



CLARUSTM
Technology

A SUSTENTABILIDADE é a RAIZ do nosso NEGÓCIO!



TRANSPORTE



PETROLÍFERA



CONSTRUÇÃO



INDUSTRIAL



AUTOMOTIVA

Mensagem da Diretoria

A **CLARUS® Technology** conta com uma diretoria com mais de 35 anos de experiência no ramo químico e profissionais capacitados para atender as necessidades de seus clientes em especialidades químicas ecológicas.

Com o pensamento futuro, enxergamos nossa força e potencial em atingir melhores resultados agregando valor ao mercado e seu público, sendo que a busca por novas tecnologias e oportunidades nos atrai cada vez mais. A satisfação dos nossos clientes e nosso nível de serviço continuaram sendo nossas prioridades no compromisso em prestar contas a sociedade de forma transparente .

Em 2009, tornamos signatários do Pacto Global das Nações Unidas , filiando-se também a ABIQUIM no programa de atuação responsável, desenvolvido para aperfeiçoar a gestão das empresas químicas e sua cadeia de valor. Adotamos estratégias que marcam nosso contínuo crescimento em meio aos desafios propostos e esperamos que nosso relatório de compromisso explique todas as idéias e objetivos que quantificam nossas atitudes

Kleber Augusto Marques
CEO – Chief Executive Officer



A **CLARUS® Technology do Brasil** é uma empresa comprometida com o desenvolvimento de produtos ecológicos exclusivos e de alta tecnologia, oferecendo maior qualidade ao consumidor e preservando o meio ambiente, com certificações **ISO 9001** e **ISO 14001**. Possuindo produtos com grandes vantagens de desempenho e segurança quando comparados com produtos convencionais.

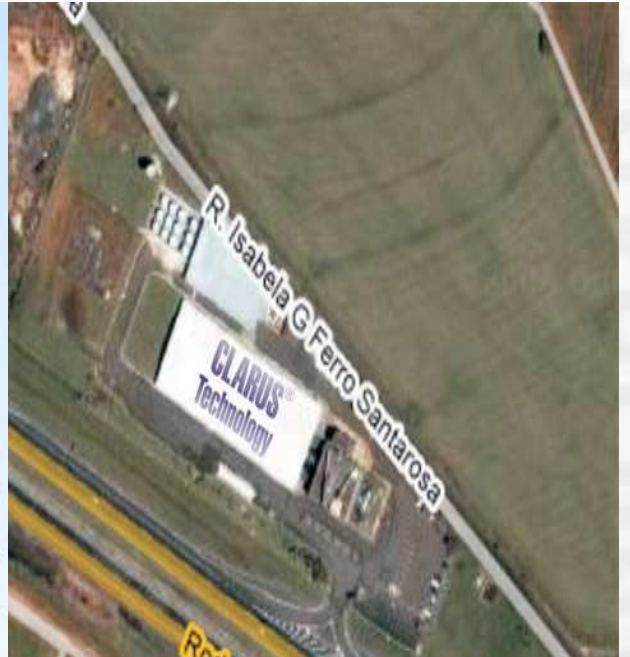
Desenvolvimento

A **CLARUS® Technology** é especializada no desenvolvimento de produtos químicos ecológicos, de alta performance e diferenciados para as mais variadas aplicações nas indústrias, em manutenções, nos processos produtivos em geral e na construção civil. Com um corpo técnico qualificado, anos de pesquisa em laboratório e certificações **ISO 9001** e **ISO 14001**, linhas de produtos diversificadas foram desenvolvidas visando atender as necessidades dos mercados industriais, institucionais e de construção civil, eliminando a necessidade de produtos tóxicos e agressivos, removidos gradualmente no mercado.

Ser Humano

Um dos grandes passivos das indústrias é submeter seus funcionários a produtos químicos agressivos e perigosos no ambiente de trabalho. Além disso, existem custos extras com EPIs e EPCs, indispensáveis à saúde do operador. Com este foco, os produtos da **CLARUS® Technology** são desenvolvidos visando propriedades de atoxicidade ao ser humano e de baixo risco ocupacional ao ambiente de trabalho. Os produtos são alternativas diferenciadas aos compostos agressivos e indesejáveis, buscando atender todas as necessidades do mercado sem oferecer riscos significativos aos usuários, através de baixas toxicidades, pontos de fulgor elevados e ausência de compostos tóxicos ao ser humano.

