

Informe de Sostenibilidad 2009



EPSA

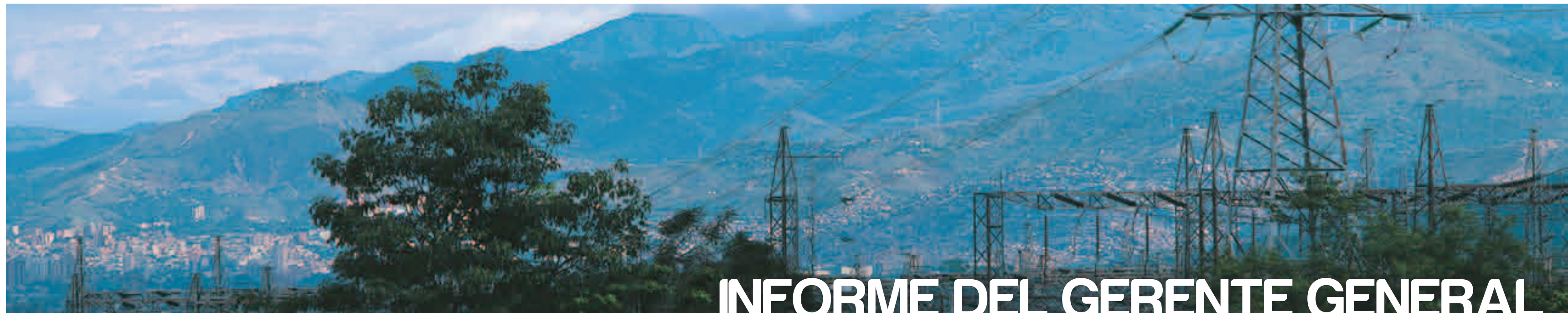
Lumbreras del Valle 2009





INDICE

Informe del Gerente General	6
Descripción de la Organización	10
Historia	12
Perfil de la Organización	14
Equipo Humano	19
Datos significativos	20
Marco Estratégico	24
Visión	26
Misión	26
Principios	27
Valores	27
Política de Calidad	27
Objetivos Estratégicos	27
Entorno Regulatorio 2009	28
Gobierno Corporativo	34
Gestión de la Responsabilidad Social con los Grupos de Interés	38
Responsabilidad Social con Clientes	40
Responsabilidad Social con la Sociedad	48
Responsabilidad Social con Colaboradores	71
Responsabilidad Social con Accionistas	88
Responsabilidad Social con Proveedores y Contratistas	97
Responsabilidad Social con Entidades e Instituciones	99
Responsabilidad Social con Medios de Comunicación	102



INFORME DEL GERENTE GENERAL



Conscientes que la Responsabilidad Social es transversal a la organización, el Informe de Sostenibilidad da cuenta de las prácticas llevadas a cabo con nuestros grupos de interés, describiendo los avances sociales y ambientales de la Empresa.

2009 fue un año importante en el avance de la construcción del concepto de responsabilidad social para EPSA y su integración en la gestión de los negocios. Durante este período, se profundizó en la caracterización y análisis de su actuar frente a los grupos de interés, con el propósito de avanzar en la consolidación del modelo de responsabilidad social, de manera que esté articulado y sea coherente con los retos y la dinámica de la Empresa.

En este mismo sentido, se viene trabajando en la construcción de confianza como elemento clave para el desarrollo de proyectos con criterios de sostenibilidad. Así mismo, se revisaron y redefinieron líneas de acción tendientes a satisfacer los intereses y expectativas compartidos entre la Empresa y sus grupos de interés, favoreciendo de manera específica al desarrollo sostenible del entorno receptor de los proyectos de generación.

Producto de una actuación responsable y una concepción clara de la integralidad que exige el proceso de construcción de nuevas Centrales, se logró consolidar un modelo de gestión socio ambiental, puesto a prueba en diferentes escenarios de la particularidad ambiental, social, económica y cultural de los territorios receptores de nuestros nuevos proyectos. Lo anterior fue determinante para que el proyecto Central Hidroeléctrica Amaime obtuviera por parte de las Naciones Unidas, la certificación como proyecto MDL- Mecanismo de Desarrollo Limpio, en el marco del Protocolo de Kyoto, permitiendo obtener para los otros tres proyectos la carta de aprobación para continuar con el proceso de certificación.

Desde su inicio y en concordancia con el compromiso que EPSA ha adquirido con sus clientes residenciales y empresariales, más allá de la estricta relación comercial, la Empresa desarrolló y perfeccionó estrategias orientadas a mejorar las prácticas en el uso eficiente y seguro de la energía, que durante 2009, materializó a través del Centro de Eficiencia Energética.

En relación con la gestión del recurso humano, se destaca el trabajo relacionado con la adaptación al Sistema de Gestión OHSAS 18001, con el fin de fomentar entornos de trabajo seguros y saludables, dando continuidad a los programas de desarrollo integral para los trabajadores y sus familias promoviendo e incentivando la participación de éstos en los programas de bienestar, cultura y recreación.

De igual manera, es importante resaltar el cumplimiento del Plan de Desarrollo de Competencias, en el que 653 empleados directos participaron en por lo menos, una acción formativa durante 2009, lo que corresponde al 100% de la planta de personal, obteniéndose un promedio de 64 horas de formación por empleado, cifras que superan la gestión realizada durante 2008 y muestran el interés y compromiso de la organización con el desarrollo de sus trabajadores.

En el aspecto ambiental, debemos registrar el hecho de que el Tribunal Contencioso Administrativo

del Valle, falló una sanción que ordena el pago de la indemnización a la comunidad del río Anchicayá y en este sentido, refrendamos nuestro compromiso por continuar trabajando en el fortalecimiento de nuestra gestión ambiental.

Destacamos la consolidación de la Fundación EPSA, una de nuestras más importantes estrategias de responsabilidad social, que durante 2009, cumplió 10 años haciendo presencia en los departamentos de Cauca, Valle del Cauca y Tolima, con la creación de proyectos sociales encaminados a ofrecer opciones de generación de ingresos y formación para el trabajo y la educación.

EPSA mantuvo en 2009 su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, visibilizado a través de su informe GRI donde quedaron consignados los avances en el cumplimiento de los indicadores.

Finalmente, agradecemos a todos los grupos de interés con los cuales nos relacionamos, quienes contribuyen en el desarrollo de nuestra Empresa, y nos animan a continuar trabajando en la consolidación de un modelo de desarrollo sostenible para EPSA, sus colaboradores y las regiones.

Gracias
BERNARDO NARANJO OSSA
Gerente General



DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

HISTORIA

EPSA inició operaciones el 1 de enero de 1995, como resultado de la escisión de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC, que a partir de la Ley 99 de 1993 debía independizar la gestión ambiental del negocio eléctrico, para lo cual se creó un nuevo ente que asumiera las funciones de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica para el Valle del Cauca, mientras que CVC se encargaría exclusivamente de la gestión ambiental.

En la época de la creación de EPSA, el país vivía grandes transformaciones producto de la apertura económica, una de las cuales fue la política gubernamental de estímulo al sector privado para invertir en el negocio eléctrico, etapa en la cual los departamentos de Cauca y Valle, además de Emcali, CVC y los colaboradores de EPSA, adquirieron el 37,7% de la empresa en condiciones preferenciales de precio y crédito. Meses después, el 5 de junio de 1997, el gobier-

no nacional vendió en subasta pública el 56,7% de las acciones de EPSA a un consorcio formado por Houston Industries y Electricidad de Caracas. En el año 2000, este consorcio vendió su participación accionaria a Unión Fenosa de España.

En marzo de 2009, la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) de España, autorizó la formulación de una Oferta Pública de Adquisición del 100% de las acciones de Unión Fenosa S.A. por parte de Gas Natural SDG S.A., que a su vez se convirtió en el beneficiario real del 63,82% de las acciones de EPSA.

En octubre de 2009, Gas Natural SDG S.A., por intermedio de sus sociedades subordinadas Gas Natural Internacional SDG S.A., Unión Fenosa Internacional S.A. y Unión Fenosa Colombia S.A., suscribió con Colener S.A.S. (sociedad 100% propiedad de Colinversiones S.A.), Inversiones Argos S.A. y Banca de Inversión Bancolombia S.A. Corporación Financiera, un preacuerdo bursátil encaminado a la venta de la participación indirecta que detentaba en la sociedad colombiana Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P., EPSA. La venta se instrumentó a través de una Oferta Pública de Adquisición autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual se perfeccionó el 14 de diciembre de 2009.

Desde sus inicios, mediante un proceso de privatización que es modelo para el país, EPSA aporta beneficios para la región como ninguna otra empresa en Colombia. Asimismo, entrega utilidades no sólo a sus socios estratégicos, sino también a los colaboradores socios y a otras personas naturales y jurídicas. La inversión a lo largo de sus 15 años de historia ha permitido mejorar la infraestructura y cobertura energética del Valle, posicionándolo como el departamento más electrificado del país, además de ofrecer un servicio de excelente calidad y la generación de puestos de trabajo y riqueza para la región. Desde que EPSA se constituyó como empresa privada en 1995, demuestra su compromiso social con el Valle del Cauca y el Cauca, entendiendo que su responsa-

bilidad va más allá de ser la empresa de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía, para ser una compañía que se involucra en el desarrollo de las regiones.

La responsabilidad social es, desde entonces, parte esencial de su actividad. EPSA entiende la responsabilidad social empresarial como un componente de la estrategia de negocio que incorpora las expectativas de los grupos de interés con los objetivos de la empresa. Con esta filosofía nació la Fundación EPSA en 1999, entidad sin ánimo de lucro que tuvo originalmente el propósito de materializar su compromiso social con su entorno. Se concentra en tres áreas programáticas: formación, generación de ingresos y solidaridad.

Como empresa tiene como objetivos de responsabilidad social: contribuir con la sostenibilidad económica, social y medioambiental, así como mantener un diálogo constante con los grupos de interés, con el objeto de satisfacer las demandas y expectativas compartidas; promover un discurso global en el ámbito de la responsabilidad social, avalado por los hechos, e integrarla a la estrategia global de negocio. EPSA cumple su compromiso con el Valle del Cauca gracias a un equipo humano altamente calificado y especializado en atender las necesidades de sus clientes, el cual está conformado por 653 colaboradores directos y 1.300 indirectos.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN


Los cuatro negocios básicos de EPSA, desde su creación, son la generación, la transmisión, la distribución y la comercialización de la energía para el Valle del Cauca, Cauca y Tolima, es la operadora de la red de distribución de 39 de los 42 municipios del Valle, haciendo posible llevar la energía hasta el último rincón de este departamento, haciéndolo merecedor del reconocimiento por parte del DANE, como el departamento más electrificado del país.

Para adelantar cada una de las operaciones, fue preciso realizar inversiones y construir obras de infraestructura como Centrales Hidroeléctricas, modernos centros de control, subestaciones y sistemas de redes que se extienden por miles de kilómetros a través del departamento.

EPSA vive una constante transformación, siempre en la búsqueda del mejoramiento de sus procesos, de sus sistemas de información, el mejoramiento de su gente, todo con el único propósito de ofrecer a sus clientes calidad de vida a través de la prestación de un excelente servicio de energía eléctrica.

Siendo una Empresa de energía verticalmente integrada con participación en los cuatro componentes del negocio, EPSA posee 9 plantas de generación con una capacidad instalada de 905,5 MW, contando además con la planta térmica de Termovalle, operada con gas natural, ésta última con una capacidad instalada de 140 MW. Toda esta participación representa el 8% de la generación del país.

En transmisión tiene redes de 230 KV y 273 Kms de líneas, que le permiten tener el 2,6% del total de redes de alta tensión en Colombia. En distribución, la Empresa cuenta con una infraestructura de 61 subestaciones y 18.033 Kms de redes de media y baja tensión, que garantizan atender una porción del mercado que representa el 13% de la demanda eléctrica de Colombia. Su red de transporte regional y distribución local, está conformada por redes de 115 kV, 34,5kV y 13,2 kV.



En el negocio de la comercialización, EPSA atiende 39 de los 42 municipios del Valle del Cauca con lo cual aporta el 5% de las ventas del país, con clientes en el mercado regulado, no regulado y de alumbrado público.

Más de 430.000 clientes son atendidos en una red de 14 oficinas comerciales, 13 puntos de atención y pago, 47 puntos de atención telefónica, una Oficina de Atención Telefónica 24 horas y 201 puntos de recaudo distribuidos por todo el departamento del Valle del Cauca.

En 2004, EPSA entendiendo su liderazgo sectorial y empresarial en el Suroccidente colombiano, emprendió una nueva fase de crecimiento de su actividad bajo el concepto de desarrollo sostenible, iniciando, en ese mismo año, el estudio del potencial hidroeléctrico de la cordillera central vallecaucana y más tarde estableció alianzas con el sector público y el sector privado para desarrollar nuevos proyectos en los departamentos de Tolima y Caldas. Actualmente dispone de un portafolio de diversos proyectos en Colombia con el propósito de duplicar su capacidad de generación instalada en los próximos años.

De esta manera, es como EPSA da inicio a la ejecución de un plan de crecimiento eficiente, con metas a mediano plazo, capitalizando las mejores oportunidades que se presenten y diseñando un plan estratégico de expansión hidráulica con un horizonte de cinco años (período 2007-2011), donde se propuso adquirir, construir y operar Centrales de pequeña y mediana escala, que aumenten la capacidad instalada de la Empresa en alrededor de 1000 MW, las cuales presenten las siguientes características: mínimos conflictos por el uso del agua con otros usuarios, mínimos impactos socioeconómicos, mínimas demandas por aprovechamiento forestal; y superado el proceso de socialización y construcción de acuerdos sociales con las comunidades del área de influencia, la rigurosidad con que se dio cumplimiento a estas restricciones en la fase de viabilidad, hizo posible la calificación positiva de todos los proyectos en fase de construcción para acceder al Mecanismo de Desarrollo Limpio MDL. Este plan se concibió desde 2004 y se materializa a partir de 2007 presentando los siguientes avances:

- Compra de la Central HIDROPRADO con capacidad de 50 MW, asumiendo su operación a partir del 1 de agosto de 2007.

- Construcción de la Central AMAIME, con capacidad de 19 MW, proyecto que se inició en abril de 2008, con entrada en operación prevista para agosto de 2010.

- Construcción de las Centrales Alto y Bajo Tuluá, con capacidad de 20 MW cada una, proyecto que inicio en diciembre de 2008, con entrada en operación prevista para junio y noviembre de 2011, respectivamente.

- Las Centrales CUCUANA y MIEL II, se encuentran en fase de contratación con 175 MW, las cuales tienen prevista su entrada en operación en diciembre de 2012 y agosto de 2013, respectivamente.

Actualmente, se avanza en un portafolio de proyectos de aproximadamente 2086 MW que se encuentran entre la fase de reconocimiento y factibilidad.

Construcción Zona de Captación Central Hidroeléctrica Amaime, Valle del Cauca.

La ubicación de las Centrales en operación y los nuevos proyectos del plan de expansión, amplían para EPSA el entorno con el cual se relaciona, ubicándola en un nuevo contexto ambiental y social, que sumado al que ya tiene, por el hecho de tener instaladas sus Centrales Hidroeléctricas y líneas de distribución en algunos ecosistemas importantes de la región, le exigen la implementación de medidas ambientales que contribuyan a la sostenibilidad de estos ecosistemas, donde coexisten comunidades en situación de riesgo, derivadas del contexto social de la región y el país y un contexto regional que exige ser incorporado por la Empresa mediante el reconocimiento de la diversidad biológica, étnica y cultural, el estado socio-económico y las particularidades o manifestaciones locales.

Para atender de manera responsable estas particularidades del entorno socioeconómico y ambiental, EPSA avanza en la consolidación de un modelo de gestión socioambiental que desarrolla desde la fase de diseño hasta la fase de construcción y operación, el cual valida y ajusta permanentemente conforme a la dinámica del entorno receptor de los proyectos.

En 2009, la Empresa como parte fundamental de esta transformación, profundizó en la caracterización y análisis de sus grupos de interés y sus actuaciones, con el propósito de avanzar en la consolidación de su modelo de responsabilidad social y darle articulación y coherencia con los retos y la dinámica que tiene al frente; consecuente con esto, definió líneas de acción para satisfacer los intereses y expectativas compartidos con sus grupos de interés, formalizando el modelo.

Como pilar de este modelo y consecuente con sus objetivos de aportar al progreso de las comunidades con las cuales se relaciona, EPSA creó a partir de 1999 la Fundación EPSA, la cual tiene como campo de acción los departamentos del Valle, Cauca y Tolima, donde promueve y acompaña proyectos de generación de ingresos que se inician con el aporte de un capital semilla. Así mismo, trabaja en proyectos educativos dotando escuelas de salas de sistemas con el programa Portales del Saber, además de trabajar en proyectos de solidaridad cuando las comunidades, así lo requieran.

Por último, dos logros que refrendan el compromiso de EPSA con Colombia y la sostenibilidad del planeta, los cuales sitúan a la Empresa frente al reto de continuar trabajando por el progreso del Valle del Cauca, son, el primero de ellos, el registro ante las Naciones Unidas de la Central Hidroeléctrica Amaime como un proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio – MDL, lo que reconoce a esta Central como un proyecto que aporta a la reducción de emisiones de CO2 calculada en miles de toneladas al año, con el cual Colombia alcanzó el décimo noveno registro de proyectos MDL; y el segundo es la certificación Triple A otorgada por décimo año consecutivo a la emisión de bonos y la calificación F1+ a la emisión de papeles comerciales. Igualmente, se otorgaron las mismas calificaciones al Programa de Emisión y Colocación de Bonos Ordinarios y Papeles Comerciales que tiene EPSA. Estas calificaciones fueron otorgadas en 2009 por el Comité Técnico de Calificación de la firma Fitch Ratings Colombia S.A.¹

¹ Las obligaciones calificadas en AAA representa la máxima calificación asignada por Fitch Colombia en su escala de calificaciones domésticas. Esta calificación se asigna a la mejor calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y normalmente, corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el gobierno. Igualmente, la calificación F1+, indica la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros respecto de otros emisores o emisiones domésticas. Bajo la escala de calificaciones domésticas de Fitch Colombia, esta categoría se asigna a la mejor calidad crediticia respecto de todo otro riesgo en el país y, normalmente, se asigna a los compromisos financieros emitidos o garantizados por el gobierno Nacional.

EQUIPO HUMANO

EPSA finalizó 2009 con un grupo humano de 653 personas vinculadas directamente, se registraron 97 movilidades internas y un ajuste al modelo organizativo, en la Dirección Operativa.

