



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Olympus España, S.A.U.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Olympus España, S.A.U.

- *Dirección web:* www.olympus.es
- *Alto cargo:* Jose Ignacio Abia Buenache, Chief Executive Officer
- *Fecha de adhesión:* 08/10/2008
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad:* Distribución Instrumental Medico y Quirúrgico y Material Fotografico
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Gobiernos y Administraciones públicas
- *Países en los que está presente:* España
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante el envío de mails
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 02 de agosto de 2010
- *Responsable:* Isabel Durán
- *Tipo de informe:* A



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

OLYMPUS
Your Vision, Our Future

12 de Julio de 2010

Me complace comunicarles que, en línea con nuestros valores y nuestro Código Ético, en OLYMPUS ESPAÑA, S.A.U., seguimos manteniendo nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referidos a los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Con nuestro informe de progreso del ejercicio 2009 les hacemos partícipes de nuestros avances en la implantación de estos Principios, como parte esencial de nuestra estrategia y de nuestra forma de actuar.

Entre nuestras actuaciones destacables en el citado ejercicio, y con el fin de seguir reforzando nuestra cultura de integridad, nuestra firma ha desarrollado un sólido programa de ética que incluye diversos elementos, entre los que se encuentra la creación de un Línea Ética ó Compliance Officer.

Esta Línea Ética, que puede ser utilizada por todas las personas de la firma, así como clientes, contratistas, proveedores y cualquier otra parte que mantenga una relación de negocio con OLYMPUS ESPAÑA, S.A.U., facilita la comunicación de posibles conductas irregulares, poco éticas o inadecuadas cuando los canales normales de comunicación resulten inefectivos o complicados.

Asimismo, en un afán de divulgar y aportar claridad a nuestros criterios éticos, hemos desarrollado un Código Ético de uso interno, que recoge todas las políticas que debemos cumplir en relación a conducta profesional y en las relaciones con clientes y terceros, además de un documento denominado "Control Framework" y el más específico para nuestros negocios en el área de salud "Healthcare Compliance" que establecen las normas y regulaciones de cómo actuar según dichos principios.

Además de seguir avanzando en la implantación y el desarrollo de nuestros programas de ética y de Plan de Igualdad, en el cual nos comprometemos a defender los derechos individuales de nuestros empleados y velar por la difusión interna de las políticas en materia de igualdad de oportunidades, estamos iniciando un proyecto que debe llevarnos a una reducción significativa en las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

Atentamente,

José Ignacio Abia Buenache
Consejero Delegado

OLYMPUS ESPAÑA, S.A.U.

Via Augusta, 158 08006 Barcelona, Spain. Tel.: +34 93 200 67 11. Fax: +34 93 200 66 80

Daménillo Sentallut, 10 08040 Sabadell (Spain) Tel.: +34 93 41 50 40 40. Fax: +34 93 41 50 40 97



Inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Barcelona, Tomo 469, Folio 1025, Sección 2ª. Inscrición 1ª NIF: A-08214157 - CNAE 51.20

Esta documentación ha sido realizada enteramente en papel ecológico. Olympus es una empresa preocupada por el medio ambiente e invierte en la conservación de nuestros bosques



• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



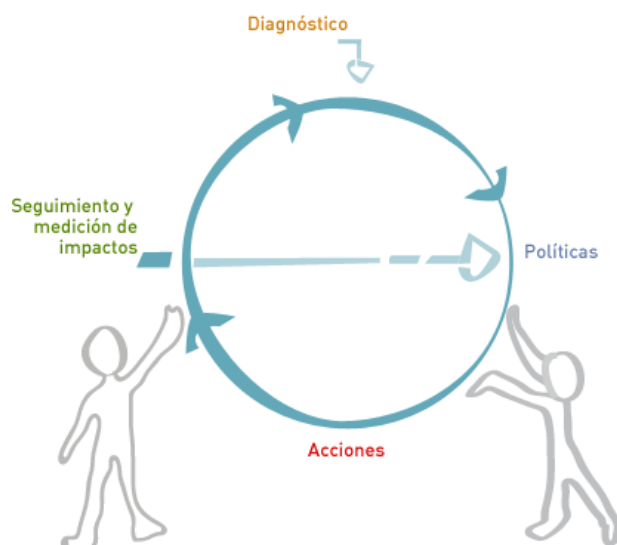
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Realizar encuestas de satisfacción a nivel de clientes y empleados a través del buzón de sugerencias.

