



# Informe GRI

Global Compact  
2009

EPSA

**INFORME GRI ENERO - DICIEMBRE DE 2009 GLOBAL COMPACT**  
(Indicadores Centrales de GRI)

Componente	Indicador	Concepto							
Derechos Humanos	Dimensión Derechos Humanos								
	Exigen que la organización informe acerca de en qué medida se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos a la hora de realizar inversiones y seleccionar proveedores/contratistas. Los indicadores cubren la no discriminación, la libertad de asociación, la explotación infantil, los derechos de los indígenas y los trabajos forzados.								
	Aspecto: Prácticas de Inversión y Abastecimiento								
	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos.							
		No han sido sujetos a revisión en términos de Derechos Humanos.							
	HR2	Porcentaje de proveedores y contratistas de importancia que fueron sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas.							
		<p>En 2009, EPSA contrató un total de 1.420 proveedores de bienes y servicios, de los cuales se identifican como importantes 310 proveedores. La totalidad de proveedores importantes tiene seguimiento por parte de EPSA en torno a la calidad del producto, procesos y cumplimiento de normas técnicas y ambientales. De los 310 proveedores, 142 presentaron impacto ambiental para la producción de energía realizándose la respectiva evaluación ambiental a estos proveedores. Además de los 310 proveedores estratégicos, la Empresa cuenta con 259 proveedores clasificados bajo el Sistema REPRO y 137 con certificación de calidad. EPSA cuenta con condiciones específicas de contratación, en las cuales se indica el cumplimiento de los derechos humanos a nuestros proveedores. Algunas de las acciones realizadas fueron: la Interventoría (en desarrollo del contrato) a los trabajos realizados; 13 visitas de inspección a los proveedores de bienes y servicios, lo cual permitió identificar aspectos de mejora en los procesos internos de los proveedores, buscando así el beneficio y la relación gana-gana entre EPSA y sus aliados estratégicos. Gracias a sus Proveedores y Contratistas, EPSA cumple con el objetivo social que en un 74% sean empresas vallecaucanas quienes suministran bienes y servicios necesarios para la operación y la satisfacción de nuestros clientes. Con los servicios contratados durante el año se garantizó trabajo a más de 1.500 habitantes de la región.</p> <table><tr><td>Total Proveedores en Repro</td><td>259</td></tr><tr><td>Certificados en ISO 9001</td><td>137</td></tr><tr><td>Certificados en ISO 14001</td><td>21</td></tr><tr><td>Certificados en ISO 18001</td><td>32</td></tr></table>	Total Proveedores en Repro	259	Certificados en ISO 9001	137	Certificados en ISO 14001	21	Certificados en ISO 18001
Total Proveedores en Repro	259								
Certificados en ISO 9001	137								
Certificados en ISO 14001	21								
Certificados en ISO 18001	32								
HR3	Horas totales de capacitación de empleados en políticas y procedimientos en relación con aspectos de derechos humanos que son pertinentes a las operaciones, incluido el porcentaje de empleados capacitados.								
	En 2009, EPSA no realizó capacitaciones en derechos humanos.								



Componente	Indicador	Concepto
Derechos Humanos	Aspecto: No Discriminación	
	HR4	Número total de incidentes de discriminación y acciones tomadas. En 2009, no se presentaron incidentes de discriminación; los trabajadores elevaron a la Empresa reclamaciones con ocasión del trámite del laudo arbitral, las cuales al cierre del año, quedaron atendidas adecuadamente.
	Aspecto: Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	
	HR5	Operaciones en donde se identifique el derecho a ejercer la libertad de asociación y a celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo y acciones para respaldar estos derechos. En 2009, no se presentaron en EPSA riesgos para el ejercicio de la libertad de asociación y a celebrar Convenios Colectivos. La negociación con los trabajadores sindicalizados concluyó con el Laudo Arbitral proferido por el Tribunal de Arbitramento el 26 de marzo de 2009 y confirmado por la Corte en julio del mismo año; las condiciones laborales quedaron definidas hasta febrero de 2011. Tanto la Empresa como los colaboradores afiliados a SINTRAELECOL, acudieron a mecanismos legales establecidos en asuntos laborales colectivos.
	Aspecto: Explotación Infantil	
	HR6	Operaciones donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a evitarlo. EPSA cuenta con procedimientos de interventoría a contratistas que permiten verificar el estricto cumplimiento de las obligaciones y el respeto de los derechos de los trabajadores. En los contratos con las compañías de vigilancia privada, se establece según cláusula vigésima primera-manifestaciones, que las partes se comprometen a dar cumplimiento a toda la normatividad vigente sobre los derechos de la infancia, en consecuencia no contratarán personal menor de edad, con el fin de proteger los niños de la explotación económica y/o de realizar ningún tipo de trabajo que pueda interferir en su educación o que sea nocivo para la salud física, mental o espiritual o para su desarrollo social. Adicional a esto, el procedimiento de contratación de EPSA exige como requisito para la adjudicación de contratos o licitaciones, la declaración de cumplimiento de la normatividad vigente sobre los derechos de la infancia y la aplicación de los principios rectores de los Derechos humanos.
	Aspecto: Trabajos Forzados	
	HR7	Operaciones en donde se identifique que existe riesgo significativo de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y medidas para contribuir a eliminar esta forma de trabajo. En 2009, no se identificaron en EPSA riesgos de incidentes de trabajo forzado.
	Aspecto: Prácticas de Seguridad	
	HR8	Porcentaje de personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de la empresa en relación con aspectos de los derechos humanos pertinentes a las operaciones. En las plantas de generación de EPSA se tiene, mediante convenios, personal del Ejército y de la Policía Nacional. Para el personal del Ejército, se tiene un convenio firmado en el cual existe una cláusula específica de DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO, donde se consigna que el personal de las Fuerzas Militares será respetuoso del Marco Jurídico de los mismos. En cuanto a la Compañía de Seguridad que se tiene contratada actualmente, ésta nos certifica que al cierre de 2009 el 95% de su personal ya recibió capacitación en Derechos Humanos.

Componente	Indicador	Concepto
Derechos Humanos	Aspecto: Derecho de los Indígenas	
	HR9	Número total de incidentes de violación de los derechos de aborígenes y acciones tomadas.
		<p>EPSA desarrolla sus operaciones con pleno respeto por los derechos humanos. En 2009, como en años anteriores, no se presentaron casos de violación de los derechos de aborígenes. Adicionalmente, la Fundación EPSA, para 2009, continuó con el compromiso de desarrollar proyectos sociales con las comunidades en la zona de influencia de la compañía; donde el componente principal es el fortalecimiento organizacional y productivo dentro del marco del desarrollo local. Por otra parte, dentro del proceso social implementado en todos los proyectos de construcción de las nuevas Centrales Hidroeléctricas (Amaime, Miel II, Cucuana, Alto y Bajo Tuluá) y medición de potencial eólico (Jayapamana en la Guajira) está claramente definido dentro de sus lineamientos el "reconocer la particularidad cultural y las concepciones de vida de los actores relacionados con el proyecto"; lo cual significa que, como parte fundamental del proceso de socialización, se generan espacios de reconocimiento y vinculación de minorías étnicas (donde existan), en busca de articular sus saberes, costumbres y creencias a la propuesta del proyecto, en la construcción participativa de los Estudios de Impacto Ambiental y Planes de Manejo Ambiental; en procura siempre de no generar conflictos de ningún carácter ni violentar sus derechos; por el contrario, se busca que el proyecto sea visto como una oportunidad para fortalecer, difundir y preservar sus características culturales. Dado el estado de los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas en 2009, no se desarrollaron trámites ante el Ministerio del Interior, Dirección de Etnias (sobre comunidades indígenas o negritudes), ni fue necesario desarrollar proceso de consulta previa; ya que todo lo requerido con este tema fue desarrollado en 2008. Sin embargo durante 2009, en el desarrollo de todas las actividades propias del proceso social de los proyectos, se cumplió a cabalidad los lineamientos definidos en este tema.</p>

Componente	Indicador	Concepto																					
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo		<b>Dimensión Social</b>																					
		Está relacionada con los impactos de las actividades de una organización en los sistemas sociales en los que opera. Los indicadores identifican los aspectos laborales, los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad sobre productos.																					
		Aspecto: Empleo																					
	LA1	<p>Dotación de personal total, por todo tipo de empleo, contrato de empleo y región.</p> <p>El cierre de personal a 2009 es: empleados directos: 653, empleados temporales: 13, prestaciones de servicios: 17. En 2009 se llevó a cabo el proceso de dotación de ropa y calzado de labor a 397 empleados por valor de \$163.200.000 y de elementos de protección personal a 390 empleados por valor de \$157.137.010. A continuación, se relacionan los colaboradores por centro de trabajo en número y porcentaje por departamento o municipio, con los que actualmente cuenta la Empresa.</p> <table><tr><th colspan="3">DISTRIBUCION GEOGRAFICA</th></tr><tr><th>Centro Trabajo</th><th>Número</th><th>%</th></tr><tr><td>Valle</td><td>615</td><td>94%</td></tr><tr><td>Cauca</td><td>36</td><td>6%</td></tr><tr><td>Tolima</td><td>1</td><td>0%</td></tr><tr><td>Cundinamarca</td><td>1</td><td>0%</td></tr><tr><td><b>Total EPSA</b></td><td><b>653</b></td><td><b>100%</b></td></tr></table>	DISTRIBUCION GEOGRAFICA			Centro Trabajo	Número	%	Valle	615	94%	Cauca	36	6%	Tolima	1	0%	Cundinamarca	1	0%	<b>Total EPSA</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>
	DISTRIBUCION GEOGRAFICA																						
Centro Trabajo	Número	%																					
Valle	615	94%																					
Cauca	36	6%																					
Tolima	1	0%																					
Cundinamarca	1	0%																					
<b>Total EPSA</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>																					
LA2	<p>Número total y tasa de rotación de los empleados, desglosado por grupo de edad, género y región.</p> <p>Total empleados al cierre diciembre 2009 = 653, hombres = 491, correspondientes al 75% de la plantilla, con edad promedio de 44,67 años, mujeres = 162 correspondientes al 25% de la plantilla, con edad promedio de 42,88 años.</p> <p>Índice de rotación: relación porcentual entre las admisiones y las desvinculaciones de personal, en relación al número medio de miembros de una empresa, en el transcurso de cierto tiempo. <math>(12 - 45 / 664) * 100 = - 0,049\%</math> implica que la Empresa decreció en personal en 0,049% .</p> <p>Relación porcentual entre las admisiones y las desvinculaciones de personal, con relación al número medio de miembros de una empresa, en el transcurso de cierto tiempo.</p> <p>Plantilla inicial =686 Altas = 12 Bajas = 45</p>																						

Prácticas Laborales y Ética del Trabajo	LA3	Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo que no son otorgados a los empleados de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes.
		Beneficios otorgados a empleados de planta afiliados a los contratos colectivos (Pacto Colectivo o Sindicato) para 2009: 1. Defunción familiares (Padres-cónyuge-hijos), Defunción del trabajador: 1 2. Antejos: 167 3. Cirugía Refractiva: 4 4. Prótesis: 6 5. Reconocimiento por pensiones a guardería y preescolar: 879 6. Reconocimiento por pensiones a primaria: 1.487 7. Reconocimiento por pensiones a secundaria: 1.788 8. Reconocimiento para estudios universitarios: 258 9. Auxilio por matrícula (guardería, preescolar, primaria, secundaria, tecnología o universidad): 683 10. Becas para bachillerato y estudios universitarios: 441 11. Becas para los dos mejores puntajes del ICFES: 4 12. Becas AFS para intercambio cultural: 3 13. 13. Nacimientos: 18
	Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores	
	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por contratos colectivos de trabajo.
		La plantilla de personal de EPSA está conformada por los siguientes colectivos: 84% ACOGIDOS A PACTO COLECTIVO 14% ACOGIDOS A CONVENCIÓN COLECTIVA 2% NÓMINA CONFIDENCIAL
	LA5	Período mínimo de notificación respecto de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos de trabajo.
		En 2009, se presentó un (1) ajuste al Modelo Organizativo, en el mes de mayo en la Dirección Operativa. Durante el año se dieron 97 movilidades internas.
	Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo	
	LA6	Porcentaje de la dotación de personal total representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores, que ayuden a supervisar y brinden asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo.
		EPSA cuenta con ocho (8) Comités Paritarios de Salud Ocupacional (COPASO), que participan activamente en la prevención de riesgos ocupacionales en las diferentes sedes. Ocho personas conforman tres comités y cuatro personas cinco comités $(44 / 653) * 100 = 6.7\%$ . El 93.3% de la dotación de personal total se encuentra representada por comités formales de salud y seguridad formados conjuntamente por la gerencia y los trabajadores. En el mes de diciembre de 2009, se llevaron a cabo las elecciones para elegir los representantes por parte de los trabajadores a los Comités Paritarios de Salud Ocupacional período 2010 - 2011.
	LA7	Índice de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos, ausentismo y número total de víctimas fatales relacionadas con el trabajo, por región.
		Como parte de la actividad de promoción y prevención de la salud, se realizó seguimiento a casos de ausentismo por enfermedad general. Al 4 de diciembre de 2009 se presentaron 491 casos con 3.629 días de incapacidad para un indicador de 1,74. Durante 2009, se reportaron un total de 36 accidentes con 237 días de incapacidad con una tasa de accidentalidad de 4.82% y un índice de lesión incapacitante de 0,05. Fueron calificados tres casos como enfermedad de origen profesional. En 2009 no se reportaron víctimas fatales relacionadas con el trabajo.