Unidad	Número de personas
Áreas Corporativas	139
Gerencia general	1
Dirección corporativa	0
Control de gestión y auditoría	10
Compras, logística y servicios	43
Económico financiero	24
Organización y recursos humanos	27
Regulación	4
Servicios jurídicos	8
Comunicación	7
Secretaría técnica	15
Áreas Negocio	514
Dirección operativa	7
Gestión de la energía	50
Administración comercial	100
Red de distribución	220
Producción de energía	121
Proyectos y construcción	9
Mercado mayorista	7
Cierre a diciembre 31 de 2009	653



DATOS SIGNIFICATIVOS

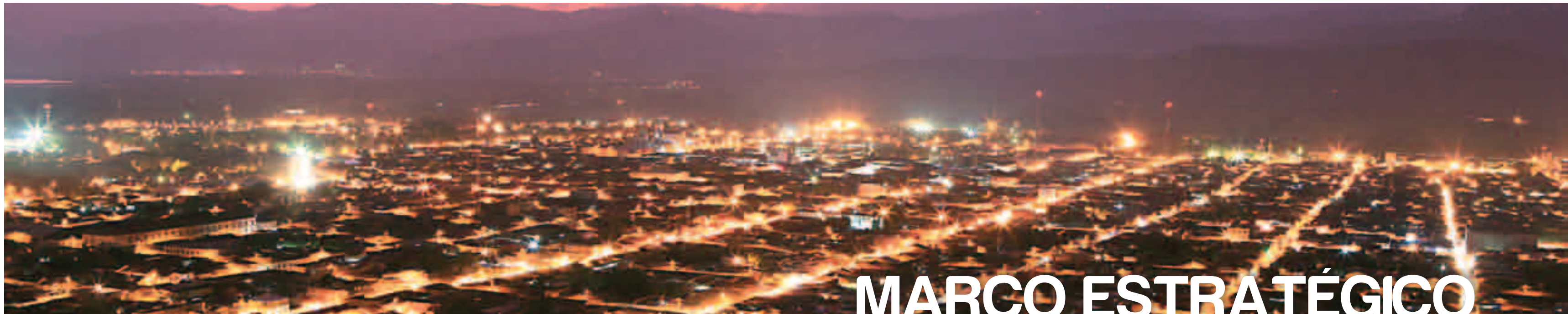
Técnicos	Unidad	2009	2008
Energía producida	GWh	3.050	4.105
Disponibilidad de plantas	%	97,06	97,57

Generación	Unidad	2009
Capacidad instalada neta	MW	1.045,5
Hidráulica	MW	905,5
Térmica (PPA Termovalle)	MW	140

Económicos	Unidad	2009	2008
Ingresos netos operacionales	Millones de pesos	1.027.549	1.016.150
Utilidad operacional	Millones de pesos	269.479	423.229
Utilidad antes de impuestos	Millones de pesos	467.095	363.607
Utilidad neta del ejercicio	Millones de pesos	350.819	263.008

Calidad del servicio	Unidad	2009	2008
Pérdidas de energía	%	10,0	10,0
Recaudo mercado regulado y no regulado	%	99,91	99,4
SAIDI	%	27,0	42,4
SAIFI	%	25,4	29,4

Clientes y recurso humano	Unidad	2009	2008
Clientes EPSA	#	430.354	415.812
Número de empleados	#	653	683



MARCO ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico plurianual de EPSA, se basa en el objetivo de consolidar su posicionamiento como empresa integrada verticalmente, buscando duplicar el tamaño del negocio al final del período establecido, manteniendo los indicadores de calidad y servicio al cliente logrados durante los años anteriores.

Para EPSA, es de vital importancia mantener los niveles de EBITDA alcanzados, dando retorno a sus accionistas, brindado un servicio de excelente calidad a sus clientes y, por supuesto, aportando al desarrollo de la región y del país.

El Plan Estratégico de EPSA parte de su misión, visión y valores, basándose en cinco líneas de actuación y la política de calidad.

VISIÓN

EPSA, un modelo de empresa que crece aportando calidad de vida.

MISIÓN

Somos una empresa de energía que basada en el conocimiento de su gente crece con rentabilidad, actúa con responsabilidad ante sus grupos de interés y trabaja permanentemente en la excelencia del servicio para sus clientes.

PRINCIPIOS

- Ética, honestidad y lealtad.
- Transparencia y equidad.
- Respeto y valoración de la dignidad del ser humano.
- Respeto por el entorno legal.

VALORES

- Enseñar y aprender desde la experiencia.
- Calidad en la gestión.
- Servicio al cliente.
- Iniciativa y liderazgo.
- Orientación al cambio e innovación.
- Trabajo en equipo / red.

POLÍTICA DE CALIDAD

EPSA está comprometida en brindar a sus clientes productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas trabajando con responsabilidad social

y ambiental, optimizando los recursos y agregando valor a la Empresa y a su entorno; soportada en infraestructura, tecnología, conocimiento y experiencia de un talento humano competente, comprometido con las prácticas seguras de trabajo, la calidad en la gestión y la mejora continua.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Crecer con rentabilidad.
- Alcanzar excelencia tecnológica y operativa.
- Alcanzar excelencia en el servicio y la atención.
- Gestionar el conocimiento y lograr la excelencia en el recurso humano.
- Fortalecer la responsabilidad social y ambiental.
- Fortalecer la imagen de la Empresa.



ENTORNO REGULATORIO 2009

GENERACIÓN

Cargo por confiabilidad

Durante 2009, se asignaron las Obligaciones de Energía Firme para los períodos diciembre 2009 – noviembre 2010 y diciembre 2013 – noviembre 2014. A EPSA le correspondieron 2.399 y 2.466 GWh/año, respectivamente.

Declaración de racionamiento de gas natural a causa del fenómeno del niño

Debido a que en el país se presentaron condiciones de caudales bajos en los ríos a causa del Fenómeno del Niño, que podían incidir en las condiciones de abastecimiento de la demanda, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) aplicó una intervención al mercado a través del establecimiento de un valor mínimo del agua embalsada, con el fin de tener una mayor confiabilidad en el suministro de la energía en la estación de verano 2009 - 2010.

El Ministerio de Minas, ordena incluir como base en el despacho toda la generación térmica de la Región Caribe y toda la generación térmica a carbón del interior a su máxima disponibilidad. La CREG complementa esta medida estableciendo un análisis energético para hacer seguimiento a la confiabilidad en el abastecimiento de la demanda y activar mecanismos para mantener el nivel de confiabilidad del sistema.

El CND se encarga de hacer el seguimiento energético al Mercado Mayorista, determinando como debe ser la generación por tecnología y recurso, verificando que no se degrade la confiabilidad del sistema por reducción de la generación térmica y/o energía embalsada. Con la opción de intervenir los precios de oferta de los agentes.

Para preservar la seguridad y confiabilidad en la prestación del servicio de Gas Natural, el MME declaró el Racionamiento Programado de Gas Natural a partir del 30 de septiembre de 2009. Así mismo, estableció el orden de prioridad para su suministro, encabezado por las estaciones compresoras, seguido por los usuarios residenciales y pequeños comerciales y con la demanda eléctrica en tercera posición. Finalizando el año, modifica el Decreto de Racionamiento incluyendo, seguido a la demanda residencial, la demanda de Gas Natural Vehicular.

TRANSMISIÓN

En 2009, se definieron la metodología y las fórmulas tarifarias para la remuneración de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional para el nuevo período tarifario.

La actividad de transmisión de energía eléctrica se remunera con la metodología de ingreso regulado. Para la remuneración se tiene en cuenta: I) Las uni-

dades constructivas valoradas a costo eficiente de reposición; II) el reconocimiento de activos no eléctricos y de gastos de administración, operación y mantenimiento; y III) el reconocimiento de terrenos para las unidades constructivas de subestaciones.

Para este período, se fijan nuevos valores a las unidades constructivas del STN, la tasa de rentabilidad pasa de 9% a 11% y los costos de administración, operación y mantenimiento se reconocen con base en costos eficientes gastados, información que debe ser auditada y presentada a la Comisión cada año.

Se incluyeron a los transmisores nuevas responsabilidades en calidad, que implican responsabilidad en eventos que causen energía no suministrada y en calidad de la potencia.

En 2009, EPSA presentó a la CREG la solicitud de aprobación de la base de activos a remunerar, la cual está pendiente de aprobar.

DISTRIBUCIÓN

La CREG aprobó los Cargos por Uso de los Sistemas de Transmisión Regional y Distribución Local a EPSA en noviembre de 2009. Así mismo, modifica el esquema de calidad del servicio y la forma de compensar a los clientes por las fallas en la prestación del servicio.

Los nuevos cargos aprobados a EPSA no están vigentes debido a que la Empresa presentó recurso de reposición a la Resolución que aprobó los nuevos cargos, por considerar que el ingreso aprobado del nivel de tensión 4 y los gastos de administración, operación y mantenimiento reconocidos eran inferiores a los que se tiene derecho. Se espera que la Comisión responda a este requerimiento en enero de 2010.

Áreas de Distribución (ADD's)

La conformación de las Áreas de Distribución (ADD's) busca aproximar, hasta donde sea factible, los cargos por uso que enfrentan los usuarios finales. Esta medida se empezó a aplicar en el Valle del Cauca desde julio de 2008, su efecto es una disminución paulatina en las tarifas de los clientes conectados al Operador de Red EPSA, que a diciembre de 2009 es de 13,8 \$/kWh para el nivel de tensión 1. Los clientes pagaron una tarifa de 149,4 \$/kWh cuando el cargo aprobado era de 163,2 \$/kWh.

Tarifa de venta de energía

Dado el incremento en los precios de la energía pactados en los contratos a partir de enero de 2009, que implicaban aumentos relevantes en la tarifa al usuario final, la CREG autorizó a las empresas a adoptar una opción tarifaria que permitiera reducir el impacto para los usuarios. La aplicación de la Opción Tarifaria



no era obligatoria para los comercializadores. EPSA se acogió a esta opción y durante el período febrero – septiembre de 2009, aplicó incrementos mensuales entre el 1% y el 1,5%, inferiores a los que corresponderían con el comportamiento del costo de prestación del servicio.

El precio promedio de compra de energía de EPSA para el mercado regulado durante 2009 (107,1 \$/kWh), estuvo por debajo del precio promedio del mercado mayorista (113,9 \$/kWh) y por debajo del Precio de Bolsa que en promedio fue de 139,7 \$/kWh, pero que alcanzó niveles de 190 \$/kWh y 194 \$/kWh en meses como octubre y diciembre. Este precio de compra permitió trasladar al cliente final un costo de generación inferior al promedio del mercado.

Subsidios

Los clientes residenciales de los estratos 1, 2 y 3 reciben subsidios en la tarifa que se aplica a sus consumos de subsistencia. Los porcentajes de subsidio máximo a aplicar son del 60% para el estrato 1, del 50% para el estrato 2 y del 15% para el estrato 3. En el mercado de EPSA, los clientes de los estratos 1, 2 y 3 están recibiendo el subsidio máximo legal, es decir, 60%, 50% y 15 %, respectivamente.

En 2009, el valor de los subsidios otorgados por EPSA a sus clientes de los estratos 1, 2 y 3 fue de \$73.300 millones y las contribuciones de \$45.000 millones, generando un déficit del orden de \$28.300 millones, el cual ha sido cubierto con los aportes del Gobierno. A la fecha, el déficit acumulado por concepto de subsidios es del orden de \$9.500 millones el cual se ha gestionado ante el Gobierno Nacional.



GOBIERNO CORPORATIVO

Desde 2005, EPSA adoptó su Código de Buen Gobierno, documento que tiene como fin estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que orientan las actuaciones de la Empresa, sus administradores, trabajadores y proveedores, preservando y manteniendo la integridad ética empresarial y asegurando la adecuada administración de sus asuntos y el respeto de los derechos de sus inversionistas.

A continuación se presentan las principales actividades desarrolladas durante 2009 en materia de Gobierno Corporativo:

1. Los miembros de la Junta Directiva se reunieron en cinco oportunidades durante el transcurso del año. En estas reuniones, se realizó seguimiento a la situación financiera y operativa de la Empresa y se sometieron a aprobación temas como: la venta parcial de

inversiones en otras sociedades, procesos de contratación, donaciones, entre otros.

2. La Asamblea General de Accionistas de EPSA sesionó en seis ocasiones durante 2009. Las reuniones celebradas los días 7 de enero, 25 de septiembre y 23 de diciembre tuvieron como fin modificar parcialmente los miembros de la Junta Directiva.

3. Se reformaron los Reglamentos de Funcionamiento de los Comités de Auditoría, de Buen Gobierno y de Evaluación.

4. Durante 2009 la Auditoría Interna efectuó nueve trabajos sobre procesos. La gestión del área estuvo orientada fundamentalmente a la verificación y evaluación del control interno, con el objetivo de asesorar la gestión empresarial y mejorar el control de los procesos operativos, funcionales y de sistemas.





GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON CLIENTES

“La Empresa presta un servicio de calidad de forma continua, oportuna y equitativa a través de una amable y respetuosa atención al cliente”.

Estar presentes en un gran departamento como el Valle del Cauca y ser el prestador del servicio de energía en 39 de sus 42 municipios, exige una responsabilidad muy grande hacia los 430.354 clientes entre urbanos y rurales con los que cuenta EPSA.

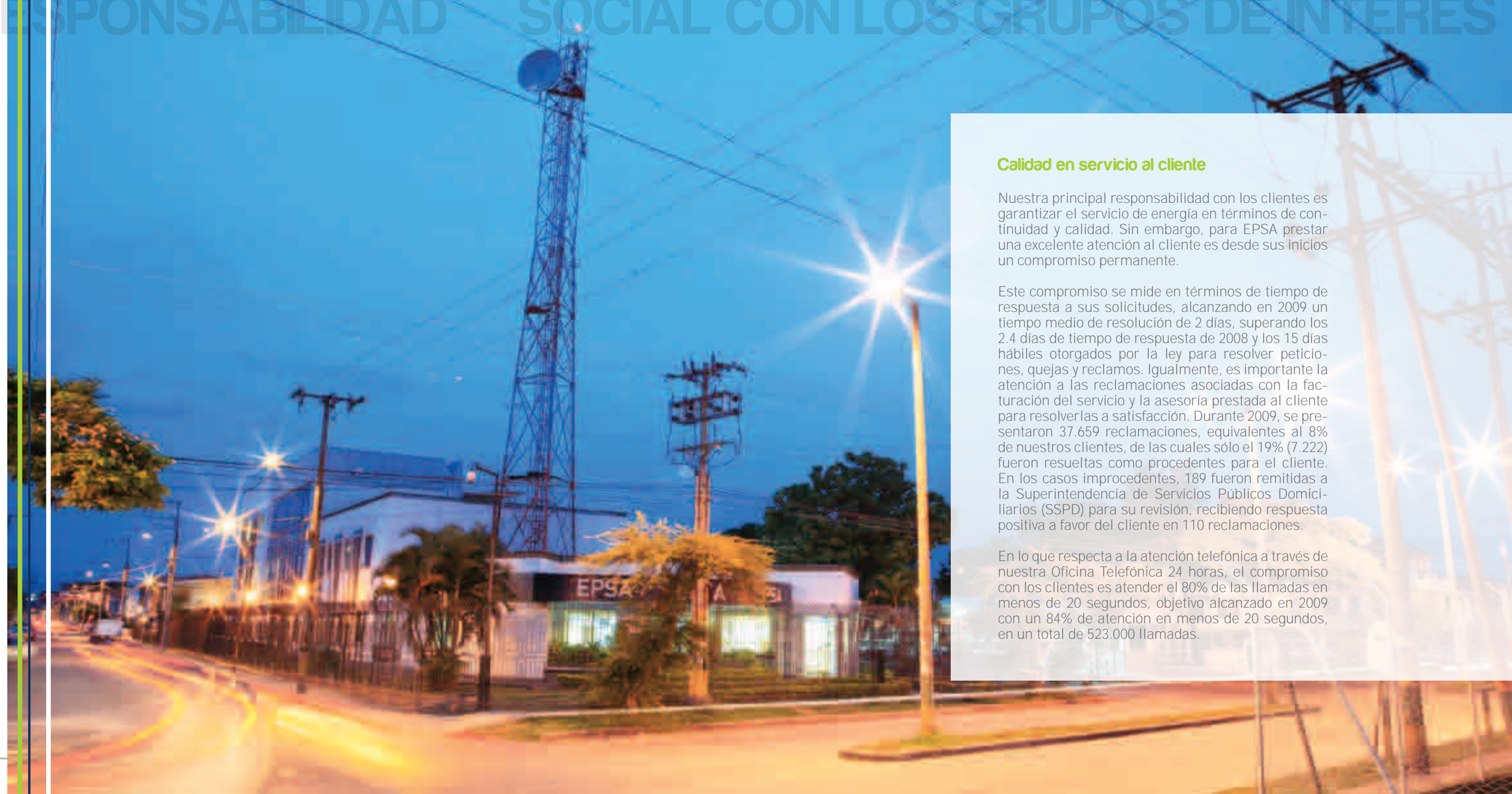
Para brindarles un servicio de excelente calidad, la Empresa desarrolla modernos sistemas para la operación y mantenimiento de las redes e implementa diversos programas de servicio al cliente, por lo cual EPSA es considerada una de las mejores empresas de servicios públicos del país, situación que se refleja en sus indicadores de gestión, que en 2009 presentaron los siguientes resultados: Cartera 99,91%, Pérdidas de energía 10%, disponibilidad de plantas de generación 97,06%, SAIDI (duración promedio de las interrupciones por cliente) 27.0 horas, mejorando en un 36% con respecto al año anterior, y SAIFI (cantidad de interrupciones promedio por cliente) 25.4 veces, mejorando en un 14% con respecto al año anterior.

Calidad en servicio al cliente

Nuestra principal responsabilidad con los clientes es garantizar el servicio de energía en términos de continuidad y calidad. Sin embargo, para EPSA prestar una excelente atención al cliente es desde sus inicios un compromiso permanente.

Este compromiso se mide en términos de tiempo de respuesta a sus solicitudes, alcanzando en 2009 un tiempo medio de resolución de 2 días, superando los 2.4 días de tiempo de respuesta de 2008 y los 15 días hábiles otorgados por la ley para resolver peticiones, quejas y reclamos. Igualmente, es importante la atención a las reclamaciones asociadas con la facturación del servicio y la asesoría prestada al cliente para resolverlas a satisfacción. Durante 2009, se presentaron 37.659 reclamaciones, equivalentes al 8% de nuestros clientes, de las cuales sólo el 19% (7.222) fueron resueltas como procedentes para el cliente. En los casos improcedentes, 189 fueron remitidas a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) para su revisión, recibiendo respuesta positiva a favor del cliente en 110 reclamaciones.

En lo que respecta a la atención telefónica a través de nuestra Oficina Telefónica 24 horas, el compromiso con los clientes es atender el 80% de las llamadas en menos de 20 segundos, objetivo alcanzado en 2009 con un 84% de atención en menos de 20 segundos, en un total de 523.000 llamadas.



Infraestructura para la atención

EPSA dispone de una amplia infraestructura de canales de relación, que le permiten estar cerca y atender a sus clientes, compuesta por una Oficina Telefónica 24 horas que en 2009 atendió 523.000 llamadas, 14 oficinas comerciales que tuvieron durante el año 670.000 contactos, 13 puntos de atención y pago, 47 puntos de atención telefónicos y 201 puntos de recaudo distribuidos por todo el departamento, todo esto, soportado por la capacidad, conocimiento y actitud de servicio de más de 62 personas dedicadas a asesorar al cliente y a resolver sus inquietudes y requerimientos.

Centro de Eficiencia Energética



Con el fin de optimizar el recurso energético, sin disminuir el confort y calidad de vida de los clientes, sin excesos ni carencias, protegiendo el medio ambiente, asegurando el abastecimiento y fomentando un comportamiento sostenible en su uso, EPSA de-

sarrolló el Centro de Eficiencia Energética, como un aporte para detener el cambio climático y el aumento del efecto invernadero.

El Centro de Eficiencia Energética, creado como un sitio donde los clientes pueden seleccionar la solución energética que más se ajuste a sus necesidades, con los productos, servicios y herramientas para usar eficientemente la energía, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida. Conscientes del rol que se tiene en la sociedad, de fomentar el cuidado de los recursos naturales por ser una Empresa que los aprovecha para ofrecer calidad de vida a sus clientes, permanentemente EPSA desarrolla programas educativos en uso eficiente y seguro de la energía orientados hacia el ahorro de energía en hogares y empresas, la conservación del medio ambiente y la disminución del riesgo eléctrico. Algunos de estos programas son:

Brigada de la luz: herramienta pedagógica que incentiva en los clientes residenciales y empresariales, el uso eficiente y seguro de la energía, explica la relación entre el medio ambiente, la producción y el suministro de energía, instruye en el manejo de la información de la factura y da a conocer los deberes y derechos de los usuarios del servicio de energía. En 2009, nuestro equipo de profesionales que viaja por el Valle del Cauca dictando la Brigada de la Luz, realizó 270 talleres sobre uso eficiente de la energía eléc-

trica impactando 10.500 personas, completando así 2.110 talleres y 71.800 asistentes en nueve (9) años de trabajo educando a la comunidad.

Brigadistas Comunales: un grupo de 26 líderes de Juntas de Acción Comunal del municipio de Palmira, fueron formados durante 2 semanas en EPSA para servir de facilitadores ante sus comunidades en talleres de uso eficiente y seguro de la energía, proceso de generación de la energía, explicación del contenido de la factura, el servicio de alumbrado público y aseo, aplicación y aprovechamiento de subsidios, entre otros temas de interés. En 2009, los brigadistas comunales realizaron 185 reuniones con la asistencia de 3.800 personas de 12 comunidades diferentes. Este exitoso programa liderado por la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Palmira, servirá de modelo para ejecutarlo en 2010 en otros municipios del Valle del Cauca.

