



Informe de Progreso del Pacto Mundial de CaixaRenting 2013



Informe de Progreso del Pacto Mundial de CaixaRenting 2013

Índice

Carta del Director General

Perfil de la empresa

Principios de los Derechos Humanos

Principios Laborales

Principios Medioambientales

Principios Anticorrupción

Carta del director general

Nos complace presentar por segundo año el Informe de Progreso. En este documento se expresa nuestro compromiso y se recogen las iniciativas más relevantes que llevamos a cabo en relación a los diez principios recogidos en el Pacto Mundial de Las Naciones Unidas.

CaixaRenting, sociedad anónima unipersonal, es filial 100% de CaixaBank y su objeto consiste en prestar servicios de arrendamiento y mantenimiento de todo tipo de bienes muebles mediante el mejor y más completo servicio a sus clientes, manteniendo los valores de su matriz.

En 2013 hemos afrontado con éxito un ejercicio difícil del que hemos salido reforzados, innovando e incrementando nuestra calidad de forma continua. Nuestro principal reto en el próximo año sigue siendo crecer de manera prudente, rentable y sostenible, gestionando con mucha sensibilidad los impactos económicos, sociales y medioambientales de nuestra actividad.

Para el año 2014, mantenemos nuestra aspiración a la excelencia, queremos que valores y principios éticos rijan nuestra actuación y sean los pilares básicos de nuestra actividad. Asumimos el compromiso de actuar conforme a las más altas exigencias jurídicas y éticas y con óptimos estándares de conducta profesional, tanto en interés de los clientes como en el de la comunidad y en el de todos aquellos que, en distintas formas, se relacionan directamente con la sociedad.

Desde el año 2012, somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, disponemos de nuestro propio código ético y nuestros propios valores y seguimos un plan de igualdad basado en la eliminación de barreras y la no discriminación. Las personas, con su diversidad, sus necesidades y su talento, son nuestra prioridad número uno.

Esperamos que este Informe de Progreso sirva para ratificar nuestro compromiso año tras año, así como para dar a conocer a todos nuestros grupos de interés nuestras prácticas y también nuestros avances en materia de Responsabilidad Corporativa.