Componente	Indicador	Concepto
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo	LA8	Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias o a miembros de la comunidad respecto de enfermedades graves.
		Para promover la salud y prevenir enfermedades se realizaron chequeos médicos en cada una de las sedes de la compañía contando con una participación de 351 empleados; remitiendo 159 casos identificados al Médico Internista o Nutricionista. Además se brindó orientación en Estilos de Vida Saludable donde se realizaron talleres y programas de acondicionamiento físico y talleres prácticos deportivos con una participación de 310 empleados. También se realizaron chequeos visuales a 404 empleados.
		<p>Como control del riesgo psicolaboral se implementó el Programa de Seguridad Operacional en CSM y CLD – Producción – Distribución. Se realizaron 16 reubicaciones laborales y 130 exámenes ocupacionales. También se continuó con los Sistemas de vigilancia como auditivo, donde se realizaron 250 audiometrías, 33 dosimetrías, valoraciones médicas en casos requeridos y auditoría al sistema por parte de la ARP. En el sistema de vigilancia osteomuscular, se realizaron evaluaciones e inspecciones en puestos de trabajo, 124 encuestas de morbilidad sentida, capacitación en higiene postural a 130 personas, seguimiento a casos identificados y se continuó con el Programa de Acondicionamiento Físico haciéndolo extensivo al personal línea viva. Se estableció el Procedimiento Manejo de Productos químicos donde se logró la homologación de productos químicos así: Producción: 189 Red de Distribución: 90 contratistas Yumbo: 94 . Se continuó con la formación en prevención de riesgo químico, la implementación de las hojas de seguridad y las tarjetas de emergencia, adecuaciones de las áreas y la integración de los diferentes procesos involucrados con la homologación, compra, almacenamiento, transporte y manipulación de los productos. De igual forma se realizaron los siguientes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lluvia de Bendiciones: 154 empleados y su grupo familiar disfrutaron de temas de motivación, compromiso y calidad de vida.</li> <li>- Cómo educar a los hijos en tiempos de crisis: modelos de formación para la educación de los hijos, participaron 60 empleados.</li> <li>- Talleres de prevención al consumo de sustancias psicoactivas dirigido a 210 empleados.</li> <li>- Programa de Incentivos Personales: orientación psicológica, salud, manejo financiero dirigido a 25 empleados que decidieron gozar de su pensión por vejez.</li> <li>- Capacitación para el cambio de rutina laboral: preparación a 17 empleados y cónyuges para que en el futuro disfruten de su pensión. Se ofrecieron talleres en temas legales, financieros, de salud, manejo del tiempo y aprovechamiento de condiciones y experiencias.</li> <li>- Encuentro de Adolescentes: hijos de trabajadores, entre 13 y 19 años, reflexionaron en cuanto a toma de decisiones y riesgos sociales.</li> <li>- Ruta Segura: igualmente para 45 hijos adolescentes de empleados, se realizaron talleres de prevención al consumo de sustancias psicoactivas.</li> <li>- Vacaciones Recreativas: con el propósito de mantener excelentes relaciones con la familia y crear lazos de amistad y compañerismo, se realizaron actividades de vacaciones para reforzar el compromiso con el cuidado del medio ambiente.</li> <li>- Navidad para nuestros hijos: una gran fiesta dirigida a 1.200 personas para celebrar la alegría y espiritualidad hacia la navidad.</li> </ul>

Componente	Indicador	Concepto
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo	LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos.
		En desarrollo de los acuerdos colectivos contenidos en el Pacto Colectivo y en la Convención Colectiva, EPSA aporta en promedio el 75% del costo total de los planes de Salud Medicina Prepagada para los trabajadores y su grupo familiar, beneficio del cual disfrutaron el 97% de los trabajadores directos.
	Aspecto: Formación y Educación	
	LA10	Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría.
		Durante 2009, la cobertura de los programas de capacitación fue del 100% (directivos, profesionales, operarios y administrativos). El total de participantes en programas de capacitación/entrenamiento fue de 5.350 (incluye repeticiones) y el total de horas formativas fue de 50.501. En cumplimiento del Plan de Desarrollo de Competencias, se realizaron 396 acciones formativas, correspondientes a 253 programas diferentes. 653 empleados directos participaron en, por lo menos, una acción formativa durante 2009, lo que corresponde al 100% de la plantilla cubierta, obteniéndose un promedio de 64 horas de formación por empleado. Las cifras de este año superan la gestión realizada durante 2008 y muestra el interés y compromiso de la Empresa con el desarrollo de sus trabajadores.
	LA11	Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin.
		En 2009, EPSA promovió el desarrollo de habilidades y cualificación profesional de sus empleados, aumentando su competitividad laboral tanto al interior de la Empresa como frente al mercado laboral, garantizando con ello una mayor empleabilidad de las personas y preparándolas para competir de manera más adecuada en el mercado laboral. Se destacan en esta línea los 126 beneficios educativos entregados a los empleados por un valor total cercano a los 200 millones de pesos y el programa STAR, orientado a desarrollar las competencias técnicas y directivas de empleados jóvenes profesionales con talento superior a través de programas de Maestría en importantes universidades de la región.
	LA12	Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras.
		Un elemento fundamental en la gestión del talento humano de EPSA es la evaluación y gestión del desempeño profesional. Alrededor del 74% de la plantilla entre directivos y empleados fueron evaluados en cuanto al cumplimiento de indicadores objetivos de desempeño como en valores corporativos. Así mismo, respecto al compromiso por parte del personal de la Empresa, se promovió en ellos un desarrollo profesional individualizado, dado por 147 personas evaluadas por entrenamiento y 120 personas por evaluaciones de selección y movilidades.



Componente	Indicador	Concepto																																															
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo	Aspecto: Diversidad e Igualdad de Oportunidades																																																
	LA13	<p>Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose de empleados por categoría según género, grupo etario, pertenencia a un grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.</p> <p>ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS: A 31 de diciembre de 2009, la Asamblea General de Accionistas de EPSA está compuesta por 12 personas jurídicas y 294 personas naturales, de las cuales 64 son mujeres y 230 hombres. JUNTA DIRECTIVA: La Junta Directiva está compuesta por 7 miembros principales y sus suplentes personales. A 31 de diciembre de 2009 estaba compuesta por 4 mujeres y 10 hombres. COMITÉ DE AUDITORÍA: Conformado por 5 miembros, de los cuales 2 son mujeres y 3 hombres. En cuanto a la diversidad étnica no hay registros precisos, pero EPSA actúa en una región con alta diversidad étnica y cultural en la cual se emplean trabajadores de cada una de las zonas de actuación.</p> <p>DESGLOSE INFORMACIÓN DE EMPLEADOS: Matrices relacionadas a continuación:</p> <table><tr><th>Rango edad</th><th>Femenino</th><th>Masculino</th><th>Total EPSA</th></tr><tr><td>Mayor a 30 y menor a 40 años</td><td>57</td><td>134</td><td>191</td></tr><tr><td>Mayor a 40 y menor a 50 años</td><td>66</td><td>206</td><td>272</td></tr><tr><td>Mayor a 50 y menor a 60 años</td><td>25</td><td>122</td><td>147</td></tr><tr><td>Menor o igual a 30 años</td><td>8</td><td>19</td><td>27</td></tr><tr><td>N.C.</td><td>6</td><td>10</td><td>16</td></tr><tr><td><b>Total EPSA</b></td><td><b>162</b></td><td><b>491</b></td><td><b>653</b></td></tr></table> <table><tr><th>Categoría profesional</th><th>Femenino</th><th>Masculino</th><th>Total EPSA</th></tr><tr><td>Superior</td><td>116</td><td>175</td><td>291</td></tr><tr><td>Técnico</td><td>31</td><td>232</td><td>263</td></tr><tr><td>Operativo</td><td>15</td><td>84</td><td>99</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td><b>162</b></td><td><b>491</b></td><td><b>653</b></td></tr></table>	Rango edad	Femenino	Masculino	Total EPSA	Mayor a 30 y menor a 40 años	57	134	191	Mayor a 40 y menor a 50 años	66	206	272	Mayor a 50 y menor a 60 años	25	122	147	Menor o igual a 30 años	8	19	27	N.C.	6	10	16	<b>Total EPSA</b>	<b>162</b>	<b>491</b>	<b>653</b>	Categoría profesional	Femenino	Masculino	Total EPSA	Superior	116	175	291	Técnico	31	232	263	Operativo	15	84	99	<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>491</b>
Rango edad	Femenino	Masculino	Total EPSA																																														
Mayor a 30 y menor a 40 años	57	134	191																																														
Mayor a 40 y menor a 50 años	66	206	272																																														
Mayor a 50 y menor a 60 años	25	122	147																																														
Menor o igual a 30 años	8	19	27																																														
N.C.	6	10	16																																														
<b>Total EPSA</b>	<b>162</b>	<b>491</b>	<b>653</b>																																														
Categoría profesional	Femenino	Masculino	Total EPSA																																														
Superior	116	175	291																																														
Técnico	31	232	263																																														
Operativo	15	84	99																																														
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>491</b>	<b>653</b>																																														
	LA14	<p>Relación del salario básico de empleados hombres / salario básico de empleadas mujeres, por categoría de empleado.</p> <table><tr><th>Categoría de titulación nueva</th><th>Femenino</th><th>Masculino</th></tr><tr><td>Ingenierías Superiores</td><td>\$ 3.140.790,70</td><td>\$ 3.534.049,59</td></tr><tr><td>Licenciaturas</td><td>\$ 3.404.205,48</td><td>\$ 3.614.074,07</td></tr><tr><td>Ingenierías Técnicas</td><td>\$ 1.967.857,14</td><td>\$ 2.004.486,24</td></tr><tr><td>Diplomatura</td><td>\$ 1.922.100,00</td><td>\$ 2.093.571,43</td></tr><tr><td>Formación Profesional</td><td>\$ 2.207.000,00</td><td>\$ 2.207.000,00</td></tr><tr><td>Sin Categoría</td><td>\$ 1.832.933,33</td><td>\$ 1.771.351,35</td></tr><tr><td></td><td><b>\$ 2.911.117,28</b></td><td><b>\$ 2.529.975,56</b></td></tr></table>	Categoría de titulación nueva	Femenino	Masculino	Ingenierías Superiores	\$ 3.140.790,70	\$ 3.534.049,59	Licenciaturas	\$ 3.404.205,48	\$ 3.614.074,07	Ingenierías Técnicas	\$ 1.967.857,14	\$ 2.004.486,24	Diplomatura	\$ 1.922.100,00	\$ 2.093.571,43	Formación Profesional	\$ 2.207.000,00	\$ 2.207.000,00	Sin Categoría	\$ 1.832.933,33	\$ 1.771.351,35		<b>\$ 2.911.117,28</b>	<b>\$ 2.529.975,56</b>																							
Categoría de titulación nueva	Femenino	Masculino																																															
Ingenierías Superiores	\$ 3.140.790,70	\$ 3.534.049,59																																															
Licenciaturas	\$ 3.404.205,48	\$ 3.614.074,07																																															
Ingenierías Técnicas	\$ 1.967.857,14	\$ 2.004.486,24																																															
Diplomatura	\$ 1.922.100,00	\$ 2.093.571,43																																															
Formación Profesional	\$ 2.207.000,00	\$ 2.207.000,00																																															
Sin Categoría	\$ 1.832.933,33	\$ 1.771.351,35																																															
	<b>\$ 2.911.117,28</b>	<b>\$ 2.529.975,56</b>																																															