Vigías de la Energía: tomar conciencia de la conservación del medio ambiente y la relación con el uso adecuado de los servicios públicos, es una obligación que se debe asumir desde muy temprana edad. Por ello, EPSA y las Secretarías de Educación de algunos municipios del Valle del Cauca, se integraron en 2009 para incluir en el programa de Servicio Social Obligatorio, que cumplen los estudiantes de últimos años de secundaria, los talleres de uso eficiente de la energía. Fue así como se capacitaron 51 estudiantes

de 12 colegios de la región en el programa Brigada de la Luz, logrando impactar a 9.700 personas entre estudiantes, profesores y padres de familia de cada una de sus instituciones educativas.

Seminarios en Eficiencia Energética: el sector empresarial del Valle del Cauca participó activamente del ciclo de seminarios en eficiencia energética que programó EPSA con el propósito de incentivar la optimización del recurso energético y buenas prácticas de mantenimiento y uso de los equipos productivos. Durante 2009, se realizaron siete (7) seminarios dirigidos a grandes empresas, MiPymes y Unidades Residenciales, logrando una asistencia de 500 personas. Estas acciones formativas son reforzadas con la asesoría personalizada que brindan los ejecutivos de cuenta y técnicos empresariales o residenciales de EPSA dedicados a estos segmentos del mercado.

Jornadas de Atención Integral JAI: con el propósito de estar más cerca de los clientes, ofrecerles soluciones inmediatas a sus necesidades y gestionar con mayor efectividad la cartera morosa y las pérdidas de energía, EPSA realizó este año 77 Jornadas de Atención Integral en barrios y sectores rurales de 28 municipios, realizando actividades de mantenimiento de redes, normalización del servicio, poda de ramas, atención de peticiones y reclamos, acuerdos de pago, visitas puerta a puerta para control del consumo y



aprovechamiento de los subsidios y talleres de uso eficiente y seguro de la energía.

Relacionamiento con clientes

Consecuente con el lineamiento de ser una Empresa más cercana a sus clientes, durante 2009, EPSA enfocó sus actividades promocionales en aquellas que tuvieran un alto impacto e involucramiento con la comunidad, participando en los espacios que la congregan, la divierten y son representativos para ella. Y fue así como se hizo presencia en las Ferias de Palmira, Buga, Sevilla, El Cairo, Calima, Jamundí y Buenaventura, entre otros municipios del Valle del Cauca, acompañando a las familias y muy especialmente a los niños en las cabalgatas infantiles.

En algunos municipios del departamento, se activaron actividades promocionales ante la comunidad con eventos de gran impacto como la celebración del Día de los Niños y Caravanas de la Energía, las cuales recorrieron todo el municipio de Palmira y contagiaron con su alegría y sus premios a más de 1.000 ciudadanos. A estas actividades las acompañó una gran campaña de radio y televisión

que contribuyó para que los clientes recordaran una vez más los beneficios que les brinda EPSA, caracterizándose por ser una Empresa que fomenta el progreso y la educación en la región.

En el mes de diciembre, EPSA retornó a las tradiciones navideñas regalándoles a los municipios de Palmira, Buenaventura, Buga, Jamundí, Calima, Sevilla y Caicedonia, un pesebre gigante alrededor del cual se rezó la novena navideña junto a nuestros clientes, con grupos musicales y un gran show de juegos pirotécnicos, brindándoles un espacio para el disfrute de la comunidad.

Programas de educación y orientación al cliente

Silvio Voltio: programa educativo de televisión, transmitido a través de nuestro Canal Regional Telepacífico, por medio del cual EPSA enseña a sus clientes a hacer un uso eficiente y seguro de la energía eléctrica, mejorando así su calidad de vida. Su formato dramatizado plantea situaciones cotidianas que le ayudan a la comunidad a identificarse y a comprender los mensajes de una manera más efectiva.

Jornadas de actualización y comunicación: los encuentros de actualización y formación de líderes comunitarios que organiza EPSA para los representantes de las Juntas de Acción Comunal en cada municipio, permiten que estas personas dispongan de información sobre los proyectos y programas de la Empresa en su ámbito de actuación, se instruyan en el manejo de los conceptos y normas asociadas al sector eléctrico y conozcan los canales de relación que la organización dispone para la comunidad en general. Durante 2009, EPSA reitera su compromiso de trabajo mancomunado con los líderes comunitarios y realiza 20 jornadas de actualización y comunicación en igual número de municipios, en las cuales se contó con la asistencia de más de 600 personas. A partir de estos encuentros, nacen acciones de mejo-

ra de la calidad del servicio, programas de atención y pago, formación a la comunidad, normalización del servicio de energía, entre otros compromisos de ambas partes.

Enciende tu ahorro: el programa “Enciende tu Ahorro” tiene por propósito incentivar el uso eficiente de la energía, al cambiar las tradicionales bombillas incandescentes por bombillas ahorradoras. En 2009, se vendieron a nuestros clientes 48.670 bombillas ahorradoras de 20 y 25W, que si se hubieran cambiado por bombillas incandescentes de 60W con una utilización de 3 horas diarias, representaría un ahorro calculado de energía de 166.000 kWh en un mes.

Comunicación con clientes

Mantener informados a los clientes sobre los servicios, consejos y actividades realizadas por EPSA, también hace parte del compromiso social, y es así como en 2009, EPSA utilizó diferentes canales de comunicación y desarrolló piezas educativas, para llegarles con información precisa y oportuna:

Boletines municipales: a través de este medio impreso, EPSA compartió a los clientes de Palmira, Jamundí y Buenaventura las acciones de responsabilidad social adelantadas con la comunidad en cada uno de estos municipios, así como las inversiones y programas realizados para su beneficio.

Página interactiva: se desarrolló este canal de atención a través de la página Web de EPSA, ofreciendo a los clientes registrados, la oportunidad de acceder a diferentes servicios sin necesidad de desplazarse a una oficina física, servicios como: consulta de su última factura, pago en línea del servicio, envío de peticiones, quejas o reclamos y actualización de datos básicos del cliente.

Conexión Positiva: a través de este medio de comunicación dirigido a los clientes empresariales, se informa sobre cambios regulatorios, nuevos productos o servicios, inversiones en redes eléctricas, consejos para la optimización del recurso energético, entre otros temas de interés. Durante 2009, se emitieron dos (2) ediciones para 4.000 clientes.

Píldoras educativas: mensajes radiales educativos e informativos en temas de uso adecuado de la energía, puntos de pago, Oficina Telefónica 24 horas, inversiones en redes y mantenimiento, entre otros, dirigidos a toda la población de Buenaventura.

Investigaciones

El seguimiento permanente a las opiniones del mercado es una de las herramientas que utiliza EPSA para gestionar y optimizar procesos orientados a los clientes.

En 2009 identificamos a través del estudio “Expectativas de los clientes”, que éstos esperan dentro del

portafolio de nuevos productos de EPSA, microcréditos para formar o fortalecer sus microempresas o para libre inversión. Así mismo, observamos que nuestros clientes valoran la gestión social desarrollada y nos piden que extendamos el alcance de ésta. De otra parte, la encuesta realizada a los clientes que nos contactan a través de nuestros canales de relación – oficinas comerciales, puntos de atención y pago y Oficina Telefónica 24 horas - nos afirma que se sienten atendidos con respeto, que son orientados adecuadamente cuando exponen una consulta y se sienten confiados en que sus inquietudes serán solucionadas con oportunidad.

En este año, por segunda vez se realizó la investigación “Cliente oculto”, la cual nos proporciona datos valiosos para brindarles a nuestros clientes un servicio de óptima calidad, en aspectos como: empatía al entender el problema, procedimientos que faciliten la atención a los clientes y respuestas claras y corteses.

Mejor calidad en el servicio a través del crecimiento y modernización del sistema eléctrico

Con el fin de garantizar la confiabilidad, estabilidad y calidad del servicio en todo el departamento del Valle del Cauca, EPSA en 2009, desarrolló obras en subestaciones de energía y líneas por un valor aproximado de \$15.949 millones consistentes en la construcción finalizada de la Bahía de Línea en la subestación Cerri-

to para la alimentación del Ingenio Providencia; según contrato de conexión, el diseño y la compra de equipos para la construcción de la Nueva Subestación Jamundí 115kV; la modernización de la Subestación Tulúa 115kV, en la cual se instalaron elementos como interruptores, seccionadores de barras, transformadores de corrientes y de potencial; la compra e instalación del transformador averiado en la Subestación Pance y la estabilización de torres, esta última con el objetivo de adecuar las que presenten un riesgo físico para las personas y construcciones aledañas al sector.

Igualmente, se ejecutaron obras de adecuación y estabilización de redes, entre ellas el Plan de Arquitectura de Red, consistente en la construcción y reforma de redes del sistema en circuitos de media y baja tensión, a través del cual se instalaron 16 estructuras (tipos de construcción y modificaciones) interviniendo 103 circuitos en limpieza y conectividad para la mejora del servicio. \$9.906 millones, fue la inversión realizada en todas estas obras, las cuales tienen como objetivo mejorar el desempeño de las redes eléctricas de media tensión, obteniendo mayor flexibilidad y continuidad en el servicio para garantizar la satisfacción de los clientes.

Alianzas estratégicas: Energía para planes de vivienda de interés social

Comprometida con el desarrollo de los municipios del departamento, EPSA desde 2004 suscribe

convenios con la Gobernación del Valle del Cauca, Alcaldías Municipales, Cajas de Compensación y Constructoras Privadas, con el propósito de entregar a los nuevos propietarios de viviendas de interés social, el servicio de energía eléctrica totalmente instalado en el momento de la entrega de la vivienda. En 2009, EPSA invirtió \$5.100 millones en el suministro y construcción de redes eléctricas sin ningún costo para 274 nuevos proyectos de vivienda y extensión de redes en zonas que carecen del servicio, beneficiando alrededor de 6.000 familias vallecaucanas y 18.700 clientes. Este programa llamado “Bienvenido al Hogar”, coordinado desde las áreas de Distribución y Comercialización de la Empresa, además de entregar la vivienda con el servicio de energía totalmente instalado, ofrece a sus habitantes talleres educativos de Brigada de la Luz para que los nuevos propietarios hagan un uso eficiente de la energía y de los canales de atención que les ofrece EPSA, asegurándoles una excelente calidad del servicio.

Como complemento a la gestión, EPSA desarrolla constantemente campañas, con el objetivo de alertar a todos los clientes sobre los riesgos físicos y legales que trae consigo el hurto de energía, obteniendo respuestas positivas frente a la normalización de redes y líneas.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON LA SOCIEDAD

“La Empresa reconoce, respeta y valora las particularidades de las comunidades y el entorno con el cual se relaciona, ejecutando permanentemente actividades bajo criterios de desarrollo sostenible”.

EPSA, entiende que sus Centrales en operación y sus nuevos proyectos hidroeléctricos precisan tener una visión integral, que exigen al desarrollo de estrategias encaminadas a conservar el agua y hacer un uso eficiente de este recurso, aportando a la conservación de los ecosistemas estratégicos de la hidrografía identificada para el aprovechamiento hidroeléctrico, teniendo en cuenta los aspectos de la cantidad y calidad del agua en sintonía con los demás usuarios.

Para lograr este propósito la Empresa estableció como meta de gestión social y medio ambiental, la construcción de un escenario que sustentado en el conocimiento de la realidad que vive y mueve a cada persona, reconozca sus situaciones, problemas, intereses y conflictos, generando espacios de información, interlocución y concertación que le permitan insertar con criterios de sostenibilidad, su desarrollo de manera que se asienten en él, las diferentes manifestaciones de interés, de actividades y de la gestión social relacionada con cada proyecto.

Nuevas centrales hidroeléctricas

La gerencia de Crecimiento y desarrollo de EPSA, en concordancia con la Política de Responsabilidad Social, avanza en la consolidación de su modelo de gestión socioambiental centrando sus acciones en el desarrollo de mecanismos de participación e interacción con los actores sociales que están ubicados en el territorio receptor de los proyectos y en la construcción participativa de las estrategias que aporten al desarrollo sostenible.

La gestión socio ambiental de cada nuevo proyecto, tiene como objetivo el control de los impactos sociales, económicos y culturales que se puedan generar en las comunidades ubicadas en el área de influencia; aportando al desarrollo de los componentes económicos, ambientales, y sociales de las diferentes actividades de manera integral sobre la base de la concertación, interacción y diálogo, incorporando los intereses compartidos entre la comunidad y el proyecto para beneficio mutuo.

EPSA, para dar efectivo cumplimiento a estos propósitos, ejecuta una metodología que se desarrolla paralelamente a los estudios de impacto ambiental, realizando un trabajo adicional de relacionamiento con las comunidades con trabajos especiales de vinculación efectiva, en las diversas actividades de identificación, valoración de posibles impactos y pos-

teriormente de las medidas, que desde la experiencia de los pobladores de la zona, se pueden implementar perfeccionando las estrategias técnicas definidas por los expertos en las diferentes áreas de estudio.

Para EPSA, la socialización no es un proceso mediático, ya que su alcance de mediano y largo plazo es el de generar conductas que permitan a la sociedad civil participar como veedores de la gestión socio ambiental en las etapas de construcción y operación de la Central, a cargo del dueño y operador del proyecto.

Desarrollo de proyectos

El proceso de expansión identifica permanentemente zonas potenciales para el desarrollo de proyectos hidroeléctricos en el país, contando a la fecha con un portafolio de más de 15 proyectos, que una vez identificados, pasan a un proceso de revisión y evaluación por un equipo interdisciplinario, donde se analiza cada uno, desde su viabilidad técnica, ambiental y social, resaltando criterios como el bajo impacto ambiental y social, la no ubicación y/o afectación a siste-

mas ambientales estratégicos, y la no generación de conflictos por uso del agua a poblaciones aledañas al futuro proyecto; posteriormente en la fase de prefactibilidad se realiza una mirada más detallada a cada uno de los componentes del territorio, buscando la mejor opción de desarrollo.

Toda la fase de prefactibilidad y factibilidad, está enfocada a la obtención de los permisos ambientales necesarios para la construcción del proyecto, estudios ambientales detallados con participación social para identificar y evaluar los impactos ambientales; lo que implica el desarrollo de un proceso social enmarcado en la información, la identificación de actores sociales y el conocimiento del territorio. Es en esta primera fase de los proyectos, donde la gestión social se incorpora fuertemente y precisa la metodología a seguir de cara a las comunidades, de acuerdo a sus características y particularidades, en el caso de contar con presencia de minorías étnicas, dando paso a realizar un proceso de consulta previa a través de mecanismos de participación con los que



se garantiza un proceso incluyente en cada fase del proyecto para que sea concebido como parte integral de la región y no como agente generador de conflicto. La aplicación y ajuste del modelo en cada nuevo proyecto, legitima el modelo de gestión socioambiental dentro del nuevo reto que le demanda la construcción y puesta en marcha de tres nuevas Centrales que no sólo atienden la demanda energética del país, sino que le aportan al desarrollo sostenible de la región.

En 2009, se avanzó especialmente con dos proyectos: Miel II, ubicado entre los municipios de Samaná, Victoria y Marquetalia en el oriente de Caldas, y Cucuana, entre los municipios de Roncesvalles, Chapparral y San Antonio, en el departamento de Tolima. En el proceso de gestión socio ambiental de ambos, durante el año, se llevo a cabo la actualización del plan de manejo ambiental y la revisión de la licencia y planeación de la fase constructiva; así mismo, con el desarrollo de los diagnósticos participativos para identificar oportunidades de intervención social y ambiental de la cuenca y sus poblaciones, insumo

necesario para definir los planes de inversión social y ambiental que se ejecutarán en los dos proyectos durante la fase de construcción y que son del orden de los \$20.745.155.102; se espera invertir alrededor de \$40.181.000.000 en la adecuación de vías existentes y construcción de nuevas vías de acceso a los proyectos, inversiones que beneficiarán a más de 31.119 habitantes del área de influencia de éstos.

Construcción

Durante 2009, se continuó con la construcción de la Central Hidroeléctrica de Amaime, ubicada en la parte media de la cuenca del río Amaime, entre las elevaciones 1.400 y 1.200 msnm, en los municipios de Palmira y el Cerrito, con un avance del 85%; y se inició la construcción de las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Tuluá, ubicadas en la parte media de la cuenca del río Tuluá, entre las elevaciones 1.800 y 1.247 msnm, en los municipios de Tuluá, Buga y San Pedro, con un avance del 32,8% y el 25,8% respectivamente. Estas tres Centrales tienen una capacidad de generación de 20 MW cada una.

Consecuentes con su política de responsabilidad ambiental y social, se dio continuidad a la ejecución de los planes de manejo ambiental, los planes de inversión del 1% y los planes de gestión social voluntaria; desarrollados paralelamente a la construcción, con una inversión total de \$2.181.727.545 en los tres proyectos. Estos planes consisten en:

• **Planes de manejo ambiental:** responden a todos los impactos físicos, bióticos y socioeconómicos, generados por el proyecto en su etapa constructiva; ejecutando durante el año, el 67% para la CH Amaime, el 53% para el Alto Tuluá y un 42% para el Bajo Tuluá.

• **Planes de inversión del 1%:** enfocados a la realización de acciones en pro de la conservación y preservación de la cuenca aportante a los proyectos en construcción. Este Plan se diseña participativamente tomando como referencia los resultados

de los ejercicios de socialización y diagnóstico de los proyectos, donde las comunidades y las autoridades locales priorizan proyectos que aporten al mejoramiento y conservación de la cuenca, garantizando en primera instancia, el suministro de agua potable de acueductos rurales en términos de calidad y cantidad. Durante el año, se ejecutó el 81% para la CH Amaime y el 9,5% para el Alto y Bajo Tuluá.

• **Planes de gestión social voluntario:** complementa los planes anteriores a partir de la identificación y formulación participativa de proyectos que atienden situaciones sociales y ambientales pre existentes, orientados a aportar al desarrollo integral del entorno receptor. Durante el año, se ejecutó el 40% para la CH Amaime y el 20% para las Centrales Alto y Bajo Tuluá.

A continuación, se describen algunos de los programas y acciones más relevantes de las gestión social y ambiental de los nuevos proyectos:

Gestión de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDLs):

Dado que los proyectos identificados cumplen con los criterios definidos por el protocolo de Kyoto, EPSA decidió aplicar con todos los nuevos proyectos a este mecanismo; y fue así como el 29 de octubre de 2009 la Organización de Naciones Unidas -ONU- inscribió el Proyecto Central Hidroeléctrica Amaime como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático; por lo cual, la Central se hizo merecedora de bonos que certifican la no contaminación por gases efecto invernadero, de los cuales, el 25% del total de la venta de estos, se invertirá en proyectos que aporten al desarrollo sostenible de la cuenca alta y media del río Amaime. Para las Centrales Alto y Bajo Tuluá, se realizó este trámite del cual aún se espera la respectiva validación por parte de la entidad designada. Estos recursos se convierten en una oportunidad adicional de inversión en la cuenca aportante del proyecto, en la medida que permiten desarrollar

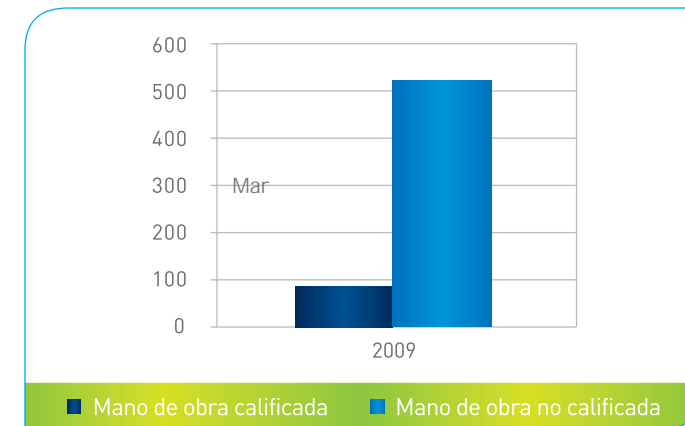
proyectos de desarrollo sostenible, que serán identificados y formulados con las comunidades que lo habitan, a fin de aportar cada vez más a la conservación, preservación de la cuenca y desarrollo de las poblaciones.