Empresa





Meio Ambiente

A preservação do meio ambiente e o desenvolvimento de produtos que possam substituir compostos nocivos como, por exemplo, os clorados e aromáticos, faz parte do DNA da **CLARUS® Technology**. Assim, com o desenvolvimento de tecnologias limpas e utilizando-se de matérias exclusivas, produtos ecológicos e biodegradáveis são desenvolvidos, atendendo a requisitos da norma **ISO 14001** e adequação de alguns produtos para contribuição na obtenção de créditos junto ao Sistema de Certificação LEED (Construções Sustentáveis – Green Buildings) para construções, trabalha de maneira ecologicamente correta evitando impactos e danos ambientais em seus processos produtivos.

Suporte

A **CLARUS® Technology** conta com profissionais altamente treinados e qualificados para fornecer suporte técnico na escolha do melhor produto para sua necessidade, assim como para substituir compostos tóxicos que estejam sendo utilizados atualmente. Existem também a possibilidade de desenvolvimento de produtos exclusivos para a necessidade de cada empresa.

Missão

Crescer com solidez e continuamente, aumentando sua participação no mercado nacional e internacional, assumindo o compromisso com a qualidade de seus produtos, a segurança no trabalho, o respeito ao Meio Ambiente e cumprindo seu papel social junto a sociedade e a seus colaboradores.

Visão

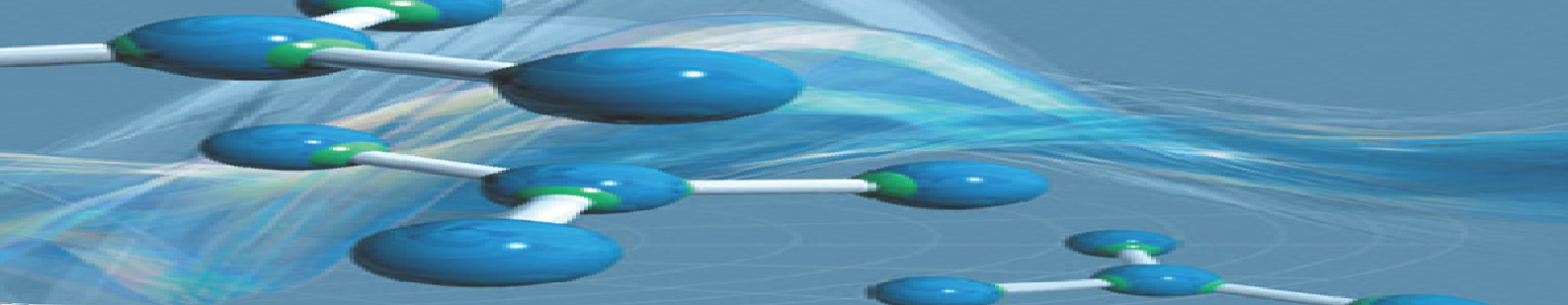
Ser reconhecida como líder em solução ecológica e tecnologia aumentando sua participação no mercado nacional e internacional.



Responsabilidade Social

A **CLARUS® Technology** coloca a responsabilidade sócio-ambiental em primeiro lugar. Para isso, filiou-se a instituições sérias que aprovam uma postura correta das empresas mediante assuntos importantes para a comunidade e o meio ambiente. Filiou-se à Fundação ABRINQ, através do Programa Empresa Amiga da Criança, sendo reconhecida através da concessão de um selo social. A **CLARUS® Technology** assumiu 10 compromissos com a criança brasileira, no que se refere aos temas do combate infantil, educação, saúde, direitos civis e investimento social na criança e no adolescente. A **CLARUS® Technology** também é signatária ao Pacto Global. Trata-se de uma iniciativa desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionais aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletida em 10 princípios. A **CLARUS® Technology** filiou-se também ao Programa Atuação responsável, que foi desenvolvido pela Abiquim para promover o aperfeiçoamento da gestão das empresas químicas brasileiras e de sua cadeia de valor, de forma a assegurar a sua sustentabilidade, bem como para a permanente melhoria da qualidade de vida da sociedade. O programa Atuação Responsável é reconhecido como uma iniciativa de “Responsible Care” pelo Conselho Internacional das Associações da Indústria Química – ICCA.





