

Comunicaciones Sobre el Progreso

CoP



Mensaje de nuestro Director

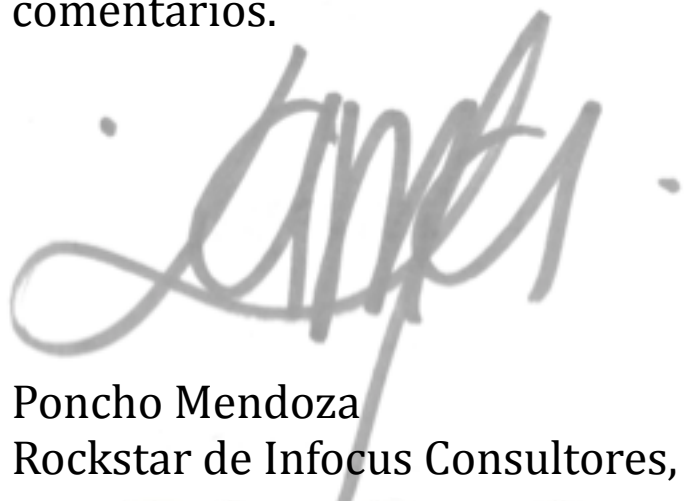
Me complace presentarles nuestro primer informe sobre responsabilidad social de Infocus Consultores, S.C.

En 2014 Infocus Consultores S.C obtuvo por segundo año consecutivo el distintivo ESR por parte del CEMEFI, sin embargo creemos que ser ESR es ir más allá de un papel, es crear un estilo corporativo de respeto a los Derechos Humanos, Estándares laborales, cuidado y concientización del Medio Ambiente y Anticorrupción que permee más allá de nuestras oficinas y marque un cambio tanto en el estilo de vida de nuestros colaboradores como en nuestro entorno.

Después de dos años de obtener el distintivo que nos reconoce como empresa socialmente responsable hemos logrado consolidar nuestras practicas y esfuerzos para mantener nuestra filosofía: Ser Agentes de Cambio.

Refrendamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al cual nos adherimos en 2013, y cuyos principios han sido incorporados en este informe como parte de nuestra primer Comunicación de Progreso presentado.

Agradecemos aquellos que contribuyen a que Infocus Consultores S.C. cumpla con su objetivo de ser Empresa Socialmente Responsable y los invitamos a compartir con nosotros su reflexiones y comentarios.



Poncho Mendoza
Rockstar de Infocus Consultores, S.C.

Nuestra Identidad

Infocus Consultores S.C es la consultoría más grande en cuanto a capacidad para atender proyectos del estado de Sinaloa, con 5 años en el mercado hemos atendido más de 150 empresas con resultados sorprendentes, hemos contribuido a través de nuestros servicios al desarrollo de las empresas de nuestro Estado y al desarrollo profesional de nuestros Colaboradores.

