

UN Global Compact

2009년도

10대 원칙 이행실적보고서



목 차

1

Global Compact 원칙 지지문

2

기업 현황

3

10대 원칙 이행내용





1. Global Compact 원칙 지지문



KOTRA 사장
조환익

❖ KOTRA는 1962년 설립된 이래, **글로벌 비즈니스 개척자**로서 중소기업 고객들의 비즈니스 장을 넓히기 위해 혼신의 노력을 경주해 왔으며, 외국인 투자유치 노력을 배가하여 우리 경제에 새로운 성장동력을 지속적으로 불어 넣고 있습니다.

❖ 이러한 경제적 역할과 더불어 기업시민으로서 신념을 가지고 **사회적 책임**을 수행해 왔습니다. 2003년에 **윤리경영을 도입**하여 지속적으로 투명경영 및 지역사회 공헌활동을 실천했고, UN Global Compact 가입('07) 이후, 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력해 왔습니다.

❖ 앞으로도 지속가능경영에 대한 필요성을 **내부경영과 조직문화에 반영**함과 동시에, UNGC COP 등록 등 외부 이해관계자를 대상으로 전파하는 노력을 기울일 것입니다. 감사합니다.

2. 기업현황

• 주요 기능 및 역할

해외시장 개척

전략산업 해외마케팅
및
맞춤형 수출지원활동

해외진출지원/정보조사

국내기업 해외투자 및
프로젝트 진출지원
해외 정보수집, 전파

외국인 투자유치

외국인투자유치 · 홍보,
기진출 외국인투자기업
정착지원 및 고충처리

정부수입사업 수행

무역 · 투자인프라구축,
EXPO참가 및 무역투자
유치 정책수립지원

• 주요연혁

- '62. 6. 21 대한무역투자진흥공사 창립
- '95. 8. 4 대한무역투자진흥공사로 명칭변경, 외국인 투자유치, 산업기수협력 지원기능 추가
- '98. 7. 1 외국인투자지원센터 개설
- '99. 10. 26 외국인투자옴부즈만 사무소 개설
- '07. 4. 1 Global KOREA 개설
- '08. 10. 1 Contact KOREA 개설 – 해외전문인력 유치 기능 추가





3. 10대 원칙 이행내용

인권

원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

● 규정 및 제도

- 단체협약에서 복리후생 보장 관련 규정을 명시
 - 단체협약 제 7장(복지후생) : 재해보상, 안전 및 보건관리, 건강진단 등
- 복리후생관리규정
 - 보건관리, 복리후생비, 선택적 복리후생제도 운영지침, 기타 복리후생 관련 규정

● 실천 프로그램

- 바람직한 조직문화 구축 : GWP(Great Work Place) 프로그램
 - 커뮤니케이션 활성화 : 사장-직원 간 화상미팅, 온·오프라인 고충신고제도
 - 복리후생 증진 : Casual Day, Welcome New Family, Honeymoon Again
 - 나눔의 조직문화 형성 : KOTRA사회봉사단(국내외 사회공헌활동 지원)
- 역량개발 및 전문화를 위한 교육 지원 : 국내외 학술연수, 직급·직무 역량개발 프로그램



3. 10대 원칙 이행내용

인권

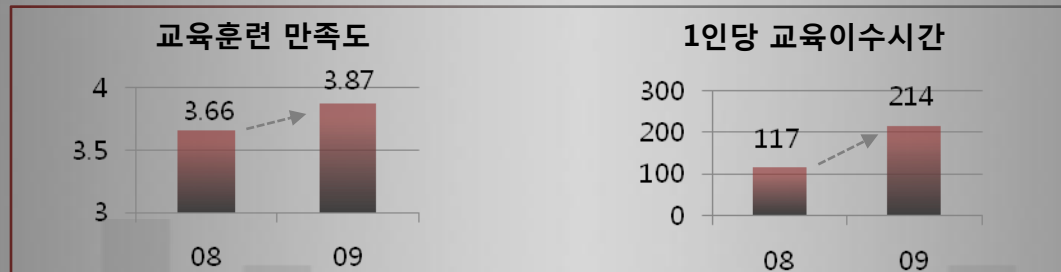
원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

● 활동성과

◦ 정규직 이직율 : 1.55%(10명/625명)

◦ 교육 성과



◦ '09년도 직원 고충처리 건수 : 23건(고충처리 만족도 92%)

◦ 한국능률협회 인재경영대상 수상(공기업 최초)

● GRI : LA3, LA7, LA11



3. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 3. 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.

