreno, asegurando la efectividad y coherencia entre su planeación y la gestión.

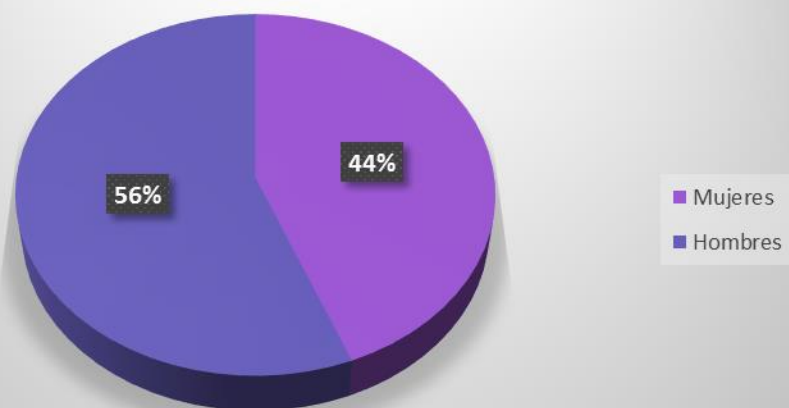
Quiénes somos

TRUST es una empresa constituida al cien por ciento con capital privado y su verdadero valor reside en las personas que la conforman. Somos un equipo multidisciplinario y dialéctico de profesionales en campos de las ciencias naturales y de las ciencias sociales que

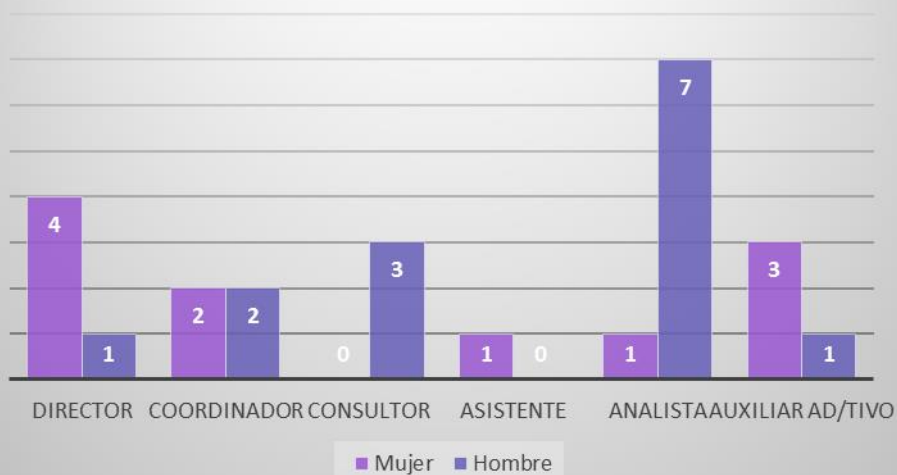
ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRO TALENTO HUMANO

