



Un Tesoro de las Tierras Altas de Panamá



Informe de Progreso al Pacto Global

2009





Informe de Progreso al Pacto Global

2009

CONTENIDO

I. Mensaje del Vicepresidente Ejecutivo

II. Perfil de la empresa

III. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Café de Eleta

IV. *Caso Destacado:* Principio Nro. 5 del Pacto Global

V. Difusión del Informe de Progreso de Pacto Global

VI. Compromiso para el Informe de Pacto Global 2010

I. Mensaje del Vicepresidente Ejecutivo



Guillermo de Saint Malo Eleta, Vicepresidente Ejecutivo

Café de Eleta, es signataria del Pacto Global desde el año 2003. Es la única empresa del sector cafetalero en Panamá que a la fecha que es parte de ésta, la principal iniciativa mundial y voluntaria por la responsabilidad social empresarial (RSE).

En nuestra empresa, entendemos que la gestión socialmente responsable se traduce en la operación del día a día de la empresa; así como en apoyos, incentivos e impactos positivos, los cuales, como verán a lo largo del presente informe han beneficiado principalmente a nuestros colaboradores, nuestra comunidad y el medio ambiente.

A inicios del presente año, solicitamos una evaluación externa que pudo dar cuenta del impacto de nuestra gestión basada en la RSE en los últimos cinco años. En el presente Informe de Progreso de Pacto Global compartimos los principales hallazgos para el período 2004-2009. Asimismo, incorporamos como un caso destacado nuestra experiencia de 10 años en cumplimiento del Principio 5 del Pacto Global, con el programa de erradicación del trabajo infantil que tenemos en la finca cafetalera en alianza con la prestigiosa ONG panameña especializada en este tema, Casa Esperanza.

Este Informe de Progreso de Pacto Global 2009, nos ha permitido visibilizar todo lo realizado en estos últimos cinco años; así como nos ha dado luces sobre los aspectos a fortalecer en el marco de nuestra mejora continua. Como parte de nuestro compromiso para el Informe del próximo año, reportaremos los avances, mediciones e impacto en esta materia.

En renovación de nuestro compromiso con el Pacto Global, este año participamos de la Cumbre de Líderes que se llevó a cabo en Nueva York en ocasión de los 10 años del mismo. Nos sumamos al gran desafío de llevar la RSE al próximo nivel –en nuestro ámbito de influencia- iniciando una nueva era de sostenibilidad, donde los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODMs) sean el marco para lograrlo.

II. Perfil de la empresa

Café de Eleta es una empresa agrícola, dedicada a la producción y exportación de café de especialidad. A tan solo un kilómetro de distancia de la frontera entre Panamá y Costa Rica, la finca de Café de Eleta se ubica en Piedra de Candela, Corregimiento de Rio Sereno, Distrito de Renacimiento, Provincia de Chiriquí. La misma se beneficia de ser colindante con el Parque Internacional la Amistad, la cual es una reserva forestal de bosque húmedo primario, que pertenece al corredor biológico de Centro América y fue nombrado Sitio Patrimonio Natural por la UNESCO.



En el año 1995, inicia la actividad cafetal en la finca, la cual ocupa actualmente unas 420 hectáreas. En el año 1998, llevó a cabo las primeras exportaciones de café, dirigidas principalmente a los mercados de Europa y Norteamérica, y más recientemente a Asia.

A marzo de 2010, Café de Eleta contaba con un total de 35 colaboradores permanentes y aproximadamente 200 colaboradores eventuales que trabajaron en la reciente cosecha.

En el año 2004, Café de Eleta recibió el derecho de concesión de la Autoridad de los Servicios Públicos (ASEP) para la construcción, instalación, operación y mantenimiento de una planta de generación hidroeléctrica en sus predios. La misma tiene una capacidad de 530kw, la cual es vendida en el mercado ocasional y a contratos a distintos compradores nacionales e internacionales.

En el año 2008, Café de Eleta inauguró un nuevo sistema de beneficiado del grano para la cual realizó una inversión de un millón y medio de dólares. Por este sistema, se realiza de manera simultánea las tres líneas de procesamiento de lavado, semi-lavado y no lavado.

La capacidad de procesamiento es de hasta 10 mil quintales de café durante la temporada de cosecha cuando se pueden emplear hasta 700 recolectores *"Nosotros pretendemos, cada día, estar más cerca del cliente final de café, y con esta inversión ahora cultivamos, cosechamos y producimos"*¹, explica Guillermo de Saint Malo Eleta, vicepresidente ejecutivo del Grupo Eleta.