Componente	Indicador	Concepto																																			
Medio Ambiente	Dimensión Ambiental																																				
	Hace referencia a los impactos de una organización en los sistemas naturales vivos e inertes, incluidos los ecosistemas, el suelo, el aire y el agua. Los indicadores cubren el desempeño en relación con los flujos de entrada y salida, con la biodiversidad, cumplimiento legal ambiental y otros datos relevantes.																																				
	Aspecto: Materiales																																				
	AM1	<p>Materiales usados por peso y volumen.</p> <p>La estrategia de EPSA está orientada a la homologación de productos químicos, logrando de esta manera que el empleo de las sustancias se realice siguiendo buenas prácticas para evitar riesgos al personal y afectaciones al medio ambiente. De igual manera, se elaboró la matriz de compatibilidad química partiendo de la identificación de las sustancias empleadas en las distintas instalaciones de EPSA. Los productos químicos presentados en la siguiente tabla se refieren a los empleados en 2009 en el proceso de generación de energía en las Centrales Hidroeléctricas.</p> <table><thead><tr><th></th><th>Prado</th><th>Calima</th><th>Salvajina</th><th>Alto Anchicayá</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aceite (gal)</td><td>841</td><td>17</td><td>2.366</td><td>3.196</td></tr><tr><td>Limpiadores (gal)</td><td>177</td><td>115</td><td>240</td><td>746</td></tr><tr><td>Disolventes (gal)</td><td>25</td><td>5</td><td>103</td><td>68</td></tr><tr><td>Pegantes/sellantes industriales (und)</td><td>44</td><td>14</td><td>82</td><td>45</td></tr><tr><td>Pinturas (gal)</td><td>65</td><td>12</td><td>57</td><td>41</td></tr><tr><td>Herbicidas/insecticidas (und)</td><td>21</td><td>87</td><td>203</td><td></td></tr></tbody></table> <p>Para el funcionamiento del parque automotor, la operación de maquinaria y plantas de emergencia se emplean como combustibles gasolina y ACPM. El consumo del parque automotor asignado a la Gerencia de Producción al cierre de 2009 se registró en un acumulado de 18.738 galones de gasolina y 4.167 galones de ACPM. Durante este mismo año, se consumieron en EPSA 1.476 resmas de papel para impresión y fotocopia, representando un ahorro del 30% frente al consumo de 2.022 resmas en 2008, debido a la implementación de la herramienta informática Mercurio para la Gestión Documental y las diferentes campañas de sensibilización realizadas.</p>		Prado	Calima	Salvajina	Alto Anchicayá	Aceite (gal)	841	17	2.366	3.196	Limpiadores (gal)	177	115	240	746	Disolventes (gal)	25	5	103	68	Pegantes/sellantes industriales (und)	44	14	82	45	Pinturas (gal)	65	12	57	41	Herbicidas/insecticidas (und)	21	87	203	
		Prado	Calima	Salvajina	Alto Anchicayá																																
	Aceite (gal)	841	17	2.366	3.196																																
	Limpiadores (gal)	177	115	240	746																																
	Disolventes (gal)	25	5	103	68																																
	Pegantes/sellantes industriales (und)	44	14	82	45																																
	Pinturas (gal)	65	12	57	41																																
Herbicidas/insecticidas (und)	21	87	203																																		
AM2	<p>Porcentaje de materiales reciclados usados como insumo.</p> <p>No aplica.</p>																																				
Aspecto: Energía																																					
AM3	<p>Consumo directo de energía por fuente primaria.</p> <p>No aplica, EPSA es una empresa generadora de energía a partir de fuentes hídricas.</p>																																				
AM4	<p>Consumo indirecto de energía por fuente primaria.</p> <p>No aplica, EPSA es una empresa generadora de energía a partir de fuentes hídricas.</p>																																				

Componente	Indicador	Concepto																																	
Medio Ambiente	AM5	<p>Energía ahorrada debido a mejoras en conservación y eficiencia.</p> <p>El consumo de energía en las Centrales Hidroeléctricas obedece en menor proporción al uso en iluminación y sistemas de aires acondicionados, la mayor cantidad de la energía empleada corresponde a los equipos auxiliares para generar energía (sistemas de refrigeración, sistemas hidráulicos), en este sentido durante 2009 se desarrollaron proyectos de actualización tecnológica y cambio en equipos de mayor consumo energético (cambio de compresores de aire de reguladores, cambio en tableros de control de bombas pozos sumidero, cambio a control neumático de válvulas de entrada, actualización tecnológica de reguladores de velocidad, cambio de transformadores, rediseño y reparación de los ductos de los LINK`s 13,8 kV de generadores).</p> <p>En las Centrales Hidroeléctricas se continuó con las actividades de reposición de luminarias, así como la implementación del cambio de funcionamiento de luminarias durante el día y proyectos de actualización tecnológica. El ahorro en 2009 debido a los proyectos ejecutados presentados a continuación, se estima en 125.502 kWh.</p> <p>En la Central Calima, se continuó con el contrato de reposición de luminarias, donde se invirtieron \$1.800.000. En la Central de Prado se mantienen apagadas las luces de la Nave y las oficinas durante el día (10 horas) generando un ahorro de 17.321 kWh, el cual se calculó desde el mes de junio cuando se implementó. En la Central del Bajo Anchicayá se realizó cambio de reguladores de velocidad de las cuatro (4) unidades de generación, con lo cual se logró un ahorro de 23.088 kWh, debido a que la bombas de regulación de la unidad 4 pasaron de operar las 24 horas a una hora diaria en promedio. Este ahorro se calculó desde el 1 de noviembre de 2009 cuando entró en servicio el regulador de velocidad.</p> <table><thead><tr><th></th><th>Consumo anterior kWh</th><th>Consumo actual kWh</th></tr></thead><tbody><tr><td>Cambio luminarias ALBAN</td><td>55.300</td><td>11.060</td></tr><tr><td>Cambio luminarias CALIMA</td><td>25.550</td><td>15.575</td></tr><tr><td>Cambio luminarias PRADO</td><td>29.260</td><td>18.184</td></tr><tr><td>Almacen Palmira</td><td>75.802</td><td>56.000</td></tr><tr><td>Apar luces casa de maquinas PRADO</td><td>133.572</td><td>116.251</td></tr><tr><td>Cambio R.V. Bajo Anchicayá</td><td>129.648</td><td>106.560</td></tr><tr><td>Total</td><td>449.132</td><td>323.630</td></tr><tr><td>Ahorro 2009</td><td></td><td>125.502</td></tr><tr><td>Ahorro 2008</td><td></td><td>65.291</td></tr><tr><td>Diferencia</td><td></td><td>60.211</td></tr></tbody></table>		Consumo anterior kWh	Consumo actual kWh	Cambio luminarias ALBAN	55.300	11.060	Cambio luminarias CALIMA	25.550	15.575	Cambio luminarias PRADO	29.260	18.184	Almacen Palmira	75.802	56.000	Apar luces casa de maquinas PRADO	133.572	116.251	Cambio R.V. Bajo Anchicayá	129.648	106.560	Total	449.132	323.630	Ahorro 2009		125.502	Ahorro 2008		65.291	Diferencia		60.211
		Consumo anterior kWh	Consumo actual kWh																																
Cambio luminarias ALBAN	55.300	11.060																																	
Cambio luminarias CALIMA	25.550	15.575																																	
Cambio luminarias PRADO	29.260	18.184																																	
Almacen Palmira	75.802	56.000																																	
Apar luces casa de maquinas PRADO	133.572	116.251																																	
Cambio R.V. Bajo Anchicayá	129.648	106.560																																	
Total	449.132	323.630																																	
Ahorro 2009		125.502																																	
Ahorro 2008		65.291																																	
Diferencia		60.211																																	
	AM6	<p>Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable y reducciones en los requisitos de energía como resultado de estas iniciativas durante el período informado.</p> <p>El total de la generación de energía en EPSA es hidráulica, en 2009 se generaron 3059,3 GWh/año. Así mismo y con relación a las iniciativas para ofrecer productos eficientes, EPSA en 2009 implementó el programa de venta de bombillos ahorradores con un total de unidades vendidas de 9.734 kits de bombillos ahorradores.</p>																																	

Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	AM7	<p>Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones.</p> <p>Las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, autoabastecen sus requerimientos eléctricos en un 100% a través de la energía producida a partir de fuentes hídricas. Para optimizar el consumo de energía se continuó en 2009 con la sustitución de luminarias incandescentes por luminarias ahorradoras, instalación de sensores automáticos y optimización del sistema de alumbrado. En la sede Administrativa Yumbo, el incremento en consumo se da dentro de la jornada laboral, sin embargo se realizaron actividades buscando racionalizar el consumo de energía como: control en los horarios de funcionamiento de iluminación y aire acondicionado, salida de funcionamiento de luminarias incandescente, ejecución del plan de mantenimiento, eliminación de fugas, optimización de aislamientos térmicos, sectorización de circuitos, optimización de áreas y realización de termografías. De igual forma, en el Almacén Central Palmira, se realizaron actividades de repotenciación de reflectores, mejoramiento de la infraestructura eléctrica del almacén y organización de áreas.</p>
	Aspecto: Agua	
	AM8	<p>Extracción total de agua por fuente.</p> <p>Las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, no hacen uso consuntivo del agua la cual es turbinada y devuelta en su totalidad a los cauces de los ríos. En 2009, se emplearon 8.941 Mm3. La disminución frente a 2008, obedece al impacto del fenómeno del niño a partir del tercer trimestre, cuya presencia se evidenció en la disminución de los caudales. Para el uso doméstico, EPSA cuenta con concesión de agua en todas las Centrales y con sistemas de monitoreo y control.</p>
	AM9	<p>Fuentes de aguas afectadas significativamente por la extracción.</p> <p>Las fuentes de agua no se ven afectadas por la actividad de generación de energía. El uso no consuntivo para generación de energía hidroeléctrica no compite con los demás usos, ya que retorna a las fuentes de agua sin alteraciones en calidad y cantidad. En el caso de las Centrales Hidroeléctricas se aporta a la conservación de fuentes hídricas de la región y de las cuencas en general. De igual forma, Las Centrales Hidroeléctricas de Amaime y Alto y Bajo Tuluá, han aportado a la conservación de fuentes hídricas de la región y de la cuenca en general, a partir de las acciones desarrolladas dentro del Plan de Manejo Ambiental (PMA), Plan de Inversión del 1% e inversión social ambiental.</p>
	AM10	<p>Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.</p> <p>No Aplica.</p>



Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	Aspecto: Biodiversidad	
	AM11	Ubicación y tamaño del terreno propio, arrendado, explotado o adyacente tanto a áreas protegidas como a otras áreas de alto valor por su biodiversidad.
		<p>EPSA cuenta con 1.600 hectáreas en el Parque Nacional Natural Farallones de Cali, predios donde se localizan las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Anchicayá, con lo cual se garantiza la conservación de éstas en cobertura vegetal y biodiversidad. Mediante el suministro de 10 hectáreas en comodato al Jardín Botánico de Cali ubicadas en la cuenca media del río Cali en inmediaciones de la Central Río Cali, con el ánimo de apoyar las actividades de investigación, educación ambiental, horticultura y uso sostenible de los recursos naturales adelantadas por la Fundación Jardín Botánico de Cali, se realizó una donación a CVC de 99 hectáreas para la conservación de la cuenca del río Cali. En las Centrales menores Nima I y Nima II, se cuenta con 52 hectáreas en bosque productor protector, de las cuales cuatro (4) en 2009 se han manejado para revertirlas a bosque protector mediante manejo de regeneración natural. En la Central Calima, se conservan 127 hectáreas de bosque natural secundario en la desembocadura del río Bravo al río Calima.</p> <p>Igualmente, los Proyectos de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá, se caracterizan por presentar vegetación subxerofítica tales como el área protegida de Jicaramata, que se encuentra principalmente en el costado Norte del río Tuluá, en zonas de media ladera, con una alta pendiente y presentando remanentes de bosques andinos subhúmedos en las partes más elevadas del enclave. En concordancia por los impactos generados durante la construcción, se adelanta la ejecución de los Planes de Manejo Ambiental y el Plan de Inversión del 1%, los cuales van encaminados a mitigar, compensar, proteger y mejorar las condiciones ecológicas de los ecosistemas existentes en el área de influencia a través de procesos de restauración ecológica.</p> <p>Así mismo, la Central Hidroeléctrica de Amaime, cuenta con terrenos que hacen parte del enclave subxerofítico de la Cuenca del río Amaime, comprendidos por cinco hectáreas y 211 m<sup>2</sup> a la altura de 1.200 msnm sobre el río Amaime, en la vereda los Ceibos, municipio de Palmira y 6.400 m<sup>2</sup> a la altura de 1.400 msnm sobre el río Amaime, en la vereda Salinas municipio de El Cerrito. Terrenos ubicados en enclave subxerofítico de la cuenca hidrográfica del río Tuluá: 1,98 hectáreas a los 2.000 msnm en el sector de San Antonio del municipio de Tuluá, cinco (5) hectáreas a los 1.800 msnm sobre el río Tuluá en el sector de San Antonio del corregimiento de Monteloro en el municipio de Tuluá y 13,25 hectáreas a los 1.550 msnm en la vereda Santa Elena – Piedritas del municipio de Tuluá.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	AM12	<p>Descripción de los impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad, tanto en áreas protegidas como en otras áreas de alto valor.</p> <p>La producción de energía en las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, requiere el desarrollo de actividades cuyos impactos son controlados previniendo la alteración del entorno. Los impactos ambientales son identificados en la Evaluación de Impacto Ambiental, que se realiza en los planes de manejo para las Centrales mayores en operación. Así mismo, producto de la implantación del SGMA se identifican y valoran los impactos ambientales tanto en las Centrales mencionadas como en las pequeñas Centrales. Todos los efectos significativos de las actividades que se desarrollan para generar energía son prevenidos, controlados y mitigados mediante medidas de control como obras de infraestructura, concientización del personal, procedimientos de control operacional, buenas prácticas ambientales tanto para personal de la Empresa como para proveedores y actividades de monitoreo y seguimiento.</p> <p>Los impactos más significativos identificados en las Centrales en operación, obedecen al consumo de recursos (agua y energía) y materiales (productos químicos). De igual manera, se generan vertimientos de aguas residuales domésticas debido a la ocupación de personal, lo cual mediante la construcción de 18 Sistemas de Tratamiento de Aguas residuales durante 2009 en las diferentes Centrales, evita la alteración fisicoquímica del agua. La gestión relacionada con la generación de residuos sólidos está orientada al uso eficiente de materiales, el control de los procesos que los generan, la adecuación de áreas para su almacenamiento temporal y una correcta disposición final. Otros impactos como la afectación al régimen íctico, creación de hábitats lénticos, generación de procesos erosivos, cambio en la morfología, dinámica del cauce de los ríos y fragmentación de hábitats, son mitigados y compensados con las medidas adoptadas e implementadas a través de los Planes de Manejo Ambiental de las Centrales.</p> <p>Durante 2009, en el proyecto Miel II, se continuó con la actualización de los estudios de impacto ambiental, donde se identificaron los impactos a generar en los componentes (físico, biótico y socio económico) con la construcción de la Central y su futura operación. A partir de tal estudio, se actualizó el Plan de Manejo Ambiental (PMA) que precisa por cada componente las diferentes acciones de control, mitigación y/o compensación de los impactos identificados; que sirve no sólo para la Empresa en sí; sino que también sirve como insumo para el reconocimiento del territorio en proyectos de conservación de la biodiversidad. Dentro de los impactos más significativos durante la construcción, se destacan la pérdida de cobertura vegetal, alteración de regímenes de caudales, cambios morfológicos y degradación del lecho del río, todos ellos con medida de manejo definida en el PMA aprobado por la autoridad ambiental.</p> <p>Los impactos por la construcción de la Central Hidroeléctrica de Amaime y Alto y Bajo Tuluá no son significativos, puesto que se realizó un control y vigilancia permanente para el cumplimiento de las obligaciones de la licencia y la aplicación de las políticas ambientales y de responsabilidad social de la Empresa. Así mismo, durante 2009, la Central Hidroeléctrica Alto Tuluá alcanzó un 53% en la ejecución del Plan de Manejo Ambiental, igualmente el Bajo Tuluá logró un 42%. En su primer año de etapa constructiva, dicha ejecución es representativa, puesto que la ejecución de cada medida de manejo aporta a evitar, mitigar y compensar los impactos que puedan alterar las condiciones naturales del área de influencia directa de los proyectos. La Central Hidroeléctrica Amaime alcanzó un 67% en la ejecución del PMA en su etapa de construcción.</p>
	AM13	<p>Hábitats protegidos o restaurados.</p> <p>En EPSA, durante 2009, se continuó con el manejo y las acciones de vigilancia para evitar caza, extracción ilícita de flora y fauna, tala, quema y contaminación de las aguas en las 1.600 hectáreas en el Parque Nacional Natural Farrallones de Cali, predios donde se localizan las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Anchicayá y 10 hectáreas donde se localiza el Jardín Botánico de Cali. En cuanto a las Centrales en construcción, tres (3) relictos boscosos en ecosistemas de bosque andino, bosque alto andino y enclave subxerofítico, a través del aislamiento y reforestación, son las hábitats protegidas.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	AM14	<p>Estrategias, acciones actuales y planes futuros para manejar los impactos sobre la biodiversidad.</p> <p>Como estrategias para manejar los impactos sobre la biodiversidad en las áreas de influencia de los embalses de EPSA, se desarrollaron estudios de caracterización de las poblaciones faunísticas y florísticas, estudios hidrobiológicos comparativos y parámetros fisicoquímicos para determinar la calidad del agua. En cuanto a las nuevas Centrales, se desarrollaron las siguientes estrategias y acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementación PMA, Plan de inversión del 1%, Plan de monitoreo y seguimiento y obligaciones de la licencia ambiental de los proyectos en las Centrales de Amaime y Alto y Bajo Tuluá.</li> <li>* Actualización PMA, Plan de monitoreo y seguimiento y Plan de inversión del 1% para el proyecto Miel II.</li> <li>* Precisión del Plan de inversión del 1% del proyecto de la Central de Cucuana, a partir de trabajo de campo y diagnósticos comunitarios.</li> <li>* 40,32 hectáreas reforestadas en la cuenca del río Amaime.</li> <li>* 14.500 mts aislados en la cuenca del río Amaime.</li> <li>* 10 hectáreas en obras de estabilización de sectores erosionables en la cuenca del río Amaime.</li> <li>* 10 hectáreas en aislamientos de nacimientos de agua.</li> <li>* Alianza con entidades como La Wildlife Conservación Society, para trabajar de manera conjunta en proyectos de investigación en biodiversidad, que para el caso de las C.H Amaime y Tuluá's está dirigido a los ecosistemas estratégicos (relictos de bosque en el enclave seco de las cuencas del río Tuluá y Amaime) seco de Amaime y Jicaramata.</li> <li>* Construcción de planificación ambiental para los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá en torno a los procesos de restauración ecológica.</li> <li>* Instalación de dos viveros institucionales, los cuales tienen como objetivo la producción de material vegetal para atender las obligaciones del componente biótico del Plan de manejo ambiental y Plan del 1 %. Estos viveros fueron instalados, uno para el proyecto del Alto Tuluá, ubicado en la finca La Agraria de Crucero Nogales y el otro en el proyecto del Bajo Tuluá en el sector de La Esmeralda; ambos viveros coordinados por la Ingeniera forestal del proyecto y con vinculación de personal de la región, encargados de manejarlos y hacer rescate de especies nativas y producción de las mismas.</li> </ul>
	AM15	<p>Número de especies en la lista roja de la Unión Internacional para la conservación de la naturaleza y especies incluidas en la lista de conservación nacional, cuyo hábitat está ubicado en áreas afectadas por las operaciones, por nivel de riesgo de extinción.</p> <p>En algunas de las pequeñas Centrales Hidroeléctricas de EPSA, se encuentran especies incluidas en la lista de conservación nacional, como el "Cedro" Juglans neotrópica, que a nivel nacional y mundial está catalogada como una especie en peligro de extinción (EN); dentro del área de estudio, ésta se encuentra en los bosques de galería y en bosques secundarios intervenidos. Otra especie es la Guettarda comata, que a nivel global ha sido catalogada como una especie vulnerable (VU), es decir que a mediano plazo presenta un alto grado de extensión, y un rango de distribución pequeño, que en el área de las Centrales se registró en el bosque secundario intervenido y en cordones riparios.</p>

Componente	Indicador	Concepto																
Medio Ambiente	Aspecto: Emisiones, Vertidos y Residuos																	
	AM16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero, directas e indirectas, por peso. <div><div>INTERRUPTORES CON PÉRDIDA DE GAS SF6 COMPARACIÓN 2008 - 2009</div><table><thead><tr><th>Zona</th><th>Masa por interruptor (Kg)</th><th>Masa pérdida por interruptor 2008 (Kg)</th><th>Masa pérdida por interruptor 2009 (Kg)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Zona sur Cali</td><td>177,4</td><td>39,1</td><td>23,4</td></tr><tr><td>Zona sur Palmira</td><td>94</td><td>36,94</td><td>33</td></tr><tr><td>Zona centro-pacífico</td><td>72</td><td>2,76</td><td>1,5</td></tr></tbody></table></div>	Zona	Masa por interruptor (Kg)	Masa pérdida por interruptor 2008 (Kg)	Masa pérdida por interruptor 2009 (Kg)	Zona sur Cali	177,4	39,1	23,4	Zona sur Palmira	94	36,94	33	Zona centro-pacífico	72	2,76	1,5
	Zona	Masa por interruptor (Kg)	Masa pérdida por interruptor 2008 (Kg)	Masa pérdida por interruptor 2009 (Kg)														
	Zona sur Cali	177,4	39,1	23,4														
	Zona sur Palmira	94	36,94	33														
	Zona centro-pacífico	72	2,76	1,5														
		Debido a las actividades de mantenimiento en los diferentes sectores de distribución, se redujo la pérdida de gas SF6 contenido en interruptores en un 22% de masa por interruptor durante 2008, y del 16% de masa pérdida por interruptor en 2009.																
	AM17	Otras emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso.																
		No aplica.																
	AM18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto de invernadero y reducciones logradas.																
	Debido a la producción limpia de energía, en EPSA son bajas las emisiones de gases efecto de invernadero, no obstante se requiere para el funcionamiento de los equipos de media y alta tensión el gas SF6. Para evitar efectos adversos sobre el medio ambiente y el riesgo a la vida de las personas, este gas es manipulado empleando todas las medidas necesarias, además de realizar los mantenimientos rutinarios, preventivos y periódicos de las Subestaciones. De igual forma, se detectan las fugas de los equipos y se procede con las reparaciones oportunas de las empaquetaduras. Dentro de las iniciativas para reducir las emisiones de estos gases en las nuevas Centrales, se realizan las siguientes acciones: * Construcción de Centrales Hidroeléctricas a filo de agua, consideradas como mecanismo de producción limpia y bajo impacto ambiental. * Gestión para el estudio de viabilidad de proyectos eólicos en la Guajira y el Atlántico (medición de potencial eólico).																	
AM19	Emisiones de sustancias que afectan la capa de ozono, por peso.																	
	No aplica																	
AM20	Emisiones de Nox, Sox y otras emisiones al aire significativas, por tipo y peso.																	
	Las fuentes generadoras de Sox y Nox en las actividades y productos de EPSA, están relacionadas con el consumo de combustibles de ACPM y gasolina empleados para el transporte y operación de maquinaria y plantas de emergencia.																	



Componente	Indicador	Concepto																												
Medio Ambiente	AM21	Descarga total de agua por calidad y destino.																												
		Los volúmenes de aguas residuales vertidos en 2009 se resumen en la siguiente tabla:																												
		<table> <tr> <th>Planta</th><th>Tipo</th><th>Litros año 2009</th></tr> <tr> <td>Alto</td><td>Vertimiento</td><td>7.300.000</td></tr> <tr> <td>Bajo</td><td>Vertimiento</td><td>1.971.000</td></tr> <tr> <td>Salvajina</td><td>Vertimiento</td><td>2.190.000</td></tr> <tr> <td>Salvajina</td><td>Infiltración</td><td>1.095.000</td></tr> <tr> <td>Calima</td><td>Vertimiento</td><td>1.784.300</td></tr> <tr> <td>Calima</td><td>Infiltración</td><td>1.460.000</td></tr> <tr> <td>Prado</td><td>Vertimiento</td><td>1.022.000</td></tr> <tr> <td>Río Cali</td><td>Alcantarillado</td><td>365.000</td></tr> <tr> <td>Río Cali</td><td>Vertimiento</td><td>365.000</td></tr> </table>	Planta	Tipo	Litros año 2009	Alto	Vertimiento	7.300.000	Bajo	Vertimiento	1.971.000	Salvajina	Vertimiento	2.190.000	Salvajina	Infiltración	1.095.000	Calima	Vertimiento	1.784.300	Calima	Infiltración	1.460.000	Prado	Vertimiento	1.022.000	Río Cali	Alcantarillado	365.000	Río Cali
Planta	Tipo	Litros año 2009																												
Alto	Vertimiento	7.300.000																												
Bajo	Vertimiento	1.971.000																												
Salvajina	Vertimiento	2.190.000																												
Salvajina	Infiltración	1.095.000																												
Calima	Vertimiento	1.784.300																												
Calima	Infiltración	1.460.000																												
Prado	Vertimiento	1.022.000																												
Río Cali	Alcantarillado	365.000																												
Río Cali	Vertimiento	365.000																												
		Para evitar la contaminación de las fuentes hídricas y el suelo, todas las Centrales Hidroeléctricas de EPSA están dotadas de sistemas de tratamiento de aguas residuales.																												