Objetivos: Creación e implantación de un nuevo Plan de Igualdad



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad está regulada por el código ético y tiene pautas de regulación que deben ser cumplidas por los empleados.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.) (P1C4I2)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan periódicamente encuestas de satisfacción de nuestro nivel de servicio y producto a nuestros clientes para detectar áreas de mejora.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Formaciones continuas a los empleados de idiomas, informática, finanzas para no financieros.

Objetivos: Implantación del Plan de Igualdad y del Buzón de sugerencias

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Estos mecanismos detectan áreas de mejora que el Comité de Dirección revisa mensualmente para establecer medidas correctoras cuando es preciso

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La red comercial y de servicio post venta es responsable de ofrecer al cliente toda la información relativa a la seguridad del producto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El Comité de Dirección realiza mensualmente un seguimiento del funcionamiento de todas las políticas de compañía, estableciendo acciones correctoras o de mejora cuando es necesario

Objetivos: Implantación más detalle del comité de dirección.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento (P1C2I4)

Respuesta: No

Implantación: Las políticas relacionadas con Derechos Humanos son supervisadas por el Comité de Dirección de la propia compañía.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: TODOS LOS EMPLEADOS ESTÁN INFORMADOS Y ACCEDEN A TRAVÉS DEL PORTAL DEL EMPLEADO, ASÍ COMO RECIBEN INFORMACIÓN ACTUALIZADA POR EL CORREO ELECTRÓNICO DE LA COMPAÑÍA Y SU PÁGINA WEB

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente (P1C4I3)

Respuesta: 0

Implantación: Todas las acciones de la compañía tienen como base el cumplimiento de toda la normativa legal vigente. Asimismo, la compañía dispone de una política de seguridad y salud tanto de empleados como de personal externo que accede a las instalaciones de la compañía. La misma política engloba la coordinación de medidas preventivas y de seguridad con proveedores y clientes

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios (P1C4I4)

Respuesta: 0

Implantación: No existen demandas ratificadas en este sentido

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos (P1C4I5)

Respuesta: 0

Implantación: La compañía cumple rigurosamente con toda las normativas

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:ENCUESTAS O.:ENCUESTA SATISFACCION	R.:Código ético, Encuesta de Satisfacción O.:NO APLICA, Seguimiento de la encuesta	R.:Encuestas de satisfacción, Inoformación Comercial O.:Seguimiento de la encuesta, NO APLICA	R.:Comité Dirección O.:Definir acciones de mejora
Empleados	R.:POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL, BUZON DE SUGERENCIAS O.:IMPLANTACIÓN PLAN IGUALDAD	R.:Código ético O.:Implantación de las nuevas medidas de Igualdad	R.:Formaciones O.:Implantación del Buzón de Sugerencias	R.:Comité Dirección O.:Definir acciones de mejora
Proveedores	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	R.:Código ético O.:NO APLICA	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	R.:NO APLICA O.:NO APLICA
Gobiernos y Administraciones públicas	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	R.:NO APLICA O.:NO APLICA

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.) (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: No Aplica



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: Certificado de Calidad - ISO 9001



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: NO APLICA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 95 %

Implantación: El tanto por ciento de los proveedores del grupo están certificados.

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:NO APLICA	R.:Certificado calidad, ISO 9001	R.:NO APLICA	
	O.:NO APLICA	O.:Seguimiento ISO	O.:NO APLICA	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos que haya riesgo



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Plan de Comunicación



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La central de la compañía en España cuenta con un Comité de Empresa formado por representantes de los trabajadores y de la empresa. Mensualmente el Comité se reúne para tratar temas en general y detectar áreas de mejora, así como acciones de mejora para las mismas.

Los representantes de los trabajadores han sido informados sobre la elaboración del Plan de Igualdad y han participado en su elaboración

Objetivos: Plan de Comunicación



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La dirección de la compañía informa y consulta previamente al Comité de Empresa sobre la implantación de medidas que puedan afectar a la organización o a las condiciones laborales

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como parte de la política de comunicación, la dirección general de la compañía establece reuniones trimestrales con distintos grupos de trabajadores para tratar sobre temas diversos. Asimismo, Recursos Humanos mantiene reuniones mensuales con el comité de Empresa para tratar diversos temas

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No aplica	R.:Política de Recursos Humanos y Plan de Comunicación	R.:Acciones de comunicación, Plan de igualdad, Reuniones Dirección Gral. con representante de los traba	R.:Reuniones de Comunicación, Comité de Empresa
	O.:No aplica	O.: -	O.:Plan de comunicación	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: NO APLICA



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Además de la legislación laboral de ámbito nacional, existe un Convenio Colectivo sectorial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se revisan anualmente las bandas salariales de los empleados para realizar incrementos, siguiendo las políticas corporativas de la compañía.