¹ Citado en Nota en LA PRENSA el 10 de mayo de 2008
<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2008/05/10/hoy/negocios/1345905.html>

En su misión, Café de Eleta incluye las premisas de la responsabilidad social empresarial (RSE): *“Producir café tipo Specialty y boutique. Teniendo como premisas la responsabilidad social y ambiental armonizadas con transparencia económica. De forma tal, que al tiempo que generamos empleo contribuimos a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de nuestro entorno.”*

En sus valores, la empresa también plantea aristas claves de la RSE que se traducen en programas, proyectos y acciones específicas que veremos a lo largo del presente informe.

Valores de Café de Eleta

- Honestidad e integridad
- Erradicar el trabajo infantil
- Defender el derecho de los niños
- Respetar la dignidad del trabajo
- Respetar nuestro medio Ambiente
- Promover conciencia social
- Promover salud y bienestar a la comunidad.



Café de Eleta, se destaca por su participación desde el año 2000, en el programa para la erradicación del trabajo infantil en fincas cafetaleras como veremos a lo largo del presente informe.



Asimismo, Café de Eleta, es la primera y única empresa de café que a la fecha es signataria del Pacto Global de las Naciones Unidas en Panamá, ingresando a la misma el 7 de mayo de 2003. A la fecha ha realizado tres reportes de progreso al Pacto Global, reportando lo realizado en los años 2005, 2006 y 2007 respectivamente. El presente informe presenta el avance en el cumplimiento de los Principios del Pacto Global correspondiente a los años 2008 a 2009 inclusive.

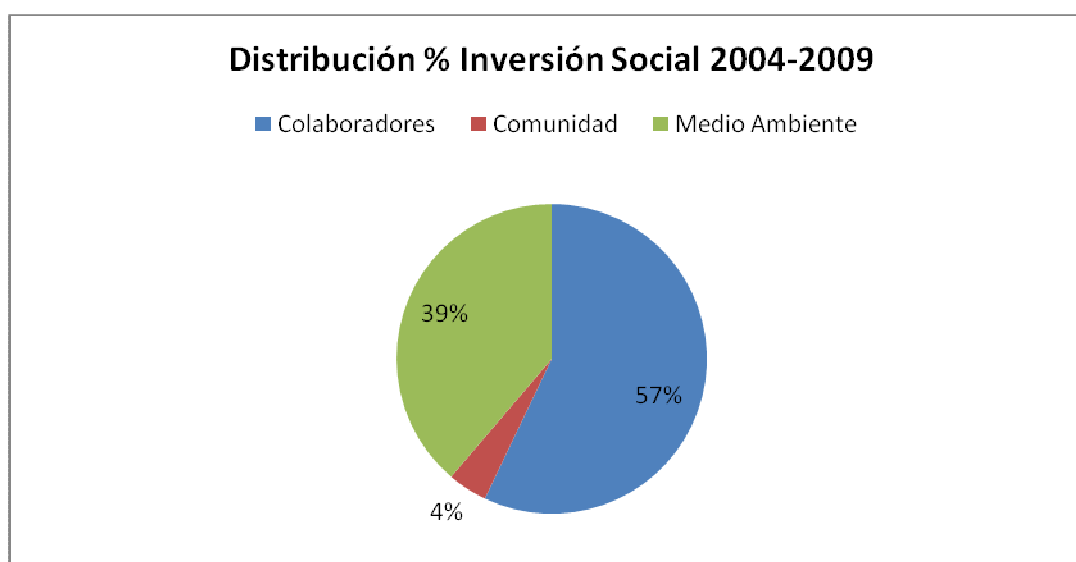
Café de Eleta es hoy día una empresa sólida, reconocida en el ámbito nacional e internacional, como una empresa que desde sus inicios ha tenido una notable conciencia social, sus operaciones están basadas en principios de transparencia, respeto y solidaridad hacia sus colaboradores, hacia sus proveedores, clientes y hacia la comunidad.

III. La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de Café de Eleta

Compartiremos a continuación los principales hallazgos de una evaluación externa contratada por la empresa que da cuenta de la dimensión e impacto de la gestión socialmente responsable de Café de Eleta en los últimos cinco años (2004-2009).

La inversión en materia de RSE por parte de Café de Eleta, se ha enfocado principalmente, a nivel interno, a beneficiar a los colaboradores de la empresa; y a nivel externo en beneficiar a la comunidad y al medio ambiente.