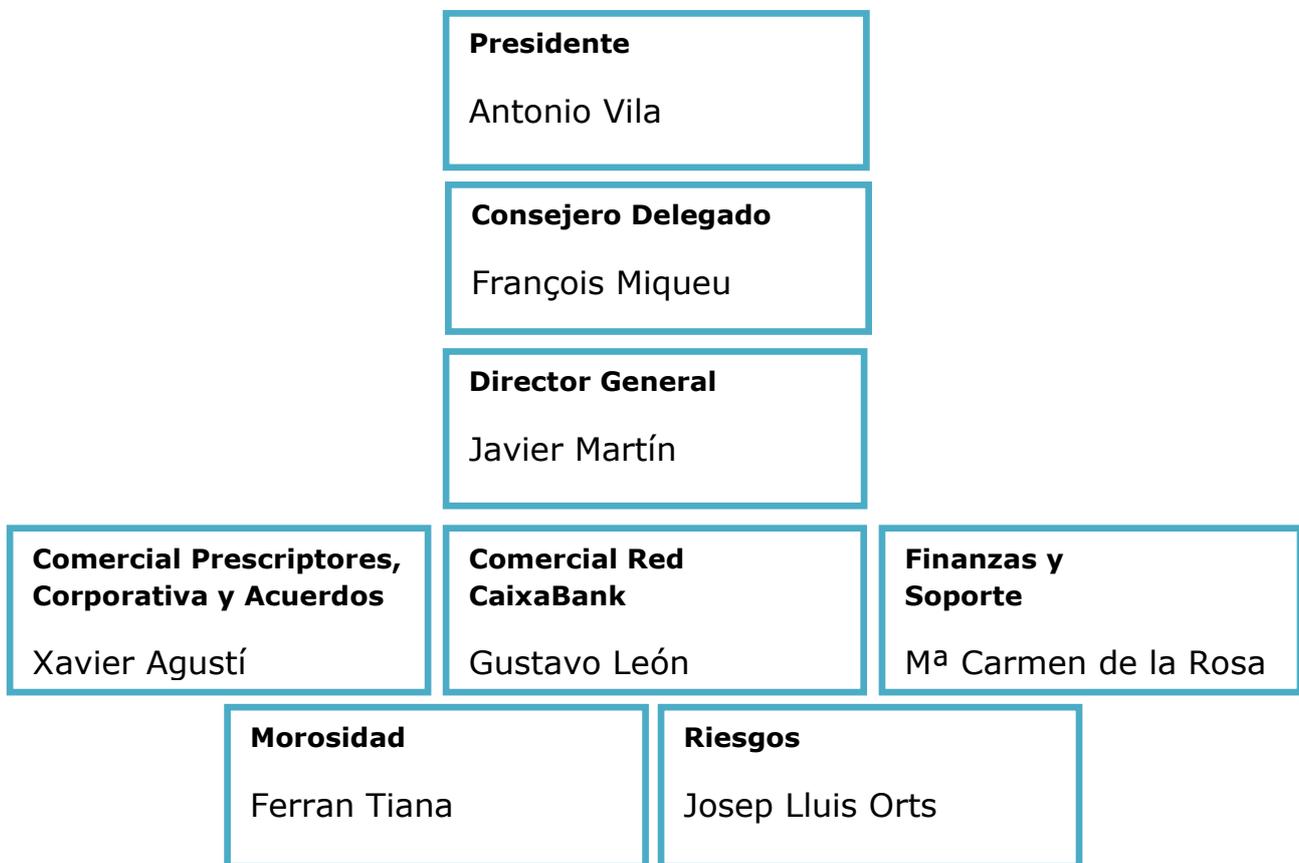


Javier Martín

Director general de CaixaRenting

Perfil de la empresa

CaixaRenting, sociedad anónima unipersonal, es filial 100% de CaixaBank desde el 1 de julio del 2011 y, su objeto social consiste en prestar servicios de arrendamiento y mantenimiento de todo tipo de bienes muebles mediante los mejores y más altos estándares de calidad, para la cobertura flexible y adaptada de las necesidades de nuestros clientes, aportando valor al accionista.



Dimensiones Organización a 31/12/2013	
Empleados	73
Cartera viva	507 M €
Número de clients	8.844 clientes
Patrimonio Neto	32 M €
Resto Pasivo	519 M €

La entidad opera en España y su sede central está situada en Barcelona, Gran Vía de Carles III, 87.

Principios Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

La actuación de CaixaRenting, como parte de la sociedad, se basa en el respeto a todos sus integrantes, así como a su entorno. Este respeto se fundamenta en el cumplimiento de las diversas normativas, especialmente aquellas que regulan el sector financiero.

CaixaRenting lleva a cabo su actividad respetando los Derechos Humanos, tanto la gestión diaria como la estratégica tienen como base estos derechos. La adhesión al Pacto Mundial en 2012, es prueba de nuestro respeto y apoyo a la protección universal y defensa de los derechos humanos.

El 5 de Noviembre de 2012, CaixaRenting aprobó El Código Ético que contiene las directrices básicas del ejercicio de la actividad y constituye la expectativa de la empresa en relación con el comportamiento ético de todos aquellos que la integran. Está basado en los valores de la compañía: compromiso y trabajo en equipo, calidad y orientación al cliente e innovación.

CaixaRenting también firmó el Protocolo para la prevención, tratamiento y eliminación de acoso sexual y laboral, confirmando su voluntad de proteger el Derecho a la Intimidad, a la Dignidad, Libertad sexual, Igualdad y no Discriminación, a la Salud y Seguridad y al Empleo.