Componente	Indicador	Concepto										
Medio Ambiente	AM22	<p>Peso total de los desechos, por tipo y método de eliminación.</p> <p>En 2009 se continuó con la implementación del programa de manejo de residuos sólidos en el marco del Sistema de Gestión Medioambiental, obteniendo avances significativos en las actividades de seguimiento y control de los residuos generados. En las Centrales Hidroeléctricas, en el edificio Sede Administrativa Yumbo y en el Almacén Central Palmira, se generaron en total 182 toneladas de residuos sólidos, de los cuales 35 son residuos peligrosos constituidos, básicamente, por aceites usados, baterías agotadas, materiales impregnados con sustancias químicas, lodos de aceite y combustibles, cableado con aceite mineral, tubos fluorescentes y residuos hospitalarios. De igual forma, se generaron 150 toneladas, aproximadamente, de residuos no peligrosos constituidos por residuos orgánicos, inorgánicos, reciclables de papel y excedentes industriales (chatarra). La gestión de los residuos está orientada a la disposición final en rellenos sanitarios autorizados por las autoridades ambientales. Los residuos que son destinados a aprovechamiento, están constituidos por los excedentes industriales de chatarra, cobre, aluminio, porcelana, aceites usados y materiales reciclables de papel y cartón que son vendidos o donados para su incorporación en otros ciclos productivos. De esta manera, se disminuyen los residuos que son destinados a su incineración como disposición final.</p> <div><div>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</div><table><thead><tr><th>Método</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aprovechamiento</td><td>46%</td></tr><tr><td>Incineración</td><td>9%</td></tr><tr><td>Tratamiento</td><td>0%</td></tr><tr><td>Disp. Relleno Sanitario</td><td>45%</td></tr></tbody></table></div>	Método	Porcentaje	Aprovechamiento	46%	Incineración	9%	Tratamiento	0%	Disp. Relleno Sanitario	45%
	Método	Porcentaje										
	Aprovechamiento	46%										
Incineración	9%											
Tratamiento	0%											
Disp. Relleno Sanitario	45%											
AM23	<p>Número y volumen totales de derrames significativos.</p> <p>Durante 2009 no se presentaron derrames significativos en las Centrales Hidroelectricas de EPSA.</p>											
AM24	<p>Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados que se considere peligroso según los términos de la convención Basilea.</p> <p>En 2009, se gestionó con la empresa LITO S. A. por EPSA 2.118 Kg de lámparas fluorescentes de mercurio y 21.696,05 Kg de residuos peligrosos de PCB ´S.</p>											

Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	AM25	<p>Identidad, tamaño, estado protegido y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitats relacionadas de manera significativa.</p> <p>En las Centrales de Alto y Bajo Anchicayá, ubicadas en el Parque Natural Nacional Farallones de Cali, se contribuye con la protección de la flora, animales silvestres y los caudales de agua que convengan mediante el apoyo a actividades de vigilancia. Además se cuenta con el monitoreo constante de la administración de Parques Nacionales. En los terrenos donados por EPSA para el Jardín Botánico de Cali, se protege el bosque seco tropical en peligro de extinción. En estas mismas Centrales, se protegen especies de fauna y flora endémicas amenazadas de extinción y la mayor biodiversidad a nivel mundial en cuanto a aves y anfibios. En el estudio de impacto ambiental de la Central Hidroeléctrica Miel II, se identificó el mico Tistis como especie endémica y amenazada de extinción; para lo cual se establecen acciones de conservación en el Plan de manejo ambiental a ejecutar con la construcción del proyecto. El EIA de la Central Hidroeléctrica Cucuana, identificó las especies de “Cordylancistrus sp” (ictiofauna) y “Eleutherodactylus sp” (herpetofauna) de las cuales no se tiene registro; por lo cual EPSA realizó un estudio de la biología de estos peces, a la vez que definió medidas y estrategias para su conservación. Así mismo, la región aledaña al proyecto, también es hábitat del “Loro Orejiamarillo” (especie en vía de extinción), por lo cual todas las acciones del componente biótico del PMA (especialmente las forestales) están enfocadas a la conservación de esta especie. Dentro de las obligaciones de la licencia ambiental de la Central Hidroeléctrica Amaime, se deben realizar semestralmente, monitoreos hidrobiológicos de peces y comunidades ícticas (necton, bentos, plancton). El Enclave Subxerofítico, en donde se encuentran las Centrales Amaime y Tulua's, es un ecosistema de gran importancia en la conservación a nivel mundial, ya que sólo queda menos del 1% de su cobertura original: Amaime: 3.904 Ha; Tulua: 7.478 Ha. Se adelantan procesos de conservación local mediante el SIDAP, apoyados por inversión derivada de la construcción de las Centrales.</p>
	Aspecto: Productos y Servicios	
	AM26	<p>Iniciativas para mitigar los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización y del transporte de miembros del personal.</p> <p>Se instaló en los vehículos que realizan el transporte de productos químicos de EPSA, bandejas para el control de derrames, señalización reglamentaria y formación a los conductores.</p>
	AM27	<p>Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes que son recuperados, por categoría.</p> <p>EPSA durante 2009, entregó a la Firma autorizada LITO Ltda para su aprovechamiento, 350 toneladas de excedentes industriales de chatarra, cobre, aluminio, porcelana, trafos inservibles, contadores y luminarias, los cuales son destinados para su aprovechamiento y reutilización a partir de la segregación o fundición. Igualmente, se entregaron para aprovechamiento 23.000 galones de aceite usado, 298 unidades de postes de concreto, 158 baterías y 46 llantas. Así mismo, se reciclaron siete (7) toneladas de papel y cartón, las cuales fueron donadas para su aprovechamiento.</p>
	Aspecto: Cumplimiento Normativo	
	AM28	<p>Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias.</p> <p>Para 2009 no se presentaron multas o sanciones por incumplimiento de la normatividad ambiental.</p>
	Aspecto: Transporte	
	AM29	<p>Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones de la organización.</p> <p>No aplica.</p>

Componente	Indicador	Concepto																																							
Medio Ambiente	Aspecto: General																																								
	AM30	Gastos e inversiones totales en protección ambiental, por tipo.																																							
		Durante 2009, la Gerencia de Producción de Energía destinó recursos por valor de \$2.515,5 millones discriminados así:																																							
		<table><tr><th colspan="2">Concepto</th><th>Costo (millones)</th></tr><tr><td colspan="2">Gestión de Agua</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de medidores de agua para los acueductos que abastecen las diferentes Centrales Hidroeléctricas</td><td>\$ 49,2</td></tr><tr><td>Salvajina</td><td>Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la planta</td><td>\$ 194,4</td></tr><tr><td>Salvajina</td><td>Construcción de un filtro rápido acueducto</td><td>\$ 64,9</td></tr><tr><td>Albán</td><td>Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la Central valor total del contrato: \$ 290.517.282</td><td>\$ 28,9</td></tr><tr><td>Nima</td><td>Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR)</td><td>\$ 66,7</td></tr><tr><td>Prado</td><td>Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). Valor total del contrato: \$ 112.260.254</td><td>\$ 59,1</td></tr><tr><td colspan="2">Gestión de Residuos</td><td></td></tr><tr><td>Albán</td><td>Recuperación bodega, aceites, químicos, gases y construcción cuarto de basuras</td><td>\$ 256,7</td></tr><tr><td colspan="2">Disposición final de residuos peligrosos generados en las Centrales Hidroeléctricas</td><td>\$ 15,6</td></tr><tr><td colspan="2">Planes de manejo ambiental</td><td>\$ 1.780</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td>\$ 2.515,5</td></tr></table>	Concepto		Costo (millones)	Gestión de Agua			Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de medidores de agua para los acueductos que abastecen las diferentes Centrales Hidroeléctricas		\$ 49,2	Salvajina	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la planta	\$ 194,4	Salvajina	Construcción de un filtro rápido acueducto	\$ 64,9	Albán	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la Central valor total del contrato: \$ 290.517.282	\$ 28,9	Nima	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR)	\$ 66,7	Prado	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). Valor total del contrato: \$ 112.260.254	\$ 59,1	Gestión de Residuos			Albán	Recuperación bodega, aceites, químicos, gases y construcción cuarto de basuras	\$ 256,7	Disposición final de residuos peligrosos generados en las Centrales Hidroeléctricas		\$ 15,6	Planes de manejo ambiental		\$ 1.780			\$ 2.515,5
	Concepto		Costo (millones)																																						
	Gestión de Agua																																								
	Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de medidores de agua para los acueductos que abastecen las diferentes Centrales Hidroeléctricas		\$ 49,2																																						
	Salvajina	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la planta	\$ 194,4																																						
	Salvajina	Construcción de un filtro rápido acueducto	\$ 64,9																																						
	Albán	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y recuperación de las PTAR existentes en la Central valor total del contrato: \$ 290.517.282	\$ 28,9																																						
	Nima	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR)	\$ 66,7																																						
	Prado	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR). Valor total del contrato: \$ 112.260.254	\$ 59,1																																						
Gestión de Residuos																																									
Albán	Recuperación bodega, aceites, químicos, gases y construcción cuarto de basuras	\$ 256,7																																							
Disposición final de residuos peligrosos generados en las Centrales Hidroeléctricas		\$ 15,6																																							
Planes de manejo ambiental		\$ 1.780																																							
		\$ 2.515,5																																							



Componente	Indicador	Concepto
Medio Ambiente	AM30	<p>De la misma forma, la Gerencia de Proyectos y Construcción destinó los siguientes recursos:</p> <p><b>Central Hidroeléctrica Amaime:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Inversión Social Voluntario (\$1.181.506.000 de los cuales se han destinado para actividades de saneamiento básico, reforestación y manejo de residuos sólidos \$122.988.228)</li> <li>Plan de Inversión del 1% (\$374.806.000 de los cuales se ejecutaron en 2009 \$285.953.187)</li> <li>Plan de Manejo Ambiental (\$938.388.000, de los cuales se ejecutaron en 2009 \$346.267.610)</li> <li>Obligaciones de la Licencia Ambiental (\$312.973.220 de lo cual se ejecutó en 2009 \$174.271.804)</li> <li>Plan de Monitoreo y Seguimiento (\$187.800.000). Se ha ejecutado paralelo al PMA en un 90% pero con un costo menor al presupuestado.</li> </ul> <p><b>Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Inversión del 1% (\$1.223.760.000 de los cuales se ejecutó en 2009 \$44.353.971)</li> <li>Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento (\$4.927.935.205 de los cuales se ejecutó en 2009 (\$586.582.129)</li> </ul> <p><b>Central Hidroeléctrica Cucuana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento (\$4.323.406.200)</li> <li>Plan de Inversión del 1% (\$1.004.382.000)</li> </ul> <p><b>Central Hidroeléctrica Miel II:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Manejo Ambiental y Plan de Monitoreo y Seguimiento (\$7.458.634.902)</li> <li>Plan de Inversión del 1% (\$2.291.000.000)</li> </ul>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión de Productos	<b>Dimensión sobre Productos</b>	
	Abordan aquellos aspectos de los productos y servicios de una organización informante que afectan directamente a los consumidores, como la salud y seguridad, la información, el etiquetado, el marketing y la protección de datos.	
	<b>Aspecto: Salud y Seguridad del Cliente</b>	
	PR1	<p>Etapas del ciclo de vida en las cuales se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad y porcentaje de productos y categorías de servicios significativos sujetos a tales procedimientos.</p> <p>En Colombia se cuenta con indicadores de calidad del servicio y el producto (Energía Eléctrica) que deben cumplir todos los Operadores de Red, con el fin de garantizar una adecuada entrega del producto. Los indicadores para 2009 son: SAIDI (duración promedio de las interrupciones por cliente) y SAIFI (cantidad de interrupciones promedio por cliente). En cuanto a los impactos del producto energía sobre la salud y seguridad de los clientes, EPSA cuenta con el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE, el cual tiene como objetivo básico la protección de personas, animales, medio ambiente e instalaciones, frente a los riesgos de origen eléctrico. Este Reglamento que es de obligatorio cumplimiento en todo el país, es respetado por la Empresa a la vez que es divulgado a todos sus grupos de interés.</p>
	PR2	<p>Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados.</p> <p>No aplica.</p>
	<b>Aspecto: Etiquetado de Productos y Servicios</b>	
	PR3	<p>Tipo de información sobre productos y servicios requerida por los procedimientos y porcentaje de productos y servicios significativos sujetos a tales requisitos de información.</p> <p>EPSA a partir de 2009, inició la utilización de los indicadores de calidad del servicio SAIDI y SAIFI, los cuales ponderan la calidad del servicio por los clientes de la Empresa, además de permitir comparar a EPSA con empresas de todo el mundo, siendo éstos más exigentes que los indicadores DES y FES reportados para 2008.</p> <p>Los resultados obtenidos para 2009 fueron: 27,0 horas para el SAIDI (duración promedio de las interrupciones por cliente), mejorando en un 36% con respecto al año anterior y 25,4 veces para el SAIFI (cantidad de interrupciones promedio por cliente), mejorando en un 14% con respecto a 2008. Se resalta el cumplimiento del indicador SAIDI en los sectores Centro, Pacífico y Sur, apreciando en Norte una tendencia de mejora. El éxito de 2009 se basó en el trabajo focalizado en el área rural.</p> <p>Es así como además de garantizar la calidad del servicio de energía como producto, también se debe asegurar una excelente calidad en la atención para los 430.354 clientes distribuidos en los 39 municipios del departamento del Valle del Cauca con los que contaba EPSA al finalizar 2009. Los parámetros de calidad que se exigen respecto a las acciones relacionadas con la atención al cliente son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiempo de espera y atención: el promedio de los clientes en las oficinas es de 14,53 minutos y el objetivo de EPSA es realizarlo en 12 minutos promedio.</li> <li>2. Plazo medio de resolución (PMR) de peticiones, quejas y reclamos: el promedio es de 2,0 días y la meta interna de EPSA es de 2,0 días, teniendo en cuenta que la regulación permite hasta 15 días hábiles y superando el PMR de 2008 de 2,4 días.</li> <li>3. Número de reclamos procedentes: el promedio es de 12 reclamos procedentes sobre 10.000 facturas, mejorando el promedio de 2008 de 16 reclamos procedentes por cada 10.000 facturas. En 2009, se presentaron 37.659 reclamaciones, equivalentes al 8% de los clientes, de las cuales 30.437 fueron improcedentes (81%). Del total de reclamaciones, sólo en 189 (0,5%) casos se interpusieron recursos por la vía gubernativa, de las cuales, 110 fueron falladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) a favor del cliente.</li> <li>4. Nivel del servicio de la Oficina Telefónica: a través de la Oficina Telefónica 24 horas, EPSA atendió 523.000 llamadas en 2009. El nivel de servicio fue del 84% dentro de los primeros 20 segundos.</li> </ol>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión de Productos	PR4	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con la información y rotulado de productos y servicio, por tipo de resultado. Requisito de información. No aplica.
	PR5	Prácticas relacionadas con la satisfacción al cliente, incluídos los resultados de encuestas que miden este aspecto. EPSA cuenta con los siguientes canales de relación y servicios orientados a la satisfacción del cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 Oficinas comerciales. En 2009 EPSA tuvo 670.000 contactos a través de las Oficinas Comerciales.</li> <li>• 13 Puntos de atención y pago.</li> <li>• 47 Puntos de atención telefónicos.</li> <li>• 39 Agentes Comerciales.</li> <li>• 19 Ejecutivos de Cuenta para atención personalizada de clientes empresariales, oficiales y residenciales.</li> <li>• Una oficina telefónica 24 horas que presta sus servicios a los clientes de la Empresa todos los días del año. En 2009, EPSA tuvo 523.000 contactos por medio de la Oficina Telefónica.</li> <li>• 201 puntos de recaudo en el departamento del Valle del Cauca.</li> <li>• 6 Boletines informativos en los municipios de Palmira, Jamundí y Buenaventura, informando las acciones de EPSA en la comunidad.</li> <li>• 2 Boletines "Conexión Positiva", para mantener informados a clientes empresariales en temas relacionados con la energía eléctrica.</li> </ul> Para acercar la Empresa a los clientes y promover el Uso Eficiente de la Energía, durante 2009 se desarrollaron los siguientes programas de atención y asesoría: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 269 talleres educativos de Brigada de la Luz impactando a 10.519 personas.</li> <li>• Cuatro seminarios de eficiencia energética para 200 asistentes entre empresariales y residenciales.</li> <li>• 77 jornadas de atención integral, logrando llegar a 7.123 comunidades de todo el departamento.</li> <li>• 357 talleres de Vigías de la Energía, dictados por 51 estudiantes de 12 colegios de la región, impactando a 9.710 personas de la comunidad escolar.</li> </ul> Además, EPSA realiza diferentes investigaciones de calidad y servicio percibido por los clientes como lo son: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encuesta a la salida de las Oficinas Comerciales para determinar el nivel de satisfacción de los clientes frente al servicio recibido.</li> <li>2. Cliente Oculto en la Oficina Telefónica y Oficinas Comerciales.</li> <li>3. Estudio sobre expectativas de los clientes residenciales y empresariales para conocer lo que ellos esperan de la Empresa o los servicios adicionales que les gustaría recibir.</li> </ol>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión de Productos	Aspecto: Comunicaciones de Marketing	
	PR6	Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas: publicidad, promoción, auspicios, por tipo de resultados.
		No aplica.
	PR7	Número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relacionados con comunicaciones de comercialización, incluidas: publicidad, promoción, auspicios, por tipo de resultados.
		No aplica.
	Aspecto: Privacidad del Cliente	
	PR8	Número total de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de cliente.
		En 2009 no hubo demandas referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de los clientes.
	Aspecto: Cumplimiento Normativo	
	PR9	Valor monetario de multas significativas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.
		En 2009 no hubo multas por incumplimiento de leyes y reglamentos respecto del suministro y uso de productos y servicios.