Gráfico No. 1 Distribución de la Inversión Social de Café de Eleta (2004-2009)

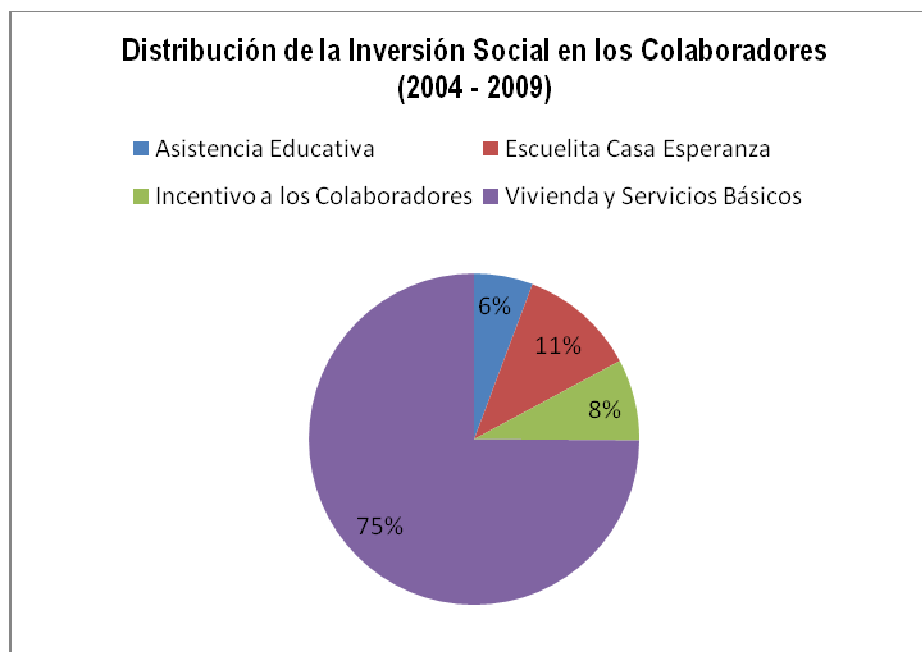


A continuación, presentaremos en detalle la inversión social realizada tanto a nivel interno y externa. En esta sección, presentamos algunos testimonios –en recuadros- que sustentan lo presentado en el análisis de evidencia y que permiten dimensionar el impacto de la misma.

***Colaboradores**

Como veremos en el gráfico a continuación, la inversión en RSE de Café de Eleta en sus colaboradores la podemos clasificar en los siguientes componentes principales en orden de monto de la inversión: apoyo con vivienda y servicios básicos para colaboradores - electricidad y agua potable- (75%); incentivos a colaboradores (8%), asistencia educativa para hijos de los colaboradores (6%) y Escuelita Casa Esperanza (11%).

Grafico No. 2



*"Aquí da ganas de venir a trabajar, aquí hay ayuda para la gente y para los trabajadores...
El trato humano que se nos da...."*

"Trabajador del Beneficio de Café - Café de Eleta"

Asistencia Educativa para Hijos de Colaboradores Permanentes

En éste rubro se destaca por la colaboración que presta la empresa en el total subsidio en el pago de los servicios de transporte escolar de los hijos de los Colaboradores quienes cursan sus estudios en los principales centros Educativos de los Corregimiento de Río Sereno y Volcán, debido a que en la comunidad de Piedra Candela solo se cuenta con la Escuela Multigrado que ofrece oferta académica hasta el noveno grado.

Por otro lado la empresa tiene a la disposición una computadora con acceso a internet, ubicada en la nueva planta procesadora de café ("beneficio"), la misma es destinada para facilitar las tareas, investigaciones de los hijos de los trabajadores, sean de nivel primario o secundaria, esta es una región muy apartada, con un gran número de carencias y entre ellas está la falta de acceso a recursos tecnológicos, por lo que la disponibilidad de una

computadora con internet es una invaluable ayuda para los estudiantes de la finca, incluso para algunos maestros del área.

Café de Eleta, contribuye de manera significativa a la educación de los hijos e hijas de los colaboradores que asisten al colegio secundario de Río Sereno, cubriendo los costos del transporte de al menos 10 estudiantes anualmente. Café de Eleta, también hace aportes a las escuelas primarias y secundarias de la región, construyendo aulas y laboratorios de cómputo entre otras cosas. A nivel universitario durante el año 2007, reportó la empresa que 2 estudiantes fueron becados para asistir a universidades en el extranjero.²

Incentivos a Colaboradores

En materia de estándares laborales³, Café de Eleta, mantiene como política la honra y el respeto por los derechos laborales de sus colaboradores. En lo que concierne a horario de las jornadas de trabajo, al descanso entre jornadas, al pago completo y en la fecha indicada de salarios, prestaciones, bonificaciones y vacaciones, pago de las cuotas obrero-patronales de seguridad social, seguro educativo y riesgos profesionales.