La Dirección de la empresa vela porque todos sus empleados y grupos de interés respeten los Derechos Humanos de acuerdo con la legislación española vigente.

Principios Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Las personas que trabajan en CaixaRenting son su principal activo y un elemento clave para transmitir los valores corporativos de la entidad: compromiso y trabajo en equipo, calidad y orientación al cliente e innovación.

CaixaRenting condena cualquier práctica o forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y cualquier forma de trabajo infantil. Además, el tipo de actividad que desarrolla no implica ningún tipo de riesgo de vulneración de estos principios y cumple con la legalidad vigente y con lo señalado en el convenio colectivo de Oficinas y Despachos.

CaixaRenting trabaja para garantizar que sus políticas laborales promuevan el desarrollo profesional y la satisfacción de sus empleados. CaixaRenting reconoce y dispone de los medios que la legislación Española prevé al respecto para facilitar el diálogo social y las consultas de los trabajadores.

Además de lo previsto en la legislación vigente, el área de RRHH de CaixaRenting tiene diversas acciones que garantizan y son favorecedoras de la voluntariedad y bienestar en el entorno laboral.

Más allá del cumplimiento normativo que impone la prescripción legal, CaixaRenting reconoce, como objetivo estratégico, el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno favorecedor de la equidad, respetando la legislación vigente y procurando seguir las mejores prácticas.

CaixaRenting reconoce el derecho a la libertad sindical y de afiliación, y a la negociación colectiva de acuerdo con lo previsto en la legislación Española vigente, no existiendo riesgos para su ejercicio.

Como medida de conciliación familiar el 100% de la plantilla realiza jornada intensiva los meses de verano, hay 8 empleados (10,81%) de la plantilla con reducción de jornada por guarda legal de hijos menores y existe un modelo de retribución con incentivos para el 99% de los empleados.

También hay un 15% de la plantilla que trabaja en la modalidad home-office.

La empresa cumple con la legislación Española vigente y reconoce el derecho a la negociación colectiva y libertad sindical, recogido en el Estatuto de los Trabajadores. Durante el año 2013 no ha habido ninguna reclamación en esta materia.

Existe una Representación Legal de Trabajadores con una estructura de 4 miembros y 1 presidente, que elabora comunicados periódicos a toda la plantilla vía e-mail para abordar los asuntos relevantes. Dispone de un buzón email genérico para las consultas de los empleados. La Dirección General realiza una presentación de resultados cada trimestre, incluyendo un turno abierto de preguntas. Los empleados disponen también de un buzón físico para manifestarse a la Representación Legal de Trabajadores de forma anónima.

En Febrero de 2013 se implanta el portal Virtaula de CaixaRenting con un alto grado de participación y uso de las herramientas de colaboración y comunicación por parte de los empleados.

Datos generales	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado 2013
Consumo de formación													
Horas de consumo de formación ⁽¹⁾	0	0	0	15	3	0	66	13	8	6	66	103	280
Acceso a materiales	0	20	0	48	14	1	324	97	97	27	200	444	1272
Usuarios diferentes que han accedido a materiales	0	2	0	11	4	1	43	21	24	6	26	39	66
Participación													
Num. usuarios registrados	2	3	3	79	79	79	80	80	82	82	81	81	81
Num. usuarios diferentes que han accedido al entorno	0	2	0	11	5	3	53	30	62	56	51	49	77
Tasa conectividad	0%	67%	0%	14%	6%	4%	66%	38%	76%	68%	63%	60%	95%
Total usuarios matriculados a Aulas Formativas	0	0	0	13	13	13	58	58	76	59	66	66	66
Total usuarios matriculados a Grupos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Num. acciones de participación activa ⁽²⁾	0	0	0	2	1	0	45	0	7	8	7	15	85
Empl. diferentes que han hecho acciones de participación activa	0	0	0	1	1	0	30	0	4	4	3	10	35
Ratio participación activa ⁽³⁾	0%	0%	0%	9%	20%	0%	57%	0%	6%	7%	6%	20%	45%
Detalle acciones de participación ⁽⁴⁾													
Entradas en un foro	0	0	0	2	0	0	32	0	2	3	1	2	42
Lecturas en un foro	0	0	0	5	1	0	758	77	67	39	26	40	1013
Entradas en un blog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entradas en una wiki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios de recursos	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	5	8
Votaciones de recursos	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4	2	4	14
Compartición de recursos	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Correcciones de recursos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Subidas de videos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Subidas de materiales en las bibliotecas	0	0	0	0	1	0	5	0	2	0	4	4	16