Componente	Indicador	Concepto
Sociedad		<p><b>Dimensión Sociedad</b></p> <p>Centran su atención en los impactos que las organizaciones tienen en las comunidades en las que operan y aclaran cómo se gestionan los riesgos que pueden aparecer a partir de sus interacciones con otras instituciones sociales. Busca información sobre los riesgos de soborno y corrupción, influencia indebida en la toma de decisiones de política pública y prácticas de monopolio.</p>
		<p><b>Aspecto: Comunidad</b></p>
	SO1	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa y práctica que evalúe y administre los impactos de las operaciones en la comunidad, incluido el ingreso, la operación y la salida.</p> <p>EPSA realiza intervención social a través de la Fundación EPSA, buscando crear valor social, al impulsar proyectos y programas sostenibles, en alianza con otros actores, para que las comunidades de las zonas de influencia donde opera, mejoren su calidad de vida y fortalezcan su tejido social.</p> <p>Durante 2009, más de 2.000 niños se beneficiaron con el programa Portales del Saber, cuyo objetivo es brindar acceso a tecnologías de información; mediante la adecuación y dotación de siete salas de cómputo, 158 personas se formaron en temas relacionados con la energía, el aprendizaje y desarrollo de la ciencia y la tecnología. Igualmente, se apoyaron 20 proyectos agroproductivos, en los municipios de Calima, Buenaventura, Tulúa, Sevilla, Palmira, Suárez, Morales, Prado-Tolima y en la zona de influencia de la Central Hidroeléctrica del Alto Tuluá, cuyo objeto fue la generación de empleo y mejoramiento de los ingresos de los miembros del proyecto y sus familias. Finalmente, se trabajó en la línea de solidaridad, promoviendo acciones en comunidades de escasos recursos o afectadas por desastres naturales, crisis económicas o sociales. Dentro de estas acciones se enmarcaron la Campaña Navideña "Regala Algo de Ti" y la jornada de Tamizaje Visual a través de la cual se realizaron 730 consultas de audiometría y optometría, entregando 96 lentes.</p> <p>La Gerencia de Producción de Energía en cumplimiento de la legislación ambiental vigente y acorde con su Política de Gestión Ambiental y responsabilidad social, implementó durante 2009 dos acciones mediante las cuales atiende de manera responsable los impactos que genera no sólo en el medio físico y biótico, sino también en el social. Estas acciones son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulación de los Planes de Manejo Ambiental para las Centrales en operación.</li> <li>2. Intervención social en el área de influencia de las Centrales, dentro de las cuales se encuentran: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de proyectos productivos (agropecuarios, turísticos, piscícolas, entre otros).</li> <li>• Educación (jornadas de educación ambiental en artes y oficios en coordinación con Fundación EPSA).</li> <li>• Cultura y valores (apoyo a expresiones tradicionales artísticas, campañas de sensibilización, celebraciones de fiestas tradicionales, etc).</li> <li>• Fortalecimiento organizacional (conformación de organizaciones de base cívicas, productivas y empresariales).</li> <li>• Infraestructura vial y fluvial (mejoramiento de vías, caminos, prestación de servicio de transporte fluvial).</li> <li>• Equipamiento comunitario (mejoramiento de escuelas, puestos de salud, apoyo para la cobertura de servicios públicos), realizada en todas las plantas en producción.</li> </ul> </li> </ol> <p>La intervención social que realiza esta Gerencia, está enfocada al desarrollo de líneas de acción definidas, que permitan el logro de un buen relacionamiento con los grupos de interés que se encuentran asentados en el área de influencia (comunidad, Alcaldías, Organizaciones de Base, ONG, Entidades Privadas y Gubernamentales).</p>

Componente	Indicador	Concepto
Sociedad	SO1	<p>Finalmente, con respecto a la Gerencia de Proyectos y Construcción, en cumplimiento de la legislación ambiental y políticas de responsabilidad social empresarial, se definieron los planes de gestión ambiental y social (conformados por PMA, Plan del 1%, Plan de monitoreo y seguimiento, obligaciones de la licencia ambiental y Plan de inversión social voluntario) de los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas Amaime, Alto y Bajo Tuluá, Cucuana y Miel II (estos dos últimos con el PISV en construcción). En el caso de las Central de Amaime y Alto y Bajo Tuluá, todos se comenzaron a ejecutar durante 2009. Dichos Planes definen acciones y medidas de prevención, mitigación, corrección y compensación, de los impactos a generar con los proyectos durante su construcción y operación, y aportar al desarrollo sostenible de las comunidades del área de influencia de las Centrales.</p> <p>Dentro del Plan Social Voluntario de las nuevas Centrales se desarrollaron las siguientes actividades:</p> <p><b>C.H Amaime:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación para el trabajo en alianza con el SENA (173 personas de los municipios de Palmira y El Cerrito).</li> <li>• Demanda de bienes y servicios de los pobladores y cabeceras municipales de las áreas de influencia.</li> <li>• Desarrollo de proyectos por la Fundación EPSA (Proyecto de fortalecimiento a grupos de areneros artesanales de la cuenca del río Amaime).</li> <li>• Donación de computadores a instituciones educativas y asociaciones comunitarias. Vinculación con festividades y actividades comunitarias de integración.</li> <li>• Gestión de los MDLs: durante 2009 se continuó con el proceso para la aprobación del Certificado de Reducción de Emisiones. El 29 de octubre de 2009 la Organización de Naciones Unidas -ONU- inscribió el Proyecto Central Hidroeléctrica Amaime como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático; por lo cual, la Central se hizo merecedora de bonos que certifican la no contaminación por gases efecto invernadero, los cuales se podrán vender y del total de la venta serán invertidos el 25% en proyectos que favorezcan el desarrollo sostenible de las comunidades de la cuenca alta y media del río Amaime.</li> <li>• Campaña Navideña y otras celebraciones comunitarias.</li> <li>• Entrega de 693 kits escolares en las instituciones educativas Hernando Borrero Cuadros del municipio de El Cerrito y Tablones del municipio de Palmira.</li> </ul> <p><b>C.H Alto y Bajo Tuluá:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras locativas en la escuela de El Placer y el inicio del proyecto adecuación de la sala de sistemas para la escuela Crucero Nogales.</li> <li>• Construcción del trapiche comunitario en la comunidad El Brasil.</li> <li>• Dotación de implementos de cocina para cinco restaurantes escolares y se seleccionaron 12 proyectos productivos.</li> <li>• Formación para el trabajo en alianza con el SENA (110 personas de los municipios de San Pedro, Tuluá y Buga).</li> <li>• Adecuación de vías de acceso a la región.</li> <li>• Desarrollo de proyectos por la Fundación EPSA (Fortalecimiento socio-económico y empresarial de la Asociación Agropecuaria del Rosario ASOROSARIO, con énfasis en la producción de leche del corregimiento El Rosario Municipio de Buga).</li> <li>• Donación de computadores a instituciones educativas del área de influencia directa.</li> <li>• Campaña Navideña: se entregaron 1.624 regalos.</li> <li>• Celebraciones comunitarias: primer Encuentro Cultural del Sabor y Saber Campesino en el corregimiento de Monteloro, Tuluá y los primeros Juegos Interveredales y de Intercambio Cultural realizados en las comunidades de la zona rural alta del municipio de Buga.</li> </ul>