En Café de Eleta se toman las precauciones, para evitar el trabajo forzoso y obligatorio, así como es una finca cafetalera sin trabajo infantil. Pese a ser en su mayoría trabajo de campo, no se discrimina a las personas por razón de su sexo, raza, credo, condición física o afiliación política.

A continuación, presentamos un cuadro que da cuenta de las plazas generadas en los últimos cinco años por parte de Café de Eleta:

Año	Número de Plazas de Trabajo Generada
2004	22
2005	25
2006	26
2007	36
2008	38
2009	36
2010	35

² Reportado oportunamente en el Informe de Progresos del Pacto Global de Café de Eleta 2007

³ Informe de Progreso de Progreso del Pacto Global de Café de Eleta 2007

Desde sus inicios Café de Eleta ha motivado a su personal fortaleciendo los lazos de fidelidad y lealtad por parte de sus colaboradores, los mismos gozan de retribuciones monetarias anualmente en conceptos de primas de producción, bonos navideños, celebración de festividades importantes y asistencia social en casos especiales.

- **Préstamo de dinero a los trabajadores sin intereses:** existe la costumbre de facilitar a los trabajadores prestamos pequeños, sin intereses destinados a solucionar en su mayoría urgencias que se les presentan a nivel familiar, estos préstamos son devueltos a la empresa en pequeñas cuotas y sin intereses.
- **Fiesta de navidad, regalos para los niños, bonos de producción y buen desempeño:** las fiestas de fin de año, son uno de los eventos más recordados por los trabajadores, según sus testimonios la empresa comparte con ellos y sus familias en esta época del año, los hijos de los empleados reciben bonos de acuerdo a sus meritos y niveles de desempeño, por su parte los hijos de los trabajadores reciben regalos y tienen la oportunidad de poder compartir en familia de gratos momentos propiciados por la empresa.
- **Préstamos de insumos agrícolas, herramientas y semillas:** son préstamos en especies que otorga la empresa a algunos de sus empleados y a sus proveedores de café denominados “colonos”. Esto consiste en que la empresa a solicitud del beneficiario hace la gestión y compra de los materiales solicitados y al final del año los colonos pagan el préstamo con café. Cabe destacar que eso préstamos son otorgados sin intereses.
- **Transporte para familiares enfermos;** ocasionalmente cuando hay algún empleado o familiar enfermo y surge la necesidad de trasladarlo a un centro médico de urgencia la empresa facilita el transporte, esta necesidad surge del hecho de que Piedra Candela no cuenta con un centro médico, ni con personal para atender emergencias médicas, la atención médica es recibida esporádicamente, y está más que todo dirigida a atención primaria de salud.
- **Exámenes médicos:** Cada cierto periodo de tiempo que no está claramente definido la empresa en conjunto con el Ministerio de Salud y otras autoridades de la región organiza una gira médica a la finca para desarrollar controles de salud a sus empleados a sus familiares, en estas giras se lleva medicina general, odontología, pediatría, ginecología; vacunas, control de niveles de químicos en la sangre, específicamente a aquellos que hacen trabajo de fumigación y abono de las plantas. Debido a la indiscutible carencia de servicios de atención médica en Piedra Candela, los trabajadores aprecian mucho esta iniciativa, sin embargo nos comentan que hace ya bastante tiempo no se realiza, principalmente debido a la falta de personal, equipo e insumos médicos en Río Sereno, lo que hace más grave la situación de salud del área, que obliga a muchas personas a buscar atención en el área de Costa Rica.

- **Almuerzo diario:** en el desarrollo de la jornada diaria de trabajo, la cual se extiende hasta los sábados al medio día, se ofrece almuerzo gratuito a 16 empleados de la procesadora de café, que figuran como empleados permanentes.
- **Curso de manipulación de agro-químicos y actualización tecnológica:** periódicamente la empresa invierte en capacitación para su personal, se organizan charlas, seminarios que perfeccionan el trabajo que se hace en la finca, en estas capacitaciones con personal idóneo se incluyen también a los colonos o proveedores de café de la finca con el objetivo de que mejoren sus técnicas de cultivo y desarrollen un producto de mejor calidad, esta oportunidad se extiende también a que se beneficien con procesos de análisis de suelo orientados a mejorar la composición del suelo y por ende a mejorar la calidad del café.
- **Equipos de protección personal y seguridad:** todos los empleados cuentan con equipos e insumos de protección para asegurar su integridad física y a su vez para cumplir con las normas de higiene establecidas.
- **Apoyo económico por defunción:** la empresa ofrece una ayuda de de B/. 150.00 para el sepelio de familiares cercanos fallecidos

Viviendas y Servicios Básicos

En la República de Panamá, el derecho laboral agrario –que aplica para una empresa cafetalera como Café de Eleta- prevé el apoyo en vivienda y servicios básicos a sus empleados. Café de Eleta va un poco más allá de lo que la ley exige brindando excelentes condiciones para su personal.