A lo largo del año se han ido realizando mejoras en el entorno de Virtaula para facilitar el uso y acceso de los empleados, estas son algunas:

Un nuevo diseño, más ágil y acorde a la nueva línea corporativa del grupo "la Caixa".

La implementación de compatibilidad con dispositivos Ipad y navegador Google Chrome.

Además se han añadido nuevas funcionalidades.

CaixaRenting ha implementado un modelo de evaluación del desempeño de forma sistemática anual para potenciar el talento profesional de todos los empleados.

También durante este año 2013 se ha realizado una encuesta del Clima del entorno laboral, su análisis demuestra una excepcional cifra de encuestas cumplimentadas (91%), un resultado global con una media de respuestas positivas del 59% y un 75% de respuestas abiertas con comentarios cualitativos.

Estamos actualizando acciones y políticas del plan de igualdad que favorezcan el desarrollo profesional garantizando el acceso de los empleados y empleadas a todos los puestos. Se elabora un reporte trimestral con datos de distribución de género, edad y antigüedad en la estructura de la empresa y nuestro objetivo es mantener la estructura equilibrada según el criterio de género.

Principios Medioambientales

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

CaixaRenting entiende el compromiso con la protección del entorno de una forma amplia, que engloba sus proyectos, servicios y productos.

En cuanto a la eficiencia energética, CaixaRenting apuesta por la comercialización de automóviles de consumo eficiente. Es empresa colaboradora del programa "Ahorra Energía" del IDAE. Gracias a esto, dispone de un paquete de ayudas que destina íntegramente para aquellas empresas y administraciones que contraten flotas de coches de tecnología híbrida y eléctrica. Para favorecer la difusión de nuevas tecnologías más eficientes, respetuosas con el medioambiente y con mayor seguridad, realizamos actividades dirigidas a promover el uso de las mismas, como cursos o eventos para nuestros clientes o empleados.

También trabaja para reducir el consumo de energía y el gasto de papel de sus oficinas

Durante el 2013 CaixaRenting ha lanzado ofertas de renting de vehículos de forma periódica seleccionando los diferentes vehículos con el fin de cubrir los distintos segmentos e impulsar la comercialización de vehículos respetuosos con el medio ambiente.

Del total de campañas de vehículos, 46 campañas, 26 han sido con modelos respetuosos con el medioambiente: de bajas emisiones CO2 o híbridos. Esto supone el 57% del total. Este año CaixaRenting ha realizado cursos y eventos donde sus clientes han podido probar nuevas tecnologías, realizar cursos de conducción más eficiente o comprobar el máximo rendimiento de algunos vehículos. Como ejemplo de ello se han realizado varios cursos de conducción con las marcas Volkswagen, BMW, Porsche, Land Rover y Opel.

Durante 2012 CaixaRenting ha activado 1.315 contratos de renting de vehículos en campaña, de los cuales 835 son de vehículos respetuosos con el medioambiente: de bajas emisiones CO2, híbridos o eléctricos, lo que representa un 63,5% de las unidades totales vendidas en campaña.

La empresa ha realizado cursos y eventos con el fin de ofrecer la posibilidad a nuestros clientes de conocer y poder probar nuevas tecnologías más eficientes.