Distribución según género

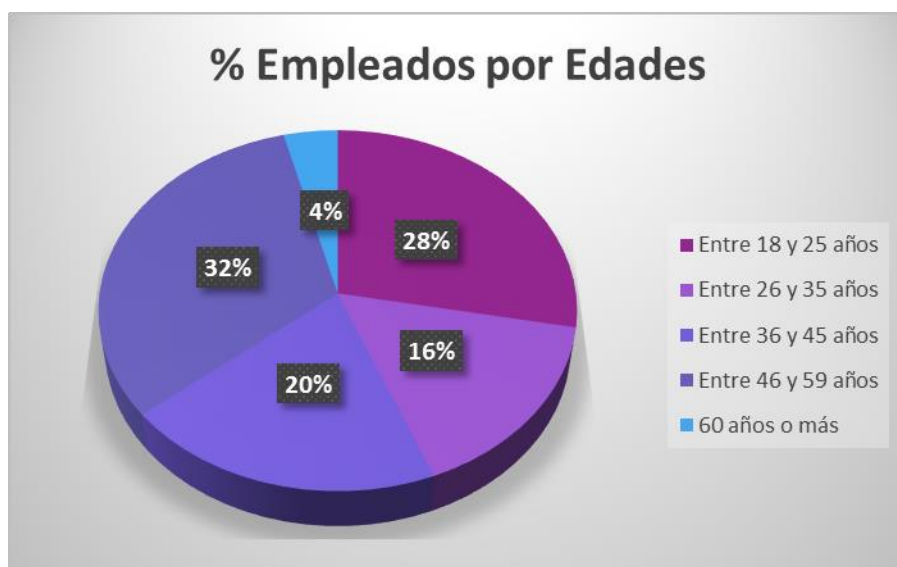


Representatividad de Género según nivel dentro de la Compañía



TRUST es una empresa comprometida con la eliminación de todo tipo de prácticas de discriminación en el empleo, incluyendo la discriminación de género. En este sentido, a 31 de diciembre de 2013, TRUST culminó su gestión con un total de 25 empleados, de los cuales el 44% son mujeres y el 56% son hombres. Cuatro de los cargos de dirección de la Compañía son ocupados por mujeres.

En cuanto a la composición etaria, el 32% de los empleados de TRUST está entre los 46 y los 59 años de edad, el 20% entre los 36 y los 45 años de edad, el 16% entre los 26 y los 35 años de edad, el 28% entre los 18 y los 25 años de edad, y el 4% tiene 60 años o más.





Al ser TRUST una empresa comprometida con el cumplimiento de los más altos estándares laborales y considerando la juventud de su talento humano, ha querido distinguirse de la mayor parte de empresas de consultoría, vinculando a sus trabajadores con contratos laborales. De los 25 colaboradores, trece (13) de sus trabajadores se encontraban vinculados mediante contratos a término indefinido, y tan solo cuatro (4) estaban vinculados mediante contrato de prestación de servicios a plazo fijo, de acuerdo con los requerimientos de proyectos específicos.

En cuanto al nivel educativo, el 44% de los empleados de TRUST cuentan con estudios universitarios y el 40% con nivel de posgrado.



El nivel de estudios de las mujeres empleadas en TRUST es de 46% con nivel de posgrado, 27% con grado universitario y 27% con básica secundaria.



TRUST está comprometida con las buenas prácticas laborales y el bienestar de sus trabajadores. No sólo cumple con la legislación colombiana, sino que trabaja para garantizar que el ambiente y las condiciones del sitio de trabajo sean propicias para que sus trabajadores puedan brindarle a la empresa lo mejor de sí mismos, al tiempo que desarrollan y enriquecen su crecimiento personal y profesional.

En TRUST se desarrollan actividades de bienestar e integración, tales como la celebración de los cumpleaños y fechas especiales. Adicionalmente TRUST realiza de manera anual un evento de fin de año como agradecimiento a sus colaboradores por el esfuerzo y dedicación puestos en el desempeño de las actividades empresariales.

Qué nos proponemos en materia laboral

Durante el 2014, TRUST se propone levantar los perfiles y las competencias de los equipos con apoyo de un experto en la materia.

Asimismo, en el primer semestre del año realizará una adecuación de sus instalaciones con el fin de mejorar las condiciones físicas del lugar de trabajo.

DERECHOS HUMANOS

La promoción de los derechos humanos constituye uno de los objetivos prioritarios de los tiempos modernos. Alrededor del mundo miles de personas se asocian a esa causa y usan los recursos y la tecnología para estimular y reclamar su vigencia efectiva en todo lugar y momento.

El compromiso con los derechos humanos hace parte de la agenda de las empresas que quieren contribuir a las conquistas globales y es un factor crucial de la competitividad. Desde sus inicios TRUST ha ayudado a sectores económicos estratégicos a comprender su papel y realizar su compromiso con los derechos humanos. Ello ha permitido a nuestros clientes estar un paso al frente de las tendencias internacionales e inclusive aportar como pioneros a la creación de instrumentos regulatorios.

Este compromiso con los derechos humanos se expresa internamente en TRUST. Nuestros esfuerzos en estas materias están focalizados en el respeto y la promoción de los derechos de los empleados en TRUST. Es en las relaciones con nuestro talento humano que podemos generar los mayores impactos en el respeto y la promoción de los derechos humanos. Por ello, todas las actividades relacionadas con nuestros empleados están dirigidas a trabajar por sus derechos y libertades en el lugar de trabajo.

TRUST no cuenta con organizaciones sindicales propias y ninguno de sus trabajadores se encuentra asociado a organizaciones sindicales del sector. No obstante, la empresa promueve la libertad de asociación, la participación y la libertad de expresión en el lugar de trabajo a través de una política de *comunicación abierta*.