Café de Eleta, se preocupa además de que los colaboradores, que habitan en la empresa, lo hagan en una vivienda digna, provista de los servicios básicos de agua potable, servicios sanitarios y electricidad.”

Clemente Vega

– Gerente General de Café de Eleta hasta año 2009-

En la finca viven 34 trabajadores de manera permanente, que reciben todos estos beneficios.

***Comunidad**

El 47,19% de la inversión externa, realizada por Café de Eleta se concentra en el apoyo al Centro Educativo Multigrado de Piedra de Candela, la cual se viene apoyando hace mucho tiempo. El 16,35% en el mejoramiento de la red y camino vial existente de la comunidad y que le permite tener comunicación con el Corregimiento de Río Sereno y la calle principal que conduce a otros corregimientos del Distrito de Renacimiento, el 36,46% restante de la inversión externa en la comunidad, se ha concentrado en donaciones a grupos comunitarios con cierto nivel de influencia en la comunidad y moradores que han solicitado su ayuda a la empresa.

Apoyo al Centro Educativo Multigrado de Piedra de Candela

Café de Eleta ha contribuido de forma consecuente con las necesidades planteadas por la comunidad educativa del plantel, esta relación de colaboración existe de hace ya muchos años.

La inversión en los últimos cinco años, ha permitido realizar mejoras a la infraestructura de la escuela en la cual podemos destacar:

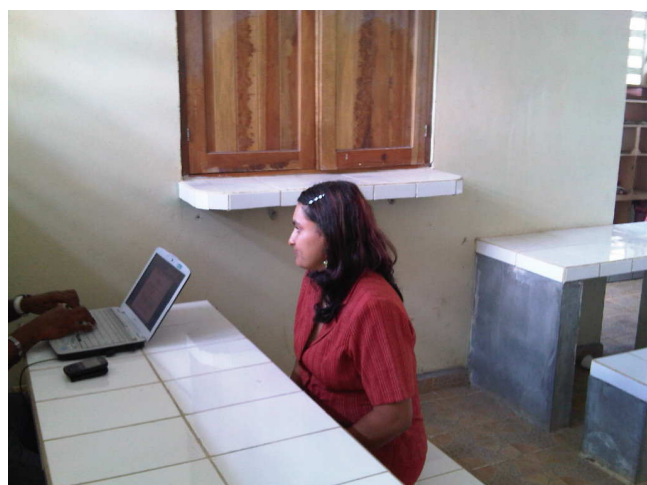
- La construcción de un Salón de Clases
- Mejoras y Ampliación al Comedor de la Escuela
- Mejoras de los Baños Sanitarios
- Pintura y mantenimiento
- Donación de abanicos para salones
- Donación de útiles y uniformes escolares previa solicitud de la Escuela.

“Café de Eleta ha hecho mucho por esta comunidad, aquí hay otras fincas cafetaleras grandes, pero la única que siempre nos ha apoyado ha sido Café de Eleta; las otras no apoyan en nada. La comunidad está consciente de que esta es la única empresa que siempre apoya, y hay un antecedente de relación con la comunidad de hace muchos años.”

Estela Gallardo – Directora del Plantel.

La matrícula del plantel educativo a marzo de 2010, fue de 246 estudiantes y 14 maestro(a)s, en todos los niveles de primero a noveno grado; los cuales se ven beneficiados directamente por éste apoyo brindado por Café de Eleta. Es resaltable que hace 5 años atrás habían 23 estudiantes matriculados y 2 maestro(a)s.

Vista del Centro Educativo Básico Multigrado de Piedra de Candela



Vistas del Comedor del Centro Educativo

Donaciones a Organizaciones Comunitarias

Del total de lo invertido en materia de comunidad en los últimos cinco años, el 36,46% del mismo ha estado orientado a las donaciones varias en su área directa de influencia. Se han beneficiado de estas donaciones grupos organizados dentro de la comunidad tales como iglesias, ONG Locales, Comité de Salud y en algunos casos a moradores quienes se le han prestado asistencia social específica.