Componente	Indicador	Concepto
Sociedad	S01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de 572 Kits, en las escuelas de las comunidades del área de influencia de los proyectos CH Alto y Bajo Tuluá.</li> </ul> <p>Una vez inicie la operación de la planta, los municipios de la cuenca aportante del proyecto, recibirán las transferencias definidas por la ley 99 del 93 y el 25% de los MDLs obtenidos; recursos que aportarán al desarrollo sostenible de las localidades donde se encuentran los proyectos.</p> <p><b>C.H Cucuana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del proceso “Formación para el Trabajo”, que se ejecutó en alianza con el SENA Ibagué, en el cual se desarrollaron los cursos: Básico en Electricidad (62 personas graduadas) y Básico en Construcción (21 personas graduadas).</li> <li>Entrega de 347 kits escolares en las diferentes sedes educativas del área de influencia del proyecto.</li> <li>Entrega de 500 regalos en la fiesta navideña del municipio.</li> <li>Vinculación en las fiestas municipales de Roncesvalles del Loro Orejiamarillo.</li> </ul> <p><b>C.H Miel II:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del programa “Día Solidario” de Unión Fenosa, apoyando el proyecto “Becas para los jóvenes del Oriente del Departamento de Caldas”, presentado por el Instituto de Educación Superior Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas (IES CINOC), desarrollado en los municipios de Pensilvania, Samaná, Marquetalia, Manzanares y Victoria, del departamento de Caldas. Financió los estudios de 49 jóvenes para la realización de estudios técnicos y tecnológicos en carreras como: Tecnología Forestal, Tecnología en Informática y Sistemas, Tecnología en Gestión Administrativa, Tecnología en Contabilidad.</li> <li>Entrega de 800 kits escolares en los municipios de Samaná, Marquetalia y Victoria (Caldas).</li> <li>Entrega de 1.500 regalos a los niños del sector.</li> </ul>
	Aspecto: Corrupción	
	S02	<p>Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción.</p> <p>EPSA a través de la Gerencia de Compras, Logística y Servicios, consulta en la Lista OFAC (Oficina de Tesoro del Estado) y posteriormente, realiza estudios comerciales y financieros a todos los proveedores, en cuanto a riesgos de corrupción, apoyándose en una firma encargada del manejo y control de los suministradores de EPSA, lo que se constituye en un requisito para ser aceptado como proveedor.</p>
	S03	<p>Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.</p> <p>No hay registro.</p>
	S04	<p>Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.</p> <p>EPSA tiene uno de los índices de pérdidas de energía más bajos del Sistema Eléctrico Colombiano. Con un índice del 10%, no sólo demuestra las condiciones técnicas de la red, sino la cultura de buen uso de la energía por parte de sus clientes. Sin embargo, la Empresa adelanta constantemente campañas informativas para alertar a sus clientes sobre los riesgos físicos y legales del hurto de energía. En EPSA no se registran acciones de corrupción.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Sociedad	Aspecto: Política Pública	
	S05	<p>Postura frente a políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de cabildeo (lobbying).</p> <p>Los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas de EPSA, se vincularon a todos los espacios de participación generados en el ámbito social como Consejos Municipales de Desarrollo Rural, Audiencias Públicas, Convocatorias de los Concejos Municipales de Palmira, El Cerrito, Buga, Tuluá (en el departamento del Valle del Cauca), Roncesvalles y Rovira (en el departamento del Tolima), Samaná, Victoria, Marquetalia, Manzanares y Pensilvania (en el departamento de Caldas).</p> <p>Así mismo, se tiene definido los lineamientos del proceso social:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Articulación con ejercicios de planificación de cuencas y de ámbito territorial, POT, EOT, POMCH, Plan de desarrollo municipal, CMDR, Banco de proyectos municipal.</li> <li>2. Prevaler la integralidad de la ecorregión.</li> <li>3. Reconocer la particularidad cultural y las concepciones de vida de los actores relacionados con el proyecto.</li> <li>4. Favorecer espacios abiertos que garanticen la transparencia del proceso y una participación práctica para convertir las oportunidades del proyecto en las bases para construir desarrollo sostenible.</li> </ol> <p>Igualmente, los Planes de gestión social, específicamente el Plan de inversión voluntario, está definido no sólo teniendo en cuenta las necesidades de las comunidades del área de influencia, sino también, buscando aportar en el cumplimiento de metas definidas en los Planes de Desarrollo Municipales de las áreas de influencia.</p>
	S06	<p>Valor total de contribuciones financieras y en especie a políticos, partidos políticos e instituciones relacionadas, por país.</p> <p>En EPSA no se hace contribuciones de ningún tipo a políticos, partidos políticos ni a instituciones relacionadas.</p>
	Aspecto: Comportamiento de Competencia Desleal	
	S07	<p>Número total de acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio y prácticas monopólicas y sus resultados.</p> <p>Durante 2009, no se presentaron acciones legales por estos conceptos.</p>
	Aspecto: Cumplimiento Normativo	
	S08	<p>Valor monetario de multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y reglamentos.</p> <p>Durante 2009, no se reportaron cifras significativas de multas.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	<b>Dimensión Económica</b> Afecta al impacto de la organización sobre las condiciones económicas de sus grupos de interés y de los sistemas económicos a nivel local, nacional y mundial.	
	Aspecto: Desempeño Económico	
	EC1	<p>Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.</p> <p>Los resultados de EPSA en 2009 son superiores en un 33,9% a los alcanzados en 2008, principalmente por la gestión financiera, y concretamente por la utilidad en venta de la participación en ISAGEN. En el negocio de distribución, el margen de contribución creció un 8,8% favorecido por incrementos en las tarifas provenientes del mayor costo de la energía trasladado al costo unitario (CU), y al incremento de la demanda de electricidad de EPSA, distribución en aproximadamente 4,9%.</p> <p>El margen de contribución del negocio de generación es inferior un 7,1%, principalmente por la menor generación hidráulica de 750 GWh por causa del fenómeno del niño acentuado en el segundo semestre del año y que implicó la producción en la Planta Termovalle de aproximadamente 333 GWh a un costo de \$36.274 millones. La suma de los dos negocios, entrega como resultado en el consolidado EPSA un margen de contribución prácticamente igual al de 2008.</p> <p>Con respecto a los gastos, éstos representan el doble de los causados en 2008, debido a la provisión de \$126.169 millones por la sanción impuesta a EPSA por el vertimiento de lodo en la cuenca del Río Anchicayá con ocasión de un mantenimiento realizado en 2001, además de la provisión de cálculo actuarial por \$12.908 millones. Comparados los gastos de operación netos sin las provisiones antes mencionadas, además de las depreciaciones y amortizaciones, se observa que el resto de rubros tuvo un incremento de 3,6%, que en términos reales significan una reducción 4,1%, teniendo en cuenta que el IPC del 2008 fue de 7,67%.</p> <p>Desde el punto de vista financiero, la revaluación del peso significó ingresos por diferencia en cambio de \$20.107 millones y pérdidas de \$7.328 millones por cobertura.</p> <p>Por otro lado, se registraron ingresos de más de \$203.000 millones por utilidad en la venta de la participación en ISAGEN. En relación con las inversiones, en 2009 se continuó con el plan de expansión para lo cual se realizaron inversiones directas por valor de \$94.943 millones, especialmente en las Plantas de generación de Amaime y la Cadena Tuluá. Así mismo se realizaron inversiones directas por \$55.030 millones, en los sistemas de información, las telecomunicaciones y la gestión en la red, todas ellas encaminadas a mejorar los niveles de satisfacción del cliente.</p> <p>Durante 2009, se decretó y canceló a los accionistas de la Empresa, dividendos por un valor total de \$236.692 millones, igualmente se pagó al Gobierno Nacional por concepto de impuesto sobre la renta un valor de \$100.470 millones. El 15 de octubre el Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings de Colombia S.A. otorgó calificación AAA y F1+ al Programa de Emisión y Colocación de Papeles Comerciales y Bonos Ordinarios de EPSA.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	EC2	<p>Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.</p> <p>EPSA durante 2009 desarrolló proyectos de generación hidroeléctrica encaminados a contribuir en la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>e, aportando al cumplimiento de las obligaciones adquiridas bajo el Protocolo de Kyoto de los países industrializados. Para esto, la Empresa en 2008 inició la construcción de la Central Hidroeléctrica Amaime, registrada en 2009 por La Convención para Cambio Climático de las Naciones Unidas y donde finalmente las toneladas de CO<sub>2</sub>e reducidas se verificarán cuando la Planta inicie la generación en Agosto de 2010. Esta energía, considerada Limpia, evitará la generación de plantas consumidoras de combustibles fósiles, las cuales emiten gases de efecto invernadero, por tanto, como resultado de la entrada en funcionamiento de esta Central se reducirán las emisiones globales de gases de efecto invernadero del conjunto del parque colombiano de Centrales, contribuyendo a la mitigación del cambio climático global.</p> <p>Igualmente, EPSA a principios de 2009, inició la construcción de las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Tuluá, las cuales tendrán una capacidad total instalada de 20 MW cada una, 40 MW en su totalidad. El total de reducciones estimadas de CO<sub>2</sub> para estas Centrales Hidroeléctricas serán de 1.534.596 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes, que corresponden a tres períodos renovables de siete años cada uno (21 años). Por su lado, Cucuana iniciará construcción en el segundo trimestre de 2010 y ya se encuentra realizando los trámites como proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) para el registro ante el Comité de Naciones Unidas.</p> <p>El desarrollo de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá, Amaime y Cucuana, se definió dentro del Plan de gestión social, como una oportunidad del proyecto para las comunidades del área de influencia, la venta de certificados de emisiones reducidas (a los cuales puede aplicar por las características del proyecto); que se convierten en recursos para el proyecto y de los cuales destinará voluntariamente un 25% para ser reinvertidos en proyectos que promuevan el desarrollo sostenible de las mismas. En el caso de Amaime, este objetivo hace parte de los compromisos de inversión asumidos en la zona, el cual consta en el acta del Plan de inversión voluntaria.</p> <p>En el caso del Alto y Bajo Tuluá y Cucuana, hace parte de la información verbal y escrita entregada en el proceso de socialización, que tiene como verificadores todas las actas de reuniones y oficios enviados a las Administraciones Municipales, donde se oficializa la intención de la empresa en destinar dicho recurso.</p>
	EC3	<p>Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.</p> <p>EPSA da cumplimiento al compromiso adquirido con sus contratos colectivos: Pacto Colectivo y Convención Colectiva. En 2009 se beneficiaron de sus auxilios 530 empleados con un costo total de \$1.391 millones.</p> <p>En cuanto a los programas de beneficios sociales con los que cuenta EPSA, se ejecutaron en el proyecto de la Central Hidroeléctrica Amaime, un 60% del Plan de inversión social voluntario, un 81% del Plan de inversión del 1%, y un 67% del Plan de manejo ambiental, un 91% del Plan de monitoreo y seguimiento, un 70% de las obligaciones de la licencia ambiental; los cuales están enfocados a las siguientes acciones:</p>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	EC3	<div> <div>Plan de manejo ambiental</div> <div> Mantenimiento de la margen izquierda  Aislamiento y reforestación de la margen derecha (8 quebradas)  Aislamiento y reforestación de la margen izquierda (5 quebradas)  Apertura y atención del Centro de Atención a la comunidad </div> </div> <div> <div>Plan de inversión del 1%</div> <div> Aislamiento y reforestación de fuente de agua  Instalación de sistemas sépticos  Formulación e implementación de los PRAES escolares  Conservación de ecosistemas estratégicos  Construcción de planta pedagógica de residuos sólidos </div> </div> <div> <div>Plan de monitoreo y seguimiento</div> <div> Monitoreo del vertimiento de las aguas sanitarias  Monitoreo del ruido ambiental  Evaluación del mantenimiento de la reforestación  Monitoreos de especies y comunidades ícticas  Conformación del comité de veeduría ciudadana </div> </div> <div> <div>Plan de inversión social</div> <div> Mejoramiento de acueductos  Electrificación en diferentes municipios  Construcción de parques infantiles  Dotación de restaurantes escolares  Entrega de kits escolares  Reparación de baterías sanitarias </div> </div> <p>En el proyecto de la Central Hidroeléctrica Alto Tuluá, no se ejecutó ningún porcentaje del presupuesto establecido para el Plan de inversión del 1%, debido a que 2009 fue un año en el que se desarrollaron actividades diagnósticas y de validación en campo, en aras de lograr una especificidad y concordancia entre los alcances y los resultados en las actividades que se planean llevar a cabo entre 2010 y 2011. El Bajo Tuluá presentó, en 2009, una dinámica similar en la ejecución del presupuesto del mismo plan, exceptuando un avance en el programa de apoyo a las políticas de saneamiento del municipio, obteniendo así un avance del 9,5%. Entorno a los demás planes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Alto Tuluá en su PMA alcanzó un avance del 53% y el Bajo uno del 42%.</li> <li>• En el Plan de monitoreo y seguimiento, el Alto Tuluá alcanzó un 48% de avance y el Bajo un 45%.</li> <li>• La Central Bajo Tuluá alcanzó un 50% de cumplimiento de las obligaciones de la licencia ambiental otorgada, así como el Alto Tuluá cumplió en un 55% las obligaciones propias de su licencia.</li> <li>• En cuanto al Plan de inversión social voluntario se avanzó un 20%.</li> </ul>



Componente	Indicador	Concepto																																	
Gestión Económica	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. En 2009 no se recibieron ayudas significativas de Gobiernos.																																	
	Aspecto: Presencia en el Mercado																																		
	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. En materia retributiva, el nivel salarial más bajo con el que ingresa un empleado a La Empresa de Energía del Pacífico-EPSA, supera en un 114,33% el salario mínimo legal vigente, es decir, el salario más bajo llega a ser más del doble del salario mínimo legal . Además los empleados y colaboradores de EPSA cuentan con beneficios adicionales a su salario.																																	
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. Políticas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pagos: a proveedores de bienes 90 días, a proveedores de servicios 30 días.</li><li>• Comité de Ofertas: para garantizar la transparencia del proceso de Compras EPSA cuenta con un comité para realizar la apertura de ofertas superiores a 20 millones.</li><li>• Gestión de Certificados: se realiza mediante la solicitud de certificado canalizada en la página Web, los certificados no tienen costo, EPSA emite a sus proveedores certificación de las órdenes de compra o contratos indicando la calificación como proveedores.</li><li>• Inspecciones: se realizaron 13 inspecciones a los proveedores estratégicos para validar sus procesos productivos, seguridad, recursos, medio ambiente y calidad, gestionándose los planes de mejora en cada proveedor.</li><li>• Informacion: con el fin de mejorar la comunicación con los proveedores se adecuó la página Web de EPSA, se destinó un link para los proveedores con información relevante y de interés, entre la cual se destaca el Manual de Buenas Prácticas Ambientales, los requisitos para la presentación de las facturas y el registro de proveedores.</li><li>• Interventoría: a los trabajos prestados se hace seguimiento al cumplimiento de las exigencias contractuales.</li><li>• Compras a Proveedores de la Región: EPSA contribuyó en 2009 al desarrollo productivo del país realizando compras de bienes y servicios por \$389.841 millones, adjudicando a proveedores de la región \$87.202 millones.</li></ul>																																	
	<table><thead><tr><th>Localidad</th><th>% cantidad de proveedores</th><th>cantidad de proveedores</th><th>Valor (\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Valle del Cauca</td><td>74%</td><td>947</td><td>87.202.799.084</td></tr><tr><td>Antioquia</td><td>3%</td><td>38</td><td>249.655.902.632</td></tr><tr><td>Cundinamarca</td><td>13%</td><td>166</td><td>42.952.139.599</td></tr><tr><td>Tolima</td><td>2%</td><td>23</td><td>2.335.051.392</td></tr><tr><td>Otros departamentos</td><td>6%</td><td>78</td><td>7.695.601.401</td></tr><tr><td>Proveedores exteriores</td><td>2%</td><td>23</td><td>39.869.079.472</td></tr><tr><td>Total</td><td></td><td>1.275</td><td>429.710.573.579</td></tr></tbody></table>			Localidad	% cantidad de proveedores	cantidad de proveedores	Valor (\$)	Valle del Cauca	74%	947	87.202.799.084	Antioquia	3%	38	249.655.902.632	Cundinamarca	13%	166	42.952.139.599	Tolima	2%	23	2.335.051.392	Otros departamentos	6%	78	7.695.601.401	Proveedores exteriores	2%	23	39.869.079.472	Total		1.275	429.710.573.579
	Localidad	% cantidad de proveedores	cantidad de proveedores	Valor (\$)																															
	Valle del Cauca	74%	947	87.202.799.084																															
	Antioquia	3%	38	249.655.902.632																															
	Cundinamarca	13%	166	42.952.139.599																															
	Tolima	2%	23	2.335.051.392																															
Otros departamentos	6%	78	7.695.601.401																																
Proveedores exteriores	2%	23	39.869.079.472																																
Total		1.275	429.710.573.579																																