● 규정 및 제도

- ILO의 노조에 대한 결사의 자유 및 단결권에 관한 보호협약 준수
- 단체협약 제 3장(단체교섭 및 노사협의)
 - 노동조합이 조합원을 위하여 임금, 복지후생, 기타 제반 근로조건에 관하여 단체교섭권을 가지는 유일 단체임을 인정
 - 공사와 조합은 상호 대등한 입장에서, 상대방의 문서에 의한 단체교섭의 요구가 있을 때 이에 응하여야 함을 규정하여 실질적 단체교섭권 보장
 - 3개월마다 정기적으로 노사협의회를 개최하도록 하여 적극적 노사협력 유도

● 실천 프로그램

- 노사간 직접 대화채널 구축
 - 공식 : 정기 노사협의회, 노사 실무협의회, 노사간담회, 경영설명회
 - 비공식 : CEO-위원장 면담, 노조집행간부와의 번개미팅 등
- 노사관계 선진화를 위한 합동 워크숍, 노사공동 사회봉사활동 등 스킨십 강화



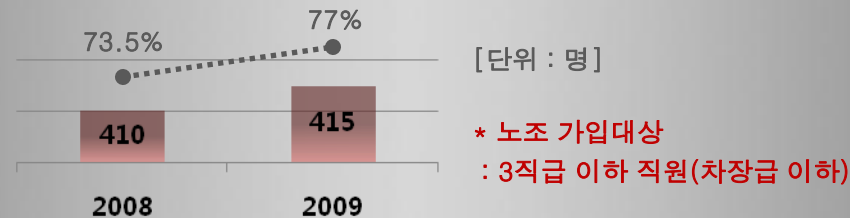
3. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 3. 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.

● 활동성과

◦ 노조 가입 현황



◦ 노사 창립 이후 21년간 무분규 단협/임협 체결

◦ 단계별 노사간 사전 협의 및 의견 조율을 통한 교섭기간 단축

- 단체협상 : '07년 29일 ➡ '09년 24일
- 임금협상 : '08년 20일 ➡ '09년 17일

◦ 노사 화합 공동선언('09. 6. 25), 노사관계 선진화 공동선언('09. 10. 26) 노사합동 청렴서약('09. 12. 21)

● GRI : LA4, LA5, LA9, HR5



3. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제하여야 한다.

원칙 5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐하여야 한다.

● 규정 및 제도

- 공사는 근로기준법과 ILO협약(강제 근로의 폐지에 관한 협약)을 준수
- 단체협약과 취업규칙에 따라 인권 및 근로조건과 관련한 규정을 준수
- 「복무규정」 : 근무시간 및 휴식시간을 규정, 주 5일 근무제(주 40시간) 준수
- 「임시근로자 사용지침」 : 근로시간, 휴가 및 휴일 등에 있어서 부당 노동행위 금지
- 공사 설립 이래 내부임직원 채용 시 아동을 채용한 사례가 전무

* 인사규정 상에 명시된 채용상의 연령 철폐는 고령자의 채용을 촉진하기 위함

● GRI : HR6, HR7



3. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 임직원 차별을 배제해야 한다.

● 규정 및 제도

- 「단체협약」
 - 제49조 (여성차별대우의 금지) : 승급, 승진 등 제반 인사 및 근로조건 차별금지
 - 제61조 (휴일 및 휴가) : 여성의 생리 및 출산휴가, 육아휴직을 보장
 - 4대 보험, 사내 복리후생, 휴가 등 비급여성 복지수준을 정규/비정규직에 동일적용
- 「별정직관리요령」
 - 제2조 ② : 계약직 직원의 차별처우와 관련하여 차별 시정 고충 처리담당자 지정 운영
- KOTRA 임직원행동강령
 - 제14조(차별대우금지) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연 등을 이유로 특정개인이나 단체를 우대하거나 차별하여서는 아니된다.
- 「KOTRA 성희롱예방지침」
 - 성희롱 예방교육, 고충처리, 상담 및 피해자보호 등을 규정
- 장애인고용확대 : 장애인 채용할당제 시행, 장애인에 대한 채용조건 완화
- 여성인력 처우개선을 위한 제도도입 : 동반휴직제, 국내/해외 장기근무제



3. 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 임직원 차별을 배제해야 한다.

● 실천 프로그램

- 독립채용 전형 : 장애우/청년인턴/이공계 독립전형
- 가점제 운영 : 우수인턴, 장애우, 보훈 가점
- 발전 기회부여 : 無차별적 배치, 여성간부승진, 인턴 정규직 채용