*Medio Ambiente ⁴

Café de Eleta, lleva a cabo un sistema de producción cafetalera convencional, pero teniendo siempre presente el cuidado del medio ambiente, preocupándose por la atención al manejo que se hace de los agroquímicos, en cuanto a dosis, equipos de seguridad, lavado de los equipos de aplicación y manejo de los envases vacíos.

Por el hecho de estar ubicados en la zona de amortiguamiento del Parque Internacional La Amistad, Café de Eleta, mantiene como política ayudar en las labores de protección contra la caza de animales, siembra de especies nativas, mantenimiento y protección de reservas dentro de la finca que sirvan de corredores biológicos e impedir la extracción y comercio clandestino de especies de la flora y fauna existente en el parque. Así como también colaborar con las autoridades de la ANAM en las labores de prevención y control de incendios dentro del parque.

Se ha apoyado, junto a otros productores el Proyecto de Café de Conservación, dirigido por Conservación Internacional a través de la ONG AMISCONDE en Panamá, el cual busca la implementación de mejores prácticas agrícolas dentro de las fincas cafetaleras de la región.

Asimismo, se destaca en el año 2007, el levantamiento de un inventario de algunas especies de animales dentro de la finca de café, el cual fue preparado por estudiantes de Biología de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

Dentro de las acciones más importantes de Café de Eleta en materia ambiental en los últimos cinco años, se destacan:

- La construcción de una Planta de Tratamientos de Desechos Líquidos;
- Un Sistema de Ahorro de agua en el lavado del Beneficio de Café;



⁴ Informe de Progreso del Pacto Global de Café de Eleta 2007

- El constante programa de reforestación, como política de tener mejores Prácticas Ambientales y de Protección principal de las fuentes de agua.

En materia de producción más limpia, Café de Eleta, cuenta con una planta hidroeléctrica llamada Hidrocandela, cuya capacidad de generación es de aproximadamente medio Mega Watts la cual es vendida en el mercado ocasional y a contratos a distintos compradores nacionales e internacionales.



IV. Caso Destacado: Cumplimiento Principio 5 del Pacto Global

Café de Eleta cumple principios del Pacto Global en sus cuatro esferas: derechos humanos; estándares laborales; medio ambiente y anti-corrupción.

Es sin embargo, en el principio 5 de los estándares laborales donde se presenta un caso destacado, sobre todo al ser la única empresa del sector cafetalero que es signatario del Pacto Global en Panamá.

En éste contexto, presentamos el siguiente caso destacado, dando cuenta su impacto en los últimos cinco años 2004-2009.

Principio 5 del Pacto Global

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Escuela Casa Esperanza⁵: 10 años apoyando la erradicación del trabajo infantil

Desde el año 2000, con el objetivo de contribuir a la erradicación del trabajo infantil y promover la educación como principal herramienta en la lucha contra la pobreza, Café de Eleta ingresa al Programa Socioeducativo para la Erradicación del Trabajo Infantil, desarrollado por la prestigiosa ONG, Casa Esperanza que implementa el mismo con el apoyo técnico y financiero de organismos internacionales (UNICEF⁶, OIT/IPEC⁷ y CREATIVE ASSOCIATES).

A través de éste programa, se promueve la atención gratuita a los hijos de los trabajadores permanentes y eventuales, incluyendo la población indígena que solo trabaja para la zafra del café en Café de Eleta.

“El programa se realiza durante los meses de cosecha (noviembre a febrero) y acoge a todos los niños y niñas, hijos e hijas de los colaboradores, con edades comprendidas entre los 4 y los 14 años”.

Clemente Vega

– Gerente General de Café de Eleta hasta el año 2009-

⁵ Nombre Común del Programa Socioeducativo para la erradicación del Trabajo infantil, el mismo fue adoptado por los trabajadores y personal de Café de Eleta.

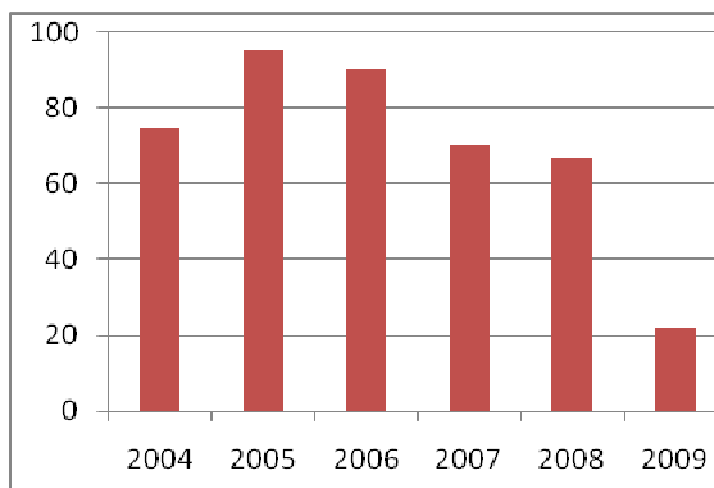
⁶ UNICEF – Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

⁷ OIT/IPEC- Organización Internacional del Trabajo – Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil.