NanoTecnologia

A **CLARUS® Technology** através de estudos de materiais em escala nanométrica, desenvolveu produtos para aplicação em diversas áreas. Essas pesquisas abragem quase todos os segmentos industriais e de construção civil que vêm resultando, nos últimos anos, no lançamento dos mais variados produtos, com grandes vantagens de desempenho quando comparados com similares sem o suporte da Nano Tecnologia.

Informações Técnicas



Divisão Industrial

Produtos para Manutenção e Processos Industriais.



Divisão Construction

Tecnologia em Produtos Ecológicos para Construção Civil.



Divisão Petroleum

Auxiliares na Exploração e Prospecção de Petróleo.

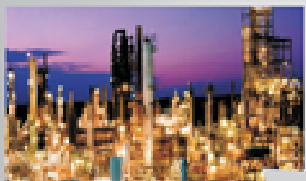


Alliances & Distribution

Especialidades Químicas com Assistência Técnica Específica.



Divisão Industrial



*Divisão
Industrial*



PRODUTOS PARA MANUTENÇÃO E PROCESSOS INDUSTRIAIS

- Desengraxante Base Água.
- Solventes Alternativos.
- Solvente Inodoros e Biodegradáveis.
- Desplacantes de Tintas.
- Solventes Dielétricos.
- Anti-respingos para Solda.
- Fluido de Usinagem.
- Protetivos Anti-corrosivos.
- Desmoldantes.
- Graxa Lubrificantes.
- Aerossóis – Tecnologia sem CFC's.
- Tratamento de Água.
- Quebrador de Emulsão.
- Lavadoras Ultra-Sônicas.

Divisão Construction



*Divisão
Construction*



TECNOLOGIA EM PRODUTOS ECOLÓGICOS PARA CONSTRUÇÃO CIVIL

- Tintas Ecológicas Base Mineral.
- Tintas e Revestimentos Ecológicos.
- Impermeabilizantes Ecológicos.
- Aditivo Promotor de Aderência.
- Mástique Vedantes.
- Revestimento Elastomérico.
- Protetivo de Telhas.
- Verniz Ecológico.
- Verniz Anti-pichação.
- Cola Ecológica.
- Massa Butílica.
- Selante de Poliuretano.



Cientes

A **CLARUS® Technology** através do suporte especializado e diferenciado ao cliente e uma equipe técnica responsável, atendemos todos os ramos do setor industrial, incluindo metalúrgicas, montadoras, siderúrgicas, setor alimentício, farmacêutico, automobilístico e aeroespacial, entre inúmeros outros, em todo o Brasil.

A diretoria da **CLARUS® Technology** assegura a determinação e o controle do atendimento aos requisitos do cliente com o objetivo de ampliar a sua satisfação.

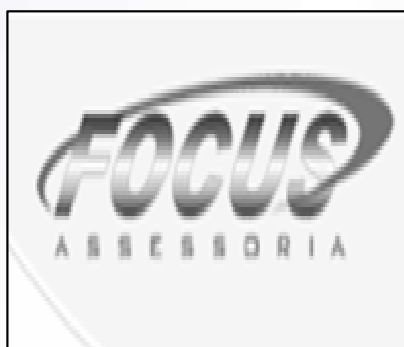
A **CLARUS® Technology** procura satisfazer as necessidades de seus clientes através do fornecimento de produtos ecológicos e biodegradáveis de alta tecnologia para a substituição de compostos nocivos, assim como o desenvolvimento de tecnologias limpas. O canal de comunicação com o cliente é de suma importância para atender e entender as necessidades de mercado, bem como o nível de serviço oferecido e atendimento das expectativas. A **CLARUS® Technology** monitora esses canais, no objetivo de oferecer suporte técnico aquém das necessidades através do índice da satisfação de clientes.