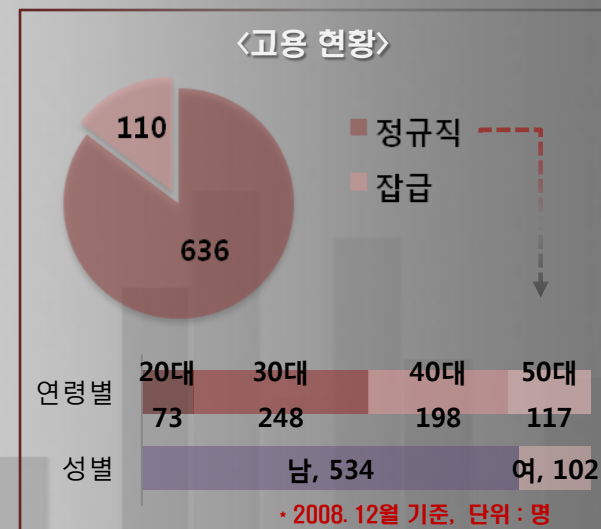
● 활동성과

◦ 사회형평 채용실적

채용대상	목표	2008	2009
장애인	14명	15명	16명
여성	30%	40%	31%
국가유공자	30명	48명	50명

◦ 노동부 선정, 여성활용 및 채용 우수기관 선정

● GRI : LA4, LA5, LA9





3. 10대 원칙 이행내용

환경

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 사전주의적 접근법을 지지해야 한다.

원칙 8. 기업은 환경책임을 장려하는 활동을 수행해야 한다.

● 규정 및 제도

- 환경부의 「친환경상품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 다른 상품에 비해 자원의 절약에 기여하고 환경오염을 줄일 수 있는 친환경 상품일 경우 우선구매 시행
- 정부의 저탄소 녹색성장 정책 지지 및 친환경 기술개발 확산 촉진을 위한 사업 수행

● 실천 프로그램

- 환경보호 지지선언 및 관련활동 이행(우리산 우리강 살리기, 양재천 정화활동 등)
- 폐카트리지 수거를 통한 환경보호 및 불우이웃돕기 실천
- 차량 5부제실천 및 공용차 하이브리드카 구입
- 점심/퇴근시간 사무실 자동 소등, 근무시간 외 냉난방 관리 효율화



3. 10대 원칙 이행내용

환경

원칙 9. 기업은 환경친화적인 기술개발과 확산을 촉진해야 한다.

● 이행 내용

- 환경부의 「친환경상품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 다른 상품에 비해 자원의 절약에 기여하고 환경오염을 줄일 수 있는 친환경 상품일 경우 우선구매 시행
- 정부의 저탄소 녹색성장 정책 지지 및 친환경 기술개발 확산 촉진을 위한 사업 수행

● 활동성과

- 2009년도 친환경상품 구매비율 : 95.7%
- 해외 유망 청정개발체제(CDM) 프로젝트 발굴건수 : 58건



3. 10대 원칙 이행내용

반부패

원칙 10. 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

● 규정 및 제도

- 부패영향평가 : 회계, 계약, 영업, 건설, 자산관리, 위탁, 인사 등 부패유발요인이 잠재하기 쉬운 분야의 내부규정 입안단계에서 부패유발 요인 제거 · 정비
- 「KOTRA 임직원 행동강령」 : 임직원이 준수해야 할 윤리적 가치판단 및 행동기준
- 「임원직무청렴의무 및 계약운영 규정」 : 공사의 임원이 준수해야 할 직무청렴의무
- 「윤리경영실천규정」 : 윤리경영위원회, Clean KOTRA위원회, 경영공시 운영 관련

● 실천 프로그램

- ERP 기반 e-감사시스템 구축, 법인카드 사용 24시간 모니터링
- 해외조직망 리스크 유형별 다각적 감사 수행. 내부통제시스템 중점관리대상 지정 · 관리
- 조직별 자체 윤리 모니터링수행 : 인트라넷 자가진단 시스템, 회계 청렴서약서 징구



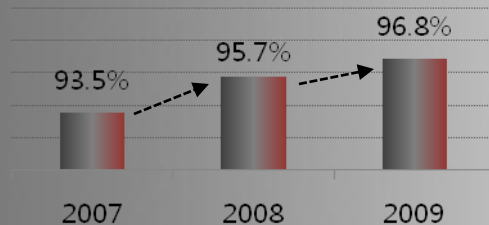
3. 10대 원칙 이행내용

반부패

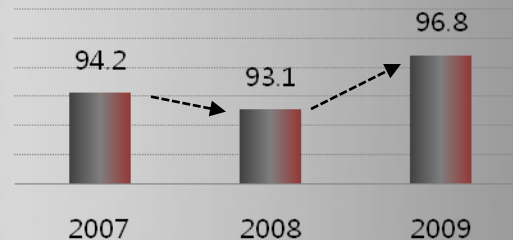
원칙 10. 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

● 활동성과

◦ 윤리경영 교육 이수 직원 비율



◦ 간부직원 청렴도



◦ 국민권익위원회 주관, 청렴도 조사 결과 “우수” 등급 획득(9.09점)

● GRI : LA4, LA5, LA9