En la ejecución de este programa, bajo la supervisión de Casa Esperanza y con la ayuda y compromiso de sus trabajadores, Café de Eleta garantiza que los niños que llegan con sus padres a la finca no se involucren en los trabajos de recolección de café, ni en ninguna otra actividad que ponga en riesgo su integridad. Para ello el personal hace una supervisión constante de los cafetales, los trabajadores se comprometen con la empresa a no permitir el acceso de niños a los cafetales, mientras que en un espacio habilitado por la empresa, personal de Casa Esperanza les enseña, alimenta, orienta, por medio de juegos y otras técnicas de enseñanza aprendizaje.

En los últimos cinco años, se han beneficiado un total de 419 niños, niñas y adolescentes de éste programa realizado en Café de Eleta. Compartimos a continuación una evolución de los beneficiarios distribuidos por año.

Grafico No. 3 Beneficiarios x Año



Algunos Impactos

“En estos 10 años participaron de este programa un total de 608 niños y niñas, con un promedio de asistencia por periodo de cosecha de 63 niños, niñas y adolescentes. De estos el 42% corresponde a hijos e hijas de empleados permanentes y 58% a hijos e hijas de empleados migrantes de época de cosecha.”

Roderick Castillo

– Director de Programas – Chiriquí & Comarca Ngobe Buglé – Casa Esperanza

Participación de Niños, Niñas y Adolescentes en el Programa – Café de Eleta

Periodo de Cosecha	Beneficiarios⁸
2000-2001	45
2001-2002	47
2002-2003	54
2003-2004	65
2004-2005	75
2005-2006	95
2006-2007	90
2007-2008	70
2008-2009	67
2009-2010	22
TOTAL	608

Descripción de los Componentes del Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil:⁹

Educación

El plan de estudios del componente educativo, es diseñado por Casa Esperanza con la colaboración de universidades locales gubernamentales y privadas. El programa es dirigido y ejecutado por estudiantes de educación, que se encuentren cursando su último año de estudios, con el objetivo de que la experiencia adquirida les sirva como práctica profesional.

⁸ Dato proporcionado por Dirección del Programa Casa Esperanza.

⁹ Informe de Progresos del Pacto Global de Café de Eleta 2007, Descripción de Programas RSE

En el 2007, se sumó el Despacho de la Primera Dama de la República, con el proyecto llamado “gana tu año” el cual consiste en permitirle a los niños y niñas que asisten a la escuela en su lugar de origen que culminen su año escolar y avalarles el mismo, para que el próximo año puedan continuar estudios en el año que les corresponde.



Nutrición

Por ser en su mayoría, niños provenientes de las áreas de la comarca indígena Ngöbe Buglé y por las condiciones de pobreza y extrema pobreza en que viven, los problemas de desnutrición dentro de la población infantil que asiste al programa son sumamente frecuentes. Es por ello que el programa cuenta con los servicios especializados de una nutricionista, que diseña las dietas que se preparan durante el desarrollo del programa, con el objetivo de mejorar los índices nutricionales de la población infantil que asiste al programa.



Salud

Por vivir esta población en lugares muy apartados y de difícil acceso, donde no son cubiertos adecuadamente por los programas nacionales de salud, se les da un apoyo en éste sentido. El Programa de salud de Café de Eleta, se inicia a la llegada de los colaboradores, comenzando con desparasitación, vacunas, control de enfermedades más comunes como resfriados y diarreas, odontología. También se dictan charlas sobre higiene, salud preventiva y control de la natalidad. Además se llevan a cabo controles para las madres embarazadas y pruebas cérvico -uterinas para detección de cáncer. Se establecen visitas semanales durante el programa.

Recreación e intercambio cultural

La recreación y el intercambio cultural, juegan un papel muy importante como componentes del programa, Porque para la mayoría de estos niños y niñas el tiempo que están participando en el programa es una oportunidad única de aprender el idioma, de jugar, de cantar, de reír y de interactuar con niños de otra cultura; facilitando de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje.



Se adjunta como evidencia, el último convenio firmado con Casa Esperanza en el año 2009 y el cual fue ejecutado en la última cosecha del café recientemente concluida.