Índice de Satisfação de Clientes de 2009

CRITÉRIOS	%
Atendimento	87
A responsividade dos vendedores	86
A clareza das propostas	87
O grau de atenção dos consultores	83
Qualidade do produto	88
Diferencial de mercado	90
Diversificação de nossos produtos	87

Parcerias

A **CLARUS® Technology** buscando otimizar suas atividades mantém parcerias estratégicas com empresas especializadas em diversos setores na obtenção de resultados e objetivos mensuráveis em gestão da qualidade, meio ambiente, segurança do trabalho e responsabilidade social. Dentre os parceiros podemos destacar:



Pacto Global

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade. Esse pacto pretende promover um diálogo entre empresas, organizações e demais parceiros, para o desenvolvimento de um mercado global mais inclusivo e sustentável. O Pacto Global foi anunciado pelo ex-secretário das Nações Unidas Kofi Annan no Fórum Econômico Mundial de 1999.

O Pacto Global é um instrumento de livre adesão, a entidade que adere ao pacto assume voluntariamente o compromisso de implantar os dez princípios em suas atividades cotidianas e prestar contas à sociedade.

A idéia da criação do Pacto Global considerou que atualmente as empresas são protagonistas fundamentais no desenvolvimento social das nações e devem agir com responsabilidade na sociedade com a qual interagem. Na medida em que se envolvem nesse compromisso, contribuem para criar uma sociedade mais justa e compreendem mais profundamente as oportunidades existentes num contexto social complexo e dinâmico.



Princípios de Direitos Humanos:

1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
2. Impedir violações de direitos humanos;

Princípios de Direitos do Trabalho:

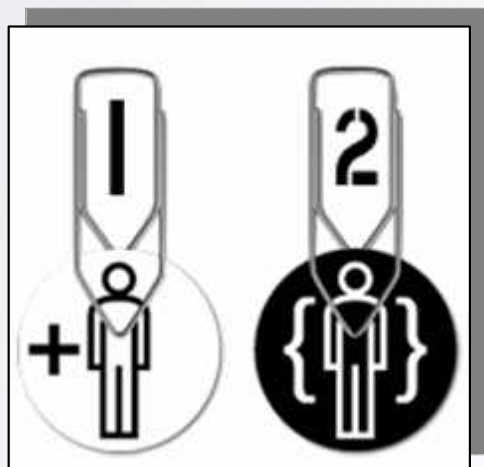
3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;
4. Abolir o trabalho forçado;
5. Abolir o trabalho infantil;
6. Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho;

Princípios de Proteção Ambiental:

7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
8. Promover a responsabilidade ambiental;
9. Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Princípio contra a Corrupção:

10. Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.



Direitos Humanos

A **CLARUS® Technology** é uma empresa comprometida com os princípios da Declaração Universal do Direitos Humanos, e acredita que esses direitos estão extremamente ligados ao princípio democrático no reconhecimento da dignidade inerente a todos, iguais e imutáveis. Princípios esses que fazem parte da **CLARUS® Technology** e estão presentes nas tomadas de decisões no relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores garantidos e integrados pelas normas de conduta, Recursos Humanos e comunicação promovendo a equidade em todas as partes interessadas, sem qualquer tipo de distinção (religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, sexo, idade, cor, orientação sexual, deficiência opinião etc).

Em 2009 não foram registrados casos de discriminação seja de qualquer tipo ou intensidade. A **CLARUS® Technology** promove a política de harmonia e atenta para os níveis de satisfação dos colaboradores, tendo como objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional de todos, assim consequentemente interagindo e promovendo seus princípios no ambiente externo.

Normas de Conduta

Criada em 2006, as Normas de Conduta contém os princípios de postura ética que devem ser observados baseados em nossas convicções. O objetivo é disseminar os valores entre os colaboradores dentre eles o posicionamento contra qualquer tipo de discriminação e corrupção. O documento fica a disposição de todos os colaboradores para consulta na intranet.