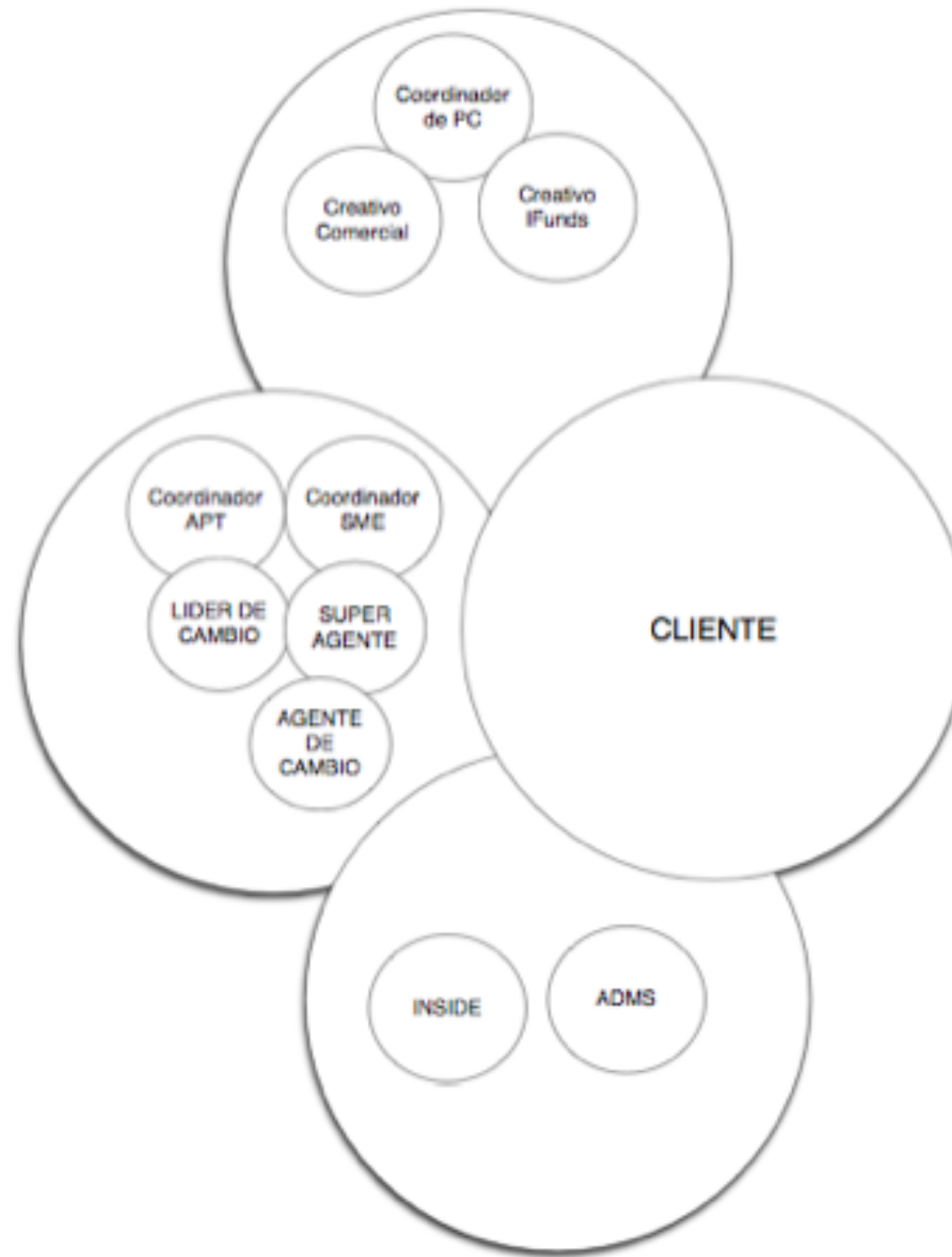


Historia

Infocus Consultores S.C. inicio operaciones en la habitación de Poncho Mendoza, tres meses después de que naciera la idea de construir una consultoría que mezclara la profesionalidad y conocimiento con la frescura y la creatividad.

Hoy después de 6 años de operaciones, hemos contribuido a solucionar los problemas causados por falta de planeación, mala comunicación, clima laboral tenso, clientes insatisfechos, procesos ineficientes, entre otros malestares organizacionales a través de una metodología que se resume en diagnosticar, analizar, hacer un plan de acción y mucho seguimiento a través de los directores.

Organigrama



Organigrama

Infocus Consultores SC. cuenta con un organigrama un tanto diferente a los organigramas que conocemos comúnmente en todas las empresas, sin embargo esto se debe por nuestra operación.

Todos y cada uno de los departamentos trabajamos en sinergia para obtener la satisfacción del Cliente y queremos que en nuestro organigrama se alcance a percibir eso.



Nuestros Servicios

Infocus Consultores hace que las cosas sucedan.

Infocus Consultores SC se encarga de organizarla las empresas de la puerta hacia adentro, y para ellos contamos con servicios que se adaptan a la necesidad y al perfil de nuestro Cliente:

Desarrollo Organizacional

- Misión, Visión y Valores
- Estructura organizacional
- Perfiles y descripciones de puestos
- Políticas administrativas y operativas
- Sondeo de Clima laboral
- Evaluación de desempeño

Nuestros Servicios

Análisis de procesos

Análisis de todos los procesos, desde que se busca al cliente hasta que se entrega el producto o servicio y la posventa.

- Controles

- Mermas

- Gente que falta (o sobra)

- Cuellos de botella

Indicadores

Con la metodología Balanced Scorecard definimos los indicadores estratégicos y operativos para medir resultados.

Nuestros Servicios

Taller procesos creativos del pensamiento.

- Nuevos Productos
- Nuevos Servicios.
- Nuevos Mercados.
- Nuevas Estrategias.

Cultura C+H

- Diseño de valores
- Medición y Evaluación de valores
- Planes que fomenten el liderazgo, los valores y la responsabilidad.
- Prácticas ESR

Nuestros Servicios

Plan de vida y carrera

Trabajamos en el desarrollo de un modelo basado en la responsabilidad social corporativa, definiendo el camino a seguir de cada puesto y las posibilidades que existen de desarrollo profesional para los Colaboradores de acuerdo al modelo estratégico de tu empresa.