Programa de empleo:

Compromiso importante que EPSA asume con los habitantes de la zona aledaña a los nuevos proyectos como respuesta a las expectativas de generación de empleo durante la fase de construcción.

Como preparación a esta actividad y en el desarrollo de una de las acciones pre constructivas, se llevó a cabo el programa de Formación para el Trabajo, desarrollado en alianza con el SENA, cuyos objetivos fueron capacitar a los habitantes de la zona de influencia de los proyectos; brindar conocimientos básicos en oficios demandados a partir de la construcción de las Centrales; formar en temas de interés solicitados por las comunidades y calificar la mano de obra de la población. Fue así, como se desarrollaron cursos básicos en electricidad, construcción, buenas prácticas de manufactura y preparación de productos agroindustriales que beneficiaron a 381 personas. Una vez iniciada la construcción de los proyectos, en desarrollo de las políticas de empleo de la firma constructora (El Cóndor – Amaime, El Consorcio – Alto y Bajo Tuluá) y según el compromiso asumido por parte de

la Empresa con las comunidades del área de influencia, se generó un proceso de presentación de la firma constructora y las políticas que se desarrollarían para la vinculación de la mano de obra, donde se resalta la centralización de hojas de vida e información de vacantes, a través de las Juntas de Acción Comunal quienes además deben certificar por escrito que el aspirante al empleo es de la región. Es así, como en 2009, se generaron 729 empleos, distribuidos como se presenta en la siguiente gráfica; 307 empleos de los generados, pertenecen a personas de las áreas de influencia de los proyectos.



Adicional a la mano de obra vinculada a la obra civil, se generaron 124 empleos en las regiones en torno a bienes y servicios requeridos alrededor de las obras

(alimentación, hospedajes, arreglos de ropa, alquileres, entre otros.) y se llevaron a cabo 62 contratos con proveedores, organizaciones, contratistas y/o fundaciones de la región, quienes a su vez subcontrataron personal de la zona del proyecto para el desarrollo de dichos contratos.

Programas de reforestación con beneficio social:

A través de éstos, se realizaron 28,3 hectáreas de aislamiento y 40,32 hectáreas en reforestación, en predios ubicados en la margen derecha e izquierda del río Amaime, donde se encuentran alrededor de 13 quebradas, que no sólo son tributarias de este río y que se ubican en el tramo reducido del caudal, sino que además, son fuente de abastecimiento de alrededor de 4.900 habitantes de la zona, pertenecientes a las comunidades de Tenerife, El Moral, Carrizal (El Cerrito) y La Esperanza (Palmira). El establecimiento de dichas actividades ambientales aporta para la conservación de los nacimientos de agua y cauces de micro cuencas, evitando la contaminación y el pisoteo de animales, garantizando la permanencia del recurso para aquellas poblaciones que se benefician de él.

Igualmente se realizó la estabilización de 10 hectáreas con problemas de erosión, y la reforestación y aislamiento de 10 hectáreas en la quebrada La Cristalina y río Coronado, principales aportantes de la cuenca del río Amaime. Estas actividades beneficia-

ron a 3.042 habitantes de la parte alta de la cuenca, pues son las que abastecen acueductos rurales y sistemas de riego de estas poblaciones.

Así mismo, las Centrales de Alto y Bajo Tuluá ejecutaron, dentro de este programa, jornadas de reforestación con las comunidades, instituciones educativas y la firma constructora de la obra civil en las cuales participaron 130 personas, realizando la siembra de 200 árboles en el sector.

Con el objetivo de definir participativa y concertadamente los sitios donde se ubicarán las obras de reforestación y manejo de zonas erosionables, se realizaron talleres de cartografía social con la participación de 92 personas, habitantes de las 17 comunidades del área de influencia de ambos proyectos; a partir de allí, se inició la planificación ambiental en torno a los procesos de restauración ecológica como ejercicio previo a la ejecución de los planes.

Igualmente se instalaron dos viveros institucionales, que tienen como objetivo la producción de material vegetal para atender las obligaciones del componente biótico del plan de manejo ambiental, el plan de inversión del 1% y las obligaciones de las licencias ambientales. Durante 2009, estos viveros alcanzaron la producción de 19.800 plántulas de especies nativas de la zona y especies con status de conservación.

Educación Ambiental para la sostenibilidad:

Dentro de este programa, que actualmente es vigente para el proyecto Central Hidroeléctrica Amaime, se realizó la formulación e implementación de los PRAES (proyectos ambientales escolares) con 15 sedes educativas de las Instituciones Hernando Borrero Cuadros del municipio de

El Cerrito y Tablones, pertenecientes al municipio de Palmira. La ejecución de dichos proyectos, se focalizó en un grupo de 15 docentes, quienes realizaron análisis del contexto ambiental, a través de encuestas, con el ánimo de enriquecer esta información. Así mismo, se identificaron impactos ambientales de manera preliminar, utilizando una

metodología de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, aplicada a otras cuencas de la región; sus resultados beneficiaron a más de 832 estudiantes de dichas instituciones, sobre los cuales se irradiará la ejecución de los mismos, en toda la cuenca del río Amaime.

Paralelo a esto, se desarrolló dentro de este programa ambiental, actividades dirigidas al manejo de residuos sólidos, que si bien han sido centralizadas en las instituciones educativas de la región, su beneficio se vio reflejado en los 9.680 pobladores de la zona, quienes fueron partícipes de las jornadas de sensibilización desarrolladas por los estudiantes haciendo



uso de las unidades pedagógicas de manejo integral de residuos sólidos instaladas en las nueve sedes educativas de la región; este programa ha permitido realizar un manejo adecuado de residuos líquidos, apoyados en el reciclaje convirtiéndose en una fuente de abono orgánico para ser utilizado en labores agrícolas de los pobladores y las actividades agropecuarias de las instituciones educativas.

Finalmente se logró desarrollar dentro del programa de educación ambiental, la capacitación “Hidráulica fluvial y la extracción sostenible de material de arrastre del río Amaime” que benefició a 30 personas entre los areneros, sus familias, los miembros del Comité de veeduría y otras personas relacionadas con la extracción del material de arrastre.

Seguimiento y monitoreo:

Se desarrollaron monitoreos mensuales físico-químicos y bacteriológicos del río Amaime, los cuales evidenciaron que los aportes de materia orgánica que recibe el río son fácilmente depurados por este, debido a sus características de torrencialidad. Así mismo, algunos aumentos en los sólidos, son reflejo de la ocurrencia de lluvias en el área de la cuenca donde el río recibe aportes continuos de minerales que con respecto al caudal del mismo, no alteran significativamente sus condiciones naturales.

Semestralmente, se realizaron además, monitoreos de especies y comunidades ícticas existentes en el río Amaime, que permitieron concluir que la familia de peces con mayor presencia de juveniles y alevinos en el río, en el tramo del área de influencia del proyecto, son de la familia “NEGRI-TOS” que no han sido afectados por las obras constructivas del proyecto.

En las Centrales de Alto y Bajo Tuluá, se llevaron a cabo monitoreos del caudal del río Tuluá con la instala-

ción de miras y definición de secciones de aforo en tres puntos específicos: Los Bancos, Crucero Nogales y La Esmeralda y monitoreos semestrales de calidad de agua en el área de influencia del proyecto y algunas afluentes tributarios. Estas actividades permitieron evidenciar que en 2009 el caudal del río Tuluá presentó una disminución significativa debido a la ausencia de lluvias en la cuenca, resaltando que las actividades constructivas de los proyectos no han ejercido ninguna inherencia en esta disminución.

Saneamiento básico:

En el área del proyecto de Amaime, se logró la disminución de niveles de contaminación por vertimientos líquidos, situación ambiental preexistente en el río a través de la construcción de 27 sistemas sépticos que beneficiaron no sólo a la población habitante donde se instalaron dichos sistemas, sino también a 12.600 personas de la parte baja de la cuenca quienes se abastecen del río tomando agua para consumo diario; con el propósito de continuar con los impactos positivos

de estas obras, se desarrolló un programa de capacitación sobre el “cuidado y mantenimiento de los pozos sépticos” dirigido a los usuarios de estos sistemas.

Así mismo, en las Centrales del Alto y Bajo Tuluá se instalaron nueve sistemas sépticos, uno de ellos en la escuela de Los Bancos, municipio de Buga, que atiende una población de 40 estudiantes, siendo el único espacio de reunión para los 1.000 habitantes de las comunidades de la zona alta del proyecto y los ocho restantes, instalados en la vereda Maravelez del municipio de Tuluá, beneficiando a 360 habitantes, quienes abastecen su acueducto de esta quebrada.

Conservación de ecosistemas estratégicos:

Para esta actividad, se contrató a la Fundación Ambiente Colombia quienes se encargaron de establecer la línea base social para la identificación de sitios de conservación, acordes con las características de la región, comprometiendo a las comunidades en este proceso. Además se estableció un convenio con la Entidad Internacional Wildlife Coservation Society (WCS), encargados de identificar las especies de fauna y flora del sector así como las medidas necesarias para su conservación.

Relacionamiento con la sociedad:

Se trabajó articuladamente con la autoridad ambiental vinculada directamente al proyecto CH de Amai-

me, por medio de sus técnicos en campo, quienes han acompañado y validado las diferentes inversiones ambientales enmarcadas en los planes del proyecto. Así mismo, en cumplimiento con esta normatividad, se entregaron tres ICAs (Informes de Cumplimiento Ambiental), mecanismos de seguimiento a las obligaciones establecidas por la licencia ambiental que dan cuenta del avance de cada uno de los planes del proyecto de esta Central.

Dentro de este relacionamiento con las comunidades se crearon durante 2009 dos Centros de Atención a la Comunidad (CAC), ubicados, el primero de ellos, en la vereda el Placer, comunidad del área de influencia de la CH Alto Tuluá y el segundo, en el sector de Puente Zinc, área de influencia de la CH Bajo Tuluá. Igualmente, durante el año, se continuó ofreciendo el servicio de atención a la comunidad, a través del Centro de Atención de la CH Amaime, ubicado en la vereda la Esperanza, Municipio de Palmira, vía principal de acceso a este proyecto.

Estos Centros se convirtieron en el principal medio de comunicación y contacto directo con los grupos del área de influencia de los proyectos, que no sólo han permitido la recepción y atención de inquietudes, quejas, reclamos y/o peticiones de las comunidades, sino que se han convertido en un espacio de información y reunión permanente, posibilitando el trabajo con los grupos de la zona, como el Comité de Vee-

duría, con el cual se ejecutó el Plan de Acción. Igualmente, y en procura de mantener una comunicación e información permanente con las comunidades del área y demás actores sociales presentes en ella, se continuó con la publicación de los boletines Informativos: “Amaime Avanza” entregando 2.100 ejemplares en sus siete ediciones y “Tuluá Avanza” entregando 1.200 ejemplares en sus dos ediciones; documentos donde se informan las acciones e inversiones desarrolladas en las zonas de los proyectos.

Mecanismo de participación ciudadana:

Con el objetivo de fortalecer los canales de relación con las comunidades vecinas a las nuevas Centrales, se realizó la capacitación en veeduría ciudadana y control social dictado por la Fundación Foro Nacional por Colombia cuyo resultado es la conformación de los Comités de Veeduría Ciudadana para cada proyecto, proceso formativo acompañado por las personerías municipales de Palmira, El Cerrito, Buga, Tuluá y San Pedro.

El Comité de Veeduría Ciudadana del proyecto CH Amaime, creado desde principio de año, opera actualmente y es el encargado de hacer el seguimiento desde la comunidad a las obligaciones ambientales.

Para los proyectos de Alto y Bajo Tuluá, este proceso se llevo a cabo el 11 de diciembre de 2009 en Asam-

blea General, espacio donde participaron 101 personas de las comunidades del área de influencia de los proyectos.

Como complemento al proceso, EPSA desarrolló durante 2009 capacitaciones con el ánimo de que los integrantes de estos comités amplíen su conocimiento frente a las actividades a evaluar y aspectos ambientales relevantes en el desarrollo de su función como grupo veedor, ya que el interés de la Empresa es que dicho organismo de participación, control y seguimiento de las comunidades, trascienda más allá de las acciones propias de la construcción del proyecto y se preparé para la etapa de operación y la gestión de los recursos generados por las transferencias.

La creación de estos Comités de Veeduría ciudadana, marcó un hito importante en el proceso de participación ciudadana, ya que le facilita a la comunidad ejercer su derecho a realizar veeduría y seguimiento al desempeño ambiental del proyecto convirtiéndose en la instancia oficial de interacción y relacionamiento entre la Empresa y la comunidad del área de influencia de los proyectos.

Mejoramiento de infraestructura vial:

Uno de los principales beneficios de la construcción de las Centrales Hidroeléctricas de Alto y Bajo Tuluá, fue el programa de adecuación de vías, lo que

mejoró considerablemente la movilidad de las 20 localidades de la parte alta y media de la cuenca del río Tuluá, entre los municipios de Tuluá, San Pedro y Buga; permitiendo a los 9.000 habitantes de la zona, movilizarse en un menor tiempo y bajo condiciones que hacen de sus viajes, trayectos más agradables y menos peligrosos.

Plan de Inversión social voluntario:

Dentro de este y en relación con la Política de Responsabilidad Social de EPSA, se llevaron a cabo durante 2009, las siguientes actividades:

- Mejoramiento del acueducto de la vereda Carrizal del municipio de El Cerrito, beneficiando a 796 personas que se abastecen de este acueducto, quienes por muchos años han tenido que aprender a vivir con los problemas de contaminación generados por la mala calidad del agua, a causa del pisoteo y desechos fecales de ganado en las fuentes abastecedoras del acueducto. Para la ejecución de este proyecto se realizó el entubamiento de la fuente en dos pasos de ganado, la construcción de una bocatoma nueva, el mejoramiento de la captación existente, e instalación de un tanque de reserva en la escuela de la vereda.

- Construcción del parque Infantil de Tenerife, fuente de entretenimiento y esparcimiento para aproximadamente 350 niños habitantes de este corregimiento;

La Adecuación de espacios y dotación de implementos deportivos a las comunidades de Auji y Tenerife que beneficiaron alrededor de 6.724 habitantes de la región, en la medida que dichos escenarios se convierten en los puntos de encuentro e integración con otras comunidades de la región; el desarrollo del proyecto de electrificación de la comunidad La Esperanza, ubicada a 35 minutos de la cabecera municipal de Palmira, que por más de 40 años anheló tener energía en sus viviendas y que hoy sus 120 pobladores agradecen al proyecto el cumplimiento de este sueño; y la electrificación del plan de vivienda de la vereda Santa Luisa, del municipio de El Cerrito, el cual se encuentra en construcción con recursos de la Alcaldía Municipal y los mismos propietarios, beneficiando a 150 personas.

- Mejoramiento e inversión en la infraestructura de los centros educativos que brindan atención a alrededor de 500 estudiantes de las comunidades vecinas a la CH Amaime, realizando adecuaciones en la edificación existente, con el objetivo de tener un mayor y mejor espacio para el desarrollo de las actividades escolares; así como la intervención de la infraestructura para el manejo del agua consumida por los estudiantes, las baterías sanitarias y la dotación de los restaurantes escolares que beneficiaron a 138 estudiantes de las comunidades aledañas a los proyectos Alto y Bajo Tuluá. Así mismo, durante el 2009, se entregaron 693 kits escolares a los niños de

las escuelas del área de influencia del proyecto CH Amaime y 572 a los niños del área de influencia de las CH Alto y Bajo Tuluá.

- Gestión social con areneros y concesionarios, trabajadores artesanales de la parte media-baja de la cuenca, dirigido a la población del área de influencia del proyecto, que tiene relación directa con el río Amaime. El trabajo partió de la identificación de alrededor de 20 familias que tenían como actividad productiva la extracción de material del río, con quienes se realizó un trabajo de diagnóstico que identificó sus principales problemáticas, de las cuales se resaltaron, la falta de organización, la ilegalidad en su oficio y la falta de capacitación y herramientas básicas necesarias para esta actividad. Es así como se definió y trabajó con ellos en la atención de estas situaciones, buscando en primera instancia su organización y fortalecimiento, de tal manera que se contará con un soporte legal organizativo para acceder a una concesión minera; conformando las asociaciones Grava-rena río Amaime Ltda. y Arenas Amaime Ltda., las cuales recibieron asesoría y capacitación en temas legales, ambientales, contables, administrativos, entre otros. Adicionalmente se realiza un proceso de acompañamiento en las gestiones de carácter ambiental que la ley define para este tipo de actividades de aprovechamiento de un recurso natural; en busca de que esta población funcione cada vez mejor entorno a su actividad y de cara a la cuenca en la que se

desempeñan; trabajando legalmente en un oficio que llevaban realizando por más de 30 años.

Adicional a estas actividades, se desarrollaron programas de relacionamiento, que no sólo buscan atender los llamados de las comunidades del área de influencia de los proyectos, sino que además pretenden apoyar acciones de carácter comunitario propias del diario vivir de la región, tales como fiestas patronales, celebración de días especiales, entre otros. Durante 2009, se realizaron actividades como: la Campaña Navideña a través de la cual se entregaron 1.624 regalos a los niños de las comunidades vecinas de las CH Alto y Bajo Tuluá y 1.355 regalos a los niños del proyecto CH de Amaime; la celebración del Primer Encuentro Cultural del Sabor y Saber Campesino en el corregimiento de Monteloro-Tuluá, que convoca y reúne a más de 500 habitantes de esta comunidad y veredas aledañas; las Fiestas del Campesino en el corregimiento de Auji, que reúne alrededor de 575 habitantes de esta localidad; los primeros juegos interveredales y de intercambio cultural realizados en las comunidades de la zona rural alta del municipio de Buga, en acuerdo con los organizadores de IMDER-Buga, la cual convocó a más de 2.000 habitantes de las comunidades aledañas a las CH Alto y Bajo Tuluá; la entrega de implementos deportivos y la creación e impresión de la publicidad necesaria para éstos

Centrales hidroeléctricas en operación

EPSA define y asegura el cumplimiento de políticas, normas y procedimientos de manejo medioambiental y desarrolla estrategias y acciones de responsabilidad social con los públicos de interés de la Empresa, a partir de la planificación, coordinación e implementación de programas y procedimientos para la adecuada gestión de sus aspectos ambientales.

En este sentido, EPSA en cumplimiento de la legislación ambiental vigente y acorde con su política de gestión ambiental y responsabilidad social, implementó acciones mediante las cuales atiende de manera responsable los impactos que genera no sólo en el medio físico y biótico, sino también en el social, producto de la operación de sus Centrales Hidroeléctricas. Estas acciones están orientadas por la Política del Sistema de Mejoramiento de Calidad y Gestión Medioambiental que recoge entre sus principios, el trabajo con responsabilidad social optimizando el uso de los recursos y agregando valor a la Empresa y al entorno, comprometida con la prevención de la contaminación, además de establecer los principios que guían la actuación de EPSA en relación con el medio ambiente.

Central Hidroeléctrica
Alto Anchicayá.



Sistema de Gestión Ambiental

EPSA avanza en la implementación y fortalecimiento de su Sistema de Gestión Medioambiental, para lo cual realizó durante 2009, la auditoría de certificación en el mes de diciembre para las Centrales Hidroeléctricas Alto y Bajo Anchicayá, Salvajina, Prado, Río Cali I y II, Nima I y II, sede Edificio Yumbo y Almacén Central Palmira, dando como resultado la recomendación de la certificación conforme la Norma ISO 14.001, para lo cual se espera por parte del ente encargado, la entrega de la certificación en los primeros meses de 2010. Este sistema aporta elementos positivos, entre los cuales se destacan:

- El control de los aspectos ambientales y reducción de riesgos potenciales ambientales, permitiendo fortalecer la gestión ambiental de EPSA en concordancia con su compromiso de prevención de la contaminación.
- La integración con el sistema de mejoramiento de calidad, creando sinergias que permiten el empleo de las herramientas internas para una mejor gestión.
- La interiorización de buenas prácticas ambientales en el desarrollo de las actividades de los colaboradores, logrando su participación activa en el cumplimiento de los objetivos.

- Constante formación y sensibilización ambiental por parte de los colaboradores de la Empresa.