CaixaRenting realiza una gestión responsable de su flota de vehículos. Teniendo en cuenta la eficiencia energética del modelo de coche entregado a la red comercial, con bajas emisiones de CO2.

La compañía fomenta el uso de la tecnología de forma sostenible y medioambientalmente responsable.

Como participada de CaixaBank, comparte el objetivo de desarrollar buenas prácticas en las oficinas con el fin de conseguir una mayor eficiencia energética, por lo se han adoptado medidas como:

- Mejora de la eficiencia térmica del edificio e instalar un sistema de regulación térmica independiente por zonas de trabajo.
- Sistemas de iluminación automática, activada por detectores de presencia.
- Fluorescentes ecológicos y de bajo consumo.
- Uso de papel reciclado y libre de cloro o papel ecológico.
- Disposición de contenedores especiales para el papel, recogido y reciclado por una empresa especializada, que además ocupa a personas en riesgo de exclusión social.
- SUMASA (proveedor interno de CaixaBank) supervisa que los materiales de limpieza utilizados cumplen unos determinados criterios para respetar la salud laboral y el aspecto medioambiental.
- Eliminación y reciclaje de los componentes electrónicos de acuerdo con los procedimientos de seguridad y medioambientales del grupo.
- Aplicación de una normativa de material de oficina, que establece normas para el uso sostenible y responsable del material.

CaixaRenting durante el 2013 ha participado en diferentes actos como ha sido la entrega de equipos informáticos a entidades del Barcelonés y el Vallés Occidental. FinConsum y CaixaRenting, entregan a La Obra Social más de 200 ordenadores durante el 2013 a través de la Asociación de voluntarios de "la Caixa".

En Abril de 2013 participa en el Torneo de Paddle contra el Cáncer en Tarragona.

En Septiembre colabora con Obra Social La Caixa, empleados de CaixaRenting se suman a la iniciativa solidaria de la Limpieza submarina en las playas de Begur y acompañan a niños con riesgo de exclusión social a ver al Fútbol Club Barcelona.

Principios Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

La corrupción se percibe, en el ámbito de los negocios, como uno de los obstáculos al cual deben enfrentarse las empresas en sus actividades comerciales. La política de CaixaRenting en este sentido y, en consecuencia, su objetivo, es mantener un nivel de cero tolerancia con respecto a las prácticas de corrupción, estableciendo, para ello, los mecanismos que sean necesarios.

A fin de implementar las políticas de lucha contra la corrupción, CaixaRenting mantiene y revisa anualmente su Código de Ética que, entre otros aspectos, contiene las directrices básicas del ejercicio de nuestra actividad y constituye la expectativa de la empresa en relación con el comportamiento ético de todas aquellas personas que la integran, prohibiendo, en consecuencia, todo tipo de corrupción. Igualmente, CaixaRenting facilita a todos sus empleados la normativa sobre conflicto de intereses en la aceptación de obsequios y/o regalos por parte de terceros, clientes o proveedores, con la finalidad de evitar todo tipo de corrupción y, especialmente, el soborno. Indicar, también, que la Dirección de CaixaRenting confirma su voluntad de proteger el Derecho a la Intimidad, a la Dignidad, Libertad sexual, Igualdad y no Discriminación, a la Salud y Seguridad y al Empleo, por lo que mantienen una cuerdo con la actual Representación Legal de los Trabajadores, para el seguimiento del Protocolo para la prevención, tratamiento y eliminación de acoso sexual y laboral, condenando, entre otros, cualquier tipo de extorsión dentro de la propia organización empresarial. Por último, también se mantiene en funcionamiento un circuito para permitir el acceso a los empelados a la denuncia de aquellas actividades que vulneren el código de ética referido, estableciéndose, de este modo, un mecanismo de reporte para detectar e impedir conductas de corrupción.



Huellas reales de nuestros empleados