Nuestras Oficinas



Nuestra Filosofía

Misión:

“Somos Agentes de Cambio en las organizaciones”

Visión:

2020: Preparándonos para trascender



Nuestra Filosofía

Valores:

Excelencia: "Doy lo mejor de mí".

Energía: "Intensidad en todo lo que hago"

Simplicidad: "Sin complicación"



Pacto Mundial y los diez principios

Derechos Humanos

1.- Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

2.- No ser cómplices de abusos de los Derechos Humanos

En Infocus Consultores SC contamos con políticas y procesos que protegen los Derechos Humanos tanto de nuestros colaboradores como de nuestros proveedores y Clientes.

Dentro de nuestro manual organizacional contamos con la política de: Toda contratación y solicitud de Colaboradores deberá ser de manera indistinta de sexo, creencias o costumbres.

Pacto Mundial y los diez principios

Derechos Humanos

Así mismo, contamos con mecanismos de evaluación de Clima laboral con el fin de evitar ser cómplices de abusos de los derechos humanos dentro de nuestra empresa, el cual consiste en una encuesta basada en la metodología de Top Companies que es aplicada cada tres meses en donde todos nuestros Colaboradores califican las actitudes, desempeño y operación de sus jefes inmediatos y de la empresa.

También como parte de la evaluación los Colaboradores cuentan con una pregunta abierta donde pueden realizar comentarios acerca de abusos, comportamientos inapropiados de sus compañeros o de cualquier personal de la empresa, así como practicas que estén en contra de nuestros valores, todo esto de forma anónima para cuidar la integridad de nuestros Colaboradores.

Pacto Mundial y los diez principios

Clima Laboral FEBRERO 2014

Resultado Anterior (Octubre-13): 84%

Resultado Actual (Febrero-14): 87%

Diferencia: +3%

Pacto Mundial y los diez principios

Todos los integrantes de la familia Infocus, Rockstar, Coordinadores, Líderes de Cambio y Agentes de cambio deben conocer y practicar nuestro código Infocus:

1. Actúo con humildad con mis compañeros y clientes.
2. Trabajo en equipo
3. Tengo una sonrisa porque me gusta lo que hago
4. Siempre mantengo el respeto hacia mis compañeros.
5. Integro a mis compañeros más desintegrados.
6. Pido las cosas por favor y siempre digo gracias.
7. Contagio felicidad
8. No importa la situación, siempre veo el lado positivo de las cosas.

Pacto Mundial y los diez principios

Estándares Laborales

- 3. Apoyar los principios de la libertad y asociación y el derecho a la negociación colectiva**
- 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio**
- 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil**
- 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación**

Para Infocus Consultores es de suma importancia la calidad de vida de nuestros Colaboradores, creemos firmemente que es a través de la gente como se logran las metas de una empresa.

Somos un empresa en crecimiento con una tasa anual de.... Actualmente nuestra plantilla laboral se compone de 15 personas, con sueldos competitivos comparados con la competencia y con prestaciones de ley.

Pacto Mundial y los diez principios

Entre las prestaciones que ofrecemos a nuestros Colaboradores, están las siguientes:

- Dos periodos de vacaciones (semana santa y del 24 de Diciembre al 2 de Enero)
- Dos capacitaciones al mes.
- 50% de apoyo en cualquier diplomado, curso que requiera un Colaborador de acuerdo a sus funciones.
- Seguro de gastos médicos mayores.
- Vales de gasolina.
- Reparto de utilidades.
- Aguinaldo.
- Seguridad social

Pacto Mundial y los diez principios

Buscamos crear el espacio adecuado para maximizar las habilidades y potencialidades de nuestros Colaboradores a través de un plan de vida y carrera que contempla las habilidades técnicas e interpersonales que cada Colaborador debe de desarrollar dentro de la empresa.

A través de este plan de vida y carrera cumplimos con nuestra responsabilidad de proveer los conocimientos y herramientas adecuadas para que cada individuo pueda alcanzar la excelencia.

El compromiso hacia nuestros Colaboradores y sociedad es formar personal que integre los conocimientos necesarios para desarrollar sus actividades en excelencia y que al mismo tiempo cuenten con espacios para desarrollar su parte creativa.