- La inclusión de la cadena de suministro a la gestión medioambiental a través de la implantación del programa de gestión ambiental con proveedores, comunicándoles a través de la guía de buenas prácticas ambientales, los lineamientos de la política ambiental a la hora de establecer una relación comercial que les indica cómo desempeñar actuaciones respetuosas con el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. El programa se complementa además, con las especificaciones ambientales incluidas en los contratos que son de obligatorio cumplimiento y con las fichas de control en las cuales se evalúa el cumplimiento de los requisitos.

Gestión de Impactos

A partir de la evaluación de impacto ambiental, se definen las diferentes medidas basadas en un enfoque de prevención, mitigación, compensación y/o corrección a partir del cual se atienden los impactos sobre el medio natural y las comunidades.

Con el objetivo de dar un manejo adecuado a los vertimientos de aguas residuales de origen doméstico y garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental, se adecuaron y construyeron durante 2009, 22 sistemas de tratamiento de aguas residuales, además de obtener la prórroga por parte de las autoridades

ambientales de las concesiones de aguas de uso doméstico para las Centrales Hidroeléctricas Salvajina y Calima, así como también para la generación de energía de la Central Hidroeléctrica menor Río Cali y el permiso de aprovechamiento de pozo profundo para el edificio Yumbo. Actualmente se mantiene vigencia de las demás autorizaciones otorgadas por la autoridad ambiental para el uso del recurso hídrico.

Para hacer un uso eficiente del agua, se continuó en 2009 con el programa de ahorro y uso eficiente de agua cuyo propósito implica, además del uso de tecnologías apropiadas, la implementación de prácticas que permitan mejorar el aprovechamiento del recurso hídrico en las instalaciones; de igual manera se fortalecieron las actividades de medición con equipos que permiten conocer con mayor exactitud el consumo real de agua, dando continuidad con todas las instalaciones en el cambio de elementos sanitarios de alto consumo por elementos de bajo consumo y descarga.

Igualmente y con el propósito de disminuir en la generación de residuos sólidos, se continuó con la aplicación de los procedimientos de gestión de residuos peligrosos y gestión de residuos no peligrosos, permitiendo clasificarlos en cinco categorías: orgánicos, ordinarios, reciclables, excedentes industriales y peligrosos. A través de esta clasificación, no sólo se cumple con la legislación disponiendo adecua-

damente cada tipo de residuo, sino que además, se disminuye la cantidad de residuos enviados a los sitios de disposición final como el relleno sanitario y la planta de incineración, promoviendo el reciclaje y la venta de excedentes industriales.

En cuanto al programa de manejo de residuos durante 2009, EPSA continuó con su implementación, logrando avances significativos en las actividades de seguimiento y control de los residuos generados. Los residuos peligrosos generados en los procesos de generación y transporte de energía están constituidos básicamente por: aceites usados de tipo dieléctrico y lubricante; baterías agotadas; materiales impregnados con sustancias químicas; lodos de aceite y combustibles; cableado con aceite mineral; tubos fluorescentes y residuos hospitalarios; y los residuos no peligrosos constituidos por: residuos orgánicos de restos de alimentos producto de podas y rocería; inorgánicos; reciclables de papel y excedentes industriales; todos éstos manejados siguiendo las especificaciones para el almacenamiento temporal, transporte y disposición final.

Esta gestión se encuentra orientada a la disposición final en rellenos sanitarios autorizados por las autoridades ambientales. Los residuos que son destinados a aprovechamiento están constituidos básicamente por: excedentes industriales de chatarra, cobre, aluminio, porcelana, aceites usados y materiales reci-

clables de papel y cartón que son vendidos o donados para su incorporación en otros ciclos productivos; de esta manera se disminuyen los residuos que son destinados a su incineración como disposición final.

Formulación e implementación de los planes de manejo ambiental en las Centrales en Operación

Durante 2009, EPSA continuó con la formulación del plan de manejo ambiental de Salvajina y se inició con la formulación del correspondiente a la Central de Prado, en los cuales, dado el contexto étnico en el que se encuentran, tienen como actividad inherente, el desarrollo de un proceso de consulta previa que tiene por objetivo construir con participación de la comunidad el Plan de Manejo, concertando los impactos y las medidas ambientales con las comunidades indígenas y/o afrocolombianas que se encuentran en el área de influencia de estas Centrales.

Este ejercicio de concertación realizado con la comunidad, permitió determinar una serie de medidas que la Empresa debe ejecutar una vez se apruebe el plan de manejo ambiental por parte de las autoridades competentes. Medidas relacionas básicamente en todas las Centrales por:

- Redoblamiento piscícola con fines de conservación
- Protección de ecosistemas
- Reforestación de hectáreas

- Manejo de residuos sólidos convencionales y peligrosos
- Estudios de la calidad del agua
- Infraestructura para cumplimiento ambiental
- Asistencia técnica y jornadas de capacitaciones
- Manejo de predios
- Diseño e implementación de proyectos productivos
- Participación interinstitucional en proyectos
- Implementación de programas de promoción y prevención en salud
- Mejoramiento de vías, caminos y transporte fluvial
- Mejoramiento de infraestructura y cobertura en educación
- Recuperación e implementación de prácticas culturales
- Programa de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico

Igualmente, para el caso de las Centrales de Alto y Bajo Anchicayá, estos planes se encuentran en revisión por parte de la autoridad ambiental competente, esperando actualmente la aprobación para su posterior implementación. Aunque no se ha finalizado con la formulación de estos planes, EPSA implementó durante 2009, algunas medidas ambientales con una inversión que asciende a los \$1.401 millones. En lo que respecta a la Central de Calima, las medidas que fueron aprobadas por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, se implementaron durante el año con una inversión de \$550 millones,

teniendo contemplado para 2010, continuar con la fase de monitoreo y seguimiento de las mismas, que han sido estimadas en \$280 millones.

Gestión social en el área de influencia de las Centrales

La gestión social que realiza EPSA, está enfocada al desarrollo de líneas de acción definidas que permitan el relacionamiento con los grupos de interés asentados en el área de influencia de las Centrales Hidroeléctricas (Comunidad, Alcaldías, Organizaciones de Base, ONG, Entidades privadas y Gubernamentales).

Desarrollo de proyectos productivos, agropecuarios, turísticos y piscícolas

Con el objetivo de generar alternativas de ingresos para las comunidades asentadas en el área de influencia de las Centrales, EPSA durante 2009 apoyó el desarrollo de los siguientes proyectos:

- 1.Parcelas productivas en convenio con el Comité de Cafeteros, AngloGold Ashanty, la Alcaldía del Municipio de Suárez, Fundación EPSA y EPSA. Proyecto que actualmente se encuentra en desarrollo en el municipio de Suárez, beneficiando a 30 familias.
- 2.Desarrollo de la actividad piscícola en el embalse de Salvajina, mediante la implementación de estrategias de fortalecimiento socio-empresarial de las asociaciones de productores ASPROINCA, APISMO Y

ASOPIM. Proyecto liderado por la Fundación EPSA, donde la Empresa donó el comodato de un lote para el desarrollo de la actividad.

3.Apoyo para el desarrollo de eventos turísticos en el embalse de Salvajina en alianza con la Alcaldía de Morales.

Desarrollo de proyectos educativos

De acuerdo con la línea “Formación para el trabajo” planteada por la Fundación EPSA, la Empresa apoyó el desarrollo de cinco cursos en electricidad, construcción de obras civiles, emprendimiento y buenas prácticas de manufactura a las comunidades aledañas a las Centrales de Salvajina y Calima. Así mismo, planificó el desarrollo de jornadas de educación ambiental en instituciones educativas, realizadas una de ellas, en la Institución Educativa Técnica Agrícola del municipio de Suárez-Cauca.

Fortalecimiento Organizacional

Durante 2009, EPSA fomentó la conformación de organizaciones de bases cívicas, productivas y empresariales apoyando la constitución de cuatro empresas asociativas de trabajo-EATs, las cuales prestan servicios generales a la Empresa específicamente en el desarrollo de labores de reforestación, rocerías, limpieza, construcción de cunetas, vox coulbert, construcción de cercos, entre otras. El objetivo de esta creación, es contar con proveedores legal-

mente constituidos en las zonas quienes cuenten con la capacidad de ofrecer sus servicios tanto a EPSA como a las demás entidades presentes en la zona. Así mismo, la Empresa conformó un plan de desarrollo para proveedores en el que se tiene contemplado realizar procesos formativos que les ayuden a adquirir competencias para que aumenten las probabilidades de desarrollar cada vez trabajos más complejos cumpliendo con la normatividad vigente frente a los mismos.

Infraestructura vial y fluvial

Las vías, caminos y espacios que permiten el transporte alrededor de las comunidades aledañas a las Centrales, son para EPSA elementos importantes a la hora de fortalecer la relación que se tiene con los habitantes de estas zonas; es así como la Empresa de acuerdo con su política de responsabilidad social, decide apoyar en el mejoramiento de vías, caminos y senderos, además de prestar un servicio de transporte fluvial.

El apoyo al mantenimiento de estas vías, se realizó en alianza con las Alcaldías a través del suministro de 6.150 galones de combustible para maquinaria y en algunos casos, utilizando una estrategia participativa en la que la comunidad actúa como coautor en el mejoramiento de sus condiciones de movilidad, aportando la mano de obra en la ejecución del trabajo como la limpieza de cunetas o rocería.

En el caso de los caminos, estos se rehabilitaron específicamente en el área de influencia de la Central de salvajina 16 kms, fortaleciendo el servicio de transporte fluvial, donando los chalecos y bancas, y mejorando la seguridad y calidad; actividad que de forma voluntaria y gratuita brinda la Empresa a las comunidades asentadas en esta área.

Equipamiento comunitario

Para EPSA es de vital importancia que las comunidades vecinas a sus Centrales en operación fortalezcan su entorno social y educativo, permitiéndoles una mejor calidad de vida.

Frente a esta estrategia, la Empresa durante 2009, contribuyó con el mejoramiento de escuelas, puestos de salud y el fortalecimiento de la cobertura de los servicios públicos en estas comunidades. Esta intervención fue realizada en todas las Centrales Hidroeléctricas, especialmente en la Planta de Alto Anchicayá donde EPSA cuenta con un puesto de salud, una escuela, cuyos gastos de sostenimiento y mantenimiento son cubiertos en su totalidad por ella. En 2009, este aporte ascendió a un valor de \$244 millones.

Mercadeo Social

Considerando que la educación es uno de los factores que posibilitan el acceso a mejores oportunidades y por lo tanto aporta al desarrollo social de la región, EPSA enfoca su actuación en el mejoramiento de las condiciones educativas de los niños de las zonas aledañas a su operación; en este sentido, durante 2009, se trabajó en los siguientes programas:

Donación de kits escolares

Una de las causas de deserción en la escuela básica, es la falta de recursos de los padres de familia para la compra de los útiles escolares, es por esta razón que EPSA desarrolla, desde 2005, un programa de entrega de kits escolares dirigido a niños de escasos recursos de escuelas públicas, aportando los elementos necesarios para que éstos puedan iniciar su año escolar. En 2009, 20.000 niños y niñas de los departamentos del Valle, Cauca, Tolima y de las comunidades aledañas a las Centrales Hidroeléctricas en construcción, recibieron todos los elementos escolares básicos que requieren para el desarrollo de sus actividades académicas. Este programa requirió una inversión de \$91 millones.

Lumbreras del valle

Consecuente con la línea de apoyo a la educación de los niños de todo el país, durante 2009, EPSA realizó con éxito la tercera versión del programa Lumbreras del Valle, que reconoce el desempeño académico y buen comportamiento de los estudiantes de básica primaria de escuelas públicas de los departamentos donde la Empresa realiza sus operaciones y tiene

sus Centrales. En esta ocasión, se amplió la cobertura del programa incluyendo los departamentos del Tolima y Cauca. El grupo de 52 Lumbreras, tuvo la oportunidad de emprender un recorrido recreativo y cultural en la ciudad de Cali, y posteriormente viajar a la capital del país, en un recorrido que sin lugar a dudas, además de ser un estímulo y premio, les dio la oportunidad de ampliar sus conocimientos en aspectos trascendentales de la historia y la cultura colombiana. Para el desarrollo de este programa se contó con el apoyo de Avianca y la Gobernación, el cual requirió una inversión de \$80 millones.

Campaña Cometas “Primero eleva tu seguridad”

Con motivo de la llegada de la temporada de vientos, es tradicional en Colombia, y especialmente en el departamento del Valle del Cauca, la actividad de elevar cometas. Conscientes de esta situación y de los riesgos que implica elevar estos elementos cerca de las redes eléctricas, EPSA en alianza con la empresa de distribución de energía de la ciudad de Cali EMCALI y con la Gobernación del Valle, promovieron la campaña “Primero eleva tu seguridad” ¡Que vivan los niños, que vivan las cometas!, cuyo objetivo fundamental fue orientar a la comunidad sobre los riesgos de elevar las cometas en lugares cercanos a las cuerdas de energía, darles algunas recomendaciones para protegerse de posibles accidentes y así mismo contarles cuáles son los espacios seguros que hay en Cali y en los municipios del Valle para disfrutar de las cometas, logrando que ningún niño o niña del departamento fuera afectado por accidentes en las redes. Esta campaña educativa tuvo una inversión de \$42 millones.

Intervención Social (Fundación EPSA)

EPSA realiza intervención social a través de la Fundación EPSA, buscando crear valor social e impulsando proyectos y programas sostenibles en alianza con otros actores, para que las comunidades de la zonas de influencia y aledañas a los lugares donde opera, mejoren su calidad de vida y fortalezcan su tejido social, acorde con la Política de Responsabilidad Social de la Empresa.

Para cumplir con este enunciado, la Fundación trabaja en tres líneas de acción:

1. Formación y Educación, donde desarrolla y promueve programas de formación para el trabajo y educación en temas relacionados con la energía, el aprendizaje y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.
2. Generación de Ingresos, a través de la cual apoya proyectos agroproductivos que tengan como objetivo generar empleo e incrementar los ingresos de las familias beneficiadas a través de la creación, el apoyo y el acompañamiento de organizaciones de base.
3. Solidaridad, donde promueve acciones solidarias de interés para la región e interviene en comunidades afectadas por desastres naturales, en crisis sociales o económicas.

Acorde con estos parámetros de intervención, la Fundación EPSA realizó las siguientes actividades durante 2009:

Actuaciones en formación y educación

Durante 2009, la Fundación EPSA continuó con el proceso de constitución y fortalecimiento organizacional de cinco cooperativas de electricistas en los municipios de Zarzal, Tuluá, Buenaventura, Buga y Palmira para su adecuada articulación en el mercado.

Por otro lado, se realizaron cursos de electricidad básica (nivel I), con el objetivo de brindar formación en conceptos básicos fundamentales, medidas de seguridad, instalaciones eléctricas, sistemas de protección y verificación de instalaciones eléctricas a 67 personas en los municipios de Palmira, Jamundí, Suárez y Pradera.

Igualmente, se dio continuidad al fortalecimiento y acompañamiento de la Asociación de padres de familia de la Institución Alfredo Garrido Tovar en el municipio de Riofrío y la Junta de Acción Comunal de la vereda los Piles en el municipio de Palmira, con el proyecto “Arte para sana crianza”, en alianza con RedEamerica.

A través del proyecto Gestión Ciudadana, liderado por la Fundación Smurfit Cartón de Colombia, se desarrollaron dos fases del proyecto; la primera denominada “fundamentación”, orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas en conceptos relacionados con derechos humanos, cultura, Estado, democracia, participación, política pública, entre otros y la segunda, denominada “investigación/profundización”, que pretende fortalecer competencias relacionadas con la capacidad de identificar, investigar y evaluar los problemas públicos desde el orden legal.

El programa Portales del Saber, benefició durante 2009 a 2.120 niños vallecaucanos adecuándoles siete salas de cómputo en los municipios de Tuluá, Ansermanuevo, Buga, Pradera y Jamundí; espacios donde las administraciones municipales del departamento jugaron un papel muy importante aportando el arreglo locativo de las salas. Por su parte, la Fundación EPSA aportó para este programa, el cableado estructurado, la dotación de sillas, muebles y forros, ofreciendo formación en ofimática para 55 docentes y estudiantes de los centros educativos aledaños a las Centrales Hidroeléctricas de Calima y Alto Anchicayá.

Actuaciones en generación de ingresos

Al cierre del año, en esta línea, se beneficiaron 320 familias de las comunidades aledañas a las Centrales de la Empresa, con el apoyo a diferentes proyectos productivos.

A través de la alianza con el Programa Fondo Nacional Colombiano PFNC se apoyaron tres proyectos de generación de ingresos de forma directa, beneficiando 76 familias; dos de ellas en los municipios de Buga y Calima - El Darién en el departamento del Valle del Cauca y el tercero en el municipio de Suárez, departamento del Cauca, caracterizados principalmente por:

- Asociación Productiva Cárnicos Calima (Asocárnicos): fortalecimiento organizacional y agroindustrial mediante la implantación de la planta de procesos.
- Asociación de Productores Agropecuarios del Alto Rosario (Asorosario): fortalecimiento organizacional y productivo en bovinos de doble propósito.
- Asociación de Productores Agropecuarios de Salvajina (Asopras): fortalecimiento productivo e inclusión en políticas públicas.

Igualmente, la Fundación EPSA a través de recursos propios, apoyó dos proyectos agroproductivos que beneficiaron a 24 familias:

- Fundación Asociativa de Mujeres del Campo: fortalecimiento productivo y seguridad alimentaria, desarrollado en la vereda El Danubio (Alto Anchicayá).
- Asociación de Culinarios y Afines de Prado – Tolima: Dotación de equipos para mejorar el proceso de elaboración de yogur y arequipe.

Por otra parte, en alianza con la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia (Comité Departamental de Cafeteros del Cauca), se desarrolló el proyecto fortalecimiento de la parcela productiva afro como estrategia de desarrollo local para el mejoramiento del ingreso de la familia cafetera en la vereda la Turbina, municipio de Suárez, departamento del Cauca, logrando beneficiar a 25 familias.

En alianza con el Centro Regional de Productividad e Innovación del Cauca– CREPIC y la USAID, se trabajó en el proyecto desarrollo de la actividad piscícola en el embalse de Salvajina, mediante la implementación de estrategias de fortalecimiento socio-empresarial de las asociaciones ASPROINCA, APISMO y ASOPIM de los municipios de Morales y Suárez en el departamento del Cauca, beneficiando a 220 familias.

Finalmente, durante 2009 la Fundación EPSA, en conjunto con la administración de la Central Hidro-

eléctrica de Prado, trabajó en el planteamiento de un proyecto para aprovechar el buchón de agua, planta que crece en el embalse de esta Central, para la elaboración de papel, con el objetivo de beneficiar a 20 familias de las comunidades vecinas.

Actuaciones en Solidaridad

La Fundación EPSA, promovió en el mes de diciembre, la campaña “Regala Algo de Ti”, a través de la cual se entregan regalos y pequeños detalles a todos los niños y niñas habitantes de las comunidades aledañas a las Centrales en producción con las que cuenta la Empresa. En 2009, 3.500 niños de las zonas vecinas a los embalses y proyectos de generación de EPSA, recibieron un regalo navideño, gracias al cual lograron reflejar en sus rostros la alegría y diversión que trae consigo esta época del año. Esta campaña contó además con la participación voluntaria de los colaboradores de EPSA y CETSA, quienes finalmente con su solidaridad apoyaron esta actividad.

Igualmente, la Fundación EPSA se vinculó a la Jornada de Tamizaje Visual en alianza con el Instituto para Niños Ciegos y Sordos de la ciudad de Cali, realizando 730 consultas de audiometría y optometría en el municipio de Buenaventura y zonas aledañas como las playas de Juanchaco y Ladrilleros, entregando 96 lentes.

Espacios de participación

Para extender el alcance de sus acciones sociales, la Fundación EPSA realiza constantemente alianzas y participa en espacios que le permiten incorporarse en entornos, que logran beneficiar directamente a las diferentes comunidades donde opera la Empresa.

Alianzas

- Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario
- RedEAmérica
- Fondo FOCUS
- Computadores para Educar
- Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca
- SENA
- CREPIC
- USAID
- Comité Departamental de Cafeteros del Cauca

El balance detallado de la gestión de la Fundación EPSA se presenta en el Informe anual que se realiza de ésta.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON COLABORADORES

“La Empresa valora a sus empleados, reconoce sus derechos y está comprometida con su desarrollo integral generándoles bienestar y confianza”

Para EPSA sus colaboradores son parte esencial, pues gracias al esfuerzo y dedicación con el que laboran, se hace posible el cumplimiento de los objetivos misionales y la realización de las metas propuestas año tras año.