Relacionamento

O diálogo franco e aberto será exercido permanentemente, tanto em situações normais como em períodos de tensão, servindo sempre como efetivo instrumento de entendimento. A **CLARUS® Technology** considera a prática do elogio ao empregado uma forma de orientação e incentivo à execução das tarefas e estimula a sua utilização pelos Gerentes.



Direitos Trabalhistas



Nossa reputação e a nossa credibilidade são os ativos mais importantes que dispomos, e os princípios éticos que orientam nossa atuação contribuem para a manutenção da imagem da **CLARUS® Technology** como entidade sólida e confiável perante nossos Clientes, Fornecedores, consumidores e colaboradores. Ressaltamos que nossa filosofia é pautada na integridade, independência e liberdade de expressão, preceitos esses que sempre serão incentivados na **CLARUS® Technology**.

As diretrizes do nosso código de conduta, devem ser observadas por todos os Integrantes da **CLARUS® Technology**, independentemente das suas atribuições e responsabilidades. As diretrizes estabelecidas no presente neste código serão aplicadas a todos e poderão também ser aplicadas, quando cabível, àqueles que possuam somente vínculo comercial ou contratual de prestação de serviços com a **CLARUS® Technology**, garantindo a mais ampla cobertura dos direitos inerentes aos colaboradores.

Não haverá discriminação por religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, origem, sexo, idade, cor, preferência sexual, estado civil ou deficiência física ou mental na **CLARUS® Technology**, garantidos pelo código de conduta.

Responsabilidade Social



A **CLARUS® Technology** coloca a responsabilidade sócio-ambiental em primeiro lugar. Para isso, filiou-se a instituições sérias que aprovam uma postura correta das empresas mediante assuntos importantes para a comunidade e o meio ambiente. Filiou-se à Fundação ABRINQ, através do Programa Empresa Amiga da Criança, sendo reconhecida através da concessão de um selo social. A **CLARUS® Technology** assumiu 10 compromissos com a criança brasileira, no que se refere aos temas do combate ao trabalho infantil, educação, saúde, direitos civis e investimento social na criança e no adolescente. A **CLARUS® Technology** filiou-se também ao programa Atuação Responsável, que foi desenvolvido pela ABIQUIM para promover o aperfeiçoamento da gestão das empresas químicas brasileiras e de sua cadeia de valor, de forma a assegurar a sua sustentabilidade, bem como para a permanente melhoria da qualidade de vida da sociedade. O programa Atuação Responsável é reconhecido como uma iniciativa de “*Responsible Care*” pelo Conselho Internacional das Associações da Indústria Química – ICCA.

Programas de Estágios

A política de estágio da empresa **CLARUS® Technology** estabelece parâmetros para oferecer boas condições de trabalho, aprendizado e desenvolvimento profissional e pessoal em suas respectivas áreas de estudo, com devido acompanhamento. Além de estender os direitos e benefícios oferecidos pela empresa a todos os estagiários, 68% dos nossos funcionários ativos em 2009 começaram sua carreira na empresa através do programa de estágio.

Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho

O trabalho prevencionista para garantir aos colaboradores boas condições de trabalho saúde e qualidade de vida são prioridades da **CLARUS® Technology**. Ao prepararmos cidadãos temos a obrigação de prepará-los de forma integral, mostrando a importância do trabalho como formador de cidadania.

A **CLARUS® Technology** desenvolve práticas de segurança através de seus colaboradores designados e com a atuação da Brigada de Emergência que realiza mensalmente atividades relacionadas a segurança com treinamentos teóricos e simulados, visando o cenário preventivo. Contando com a parceria de empresas especializadas em emergências químicas, segurança e medicina do trabalho a **CLARUS® Technology** elabora Planos de Emergência e desenvolve o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, sendo parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no campo da saúde dos trabalhadores.

Em 2009 não houve nenhum caso de acidente típico, com afastamento por parte dos colaboradores próprios ou de terceiros e contratados no total de 13.832 horas trabalhadas.

Integração

O colaborador representa a **CLARUS® Technology** junto à comunidade local e à sociedade em geral, portanto, sua conduta fora das dependências da empresa deve pautar-se pela correção, pela honestidade e pelo respeito às leis e aos indivíduos.