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO APLICA <hr/> O.: -	R.:CONVENIO COLECTIVO <hr/> O.: -	R.:Revisiones Salariales <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: NO APLICA



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Implantación: NO APLICA



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: NO APLICA

Objetivos: NO APLICA

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.: -	R.:NO APLICA O.:NO APLICA	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La creación del Plan de Igualdad supuso la realización de un diagnóstico previo sobre la situación de la compañía



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala. (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha implantado un nuevo nplan de igualdad que destaca la no discriminación y que establece qacciones para regular esta materia.

Asimismo, el Código Ético corporativo establece la no discriminación por ningún motivo



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: NO APLICA

Objetivos: IMPLANTAR EN EL 2010 EL PLAN DE IGUALDAD



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No se hace público, ya que son datos que gestiona y controla el departamento de recursos Humanos, junto con el Comité de Dirección

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El dep. de Recursos Humanos se encarga de atender cualquier caso de acoso o discriminación. Asimismo, existe dentro del Código ético una dirección externa y confidencial de correo electrónico donde dirigir cualquier denuncia de acoso o discriminación, guardando la confidencialidad e identidad del empleado

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se han dado denuncias de acoso o discriminación en el trabajo

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:Plan Igualdad	R.:Plan Igualdad	R.:NO APLICA	R.:Código Ético
	O.: -	O.: -	O.:IMPLANTACION PLAN DE IGUALDAD	O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Gestión de residuos electricos y electrónicos (RAEE) Asociados a EcoAsimelec

Gestión de pilas y Acumuladores

Asociados a EcoPilas

Gestión de residuos de embalajes (Punto Verde)

Asociados a EcoEmbes

Ver los links adjuntos:

<http://www.ecoasimelec.es/>

<http://www.ecoembes.com/es/sobre/Paginas/inicio.aspx>

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad. (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Ver anexo

Descargar el documento adjunto 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %. (P2C211)

Respuesta: 0 %

Implantación: No Aplica

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.: Greenhouse Gas Emissions, Gestión de residuos <hr/> O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.). (P8C2I4)

Implantación: Se ha realizado diagnóstico global, a pesar de no tener implantaa ISO 14001



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas. (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ver Anexo

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ver anexo

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente. (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Carlos López

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía. (P8C2I3)

Respuesta: No

Implantación: No Aplica

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %. (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No aplica

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:No Aplica O.: -	R.:Política de Medio Ambiente O.: -	R.:Plan estrategico O.: -	R.:Medio Ambiente O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No Aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No Aplica

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente. (P9C2I2)

Respuesta: 0

Implantación: No Aplica

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No Aplica O.: -	

R.: Respuesta



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Auditoría que nos ayudó a detectar las áreas de riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales. (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Como se define en el apartado anterior, existe una política concreto que detalla la posición de Olympus al respecto, así como normas de actuación especialmente en lo referente a clientes y Administraciones Públicas

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Código Ético y Control Framework

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala. (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Auditoría de Healthcare compliance y Control Framework

Implantación de nueva política de compras



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado. (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Personal: 100%

Proveedores: 20%

Clientes: según necesidades

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: y también de acuerdo con Healthcare compliance y Control Framework que son más estrictos que la propia legislación vigente

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales? (P10C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier pago requerido es registrado y debe ser aprobado por el máximo ejecutivo de la sociedad. Éste no puede realizar ningún pago no documentado y auditable que no tenga una finalidad transparente y de acuerdo con la normativa, tanto interna como legal. Cualquier pago superior a los 1.000 € debe ser aprobado por el comité de donaciones de Olympus Europa, el accionista único de la Sociedad

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes		R.:Healthcare compliance y Control Framework O.:Evitar cualquier acción de prácticas poco éticas	R.:Healthcare compliance y Control Framework O.: -	
Empleados		R.:Código Ético, Healthcare compliance y Control Framework O.:Formaciones	R.:Healthcare compliance y Control Framework O.: -	
Proveedores		R.:Control Framework O.: -	R.:Healthcare compliance y Control Framework O.: -	
Gobiernos y Administraciones públicas		R.:Healthcare compliance y Control Framework O.: -	R.:Healthcare compliance y Control Framework O.: -	
Varios grupos de interés	R.:Auditoria O.: -			

R.: Respuesta

O.: Objetivo