En 2009, la Empresa realizó actividades enfocadas al crecimiento profesional y personal de sus trabajadores. Basados en el respeto al entorno legal y asegurando la salud ocupacional en el trabajo, se fortaleció el bienestar en la calidad de vida del trabajador y su grupo familiar.

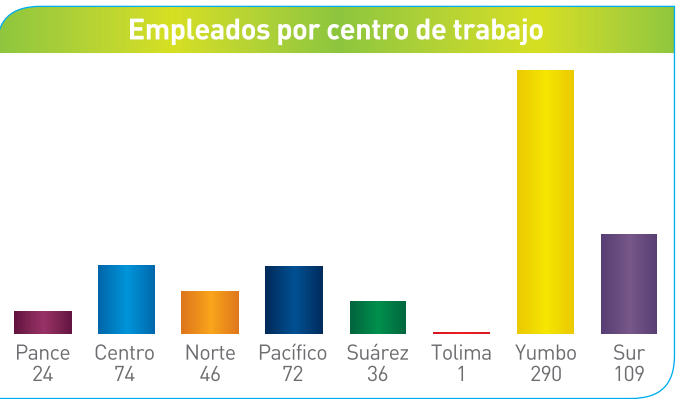
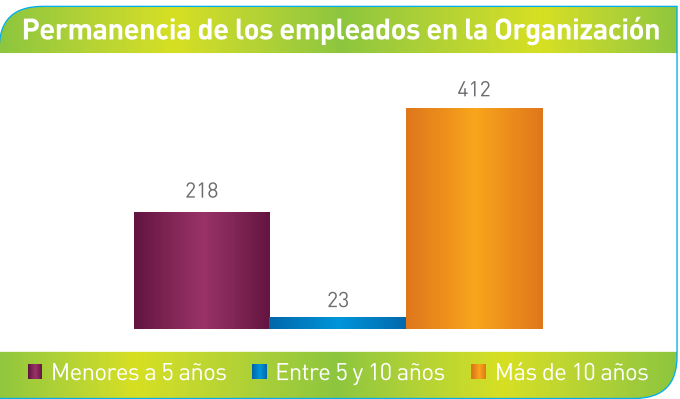
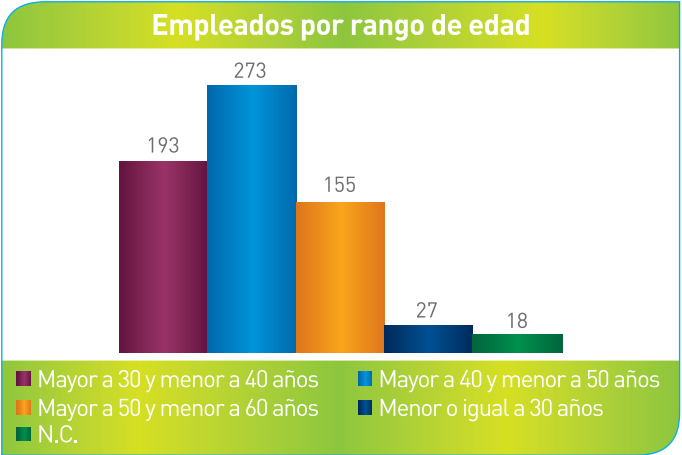
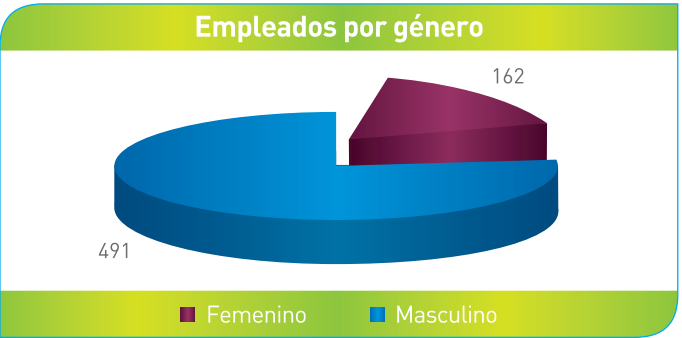
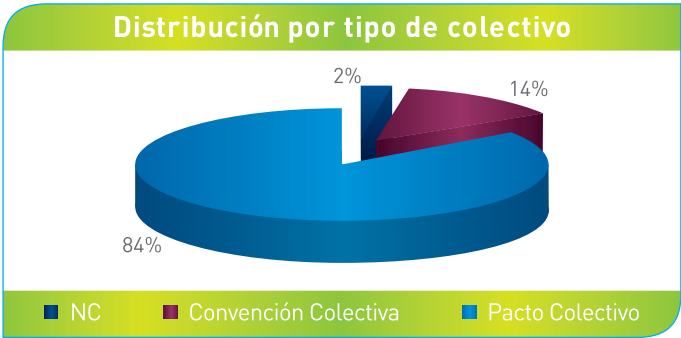
Características Socio Laborales del Personal

Aspectos Laborales

EPSA cuenta con procedimientos de interventoría e inspección a contratistas que permiten verificar el estricto cumplimiento de las obligaciones y el respeto de los derechos de los trabajadores. En los contratos se establece dar cumplimiento a toda la normatividad

vigente sobre los Derechos de la Infancia, en consecuencia no se contrata personal menor de edad, con el fin de proteger a los niños de la explotación económica y/o de realizar ningún trabajo que pueda interferir en su educación o que sea nocivo para la salud física, mental, espiritual o para su desarrollo social. Adicionalmente, el procedimiento de contratación de EPSA exige como requisito para la adjudicación de contratos o licitaciones la declaración de cumplimiento de la normatividad vigente para acoger y aplicar los principios rectores y las libertades públicas a que se refiere la Declaración Universal de los

Derechos Humanos. Así mismo, EPSA cumplen con la normatividad vigente sobre prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo y se adoptan los mecanismos de control necesarios para el cumplimiento con dichas normas; igualmente, se cuenta con políticas e instrumentos de control interno que permiten el conocimiento del mercado, de sus clientes, proveedores y usuarios y se realizan labores de análisis tendientes a la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.



Categorías de titulaciones		
Titulaciones	Femenino	Masculino
Ingenierías técnicas	43	121
Profesionales en carreras administrativas	73	54
Tecnologías técnicas	21	218
Tecnologías administrativas	10	14
Técnicos		10
Educación básica	15	74
Total	162	491

Sena

En cumplimiento al decreto 933 del 11 de abril de 2003 y la ley 789 de 2002, la Empresa da cumplimiento a la cuota regulada por el SENA de 32 estudiantes durante el año 2009 en las modalidades de técnicos, tecnólogos y estudiantes universitarios brindándoles oportunidad, patrocinio y formación en sus diferentes modalidades.

Intervención en el aseguramiento de la política de calidad

El proceso de gestión de Recursos Humanos, como proceso vital y activo del Sistema de Gestión de

Calidad y Medio Ambiental, emprendió acciones para fortalecer la toma de conciencia del personal frente al sistema de gestión, actualizó y mejoró la definición de las competencias requeridas en la organización y a través de la formación impartida, desarrolló la competencia de calidad y gestión medio ambiental.

Es de resaltar que en este año para la malla ambiental definida, la Empresa logró la certificación en la norma ISO 14001 en donde el proceso de Recursos Humanos implementó acciones que contribuyeron al control operacional y la gestión de emergencias.

Como una herramienta para la identificación de mejoras, se cuenta con auditorías internas en donde el proceso de Recursos Humanos contribuye con la formación en auditorías combinadas, desarrollo de habilidades del personal interno y activa participación en la ejecución de éstas.

El proceso de gestión de Recursos Humanos está comprometido con la toma de conciencia, mantenimiento y mejora del sistema de gestión como estrategia para el logro de los objetivos empresariales.

Desarrollo de competencias de los trabajadores

Formación, selección y evaluación

EPSA es consciente que debe contar con procedimientos transparentes y estructurados que garanticen la igualdad de oportunidades y permitan el desarrollo de todo su equipo humano, llevando a cabo procesos y programas que fortalezcan el desarrollo de los mismos. Algunos de éstos son:

Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría.

Durante 2009, la cobertura de los programas de capacitación fue del 100% (Directivos, profesionales,

operarios y administrativos). El total de participantes en programas de capacitación/entrenamiento fue 5.350 (incluye repeticiones) y el total de horas formativas fue de 50.501.

En cumplimiento del Plan de Desarrollo de Competencias, se realizaron 396 acciones formativas, correspondientes a 253 programas diferentes. 653 empleados directos participaron en, por lo menos, una acción formativa durante 2009, lo que corresponde al 100% de la planta de personal, obteniéndose un promedio de 64 horas de formación por empleado. Las cifras de este año superan la gestión realizada durante 2008 y muestran el interés y compromiso de la Empresa con el desarrollo de sus trabajadores.

Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los empleados y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin.

En 2009, EPSA promovió el desarrollo de habilidades y cualificación profesional de sus empleados, aumentando su competitividad laboral tanto al interior de la Empresa como frente al mercado laboral, para garantizar su mayor empleabilidad y preparación para competir de manera más adecuada en el mer-

cado laboral. Se destacan en esta línea los 126 beneficios educativos entregados a los empleados por un valor total cercano a los \$200 millones y el Programa STAR orientado a desarrollar las competencias técnicas y directivas de empleados, jóvenes profesionales con talento superior, a través de programas de Maestría en importantes universidades de la región.



Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras.

Un elemento fundamental en la gestión del talento, es la evaluación y gestión del desempeño profesional. Alrededor del 74% de la plantilla entre directivos y empleados fueron evaluados tanto en el cumplimiento de indicadores objetivos de desempeño como en valores corporativos. Respecto al compromiso y desarrollo del talento, se promovió el desarrollo profesional individualizado a través de 147 planes de entrenamiento y 120 por evaluaciones de selección y movilidades.

Indicadores	2008	2009
Plantilla formada (%)	99%	101%
Horas por persona	73	64
Eficacia de la formación (%)	8,9	7,1
Hrs totales de formación	49.124	50.501
Inversión	\$ 367.532.258	\$ 462.529.643
N°. Acciones formativas	382	396
Certificación de competencias laborales	114	166



Facultades	Participantes	Total horas formación	Inversión (\$)
Negocio	546	12.594	158.558.228
Corporativo	4.476	28.083	68.568.653
Liderazgo	180	1.400	38.415.600
Plan Formación Individual (PFI)	148	8.424	
Beneficios			196.987.162
Totales	5.360	50.501	462.529.643

Comparativo años	2008	2009
Procesos de selección planta	19	15
Personas vinculadas a plantilla	9	11
Becarios vinculados	27	40
Conceptos por movilidad	85	67
Procesos de selección transitorios	8	8

Participantes en proceso de selección y evaluación		
Motivo de Evaluación	Personal Interno	Personal Exteno
Selección por vacantes	39	11
Selección transitorios especiales	0	25
Selección becarios (Cantera, Practicantes, Aprendices)	0	79
Evaluación programas UCUF (STAR, CEND, PDD)	14	
Conceptos movilidad	67	0
Total participantes	120	115
	235	

Salud Ocupacional y Bienestar

Gestionar las relaciones dentro de la organización resulta ser una tarea difícil y uno de los retos más importantes para la Empresa, es por esto que EPSA para lograr contar con un excelente equipo humano, genera un ambiente laboral adecuado, cómodo y acorde para el óptimo desarrollo de las actividades de todo su personal, para que puedan contar con un entorno seguro y saludable. Algunas de estas actividades se representan en:

Medicina preventiva

Con el propósito de mantener y mejorar los servicios de salud suministrados por las diferentes entidades con las cuales tenemos convenios colectivos, se realizó durante 2009 auditoría permanente.

Para promover la salud y prevenir enfermedades, se realizaron chequeos médicos en cada una de las sedes de la Compañía contando con una participación de 351 empleados; remitiendo 159 casos identificados al Médico Internista y/o Nutricionista, igualmente se realizó chequeo visual a 404 empleados.

Se efectuó seguimiento a casos de ausentismo por enfermedad general, a 4 de diciembre de 2009 se presentaron 491 casos con 3.629 días de incapacidad.

Higiene y Seguridad Industrial

Inspecciones de seguridad	Ejecutadas	En proceso	Sin ejecutar	Total
Total acciones recomendadas	135	90	116	341
% cumplimiento	40%	26%	34%	100%

Medicina del trabajo

Como control del riesgo psicolaboral se implementó el programa de Seguridad Operacional en CSM y CLD – Producción – Distribución. Se realizaron 16 reubicaciones laborales y 130 exámenes ocupacionales.

También se continuó con los sistemas de vigilancia como el auditivo, donde se realizaron 250 audiometrías, 33 dosimetrías, valoraciones médicas en casos requeridos y auditoría al sistema por parte de la ARP. En el sistema de vigilancia osteomuscular, se realizó evaluación e inspección en puestos de trabajo, 124 encuestas de morbilidad sentida, capacitación en higiene postural a 130 personas, seguimiento a casos identificados y se continuó con el Programa de Acondicionamiento Físico haciéndolo extensivo al personal que trabaja en línea viva.

Se estableció el procedimiento de manejo de productos químicos, donde se logró la homologación así: Producción, 189; Red de Distribución, 90 y Contratistas Yumbo, 94. Se continuó con la formación en prevención de riesgo químico, la implementación de las hojas de seguridad y las tarjetas de emergencia, adecuaciones de las áreas y la integración de los diferentes procesos involucrados con la homologación, compra, almacenamiento, transporte y manipulación de los productos.

Se llevó a cabo el proceso de dotación de ropa y calzado de labor a 397 empleados por valor de \$163.200.000 y de elementos de protección personal a 390 empleados, por valor de \$157.137.010.

Por otro lado, se realizó seguimiento a la gestión de ocho (8) COPASOS conformados en cada una de las sedes de la Compañía, así como a la gestión de contratistas. Además de llevar a cabo las mediciones de higiene con 53 puntos de sonometrías y 86 puntos de iluminación.

Finalmente, se estableció el procedimiento de gestión de emergencias y los planes de emergencias y Pon's de Alto Anchicayá, Bajo Anchicayá, Salvajina, Calima, Prado, Yumbo, Nima I y II, Palmira, Río Cali I y II, Zarzal, Buga, Buenaventura, Pance y Almacén Central. Se realizaron simulacros de evacuación y se continuó con la formación de las brigadas en temas de primeros auxilios y técnicas bomberiles.

Formación en prevención de riesgo ocupacional		
Temas	Participantes	Horas
Inducción	173	346
Gestión administrativa	157	511
Prevención de riesgos	678	2251
Promoción y prevención	72	183
Psicolaboral	111	666
Total	1191	3.957

Proyectos específicos

Como proyectos específicos, se trabajó en la adaptación al Sistema de Gestión OHSAS 18001 donde se realizaron: el procedimiento matriz de requisitos legales, matriz de peligros, procedimiento investigación de accidentes e incidentes y procedimiento mediciones de higiene.

Para el control de energías peligrosas, se montó un programa piloto en las Centrales Alto Anchicayá, Bajo Anchicayá y Prado.

Se inició la implementación de la Resolución 1348 de 2009 “Programa de Salud Ocupacional en empresas del sector eléctrico” con una preauditoría en riesgo eléctrico, generando planes de acción. En la implementación de la Resolución 3673 de 2008 “Trabajo Seguro en Alturas”, se realizó preauditoría trabajo seguro en alturas e inspecciones en las sedes para determinar puntos de anclaje.

Indicador de Calidad: Tasa de Accidentalidad			
Indicador	Fórmula	Meta 2009	Diciembre 2009
Tasa	$\frac{\text{No. De AT} \times 100}{\text{No. Total de empleados expuestos}}$	4,92 %	4,82 %

Durante 2009, se reportaron 36 accidentes distribuidos de la siguiente manera:

Accidentes	Casos	Días
Trabajo	32	174
Deportivo	3	42
Tránsito	1	21
Total	36	237

Bienestar, Cultura y Recreación

Nuestro propósito... Educar hacia una cultura de bienestar integral que contribuya a la calidad de vida de los trabajadores y su grupo familiar.

Durante 2009, se brindaron estrategias que orientaron hacia un bienestar sostenible, mejorando la calidad de vida y fomentando la sana recreación a través del deporte, la cultura y la educación. El compromiso y sentido de pertenencia de nuestros colaboradores hacia la Empresa, se logra con el cumplimiento de la Responsabilidad Social de la Compañía que incluye al grupo familiar.



Bienestar integral

Programas que brindan herramientas para el mejoramiento de la calidad de vida laboral, familiar y social.

Orientación y apoyo psicosocial - Las nuevas dinámicas sociales, el auge de los sistemas de información para los adolescentes y el educar hijos en tiempo de crisis social, fueron temas incluidos en nuestros programas de asesoría y orientación psicosocial. A través de atención psicológica, se brindaron herramientas y metodologías para la solución de conflictos entre parejas y padres e hijos. Igualmente, se ofreció orientación para las relaciones interpersonales a equipos de trabajo.

Educación social - Con programas de interés general y con una amplia participación del grupo familiar, se financió la asistencia a los siguientes talleres:

Lluvia de bendiciones: participaron 154 personas entre empleados y miembros del grupo familiar, quienes tuvieron la oportunidad de escuchar a cinco de los mejores exponentes de Colombia en temas relacionados con motivación, compromiso y calidad de vida.

Cómo educar hijos en tiempos de crisis: se contó con la participación de 60 personas entre empleados y cónyuges, quienes se ilustraron a través de casos y experiencias sobre modelos de formación para la educación de los jóvenes.

Talleres de prevención al consumo de sustancias psicoactivas: dirigido a nuestros empleados como prevención al consumo de tabaco y sustancias psicoactivas. Intervinieron durante las jornadas 210 empleados.

Programa incentivo pensional: con programas de orientación psicológica, de salud y manejo financiero, se apoyó a 25 empleados que tomaron la decisión de gozar de su pensión por vejez. Talleres que contaron con la participación del grupo familiar.

Capacitación para el cambio de rutina laboral: como preparación a 17 empleados y cónyuges para un futuro disfrute de una pensión por vejez, se realizaron talleres interdisciplinarios en temas: legal, financiero, salud, manejo del tiempo y aprovechamiento de sus conocimientos y experiencia, para un próximo retiro laboral y disfrute del cambio de rutina.



Análisis y valoración de factores de riesgo psicosocial: en cumplimiento con la Resolución 2634 de 2008, se estudiaron cada uno de los factores de riesgo psicosocial, encontrando que la Empresa cumple ampliamente con la disposición legal, identificando la existencia de los factores protectores para su mantenimiento y fortalecimiento.

Familia del trabajador

La calidad de vida en el entorno familiar y laboral de todos sus colaboradores, es para EPSA, una de las múltiples razones por las que ofrece a todo su equipo humano espacios y ambientes agradables, promoviendo diversas iniciativas y actividades que generen confianza y fortalezcan los lazos entre ella, el personal y su grupo familiar.

Programas desarrollados

Encuentro de adolescentes:

Dirigido únicamente a los hijos de los colaborados que estuviesen entre 13 y 19 años de edad. El tema central fue una obra de teatro que mostraba los riesgos sociales de los adolescentes, invitándolos a una reflexión sobre el actuar, las decisiones que se toman y las consecuencias que ellas derivan.

Ruta segura:

Igualmente para los adolescentes y con la orientación de la Corporación Caminos, se realizaron talleres de prevención al consumo de sustancias psicoactivas. Participaron 45 hijos de empleados.

Vacaciones recreativas:

Con el propósito de mantener excelentes relaciones familiares y crear lazos de amistad y compañerismo, se diseñó el Programa de Vacaciones Recreativas que tuvo lugar en el Zoológico de Cali. Aprovechando el espacio,

se reforzó en los jóvenes el compromiso con el cuidado del medio ambiente.

Navidad para nuestros hijos:

Con una gran fiesta de Navidad y la entrega de un fantástico regalo, la Empresa se unió en esta bella época llevando alegría y un sentimiento de espiritualidad y amor hacia la familia.