Pacto Mundial y los diez principios

Horas Capacitación por empleado 2013

Puesto	No. de personas	Horas	Promedio
Coordinadores	5	648	129.6
Líderes	5	288	57.6
Agentes de cambio	4	48	12
Total	14	984	199.2
	Total Inversión: 218,718.82		

Pacto Mundial y los diez principios

Plantilla Laboral desglosada por Puesto y Género 2014

Puesto	Hombres	Mujeres
Coordinadores	2	3
Líderes	4	1
Agentes de cambio	3	1
	9	5
	Total de empleados: 14	

Pacto Mundial y los diez principios

En 2013 lanzamos el decálogo de liderazgo Infocus, características y actitudes que cada uno de nuestros líderes deben ejercer así sus Colaboradores.

1. Sé humilde
2. Cumple lo que prometes
3. Escucha y sé escuchado
4. Hazlo simple
5. Transmite entusiasmo
6. Aprende y actúa rápido
7. Retroalimenta y reconoce a tu equipo
8. Crea un ambiente de confianza
9. Cada persona es única
10. Está ahí

Pacto Mundial y los diez principios

El día 17 de Octubre de 2013

Se desarrolló una discusión abierta en conjunto con Endeavor Sinaloa y Canacintra Culiacán, a la discusión asistieron 26 empresarios de la localidad y el objetivo fue discutir ideas sobre como las empresas contribuyen a la erradicación de la pobreza, al final se lograron puntualizar 14 ideas de las cuales los asistentes se comprometieron a dar seguimiento a practicarlas.



Pacto Mundial y los diez principios

14 ideas...

- 1- Abrirse a NUEVOS mercados
- 2- Generar EMPLEOS de VALOR
- 3- Ser CONTRIBUYENTES responsables
- 4- INTERESARNOS por los problemas nacionales y las acciones de Gobierno
“ORGANIZARNOS”
- 5- INNOVAR nuestros productos y servicios
- 6- CAPACITACIÓN constante, “EDUCACIÓN” enfocada a la CULTURA

Pacto Mundial y los diez principios

14 ideas...

7- Tener un FIN SOCIAL

8- Tener CONSCIENCIA de nuestro papel como Empresarios

9- Promover el crecimiento “CULTURAL” acercarnos a la comunidad

10- Primero la FAMILIA, ser EJEMPLO

11- Ser HONESTO con ser “SOCIALMENTE RESPONSABLES”

12- Fomentar y promover los “VALORES”

13- Organizar capacitaciones de valor y cultura con CÁMARAS

14- Ser “INDIVIDUOS” responsables y conscientes

Pacto Mundial y los diez principios

Medio Ambiente

- 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales**
- 8. Promover mayor responsabilidad ambiental**
- 9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente**

Pacto Mundial y los diez principios

Infocus Consultores por ser empresa prestadora de servicios, sus operaciones no tiene un impacto directo en la contaminación del medio ambiente, sin embargo si mantenemos una cultura interna de promoción de la responsabilidad ambiental, esto lo logramos a través de las políticas de medio ambiente, el uso responsable del vehículo, así mismo realizamos campañas periódicas de reciclaje de hojas blancas.

Pacto Mundial y los diez principios

En conjunto con la organización Culiacán Participa hemos realizado jornadas de limpieza de una zona periférica de Culiacán con el fin de crear conciencia del cuidado del medio ambiente.



También alentamos el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente como el uso de lamparas ahorradoras, economizador al momento de utilizar nuestras computadoras, adquirimos cartuchos rellenables y manejamos pilas recargables.

Pacto Mundial y los diez principios

Anticorrupción

10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorsión y soborno

En Infocus Consultores SC creemos que hacer las cosas bien desde el principio traerá resultados positivos a medio y largo plazo y, estamos dispuestos a esperar.

Para ello contamos con mecanismos Anticorrupción como el buzón de denuncias, en donde nuestros Colaboradores pueden enviar correo informando sobre cualquier hecho que atente contra nuestro valores.

Pacto Mundial y los diez principios

De igual forma cuando entra un nuevo Colaborador firma un contrato de confidencialidad y el aviso de privacidad para protección de nuestros Clientes.

Cada mes realizamos una encuesta de satisfacción a nuestros clientes, dentro de la encuesta le preguntamos a nuestros clientes si tiene alguna observación, en ese momento podemos indagar si alguno de nuestros colaboradores está realizando algún tipo de actividad que valla en contra de este principio.



Gracias!

familia@**infocus**consultores.com

www.infocusconsultores.com