El presente acuerdo de cooperación se suscribe entre Casa Esperanza y la finca cafetalera **Café de Eleta**, con la finalidad de desarrollar un programa de Atención Integral durante la cosecha de café 2009- 2010. El cual tiene como finalidad de generar un modelo sostenible que promueva el respeto a los Derechos de La Niñez Indígena haciendo énfasis en el acceso a la salud, educación y protección especialmente al relacionado con el Trabajo Infantil.

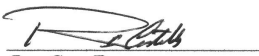
Compromisos del propietario o administrador de la Finca:

- 1- Dentro de los cafetales y/o participando de cualquiera de los procesos de cosecha y beneficio del café, no se permitirá la presencia de niños, niñas y adolescentes menores de 14 años.
- 2- La administración, capataces, mandadores y demás personal deberán supervisar que no halla presencia de niños, niñas y adolescentes dentro de los cafetales y motivaran a los padres, madres u adultos responsables a que envíen a sus hijos e hijas mayores de 4 años al programa de atención integral de la finca.
- 3- Asignar personal responsable de la preparación de los alimentos y aseo del área donde se desarrolla el programa.
- 4- Asignar un área de unos 40 metros cuadrados, con acceso a letrinas y agua potable; para el desarrollo de las actividades con los niños.
- 5- Brindar facilidades de hospedaje y alimentación a la /el o las/los docentes en caso que por ser una finca de difícil acceso se requiera este apoyo.
- 6- Participar de los procesos de evaluación del programa.
- 7- Permitir el acceso del personal de Casa Esperanza, a la finca, para la supervisión y seguimiento del programa.

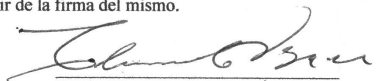
Compromisos de Casa Esperanza

- 1- Seleccionar y asignar los docentes necesarios para la ejecución del programa de atención integral en la finca.
- 2- Brindar supervisión y seguimiento a la ejecución del programa de atención integral en la finca.
- 3- Suministrar el material didáctico destinado que facilite la ejecución de las actividades educativas, recreativas y formativas con los niños.
- 4- Capacitar al personal docente responsable de la atención de los niños.
- 5- Suministrar los insumos básicos para la preparación del complemento nutricional.
- 6- Mantener una comunicación constante entre el personal a cargo de los niños, los propietarios y/o administradores.

Este acuerdo tiene como vigencia 6 meses a partir de la firma del mismo.


Por: Casa Esperanza
Nombre: Rodrick Castillo

Fecha 28/sep/2009


Por la Finca: Café de Eleta
Nombre: Clemente Vega

V. Difusión del Informe de Progreso de Pacto Global

Café de Eleta, además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su publicación en su página en internet, pondrá a disposición de sus grupos de interés nacionales e internacionales, este Informe de Progreso a través de su página de internet.

Actualmente, los Informes de Progreso de Pacto Global, se encuentran disponibles en la sección de responsabilidad social de la página en internet de Café de Eleta: http://www.cafedeeleta.com/pacto_global.htm

VI. Compromiso para el Informe de Pacto Global 2010

En el marco del proceso de mejora continua en la gestión, durante el inicio del año 2010, Café de Eleta realizó una evaluación de su gestión socialmente responsable en sus últimos cinco años.

De esa evaluación, surgieron una serie de aspectos a fortalecer:

- Es claro que luego de 10 años de experiencia con el programa de erradicación del trabajo infantil en la finca de café, es momento para difundir éste caso exitoso con sus mejores prácticas y lecciones aprendidas, a fin de inspirar a otras empresas del sector cafetalero en Panamá de sumarse a cumplir el Principio Nro. 5 del Pacto Global.
- Generar una política de donaciones con las organizaciones comunitarias del que permita realizar una inversión social estratégica en su área de directa influencia.
- Participar más activamente del Pacto Global; razón por la cual en junio de 2010 estuvimos presentes con una representante en la Cumbre de Líderes en ocasión de los 10 años del Pacto Global realizada en Nueva York.
- Generar indicadores de la gestión socialmente responsable en todas las dimensiones de la RSE y poder monitorearlos en el tiempo.
- Fortalecer el trabajo en las dimensiones de RSE en las que ya se ha realizado un trabajo de impacto en los últimos cinco años (colaboradores, comunidad y

medio ambiente) y desarrollar las otras dimensiones en las que se evidencia menor impacto.

- Realizar un análisis de nuestra gestión socialmente responsable tomando en cuenta como marco los Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Esperamos en nuestro Informe de Progreso de Pacto Global 2010, reportar el avance en éstos aspectos antes mencionados que son claves para continuar en la senda del liderazgo corporativo en materia de RSE en el sector cafetalero en Panamá.