Auxilios y beneficios

Se logra la cobertura y permanencia de niños y jóvenes en el sistema educativo a través del reconocimiento de auxilios y beneficios de guardería, educación primaria, secundaria, tecnología o universitaria entre los que se encuentran: auxilio anual de matrícula y reconocimiento de las pensiones o semestre, becas para estudios en bachillerato y Universidad, becas especiales de intercambio cultural con la firma AFS y para Mejor ICFES.

Además, los empleados cuentan con auxilios y beneficios para: nacimiento de hijos, fallecimiento de familiares, fallecimiento del empleado, cubrimiento de gastos educativos para los hijos en caso de fallecimiento del trabajador, auxilio de anteojos, lentes de contacto o cirugía refractiva y prótesis para hijos.

Programas culturales

Fomentando nuestro patrimonio cultural se realizaron actividades culturales como: la Hora Feliz, Se-

mana Cultural en las Plantas Alto y Bajo Anchicayá, cursos de educación hogar en arreglos navideños y de culinaria.

Igualmente, en cada una de las sedes de la Compañía se celebró la Navidad haciendo énfasis en nuestras costumbres.

Club Deportivo

Creado con el propósito de promover conductas y hábitos saludables para mantener adecuadas condiciones físicas, mentales y sociales del empleado y grupo familiar como alternativas sanas para el disfrute del tiempo libre.

Hacen parte del Club Deportivo los programas de:

Acondicionamiento físico: en cada una de las sedes de la Compañía se cuenta con profesionales y espacios adecuados para programas como: gimnasios, yoga y rumba terapia.

Torneos internos: después de lograr en nuestros empleados un adecuado acondicionamiento físico, se programaron actividades deportivas con torneos de fútbol, futbolito, pesca deportiva, bolos, tenis de mesa y festival de atletismo. Teniendo en cuenta el promedio de edad de nuestros empleados, se promovió la práctica de otras disciplinas deportivas que no fueran de choque o de alto contacto físico como la natación, ajedrez, tenis de mesa y atletismo.

Intercambios deportivos con otras empresas: en unión con reconocidas empresas, se realizaron encuentros amistosos para las disciplinas de tenis de mesa, baloncesto 21 (veintiunas), natación, fútbol senior, fútbol 5 y sapo.

Participaciones externas: XIII Juegos Deportivos Empresariales: EPSA ocupó el tercer lugar en general y obtuvo la distinción al mejor deportista en deportes individuales.

Participación en las carreras de atletismo: EPSA participó en la Media Maratón de Cali, Carrera USC y la Carrera Río Cali.

Bienestar gestión auxilios y beneficios colectivos		
Auxilios y beneficios colectivos	Empleados beneficiados	Valor pagado año 2009
Auxilios y beneficios colectivos	524 85,06%	\$1.391.137.943

Bienestar integral	Participantes
Club Deportivo - Actividades Deportivas	7.500
Educación Social	1.100
Apoyo y Orientación Psicosocial	280
Programas Culturales	120
Recreación	3.650
Servicios Cajas de Compensación	2.800

Servicios sociales de la Empresa a sus trabajadores

En virtud de los convenios colectivos, existen dos fondos de vivienda en EPSA, ofreciendo a sus afiliados, confiabilidad y proporcionando calidad de vida:

Fondo de Vivienda Pacto Colectivo

De gran impacto y con un alto cubrimiento, ha sido la gestión de préstamos para vivienda otorgados por EPSA y el Pacto Colectivo, éste último a través del Fondo Mutuo de Inversión FIA, convenio que tuvo origen a partir del 1 de diciembre de 2008; desde el inicio del Fondo hasta el 31 de diciembre de 2009, se cubrió el 18.97% de la población adherida al Pacto Colectivo con un total desembolsado por la Empresa de \$1.126.328.626.

EPSA E.S.P. concede el préstamo equivalente al 30% del valor del crédito hipotecario de vivienda aprobado por el FIA con una tasa de interés no superior al IPC anual a diciembre del año anterior. El 70% restante es concedido por el Fondo Mutuo de Inversión.

Durante 2009, EPSA realizó un desembolso de \$466.260.000 para 28 préstamos en las diferentes líneas de vivienda.

#Empleados	Traslados	Diciembre 2008 Valor
42	FVPC	\$244.614.724
27	FIA	\$355.453.902
3	Nuevo modelo compra	\$60.000.000

#Empleados	Modalidad Préstamo	Año 2009 Valor
1	Compra de Lote	\$ 8.010.000
4	Cancelación Hipoteca	\$ 66.750.000
4	Construcción	\$ 60.900.000
19	Compra	\$ 330.600.000
28		\$ 466.260.000

Total Préstamo 13 meses \$ 1.126.328.626

100 empleados PC beneficiarios pmos 18,97%PC

Fondo Rotatorio de Vivienda

76 Afiliados al Fondo Rotatorio de Vivienda (FRV) a diciembre 31 de 2009, de un total de 88 empleados adheridos a la Convención Colectiva; esto da una cobertura actual de afiliados del 87%.

Durante 2009, el FRV aprobó los siguientes préstamos de vivienda:

No. Empleados	Modalidad préstamo	Año 2009 Valor
3	Compra vivienda	\$180.000.000
1	Reparaciones locativas	\$50.000.000
1	Construcción de vivienda	\$20.000.000
5		\$250.000.000

Riesgos y seguros

Para 2009, EPSA contrató para todos sus empleados una póliza de vida y de accidentes personales, las cuales indemnizan al empleado o a sus beneficiarios en caso de la ocurrencia de alguno de los siguientes eventos:

- Incapacidad total y permanente - ITP: se le paga al empleado al servicio de la Empresa 30 veces el valor de su salario mensual, cuando se le decrete una incapacidad total y permanente por cualquier causa.

- Muerte natural del empleado: paga a los beneficiarios definidos por el empleado 30 veces el valor del salario mensual devengado al momento de su muerte.

- Muerte accidental del empleado: Paga a los beneficiarios definidos por el empleado 60 veces el

valor de su salario mensual devengado al momento de su muerte.

Para los casos de muerte, estas pólizas tienen un pago adicional por concepto de auxilio funerario que paga a sus beneficiarios en caso de la muerte del empleado el valor 10 smmlv y un bono canasta por un valor de \$150.000 mensuales hasta por doce meses.

Adicionalmente, se logró contratar un anticipo del 50% del valor total de la póliza de vida por concepto de enfermedades graves, la cual se paga al empleado que la padece como adelanto para el manejo de su enfermedad o ayuda para su tratamiento, si así lo requiere.

En atención a estas pólizas contratadas, la Unidad de Seguros en 2009 tramitó y logró las siguientes indemnizaciones para los empleados y/o sus beneficiarios:

Amparo	Número de empleados objeto de reclamación	Valor total recibido en col\$
Incapacidad total y permanente	1	48.960.000
Enfermedades graves	1	28.965.000
Muerte	2	85.264.000
Total	4	163.189.000

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON ACCIONISTAS

“La Empresa reconoce el derecho de los accionistas a obtener retorno sobre su inversión y garantiza el ejercicio cabal de sus derechos”.

Durante 2009 los Accionistas ejercieron sus derechos, tomando decisiones en las reuniones de la Asamblea General y a través de la Junta Directiva, conforme se deja sentado:

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas de EPSA sesionó en seis ocasiones durante 2009.

Las reuniones celebradas los días 7 de enero, 25 de septiembre y 23 de diciembre tuvieron como fin modificar parcialmente los miembros de la Junta Directiva.

En la reunión ordinaria, celebrada el día 26 de marzo se aprobaron: el Informe General de Gestión del Representante Legal, el Informe del Revisor Fiscal, Los Estados Financieros de 2008 y el Proyecto de Distribución de Utilidades de 2008. Además, se realizó el nombramiento del Revisor Fiscal y los miembros de la Junta Directiva para el próximo período.

La reunión, de carácter extraordinario, celebrada el día 28 de mayo, además de modificar parcialmente la conformación de la Junta Directiva de la Empresa, aprobó por unanimidad el nombramiento de la firma PricewaterhouseCoopers Ltda. (PwC) como Revisor Fiscal de EPSA y se delegó en la Junta Directiva la fijación de sus honorarios.

En la reunión, de carácter extraordinario, efectuada el día 24 de noviembre, se presentó y aprobó la capitalización de la cuenta de revalorización del patrimonio por un valor de \$18.721.873.440, aumentando el valor nominal de las acciones de \$3.200 cada una a \$3.254. Para efectos de lo anterior, se hizo necesario incrementar el capital autorizado, quedando en un valor de \$1.128.166.225.440, lo que conllevó a reformar el artículo sexto (6°) de los Estatutos Sociales.. Adicionalmente en esta reunión, el accionista Compañía GAS NATURAL INTERNACIONAL SDG S.A. ofreció vender a EPSA las 2.085 acciones de su propiedad en CETSA E.S.P, lo cual fue aprobado por unanimidad por la Asamblea General de Accionistas. Las decisiones tomadas fueron cumplidas a cabalidad.

Junta Directiva

Durante 2009, la Junta Directiva estuvo compuesta por siete miembros principales con sus correspondientes suplentes personales, distribuidos de la siguiente manera: miembros internos (1), externos (4) e independientes (2).

Los miembros de la Junta Directiva se reunieron en cinco oportunidades durante el transcurso del año. En estas reuniones, se realizó seguimiento a la situación financiera y operativa de la Empresa y se sometieron a aprobación temas como: la venta parcial de inversiones en otras sociedades, procesos de contratación, donaciones, entre otros. Además, se informó sobre los cambios societarios indirectos que afectaban a EPSA E.S.P. S.A. originados por la venta de las acciones de UNIÓN FENOSA y su posterior absorción por parte de GAS NATURAL, del preacuerdo de venta de las acciones de GAS NATURAL a un grupo de inversionistas nacionales. Se comunicaron los avances de los principales proyectos desarrollados por la Empresa durante el año fiscal, entre ellos el avance en los proyectos de las Centrales Hidroeléctricas de Amaime y Alto y Bajo Tuluá.

Comités de la Junta Directiva

La Junta Directiva reformó los Reglamentos de Funcionamiento de los Comités de Auditoría, de Buen Gobierno y de Evaluación.

Control Interno

Durante 2009, la Auditoría Interna efectuó nueve trabajos sobre procesos. En éstos se incluye uno que correspondió a evaluación al Sistema de Información Comercial. La gestión del área estuvo orientada fundamentalmente a la verificación y evaluación del control interno, con el objetivo de asesorar la gestión empresarial y mejorar el control de los procesos operativos, funcionales y de sistemas.

En términos generales, basados en las opiniones globales de las diferentes auditorías realizadas en el

año, se observó un rating promedio de "NORMAL", se formularon 91 recomendaciones con un grado de implantación del 72% y del 33% para las auditorías de procesos.

Adicionalmente del seguimiento realizado a las recomendaciones de 2008 con implantación en 2009, se alcanzó un porcentaje del 78% y del 75% acumulado para los años 2008 y 2009.

En cuanto a control, otra de las actividades cumplidas por la Gerencia de Control de Gestión y Auditoría, fue convocar a las reuniones y presentar al Comité Interno de Auditoría, con fines de seguimiento, la programación anual de trabajos de la auditoría interna, los procesos evaluados, sus resultados y la implantación de las recomendaciones.

ASPECTOS ECONÓMICOS

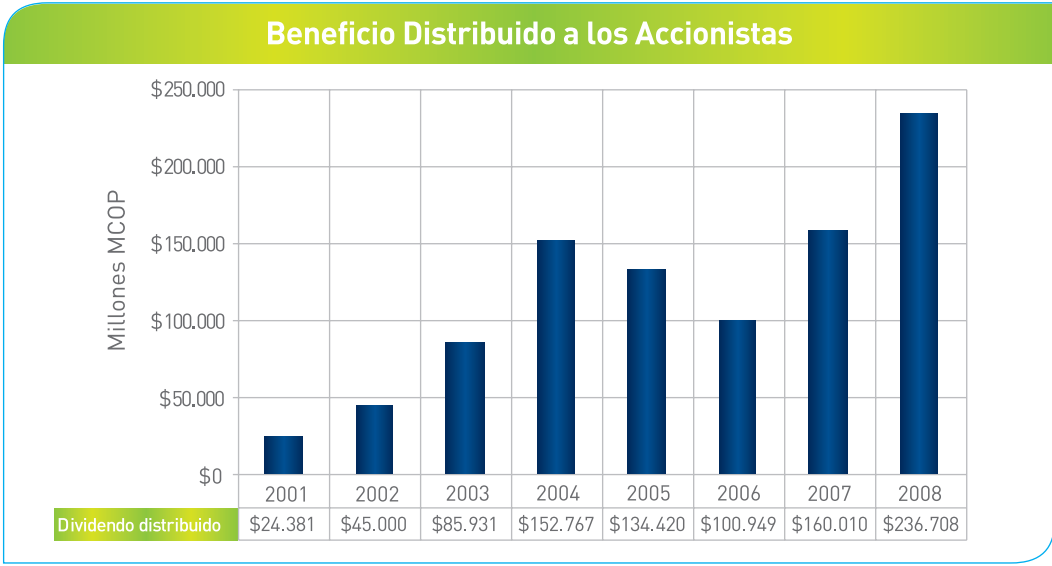
Durante 2009, se decretó y canceló para sus accionistas un dividendo por acción de \$682,74 para un valor total de \$263.008 millones entregados a los accionistas en tres instalamentos.

El Comité Técnico de Calificación de Fitch Ratings Colombia S.A. Sociedad Calificadora de Valores, en reunión del 15 de octubre de 2009, después de efectuar el correspondiente estudio y análisis, con ocasión de la revisión de la calificación del Programa de Emisión y Colocación de Papeles Comerciales y Bonos Ordinarios emitidos por EPSA, por un cupo global de hasta \$900.000 millones, decidió otorgar las calificaciones "F1+" y "AAA" (triple A). Igualmente, se realizó la revisión de la calificación de la emisión de bonos ordinarios por un valor de \$320.000 millones y la emisión de papeles comerciales por un valor de



\$150.000 millones emitidos por EPSA. Se decidió ratificar la calificación “AAA” (triple A), por décimo año consecutivo, a la emisión de bonos y “F1+”, por segundo año, a la emisión de papeles comerciales.

Las obligaciones calificadas en triple A (AAA), representan la máxima calificación asignada por Fitch Colombia en su escala de calificaciones domésticas. Esta calificación se asigna a la mejor calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país y, normalmente, corresponde a las obligaciones financieras emitidas o garantizadas por el gobierno. Igualmente, las obligaciones calificadas con F1+, indican la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros respecto de otros emisores o emisiones domésticas, bajo la escala de calificaciones domésticas de Fitch Ratings Colombia, esta categoría se asigna a la mejor calidad crediticia respecto de todo otro riesgo en el país. Cuando las características de la emisión o emisor son particularmente sólidas, se agrega un signo “+” a la categoría.



ASPECTOS SOCIETARIOS

Situación de control GAS NATURAL SDG S.A. en UNIÓN FENOSA S.A. (27 de febrero de 2009).

De acuerdo con la información divulgada por diferentes medios de comunicación, GAS NATURAL SDG S.A., empresa española, propietaria de la empresa GN INTERNACIONAL SDG S.A., matriz de GAS NATURAL S.A. ESP, formalizó la adquisición de 322.704.219 acciones representativas del 35,32% de sus derechos de voto de UNIÓN FENOSA S.A., también sociedad española, controlante de Unión Fenosa Internacional S. A., quien a su vez era la matriz de EPSA E.S.P..

Como consecuencia de ello, GAS NATURAL SDG S.A. alcanzó una participación de control de UNION FENOSA S.A., con un 50,02% del capital (el 9,99% adquirido a ACS el 30 de julio de 2008; el 4,72% a Caixanova el 12 de diciembre de 2008; y el 35,32%, arriba mencionado, por lo que se encontró en situación obligatoria de formular en España una OPA por el total de las acciones de UNION FENOSA S.A., en virtud de la normativa española sobre OPAs (RD 1066/2007).

Gas Natural SDG S.A. beneficiaria real acciones EPSA E.S.P. (18 de marzo de 2009)

Según información divulgada públicamente, la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) de España, el 18 de marzo de 2009, se autorizó la formulación de una Oferta Pública de Adquisición del 100% de las acciones de Unión Fenosa S.A. por parte de Gas Natural SDG S.A. Hasta esa fecha, no obstante haber adquirido el 50,02% de las acciones de Unión Fenosa S.A., Gas Natural SDG, S.A. tenía limitado el derecho de voto al 30% en Unión Fenosa. Con la autorización de la CNMV otorgada, Gas Natural SDG, S.A. adquirió todos los derechos, incluidos los de voto, sobre el 50,02% de las acciones de Unión Fenosa S.A., controlante de Unión Fenosa Internacional S.A., quien a su vez era la matriz de EPSA E.S.P., convirtiéndose en el entonces beneficiario real del 63,82% de las acciones de EPSA E.S.P..

OPA Gas Natural Internacional SDG S.A. por acciones de EPSA E.S.P. (25 de junio de 2009)

Gas Natural Internacional SDG S.A. adquirió 25.920 (0,00748% participación accionaria) acciones de EPSA E.S.P. a través de la OPA formulada el 3 de junio de 2009. El valor de compra de cada acción fue de \$6.262,58.

Preacuerdo de compra por acciones de EPSA E.S.P. (17 de octubre de 2009)

Con fecha 17 de octubre de 2009, Gas Natural SDG S.A., a través de sus sociedades subordinadas Gas Natural Internacional SDG S.A., Unión Fenosa Internacional S.A. y Unión Fenosa Colombia S.A., suscribió con Colener, S.A.S. (sociedad 100% propiedad de Colinversiones S.A.), Inversiones Argos S.A. y Banca de Inversión Bancolombia S.A.-Corporación Financiera, un preacuerdo bursátil encaminado a la venta de la participación indirecta que detentaban en EPSA E.S.P..

La venta se instrumentaría a través de una Oferta Pública de Adquisición a autorizar por la Superintendencia Financiera colombiana sobre un 66,1% de las acciones

de EPSA E.S.P. y a un precio de \$9.164,84 por acción a la que acudirían las sociedades filiales de Gas Natural, pudiendo establecer la condición “todo o nada”.

El precio acordado supuso valorar la participación de Gas Natural en 1.100 millones de dólares.

Distribución anticipada de activos de Unión Fenosa Colombia S.A. en liquidación (11 de noviembre de 2009)

La sociedad Unión Fenosa Colombia S.A. - En liquidación -, propietaria en ese entonces del 63,823% de las acciones ordinarias de EPSA, solicitó el registro de sus acciones a nombre de las sociedades que aparecen en la tabla anexa y en las cantidades señaladas en dicha tabla.

Sociedad beneficiaria de la distribución anticipada	Acciones de EPSA distribuidas*	Participación en el capital suscrito de EPSA
Unión Fenosa Internacional S.A.	155.325.120	44,800140%
Unión Fenosa Distribución Colombia BV	58.871.625	16,980500%
Aplicaciones y Desarrollos Profesionales Nuevo Milenio S.L.	7.077.564	2,041401%
Gas Natural SDG S.A.	885	0,000255%
Unión Fenosa Uninver S.A.	126	0,000036%
Total	221.275.320	63,823032%

Dichos traspasos accionarios correspondieron a la distribución anticipada de activos efectuada por parte de la sociedad Unión Fenosa Colombia S.A. en liquidación a favor de sus accionistas.

EPSA E.S.P. efectuó el registro del traspaso accionario mencionado, de conformidad con lo establecido en la Circular Externa 7 de 1998 expedida por la Superintendencia de Valores de Colombia (hoy Superintendencia Financiera de Colombia) y luego de haber verificado la prueba idónea de la jurisdicción de la operación en los términos de dicha circular.

Compra de acciones de CETSA propiedad de Gas Natural Internacional SDG S.A. (7 de diciembre de 2009)

Se realizó transferencia por venta de las acciones de la Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. - CETSA E.S.P. que poseía GAS NATURAL INTERNACIONAL SDG S.A. en aquella, a favor de la Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. - EPSA E.S.P., en virtud a la autorización dada por la Asamblea General de Accionistas en reunión extraordinaria celebrada el día 24 de noviembre de 2009 y por no existir impedimento legal alguno

La operación se realizó bajo las siguientes condiciones:

- Número de acciones: 2.085.
- Porcentaje de participación en la sociedad: 0,62802%
- Precio por acción: \$COP 349.232.
- Precio total: \$COP 728.148.720.