Desde el año 2009 cuenta con una Política de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial y Medio Ambiente, con la cual la empresa se compromete con el establecimiento, la divulgación y el seguimiento del programa interno de H.S.E., dirigido a detectar y controlar los factores de riesgo en los diferentes puestos de trabajo con el fin de prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, evitar daños a propiedades de la Empresa y de terceros y procurar la conservación del medio ambiente.

El siguiente es su “Panorama de Factores de Riesgo” en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial y las medidas adoptadas para su manejo:

| ÁREA | RIESGO | FUENTE | EFFECTOS | CONTROL |
|------------------|--|---|--|--|
| <i>Oficinas</i> | Eléctricos – Contacto o manipulación | Cables por fuera de canaletas | Shock. Pérdida de conciencia | Colocar todos los cables dentro de canaleta y encauchar. |
| | Locativos Espacio | – Poco espacio para colocación de documentos | Pérdida de documentos. Retraso en la labor | Colocar una mesa auxiliar |
| | Iluminación | Luz insuficiente en centro de trabajo de documentación | Enfermedades visuales | Aumentar número de luminarias o cambiar tipo. |
| | Temperatura | Presencia de bajas temperaturas en oficinas del primer piso | Dolores musculares | Adaptar sistemas de calefacción o programas de ejercicios. |
| | Ergonómicos - Posturas corporales incómodas | Posturas mantenidas por periodos superiores a dos horas. Manipulación de cargas pesadas | Afecta sistema musculoesquelético | Estiramiento, ejercicios laborales durante pausas. |
| <i>Cafetería</i> | Ergonómicos – Posturas corporales mantenidas | Posturas bípedas mantenidas por periodos largos. Manipulación de cargas pesadas. | Afecta sistema musculoesquelético | Estiramiento, Gimnasia laboral diaria. |

Adicionalmente, TRUST en asocio con su Agencia de Riesgos Laborales ARL, elaboró un Plan de Emergencias, con el fin de atender aquellas situaciones de orden natural, tecnológico o social que se pueden presentar de manera repentina en el desarrollo de las actividades cotidianas. Mediante la elaboración de este Plan, TRUST logró:

- Establecer procedimientos y responsabilidades para evacuar las instalaciones, atender un conato de incendio, responder a una emergencia médica.
- Reconocer los recursos internos y externos con los que se cuenta para atender emergencias.
- Estructurar un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes de las instalaciones.

- Generar en todos los niveles de la Organización interés en la seguridad y la de sus colaboradores, así como sensibilizar al personal en general para lograr su participación en las acciones de prevención de emergencias en la empresa.

Teniendo en cuenta que parte fundamental de las actividades de TRUST se desarrollan en campo, desde el año 2012 cuenta con un Protocolo de Seguridad para Actividades en Terreno para aquellos funcionarios y contratistas personas naturales, asociadas al desarrollo de los contratos de consultoría y gestión. Mediante el Protocolo se establecen las medidas de prevención y control de riesgos a la vida e integridad de los funcionarios y contratistas. Igualmente, cuenta con una Política de Prevención y Uso de Alcohol y Sustancias Psicoactivas, dirigida a prevenir daños a la integridad de los empleados y contratistas, proteger la calidad de su gestión profesional, así como promover hábitos de vida saludable.

Qué nos proponemos en materia de derechos humanos

Con el fin de fortalecer una cultura organizacional respetuosa de los derechos y libertades, TRUST dirigirá sus acciones a la divulgación y promoción de los siguientes asuntos:

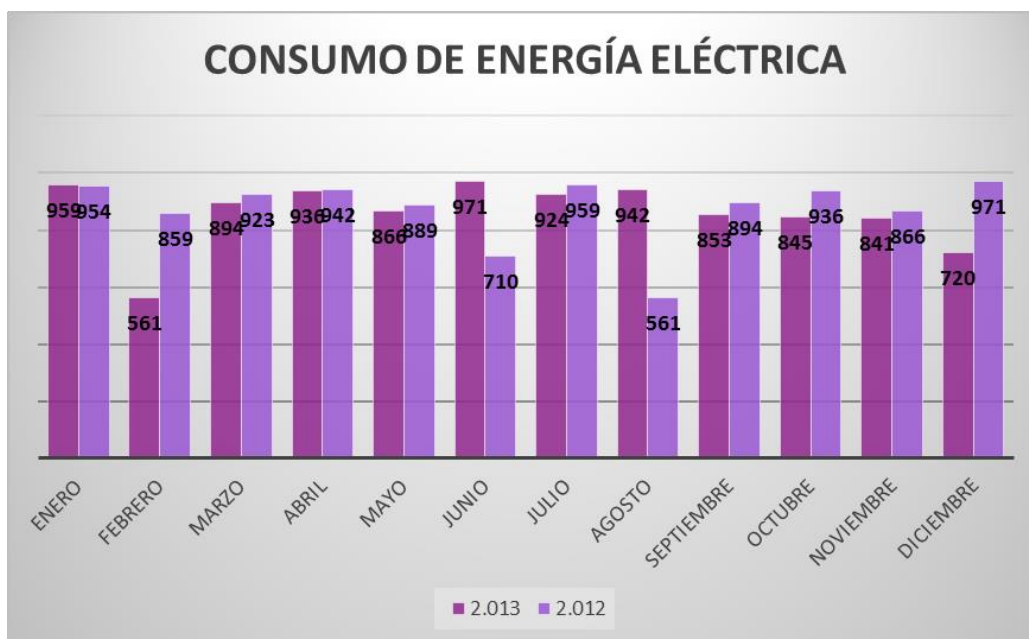
- Programa interno de H.S.E. y cultura del autocuidado.
- Ley 1010 de 2006 de Acoso Laboral.
- Formalización del canal para la presentación de inquietudes y reclamaciones por parte de empleados directos e indirectos.

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

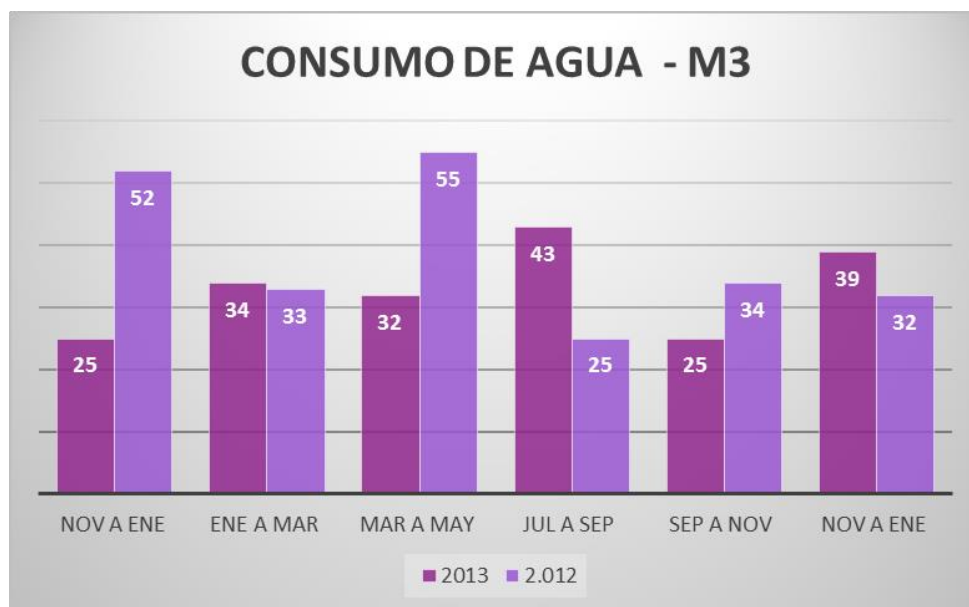
Si bien la naturaleza de las actividades empresariales de TRUST genera mínimos impactos en el medio ambiente, somos conscientes de la importancia que el uso razonable de los recursos tiene en el medio ambiente. Por ello, TRUST ha dirigido sus esfuerzos en materia medio ambiental a promover entre sus empleados la utilización eficiente de los recursos, principalmente los relativos a energía eléctrica, agua y papelería, con el fin de desarrollar sus actividades con un enfoque al desarrollo sostenible.