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	EC6	<p>En la construcción de nuevas Centrales Hidroeléctricas ubicadas en zonas rurales, se estipula en la invitación a proveedores la necesidad de vinculación de mano de obra local y se da prioridad a los proveedores locales en servicios logísticos, suministros menores, especialmente contratos de reforestación.</p> <p>Los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas en su construcción, tienen definido dentro del Plan de Gestión Social, ligado al Plan de Manejo Ambiental, el desarrollo de una política de empleo donde prevalece la vinculación de mano de obra de las áreas de influencia de los proyectos, para lo cual se define en primera medida la presentación de la firma constructora, a través de la cual se dará el proceso de vinculación laboral, la definición de los requisitos para los aspirantes, los cuales son acordes a las características de la población (en especial se pide una certificación de la Junta de Acción Comunal, como garantía de estar vinculando gente de la región) y se define un mecanismo participativo y equitativo de recolección de hojas de vida articulado por las Juntas de Acción Comunal.</p> <p>Las vinculaciones se hacen acorde a lo definido por la ley, con todas sus prestaciones laborales y beneficios tanto para el trabajador como para su grupo familiar. En 2009, en la Central Hidroeléctrica de Amaime se generaron 231 empleos directos en la construcción del proyecto, de los cuales 143 corresponden al área de influencia y 50 empleos indirectos relacionados con los servicios y bienes requeridos alrededor de la construcción del proyecto. Así mismo, para la ejecución de los diferentes proyectos del PMA, PI 1%, L.A y PISV, se ejecutaron 48 contratos entre proveedores, organizaciones, contratistas y/o Fundaciones de la región; quienes a su vez subcontratan personal de la zona del proyecto para el desarrollo de dichos contratos. Las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá, generaron 616 empleos directos (en obra), de los cuales se cuenta en el momento con 361 empleados directos distribuidos: 231 en la CH Alto Tuluá y 130 en la CH Bajo Tuluá; de los cuales 197 corresponden a la mano de obra calificada y 164 corresponden a la mano de obra de personal de la región. En cuanto a empleos indirectos en la región, se han generado 74 en torno a bienes y servicios demandados por la construcción del proyecto (50 en el Alto Tuluá y 24 en el Bajo). Así mismo para la ejecución de los diferentes proyectos del PMA, PI 1%, L.A y PISV, se han desarrollado 14 contratos con proveedores, organizaciones, contratistas y/o Fundaciones de la región.</p> <p>Se destaca entre otras, la contratación con los Consejos Comunitarios y Empresas Asociativas de Trabajo (EAT's) de las zonas aledañas a la Central Hidroeléctrica del río Anchicaya y Salvajina, con quienes se realizaron órdenes por más de \$350 millones de pesos.</p> <p>En conjunto con la Gerencia de Producción y el área de Responsabilidad de Social de EPSA, se inició el desarrollo de cuatro Empresas Asociativas de Trabajo (EAT's) en la zona influencia de Salvajina, de las cuales tres iniciaron labores a finales de 2009.</p>
	EC7	<p>Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>El procedimiento para cubrir vacantes de directivos es por proceso de selección interno, privilegiando la promoción de personal. El procedimiento de selección privilegia la contratación de regionales o personas residentes en el lugar donde se tiene la vacante. El porcentaje de nacionales en la plantilla al cierre del 2009 fue del 100%.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	Aspecto: Impactos Económicos Indirectos	
	EC8	<p>Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público a través de la participación comercial, en especie o gratuita.</p> <p>Mediante vinculaciones de Organismos Gubernamentales, Municipales o Departamentales, se ejecuta la inversión en infraestructura eléctrica de distribución en nuevos desarrollos de vivienda. En 2009 se realizaron inversiones en proyectos de vivienda de interés social en convenio con Alcaldías, Constructoras y con la Gobernación del departamento del Valle, ejecutándose 274 obras de expansión de redes que beneficiaron a 5.554 familias para una inversión total de \$5.092 millones de pesos en todo el departamento del Valle del Cauca.</p> <p>En el proyecto de la Central Hidroeléctrica Amaime en el Plan de inversión social voluntario, se realizó la construcción del parque infantil en la comunidad de Tenerife, la electrificación de las veredas Santa Lucía y la Esperanza y la adecuación de canchas de fútbol en las comunidades de Aují y Tenerife. De igual forma, en las Centrales Hidroeléctricas del Alto y Bajo Tuluá se realizaron, a través del Plan de inversión social voluntario, la adecuación de la vía La Moralia - Los Bancos (Tuluá) y la vía La Esmeralda - La Altania (San Pedro).</p>
	EC9	<p>Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.</p> <p>La operación de EPSA causa impactos positivos en sus zonas de actuación debido a la normatividad vigente en diferentes aspectos. Uno de ellos son las transferencias que por ventas de energía debe hacer a los municipios y Corporaciones Autónomas Regionales con jurisdicción en las zonas de sus plantas de producción. La ley establece que el 6% de las ventas brutas de energía se deben girar a estos entes para que sean invertidos en la realización de proyectos de saneamiento básico y proyectos medioambientales para proteger la cuenca de los ríos tributarios de los embalses. El monto a transferir por EPSA, acorde con la generación de 2009, asciende a la suma de \$10.378 millones.</p> <p>Con el propósito de aumentar el nivel de cualificación del personal propio y de un contratista integral que presta sus servicios a EPSA, en 2009 se consolida el proyecto de Certificación de Competencias Laborales, con la participación de los contratistas Micol, Deltec, Inelma y un grupo operativo de la Gerencia de Distribución de Epsa.</p> <p>El SENA entregó 184 certificaciones en las dos normas básicas del sector eléctrico: establecer los parámetros de circuitos eléctricos aplicando equipos y procedimientos establecidos y analizar circuitos eléctricos de acuerdo con el método requerido. Desde el punto de vista laboral, en 2009 se continuó con el Contrato Operativo de Distribución, el cual agrupa todas las actividades de la operativa de las Gerencias de Distribución y Comercial. A través de estos contratos se garantiza trabajo a más de 750 vallecaucanos.</p> <p>La Gerencia de Producción de Energía en cumplimiento de la legislación ambiental vigente y acorde con su política de gestión ambiental, implementó durante 2009 intervención social en el área de influencia de las Centrales, dentro de la cual se encuentra el equipamiento comunitario (mejoramiento de escuelas, puestos de salud, apoyo para la cobertura de servicios públicos), realizada en todas las plantas en producción por un valor de \$244 millones.</p>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	EC9	<p>El desarrollo de los nuevos proyectos de las Centrales Hidroeléctricas, trae consigo una serie de impactos positivos a nivel social y económico.</p> <p>Para la construcción de la <b>C.H Amaime</b>, se ha cubierto el 76% de lo programado y aprobado en el cronograma del Plan de Inversión Social voluntario en los acuerdos establecidos con las comunidades del área de influencia del proyecto, con una inversión de \$1.181.506.000, de los cuales se ejecutaron en 2009 \$435.874.439, desarrollando las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación para el trabajo en alianza con el SENA (173 personas de los municipios de Palmira y El Cerrito).</li> <li>• Demanda de bienes y servicios de los pobladores y cabeceras municipales de las áreas de influencia.</li> <li>• Desarrollo de proyectos por la Fundación EPSA (Proyecto de fortalecimiento a grupos de areneros artesanales de la cuenca del río Amaime).</li> <li>• Donación de computadores a instituciones educativas y asociaciones comunitarias. Vinculación con festividades y actividades comunitarias de integración.</li> <li>• Gestión de los MDLs: durante 2009 se continuó con el proceso para la aprobación del Certificado de Reducción de Emisiones. El 29 de octubre de 2009 la Organización de Naciones Unidas -ONU- inscribió el Proyecto Central Hidroeléctrica Amaime como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático; por lo cual, la Central se hizo merecedora de bonos que certifican la no contaminación por gases efecto invernadero, los cuales se podrán vender y del total de la venta serán invertidos el 25% en proyectos que favorezcan el desarrollo sostenible de las comunidades de la cuenca alta y media del río Amaime.</li> <li>• Campaña Navideña y otras celebraciones comunitarias.</li> <li>• Entrega de 693 kits escolares en las instituciones educativas Hernando Borrero Cuadros del municipio de El Cerrito y Tablones del municipio de Palmira.</li> </ul> <p>Para las <b>C.H Alto y Bajo Tuluá</b>, se ha logrado un avance del 30% de lo programado y aprobado en el cronograma del plan de inversión social voluntario con una inversión de \$1.507.500.000, de los cuales se ejecutaron en 2009 \$163.075.820, desarrollando las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras locativas en la escuela de el placer y el Inicio del proyecto adecuación de la sala de sistemas para la escuela Crucero Nogales.</li> <li>• Construcción del trapiche comunitario en la comunidad El Brasil.</li> <li>• Dotación de implementos de cocina para cinco restaurantes escolares y se seleccionaron 12 proyectos productivos.</li> <li>• Formación para el Trabajo en alianza con el SENA (110 personas de los municipios de San Pedro, Tuluá y Buga).</li> <li>• Adecuación de vías de acceso a la región.</li> <li>• Desarrollo de proyectos por la Fundación EPSA (Fortalecimiento socio-económico y empresarial de la Asociación Agropecuaria del Rosario ASOROSARIO, con énfasis en la producción de leche del corregimiento El Rosario Municipio de Buga).</li> </ul>

Componente	Indicador	Concepto
Gestión Económica	EC9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donación de computadores a instituciones educativas del área de influencia directa.</li> <li>• Campaña Navideña: se entregaron 1.624 regalos.</li> <li>• Celebraciones comunitarias: primer Encuentro Cultural del Sabor y Saber Campesino en el corregimiento de Monteloro, Tuluá y los primeros Juegos Interveredales y de Intercambio Cultural realizados en las comunidades de la zona rural alta del municipio de Buga.</li> <li>• Entrega de 572 kits, escolares de las comunidades del área de influencia de los proyectos CH Alto y Bajo Tuluá.</li> <li>• Una vez inicie la operación de la planta, los municipios de la cuenca aportante del proyecto, recibirán las transferencias definidas por la ley 99 del 93 y el 25% de los MDLs obtenidos; recursos que aportarán al desarrollo sostenible de las localidades donde se encuentran los proyectos.</li> </ul> <p>En la <b>C.H Cucuana</b> (no se encuentra en construcción aún), se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del proceso “formación para el trabajo”, que se ejecutó en alianza con el SENA Ibagué, en el cual se desarrollaron los cursos de Básico en Electricidad (62 personas graduadas) y Básico en Construcción (21 personas graduadas).</li> <li>• Entrega de 347 Kits Escolares en las diferentes sedes educativas del área de influencia del proyecto.</li> <li>• Entrega de 500 regalos en la fiesta navideña del municipio.</li> <li>• Vinculación en las fiestas municipales de Roncesvalles del Loro Orejiamarillo.</li> </ul> <p>En la <b>C.H Miel II</b> (no se encuentra en construcción aún), se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del programa “Día Solidario” de Unión Fenosa, apoyando el proyecto “Becas para los jóvenes del Oriente del Departamento de Caldas”, presentado por el Instituto de Educación Superior Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas (IES CINOC), desarrollado en los municipios de Pensilvania, Samaná, Marquetalia, Manzanares y Victoria, del departamento de Caldas. Financió los estudios de 49 jóvenes para la realización de estudios técnicos y tecnológicos en carreras como: Tecnología Forestal, Tecnología en Informática y Sistemas, Tecnología en Gestión Administrativa, Tecnología en Contabilidad.</li> <li>• Entrega de 800 kits escolares en los municipios de Samaná, Marquetalia y Victoria (Caldas).</li> <li>• Entrega de 1.500 regalos a los niños del sector.</li> </ul>