Forma de pago: contado con transferencia bancaria.

OPA Colener S.A.S., Inversiones Argos S.A. y Banca de Inversión Bancolombia S.A.-Corporación Financiera por acciones de EPSA propiedad de Gas Natural Internacional SDG S.A. y demás empresas del grupo (14 de diciembre de 2009)

P.A. Colener II, Inversiones Argos S.A. y Banca de Inversión Bancolombia S.A.-Corporación Financiera adquirieron 164.063.583 (47,32130%), 50.460.672 (14,55451%) y 6.794.485 (1,95975%) acciones, respectivamente, a través de OPA.

Con fechas 28 y 29 de diciembre de 2009 se realizó el registro de la transferencia de la totalidad de las acciones que poseía P.A. Colener II a favor de Colener S.A.S.

COMUNICACIÓN CON LOS ACCIONISTAS

Durante 2009, la oficina de atención al accionista, gestionada por el agente de cumplimiento de EPSA, mantuvo comunicación frecuente con los accionistas de la Empresa, atendiendo sus solicitudes y sugerencias por diferentes medios. Se atendieron todas las solicitudes de pago de dividendos requeridas por los accionistas, un número cercano a 550 llamadas telefónicas, se gestionaron, igualmente, los trámites de sucesión de acciones presentados, las transacciones de compra venta de acciones y solicitudes de cambio de título. Se prestó apoyo en los procesos de las Ofertas Públicas de Adquisición formuladas durante el año, instruyendo a los accionistas minoritarios sobre las condiciones de las ofertas y el procedimiento para participar en las operaciones.

Como soporte a esta gestión se mantuvo actualizada la oficina virtual de atención al accionista en la página Web www.epsa.com.co, brindando información de interés de una manera veraz y oportuna. Además, se publicaron 62 hechos relevantes a través de la Web de la Superintendencia Financiera de Colombia, in-

formando no solamente a nuestros accionistas sino también al mercado de valores, sobre situaciones económicas, administrativas o legales de la Empresa.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS

En el transcurso de los años 2005 a 2009, EPSA adoptó medidas de control apropiadas y suficientes, orientadas a evitar que en la realización de operaciones en el mercado público de valores puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades ilícitas, o para dar apariencia de legalidad a las actividades ilícitas o a las transacciones y fondos vinculados con las mismas.

Para cumplir con esta labor, la Junta Directiva de EPSA designó a la Gerente de Control de Gestión y Auditoría como Oficial de Cumplimiento Principal y al Gerente Económico Financiero como Oficial de Cumplimiento Suplente, quienes dan fé del cumplimiento de lo dispuesto en el Manual para la Prevención del Lavado de Activos de la Empresa.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

“La Empresa estimula el desarrollo de los asociados comerciales en un ambiente de respeto, equidad y transparencia”.

Al estar encargados de suministrar los productos y servicios necesarios para la realización de las actividades y programas desarrollados por EPSA, los proveedores y contratistas se convierten en un aliado estratégico para lograr el óptimo desempeño de la Empresa.

EPSA, gracias a sus proveedores y contratistas cumple con su objetivo social: que el 74% del total de proveedores sean empresas vallecaucanas, quienes le suministren bienes y servicios necesarios para la operación y la satisfacción de los clientes, a través de los cuales la Empresa estimuló la contratación de mano de obra local calificada y no calificada, especialmente en lo referente a los contratos operativos de redes de distribución de energía y de construcción de las nuevas Centrales Hidroeléctricas de Amaime y Alto y Bajo Tuluá. Gracias a los esfuerzos realizados por la Empresa por involucrar la mano de obra vallecaucana, durante 2009, se garantizó trabajo a más

de 1.000 vallecaucanos y se realizaron compras nacionales de bienes y servicios por valor de \$389.841 millones, adjudicando a proveedores de la región \$87.202 millones, los cuales equivalen en cantidad, al 74% del total de proveedores.

Durante 2009, se fortaleció el proceso de contratación de organizaciones comunitarias destacando entre éstos la contratación con los Consejos Comunitarios de comunidades negras ² vecinas a la Central Hidroeléctrica del río Anchicayá y las Empresas Asociativas de Trabajo (EAT) de las zonas aledañas a la central Hidroeléctrica de Salvajina, el cual consistió en un proceso de conformación de cuatro EAT´s, integradas por los mineros que trabajaban de manera ilegal en inmediaciones de la casa de máquinas de la Central de Salvajina, lo que se convirtió en una alternativa de generación de ingresos; tres de éstas iniciaron labores a finales de 2009. Resultado de esta iniciativa, en las EAT´s de las zonas de las Centrales, se realizaron contratos por más de \$350 millones de pesos en labores de reforestación; construcción de cercos y obra civil, específicamente construcción y limpieza de cunetas, pintura de muros y rocería.

² Forma jurídica y de administración interna de comunidades negras que velan por la conservación y protección de los derechos de la propiedad colectiva, la preservación de la identidad cultural, el aprovechamiento y la conservación de los recursos naturales, quienes actúan como componedores en los conflictos internos factibles de conciliación.

Calidad en el servicio

Para EPSA, los proveedores son parte fundamental para el desarrollo de sus actividades, es por ello que estar al tanto de los avances en el mejoramiento de la calidad de los servicios, es una tarea compartida. EPSA cuenta con un proceso de evaluación de proveedores que se enfoca en identificar el grado de confiabilidad de los mismos, en cuanto a su desempeño, respecto a los servicios o materiales proporcionados basado en cuatro criterios básicos: Servicio, Calidad, Cumplimiento y Buenas Prácticas Ambientales. A través de un comité, se realizan las evaluaciones y se determinan las acciones a seguir con los proveedores para su mejoramiento. Como actividad clave de esta iniciativa, EPSA realizó en 2009, 13 visitas de inspección a los proveedores de bienes y servicios, donde realizó una valoración y seguimiento en la calidad del servicio ofrecido, identificando aspectos de mejora en los procesos efectuados, de esta manera se toman conjuntamente los correctivos necesarios evitando al proveedor riesgo de incumplimientos en las entregas y a la Empresa en el cumplimiento de sus metas, por lo tanto el beneficio es mutuo y se establece una relación gana-gana entre EPSA y sus aliados estratégicos.

Otro de los programas desarrollados con los proveedores fue el ciclo de capacitaciones, conducentes a formar a los contratistas en aspectos ambientales y sus respectivas especificaciones que serán exigidas por EPSA en sus invitaciones a cotizar. En la valoración de proveedores, se adecuaron los criterios de

evaluación con el fin de cumplir con los requerimientos ambientales y mejoramiento de la calidad. En el primer semestre de 2009, se evaluaron 310 proveedores, de los cuales a 130 se les efectuó la evaluación ambiental y al finalizar el año, se evaluaron 254, de los cuales 142 presentaron impacto ambiental para la operación de la Empresa.

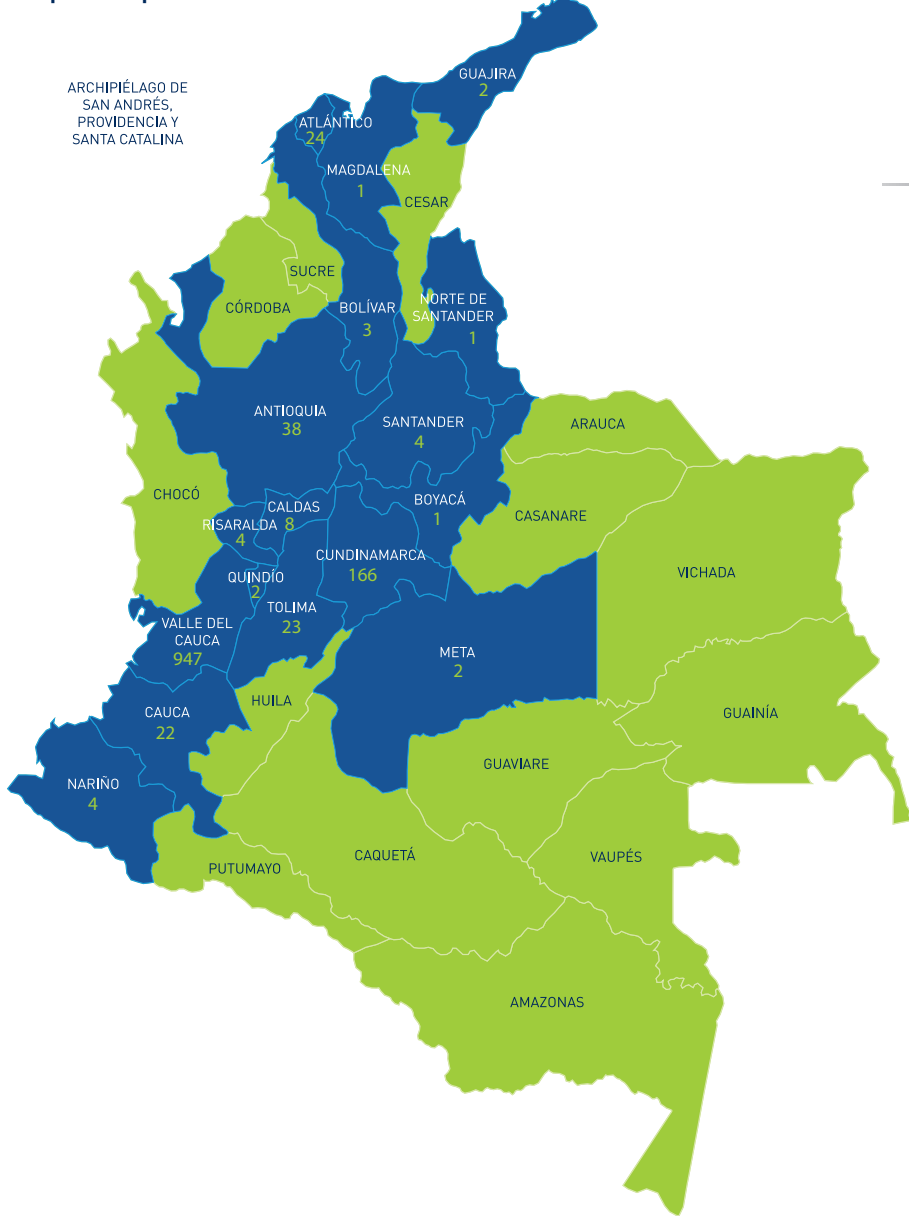
Datos	Primer Semestre 2009	Segundo Semestre 2009
Total Proveedores	1.224	1.420
Estratégicos	312	312
Proveedores con movimiento	310	254

De los 312 proveedores estratégicos, 259 se encuentran clasificados bajo el sistema REPRO (Registro de Proveedores) y 137 con certificación de calidad:

Total Proveedores en Repro	259
Certificados en ISO 9001 -	137
Certificados en ISO 14001 -	21
Certificados en ISO 18001 -	32

Con el fin de mejorar la comunicación con los proveedores, se adecuó la página Web de EPSA y se destinó un link para los proveedores con información relevante y de interés, entre la cual se destaca el Manual de Buenas Prácticas Ambientales, los requisitos para la presentación de las facturas y el registro de proveedores.

Distribución cantidad de proveedores por departamento



RESPONSABILIDAD SOCIAL CON ENTIDADES E INSTITUCIONES

“La Empresa respeta el entorno legal y apoya la gestión de los entes de regulación, control y vigilancia, difundiendo e implementando la normatividad y regulación vigente en todas sus actividades, además, suministrándoles información oportuna y veraz”.

EPSA como empresa prestadora del servicio de energía, es regulada, controlada y vigilada por varias entidades gubernamentales:

Ministerio de Minas y Energía

Formula y adopta políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir al desarrollo económico y social del país.

Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)

Tiene como misión regular los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible de manera técnica, independiente y transparente, promoviendo el desarrollo sostenido de estos sectores, regulando los monopolios, incentivando la competencia donde sea posible y atendiendo oportunamente las necesidades de los

usuarios y las empresas de acuerdo con los criterios establecidos en la Ley.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Ejerce el control, la inspección y la vigilancia de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios, protege los derechos de los usuarios y gestiona las solicitudes de la ciudadanía.

Consejo Nacional de Operación

Establece los aspectos técnicos para garantizar que la operación conjunta del Sistema Interconectado Nacional sea segura, confiable y económica. Es el órgano ejecutor del reglamento de operación.

Unidad de Planeación Minero-Energética

Establece los requerimientos energéticos de la población y los agentes económicos del país. Define la manera de satisfacer dichos requerimientos energéticos, según criterios económicos, sociales, tecnológicos y ambientales. Elabora y actualiza el Plan Energético Nacional y el Plan de Expansión del sector.

XM: Compañía de Expertos en Mercados S.A ESP

Presta los servicios de planeación y coordinación de la operación de los recursos del Sistema Interconectado Nacional y la administración del Sistema de Intercambios Comerciales de energía eléctrica en el Mercado Mayorista.

Como producto del desarrollo de sus negocios, EPSA mantiene relaciones de colaboración y participación con diferentes gremios del sector y entidades depar-

tamentales y municipales de sus áreas de influencia, mediante iniciativas de origen comercial, social y ambiental.

Pago de Obligaciones Tributarias

EPSA aporta al desarrollo del país, no sólo con su operación en un marco de respeto por la Ley y el entorno, sino también a través del pago oportuno de sus obligaciones tributarias.

Obligaciones Patronales en Seguridad Social	
Concepto	Valor
Seguridad Social	
Salud	3.515.229.935
Pensión + fondo solidaridad nomina jubilados	4.596.241.845
ARP	410.435.196
Parafiscales	
Cajas	970.213.420
SENA	485.098.760
ICBF	727.635.140
Aportes patronales totales	10.704.854.296

Así mismo, la operación de EPSA causa impactos positivos en sus zonas de actuación debido a la normatividad vigente en diferentes aspectos. Uno de ellos son las transferencias que por ventas de energía debe hacer a los municipios y Corporaciones Autónomas Regionales con jurisdicción en las zonas de sus plantas de producción. La Ley establece que el 6% de las ventas brutas de energía se deben girar a estos entes para que sean invertidos en la realización de proyectos de saneamiento básico y proyectos medioambientales para proteger la cuenca de los ríos tributarios de los embalses.

Durante 2009, la Empresa transfirió \$10.578 millones, distribuidos de la siguiente manera:

Planta	Municipio y/o Corporación	2009	2008	2007
Alto Anchicayá	Buenaventura CVC	2.169.944.526 2.169.944.526	2.495.892.890 2.495.892.890	2.520.750.820 2.520.750.820
Bajo Anchicayá	Buenventura CVC Dagua	451.566.303 552.943.183 101.376.880	497.874.688 609.647.825 111.773.137	501.868.144 614.537.813 112.669.669
Calima	Calima CVC Yotoco	325.218.103 337.503.044 12.284.941	422.764.244 438.733.940 15.969.696	242.402.577 251.559.207 9.156.630
Nima	CVC Palmira	48.842.944 48.842.944	82.196.568 82.196.568	57.994.324 57.994.324
Prado	Cortolima Cunday Dolores Icononzo Melgar Prado Purificación Villarrica	400.122.551 68.340.934 29.449.021 6.201.900 1.160.355 144.470.919 97.163.097 53.336.337	521.680.869 89.103.094 38.395.713 8.086.054 1.512.874 188.361.575 126.681.507 69.540.064	79.234.201 13.533.202 5.831.637 1.228.131 229.778 28.608.830 19.240.706 10.561.919
Río Cali	Cali CVC	20.813.804 20.813.804	26.459.758 26.459.758	21.141.908 21.141.908
Salvajina	CRC El tambo Morales Purace Silvia Suárez Cajibío Popayán Totoró Sotará Timbío Piendamó	1.758.803.662 110.520.389 455.224.574 124.002.614 76.798.900 567.502.188 133.400.211 118.106.136 103.165.117 37.502.107 19.199.726 13.381.699	2.585.632.424 162.476.980 669.229.568 182.297.311 112.902.725 834.289.854 196.112.799 173.628.849 151.663.928 55.132.173 28.225.680 19.672.553	1.849.897.673 116.244.594 478.802.095 130.425.102 80.776.558 596.894.921 140.309.430 124.223.226 108.508.364 39.444.462 20.194.141 14.074.779
Total general		10.577.947.439	13.520.488.556	10.790.231.893

“Respecto a 2008, se presenta una disminución en el valor de las transferencias del 20,19%, originado por la poca hidrología que se presentó en todo el país”.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

“La Organización reconoce el papel social del periodismo a través de una información oportuna, equitativa y transparente”.

En respuesta de nuestro compromiso frente al derecho que tiene la sociedad a la información, clara, veraz y oportuna, EPSA ha desarrollado programas de cercanía con los periodistas y responsables de los medios de comunicación, a quienes la Empresa reconoce como legítimos portavoces de la comunidad, de manera que ellos, a su vez actúen como agentes multiplicadores de una información socialmente responsable.

La organización, en su propósito de continuar alineando sus acciones frente a la Política de Responsabilidad Social, trabaja con mecanismos, que permitan mantener y ampliar su cobertura periodística hacia los departamentos de Valle, Caldas, Tolima y Cauca, debido a su expansión territorial.

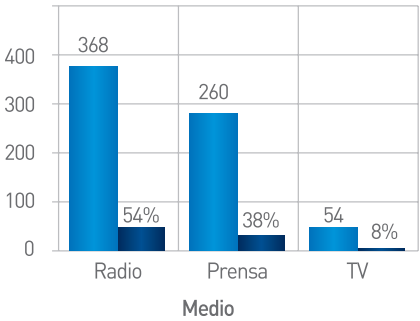
EPSA, reconoce y valora la labor de los periodistas y la exigencia de los medios en su ejercicio, frente a una sociedad cambiante y con propensión a la inmediatez.

Por lo anterior, en 2009 la organización desarrolló planes de acercamiento e involucramiento de los medios en las actividades realizadas, contando con el recorrido a medios del Valle del Cauca, permitiendo a éstos ser partícipes de la información proporcionada a la comunidad sobre el balance de las acciones de la organización en temas de responsabilidad social, como la entrega de kits escolares, Lumbreras del Valle, programa que premia a los mejores estudiantes de primaria del departamento y la Campaña Cometas “Primero eleva tú seguridad, que vivan los niños, que vivan las cometas”, esta última, con el propósito de educar y concientizar a niños y adultos frente a los riesgos de elevar cometas en zonas con infraestructura de redes eléctricas.

La gestión de la comunicación externa se vio además reflejada, en la emisión de más de 40 notas e informes de prensa sobre la gestión económica, técnica, social y ambiental de EPSA. Por su parte, los medios de comunicación divulgaron información importante de la Empresa durante el año, dando como resultado 682 exposiciones de la marca en prensa, radio, televisión y medios alternativos a nivel regional y nacional.

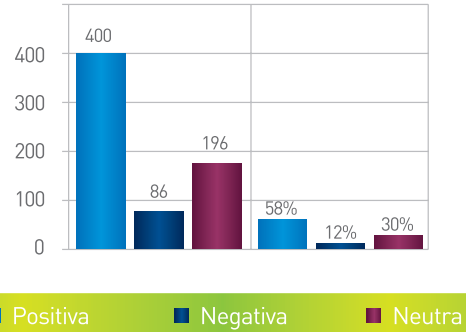
El presente gráfico muestra el impacto de las noticias de prensa, radio y televisión, registradas en los medios de comunicación a través de las cuales se proyectó la imagen de la Empresa de Energía del Pacífico -EPSA ante la opinión pública.

Presencia mediática



En la gráfica se muestra que en 2009 la organización tuvo un impacto radial en el orden del 54%.

Índice de calidad percibida



Las noticias se clasifican como positivas en la medida que trata sobre el crecimiento y rentabilidad de la organización, mayores activos y patrimonio, cambios de accionistas (Gas Natural y Colinversioes), etc. Negativas, cuando se presentan casos de electrocución, poda de árboles, etc. Neutras cuando las notas simplemente cuentan una actividad sin poner en evidencia una posición.

Finalmente, esta gráfica demuestra que el 58% de las notas fueron percibidas positivamente.

PREPrensa e impresión: Producción Gráfica





EPSA

www.epsa.com.co