Responsabilidade Social



A **CLARUS® Technology** desenvolve e aplica políticas e ferramentas de segurança para garantir a prevenção contra os impactos de suas operações aos colaboradores, comunidade e meio ambiente. O Sistema Integrado de Gestão (SIG) da **CLARUS® Technology** promove o controle e o monitoramento das atividades, orientando a execução dos processos operacionais com base nos requisitos pela certificação ambiental **ISO-14001**, e normas técnicas ambientais vigentes.

Programa de Gestão Ambiental

Através do Programa de Gestão Ambiental (PGA), e a partir dos objetivos e metas ambientais estabelecidos pela **CLARUS® Technology** o representante da Direção juntamente com o (Sistema Integrado de gestão – SIG), deverá estabelecer o Programa de Gestão Ambiental. O PGA visa permitir que as mudanças e melhorias sejam realizadas de maneira planejada e monitoradas. O Programa de Gestão Ambiental deve ser acompanhado e mantido atualizado (com evoluções das ações) pelo Representante da Direção.

Deve ser considerado na definição do PGA:

- Objetivos e metas;
- Projetos de melhoria;
- Criações de novas atividades;
- Modificações de atividades;
- Desvios de processos;
- Aspectos e impactos ambientais.

O PGA inclui:

- Planejamento de ações específicas relacionadas aos objetivos e metas e/ou mudanças;
- Atribuição das responsabilidades para realização dessas ações;
- Recursos, meios e prazos para realização dessas ações.

Utilização de Recursos

Energia

A **CLARUS® Technology** utiliza de indicadores específicos para o monitoramento do consumo de energia elétrica e água. A empresa estabelece objetivos e metas de consumo procurando inibir desperdícios e minimizar o uso de energia, estabelecendo programas de melhoria contínua de processos, e buscando tecnologias limpas para incorporar em seus processos.

Água

Toda água utilizada pela empresa provém da rede de abastecimento municipal, o uso de água potável para consumo humano é adquirido de fornecedor externo. A **CLARUS® Technology** reutiliza parte da água residual incorporada no produto para limpeza acarretando em diminuição dos recursos Hídricos, o volume consumido em 2009 foi de 166 m³

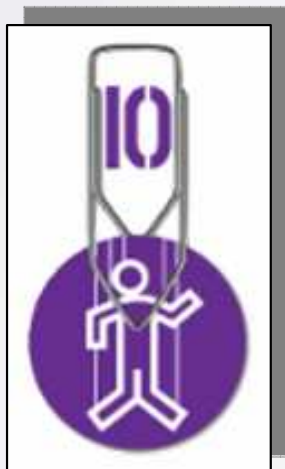
A **CLARUS® Technology** não liberou efluentes em corpos d'água e mananciais, não causando nenhum impacto sobre esses, devido a alta tecnologia de processo os efluentes industriais são mínimos recebendo um tratamento especial.

Emissões

Pelas características de processo, a empresa não gera emissões de monóxidos e dióxidos, assim como poluentes orgânicos persistentes (PCP's), os produtos da **CLARUS® Technology** são desenvolvidos visando propriedades como atoxidade e biodegradabilidade não utilizando em seu processo compostos agressivos indesejáveis.

Em 2009 não foram identificadas situações de impacto ambiental.





Contra a Corrupção

Inclinada ao décimo princípio do Pacto Global a **CLARUS® Technology** repudia a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão, pagamento de propina, ou chantagem conforme as suas diretrizes e normas de conduta, assegurando assim a disseminação dos seus valores e códigos de ética internamente e mais amplo aos parceiros de negócios . A empresa divulga seus princípios aos colaboradores através de ferramentas de comunicação como murais de avisos, intranet e internet. A **CLARUS® Technology** não possui vínculos políticos partidários, e incentiva o dialogo aberto entre as comunidades a que esta envolvida na busca de uma cultura de não corrupção e valorização da ética respeitando a liberdade de interesses com imparcialidade. Aos parceiros de negócios fica estabelecida mediante contrato a posição da empresa em relação aos princípios relacionados à corrupção e subversão utilizando de poderes econômicos para obtenção de vantagens entendendo a amplitude que se deve ter na abordagem do tema.