USO DE LOS RECURSOS

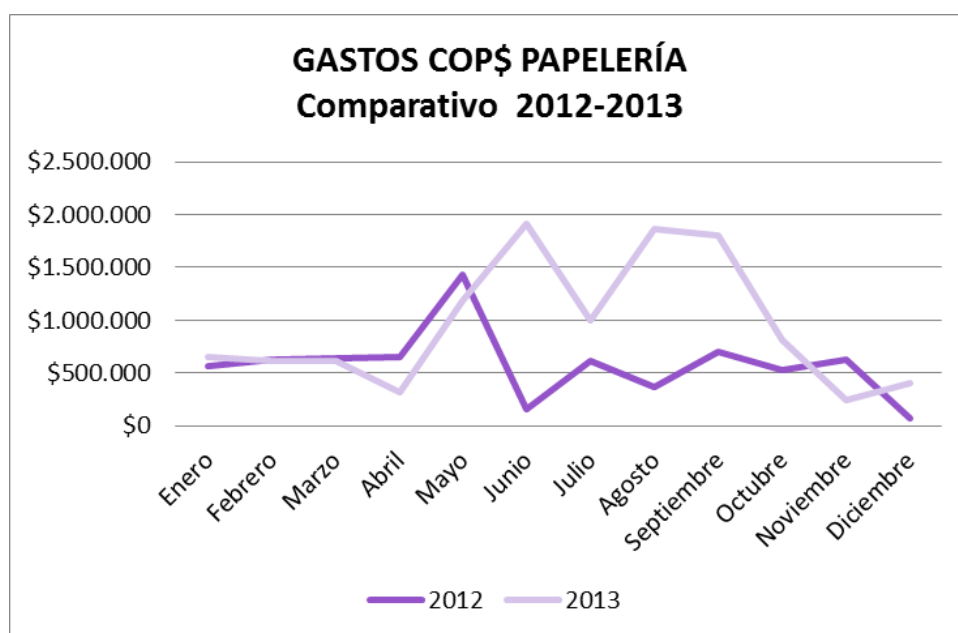
En el año 2013, TRUST consumió 10.312 KWh. Teniendo una muy leve reducción respecto al 2012. A 31 de diciembre de 2012 su consumo había sido de 10.464 KWh.



A enero 31 de 2013¹ TRUST utilizó 198 m³ de agua, reduciendo levemente el consumo con respecto al año 2012 (231 m3), desglosados como se presenta a continuación.



El consumo de papelería durante 2012 correspondió a COP \$7'009.121. Siendo los meses de más alto consumo mayo, septiembre y noviembre. En 2013 el gasto se incrementó a COP \$11.414.829.



¹ La facturación del agua no permite obtener datos netos a 31 de diciembre de 2012.

Hacia dónde queremos ir para contribuir al cuidado del medio ambiente

En 2014, TRUST se propone generar formas novedosas para presentar sus informes a los clientes, de manera que se reduzca la utilización de papel y tinta de impresora y minimizar el principal impacto ambiental de su actividad empresarial.

Asimismo continuará sensibilizando y fomentando el uso razonable de los recursos de electricidad, agua y papelería por parte de sus empleados e impulsará una campaña formal de reciclaje de papel.

LUCHA ANTICORRUPCIÓN

El valor de la confianza sólo puede construirse a partir de una actuación transparente sobre la base de la honestidad y la legalidad.

TRUST está comprometido con la lucha contra la corrupción y no acepta ninguna acción u omisión que pueda constituir un acto de corrupción. Actúa bajo la premisa de que *No hará nada en privado que no pueda hacer en público.*

TRUST ha establecido en el Reglamento de Trabajo, los deberes éticos de sus empleados y fomenta entre ellos una actuación acorde con esta postura corporativa.

Durante el 2014, TRUST realizará un análisis de riesgos en materia de corrupción y adoptará un plan para su prevención.

NUESTRAS ACCIONES PARA EL AÑO 2014

| ASUNTO | ACCIÓN | PLAZO 2014 |
|------------------|--|---------------------------|
| LABORAL | Perfiles y competencias | Primer trimestre |
| | Adecuación de instalaciones | Primer trimestre |
| DERECHOS HUMANOS | Difusión del Programa interno de H.S.E. y cultura del autocuidado. | Tercer trimestre |
| | Difusión y sensibilización sobre la ley 1010 de 2006 - Acoso Laboral. | Segundo trimestre |
| | Formalización del canal para la del canal para la presentación de inquietudes y reclamaciones por parte de empleados | Tercer trimestre |
| MEDIO AMBIENTE | Innovación en la presentación de informes para la reducción de recursos. | Cuarto trimestre |
| | Campaña de reciclaje | Tercer y cuarto trimestre |
| ANTICORRUPCIÓN | Levantamiento de mapa de riesgos de soborno y extorsión y plan de administración. | Tercer trimestre |